

IP-PBXでここまでできる！

問い合わせ管理システムでオペレーター支援 スマホ内線化によるアドレスフリー

【2018年9月7日開催】

本セミナーでは、顧客接点業務の効率化、スマホ内線化などにご興味をお持ちのお客様向けに、働き方改革の一つの要素である、業務効率化の実現手段として「CRMアプリケーション」「IP-PBX」「スマートフォン」の3つの切り口でご紹介します。ご多用中とは存じますがぜひご参加いただけますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

開催日時	2018年9月7日(金曜日) 15時～17時 (14時30分 開場)
場 所	サイバーコム株式会社 横浜本社ビル 3階 イベントスペース (横浜市中区本町4-34) [みなとみらい線 馬車道駅(赤レンガ倉庫口:6番出口)より徒歩1分]
主 催	サイバーコム株式会社
共 催	株式会社富士通ソーシアルサイエンスラボラトリ(富士通SSL) 富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社

富士通SSL 公開ホームページ内「イベント情報」よりお申込みいただけます。

<http://www.fujitsu.com/jp/group/ssl/about/resources/events/2018/ippbx20180907/>

セミナープログラム

15:00～15:40 **働き方改革で業務効率化も待った無し。今から始める、問合せ管理、音声テキスト化やFAQも**

これまで以上に業務効率化が叫ばれる中で、顧客応対品質を確保しながらどのように効率化できるか。

顧客接点業務における業務効率化にぴったりの顧客管理PKG SugarCRMを活用した実現方法をご説明差し上げます。

株式会社富士通ソーシアルサイエンスラボラトリ
ソリューション開発センター ソリューション企画部

主幹エキスパート 足立 一貴

15:40～16:20 **Cyber Smart製品で即実現！SugarCRM連携、スマホ内線化**

Cyber Smart製品はSugarCRMなど他システムとの連携や、スマートフォンのオフィス電話内線化を実現します。

お客様のご要望に沿った「Cyber IP-PBX」の特徴および活用例、導入事例をご紹介致します。

サイバーコム株式会社
CTI部 営業・企画グループ

リーダー 金子 徹

16:20～16:40 **お客様毎のきめ細やかなご要望に対応できる、法人向けAndroidスマートフォン ARROWS M357**

法人におけるスマートフォンの利用シーンは、一般の方と大きく違い、様々なご要望があります。

一般/法人の違いと、法人向けに特化したARROWS M357の機能・特長および導入事例をご紹介致します。

富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社
マーケティング・営業本部

プロジェクト統括部長 田中 栄一

《お問い合わせ》

富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社 法人スマートフォン担当【E-mail: fcnt-business-shien@dl.jp.fujitsu.com】