

取扱説明書

このたびは、弊社の指紋認識装置 (FS-500U) (以降、本製品) をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

ご使用になる前に本紙をよくお読みになり、正しくお使いいただきますようお願いいたします。

梱包物を確認してください

ご使用いただく前に次の物が梱包されていることをお確かめください。万一不備な点がございましたら、おそれいりますが、ご購入元にご連絡ください。

- 指紋認識装置 (FS-500U)
- USB ケーブル ×1
- 保証書
- 取扱説明書 (本紙)

お使いになる前に

保証書について

- ・保証書は、必ず必要事項を記入し、内容をよくお読みください。その後、大切に保管してください。
- ・修理を依頼される場合には、必ず保証書をご用意ください。
- ・保証期間内に、正常な使用状態で故障した場合は、無料で修理いたします。
- ・保証期間内でも、保証書の提示がない場合や、天災あるいは無理な使用による故障の場合などには、有料での修理となります。ご注意ください (詳しくは、保証書をご覧ください)。
- ・本製品の補修用性能部品 (製品の機能を維持するために必要な部品) の保有期間は、製造終了後 5 年です。

本製品のハイセイフティ用途での使用について

本製品は、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業用などの一般的な用途を想定したものであり、ハイセイフティ用途での使用を想定して設計・製造されたものではありません。お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、本製品を使用しないでください。ハイセイフティ用途とは、以下の例のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途をいいます。

- ・原子力施設における核反応制御、航空機自動飛行制御、航空交通管制、大量輸送システムにおける運行制御、生命維持のための医療用機器、兵器システムにおけるミサイル発射制御など

各製品名は、各社の商標、または登録商標です。
各製品は、各社の著作物です。
その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。
Copyright FUJITSU LIMITED 2021



この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的にしていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B


マニュアルの表記

警告表示について

このマニュアルでは、いろいろな絵表示を使っています。これは本製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々に加えられるおそれのある危害や損害を、未然に防止するための目印となるものです。その表示と意味は次のようになっています。内容をよくご理解のうえ、お読みください。


 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡する可能性または重傷を負う可能性があることを示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性があること、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

また、危害や損害の内容がどのようなものかを示すために、上記の絵表示と同時に次の記号を使っています。

	Ⓞで示した記号は、してはいけない行為 (禁止行為) であることを告げるものです。記号の中やその脇には、具体的な禁止内容が示されています。
---	--


安全上のご注意


警告


 本製品の上または近くに「花びん、植木鉢、コップ」などの水が入った容器、金属物を置かないでください。
感電、火災の原因となります。




* B 6 F Y . 5 3 6 1 . 0 2 *


 台所など湿気、ほこり、油煙の多い場所、通気性の悪い場所、火気のある場所に置かないでください。
故障、感電、火災の原因となります。

 風呂場、シャワー室などの水場で使用しないでください。
感電、火災の原因となります。

 本製品に水をかけたり、ぬらしたりしないでください。
感電、火災の原因となります。

 直射日光の当たる場所や炎天下の車内など、高温になる場所に長時間放置しないでください。
高熱によってカバーなどが加熱、変形、溶解する原因となったり、本製品内部が高温になったり、火災の原因となることがあります。

注意

 本製品をお客様自身で改造しないでください。
感電、火災の原因となります。

本製品に対応したドライバー／アプリについて

■ ドライバーについて

本製品をお使いになるには、本製品に対応したドライバーが必要です。

ドライバーは本製品をコンピューターに接続すると「NEXT Biometrics NB-2033-U」が検出され自動的にインストールされます。

自動的にインストールされない場合または手動でインストールする場合は、富士通製品情報ページ (https://www.fmworld.net/biz/fmv/index_down.html) よりダウンロードできます。「拡張機器」からお使いの型名 (FS-500U) を検索してください。ご使用方法は FS-500U ドライバーのページをご覧ください。

■ アプリについて

本製品をお使いになるには、本製品に対応したアプリまたは Windows Hello が必要です。

コンピューターに添付されている

「AuthConductor™ Client Basic」をお使いになる場合は、「AuthConductor™ Client Basic」のマニュアルをご覧ください。

Windows Hello をお使いになる場合は、インターネットのマニュアル『補足情報』 (<http://www.fmworld.net/biz/fmv/product/hard/security/manual/>) をご覧ください。Windows Hello で指紋認証する方法を説明しています。

Windows Hello の強化されたサインインセキュリティ (Enhanced Sign-in Security) の設定が有効な場合、本製品はお使いになれません。サインインセキュリティ (Enhanced Sign-in Security) の設定については、インターネットのマニュアル『補足情報』をご覧ください。

使用上の注意事項

■ 接続時の注意

- USB ケーブルは本製品に添付されている物を必ずお使いください。
- 本製品を USB ハブに接続する場合は、自己電源をもっている (AC アダプタなどで電源が供給されるタイプ) ハブに接続し、直列接続は1段以内にしてください。
- 1台のコンピューターに、本製品を複数台接続しないでください。また、本製品以外の指紋センサーを同時に使用することはできません。

■ 指紋登録時／照合時の注意

- 指紋の登録や照合を行うときには、指紋センサー上で正しく指を置いてください。指が正しく置かれていないと、指紋を読み取ることが困難になったり、照合率が低下したりすることがあります。
- 本製品を置いた台の表面の状態によっては、指を置いたときに、本製品が滑ることがあります。このような場合には本製品のラバーが密着しやすい場所で操作するか、他の手で本製品を押さえながら操作してください。
- 指の状態が次のような場合には指紋の登録や照合が困難になったり、照合率が低下したりすることがあります。
 - ・ 汗や脂が多い
 - ・ 手が荒れたり、極端に乾燥したりしている
 - ・ 指に傷がある、または摩耗して指紋が薄い
 - ・ 急に太ったり、やせたりして指紋が変化した
 - ・ お風呂上がりなどで指がふやけている場合
 - ・ 指が小さい場合 (例えば、小学生以下など小柄な方)

手を洗う、手をぬぐう、登録する指を変えるなどお客様の指の状態に合わせて対処することで、状況が改善されることがあります。

■本製品表面の清掃について

- 本製品のセンサー部分は直接指で触れる部分であるため、汚れやすくなっています。センサー表面が汚れていると、指紋の読み取りが困難になったり、照合率が低下したりすることがあります。定期的に清掃を行ってください。
- 清掃のときは、乾いたやわらかい布で、センサー表面の汚れを軽く拭き取ってください。清掃のときに、センサー表面に水などの液体をたらさないでください。また、ベンジンなどの揮発性有機溶剤や化学ぞうきは使用しないでください。
- アプリを使用中に、指紋の登録や照合の失敗が頻繁に起こる場合は、センサー表面を清掃してください。
- 指紋の登録時には、短時間に連続して指紋を取得するため残留指紋が残りやすく、1回の指紋取得ごとにセンサー面の汚れを拭き取る必要があります。

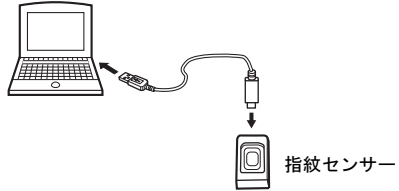
■その他の注意

- 指紋認識技術は完全な本人認識、照合を保証するものではありません。当社では本製品を使用されたこと、または使用できなかったことよって生じるいかなる損害に関しても、一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- センサー表面に固い物や先端がとがった物を当てないように取り扱いに注意してください。センサー表面に傷が付くと正常に読み取れなくなります。
- 本製品を持ち運ぶときは、センサー表面を傷つけないように、他の物が当たらないように注意してください。
- 本製品にケーブルを接続したまま持ち運ばないでください。
- USBケーブルが癖付けされていると、本製品が持ち上がる場合があります。その場合は、ケーブルの癖を直してご使用ください。
- 添付のUSBケーブルは、本製品以外には使用しないでください。

コンピューターとの接続

USBケーブルは添付されています。USBケーブルの両端のコネクタの形状が異なるので、接続するときには、コネクタの向きや形状を確認して接続してください。

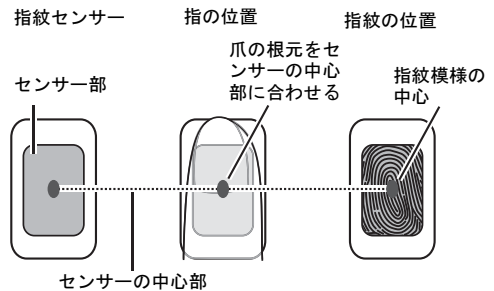
コンピューターとの接続



指紋の読み取り方

指の位置

爪の根元を指紋センサーの中心部に合わせてください。指紋模様の中心がセンサーの中心部に当たりやすくなります。

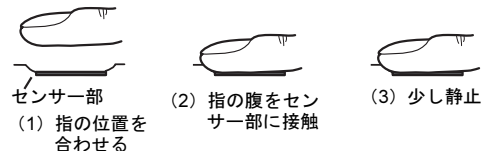


指紋模様の中心の位置には個人差があります。登録、認証がされにくい場合、指紋模様の中心がセンサーの中心部に当たるよう、指の位置を調整してください。

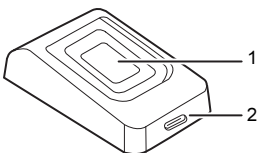
タッチ方法

(1) 指の位置を合わせて、(2) 指の腹をセンサー部に接触させて (3) 少し静止 (2～3秒) してください。

横から見たイメージ



各部の名称と働き



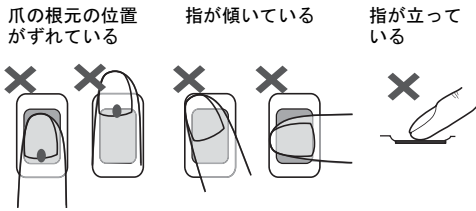
1 センサー部

指を置いて、指紋入力を行います。

2 USB コネクタ

コンピューターと接続するときに、添付のUSBケーブルを接続します。

指紋が読み取りにくい例



登録／認証しにくい指の状態と対処方法

指の状態	対処方法
手がぬれたり汗をかいている	・指を拭いてください。 ・センサー面に指を置いた跡が見える場合はセンサー面も拭いてください。注
手が荒れたり乾燥したりしている（特に冬季など乾燥する時期）	・指に息を吹きかけてください。 ・ウェットティッシュなどで指紋部分を軽く湿らせてください（指の乾燥状態を改善）。 ・指を強めに長く押し当ててください。
指に傷がある 摩擦して指紋が薄い	登録する指を替えてください。

注：上記対処を行っても認証されにくい場合には、指紋を登録し直してください。

本製品の廃棄について

本製品の廃棄については、富士通のホームページ「ICT製品の処分・リサイクル方法」(<https://www.fujitsu.com/jp/about/environment/recycleinfo/>)をご覧ください。

お問い合わせ先

次のお問い合わせ先へご相談ください。

●ハードウェアの故障、修理

富士通ハードウェア修理相談センター
<https://eservice.fujitsu.com/webrepair/>

「修理ご相談チャット」で24時間いつでも、故障診断、修理費用のご案内から、修理のお申し込みまでできます。接続しているコンピューター本体の型名でお問い合わせください。

お電話でのご相談が必要な場合は、次におかけください。

通話料無料：0120-422-297

受付時間：9:00～17:00（土曜、日曜、祝日および年末年始を除く）

●技術的なご質問、ご相談

ご購入元（販売会社または富士通の担当営業、SE）にご相談ください。個人のお客様など、ご相談先がご不明の場合は、次の窓口へお問い合わせください。

- ・富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口
（運営：富士通クライアントコンピューティング株式会社）
通話料無料：0120-950-222

受付時間：9:00～17:00（土曜、日曜、祝日およびシステムメンテナンス日を除く）

受け付け後に、専門技術員からのコールバックとなります。

- ・おかけ間違いのないよう、ご注意ください。
- ・各窓口ともダイヤル後、音声ガイダンスに従い、ボタン操作を行ってください。お客様の相談内容によって、各窓口へご案内いたします。
- ・システムメンテナンスのため、受付時間であっても受け付けを休止させていただく場合があります。

仕様一覧

項目	FS-500U
指紋センサー	熱伝導方式センサー（Active Thermal 方式） エリア寸法：11.9×16.9 mm 画素数：180×256 ピクセル 解像度：385ppi（pixel per inch）
インターフェース	USB2.0 フルスピード
USB ケーブル長	約 1.0m
電源	USB インターフェースより供給
消費電流	100mA 以下
使用条件	温度 10～35℃、湿度 20～80%（ただし結露しないこと）
外形寸法（幅×奥行×高さ）	約 36mm×約 60mm×約 17mm
質量（USB ケーブル含む）	約 70g
対応 OS ^注	Windows 10（64ビット版） Windows 10 April 2018 Update 以上
対応コンピューター	富士通製品情報ページ内にある「システム構成図」（ https://www.fmworld.net/biz/fmv/product/catalog_syskou/ ）をご覧ください。

注：日本語版

指紋認識装置（FS-500U）取扱説明書 B6FY-5361-02-00

発行日：2021年1月 発行責任：富士通株式会社
〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

●このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。

●このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。

●無断転載を禁じます。

●落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。

このマニュアルはリサイクルに配慮して印刷されています。不要になった際は、回収・リサイクルにお出ください。