

**ESPRIMO**

K550/A

本書をお読みになる前に

**1** 各部名称

**2** 取り扱い

**3** 周辺機器の設置／  
設定／増設

**4** セキュリティ

**5** ソフトウェア

**6** BIOS

**7** お手入れ

**8** トラブル  
シーティング

**9** 仕様一覧／技術情報

# 製品ガイド

# 目次

<b>本書をお読みになる前に .....</b>	<b>7</b>
本書の表記 .....	7
商標および著作権について .....	10
<b>第1章 各部名称</b>	
<b>1 各部の名称と働き .....</b>	<b>12</b>
パソコン本体前面 .....	12
パソコン本体背面 .....	15
パソコン本体内部 .....	18
<b>第2章 取り扱い</b>	
<b>1 マウス .....</b>	<b>20</b>
マウスの使い方 .....	20
マウスの設定を変更する .....	22
光学式マウス／レーザー式マウス .....	22
<b>2 タッチパネル .....</b>	<b>23</b>
タッチパネルの使い方 .....	23
タッチパネルの設定 .....	26
<b>3 キーボード .....</b>	<b>27</b>
<b>4 CD/DVD .....</b>	<b>31</b>
取り扱い上の注意 .....	31
使用できるディスク .....	33
推奨ディスク .....	35
ディスクをセットする／取り出す .....	36
ディスクが取り出せなくなったら .....	38
DVD-RAMをフォーマットする（Windows 7/Windows Vistaの場合） .....	39
DVD-RAMをフォーマットする（Windows XPの場合） .....	40
<b>5 ディスプレイ .....</b>	<b>42</b>
液晶ディスプレイの明るさを変更する .....	42
解像度や発色数を変更する .....	45
全画面表示と通常表示を切り替える .....	47
<b>6 外部ディスプレイ .....</b>	<b>48</b>
外部ディスプレイを接続するとできること .....	48
外部ディスプレイを接続する .....	48
表示できる解像度と発色数 .....	50
表示するディスプレイを切り替える .....	51
マルチモニター機能 .....	54
外部ディスプレイの走査周波数 .....	57

<b>7 音量 (Windows 7/Windows Vistaの場合) .....</b>	<b>58</b>
注意事項 .....	58
画面上の音量つまみで設定する .....	58
音量を調節できる項目 .....	61
<b>8 音量 (Windows XPの場合) .....</b>	<b>62</b>
注意事項 .....	62
画面上の音量つまみで設定する .....	62
再生時／録音時の音量設定 .....	63
音量を調節できる項目 .....	64
<b>9 通信 .....</b>	<b>66</b>
LAN (有線LAN) .....	66
<b>10 スリープ／休止状態 (Windows 7/Windows Vistaの場合) .....</b>	<b>68</b>
スリープ／休止状態とは .....	68
注意事項 .....	69
スリープ／休止状態の使い方 .....	71
スリープ／休止状態の設定を変更する .....	74
<b>11 スタンバイ／休止状態 (Windows XPの場合) .....</b>	<b>76</b>
スタンバイ／休止状態とは .....	76
注意事項 .....	77
スタンバイ／休止状態の使い方 .....	79
スタンバイ／休止状態の設定を変更する .....	81

### 第3章 周辺機器の設置／設定／増設

<b>1 周辺機器を取り付ける前に .....</b>	<b>84</b>
取り扱い上の注意 .....	84
<b>2 本体力バー .....</b>	<b>86</b>
本体力バーの取り外し方 .....	86
本体力バーの取り付け方 .....	90
<b>3 メモリ .....</b>	<b>93</b>
メモリの取り付け場所 .....	93
取り扱い上の注意 .....	94
取り付けられるメモリ .....	94
メモリを取り付ける .....	95
メモリ容量を確認する .....	98

## 第4章 セキュリティ

1 セキュリティの重要性 .....	102
2 コンピューターウイルス .....	103
コンピューターウイルスとは .....	103
コンピューターウイルス対策 .....	103
コンピューターウイルスを発見したときは .....	105
3 Windowsやソフトウェアを最新の状態にする .....	106
Windows Update .....	106
アクションセンター（Windows 7の場合） .....	107
セキュリティセンター（Windows Vista/Windows XPの場合） .....	108
UpdateAdvisor（本体装置） .....	109
4 ネットワーク接続時のセキュリティ .....	110
不正アクセスによる被害の例 .....	110
ファイアウォール .....	110
ネットワーク使用時のデータの暗号化 .....	111
フィッシング詐欺対策 .....	111
5 不正使用からのセキュリティ .....	112
BIOSのパスワード .....	112
Windowsの管理者権限とユーザー アカウント .....	113
Windowsのパスワード .....	113
アクセス権と暗号化 .....	113
スマートカード .....	114
セキュリティチップ .....	114
Portshutter .....	114
エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能 .....	115
6 パソコンの盗難防止 .....	116
盗難防止用ロック取り付け穴の使用方法 .....	116
セキュリティ施錠金具の使用方法 .....	116
7 パソコン本体の廃棄・譲渡時の注意 .....	117
パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関する注意 ..	117
ハードディスクデータ消去 .....	118
ハードディスクのデータ消去サービス .....	120
8 データのバックアップ .....	121
バックアップの必要性 .....	121
バックアップ方法 .....	121

## 第5章 ソフトウェア

<b>1 ソフトウェアの紹介 .....</b>	<b>124</b>
セキュリティ関連のソフトウェア .....	125
サポート関連のソフトウェア .....	126
ユーティリティ .....	127
ビューアー .....	129
CD/DVD関連のソフトウェア .....	130
メールソフト .....	131
Office製品 .....	131
<b>2 インストール .....</b>	<b>132</b>
「ドライバーズディスク検索ツール」からのインストール .....	132
「Norton AntiVirus」のインストール .....	133
「i-フィルター」のインストール .....	134
「SMARTACCESS/Basic」のインストール .....	134
Office製品のインストール .....	134
<b>3 アンインストール .....</b>	<b>135</b>
注意事項 .....	135
アンインストール方法 .....	135

## 第6章 BIOS

<b>1 BIOSセットアップ .....</b>	<b>138</b>
<b>2 BIOSセットアップの操作のしかた .....</b>	<b>139</b>
BIOSセットアップを起動する .....	139
BIOSセットアップ画面 .....	140
各キーの役割 .....	141
設定を変更する .....	141
BIOSセットアップを終了する .....	142
<b>3 メニュー詳細 .....</b>	<b>143</b>
「情報」メニュー .....	143
「システム」メニュー .....	144
「詳細」メニュー .....	145
「セキュリティ」メニュー .....	150
「起動」メニュー .....	154
「終了」メニュー .....	155
<b>4 BIOSのパスワード機能を使う .....</b>	<b>157</b>
パスワードの種類 .....	157
パスワードを設定する .....	157
パスワードを使う .....	159
パスワードを忘れてしまったら .....	160
パスワードを変更／削除する .....	160
<b>5 BIOSが表示するメッセージ一覧 .....</b>	<b>162</b>
メッセージが表示されたときは .....	162
メッセージ一覧 .....	162

**第7章 お手入れ**

<b>1 パソコン本体のお手入れ .....</b>	<b>166</b>
パソコン本体外部 .....	166
パソコン本体内部 .....	167
液晶ディスプレイ .....	170
<b>2 周辺機器のお手入れ .....</b>	<b>171</b>
キーボード .....	171
マウス .....	171

**第8章 トラブルシューティング**

<b>1 トラブル発生時の基本操作 .....</b>	<b>174</b>
落ち着いて状況を確認する .....	174
以前の状態に戻す .....	174
トラブルシューティングで調べる .....	176
インターネットで調べる .....	176
診断プログラムを使用する .....	176
サポートの窓口に相談する .....	178
<b>2 よくあるトラブルと解決方法 .....</b>	<b>179</b>
トラブル一覧 .....	179
起動・終了時のトラブル .....	181
Windows・ソフトウェア関連のトラブル .....	186
ハードウェア関連のトラブル .....	189
<b>3 それでも解決できないときは .....</b>	<b>206</b>
お問い合わせ先 .....	206

**第9章 仕様一覧／技術情報**

<b>1 本体仕様 .....</b>	<b>210</b>
K550/A .....	210
<b>2 その他の仕様 .....</b>	<b>214</b>
LAN機能 .....	214
コネクタのピン配列と信号名 .....	215
CPU .....	218
ドライブ構成 .....	220
CD/DVD ドライブ仕様 .....	227
<b>索引 .....</b>	<b>228</b>

# 本書をお読みになる前に

## 本書の表記

本書の内容は2011年9月現在のものです。お問い合わせ先やURLなどが変更されている場合は、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」へお問い合わせください。詳しくは『取扱説明書』をご覧ください。

### ■ 警告表示

本書では、いろいろな絵表示を使っています。これは本製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々に加えられるおそれのある危害や損害を、未然に防止するための目印となるものです。その表示と意味は次のようにになっています。内容をよくご理解のうえ、お読みください。

	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡する可能性または重傷を負う可能性があることを示しています。
	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性があること、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

また、危害や損害の内容がどのようなものかを示すために、上記の絵表示と同時に次の記号を使っています。

	△で示した記号は、警告・注意を促す内容であることを告げるものです。記号の中やその脇には、具体的な警告内容が示されています。
	○で示した記号は、してはいけない行為（禁止行為）であることを告げるものです。記号の中やその脇には、具体的な禁止内容が示されています。
	●で示した記号は、必ず従っていただく内容であることを告げるものです。記号の中やその脇には、具体的な指示内容が示されています。

### ■ 本文中の記号

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

記号	意味
 <b>重要</b>	お使いになるときの注意点や、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。
 <b>POINT</b>	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
→	参照ページを示しています。

### ■ キーの表記と操作方法

本文中のキーの表記は、キーボードに書かれているすべての文字を記述するのではなく、説明に必要な文字を次のように記述しています。

例：【Ctrl】キー、【Enter】キー、【→】キーなど

また、複数のキーを同時に押す場合には、次のように「+」でつないで表記しています。

例：【Ctrl】+【F3】キー、【Shift】+【↑】キーなど

## ■ 連続する操作の表記

本文中の操作手順において、連続する操作手順を、「→」でつなげて記述しています。

例：「スタート」ボタンをクリックし、「すべてのプログラム」をポイントし、「アクセサリ」をクリックする操作



「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」の順にクリックします。

## ■ ウィンドウ名の表記について

Windows 7/Windows Vistaの場合、本文中のウィンドウ名は、アドレスバーの最後に表示されている名称を表記しています。

例：



↓  
「コンピューター」 ウィンドウ

(画面はWindows 7の例です)



↓  
「システム」 ウィンドウ

## ■ 本文中の表記と画面表示内容の相違について

ウィンドウ名をはじめ、「コンピューター（Windows 7の場合）」、「コンピュータ（Windows Vistaの場合）」のように、お使いのOSによって本文中の表記と画面表示内容が異なる場合があります。

本書ではWindows 7の表示で表記しています。

## ■ 画面例およびイラストについて

本文中の画面およびイラストは一例です。お使いの機種やモデルによって、実際に表示される画面やイラスト、およびファイル名などが異なることがあります。また、イラストは説明の都合上、本来接続されているケーブル類を省略していることがあります。

## ■ カスタムメイドのメニュー名の表記について

本書では、カスタムメイドで選択できる次のメニュー名称を「リカバリディスクセット」と表記しています。

- リカバリデータディスク + ドライバーズディスク + WinDVDディスク追加

## ■ 本文に記載しているディスクについて

本文中に記載されている次のディスクは、本パソコンには添付されていません。

- リカバリデータディスク
- トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク [リカバリ起動ディスク]
- InterVideo WinDVD® for FUJITSU

お使いになるには、ハードディスクに格納されているイメージからディスクを作成する必要があります。作成方法については『取扱説明書』をご覧ください。

なお、カスタムメイドでリカバリディスクセットを選択した場合には、ディスクは添付されています。

## ■ 本書に記載している仕様とお使いの機種との相違について

本文中の説明は、標準仕様に基づいて記載しています。

ご購入時にカスタムメイドで仕様を変更した機種の場合は、本文中の説明がお使いの機種の仕様と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。

なお、本文内において、機種やOS別の書き分けがある箇所については、お使いの機種の情報を読みください。

## ■ 製品名の表記

本文中では、製品名称を次のように略して表記します。

製品名称	本文中の表記		
ESPRIMO K550/A	K550/A	本パソコン／パソコン本体	
Windows® 7 Enterprise	Windows 7 Enterprise	Windows 7	Windows
Windows® 7 Professional	Windows 7 Professional		
Windows Vista® Business with Service Pack 2	Windows Vista Business	Windows Vista	
Windows® XP Professional	Windows XP Professional	Windows XP	
Windows® XP 日本語版 Service Pack	SP		
Windows® Internet Explorer® 8	Internet Explorer		
Windows® Internet Explorer® 6.0 SP2			
Microsoft® Office Professional 2010	Office Professional 2010		
Microsoft® Office Home & Business 2010	Office Home & Business 2010		
Microsoft® Office Personal 2010	Office Personal 2010		
Microsoft® Office Professional 2007	Office Professional 2007		
Microsoft® Office Personal 2007 with Microsoft® Office PowerPoint® 2007	Office Personal 2007 with PowerPoint 2007		
Microsoft® Office Personal 2007	Office Personal 2007		
Windows Media® Player 12	Windows Media Player		
Windows Media® Player 11			
Windows Media® Player 10			
Windows Live™ メール Version 2009	Windows Live メール		
Adobe® Reader®	Adobe Reader		
InterVideo WinDVD® for FUJITSU	WinDVD		
i- フィルター® 5.0	i- フィルター		
Norton AntiVirus™ 2010	Norton AntiVirus		
Roxio Creator LJ	Roxio Creator		

## 商標および著作権について

---

Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows Live、Windows Media、Internet Explorer、PowerPointは、米国Microsoft Corporationおよび/またはその関連会社の商標です。

インテル、Intel、インテルCore、CeleronおよびIntel SpeedStepは、アメリカ合衆国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。

Adobe、Readerは、合衆国およびその他の国におけるAdobe Systems Incorporatedの商標または登録商標です。

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

Copyright FUJITSU LIMITED 2010-2011

# 第1章

## 各部名称

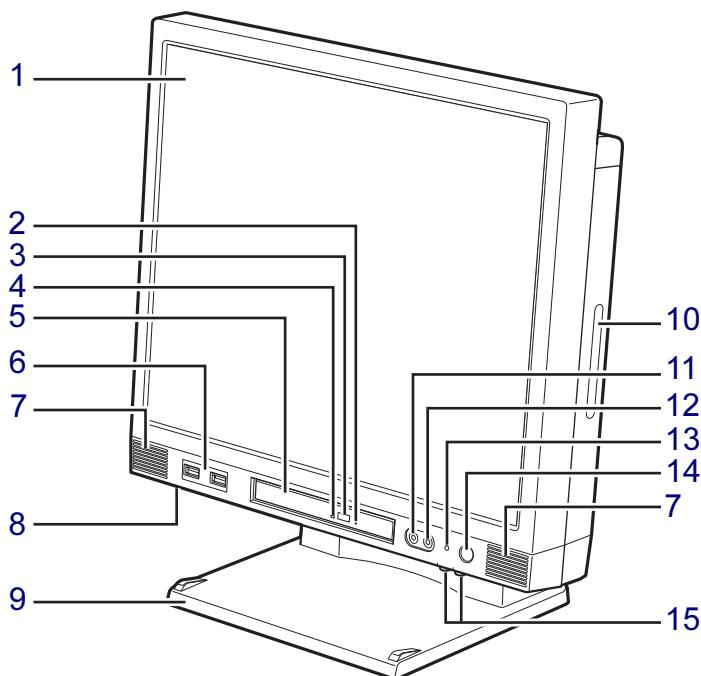
各部の名称と働きについて説明しています。

1 各部の名称と働き ..... 12

# 1 各部の名称と働き

ここでは、パソコン本体の各部の名称と働きを説明します。

## パソコン本体前面



(イラストは機種や状況により異なります)

### 1 液晶ディスプレイ

画面が表示されます。

カスタムメイドでタッチパネルを選択した場合、液晶ディスプレイを直接タッチして操作することができます。

「取り扱い」 - 「タッチパネル」 (→P.23)

#### POINT

##### ▶ 液晶ディスプレイの特性について

液晶ディスプレイは、次の特性をもっています。これらは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。

- ・液晶ディスプレイは非常に精度の高い技術で作られておりますが、画面の一部に点灯しないドットや、常時点灯するドットが存在する場合があります（有効ドット数の割合は99.99%以上です。有効ドット数の割合とは「対応するディスプレイの表示しうる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」を示しています）。
- ・本パソコンで使用している液晶ディスプレイは、製造工程により、各製品で色合いが異なる場合があります。また、温度変化などで多少の色むらが発生する場合があります。

- ・長時間同じ表示を続けると残像となることがあります。残像は、しばらくたつと消えます。この現象を防ぐためには、省電力機能を使用してディスプレイの電源を切るか、スクリーンセーバーの使用をお勧めします。
  - 省電力機能などをを利用して、自動的にディスプレイの電源を切る設定は、次のウィンドウから行えます。
    - Windows 7/Windows Vistaの場合  
「電源オプション」ウィンドウ左の「ディスプレイの電源を切る時間の設定」
    - Windows XPの場合  
「電源オプションのプロパティ」ウィンドウ
- また、スクリーンセーバーの設定については、Windowsのヘルプをご覧ください。

## 2 強制取り出し穴

CD/DVD取り出しボタンを押す、Windowsで操作するなどしても、ディスクをセットしたり取り出せなくなったりした場合に、クリップの先などを差し込んで、強制的にディスクをセットしたり取り出したりします。

「取り扱い」—「ディスクが取り出せなくなったら」(→P.38)

## 3 CD/DVD取り出しボタン

CD/DVD ドライブにCDやDVDをセットするときや取り出すときに押します。パソコン本体の電源が入っているときに使えます。

## 4 CD/DVDアクセスランプ

CDやDVDにデータを書き込んだり、CDやDVDからデータを読み出したりしているときに点灯します。

## 5 CD/DVD ドライブ

CDやDVDをセットします。カスタムメイドの選択によって、次のいずれかのドライブが取り付けられています。

- ・DVD-ROM ドライブ
- ・スーパーマルチドライブ

「取り扱い」—「CD/DVD」(→P.31)

## 6 USBコネクタ (●↔)

(フロントUSBポート搭載機種のみ)

USB規格の周辺機器を接続します。USB2.0に準拠しています。

## 重要

- ▶ ハブなどを経由してUSB2.0に対応した機器を接続した場合、経由させる機器の性能によっては、接続した機器の性能が低下することがあります。

## 7 スピーカー

本パソコンの音声が出力されます。

「取り扱い」—「音量 (Windows 7/Windows Vistaの場合)」(→P.58)

「取り扱い」—「音量 (Windows XPの場合)」(→P.62)

## 8 吸気孔

パソコン本体内部に空気を取り込むことで、パソコン本体内部の熱を逃がすための開孔部です。ふさがないようにご注意ください。

## 9 スイーベル

パソコン本体を左右に回転して見やすい角度に調整します。

## 10 スマートカードベイ (▲)

(スマートカードリーダ/ライタ搭載機種のみ)

スマートカードをセットします。

「セキュリティ」—「スマートカード」(→P.114)

### 11 マイク端子 (φ)

市販のマイクを接続します（外径3.5mmのミニプラグ）。

### 12 ヘッドホン端子 (Ω)

市販のヘッドホンを接続します（外径3.5mmのミニプラグ）。

本パソコンのご購入時は、ヘッドホンを接続している間は、パソコン本体のラインアウト端子や内蔵スピーカーからは、音が出ないように設定されています。

### 13 ディスクアクセスランプ (■)

ハードディスクにデータを書き込んだり、ハードディスクからデータを読み出したりしているときに点灯します。また、CD/DVD ドライブによっては、CD や DVD にアクセスしているときにも点灯します。

### 14 電源ボタン (○) / 電源ランプ

パソコン本体の電源を入れたり、省電力状態（スリープ、スタンバイ、休止状態）にしたり、省電力状態から復帰（復帰）させたりするためのボタンです。

また、パソコン本体の電源が入っているときは電源ボタンのランプが点灯し、本パソコンの状態を表示します。

LED ランプ	本パソコンの状態
緑色点灯	動作状態
オレンジ色点灯	スリープ／スタンバイ
消灯	電源 OFF または休止状態

#### POINT

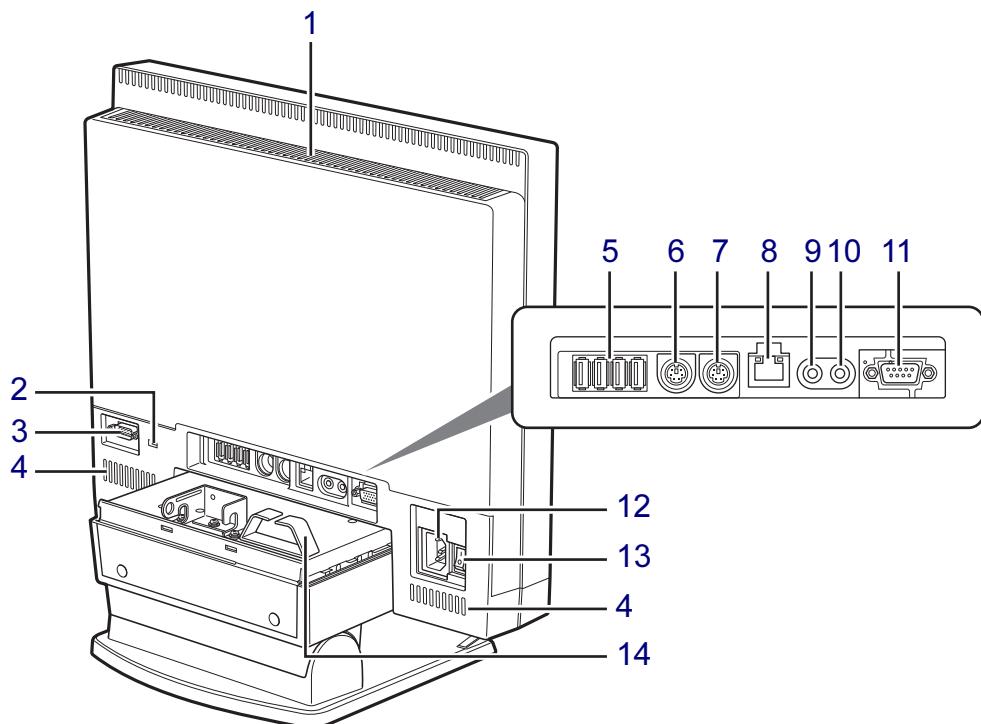
- ご購入時の状態では、省電力状態には移行できません。必要に応じて「電源オプション」ウインドウまたは「電源オプションのプロパティ」ウインドウで設定を変更してください。  
「取り扱い」 - 「スリープ／休止状態（Windows 7/Windows Vistaの場合）」（→P.68）  
「取り扱い」 - 「スタンバイ／休止状態（Windows XPの場合）」（→P.76）
- 強制終了をするとき以外は、電源ボタンを4秒以上押さないでください。  
電源ボタンを4秒以上押し続けると、パソコン本体の電源が切れてしまいます。

### 15 明るさ調節ボタン

液晶ディスプレイの明るさを調節します。

「取り扱い」 - 「ディスプレイ」（→P.42）

## パソコン本体背面



(イラストは機種や状況により異なります)

### 1 排気孔

パソコン本体内部の熱を外部に逃がすための開孔部です。

電源を入れると、内部のファンが回転し、熱が放出されます。

このため、起動時や動作中にファンによる回転音が発生しますが、パソコンの放熱のためであり、異常ではありません。

### ⚠ 注意



- 排気孔をふさがないでください。  
内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。

### ☞ 重要

- ▶ 排気孔からは熱風が出ます。排気孔付近には手を触れないでください。
- ▶ ものを載せるなどしてふさがないでください。排気孔からの熱で、排気孔の上に置かれたものが熱くなることがあります。

### 2 盗難防止用ロック取り付け穴

盗難防止用ケーブルを取り付けます。

「セキュリティ」—「パソコンの盗難防止」(→P.116)

### 3 シリアルコネクタ（シリアルポート搭載機種のみ）

RS-232C 準拠の機器を接続できます。

### 4 吸気孔

パソコン本体内部に空気を取り込むことで、パソコン本体内部の熱を逃がすための開孔部です。ふさがないようにご注意ください。

### 5 USBコネクタ（）

USB規格の周辺機器を接続します。USB2.0に準拠しています。

## 重要

- ▶ ハブなどを経由してUSB2.0に対応した機器を接続した場合、経由させる機器の性能によっては、接続した機器の性能が低下することがあります。

### 6 マウスコネクタ（）

PS/2マウスを接続します。

「取り扱い」 - 「マウス」 (→P.20)

### 7 キーボードコネクタ（）

PS/2 キーボードを接続します。

「取り扱い」 - 「キーボード」 (→P.27)

### 8 LANコネクタ（）

LANケーブルを接続します。

「取り扱い」 - 「LAN（有線LAN）」 (→P.66)



LEDの意味は、次のとおりです。

	左LED (Speed)	右LED (ACT/LNK)
1000MbpsでLINKを確立	オレンジ点灯	緑色点灯 <sup>注</sup>
100MbpsでLINKを確立	緑色点灯	緑色点灯 <sup>注</sup>
10MbpsでLINKを確立	消灯	緑色点灯 <sup>注</sup>

注 : データ転送中は緑色点滅

### 9 ラインアウト端子（）

サウンド出力用端子です。オーディオ機器の入力端子と接続します。スピーカーを直接接続する場合は、アンプ機能搭載のものをお使いください。

本パソコンご購入時は、ラインアウト端子に機器を接続している間は、スピーカーから音が出ないように設定されています。また、ヘッドホン端子にヘッドホンを接続している間は、ラインアウト端子からは音が出ないように設定されています。

### 10 ラインイン端子（）

サウンド入力用端子です。オーディオ機器の出力端子と接続します。

### 11 外部ディスプレイコネクタ

アナログディスプレイなどの外部ディスプレイを接続します。

「取り扱い」 - 「外部ディスプレイ」 (→P.48)

### 12 インレット

本パソコンに添付の電源ケーブルを接続します。

### 13 メインスイッチ

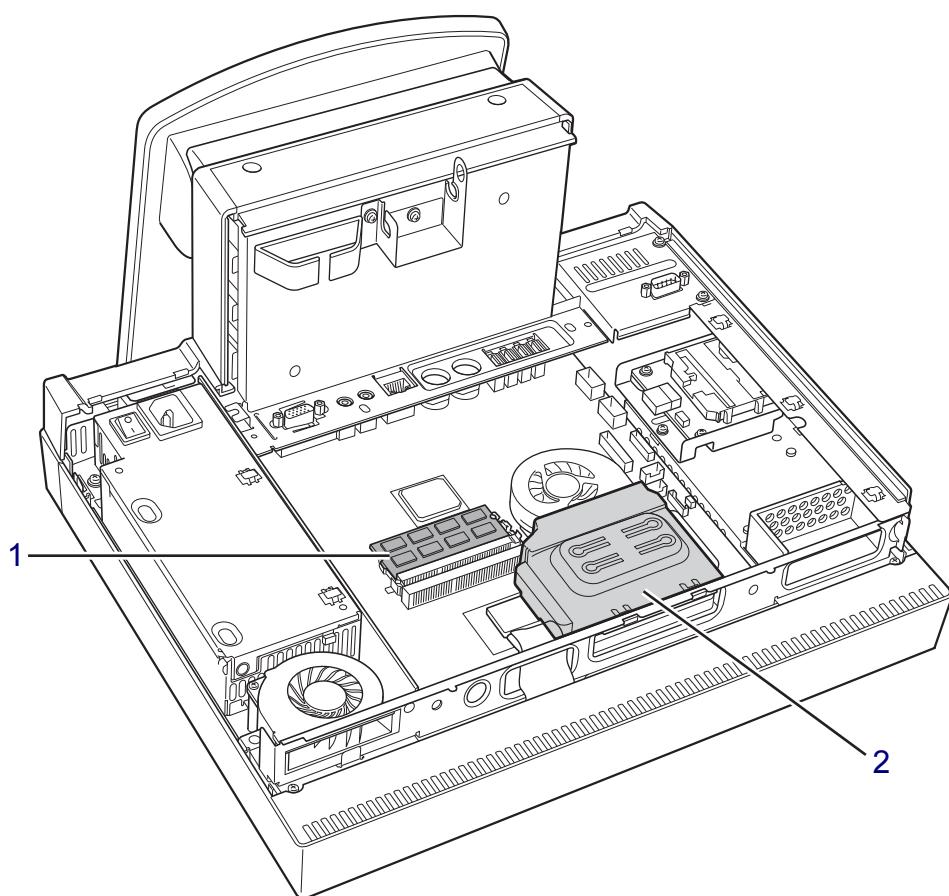
パソコン本体の電源を完全に切る場合に「オフ」にします（「○」側に切り替えます）。通常は「オン」（「|」側に切り替えた状態）のまま本パソコンをお使いください。

「オフ」にすると、電源ボタンを押してもパソコン本体の電源は入りません。長時間お使いにならない場合は、「オフ」にしてください。

### 14 クランプ

パソコン本体に接続したケーブルを通します。

## パソコン本体内部



(イラストは機種や状況により異なります)

### 1 メモリスロット

メモリが取り付けられています。

「周辺機器の設置／設定／増設」 - 「メモリ」 (→P.93)

### 2 ダクト

CPUファンからヒートシンクへの空気の流れを作ります。

## 第2章

# 取り扱い

基本的な取り扱い方法について説明しています。

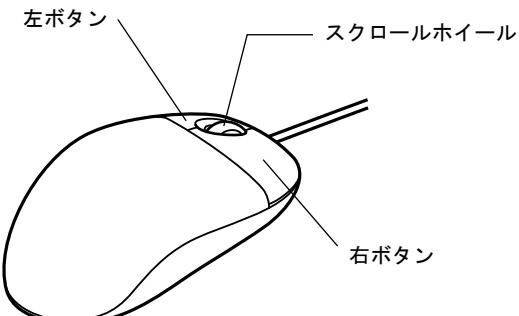
1 マウス .....	20
2 タッチパネル .....	23
3 キーボード .....	27
4 CD/DVD .....	31
5 ディスプレイ .....	42
6 外部ディスプレイ .....	48
7 音量 (Windows 7/Windows Vistaの場合) .....	58
8 音量 (Windows XPの場合) .....	62
9 通信 .....	66
10 スリープ／休止状態 (Windows 7/Windows Vistaの場合) .....	68
11 スタンバイ／休止状態 (Windows XPの場合) .....	76

# 1 マウス

ここでは、本パソコンに添付のマウスについて説明しています。

マウスは、定期的にお手入れしてください。

「お手入れ」—「マウス」(→P.171)

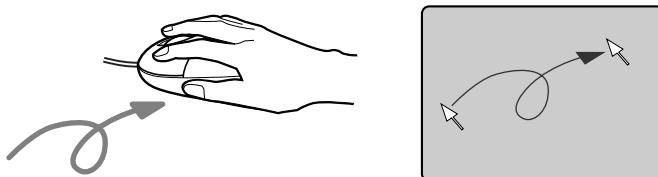


(イラストは一般的なマウスを表しており、お使いのマウスとは細部が異なる場合があります)

## マウスの使い方

### ■ マウスの動かし方

マウスの左右のボタンに指がかかるように手を載せ、机の上などの平らな場所で滑らせるように動かします。マウスの動きに合わせて、画面上の矢印（これを「マウスポインター」といいます）が同じように動きます。画面を見ながら、マウスを動かしてみてください。



### ■ ボタンの操作

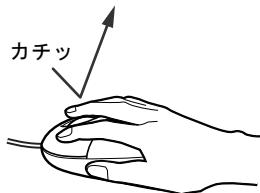
#### ● クリック

マウスの左ボタンをカチッと1回押して、すぐに離します。



● 右クリック

マウスの右ボタンをカチッと1回押して、すぐに離します。



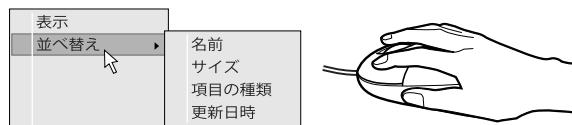
● ダブルクリック

マウスの左ボタンをカチカチッと2回素早く押して、すぐに離します。



● ポイント

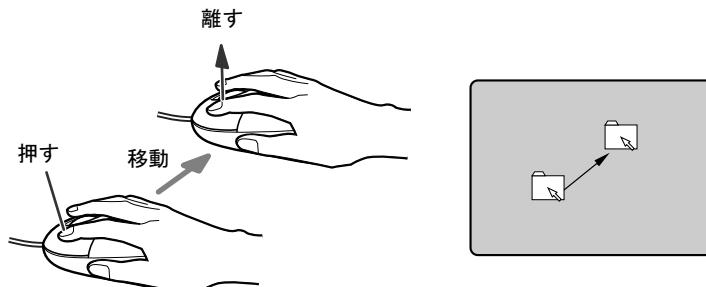
マウスポインターをメニューなどに合わせることを「ポイント」と呼びます。マウスポインターを合わせたメニューの下に階層がある場合は(メニューの右端に▶が表示されています)、メニューが表示されます。



● ドラッグ

アイコンやウィンドウを、マウスポインターで掴むようにして移動させる方法です。「ドラッグ (drag)」とは、「ひきずる」という意味です。

移動させたいアイコンやウィンドウにマウスポインターを合わせてから、マウスの左ボタンを押したままマウスを移動し、希望の位置でボタンを離します。



● スクロール

- ・スクロールホイールを前後に操作することで、ウィンドウ内の表示をスクロールさせることができます。また、第3のボタンとして、押して使うこともできます。
- ・スクロール機能は、対応したソフトウェアで使うことができます。

## マウスの設定を変更する

マウスのボタンの操作は、右利き用に設定した場合の操作です。左右のボタンの役割は、「マウスのプロパティ」 ウィンドウで変更できます。

また、「マウスのプロパティ」 ウィンドウでは、マウスポインター やダブルクリック、スクロールの速度なども変更できます。

「マウスのプロパティ」 ウィンドウを表示するには、次のように操作してください。

### 1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。

「コントロールパネル」 ウィンドウが表示されます。

### 2 次のように操作します。

#### ●Windows 7の場合

「ハードウェアとサウンド」→「デバイスとプリンター」の「マウス」の順にクリックします。

#### ●Windows Vistaの場合

「ハードウェアとサウンド」の「マウス」をクリックします。

#### ●Windows XPの場合

「プリンタとその他のハードウェア」→「マウス」の順にクリックします。

## 光学式マウス／レーザー式マウス

カスタムメイドの選択によっては、光学式マウスまたはレーザー式マウスが添付されています。

光学式マウスやレーザー式マウスは、底面からの光により照らし出されている陰影を光学センサーで検知し、マウスの動きを判断しています。このため、机の上だけでなく、衣類の上や紙の上でも使用することができます。

### ○重要

- ▶ 光学式マウスは、マウス底面から赤い光を発しています。直接目に向けると、目に悪い影響を与えることがありますので避けてください。
- ▶ レーザー式マウスは、マウス底面から目には見えないレーザー光を発しています。直接目に向けると、目に悪い影響を与えることがありますので避けてください。
- ▶ センサー部分を汚したり、傷を付けたりしないでください。
- ▶ 発光部分を他の用途に使用しないでください。

### ■ お使いになるうえでのご注意

- 光学式マウスおよびレーザー式マウスは、次のようなものの表面では、正しく動作しない場合があります。
  - ・鏡やガラスなど反射しやすいもの
  - ・光沢のあるもの
  - ・濃淡のはっきりしたしま模様や柄のもの（木目調など）
  - ・網点の印刷物など、同じパターンが連続しているもの
- 光学式マウスおよびレーザー式マウスは、光の陰影でマウスの動きを検知しているため、本来はマウスパッドを必要としませんが、マウス本体や傷が付きやすい机、テーブルの傷防止のために、マウスパッドをお使いになることをお勧めします。

## 2 タッチパネル

### 対象 カスタムメイドでタッチパネルを選択した場合

本パソコンはタッチ入力に対応しており、指で画面をタッチするだけでマウスポインターを操作することができます。画面上で直接操作できるので、直感的でスピーディな操作が可能です。

#### 重要

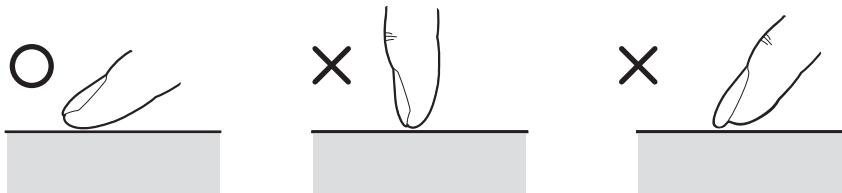
- ▶ 本パソコンのタッチパネルは、複数箇所を同時にタッチして操作するマルチタッチには対応していません。

2

### タッチパネルの使い方

#### ■ 注意事項

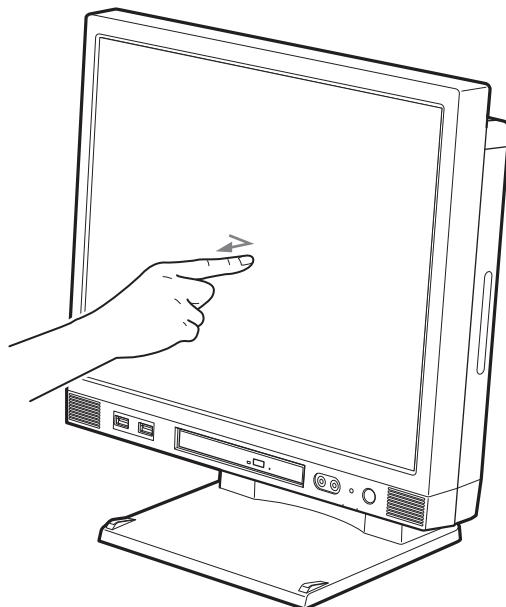
- 画面をタッチするときは、強く押したりしないでください。
- 濡れた手や、指先が汚れた状態で操作しないでください。
- つめでのタッチや、手袋をした指でのタッチでは操作できません。必ず、指の皮膚の部分が画面に触れるようにしてください。



## ■ タッチ入力の使い方

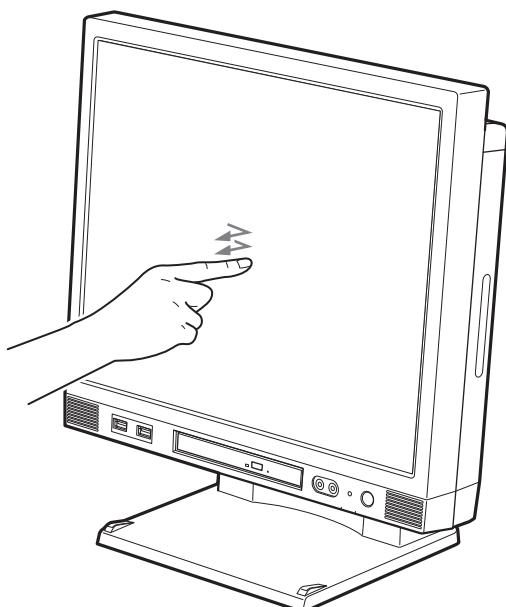
### ● タップ

指で画面を1回軽くたたきます。  
マウスの左クリックと同様の操作です。



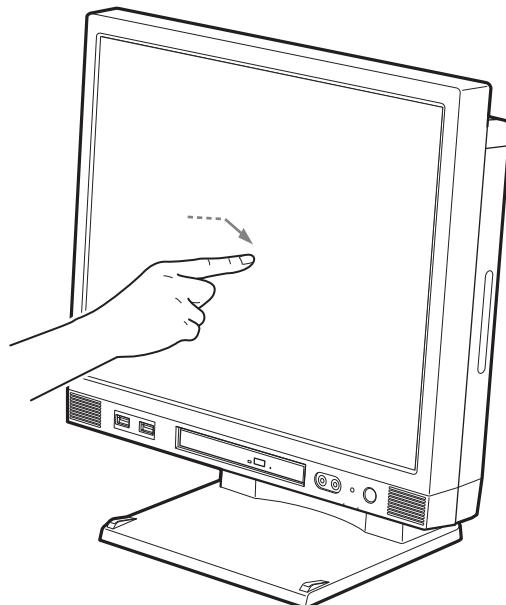
### ● ダブルタップ

指で画面を2回連続して軽くたたきます。  
マウスのダブルクリックと同様の操作です。



● ドラッグ

指を画面に押しつけながら軽くなぞります。

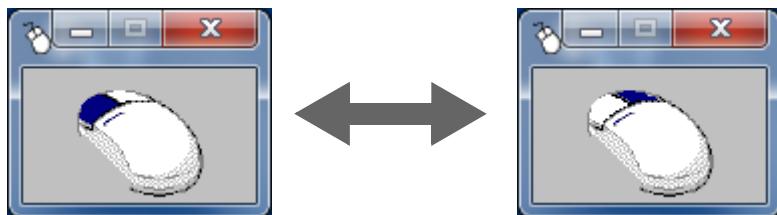


2

## ■ イベントセレクタ

イベントセレクタを使用して、タッチ時の左クリック／右クリックを切り替えることができます。

ウィンドウ内のイラストで紺色に表示されているボタンが、タッチ時に入力されるボタンです。イベントセレクタのウィンドウ内をタッチすると、タッチ時に入力されるボタンを切り替えることができます。



### POINT

- ▶ ご購入時の設定では、一度右クリックを入力すると、イベントセレクタは左クリックに戻ります。

### □ イベントセレクタを起動する

- 1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「UPDD」→「イベントセレクタ」の順にクリックします。  
イベントセレクタが起動します。

#### POINT

- ▶ 画面右下の通知領域にあるアイコンをクリックし、表示されるメニューから「イベントセレクタ」をクリックすることでもイベントセレクタを起動できます。

## タッチパネルの設定

### ■ キャリブレーション

キャリブレーションとは、画面上で実際にタッチした位置と、パソコンが「タッチされた」と認識する位置とを一致させるための調整です。  
タッチパネルを使い始める前に、必ずキャリブレーションを実行してください。  
キャリブレーションの手順については、『取扱説明書』をご覧ください。

#### POINT

- ▶ 本パソコンを長期間使用していると、タッチパネルの入力位置がずてくる場合があります。その場合は、再度キャリブレーションを実行してください。

### ■ その他の設定

タッチ時のクリック音やダブルクリックの間隔、タッチを認識するタイミングなどの設定を変更することができます。  
詳しくは、「トラブル解決ナビ＆ドライバーズディスク」の下記フォルダーに格納されている「readmej.pdf」をご覧ください。  
e:¥InputDevice¥TouchPanel¥ [お使いのOS名] ¥UPDD¥

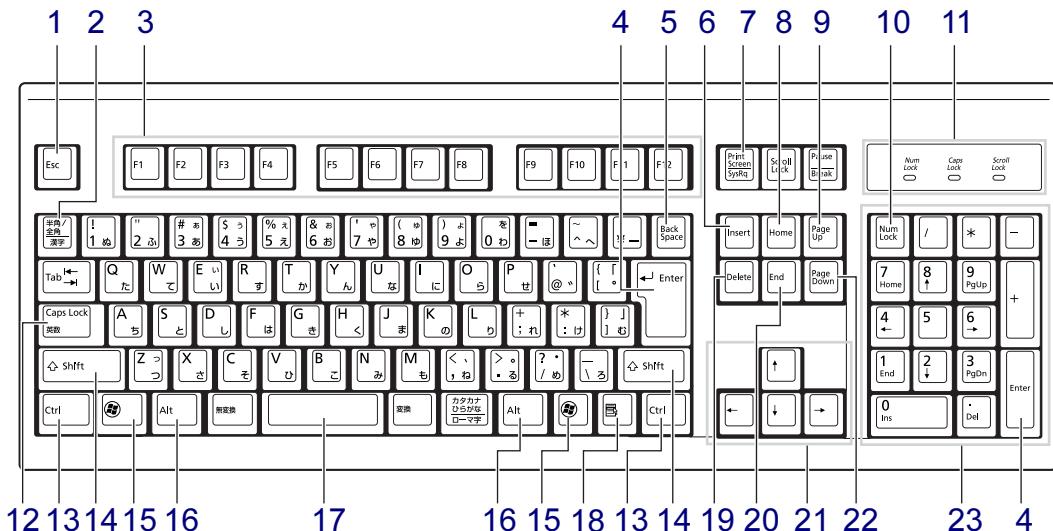
#### POINT

- ▶ 「e:¥」は、CD/DVD ドライブを指定しています。お使いの機種に合わせて読み替えてください。

# 3 キーボード

ここでは、キーボード（109A日本語キーボード）のキーの役割を説明しています。

お使いになるソフトウェアによっては、キーの役割が変わることがあります。詳しくは、お使いのソフトウェアのマニュアルをご覧ください。



2

## 1 【Esc】キー

ソフトウェアの実行中の操作を取り消します。また、【Ctrl】 + 【Shift】キーを押しながらこのキーを押すと、「Windowsタスクマネージャー」ウィンドウが表示され、ソフトウェアを強制終了できます。

## 2 【半角／全角】キー

文字の入力時に、半角と全角を切り替えます。

## 3 【F1】～【F12】キー

ソフトウェアごとにいろいろな役割が割り当てられています。

## 4 【Enter】キー

入力した文字を確定したり、文を改行したり、コマンドを実行したりします。  
リターンキー、または改行キーとも呼ばれます。

## 5 【Back Space】キー

カーソルの左にある文字や選択した範囲の文字を削除します。

## 6 【Insert】キー

文字の入力時に、「挿入モード」と「上書きモード」を切り替えます。

## 7 【Print Screen】キー

画面のコピーをクリップボードに取り込みます。また、【Alt】キーを押しながらこのキーを押すと、アクティブになっているウィンドウのコピーをとることができます。

**8 【Home】キー**

カーソルを行の最初に移動します。

【Ctrl】キーを押しながらこのキーを押すと、文章の最初に移動します。

**9 【Page Up】キー**

前の画面に切り替えます。

**10 【Num Lock】キー**

テンキーの機能を切り替えます。再度押すと、解除されます。

**11 インジケーター**

【Num Lock】キー、【Shift】+【Caps Lock 英数】キー、【Scroll Lock】キーを押すと点灯し、各キーが機能する状態になります。再び押すと消え、各キーの機能が解除されます。

**12 【Caps Lock 英数】キー**

【Shift】キーを押しながらこのキーを押すと、アルファベットの大文字／小文字の入力モードが切り替わります。

Caps Lock をONにすると大文字、OFFにすると小文字を入力できます。

**13 【Ctrl】キー**

他のキーと組み合わせて使います。

**14 【Shift】キー**

他のキーと組み合わせて使います。

**15 【 (Windows)】キー**

「スタート」メニューを表示します。

**16 【Alt】キー**

他のキーと組み合わせて使います。

**17 【Space】キー**

空白を入力します。

**18 【昌】(アプリケーション)キー**

選択した項目のショートカットメニューを表示します。

マウスの右クリックと同じ役割をします。

**19 【Delete】キー**

カーソルの右にある文字や選択した範囲の文字、または選択したアイコンやファイルなどを削除します。

また、【Ctrl】+【Alt】キーを押しながらこのキーを押すと、応答しなくなったソフトウェアを終了したり、パソコン本体を強制的に終了したりできます。

**20 【End】キー**

カーソルを行の最後に移動します。

【Ctrl】キーを押しながらこのキーを押すと、文章の最後に移動します。

**21 カーソルキー**

カーソルを移動します。

**22 【Page Down】キー**

次の画面に切り替えます。

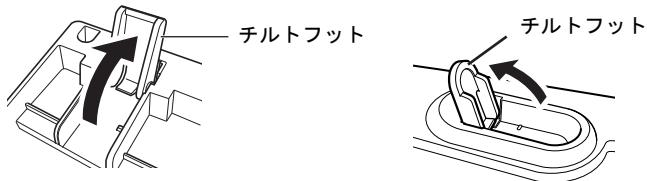
**23 テンキー**

「Num Lock」インジケーター点灯時に数字が入力できます。

「Num Lock」インジケーター消灯時にキーワードに刻印された機能が有効になります。

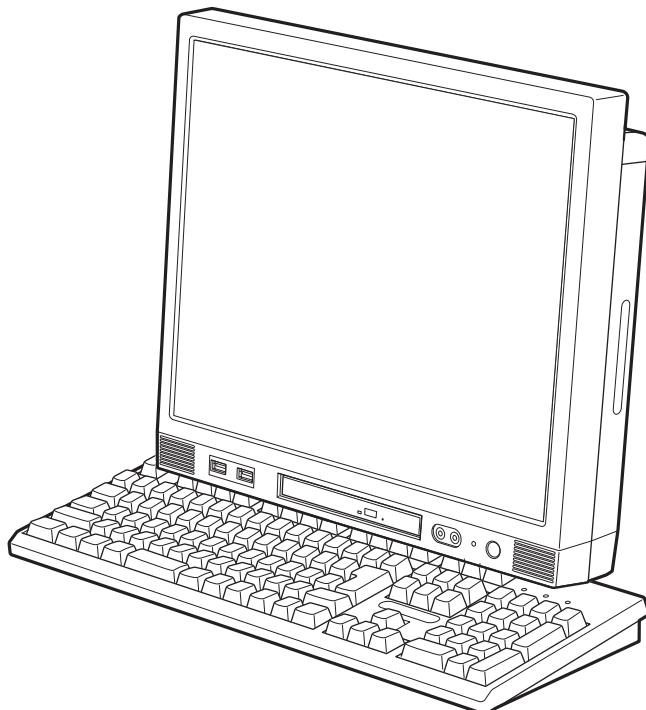
POINT

- ▶ キーボード底面にあるチルトフットを起こすと、キーボードに角度を付けることができます。



■ キーボードの収納

本パソコンを使用しないときは、図のようにパソコン本体下部にキーボードを収納することができます。



POINT

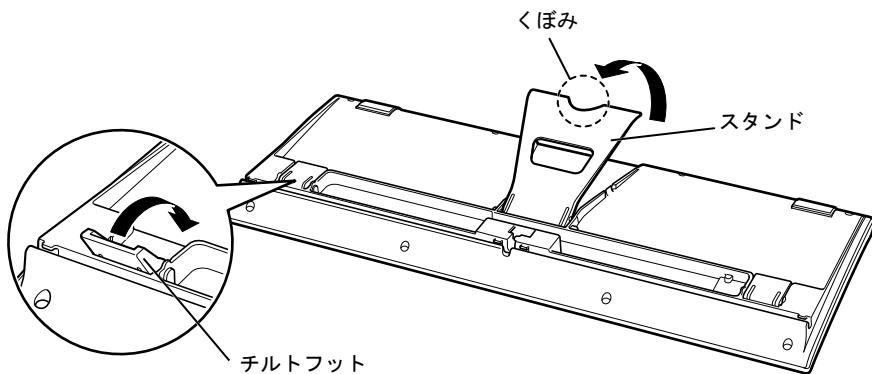
- ▶ キーボードを収納するときは、キーボードを滑らせないようにして、スイーベルの中央にそっと置いてください。キーボードを滑らせると、パソコン本体やキーボード、貼付されているラベルなどに傷が付くおそれがあります。

## ■ キーボードの立て方

### 対象 カスタムメイドで抗菌縦置キーボードを選択した場合

キーボードを立てて、少ないスペースで収納することができます。

キーボードを立てる場合は、キーボード底面にある、スタンド中央のくぼみに手をかけて引き起こしてください。

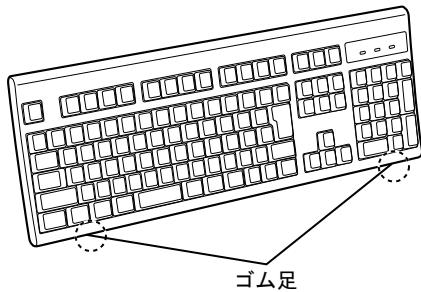


### POINT

- ▶ スタンドは、「カチッ」と音がする所まで充分に引き起こしてください。  
また、「カチッ」と音がした後は、それ以上無理に引き起こさないでください。無理な力を加えると、スタンドが破損する場合があります。

### □ 注意事項

- キーボード底面にあるチルトフットは、倒れている状態にしてください。
- キーボードを立てた状態で、前後に押したり引いたりしないでください。キーボード下部に付いているゴム足がはがれる場合があります。



## 4 CD/DVD

ここでは、CDやDVDの取り扱いについて説明しています。

カスタムメイドで選択したドライブにより、使用できるディスクは異なります。

特に断りがない場合CD-ROM、音楽CD、CD-R/RWディスクをまとめてCD、DVD-ROMやDVD-VideoなどをまとめてDVDと呼んでいます。また、CDやDVDをまとめてディスクと呼んでいます。

「WinDVD」、「Roxio Creator」については、「ソフトウェア」－「CD/DVD関連のソフトウェア」(→P.130)をご覧ください。

### 取り扱い上の注意

#### ■ ディスクご使用時の注意事項

- ディスクは両面ともラベルを貼ったり、ボールペンや鉛筆などで字を書いたりしないでください。
- データ面をさわったり、傷を付けたりしないでください。
- 曲げたり、重いものを載せたりしないでください。
- 汚れたり、水滴が付いたりしたときは、少し湿らせた布で中央から外側へ向かって拭いた後、乾いた布で拭き取ってください。
- コーヒーなどの液体がかからないようにしてください。
- 高温や低温の場所に保管しないでください。
- 湿気やほこりの多い場所に保管しないでください。
- パソコン本体のCD/DVDアクセランプが点滅中は、振動や衝撃を与えないでください。
- 自動再生が有効に設定されていると、正しく書き込みができるライティングソフトウェアがあります。ソフトウェアの指示に従って自動再生を設定してください。
- ディスクに書き込み中は、パソコン本体の電源を切ったり、再起動したり、CD/DVD取り出しボタンを押したりしないでください。また、【Ctrl】+【Alt】+【Delete】キーを押す操作もしないでください。
- 書き込み中にディスクのディスク面に傷を検出した場合、書き込みを中断することがあります。
- ディスクへの書き込みを行うときは、自動的に省電力状態（スリープ、スタンバイ、休止状態）にならないように、省電力の設定を変更してください。
- ディスクへの書き込み中は、他のソフトウェアを起動しないでください。他のソフトウェアを起動している場合は、そのソフトウェアを終了させてください。
- 不正コピー防止の仕様に準拠していないDVDやビデオCDは、正常に再生できない場合があります。
- 本パソコンではDVD-Audioなど「使用できるディスク」(→P.33)に記載されていないディスクの再生および動作保証はできません。

## ■ DVD-Videoご使用時の注意事項

- ディスクの種類によっては、専用の再生ソフトが添付されている場合があります。ディスクに添付の再生ソフトをインストールした場合、「WinDVD」での再生は保証いたしません。また、ディスクに添付されている再生ソフトについても、弊社では保証いたしません。
- リージョン（地域）コードについて
  - ・ DVD-Videoに記録されているリージョン（地域）コードに「2」が含まれているか、「ALL」と書かれているディスクがお使いになれます。
  - ・ リージョン（地域）コードの変更は4回までです。  
リージョン（地域）コードを4回変更すると、最後に設定したリージョン（地域）コードに固定され、その他のリージョン（地域）コードのDVD-Videoは再生できなくなります。固定されたリージョン（地域）コードを変更する方法はありませんのでご注意ください。
  - ・ 前回再生したDVD-Videoと、リージョン（地域）コードが異なるDVD-Videoを再生しようとすると、リージョン（地域）コード変更を確認するメッセージ画面が表示されます。このメッセージ画面で「OK」をクリックすると、リージョン（地域）コードの設定が変更されます。
  - ・ ご購入時のリージョン（地域）コードは「2」です。
- DVDのディスクの種類によっては、著作権保護のため、コピープロテクトがかかっている場合があります。「WinDVD」では、著作権保護として、デスクランブル機能および相互認証（Authentication）機能が用意されています。著作権保護のされたデータなどをコピーし、再生しても、相互認証エラー（Authentication Error）となり、再生できません（This DVD can't be played in this Region. と表示されます）。

## ■ 「WinDVD」ご使用時の注意事項

- 再生するDVD-Videoによっては、コマ落ちをする場合があります。
- 「WinDVD」の設定を変更した直後は、DVD-Videoの再生が不安定になる場合があります。
- キャプション表示とサブタイトル表示を、同時に表示することはできません。
- MPEG1のデータによっては再生できないものがあります。
- 市販されているウイルス対策ソフトと「WinDVD」を同時に起動することはできません。  
自動検索の機能をもつウイルス対策ソフトに関しては、「WinDVD」を起動する前に一時的に起動しないようにしてください。なお、本パソコンに添付のアンチウイルスソフトは問題ありません。
- DVD-Videoの再生中に他のソフトウェアを起動すると、コマ落ちや音飛びが発生する場合があります。コマ落ちや音飛びを防ぐために、起動しているソフトウェアはすべて終了してください。  
なお、定期的に自動起動して、ウイルスチェック、ディスクメンテナンス、データベース更新およびデータ送受信処理などを行うソフトウェアについても、その頻度により音や映像の再生に影響が出ますので、必要に応じて終了してください。
- DVDによっては、再生される映像データが表示エリア全体に表示されないものがあります。この場合は、表示の一部が黒くなります。
- マウスポインターのデザインによっては、DVD再生画面の上に移動したときにマウスポインターが点滅することがあります。このようなときは、「マウスのプロパティ」の「ポインター」タブで、「デザイン」の設定を「なし」に変更してください。
- 縦横比が16:9で録画されているDVD-Videoを全画面表示にした場合、ズーム機能が使用できないことがあります。

## ■ ドライブの注意事項

- 本パソコンは、円形のディスクのみお使いになります。円形以外の異形ディスクは、お使いにならないでください。故障の原因となることがあります。異形ディスクをお使いになり故障した場合は、保証の対象外となります。
- 「ディスクご使用時の注意事項」が守られていないディスク、ゆがんだディスク、割れたディスク、ヒビの入ったディスクはお使いにならないでください。故障の原因となることがあります。これらのディスクをお使いになり故障した場合は、保証の対象外となります。
- DVD規格では媒体の厚さを1.14mm～1.5mmと規定しています。  
記録面が薄い媒体など、一部でもこの範囲外の厚さになっている媒体をお使いになると故障する場合があります。  
規格外のDVD媒体をお使いになり故障した場合は保証の対象外となります。
- 市販のクリーニングディスクを使ってクリーニングを行うと、レンズにゴミなどが付着することがあります。クリーニングディスクはお使いにならないでください。

## 使用できるディスク

本パソコンで使用できるディスクは、カスタムメイドの選択によって異なります。お使いのドライブの表をご覧ください。

### POINT

- ▶ 本パソコンでは8cmおよび12cmのディスクをお使いになります。
- ▶ 8cmのDVDは、読み込みや書き込みが正しくできないことがあります。

## ■ DVD-ROM ドライブの場合

	読み込み	書き込み	書き換え
CD-ROM	○	×	×
音楽CD	○	×	×
ビデオCD	○	×	×
CD-R	○	×	×
CD-RW	○	×	×
DVD-ROM	○	×	×
DVD-Video	○	×	×
DVD-R (4.7GB)	○	×	×
DVD-R DL (8.5GB)	○	×	×
DVD-RW	○	×	×
DVD+R (4.7GB)	○	×	×
DVD+R DL (8.5GB)	○	×	×
DVD+RW (4.7GB)	○	×	×
DVD-RAM <sup>注1</sup> (4.7GB／9.4GB)	○	×	×

注1：・DVD-RAMは、カートリッジなしタイプまたはカートリッジからディスクが取り出せるタイプをご購入ください。

カートリッジに入れた状態で使用するタイプ(Type1)は使用できません。また、無理に取り出して使わないでください。

・2.6GBおよび5.2GBのディスクは、使用できません。

## ■ スーパーマルチドライブの場合

	読み込み	書き込み	書き換え
CD-ROM	○	×	×
音楽CD	○	×	×
ビデオCD	○	×	×
CD-R	○	○ <sup>注1</sup>	×
CD-RW	○	○ <sup>注1注2</sup>	○ <sup>注2</sup>
DVD-ROM	○	×	×
DVD-Video	○	×	×
DVD-R (4.7GB)	○	○ <sup>注1</sup>	×
DVD-R DL (8.5GB)	○	○ <sup>注3</sup>	×
DVD-RW	○	○ <sup>注1注2</sup>	○ <sup>注2</sup>
DVD+R (4.7GB)	○	○ <sup>注1</sup>	×
DVD+R DL (8.5GB)	○	○ <sup>注1</sup>	×
DVD+RW (4.7GB)	○	○ <sup>注1注2</sup>	○ <sup>注2</sup>
DVD-RAM <sup>注4</sup> (4.7GB / 9.4GB)	○	○ <sup>注5</sup>	○ <sup>注5</sup>

注1：データの追記が可能なCDやDVDにデータを追記するには、「Roxio Creator」を使用します。データを追記するには、ディスクを追記可能の状態にしておく必要があります。詳しくは、「Roxio Creator」のヘルプをご覧ください。

注2：CD-RW、DVD-RW、DVD+RWに書き込んだデータを削除するには、ディスクのデータをすべて消去する必要があります。

注3：DVD-R DLには追記できません。

注4：・DVD-RAMは、カートリッジなしタイプまたはカートリッジからディスクが取り出せるタイプをご購入ください。カートリッジに入れた状態で使用するタイプ（Type1）は使用できません。また、無理に取り出して使わないでください。

・2.6GBおよび5.2GBのディスクは、使用できません。

注5：・Windows XPの場合、FAT32以外のフォーマット形式にはフォーマットできません。

・Windows XPの場合、FAT32以外のフォーマット形式でフォーマットされたディスクには、書き込みや書き換えはできません。

## 推奨ディスク

本パソコンのCD/DVD ドライブで書き込み、書き換えを行う場合は、次のディスクをお使いになることをお勧めします。なお、使用できるディスクは、選択したドライブによって異なります。

ディスク	メーカー	メーカー型名
CD-R	太陽誘電 (That's)	CDR80WTY、CDR80WPY
CD-RW	三菱化学メディア	SW74QU5、SW80QU5、SW74EU5、SW80EU5
	Verbatim (バーベイタム)	SW80QU5V1、SW80QM5V1、SW80QP5V1、 SW80EU5V1、SW80EM5V1
DVD-R	太陽誘電 (That's)	DR-47WTY50BNT、DR-47WKY10SN、DR-47WPY30AA、 DR-47WTY20AA
	三菱化学メディア	DHR47J10、DHR47HRP10
DVD-R DL	三菱化学メディア	DHR85H1
DVD-RW	日本ビクター	VD-W47H
	三菱化学メディア	DHW47R1
DVD+R	太陽誘電 (That's)	DR+47WTY10PN
	三菱化学メディア	DTR47J10
DVD+R DL	三菱化学メディア	DTR85H1
DVD+RW	三菱化学メディア	DTW47U1
DVD-RAM	日立マクセル	DRM47PWC.S1P5S A (4.7GB、カートリッジ無)
	パナソニック	LM-HC47M (4.7GB、カートリッジ無)、 LM-HB47MA (4.7GB、カートリッジ有、取り出し可)、 LM-HB94M (9.4GB、カートリッジ有、取り出し可)

上記以外の記録型ディスクをお使いの場合は、書き込み、書き換え速度の低下や正常に書き込み、書き換えができない場合があります。

### POINT

- ▶ カスタムメイドでスーパーマルチドライブを選択した場合は、次のことにご注意ください。
  - ・本パソコンで作成したディスクは、お使いになるプレーヤーによっては再生できない場合があります。また、再生に対応したプレーヤーをお使いの場合でも、ディスクの記録状態によっては再生できない場合があります。

## ディスクをセットする／取り出す

### ⚠ 注意



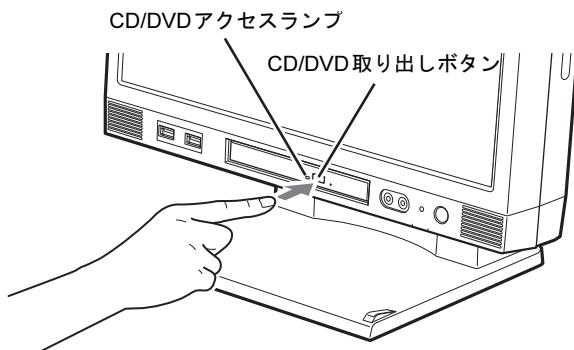
- CDやDVDをセットするとき、および取り出すときには、CD/DVD ドライブのトレーに指などを入れないでください。  
けがの原因になることがあります。

### ■ セットする

1 CD/DVDアクセスランプが消えていることを確認します。

2 CD/DVD取り出しボタンを押します。

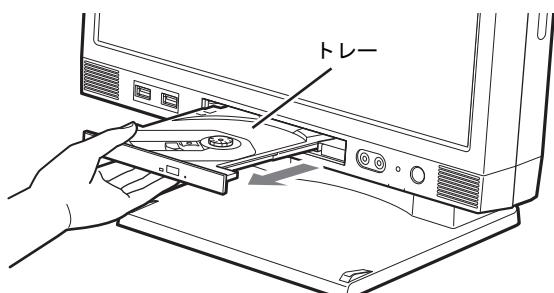
CD/DVD取り出しボタンを押すと、ディスクをセットするトレーが少し出でてきます。



(これ以降のイラストは機種や状況により異なります)

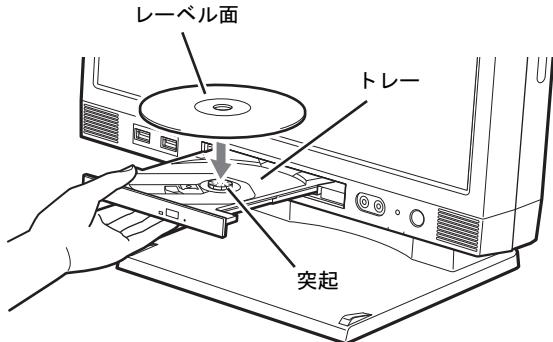
3 トレーを手で引き出します。

図のようにトレーを持って引き出してください。



#### 4 ディスクをセットします。

ディスクのレーベル面を上にして、トレーの中央の突起にディスクの穴を合わせ、「パチン」という音がするまでしっかりとはめ込んでください。このとき、パソコン本体が転倒しないようトレーを手で押さえてください。



#### 重要

- ▶ ディスクは、トレー中央の突起にディスクの穴を合わせ、「パチン」と音がするまでしっかりとはめ込んでください。きちんとはめ込まないと、ディスクがドライブ内部で外れて、トレイやドライブ内部、およびディスクを破損する原因となることがあります。

#### 5 トレーを静かに押し込みます。

「カチッ」と音がするまで、トレーを手で押し込みます。

#### POINT

- ▶ ディスクをセットすると、CD/DVD アクセスランプが点灯します。CD/DVD アクセスランプが消えたことを確認してから、次の操作に進んでください。
- ▶ トレーを入れるときにCD/DVD取り出しボタンを押さないでください。トレーが正しくセットされません。
- ▶ ディスクをセットしてから使用可能となるまでしばらく時間がかかります。また、マルチセッションディスクの場合、通常のディスクをお使いになるときと比べ、セットしてから使用可能となるまで、多少時間がかかることがあります。

### ■ 取り出す

- 1 ディスクを使用しているソフトウェアを終了し、CD/DVD アクセスランプが消えていることを確認します。
- 2 CD/DVD取り出しボタンを押します。  
トレーが少し出できます。
- 3 トレーの中央を持って引き出します。
- 4 トレーを手で支えながらディスクを取り出します。  
トレー中央の突起を押さえながら、ディスクがパソコン本体にぶつからないように、ディスクのふちを持ち上げてください。
- 5 「カチッ」という音がするまでトレーを手で押します。

## ディスクが取り出せなくなったら

CD/DVD取り出しボタンを押してもトレーが出ない場合は、次のように操作してください。

### ■ Windows 7/Windows Vistaの場合

- 1** 「スタート」ボタン→「コンピューター」の順にクリックします。  
「コンピューター」ウィンドウが表示されます。
- 2** 「CD/DVD ドライブ」を右クリックし、「取り出し」をクリックします。  
トレーが少し出でてきます。
- 3** トレーの中央を持って引き出します。
- 4** 「コンピューター」ウィンドウを閉じます。

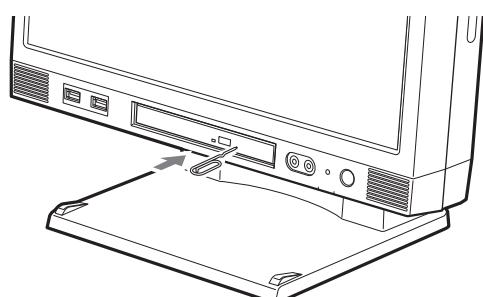
### ■ Windows XPの場合

- 1** 「スタート」ボタン→「マイコンピュータ」の順にクリックします。  
「マイコンピュータ」ウィンドウが表示されます。
- 2** 「CD/DVD ドライブ」を右クリックし、「取り出し」をクリックします。  
トレーが少し出でてきます。
- 3** トレーの中央を持って引き出します。
- 4** 「マイコンピュータ」ウィンドウを閉じます。

### ■ 上記の方法で取り出せない場合

上記の方法で取り出せない場合は、次の方法で取り出してください。

- 1** 本パソコンの電源を切ります。
- 2** CD/DVD ドライブの強制取り出し穴（→P.13）に、クリップの先などを差し込みます。
- 3** トレーが少し出でてきます。



- 4** トレーを静かに引き出します。

## DVD-RAMをフォーマットする (Windows 7/Windows Vistaの場合)

初めてお使いになるDVD-RAMは、データを読み書きできるようにするためにフォーマット(初期化)を行う必要があります。

ここでは、DVD-RAMのフォーマットの操作手順について説明します。

9.4GBの両面タイプのDVD-RAMをフォーマットする場合は、片面ごとにフォーマットしてください。

### △注意



- DVD-RAMをセットするとき、および取り出すときには、CD/DVD ドライブのトレーに指などを入れないでください。  
けがの原因になることがあります。

2

- 1 フォーマットするDVD-RAMをセットします。
- 2 「スタート」ボタン→「コンピューター」の順にクリックします。  
「コンピューター」ウィンドウが表示されます。
- 3 「CD/DVD ドライブ」を右クリックし、「フォーマット」をクリックします。
- 4 「ファイルシステム」で、フォーマット種別を選択します。

### POINT

#### ▶ DVD-RAMのフォーマット形式

DVD-RAMのフォーマット形式には、次のものがあります。DVD-RAM書き込みを行うソフトウェアによっては、対応するフォーマット形式が制限されていることがあります。DVD-RAMにデータを書き込む前に、ソフトウェアのマニュアルなどをご覧になり、使用できるフォーマット形式を確認してください。

##### ・FAT形式

ハードディスクやUSBメモリなどにデータを保存するときに使われているフォーマットの1つです。

##### - FAT32

Windowsで選択できるFAT形式の1つです。

##### ・UDF (Universal Disk Format) 形式

DVDの統一標準フォーマットです。

##### - UDF1.5

DVD-RAMの標準フォーマットです。

##### - UDF2.0

DVDフォーラム策定の「ビデオレコーディングフォーマット規格」準拠のフォーマットです。

- 5 「ボリュームラベル」に名前を入力します。  
DVD-RAMには、自由に名前を付けることができます。
- 6 「開始」をクリックします。

- 7 フォーマットを確認するメッセージが表示されるので、「OK」または「はい」をクリックします。  
フォーマットが始まります。
- 8 「フォーマットが完了しました」と表示されたら、「OK」をクリックします。
- 9 「閉じる」をクリックします。

## DVD-RAMをフォーマットする (Windows XPの場合)

本パソコンのスーパーマルチドライブでDVD-RAMに書き込みや書き換えをするには、ドライブの設定を変更する必要があります。

また、初めてお使いになるDVD-RAMは、データを読み書きできるようにするためにフォーマット(初期化)を行う必要があります。

ここでは、ドライブの設定を変更する手順と、DVD-RAMのフォーマットの操作手順を説明します。

### ■ ドライブの設定を変更する

DVD-RAMにデータの書き込み、書き換えをするには、ドライブの設定を変更する必要があります。

- 1 「スタート」ボタン→「マイコンピュータ」の順にクリックします。
- 2 「CD/DVD ドライブ」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。
- 3 「書き込み」タブで「このドライブでCD書き込みを有効にする」のチェックを外します。
- 4 「OK」をクリックします。

### ■ DVD-RAMをフォーマットする

9.4GBの両面タイプのDVD-RAMをフォーマットする場合は、片面ごとにフォーマットしてください。

#### ⚠ 注意



- DVD-RAMをセットまたは取り出す場合は、トレーに指などを入れないでください。  
けがの原因となることがあります。

- 1 フォーマットするDVD-RAMをセットします。
- 2 「スタート」ボタン→「マイコンピュータ」の順にクリックします。  
「マイコンピュータ」ウィンドウが表示されます。
- 3 「CD/DVD ドライブ」を右クリックし、表示されるメニューから、「フォーマット」をクリックします。

- 4** 「ボリュームラベル」に名前を入力します。  
DVD-RAMには、自由に名前を付けることができます。
- 5** 「開始」をクリックします。
- 6** フォーマットを確認するメッセージが表示されるので、「はい」をクリックします。  
フォーマットが始まります。
- 7** 「フォーマットが完了しました」と表示されたら、「OK」をクリックします。
- 8** 「閉じる」をクリックします。

## 5 ディスプレイ

ここでは、パソコン本体の液晶ディスプレイについて説明しています。  
外部ディスプレイについては「外部ディスプレイ」(→P.48) または外部ディスプレイのマニュアルをご覧ください。

### 液晶ディスプレイの明るさを変更する

ここでは、液晶ディスプレイの明るさを変更する方法を説明しています。

明るさを調節するには、次の方法があります。

- 明るさ調節ボタンで設定する (→P.42)  
パソコン本体にある明るさ調節ボタンで設定します。
- 「電源オプション」 ウィンドウで設定する (Windows 7/Windows Vistaの場合) (→P.44)  
「電源オプション」 ウィンドウで設定します。

#### ■ 明るさ調節ボタンで変更する

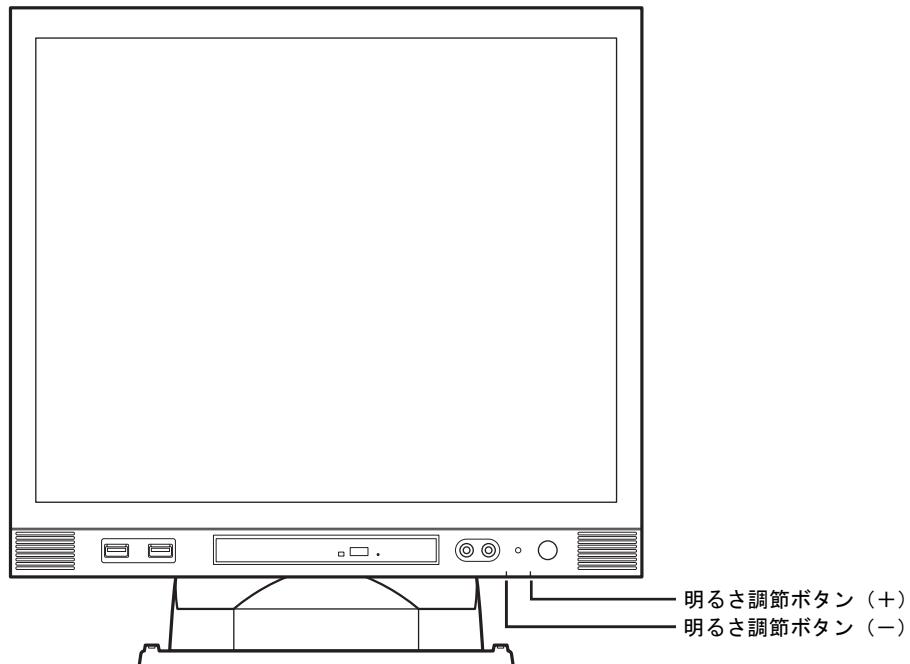
明るさ調節ボタンで液晶ディスプレイの明るさを変更できます。

なお、明るさ調節ボタンで設定を変更した場合、お使いのOSによっては、電源を切ったり省電力状態からレジューム（復帰）したりすると変更前の状態に戻ります。

- Windows 7の場合  
変更が保持されます。
- Windows Vistaの場合  
変更前の状態に戻ります。
- Windows XPの場合
  - ・管理者権限でログオンしているとき  
変更が保持されます。
  - ・ユーザー権限でログオンしているとき  
変更前の状態に戻ります。

- 1 パソコン本体右下にある明るさ調節ボタンを押して、適切な明るさに調節します。

明るさ調節ボタン (+) を押すと明るく、明るさ調節ボタン (-) を押すと暗くなります。明るさを調節中は、画面下部に明るさを示すインジケーターが表示されます。



(イラストは機種や状況により異なります)

 **POINT**

- ▶ 「IndicatorUtility」をアンインストールすると、明るさを示すインジケーターが表示されません。詳しくは、「ソフトウェア」 - 「ソフトウェアの紹介」(→P.124)をご覧ください。

## ■「電源オプション」ウィンドウで変更する (Windows 7/Windows Vistaの場合)

「電源オプション」で設定を変更すると、通常使用する明るさを変更できます。電源を切ったり、省電力状態からレジュームしたりした場合も、設定した明るさは保持されます。

### □ Windows 7の場合

- 1** 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2** 「システムとセキュリティ」→「電源オプション」の順にクリックします。  
「電源オプション」ウィンドウが表示されます。
- 3** 「画面の明るさ」のつまみをドラッグして、ディスプレイの明るさを調整します。
- 4** ウィンドウ右上にある「閉じる」をクリックし、ウィンドウを閉じます。

### □ Windows Vistaの場合

- 1** 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2** 「システムとメンテナンス」→「電源オプション」の順にクリックします。  
「電源オプション」ウィンドウが表示されます。
- 3** 「電源オプション」ウィンドウ左の「ディスプレイの輝度を調整」をクリックします。
- 4** 「ディスプレイの輝度を調整」のつまみをドラッグして、ディスプレイの明るさを調整します。
- 5** 「変更の保存」をクリックし、すべてのウィンドウを閉じます。

## 解像度や発色数を変更する

ここでは、液晶ディスプレイの画面の解像度や発色数について説明します。

発色数は「16ビット」が約6万5千色、「32ビット」が約1677万色です。

### ■ 表示できる解像度と発色数

本パソコンで表示できる解像度と発色数は次のとおりです。

#### □ 17型ディスプレイの場合

解像度（ピクセル）	発色数	
	16ビット	32ビット
800×600	○	○
1024×768	○	○
1280×1024	○	○

#### □ 19型ワイドディスプレイの場合

解像度（ピクセル）	発色数	
	16ビット	32ビット
800×600	○	○
1024×768	○	○
1440×900	○	○

### ■ 注意事項

- 解像度や発色数を変更する前に、作業中のデータを保存し、常駐しているものを含むすべてのソフトウェアを終了させてください。
- 解像度を変更するときに、一時的に画面が乱れることがあります、動作には問題ありません。

### ■ 解像度や発色数を変更する

ソフトウェアによっては、使用時の解像度や発色数が指定されていることがあります。必要に応じて変更してください。

#### □ Windows 7の場合

- 1 デスクトップで右クリックし、「画面の解像度」をクリックします。  
「画面の解像度」 ウィンドウが表示されます。

- 2 解像度を変更する場合は、「解像度」から解像度を選択します。

- 3 発色数を変更する場合は、次の操作を行います。

1. 「詳細設定」をクリックします。
2. 表示されたウィンドウの「モニター」タブをクリックします。
3. 「色」から発色数を選択します。

16ビットの発色数に変更する場合は「High Color (16ビット)」を、32ビットの発色数に変更する場合は「True Color (32ビット)」を選択します。

**4 「OK」をクリックします。**

- ・解像度だけを変更した場合は、「このディスプレイ設定をそのままにしますか?」というメッセージが表示されたら、15秒以内に「変更を維持する」をクリックします。
- ・その他の場合は、「この画面設定をそのままにしますか?」というメッセージが表示されたら、15秒以内に「はい」をクリックし、「OK」をクリックします。

**□ Windows Vistaの場合**

**1 デスクトップで右クリックし、「個人設定」をクリックします。**

「個人設定」 ウィンドウが表示されます。

**2 「画面の設定」をクリックします。**

**3 解像度や発色数を変更します。**

16ビットの発色数に変更する場合は「中（16ビット）」を、32ビットの発色数に変更する場合は「最高（32ビット）」を選択します。

**4 「OK」をクリックします。**

「この画面設定をそのままにしますか?」というメッセージが表示された場合は、15秒以内に「はい」をクリックします。

**□ Windows XPの場合**

**1 デスクトップで右クリックし、「プロパティ」をクリックします。**

「画面のプロパティ」 ウィンドウが表示されます。

**2 「設定」タブをクリックします。**

**3 解像度や発色数を変更します。**

16ビットの発色数に変更する場合は「中（16ビット）」を、32ビットの発色数に変更する場合は「最高（32ビット）」を選択します。

**4 「OK」をクリックします。**

「デスクトップのサイズを変更しました。この設定を保存しますか?」というメッセージが表示された場合は、15秒以内に「はい」をクリックします。

## 全画面表示と通常表示を切り替える

画面の解像度をご購入時の設定より低く設定すると、ディスプレイ全体に拡大して表示する全画面表示と、ディスプレイ中央に表示する通常表示を切り替えることができます。

### 重要

- ▶ 本パソコンを営利目的、または公衆に視聴させることを目的として喫茶店、ホテルなどに置く場合、全画面表示機能を使って画面の拡大、圧縮、または映像の一部をカットした状態で使用すると、著作権法上で保護されている著作権の権利を侵害するおそれがあります。

## ■ 設定方法

2

### 1 次の操作を行います。

#### ● Windows 7の場合

1. デスクトップで右クリックし、「グラフィックプロパティ」をクリックします。  
「Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver for mobile」 ウィンドウが表示されます。
2. 手順3へ進んでください。

#### ● Windows Vistaの場合

1. デスクトップで右クリックし、「個人設定」をクリックします。  
「個人設定」 ウィンドウが表示されます。
2. 「画面の設定」をクリックし、「詳細設定」をクリックします。

#### ● Windows XPの場合

1. デスクトップで右クリックし、「プロパティ」をクリックします。  
「画面のプロパティ」 ウィンドウが表示されます。
2. 「設定」タブをクリックし、「詳細設定」をクリックします。

### 2 「Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver for Mobile」タブをクリックし、「グラフィックプロパティ」をクリックします。

「Intel® Graphics Media Accelerator Driver for mobile」 ウィンドウが表示されます。

### 3 ウィンドウ左の「ディスプレイ設定」をクリックします。

### 4 「縦横比のオプション」で、お使いになる設定を選択し、「OK」をクリックします。

#### ● 縦横比を保持

デスクトップがアスペクト比（縦横比）を維持したまま最大拡張されます。

#### ● 全画面表示（枠なし）

デスクトップが画面全体に拡張されます。

#### ● 画像を中央揃えするまたはデスクトップの中央

デスクトップが通常表示になります。

「画像を中央揃えする」または「デスクトップの中央」は、パソコン本体の液晶ディスプレイの場合のみ選択できます。

### 5 「適用」または「OK」をクリックします。

「デスクトップの変更を確認」 ウィンドウが表示された場合は、15秒以内に、「OK」をクリックしてください。

### 6 「OK」をクリックし、すべてのウィンドウを閉じます。

## 6 外部ディスプレイ

ここでは、パソコン本体に外部ディスプレイを接続するとできることについて説明しています。

外部ディスプレイの詳しい設定方法などについては、外部ディスプレイのマニュアルをご覧ください。

### ※ 重要

- ▶ カスタムメイドでタッチパネルを選択した場合、外部ディスプレイはお使いになれません。

### 外部ディスプレイを接続するとできること

パソコン本体に外部ディスプレイを接続することで、次のことができます。

- 1つのディスプレイで表示する
  - ・パソコン本体の液晶ディスプレイのみに表示する
  - ・接続した外部ディスプレイのみに表示する
- 2つのディスプレイで同時に表示する

パソコン本体の液晶ディスプレイと接続した外部ディスプレイに同じ画面を同時に表示します。
- 2つのディスプレイで1つのデスクトップを表示する（マルチモニター機能）

### 外部ディスプレイを接続する

#### ■ 用意するもの

- ディスプレイ  
アナログディスプレイを用意してください。

#### ■ 注意事項

- 外部ディスプレイは、Windowsのセットアップが終了した後に接続してください。
- パソコン本体の電源を入れる前にディスプレイの電源を入れてください。

パソコン本体の電源を入れた後にディスプレイの電源を入れると、画面が表示されないことがあります。そのような場合は、いったん電源を切ってから入れ直してください。

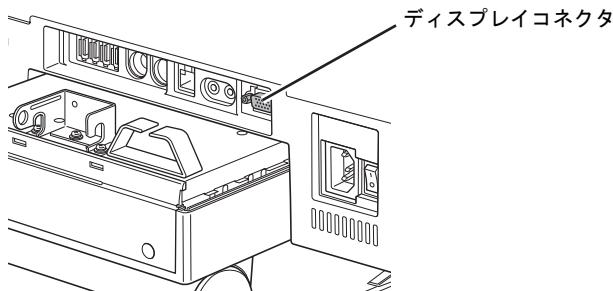
## ■ 接続する

### 1 コネクタカバーを取り外します。

コネクタカバーの取り外し方は、「本体カバーの取り外し方」(→P.86)をご覧ください。

### 2 外部ディスプレイを接続します。

お使いになるディスプレイのマニュアルもご覧になり、接続してください。



(イラストは機種や状況により異なります)

2

### 3 コネクタカバーを取り付けます。

コネクタカバーの取り付け方は、「本体カバーの取り付け方」(→P.90)をご覧ください。

### 4 ディスプレイの電源を入れます。

### 5 本パソコンの電源を入れます。

### 6 管理者権限をもったユーザーとしてログオンします。

## 表示できる解像度と発色数

ここでは、外部ディスプレイの画面の解像度や発色数について説明します。  
発色数は「16ビット」が約6万5千色、「32ビット」が約1677万色です。

### ■ 外部ディスプレイ

解像度（ピクセル） <sup>注1</sup>	発色数	
	16ビット	32ビット
800×600	○	○
1024×768	○	○
1280×1024	○	○
1360×768 <sup>注2</sup>	○	○
1440×900 <sup>注2</sup>	○	○
1600×1200	○	○
1680×1050 <sup>注2</sup>	○	○
1920×1200 <sup>注2</sup>	○	○

注1：お使いの外部ディスプレイが各解像度をサポートしている必要があります。  
ディスプレイがサポートしていない解像度はお使いになれます。

注2：本解像度をサポートしたディスプレイでのみ選択できます。

### ■ 液晶ディスプレイと外部ディスプレイの同時表示

解像度（ピクセル） <sup>注1</sup>	発色数	
	16ビット	32ビット
800×600	○	○
1024×768	○	○
1280×1024 <sup>注2</sup>	○	○
1440×900 <sup>注3</sup>	○	○

注1：お使いの外部ディスプレイが各解像度をサポートしている必要があります。  
ディスプレイがサポートしていない解像度はお使いになれます。

注2：17型ディスプレイの場合のみ、ご使用になります。

注3：19型ワイドディスプレイの場合で、かつ外部ディスプレイが本解像度をサポートしているのみ、ご使用になります。

## 表示するディスプレイを切り替える

外部ディスプレイに画面を表示する方法と、2つのディスプレイに同時に表示する方法を説明します。なお、外部ディスプレイはあらかじめ取り付けてから切り替えてください。

### ■ 注意事項

- 外部ディスプレイによって対応している解像度や走査周波数が異なるため、外部ディスプレイ表示に切り替えたときに何も表示されない、または正常に表示されないことがあります。その場合は次の操作を行うようにしてください。
  - ・何も表示されない場合  
何も操作しないでお待ちください。15秒ほどで、表示先が液晶ディスプレイに戻ります。
  - ・正常に表示されない場合  
外部ディスプレイのマニュアルで外部ディスプレイが対応しているリフレッシュレートを確認し、次の方法で設定を変更してください。
    - ・Windows 7の場合
      1. デスクトップで右クリックし、「画面の解像度」をクリックします。  
「画面の解像度」ウィンドウが表示されます。
      2. 「画面の解像度」ウィンドウで「詳細設定」をクリックします。
      3. 「モニター」タブをクリックします。
      4. 「モニターの設定」のリフレッシュレートを外部ディスプレイでサポートする走査周波数に設定します。
      5. 「OK」をクリックします。
    - ・Windows Vistaの場合
      1. デスクトップで右クリックし、「個人設定」をクリックします。  
「個人設定」ウィンドウが表示されます。
      2. 「画面の設定」をクリックし、「詳細設定」をクリックします。
      3. 「モニタ」タブをクリックします。
      4. 「モニタの設定」のリフレッシュレートを外部ディスプレイでサポートする走査周波数に設定します。
      5. 「OK」をクリックします。
    - ・Windows XPの場合
      1. デスクトップで右クリックし、「プロパティ」をクリックします。  
「画面のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
      2. 「設定」タブをクリックし、「詳細設定」をクリックします。
      3. 「モニタ」タブをクリックします。
      4. 「モニタの設定」のリフレッシュレートを外部ディスプレイでサポートする走査周波数に設定します。
      5. 「OK」をクリックします。
  - 別の外部ディスプレイに変更する場合は、変更前と変更後の両方の外部ディスプレイがサポートする解像度、リフレッシュレートにあらかじめ変更し、本パソコンの電源を切った後、別の外部ディスプレイを接続してください。外部ディスプレイのサポートする解像度、リフレッシュレートが異なる場合は、外部ディスプレイを変更したときに、画面が表示できなくなる場合があります。
  - ディスプレイのマニュアルもご覧ください。

## ■ 1つのディスプレイに表示する

### 1 次の操作を行います。

#### ●Windows 7の場合

1. デスクトップで右クリックし、「グラフィックプロパティ」をクリックします。  
「Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver for mobile」 ウィンドウが表示されます。
2. 手順3へ進んでください。

#### ●Windows Vistaの場合

1. デスクトップで右クリックし、「個人設定」をクリックします。  
「個人設定」 ウィンドウが表示されます。
2. 「画面の設定」をクリックし、「詳細設定」をクリックします。

#### ●Windows XPの場合

1. デスクトップで右クリックし、「プロパティ」をクリックします。  
「画面のプロパティ」 ウィンドウが表示されます。
2. 「設定」タブをクリックし、「詳細設定」をクリックします。

### 2 「Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver for Mobile」 タブをクリックし、 「グラフィックプロパティ」をクリックします。 「Intel® Graphics Media Accelerator Driver for mobile」 ウィンドウが表示されます。

### 3 ウィンドウ左の「ディスプレイデバイス」をクリックします。

### 4 「動作モード」で「シングルディスプレイ」をクリックします。

### 5 「ディスプレイの選択」で表示するディスプレイをクリックします。

### 6 「適用」をクリックします。

「デスクトップの変更を確認」 ウィンドウが表示された場合は、15秒以内に、「OK」を  
クリックしてください。

### 7 「OK」をクリックし、すべてのウィンドウを閉じます。

## ■ 2つのディスプレイに同時に表示する

### POINT

- ▶ 「1つのディスプレイで表示する」から「2つのディスプレイで同時に表示する」設定に変更する場合は、画面の解像度とリフレッシュレートを次のように設定してください。
  - ・解像度：1024×768
  - ・リフレッシュレート：60Hz
- 他の値に設定すると、画面が正常に表示されない場合があります。

### 1 次の操作を行います。

#### ● Windows 7の場合

1. デスクトップで右クリックし、「グラフィックプロパティ」をクリックします。  
「Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver for mobile」 ウィンドウが表示されます。
2. 手順3へ進んでください。

#### ● Windows Vistaの場合

1. デスクトップで右クリックし、「個人設定」をクリックします。  
「個人設定」 ウィンドウが表示されます。
2. 「画面の設定」をクリックし、「詳細設定」をクリックします。

#### ● Windows XPの場合

1. デスクトップで右クリックし、「プロパティ」をクリックします。  
「画面のプロパティ」 ウィンドウが表示されます。
2. 「設定」タブをクリックし、「詳細設定」をクリックします。

### 2 「Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver for Mobile」タブをクリックし、「グラフィックプロパティ」をクリックします。 「Intel® Graphics Media Accelerator Driver for mobile」 ウィンドウが表示されます。

### 3 ウィンドウ左の「ディスプレイデバイス」をクリックします。

### 4 「動作モード」で「Intel(R) デュアル・ディスプレイ・クローン」をクリックします。

### POINT

- ▶ 同時表示の場合、プライマリとセカンダリの設定は次のようにしてください。
  - ・プライマリ：LCD Panel
  - ・セカンダリ：PCモニター
- ▶ 「プライマリデバイス」、「セカンダリデバイス」の解像度やリフレッシュレートなどの詳細な設定は、ウィンドウ左の「ディスプレイ設定」をクリックして表示される設定項目から変更することができます。

### 5 「適用」をクリックします。

「デスクトップの変更を確認」 ウィンドウが表示された場合は、15秒以内に、「OK」をクリックしてください。

### 6 「OK」をクリックし、すべてのウィンドウを閉じます。

## マルチモニター機能

本パソコンでは、2台のディスプレイで1つのデスクトップを表示できる「マルチモニター機能」を使用できます。発色数は「16ビット」が約6万5千色、「32ビット」が約1677万色です。

### ■ 表示できる解像度と発色数

次の表の解像度以外を選択した場合、画面が正しく表示されないことがあります。

発色数	プライマリ の解像度	セカンダリの解像度 <sup>注1</sup>							
		800 × 600	1024 × 768	1280 × 1024	1360 × 768 <sup>注2</sup>	1440 × 900 <sup>注2</sup>	1600 × 1200	1680 × 1050 <sup>注2</sup>	1920 × 1200 <sup>注2</sup>
16ビット 32ビット	800 × 600	○	○	○	○	○	○	○	○
	1024 × 768	○	○	○	○	○	○	○	○
	1280 × 1024 <sup>注3</sup>	○	○	○	○	○	○	○	○
	1440 × 900 <sup>注4</sup>	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：お使いの外部ディスプレイが各解像度をサポートしている必要があります。ディスプレイがサポートしていない解像度はお使いになれません。

注2：本解像度をサポートしたディスプレイでのみ選択できます。

注3：17型ディスプレイの場合のみ、ご使用になれます。

注4：19型ワイドディスプレイの場合のみ、ご使用になれます。

### ■ 注意事項

- 自己診断（POST）時、セーフモード時などのマルチモニター機能が有効ではない状態では、プライマリアダプターに接続したディスプレイにのみ表示されます。
- 一部のスクリーンセーバーは、プライマリアダプターに接続したディスプレイにのみ表示されます。
- マルチモニター使用時、セカンドリモニターに画面が表示できない場合があります。マルチモニター設定後、一度パソコン本体を再起動してください。
- 2つのディスプレイにまたがるウィンドウがある場合は、プライマリアダプターとセカンドリアダプターの設定を変更しないでください。
- セカンドリアダプターのみに表示されているソフトウェアを起動中に、セカンドリアダプターの使用を終了しないでください。ソフトウェアおよびWindowsの動作が不安定になり、データが保存されないことがあります。
- 「WinDVD」の画面をセカンドリモニターに移動するときは、DVDの再生を停止してください。
- 最大解像度は、接続したディスプレイのどちらか低いほうの最大解像度に設定されます。
- プライマリアダプターとセカンドリアダプターで別々の発色数を設定しないでください。

## ■ マルチモニターの設定

### 1 次の操作を行います。

#### ● Windows 7の場合

1. デスクトップで右クリックし、「グラフィックプロパティ」をクリックします。  
「Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver for mobile」 ウィンドウが表示されます。
2. 手順3へ進んでください。

#### ● Windows Vistaの場合

1. デスクトップで右クリックし、「個人設定」をクリックします。  
「個人設定」 ウィンドウが表示されます。
2. 「画面の設定」をクリックし、「詳細設定」をクリックします。

#### ● Windows XPの場合

1. デスクトップで右クリックし、「プロパティ」をクリックします。  
「画面のプロパティ」 ウィンドウが表示されます。
2. 「設定」タブをクリックし、「詳細設定」をクリックします。

### 2 「Intel(R) Graphics Media Accelerator Driver for Mobile」タブをクリックし、「グラフィックプロパティ」をクリックします。 「Intel® Graphics Media Accelerator Driver for mobile」 ウィンドウが表示されます。

### 3 ウィンドウ左の「ディスプレイデバイス」をクリックします。

### 4 「動作モード」で「拡張デスクトップ」をクリックします。

#### POINT

- ▶ マルチモニター表示の場合、プライマリとセカンダリの設定は次のようにしてください。
  - ・プライマリ : LCD Panel
  - ・セカンダリ : PC モニター
- ▶ 「プライマリデバイス」、「セカンダリデバイス」の解像度やリフレッシュレートなどの詳細な設定は、ウィンドウ左の「ディスプレイ設定」をクリックして表示される設定項目から変更することができます。

### 5 「適用」をクリックします。

「デスクトップの変更を確認」 ウィンドウが表示された場合は、15秒以内に、「OK」をクリックしてください。

### 6 「OK」をクリックし、すべてのウィンドウを閉じます。

## ■ アダプターの表示位置を変更する

ここでは使用する2つのアダプターの表示位置を変更する場合の手順について説明します。

### 1 次の操作を行います。

#### ● Windows 7の場合

1. デスクトップで右クリックし、「画面の解像度」をクリックします。  
「画面の解像度」 ウィンドウが表示されます。
2. 手順4へ進んでください。

#### ● Windows Vistaの場合

1. デスクトップで右クリックし、「個人設定」をクリックします。  
「個人設定」 ウィンドウが表示されます。
2. 「画面の設定」をクリックします。

#### ● Windows XPの場合

1. デスクトップで右クリックし、「プロパティ」をクリックします。  
「画面のプロパティ」 ウィンドウが表示されます。
2. 「設定」タブをクリックします。

### 2 「2」のディスプレイをクリックします。

### 3 「デスクトップをこのモニター上で移動できるようにする」または「Windows デスクトップをこのモニター上で移動できるようにする」にチェックを付けます。

### 4 ディスプレイアイコンを、表示する位置にドラッグします。

### 5 「OK」をクリックし、すべてのウィンドウを閉じます。

## 外部ディスプレイの走査周波数

パソコン本体に外部ディスプレイを接続した場合に、パソコン側でディスプレイドライバーの走査周波数を設定することができます。走査周波数が高いほど、解像度や同時発色数を上げることができます。画面のちらつきを減らすことができます。

ディスプレイドライバーにより、次の表に示されている走査周波数を選択できます。

選択できる走査周波数は、外部ディスプレイ表示のみの場合も同時表示の場合も同じです。

ただし、外部ディスプレイによっては、選択しても表示できない走査周波数があります。そのときは、液晶ディスプレイと外部ディスプレイの同時表示に切り替えて、選択し直してください。

2

解像度（ピクセル） <sup>注1</sup>	水平走査周波数（kHz）	垂直走査周波数（kHz）
800 × 600	37.9	60
	48.1	72
	46.9	75
	53.7	85
1024 × 768	48.4	60
	56.5	70
	60.0	75
	68.7	85
1280 × 720 <sup>注2</sup>	45.0	60
1280 × 768 <sup>注2</sup>	47.8	60
1280 × 800 <sup>注2</sup>	49.7	60
1280 × 1024	64.0	60
	80.0	75
	91.1	85
1360 × 768 <sup>注2</sup>	47.7	60
1400 × 1050 <sup>注2</sup>	65.3	60
1440 × 900 <sup>注2</sup>	55.9	60
1600 × 900 <sup>注2</sup>	60.0	60
1600 × 1200	75.0	60
	93.8	75
	106.3	85
1680 × 1050 <sup>注2</sup>	64.7	60
1920 × 1080 <sup>注2</sup>	67.5	60
1920 × 1200 <sup>注2</sup>	74.0	60

注1：各解像度は、お使いの外部ディスプレイがサポートしている場合にご使用になります。

注2：お使いの外部ディスプレイが対応している場合のみ表示されます。

## 7 音量 (Windows 7/Windows Vistaの場合)

Windows XPの場合は、「音量 (Windows XPの場合)」(→P.62)をご覧ください。  
スピーカーやヘッドホンの音量は、画面の音量つまみで調節します。

### 注意事項

スピーカーが故障する原因となる場合がありますので、音量はスピーカーから聞こえる音がひずまない範囲に設定や調整をしてください。

### 画面上の音量つまみで設定する

#### POINT

- ▶ 画面右下の通知領域に「スピーカー」アイコンが表示されない場合は、次の手順を実行してください。
  - ・ Windows 7の場合
    1. 「スタート」ボタンを右クリックし、「プロパティ」をクリックします。「タスクバーと [スタート] メニューのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
    2. 「タスクバー」タブをクリックします。
    3. 「通知領域」の「カスタマイズ」をクリックします。「通知領域アイコン」ウィンドウが表示されます。
    4. 「音量」アイコンの「動作」で「アイコンと通知を表示」を選択します。
    5. 「OK」をクリックし、「通知領域アイコン」ウィンドウを閉じます。
    6. 「OK」をクリックし、「タスクバーと [スタート] メニューのプロパティ」ウィンドウを閉じます。
  - ・ Windows Vistaの場合
    1. 「スタート」ボタンを右クリックし、「プロパティ」をクリックします。「タスクバーと [スタート] メニューのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
    2. 「通知領域」タブをクリックします。
    3. 「システムアイコン」の「ボリューム」にチェックを付けます。
    4. 「OK」をクリックし、「タスクバーと [スタート] メニューのプロパティ」ウィンドウを閉じます。

## ■ 全体の音量を調節する

本パソコンが出力する音声の音量を一括して調整します。

- 1 画面右下の通知領域にある「スピーカー」アイコンをクリックします。  
音量つまみが表示されます。

- 2 音量つまみを上下にドラッグして、適切な音量に調節します。

### POINT

- ▶ 音量つまみの下にある「ミュート」アイコンをクリックすると、現在の音量設定を記憶したまま一時的に音声出力を止めることができます。ミュート中は画面右下の通知領域にある「スピーカー」アイコンの表示も変わります。  
再度「ミュート」アイコンをクリックするか、音量つまみを操作すると、音声出力を再開します。

- 3 デスクトップの何もないところをクリックします。

音量つまみの表示が消えます。

消えなかった場合は、いったん音量つまみをクリックしてから、デスクトップの何もないところをクリックしてください。

## ■ ソフトウェアごとに音量を調節する

音が出るソフトウェアごとに音量を調節することができます。

- 1 音量を調節したいソフトウェアを起動します。

- 2 画面右下の通知領域にある「スピーカー」アイコンを右クリックし、「音量ミキサーを開く」をクリックします。  
「音量ミキサー」ウィンドウが表示されます。

- 3 「アプリケーション」の一覧で、音量の設定を変更したいソフトウェアの音量つまみを上下にドラッグして、適切な音量に調節します。

### POINT

- ▶ 「デバイス」欄の音量つまみは、「全体の音量を調節する」（→P.59）のものと同じ働きをします。
- ▶ 「デバイス」欄の音量つまみを調節すると、「アプリケーション」欄の音量つまみは、現在の割合を保ったまま連動して動きます。
- ▶ 「アプリケーション」欄の音量つまみを「デバイス」欄の音量つまみより上に調節すると、自動的に「デバイス」欄の音量つまみも同じ音量に調節されます。ただしこのときは、「アプリケーション」欄の他のつまみは動きません。

- 4 ウィンドウの右上にある「閉じる」をクリックし、ウィンドウを閉じます。  
「音量ミキサー」ウィンドウが閉じます。

## ■ 機器ごとに音量を調節する

本パソコンに搭載または接続されている機器（スピーカーやマイクなど）ごとに、音量を調節することができます。

調節できる項目の詳細は、「音量を調節できる項目」（→P.61）をご覧ください。

### POINT

- ▶ 録音する機器は、パソコン本体のラインイン端子や、マイク端子に、それぞれ機器が接続されている場合にのみ、選択することができます。

**1** 画面右下の通知領域にある「スピーカー」アイコンを右クリックし、「再生デバイス」または「録音デバイス」をクリックします。  
「サウンド」ウィンドウが表示されます。

**2** 音量を調節したい機器を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。  
音量を調節したい機器のプロパティが表示されます。

### POINT

- ▶ 「サウンド」ウィンドウに複数の機器が表示されている場合、アイコンの下にチェックの付いている機器が、音声の出力先または入力元に設定されています。出力先または入力元を変更したい場合は、目的の機器をクリックして選択してから、「規定値に設定」をクリックしてください。

**3** 「レベル」タブをクリックします。

**4** 音量を調節したい項目で、音量つまみを左右にドラッグして、適切な音量に調節します。

### POINT

- ▶ 「ミュート」アイコンをクリックすると、現在の音量設定を記憶したまま、一時的に音声の出力または入力を止めることができます。再度「ミュート」アイコンをクリックすると、音声の出力または入力を再開します。
- ▶ 「バランス」アイコンをクリックすると、左右の音量バランスを調節するウィンドウが表示されます。

**5** 「OK」をクリックします。  
音量を調節したい機器のプロパティが閉じます。

**6** 「OK」をクリックします。  
「サウンド」ウィンドウが閉じます。

## 音量を調節できる項目

本パソコンご購入時の状態で、機器ごとに調節できる項目について説明します。  
各項目の音量を調節する方法は、「機器ごとに音量を調節する」(→P.60)をご覧ください。

### ■ 再生デバイス

- スピーカー
  - Realtek HD Audio output
  - スピーカーから出力される音の再生音量を調節できます。
- マイク
- マイク端子から入力される音の再生音量を調節できます。
- ライン入力
- ラインイン端子から入力される音の再生音量を調節できます。

2

### ■ 録音デバイス

- マイク
  - マイク
  - マイク端子から入力される音の録音音量を調節することができます。
  - マイクブースト
  - マイクブーストのレベルを調節することができます。
- ライン入力
  - ライン入力
  - ラインイン端子から入力される音の録音音量を調節することができます。

## 8 音量 (Windows XPの場合)

Windows 7またはWindows Vistaの場合は、「音量 (Windows 7/Windows Vistaの場合)」(→P.58)をご覧ください。

スピーカーやヘッドホンの音量は、画面の音量つまみで調節します。

また、音声入出力時のバランスや音量の設定は、音量を設定するウィンドウで行います。

### 注意事項

スピーカーが故障する原因となる場合がありますので、音量はスピーカーから聞こえる音がひずまない範囲に設定や調整をしてください。

### 画面上の音量つまみで設定する

#### POINT

- ▶ 画面右下の通知領域に「音量」アイコンが表示されない場合は、次の手順を実行してください。
  1. 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
  2. 「サウンド、音声、およびオーディオデバイス」→「サウンドとオーディオデバイス」の順にクリックします。  
「サウンドとオーディオデバイスのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  3. 「音量」タブをクリックします。
  4. 「デバイスの音量」の「タスクバーに音量アイコンを配置する」のチェックを付けます。
  5. 「OK」をクリックし、すべてのウィンドウを閉じます。

### ■ スピーカーの音量を調節する

- 1 画面右下の通知領域にある「音量」アイコンをクリックします。  
音量つまみが表示されます。

- 2 音量つまみを上下にドラッグして、適切な音量に調節します。

#### POINT

- ▶ 音量つまみの下にある「ミュート」アイコンをクリックすると、現在の音量設定を記憶したまま一時的に音声出力を止めることができます。ミュート中は画面右下の通知領域にある「スピーカー」アイコンの表示も変わります。  
再度「ミュート」アイコンをクリックするか、音量つまみを操作すると、音声出力を再開します。

- 3 デスクトップの何もないところをクリックします。

音量つまみの表示が消えます。

消えなかった場合は、いったん音量つまみをクリックしてから、デスクトップの何もないところをクリックしてください。

## 再生時／録音時の音量設定

「マスター音量」 ウィンドウで再生時や録音時の音量設定ができます。

再生時や録音時に調節できる項目については、「音量を調節できる項目」(→P.64) をご覧ください。

### ■ 再生時の音量を調節する

- 1 画面右下の通知領域にある「音量」アイコンをダブルクリックします。  
「マスター音量」 ウィンドウが表示されます。
- 2 バランスや音量などを調節します。
- 3 ウィンドウの右上にある「閉じる」をクリックし、ウィンドウを閉じます。

2

### ■ 録音時の音量を調節する

- 1 画面右下の通知領域にある「音量」アイコンをダブルクリックします。  
「マスター音量」 ウィンドウが表示されます。
- 2 「オプション」メニュー→「プロパティ」の順にクリックします。  
「プロパティ」 ウィンドウが表示されます。
- 3 「ミキサーデバイス」から「Realtek HD Audio Input」を選択します。
- 4 「OK」をクリックします。
- 5 バランスや音量などを調節します。
- 6 ウィンドウの右上にある「閉じる」をクリックし、ウィンドウを閉じます。

#### POINT

- ▶ バランスや音量を設定しても再生時や録音時の音量が小さかったり大きかったりする場合は、次の手順で設定を変更してください。
  1. 「オプション」メニュー→「プロパティ」の順にクリックします。
  2. 「ミキサーデバイス」から「Realtek HD Audio Input」を選択し、「OK」をクリックします。
  3. 「オプション」メニュー→「トーン調整」の順にクリックします。
  4. 「マイクボリューム」の「トーン」をクリックします。
  5. 「そのほかの調整」で「マイクブースト」のチェックを確認します。  
音量を大きくしたい場合はチェックを付けます。  
音量を小さくしたい場合はチェックを外します。

## 音量を調節できる項目

本パソコンご購入時の状態で、機器ごとに調節できる項目について説明します。

### POINT

- ▶ 表示されていない項目を表示させる場合は、次のように設定します。
  1. 画面右下の通知領域にある「音量」アイコンをダブルクリックします。
  2. 「オプション」メニュー「プロパティ」の順にクリックします。
  3. 「ミキサーデバイス」から「Realtek HD Audio Input」または「Realtek HD Audio output」を選択します。
  4. 「表示するコントロール」で、項目をクリックしてチェックします。
  5. 「OK」をクリックします。  
項目が表示されるようになります。
- ▶ 各項目で表示される名称や順番は、お使いの機種や状況により異なる場合があります。
- ▶ ご購入時は、ラインアウト端子にオーディオ機器の入力端子を接続すると、本パソコン内蔵のスピーカーからは音が出なくなる設定になっています。サウンドドライバーを再インストールすると、音が出る設定になります。  
ご購入時の設定に戻す場合は、次の手順をご覧になり、設定を変更してください。
  1. 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
  2. 「サウンド、音声、およびオーディオデバイス」→「Realtek HDオーディオ設定」の順にクリックします。
  3. 「オーディオI/O」タブをクリックします。
  4. 「アナログ」の右上にある「コネクタ設定」ボタン（スパンナの絵の丸いボタン）をクリックします。  
「コネクタ設定」ウィンドウが表示されます。
  5. 「リアラインアウトを接続すると、内蔵スピーカをミュートします。」にチェックし、「OK」をクリックします。
  6. 「OK」をクリックし、ウィンドウを閉じます。

## ■ 再生

項目	ご購入時の表示状態	設定する音量
マスター音量	表示	本パソコン全体の再生音量
WAVE	表示	Wave音源の再生音量
SWシンセサイザ	表示	本パソコン搭載のソフトウェアMIDIの再生音量
CDプレーヤー	表示	音楽CDの音量 <sup>注1</sup>
ライン音量	表示	ラインイン端子から入力される音の再生音量
マイクボリューム <sup>注2</sup>	表示	マイク端子から入力される音の再生音量

注1：「Windows Media Player」などの一部のソフトウェアでは、「WAVE」で音楽CDの音量を調整します。

注2：ご購入時は、ミュートに設定されています。

## ■ 録音

項目	ご購入時の表示状態	設定する音量
ライン音量	表示	ラインイン端子から入力される音の録音音量
マイクボリューム	表示	マイク端子から入力される音の録音音量
ステレオミキサー	非表示	ステレオ再生音全体の録音音量

## 9 通信

通信機能をお使いになる場合は、ウイルスや不正アクセスから本パソコンを守るために、セキュリティ対策を実行してください。詳しくは、「セキュリティ」(→P.101)をご覧ください。

### LAN (有線 LAN)

LANの設定については、ネットワーク管理者に確認してください。

#### ■ LANケーブルを接続する

本パソコンには、下記に対応したLANが搭載されています。

- 10BASE-T (IEEE 802.3準拠)
- 100BASE-TX (IEEE 802.3u準拠)
- 1000BASE-T (IEEE 802.3ab準拠)

#### ⚠ 警告



- 近くで落雷のおそれがある場合は、パソコン本体の電源を切り、電源コードをコンセントから抜き、LANケーブルをコネクタから抜き、雷がやむまで取り付けないでください。  
そのまま使用すると、落雷による感電・火災の原因となります。

#### ⚠ 注意



- LANコネクタに指などを入れないでください。  
感電の原因となることがあります。
- LANケーブルを接続する場合は、必ずLANコネクタに接続してください。  
接続するコネクタを間違えると、故障の原因となることがあります。

**1 パソコン本体の電源を切ります。**

**2 コネクタカバーを取り外します。**

コネクタカバーの取り外し方は、「本体カバーの取り外し方」(→P.86)をご覧ください。

**3 パソコン本体のLANコネクタにLANケーブルを接続します。**

コネクタの形を互いに合わせ、まっすぐに差し込んでください。

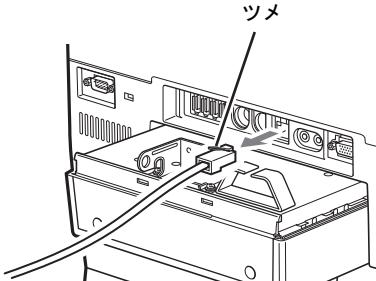
LANコネクタについては、「各部名称」－「パソコン本体背面」(→P.15)をご覧ください。

**重要**

- ▶ ネットワークを使用中に省電力機能が働いてしまうと、他の装置からアクセスできなくなったり、ソフトウェアの不具合が発生したりする場合があります。  
その場合は、「スリープ／休止状態（Windows 7/Windows Vistaの場合）」(→P.68)、または「スタンバイ／休止状態（Windows XPの場合）」(→P.76)をご覧になり、省電力機能を解除してください。

**POINT**

- ▶ LANコネクタからプラグを取り外すときは、ツメを押さえながら引き抜いてください。ツメを押さえずに無理に引き抜くと破損の原因となります。



(イラストは機種や状況により異なります)

- ▶ 本パソコンでLAN機能をお使いになる場合は、ネットワーク機器の電源をオンにしてから本パソコンの電源を入れてください。また、本パソコンをご使用中にLANケーブルを抜いたり、ネットワーク機器の電源をオフにしたりしないでください。ネットワーク機器との接続ができなくなったり、通信速度がおかしくなったりする場合があります。

例：1Gbpsで通信していたのに10Mbpsの速度になる

ネットワーク機器との接続ができない場合は、ネットワーク機器の電源が入っていること、およびLANケーブルで本パソコンとネットワーク機器が接続されていることをご確認後、パソコン本体を再起動してください。

- ▶ Link速度を100/10Mbpsに固定して接続できます。Link速度を固定して接続する場合、AutoNegotiationのみサポートしているネットワーク機器では、「デュプレックス」の設定は「半二重／Half Duplex」に設定してください。

「全二重／Full Duplex」に設定すると、次のような問題が発生する場合があります。

- ・Linkランプが点灯しない
- ・通信できない
- ・通信速度が異常に遅い

# 10 スリープ／休止状態（Windows 7/ Windows Vistaの場合）

ここでは、本パソコンの省電力機能のうち、スリープと休止状態について説明します。

Windows XPの場合は、「スタンバイ／休止状態（Windows XPの場合）」（→P.76）をご覧ください。

## スリープ／休止状態とは

スリープまたは休止状態を使用すると、Windowsを終了しないで消費電力を抑えることができます。

### ● スリープ

作業中のデータなどをメモリに保存して、パソコン本体の動作を中断させることです。このとき、電源ランプの点灯が緑色からオレンジ色に変わります。

ハイブリッドスリープが無効になっている場合は、スリープ中に電源プラグをコンセントから抜かないでください。電源が供給されなくなると、メモリに保持されているプログラムやデータが失われてしまいます。

ハイブリッドスリープが有効になっている場合は、スリープ中に電源が切れても元の状態に復旧するときにハードディスクからデータを読み出します。電源が切れた場合は、電源ランプは消灯します。

### ● 休止状態

作業中のデータなどをハードディスクに書き込んで保存し、パソコン本体の電源を切ることです。そのため、スリープよりもさらに消費電力を抑えることができます。

休止状態中は電源ランプが消灯します。ランプの状態は電源を切った状態と同じですが、休止状態のときは機器の構成を変更しないでください。

### POINT

- ▶ スリープや休止状態から動作、作業状態に復帰することを「レジューム」といいます。
- ▶ 休止状態について  
ご購入時はハイブリッドスリープが有効に設定されているため、休止状態は使用できません。休止状態を使用する場合は、ハイブリッドスリープを無効にしてください。
  1. 次のように操作してください。
    - Windows 7の場合  
「スタート」ボタン→「コントロールパネル」→「システムとセキュリティ」→「電源オプション」の順にクリックします。
    - Windows Vistaの場合  
「スタート」ボタン→「コントロールパネル」→「システムとメンテナンス」→「電源オプション」の順にクリックします。  
「電源オプションのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  2. 変更したい電源プランの「プラン設定の変更」をクリックします。  
「プラン設定の編集」ウィンドウが表示されます。
  3. 「詳細な電源設定の変更」をクリックします。
  4. 「スリープ」をダブルクリックし、「ハイブリッドスリープを許可する」をダブルクリックします。
  5. 「設定」を「オフ」にします。
  6. 「OK」をクリックします。

## 注意事項

### ■ 共通の注意事項

- 本パソコンをお使いの状況によっては、スリープや休止状態への移行、およびレジュームに時間がかかる場合があります。
- スリープまたは休止状態にした後は、すぐにレジュームしないでください。必ず、10秒以上たってからレジュームするようしてください。
- スリープ時や休止状態移行時またはレジューム時に、一時的に画面が乱れる場合があります。
- 次の状態でスリープに移行させると、スリープまたは休止状態にならない、レジュームしない、レジューム後に正常に動作しない、データが消失するなどの問題が発生することがあります。
  - ・ Windows の起動処理中または終了処理中
  - ・ 本パソコンが何か処理をしている最中（プリンター出力中など）、および処理完了直後
  - ・ ファイルアクセス中（フロッピーディスク、ハードディスク、CD/DVD ドライブのアクセスランプが点滅中）
  - ・ モデムやネットワークの通信中
  - ・ ビデオ CD や DVD-Videoなどを再生中
  - ・ 音楽 CD やゲームソフトなどのサウンドや動画の再生中（MIDI/WAVE/AVI/MPEG/DAT 形式のファイルの再生中や音楽 CD の再生中）
  - ・ CD や DVD にデータを書き込み中または書き換え中
  - ・ ドライバーのインストールが必要な周辺機器を接続しているが、対象のドライバーのインストールが終了していないとき、または正しくインストールされていないとき
  - ・ ネットワーク環境で TCP/IP プロトコル以外のプロトコルを使用中
  - ・ ネットワーク環境で通信中に、「スタート」ボタンを使用してスリープおよび休止状態に移行した場合
  - ・ ネットワーク上でファイルの共有を設定し、「スタート」ボタンを使用してスリープに移行したときに、次のメッセージが表示されて「はい」をクリックした場合  
「このコンピューターに接続しているユーザーが次のファイルを開いています。  
[ファイル名] ~~  
このまま続けるとファイルを閉じますが、ファイルを開いているユーザーはデータを失うかも知れません。続けますか?」
  - ・ マウスの操作中
  - ・ ACPI に対応していない別売の機器（拡張カード、周辺機器）を増設している場合
- BIOS セットアップの省電力に関する設定は、一部を除いて無効となります。各設定については、「BIOS」 - 「メニュー詳細」（→P.143）をご覧ください。
- 本パソコンは、低レベルのスリープ（ACPI S1）をサポートしていません。お使いになる周辺機器が低レベルのスリープのみサポートしている場合は、本パソコンをスリープや休止状態にしないでください。
- CD や DVD を読み込み中にスリープや休止状態に移行すると、レジューム時にエラーメッセージが表示される場合があります。この場合は、【Enter】キーを押してください。

- 本パソコンを使用中にスリープや休止状態に移行させるときは、省電力の設定を変更することをお勧めします。省電力の設定を変更すると、ファイルアクセス中や通信中にスリープや休止状態に移行することを回避できます。  
また、ネットワーク環境でLAN着信によるレジューム機能（Wakeup on LAN機能）をお使いの場合でも、意図せずパソコン本体がレジュームする可能性が低くなります。  
省電力の設定を変更する手順は、次のとおりです。
  1. 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウインドウが表示されます。
  2. 「システムとセキュリティ」または「システムとメンテナンス」→「電源オプション」の順にクリックします。  
「電源オプション」ウインドウが表示されます。
  3. 変更したい電源プランの「プラン設定の変更」をクリックします。  
「プラン設定の編集」ウインドウが表示されます。
  4. 「コンピューターをスリープ状態にする」で、30分以上の設定値を選択します。
  5. 「変更の保存」をクリックし、すべてのウインドウを閉じます。
- Wakeup on LAN機能が有効なとき、TCP/IPの設定でDHCPが有効になっていると、スリープや休止状態中に、DHCPサーバーから割り当てられたIPアドレスのリース期限が切れ、パソコン本体がレジュームする場合があります。  
このような場合には、「LAN着信によるレジューム（Wakeup on LAN機能）」（→P.73）の手順7で次の3つの項目にチェックを付けてください。
  - ・電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする
  - ・このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする
  - ・管理ステーションでのみ、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする
- 「プラン設定の編集」ウインドウの「ディスプレイの電源を切る」の設定はネットワークに影響しません。電源プランについては、「電源プランを変更する」（→P.74）をご覧ください。

## ■ スリープ時の注意事項

- 「スタート」ボタンを使用して本パソコンをスリープに移行させても、すぐレジュームすることができます。その場合には、いったんマウスを動かしてから、再びスリープに移行させてください。
- スリープに移行するとき、「デバイスのドライバーが原因でスリープ状態に入れません。」という内容の警告ウインドウが表示されて、スリープに移行できない場合があります。これは、プログラムが動作中でスリープに移行できない状態を示します。スリープに移行させるためには、動作中のプログラムを終了してください。

## ■ 休止状態時の注意事項

- ハードディスクに必要な空き容量がない場合、休止状態は使用できません。
- プリンターなどの周辺機器を接続した状態で休止状態にすると、レジューム時に周辺機器の情報が初期化されるため、休止状態にする前の作業状態に戻らないことがあります。

## スリープ／休止状態の使い方

スリープや休止状態にする方法について説明します。

### POINT

- ▶ スリープに移行しようとしたときに、メッセージウィンドウが表示され、スリープや休止状態にならない場合があります。この場合は、動作中のソフトウェアなどを終了してからスリープや休止状態にしてください。
- ▶ ご購入時の設定では休止状態を使用できません。休止状態を使用する場合は、「スリープ／休止状態とは」（→P.68）のPOINTをご覧になり、設定を変更してください。

### ■ スリープ／休止状態にする

#### □ 一定時間操作しない

ご購入時には、本パソコンを20分間操作しないと自動的に「スリープ」に移行するように設定されています。

#### □ スタートボタンを使う

**1** ディスクアクセスランプ（→P.14）が点灯していないことを確認します。

**2** 次の操作を行います。

##### ● Windows 7の場合

「スタート」ボタン→[シャットダウン]の▶→「スリープ」または「休止状態」の順にクリックします。

##### ● Windows Vistaの場合

「スタート」ボタン→[ ]の▶→「スリープ」または「休止状態」の順にクリックします。

しばらくするとスリープまたは休止状態になります。

### POINT

- ▶ Windows Vistaの場合、画面上の[ ]をクリックしてもスリープや休止状態にすることができます。[ ]クリック時のご購入時の設定は、「スリープ」です。

#### □ 電源ボタンを使う

パソコン本体の電源ボタンを押して、スリープや休止状態にすることができます。ご購入時の設定は「シャットダウン」です。設定を変更する方法は、「電源ボタンを押したときの省電力機能を変更する」（→P.75）をご覧ください。

## ■ レジュームする

### POINT

- ▶ 電源ボタンを押す方法以外でスリープからレジュームさせると、Windowsの仕様により画面が表示されない場合があります。  
その場合は、キーボードかマウスから入力を行うと画面が表示されます。画面が表示されないままの状態で一定時間経過すると、本パソコンは再度スリープに移行します。

レジューム後しばらくすると、中断する前の画面が表示されます。レジュームには、次の方法があります。

#### □ 電源ボタンを押す

パソコン本体の電源ボタンを押すと、レジュームします。

#### □ USBキーボードのキーを押す、またはUSBマウスを操作する

スリープ（電源ランプがオレンジ色に点灯）している場合は、USBキーボードのキーやUSBマウスのボタンを押すと、レジュームします。PS/2キーボードやPS/2マウスではレジュームしません。

ただし、休止状態（電源ランプが消灯）の場合は、USBキーボードやUSBマウスを操作してもレジュームしません。

#### □ レジュームする時刻を指定する

決まった時刻にソフトウェアを起動し、本パソコンをレジュームさせることができます。  
この機能を使用する場合は、次のように設定してください。

- 1 管理者権限をもったユーザーとしてログオンします。
- 2 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 3 次の操作をします。
  - Windows 7の場合  
「システムとセキュリティ」→「管理ツール」の「タスクのスケジュール」の順にクリックします。
  - Windows Vistaの場合  
「システムとメンテナンス」→「管理ツール」の「タスクのスケジュール」の順にクリックします。  
「ユーザー アカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」または「続行」をクリックします。  
「タスクスケジューラ」ウィンドウが表示されます。
- 4 「操作」メニュー→「タスクの作成」の順にクリックします。  
「タスクの作成」ウィンドウが表示されます。
- 5 「トリガー」タブをクリックし、時間を設定します。
- 6 「操作」タブをクリックし、起動するソフトウェアなどを設定します。

**7 「条件」タブで次の項目にチェックを付けます。**

● Windows 7の場合

「タスクを実行するためにスリープを解除する」

● Windows Vistaの場合

「タスクの実行時にスリープを解除する」

**8 「OK」をクリックして、すべての画面を閉じます。**

**□ LAN着信によるレジューム (Wakeup on LAN機能)**

他のコンピューターから本パソコンにコンピューター検索が行われた場合などに、自動的にレジュームさせることができます。

Wakeup on LAN機能を使用する場合は、次のように設定してください。

2

**1 管理者権限をもったユーザーとしてログオンします。**

**2 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。**

「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。

**3 次の操作をします。**

● Windows 7の場合

「システムとセキュリティ」→「システム」の「デバイスマネージャー」の順にクリックします。

● Windows Vistaの場合

「システムとメンテナンス」→「システム」の順にクリックし、ウィンドウ左にある「デバイスマネージャ」をクリックします。

「ユーザー権限制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」または「続行」をクリックします。

**4 「デバイスマネージャ」ウィンドウの「ネットワークアダプター」をダブルクリックします。**

**5 「Broadcom NetLink(TM) Gigabit Ethernet」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。**

**6 「電源の管理」タブをクリックします。**

**7 次の2つの項目にチェックを付けます。**

- ・ 電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする

- ・ このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする

**8 「OK」をクリックして、すべての画面を閉じます。**

## スリープ／休止状態の設定を変更する

省電力機能が働くまでの時間などの設定を変更できます。

CDやDVDにデータを書き込むときや、LANを使用するときなど、必要に応じて設定を変更してください。

### ■ 電源プランを変更する

ご購入時は「バランス」、「省電力」、「高パフォーマンス」が用意されています。お使いになる状況に適した電源プランを選択してください。

- 1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。**  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2 次の操作をします。**
  - Windows 7の場合  
「システムとセキュリティ」→「電源オプション」の順にクリックします。
  - Windows Vistaの場合  
「システムとメンテナンス」→「電源オプション」の順にクリックします。  
「電源オプション」ウィンドウが表示されます。
- 3 各電源プランにある「プラン設定の変更」をクリックして、各プランの設定を変更します。**
- 4 ウィンドウ右上にある「閉じる」をクリックし、ウィンドウを閉じます。**

### ■ スリープになるまでの時間を変更する

ご購入時には、一定時間パソコン本体を操作しないと自動的に「スリープ」になるように設定されています。

スリープになるまでの時間は、次の手順で変更することができます。

- 1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。**  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2 次の操作をします。**
  - Windows 7の場合  
「システムとセキュリティ」→「電源オプション」の「コンピューターがスリープ状態になる時間変更」の順にクリックします。
  - Windows Vistaの場合  
「システムとメンテナンス」→「電源オプション」の「コンピュータをスリープ状態にする時間の変更」の順にクリックします  
「プラン設定の編集」ウィンドウが表示されます。
- 3 「コンピューターをスリープ状態にする」の時間を変更します。**
- 4 「変更の保存」をクリックします。**
- 5 ウィンドウ右上にある「閉じる」をクリックし、ウィンドウを閉じます。**

## ■ 電源ボタンを押したときの省電力機能を変更する

パソコン本体の電源ボタンを押したときに働く省電力機能は、次の手順で変更することができます。

**1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。**

「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。

**2 次の操作をします。**

● Windows 7の場合

「システムとセキュリティ」→「電源オプション」の「電源ボタンの動作の変更」をクリックします。

● Windows Vistaの場合

「システムとメンテナンス」→「電源オプション」の「電源ボタンの動作の変更」をクリックします。

「システム設定」ウィンドウが表示されます。

**3 「電源ボタンを押したときの動作」の設定を変更します。**

**4 「変更の保存」をクリックします。**

**5 ウィンドウ右上にある「閉じる」をクリックし、ウィンドウを閉じます。**

## ■ レジュームするときにWindowsのパスワードを入力する設定にする

パソコン本体がレジュームするときに、Windowsに設定してあるパスワードを入力する設定にすると、本パソコンのセキュリティを高めることができます。

**1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。**

「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。

**2 次の操作をします。**

● Windows 7の場合

「システムとセキュリティ」→「電源オプション」の「電源ボタンの動作の変更」をクリックします。

● Windows Vistaの場合

「システムとメンテナンス」→「電源オプション」の「電源ボタンの動作の選択」をクリックします。

「システム設定」ウィンドウが表示されます。

**3 「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックします。**

「ユーザー アカウント制御」ウィンドウが表示された場合は、「はい」または「続行」をクリックします。

**4 「パスワードを必要とする（推奨）」を選択します。**

**5 「変更の保存」をクリックします。**

**6 ウィンドウ右上にある「閉じる」をクリックし、ウィンドウを閉じます。**

## 11 スタンバイ／休止状態 (Windows XPの場合)

ここでは、本パソコンの省電力機能のうち、スタンバイと休止状態について説明しています。

Windows 7またはWindows Vistaの場合は、「スリープ／休止状態 (Windows 7/Windows Vistaの場合)」(→P.68)をご覧ください。

### スタンバイ／休止状態とは

スタンバイまたは休止状態を使用すると、Windowsを終了しないで消費電力を抑えることができます。

#### ● スタンバイ

作業中のデータなどをメモリに保存して、パソコン本体の動作を中断させることです。

スタンバイ中は、電源ランプがオレンジ色に点灯し、メモリに保存したデータなどを保持するために少しずつ電力を消費します。

スタンバイ中に電源プラグをコンセントから抜かないでください。電源が供給されなくなると、メモリに保持されているプログラムやデータが失われてしまいます。

#### ● 休止状態

作業中のデータなどをハードディスクに書き込んで保存し、パソコン本体の電源を切ることです。

そのため、スタンバイよりもさらに消費電力を抑えることができます。

ご購入時の設定では、休止状態は無効に設定されています。休止状態を使用する場合は、「スタンバイ／休止状態の設定を変更する」(→P.81)をご覧ください。

休止状態中は電源ランプが消灯します。電源ランプの状態は電源を切った状態と同じですが、休止状態のときは機器の構成を変更しないでください。

#### POINT

- ▶ スタンバイや休止状態から動作、作業状態に復帰することを「リジューム」といいます。

## 注意事項

### ■ 共通の注意事項

- 本パソコンをお使いの状況によっては、スタンバイや休止状態への移行、およびレジュームに時間がかかる場合があります。
- スタンバイまたは休止状態にした後は、すぐにレジュームしないでください。必ず、10秒以上たってからレジュームするようにしてください。
- スタンバイ時や休止状態移行時またはレジューム時に、一時的に画面が乱れる場合があります。
- 次の状態でスタンバイに移行させると、スタンバイまたは休止状態にならない、レジュームしない、レジューム後に正常に動作しない、データが消失するなどの問題が発生することがあります。
  - ・ Windows の起動処理中または終了処理中
  - ・ 本パソコンが何か処理をしている最中（プリンター出力中など）、および処理完了直後
  - ・ ファイルアクセス中（フロッピーディスク、ハードディスク、CD/DVD ドライブのアクセスランプが点滅中）
  - ・ モデムやネットワークの通信中
  - ・ ビデオ CD や DVD-Video などを再生中
  - ・ 音楽 CD やゲームソフトなどのサウンドや動画の再生中（MIDI/WAVE/AVI/MPEG/DAT 形式のファイルの再生中や音楽 CD の再生中）
  - ・ CD や DVD にデータを書き込み中または書き換え中
  - ・ ドライバーのインストールが必要な周辺機器を接続しているが、対象のドライバーのインストールが終了していないとき、または正しくインストールされていないとき
  - ・ ネットワーク環境で TCP/IP プロトコル以外のプロトコルを使用中
  - ・ ネットワーク環境で通信中に、「コンピュータの電源を切る」ウィンドウを使用してスタンバイおよび休止状態に移行した場合
  - ・ ネットワーク上でファイルの共有を設定し、「コンピュータの電源を切る」ウィンドウを使用してスタンバイに移行したときに、次のメッセージが表示されて「はい」をクリックした場合
 

「このコンピュータに接続しているユーザーが次のファイルを開いています。  
[ファイル名] ～～  
このまま続けるとファイルを閉じますが、ファイルを開いているユーザーはデータを失うかも知れません。続けますか?」
  - ・ マウスの操作中
  - ・ OpenGL を使用したスクリーンセーバーが起動しているとき
  - ・ ACPI に対応していない別売の機器（拡張カード、周辺機器）を増設している場合
- BIOS セットアップの省電力に関する設定は、一部を除いて無効となります。各設定については、「BIOS」 - 「メニュー詳細」（→P.143）をご覧ください。
- 本パソコンは、低レベルのスタンバイ（ACPI S1）をサポートしていません。お使いになる周辺機器が低レベルのスタンバイのみサポートしている場合は、本パソコンをスタンバイや休止状態にしないでください。
- CD や DVD を読み込み中にスタンバイや休止状態に移行すると、レジューム時にエラーメッセージが表示される場合があります。この場合は、【Enter】キーを押してください。

- 本パソコンを使用中にスタンバイや休止状態に移行させるとときは、省電力の設定を変更することをお勧めします。省電力の設定を変更すると、ファイルアクセス中や通信中にスタンバイや休止状態に移行することを回避できます。  
また、ネットワーク環境でLAN着信によるレジューム機能（Wakeup on LAN機能）をお使いの場合でも、意図せずパソコン本体がレジュームする可能性が低くなります。  
省電力の設定を変更する手順は、次のとおりです。
  1. 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」が表示されます。
  2. 「パフォーマンスとメンテナンス」→「電源オプション」の順にクリックします。  
「電源オプションのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  3. 「電源設定」タブの「システムスタンバイ」および「システム休止状態」で、30分以上の設定値を選択します。
  4. 「OK」をクリックして、すべてのウィンドウを閉じます。
- Wakeup on LAN機能が有効なとき、TCP/IPの設定でDHCPが有効になっていると、スリープや休止状態中に、DHCPサーバーから割り当てられたIPアドレスのリース期限が切れ、パソコン本体がレジュームする場合があります。  
このような場合には、「LAN着信によるレジューム（Wakeup on LAN機能）」（→P.81）の手順7で次の3つの項目にチェックを付けてください。
  - ・電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする
  - ・このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする
  - ・管理ステーションでのみ、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする
- 「電源オプションのプロパティ」ウィンドウの「電源設定」タブにある「モニタの電源を切る」、「ハードディスクの電源を切る」の設定はネットワークに影響しません。

## ■ スタンバイ時の注意事項

- 電源ボタンなどで本パソコンをスタンバイに移行させても、まれにすぐレジュームすることがあります。その場合には、いったんマウスを動かしてから、もう一度スタンバイに移行させてください。
- スタンバイに移行するとき、「デバイスのドライバが原因でスタンバイ状態に入れません。ソフトウェアをすべて閉じてから、もう一度やり直してください。問題が解決しない場合は、そのドライバを更新することをお勧めします。」の警告ウィンドウが表示されて、スタンバイに移行できない場合があります。これは、プログラムが動作中でスタンバイに移行できない状態を示します。スタンバイに移行させるためには、動作中のプログラムを終了してください。

## ■ 休止状態時の注意事項

- ハードディスクに必要な空き容量がない場合、休止状態は使用できません。
- プリンターなどの周辺機器を接続した状態で休止状態にすると、レジューム時に周辺機器の情報が初期化されるため、中断する前の作業状態に戻らないことがあります。

## スタンバイ／休止状態の使い方

スタンバイや休止状態にする方法について説明します。

### POINT

- ▶ スタンバイに移行しようとして、「デバイスのドライバが原因でスタンバイ状態に入れません。ソフトウェアをすべて閉じてから、もう一度やり直してください。」というメッセージが表示されたときは、プログラムが動作中でスタンバイに入れません。動作中のソフトウェアなどを終了してからスタンバイにしてください。
- ▶ ご購入時の設定では休止状態を使用できません。休止状態を使用する場合は、「スタンバイ／休止状態の設定を変更する」（→P.81）をご覧になり、設定を変更してください。

### ■ スタンバイ／休止状態にする

#### □一定時間操作しない

ご購入時には、本パソコンを20分間操作しないと自動的に「スタンバイ」に移行するように設定されています。

#### □「コンピュータの電源を切る」ウィンドウを使う

- 1 ディスクアクセスランプ（→P.14）が点灯していないことを確認します。
- 2 「スタート」ボタン→「終了オプション」の順にクリックします。
- 3 「スタンバイ」または「休止状態」を選択します。  
しばらくするとスタンバイまたは休止状態になります。

#### □電源ボタンを使う

パソコン本体の電源ボタンを押して、スタンバイや休止状態にすることができます。ご購入時の設定は「シャットダウン」です。設定を変更する方法は、「電源ボタンを押したときの省電力機能を変更する」（→P.82）をご覧ください。

## ■ レジュームする

### POINT

- ▶ 電源ボタンを押す方法以外でスタンバイからレジュームさせると、Windowsの仕様により画面が表示されない場合があります。  
その場合は、キーボードかマウスから入力を行うと画面が表示されます。画面が表示されないままの状態で一定時間経過すると、本パソコンは再度スタンバイに移行します。

レジューム後しばらくすると、中断する前の画面が表示されます。レジュームには、次の方法があります。

#### □ 電源ボタンを押す

パソコン本体の電源ボタンを押すと、レジュームします。

#### □ USBキーボードのキーを押す、またはUSBマウスを操作する

スタンバイ（電源ランプがオレンジ色に点灯）している場合は、USBキーボードのキーやUSBマウスのボタンを押すと、レジュームします。PS/2キーボードやPS/2マウスではレジュームしません。

ただし、休止状態（電源ランプが消灯）の場合は、USBキーボードやUSBマウスを操作してもレジュームしません。

#### □ レジュームする時刻を指定する

決まった時刻にソフトウェアを起動し、本パソコンをレジュームさせることができます。  
この機能を使用する場合は、次のように設定してください。

- 1 管理者権限をもったユーザーとしてログオンします。
- 2 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 3 「パフォーマンスとメンテナンス」→「タスク」の順にクリックし、「スケジュールされたタスクの追加」をダブルクリックします。  
「タスクウィザード」ウィンドウが表示されます。
- 4 画面の指示に従って、起動するソフトウェアや時間を設定します。  
「タスク名」に、新しいアイコンが表示されます。
- 5 作成したアイコンを右クリックし、「プロパティ」をクリックします。  
「[ソフトウェア名]」ウィンドウが表示されます。
- 6 「設定」タブをクリックし、「タスクの実行時にスリープを解除する」にチェックを付けます。
- 7 「OK」をクリックして、すべての画面を閉じます。

### □ LAN着信によるレジューム (Wakeup on LAN機能)

他のコンピューターから本パソコンにコンピューター検索が行われた場合などに、自動的にレジュームさせることができます。

Wakeup on LAN機能を使用する場合は、次のように設定してください。

- 1** 管理者権限をもったユーザーとしてログオンします。
- 2** 「スタート」ボタンをクリックし、「マイコンピュータ」を右クリックして「プロパティ」をクリックします。  
「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- 3** 「ハードウェア」タブをクリックし、「デバイスマネージャ」をクリックします。
- 4** 「ネットワークアダプタ」をダブルクリックします。
- 5** 「Broadcom NetLink(TM) Gigabit Ethernet」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。
- 6** 「電源の管理」タブをクリックします。
- 7** 次の2つの項目にチェックを付けます。
  - ・電力の節約のために、コンピュータでこのデバイスの電源をオフにできるようにする
  - ・このデバイスで、コンピュータのスタンバイ状態を解除できるようにする
- 8** 「OK」をクリックして、すべての画面を閉じます。

2

## スタンバイ／休止状態の設定を変更する

省電力機能が働くまでの時間などの設定を変更できます。

CDやDVDにデータを書き込むときや、LANを使用するときなど、必要に応じて設定を変更してください。

### ■ スタンバイ／休止状態になるまでの時間を変更する

ご購入時には、一定時間パソコン本体を操作しないと自動的に「スタンバイ」になるように設定されています。

スタンバイや休止状態になるまでの時間は、次の手順で変更することができます。

- 1** 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2** 「パフォーマンスとメンテナンス」→「電源オプション」の順にクリックします。  
「電源オプションのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- 3** 休止状態を使用する場合は、「休止状態」タブの「休止状態を有効にする」にチェックを付け、「適用」をクリックします。

- 4 「電源設定」タブをクリックし、お使いの状況に合わせて、「電源設定」を選択します。
- 5 「システムスタンバイ」または「システム休止状態」の設定を変更します。
- 6 「OK」をクリックします。

## ■ 電源ボタンを押したときの省電力機能を変更する

パソコン本体の電源ボタンを押したときに働く省電力機能は、次の手順で変更することができます。

- 1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2 「パフォーマンスとメンテナンス」→「電源オプション」の順にクリックします。  
「電源オプションのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- 3 休止状態を使用する場合は、「休止状態」タブの「休止状態を有効にする」にチェックを付け、「適用」をクリックします。
- 4 「詳細設定」タブをクリックし、「コンピュータの電源ボタンを押したとき」の設定を変更します。
- 5 「OK」をクリックします。

## ■ レジュームするときにWindowsのパスワードを入力する設定にする

本パソコンがレジュームするときに、Windowsに設定してあるパスワードを入力する設定にすると、本パソコンのセキュリティを高めることができます。

- 1 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2 「パフォーマンスとメンテナンス」→「電源オプション」の順にクリックします。  
「電源オプションのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- 3 「詳細設定」タブをクリックし、「スタンバイから回復するときにパスワードの入力を求める」にチェックを付けます。
- 4 「OK」をクリックします。

## 第3章

# 周辺機器の設置／設定／増設

周辺機器の取り付け方法や注意事項を説明しています。

1 周辺機器を取り付ける前に .....	84
2 本体カバー .....	86
3 メモリ .....	93

# 1 周辺機器を取り付ける前に

ここでは、周辺機器を接続する前に、予備知識として知っておいていただきたいことを説明しています。

## ⚠ 警告



- 周辺機器のケーブルは、このマニュアルをよく読み、正しく接続してください。  
誤った接続状態でお使いになると、感電・火災の原因となります。また、パソコン本体および周辺機器が故障する原因となります。

## ⚠ 注意



- 周辺機器などの取り付け、取り外しを行うときは、指定された場所以外のネジは外さないでください。  
指定された場所以外のネジを外すと、けがをするおそれがあります。また、故障の原因となることがあります。



- 電源を切った直後は、パソコン本体内部の装置が熱くなっています。電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後充分に待ってから作業を始めてください。  
やけどの原因となることがあります。

## 取り扱い上の注意

周辺機器を取り付けるときは、次のことに注意してください。

### ● 周辺機器の中には、お使いになれないものがあります

ご購入の前に富士通製品情報ページ内にあるESPRIMOの「システム構成図」(<http://www.fmworld.net/biz/fmv/product/syskou/>)をご覧になり、その周辺機器がお使いになれるかどうかを確認してください。

### ● 周辺機器は、弊社純正品をお使いいただくことをお勧めします

純正品以外を取り付けた場合、正常に動かなかったり、パソコンが故障したりしても、保証の対象外となります。

純正品が用意されていない機器については、本パソコンに対応しているかどうかをお使いの周辺機器メーカーにご確認ください。

弊社純正品以外の動作については、サポートしておりません。

### ● 一度に取り付ける周辺機器は1つだけにしてください

一度に複数の周辺機器を取り付けると、ドライバーのインストールなどが正常に行われないおそれがあります。1つの周辺機器の取り付けが終了して、動作確認を行った後、別の周辺機器を取り付けてください。

### ● パソコン本体および接続されている機器の電源を切ってください

安全のため、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。電源を切った状態でも、パソコン本体内部には電流が流れています。

● あらかじめ搭載されている周辺機器について

標準搭載およびカスタムメイドの選択によって搭載された機器は、ご購入時の状態から搭載位置やケーブルの接続先などを変更することをサポートしておりません（マニュアルなどに指示がある場合を除く）。

● 電源ユニットは分解しないでください

電源ユニットは、パソコン本体の台座（チルト部）の近くにある箱形の部品です。

● 内部のケーブル類や装置の扱いに注意してください

傷付けたり、加工したりしないでください。

● 柔らかい布の上などで作業してください

固いものの上に直接置いて作業すると、パソコン本体に傷が付くことがあります。

● 静電気に注意してください

内蔵周辺機器は、プリント基板や電子部品がむきだしになっています。これらは、人体に発生する静電気によって損傷を受ける場合があります。取り扱う前に、一度大きな金属質のものに手を触れるなどして静電気を放電してください。

● プリント基板表面やはんだ付けの部分、コネクタ部分には手を触れないでください

金具の部分や、プリント基板のふちを持つようにしてください。

● 周辺機器の電源について

周辺機器の電源はパソコン本体の電源を入れる前に入れるもののが一般的ですが、パソコン本体より後に電源を入れるものもあります。周辺機器のマニュアルをご覧ください。

● ACPIに対応した周辺機器をお使いください

本パソコンは、ACPI（省電力に関する電源制御規格の1つ）に対応しています。

ACPI対応のOSで周辺機器をお使いになる場合、周辺機器がACPIに対応しているか周辺機器の製造元にお問い合わせください。ACPIに対応していない周辺機器を使うと、本パソコンおよび周辺機器が正常に動作しないことがあります。

● ドライバーを用意してください

周辺機器の取り付けや取り外しには、プラスのドライバーが必要な場合があります。

ネジの頭をつぶさないように、ネジのサイズに合ったドライバーをご用意ください。

## 2 本体力バー

周辺機器を取り付けるときは、本体力バーを取り外して、内部が見える状態にします。

### ⚠ 警告



- 本体力バーの取り付けや取り外しを行うときは、パソコン本体および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後に行うようにしてください。  
この手順を守らずに作業を行うと、感電・火災または故障の原因となります。

### ⚠ 注意



- 本体力バーの取り付け、取り外しを行うときは、指定された場所以外のネジは外さないでください。  
指定された場所以外のネジを外すと、けがをするおそれがあります。また、故障の原因となることがあります。

### ■ 用意するもの

- プラスドライバー（2番）

ネジに合ったプラスのドライバー2番をお使いください。

他のドライバーを使うと、ネジの頭をつぶすおそれがあるので使用しないでください。

## 本体力バーの取り外し方

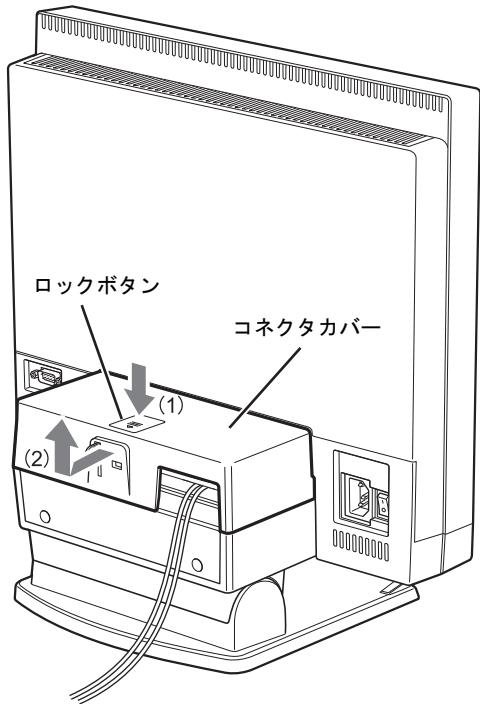
- 1 パソコン本体および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜きます。

### ※ 重要

- ▶ 必ず電源プラグをコンセントから抜くか、パソコン本体背面のメインスイッチ（→ P.17）を「O」側に切り替えてください。電源を切っただけでは、メモリなどは通電している場合があります。

**2 コネクタカバーを取り外します。**

パソコン本体背面のロックボタンを押しながら、コネクタカバーを手前にスライドさせ、持ち上げて取り外します。

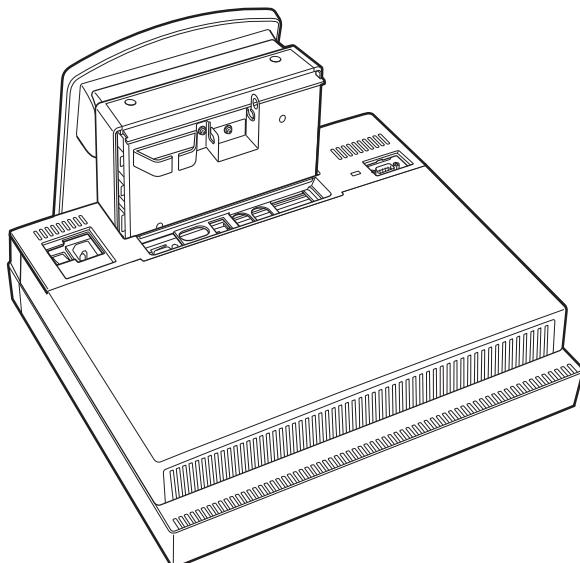


3

**3 パソコン本体に接続されているケーブルをすべて取り外します。**

**4 パソコン本体の背面が上になるように、パソコン本体を横にします。**

作業は、厚手の柔らかい布を敷いた、平らな台の上でしてください。特に、液晶ディスプレイに突起物が当たらないようにしてください。

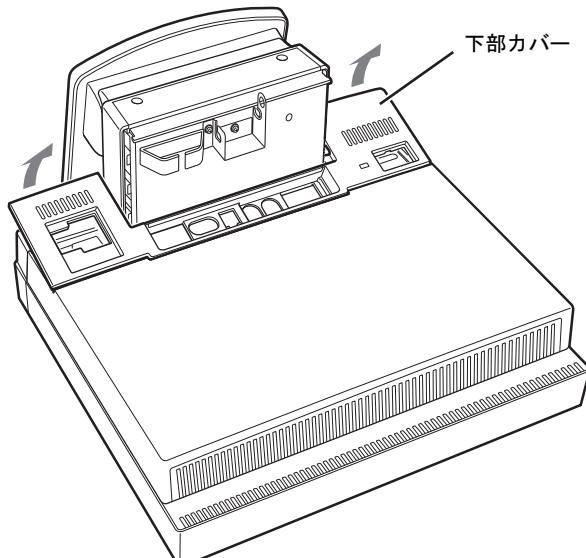


 **重要**

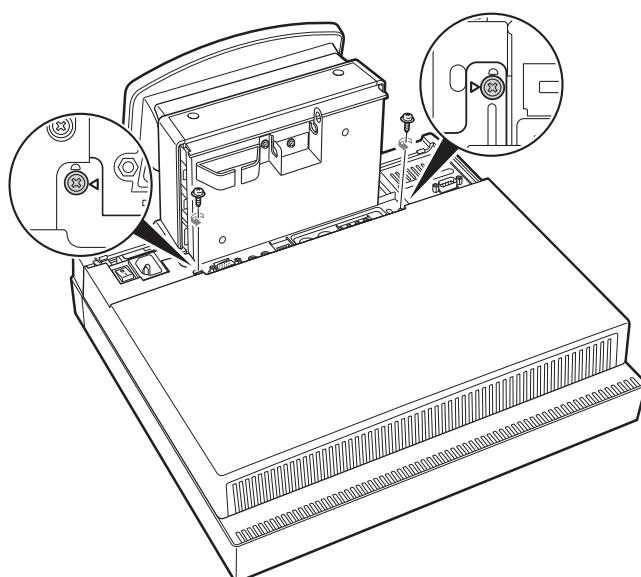
- ▶ パソコン本体は重量があります。パソコン本体を横にするときは、衝撃を与えたり落下させたりしないよう十分にご注意ください。

**5 下部カバーを取り外します。**

パソコン本体背面下側のくぼみに指をかけ、引き起こすようにして取り外します。



**6 △印のネジ（2ヶ所）を取り外します。**

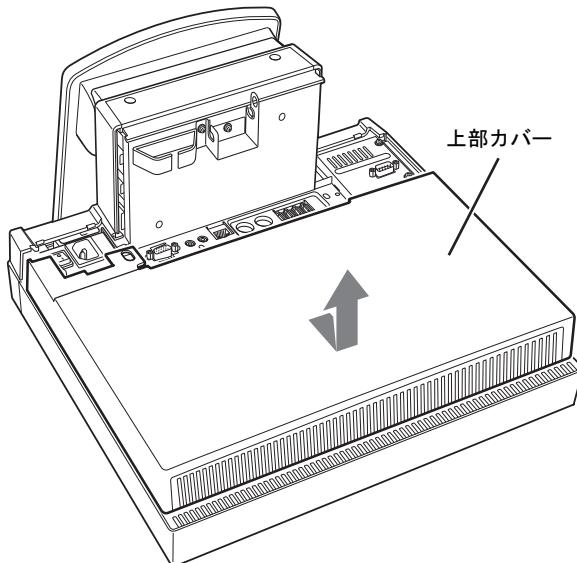


 **重要**

- ▶ △印のネジ以外は取り外さないでください。

7 上部カバーを取り外します。

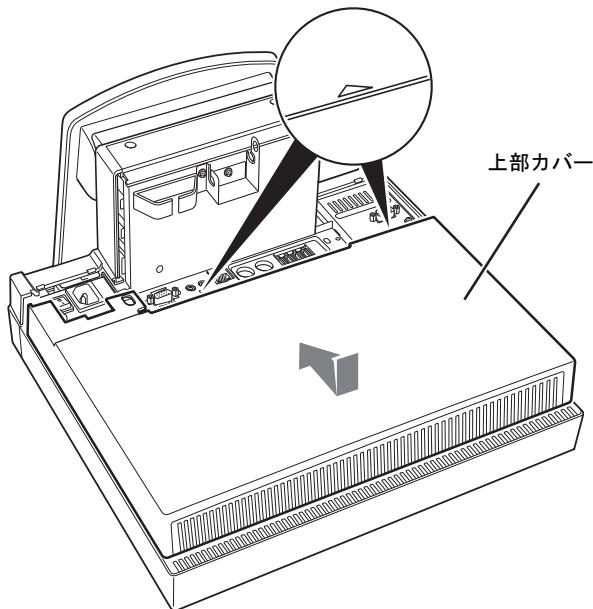
パソコン本体上方向にスライドさせ、持ち上げて取り外します。



## 本体力バーの取り付け方

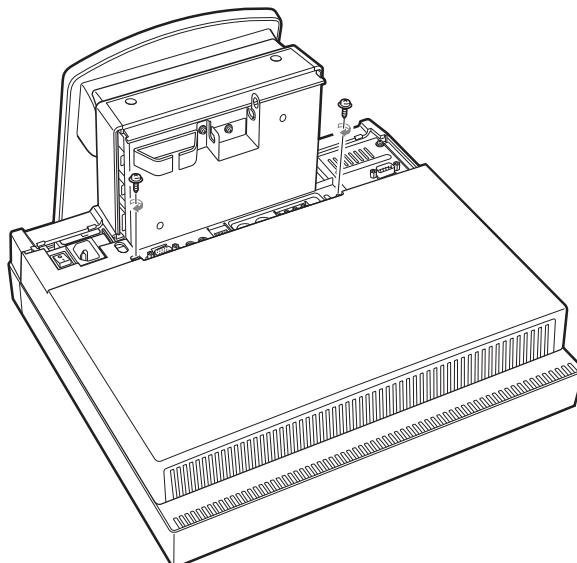
### 1 上部カバーを取り付けます。

上部カバーを線に合わせてまっすぐに下ろし、矢印方向に突き当たるまでスライドさせます。



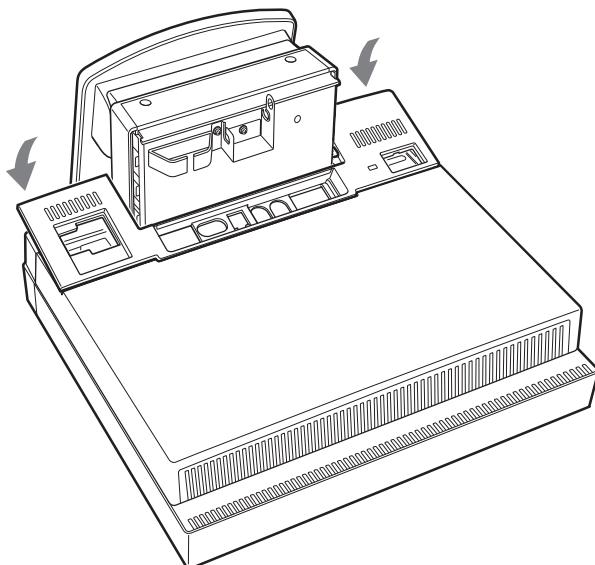
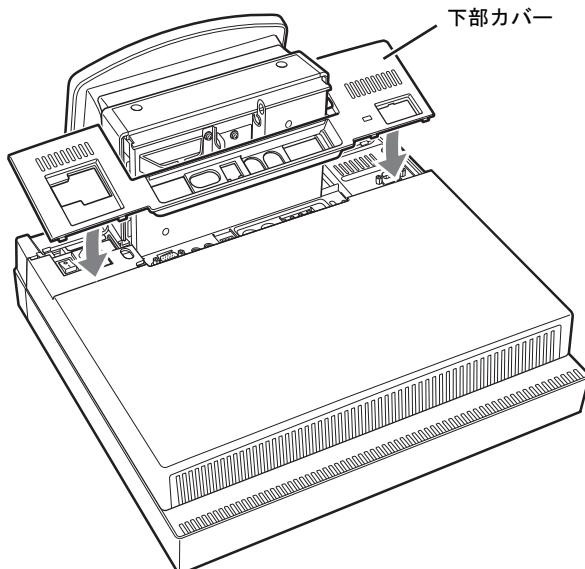
### 2 上部カバーをネジで固定します（2ヶ所）。

「本体力バーの取り外し方」(→P.86) 手順6で取り外したネジで、上部カバーを固定します。



**3 下部カバーをはめ込みます。**

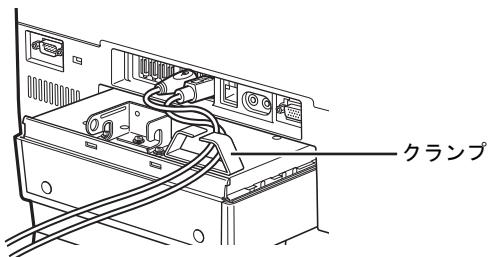
下部カバーのツメが上部カバーのツメ穴に入るように差し込み、反対側の端を「パチン」と音がするまで押します。



**4 パソコン本体を起こし、各種ケーブルを接続します。**

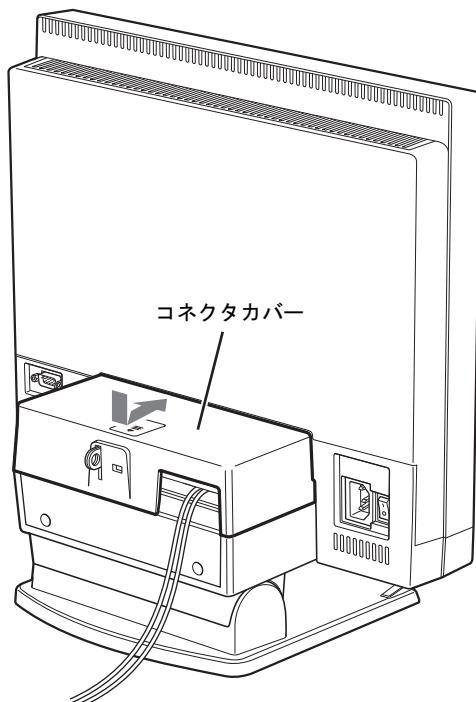
 **POINT**

- ▶ 各ケーブルはクランプに通し、コネクタカバーにはさまないようにしてください。



**5 コネクタカバーを取り付けます。**

コネクタカバーをまっすぐに下ろし、矢印方向に突き当たるまでスライドさせます。

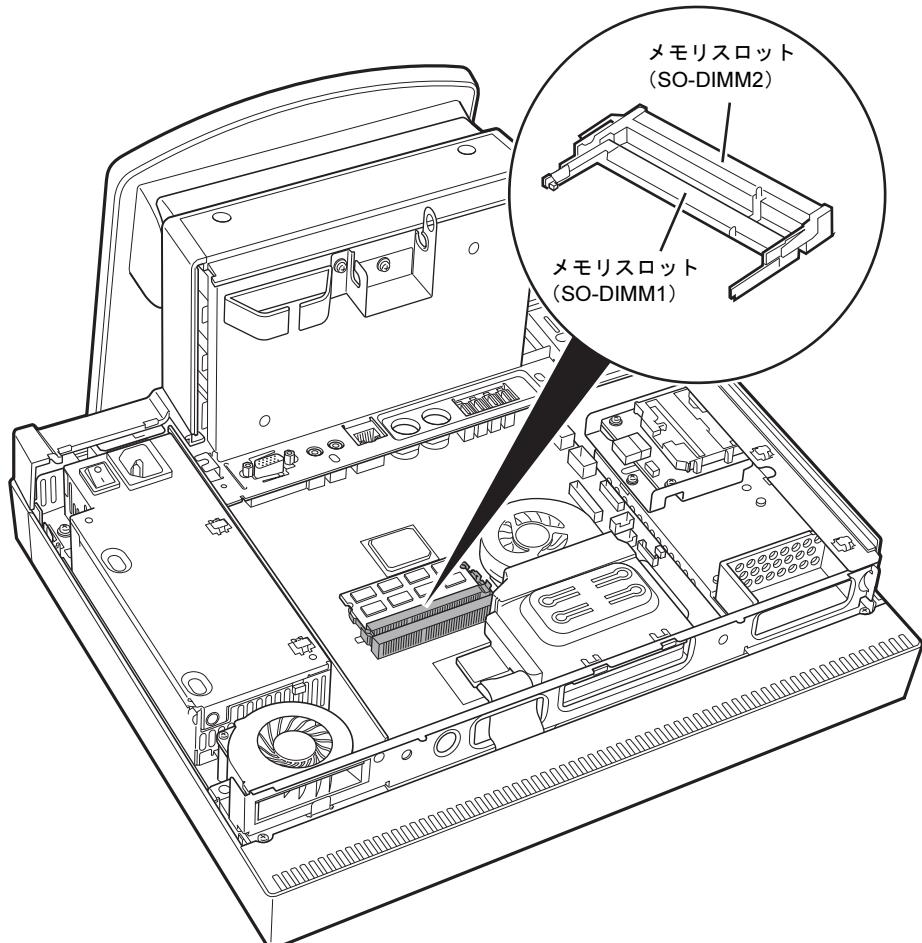


## 3 メモリ

ここでは、メモリ容量を増やす方法について説明しています。

### メモリの取り付け場所

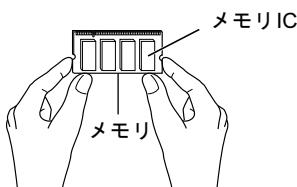
メモリは、パソコン本体内部のメモリスロットに取り付けます。



(イラストは機種や状況により異なります)

## 取り扱い上の注意

- 取り外したネジなどをパソコン本体内部に落とさないでください。故障の原因となることがあります。
  - 操作に必要な箇所以外には手を触れないでください。故障の原因となることがあります。
  - メモリは、静電気に対して非常に弱い部品で構成されており、人体にたまつた静電気により破壊される場合があります。メモリを取り扱う前に、一度金属質のものに手を触れて、静電気を放電してください。
  - メモリを持つときは、次のイラストのようにふちを持ち、端子（金色の線が入っている部分）やIC部分には絶対に手を触れないようにしてください。指の油分などが付着すると、接触不良の原因となることがあります。
- また、メモリに強い力をかけないようにしてください



- メモリが補助金具などに触れないように注意してください。
- メモリがうまく取り付けられないときは、無理にメモリを取り付けず、いったんメモリを抜いてからもう一度メモリを取り付けてください。
- メモリは何度も抜き差ししないでください。故障の原因となることがあります。

## 取り付けられるメモリ

本パソコンにメモリを増設する場合は、弊社純正品をお使いください。  
使用できるメモリについて、詳しくは富士通製品情報ページ内にあるESPRIMOの「システム構成図」(<http://www.fmworld.net/biz/fmv/product/syskou/>)をご覧ください。

### ■ メモリの組み合わせ表

本パソコンには、最大で4GBのメモリを取り付けることができます。  
メモリを増設するときは、次の表でメモリの容量とスロットの組み合わせを確認し、正しく取り付けてください。

SO-DIMM1	SO-DIMM2	総容量
1 GB	—	1 GB (標準)
1 GB	1 GB	2 GB
2 GB	—	2 GB
2 GB	2 GB	4 GB <sup>注</sup>

注：OSが使用可能な領域は約3GBになります。

### 重要

- ▶ この表の組み合わせ以外で、メモリを取り付けないでください。

## メモリを取り付ける

### POINT

- ▶ ご購入後、メモリを取り付ける場合は、Windowsのセットアップを実行後、一度電源を切った後に取り付けてください。

### ⚠ 警告



- メモリの取り付けや取り外しを行うときは、パソコン本体および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後に行うようにしてください。  
この手順を守らずに作業を行うと、感電・火災または故障の原因となります。
- 取り外したカバー、キャップ、ネジ、電池などの部品は、小さなお子様の手の届かない所に置いてください。  
誤って飲み込むと窒息の原因となります。万一、飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。

### ⚠ 注意



- メモリの取り付け、取り外しを行うときは、指定された場所以外のネジは外さないでください。  
指定された場所以外のネジを外すと、けがをするおそれがあります。また、故障の原因となることがあります。



- パソコン本体内部は、指定された部分以外には、手を触れないでください。  
けがをするおそれがあります。また、故障の原因となることがあります。



- メモリは何度も抜き差ししないでください。  
故障の原因となることがあります。



- 電源を切った直後は、パソコン本体内部の装置が熱くなっています。電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後充分に待ってから作業を始めてください。  
やけどの原因となることがあります。

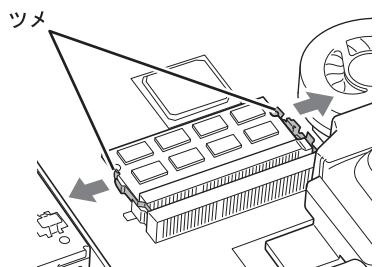
- 1** パソコン本体および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜きます。

**重要**

- 必ず電源プラグをコンセントから抜くか、パソコン本体左側面のメインスイッチ(→P.17)を「O」側に切り替えてください。電源を切っただけでは、メモリは通電していることがあります。

- 2** 本体力バーを取り外します(→P.86)。

- 3** メモリを交換する場合は、すでに取り付けられているメモリを取り外します。メモリを押さえている両側のツメを左右に開き、スロットからメモリを取り外します。

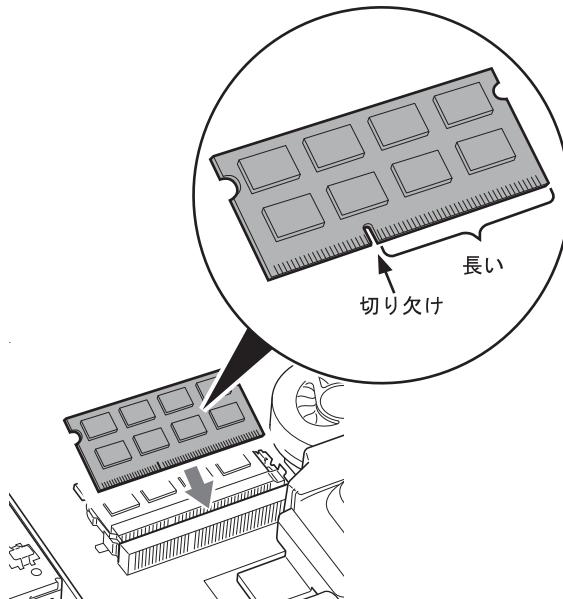


**POINT**

- 1枚目のメモリを交換する場合は、2枚目のメモリを取り外してから、同様にして1枚目のメモリを取り外してください。

- 4** メモリをスロットに差し込みます。

メモリの切り欠け部分とスロットの切り欠け部分を合わせるようにして、斜め上からしっかりと差し込みます。

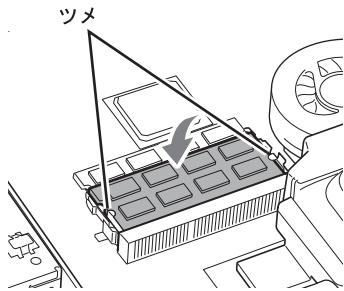


### POINT

▶ 逆向きに差し込んだ場合、故障の原因となることがありますので、ご注意ください。

#### 5 「パチン」と音がするまで下に倒します。

メモリを押さえている両側のツメが、きちんとまつたことを確認してください。



#### 6 本体カバーを取り付けます（→P.90）。

#### 7 電源プラグをコンセントに差し込み、パソコン本体の電源を入れます。

### ■ メモリを取り外す

メモリを取り外す場合は、取り付ける手順をご覧ください。

### POINT

▶ 取り外したメモリは、静電気防止袋に入れて大切に保管してください。

## メモリ容量を確認する

メモリを取り付けた後、増やしたメモリが使える状態になっているかを確認してください。  
必ず、カバーを取り付けてから確認作業を行ってください。

### 重要

- ▶ メモリが正しく取り付けられていないと、電源を入れたときにエラーメッセージが表示されたり、画面に何も表示されなかったりすることがあります。その場合は電源ボタンを4秒以上押し続けて本パソコンの電源を切り、もう一度メモリを取り付けてください。
- ▶ 取り付けが正しいにもかかわらず本パソコンが起動しない場合は、メモリが故障している場合があります。「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。
- ▶ 本パソコンは、メインメモリの一部をビデオメモリやその他の機能で使用しています。そのため、起動時の自己診断(POST)時や、次の手順で画面に表示されるメモリの容量(Windows XPの場合)は、取り付けたメモリの総容量より少なくなります。

**1 本パソコンの電源を入れます。**

**2 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。**  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。

**3 次の操作をします。**

● Windows 7の場合

1. 「システムとセキュリティ」→「システム」の順にクリックします。  
「システム」ウィンドウが表示されます。

● Windows Vistaの場合

1. 「システムとメンテナンス」→「システム」の順にクリックします。  
「システム」ウィンドウが表示されます。

● Windows XPの場合

1. 「パフォーマンスとメンテナンス」→「システム」の順にクリックします。  
「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されます。

**4** 次の方法で、増やしたメモリの分だけ増えていることを確認します。

メモリの容量が正しくない場合は、電源を切った後メモリが正しく取り付けられているかどうかを確認してください。

● Windows 7/Windows Vistaの場合

「実装メモリ（RAM）」（Windows 7の場合）、「メモリ（RAM）」（Windows Vistaの場合）の数値が、増やしたメモリの分だけ増えていることを確認します。

● Windows XPの場合

次の画面の枠で囲んだ部分の数値が、増やしたメモリの分だけ増えていることを確認します。



**5** ウィンドウの右上にある「閉じる」をクリックします。

Memo

## 第4章

# セキュリティ

本パソコンで使用できるセキュリティ機能について紹介します。日ごろからセキュリティ向上を心がけてください。

1 セキュリティの重要性 .....	102
2 コンピューターウイルス .....	103
3 Windowsやソフトウェアを最新の状態にする .....	106
4 ネットワーク接続時のセキュリティ .....	110
5 不正使用からのセキュリティ .....	112
6 パソコンの盗難防止 .....	116
7 パソコン本体の廃棄・譲渡時の注意 .....	117
8 データのバックアップ .....	121

# 1 セキュリティの重要性

トラブルを未然に防いだり、トラブルに遭遇した場合の被害を最小に食い止めたりするため、常に最新のセキュリティ対策をとることが重要です。

コンピューターには重要なデータや個人情報などが保存されています。また重要な情報やデータを通信することもあります。

もし、それらの大切な情報が漏えいしたり、システムやデータが破壊されたり、コンピューター本体が盗難にあったりするなどのトラブルが発生したら、大きな損害になります。自分自身のみならず、関係者に迷惑をかけてしまう場合もあります。

そのような状況に陥る危険性を軽減するために、コンピューターにできる限りのセキュリティ対策を施すことをお勧めします。

この章では、それぞれの脅威に対して有効な本パソコンのセキュリティ機能やお客様の心構えなどを説明しています。必要に応じてインストールや設定を行うようにしてください。

## ◀ 重要

- ▶ 弊社ではセキュリティ機能を使用されたこと、または使用できなかったことによって生じるいかなる損害に関しても、一切の責任を負いかねます。  
セキュリティ対策は、本パソコンを使用している方が責任をもって行うようにしてください。
- ▶ セキュリティは一度対策をとれば安心できるものではありません。コンピューターを使用している方が日ごろから関心をもって、最新の状態にしておくことが必要です。

## 2 コンピューターウィルス

### コンピューターウィルスとは

コンピューターウィルスとは、トラブルを引き起こすことを目的として作られたプログラムのことです。Webページの閲覧、インターネットからダウンロードしたファイルやEメール、CD/DVDやUSBメモリのような媒体などを通じてコンピューターに侵入（感染）します。

コンピューターがコンピューターウィルスに感染すると、次のようなことが発生し、重大な被害を受けることがあります。

- 異常なメッセージが表示される
- 画面の表示がおかしくなる
- システムやデータが破壊される
- 情報漏えいが引き起こされる

また、使用者が気が付かないうちに感染していることがほとんどです。感染したコンピューターをそのまま使用した場合、他のコンピューターにも感染が広がってしまい、被害が拡大するといった危険があります。

コンピューターウィルスの種類は非常に多く、日々新種が発見されています。不審なプログラムを実行しない、怪しいサイトには接続しない、情報の漏えいなどを引き起こすソフトウェアをインストールしない、などを徹底することも重要です。

#### 重要

- ▶ コンピューターウィルスに感染したことにより本パソコンの修理が必要になった場合、保証期間内であっても有償修理になることがあります。ウィルスの感染を防ぐために、「Norton AntiVirus」（→P.104）や「Windows Update」（→P.106）で対策をとってください。

### コンピューターウィルス対策

コンピューターウィルスに感染するリスクは、対策用のソフトウェアを使用することにより低減できます。このようなソフトウェアを「ウイルス対策ソフト」となどと呼びます。

ウイルス対策ソフトは、既知ウイルスのプログラムパターンを集めた定義ファイルと、侵入してきたプログラムのパターンを比較して、ウイルスを検出します。そのため、常に最新のウイルスパターンを取得しておくことが必要です。

#### 重要

- ▶ インターネットに接続しただけで感染するウイルスなどもあります。  
「ファイアウォール」（→P.110）を有効にすることをお勧めします。  
ご購入時は「Windows ファイアウォール」が有効になっています。  
「Windows ファイアウォール」についてはWindowsのヘルプをご覧ください。

## ■ Norton AntiVirus

本パソコンには、ウイルスを発見するためのソフトウェアとして「Norton AntiVirus」が添付されています。

添付の「Norton AntiVirus」は初めて起動した日から90日間は、無料でコンピューターを保護するための「更新サービス」を利用できます。期限が過ぎた後も引き続きお使いになる場合は、有料で更新サービスの延長キーを購入してください。

更新サービスの延長について、詳しくは、株式会社シマンテックのシマンテックストア (<http://www.symantecstore.jp/users.asp>) をご覧ください。

### □ 注意事項

- 「Norton AntiVirus」を起動していると、その他のソフトウェアが正常にインストールされなかつたり、ご使用のソフトウェアによっては不具合が発生したりすることがあります。この場合は「Norton AntiVirus」を一時的に使用不可にしてください。ただしインストールやソフトウェアの使用が終了した後は、使用可に戻すのを忘れないでください。手順については「Norton AntiVirus」のヘルプをご覧ください。
- 「Norton AntiVirus」でコンピューターウィルス検査を実行しているときは、ハードディスクにあるプログラムを実行したり、検査中のCD/DVDなどの媒体を取り出したり、USBメモリなどを取り外したりしないでください。
- 「Norton AntiVirus」は、コンピューターウィルスの情報を記載したデータファイルと、検査プログラム（スキャエンジン）を使用しています。LiveUpdateを利用して定期的に更新してください。
- Eメールに添付されたファイルや入手したCD/DVDやUSBメモリなどの媒体は、コンピューターウィルスに感染していないかをチェックしてからお使いください。また、コンピューターのハードディスクは定期的にウィルスチェックを実行してください。
- 「Norton AntiVirus」をインストールすると、次のようにになりますが、「Norton AntiVirus」に同等の機能が含まれているため問題ありません。
  - ・画面右下の通知領域からアクションセンターまたはセキュリティセンターの表示がなくなり、「Norton AntiVirus」が表示されます。
  - ・Windows 7/Windows Vistaの場合、「Windows Defender」が無効になります。

### □ インストール方法

インストールの手順については、「ソフトウェア」—「Norton AntiVirus」のインストール（→P.133）をご覧ください。

### □ ウイルス定義ファイルを更新する（LiveUpdate）

「Norton AntiVirus」のウイルス定義ファイルを最新版に更新します。

#### POINT

- ▶ 「LiveUpdate」はシステム管理者の指示に従って実行してください。
- ▶ 「LiveUpdate」を実行するには、インターネットに接続できる環境が必要になります。ネットワーク管理者に確認し、あらかじめ必要な設定をしてから実行してください。

● 手動で更新する

1. 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Norton AntiVirus」→「LiveUpdate」の順にクリックします。

更新ファイルがあるかどうか検索され、ダウンロードとインストールが始まります。

更新ファイルがない場合は、「OK」をクリックしてウィンドウを閉じます。

2. 「OK」をクリックします。

更新を有効にするために再起動が必要な場合は、Windowsを再起動してください。

● 自動で更新する

「自動LiveUpdate」を「オン」に設定しておくと、インターネットに接続したときに最新のウィルス定義ファイルに自動更新することができます。

1. 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Norton AntiVirus」→「Norton AntiVirus」をクリックします。

「Norton AntiVirus」ウィンドウが表示されます。

2. 「コンピュータ」にある「設定」をクリックします。

3. 「更新」の「自動LiveUpdate」の「オン／オフ」のスイッチをクリックし、「オン」にします。  
「更新」はウィンドウ内の下のほうにあるので、表示するにはウィンドウのスクロールが必要な場合があります。

4. 「OK」をクリックします。

5. 「Norton AntiVirus」ウィンドウの右上にある「閉じる」をクリックして、ウィンドウを閉じます。

## コンピューターウィルスを発見したときは

コンピューターウィルスを発見した場合は、二次感染を防ぐため、次の手順に従って作業してください。

**1 ネットワークから切り離します。**

有線LANのケーブルを抜く、無線LANのスイッチをオフにするなどして、すぐにネットワークから切り離してください。

**2 ウイルスチェックをします。**

感染していた場合は、ウイルスの駆除を確認するまで、感染したコンピューターをお使いにならないでください。

コンピューターウィルスの発見、駆除などをした場合には被害届を提出してください。

コンピューターウィルスの被害状況に対する届け出制度は、「コンピューターウィルス対策基準」(平成12年12月28日付通商産業省告示第952号)の規定に基づいています。コンピューターウィルスを発見した場合、コンピューターウィルス被害の拡大と再発を防ぐために必要な情報を、独立行政法人情報処理推進機構(IPA)セキュリティセンターに届け出ることとされています。詳しくは、ホームページ(<http://www.ipa.go.jp/security/>)をご覧ください。

### 3 Windows やソフトウェアを最新の状態にする

Windows やソフトウェアに脆弱性と呼ばれる弱点が発見されることがあります。これらの脆弱性が悪用されると、コンピューターウィルスなどの悪意あるプログラムに侵入されたり、トラブルが引き起こされたりする危険性があります。

その対策として、システムやソフトウェアを提供している各社が、修正プログラムを無料で配布しています。新しい修正プログラムが発表されたときには、内容を確認のうえ適用してください。

ここでは、次の機能について説明しています。

- ・ Windows Update
- ・ アクションセンター（Windows 7の場合）
- ・ セキュリティセンター（Windows Vista/Windows XPの場合）
- ・ UpdateAdvisor（本体装置）

#### Windows Update

Windows Update（ウィンドウズアップデート）とは、マイクロソフト社が提供するシステムサポート機能です。Windows を最新の状態に更新します。脆弱性を修正するセキュリティ機能更新、バグ修正などの対策プログラムが配布されます。

「Windows Update」を実行するためには、インターネットに接続できる環境が必要になります。あらかじめ必要な設定をしてから、実行してください。

##### POINT

- ▶ 「Windows Update」で提供されるプログラムについては、弊社がその内容や動作、および実施後のコンピューターの動作を保証するものではありませんのでご了承ください。
- ▶ 「Windows Update」のバージョンがアップされている場合は、「Windows Update」のホームページの案内に従って、実行してください。
- ▶ 「Windows Update」ウインドウの「他の製品の更新プログラムを取得します」をクリックすると、「Microsoft Update」を利用できるようになります。「Microsoft Update」を利用すると、Windows や Office 製品などのマイクロソフト社が提供するソフトウェアの更新プログラムを一度入手することができます。詳しくは、「Microsoft Update」のホームページをご覧ください。

#### ■ Windows 7/Windows Vista の場合

- 1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Windows Update」の順にクリックします。

「Windows Update」の画面が表示されます。

- 2 「更新プログラムの確認」をクリックします。

コンピューターの状態を診断し、更新情報を取得します。

この後は、表示される画面に従って操作してください。

## ■ Windows XPの場合

### POINT

- ▶ 「優先度の高い更新プログラム」は、適用することをお勧めします。
- ▶ ご購入時の設定では、インターネットに接続しているときに、「優先度の高い更新プログラム」を自動更新するように設定されています。必要に応じて設定を変更してください。

**1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Windows Update」の順にクリックします。**

「Windows Update」の画面が表示されます。

**2 「カスタム」をクリックします。**

コンピューターの状態を診断し、更新情報を取得します。

この後は、表示される画面に従って操作してください。

## アクションセンター（Windows 7の場合）

アクションセンターでは、Windows のセキュリティやメンテナンスの状態を監視したり、関連する機能や設定画面を呼び出したりすることができます。

何か問題があるときには、画面右下の通知領域にあるアイコンの色が変わり、注意を喚起するメッセージを表示してお知らせします。常に最新の対策をとるように心がけてください。

## ■ セキュリティの設定の管理

セキュリティの設定の管理については次の機能があります。

### □ Windows ファイアウォール

ネットワークを経由して、ユーザーの許可なくコンピューターにアクセスしようとする相手からコンピューターを保護するための機能です。外部のネットワークと内部のネットワークの間にファイアウォールと呼ばれる壁を作り、外部からのアクセスをコントロールすることができます。「Windows ファイアウォール」については、Windows のヘルプをご覧ください。

### □ 「Windows Defender」の更新

お使いのコンピューター内に侵入している、既知のスパイウェアなど悪意のあるプログラムを検出して、削除するソフトウェアです。ネットワークを通じて自動的に定義ファイルを更新します。また、悪意のあるプログラムが侵入することを防ぐこともできます。

### □ インターネットオプション

「Internet Explorer」のセキュリティ設定を変更できます。ホームページ閲覧中に突然表示される広告（ポップアップウィンドウ）を遮断することもできます。

### □ ユーザーアカウント制御

「ユーザー アカウント制御（UAC）」の設定を変更できます。

「ユーザー アカウント制御（UAC）」については、「ユーザー アカウント制御（UAC）（Windows 7/Windows Vista の場合）」（→P.113）をご覧ください。

## ■メンテナンスの設定の管理

### □ Windowsバックアップ

- ユーザーが作成したデータファイルのコピーを作成できます。
- コンピューターが動作しなくなったときにコンピューターの内容を復元するためのシステムイメージを作成できます。

### □問題レポートの解決策を確認

問題レポートをマイクロソフト社に送信すると、解決策が見つかったときに通知を受け取ることができます。解決策の確認方法を選択します。

### □トラブルシューティング

日常的なメンテナンスの問題を確認し、解決に役立つメッセージを表示します。

### □「Windows Update」の自動更新

インターネット利用中に「Windows Update」の更新プログラムがあるかどうかを定期的に確認し、お使いのコンピューターに自動的にインストールします。

## セキュリティセンター（Windows Vista/Windows XPの場合）

セキュリティセンターでは、Windowsのセキュリティの状態を監視したり、関連する機能や設定画面を呼び出したりすることができます。

何か問題があるときには、画面右下の通知領域にあるアイコンの色が変わり、注意を喚起するメッセージを表示してお知らせします。常に最新の対策をとるように心がけてください。

## ■セキュリティの設定の管理

セキュリティの設定の管理については次の機能があります。

### □インターネットオプション

「Internet Explorer」のセキュリティ設定を変更できます。ホームページ閲覧中に突然表示される広告（ポップアップウィンドウ）を遮断することもできます。

### □Windowsファイアウォール

ネットワークを経由して、ユーザーの許可なくコンピューターにアクセスしようとする相手からコンピューターを保護するための機能です。外部のネットワークと内部のネットワークの間にファイアウォールと呼ばれる壁を作り、外部からのアクセスをコントロールすることができます。「Windowsファイアウォール」については、Windowsのヘルプをご覧ください。

### □「Windows Update」の自動更新

- Windows Vistaの場合

インターネット利用中に「Windows Update」の更新プログラムがあるかどうかを定期的に確認し、お使いのコンピューターに自動的にインストールします。

● Windows XP の場合

インターネット利用中に「Windows Update」の「優先度の高い更新プログラム」があるかどうかを定期的に確認し、お使いのコンピューターに自動的にインストールします。

□ 「Windows Defender」の更新（Windows Vista の場合）

お使いのコンピューター内に侵入している、既知のスパイウェアなど悪意のあるプログラムを検出して、削除するソフトウェアです。ネットワークを通じて自動的に定義ファイルを更新します。また、悪意のあるプログラムが侵入することを防ぐこともできます。

## UpdateAdvisor（本体装置）

お使いのコンピューターのドライバーや添付ソフトウェアの最新版が、弊社アップデートサイトに公開されているか調査し、適用することができます。

1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「UpdateAdvisor」→

「UpdateAdvisor（本体装置）」の順にクリックします。

「ユーザー アカウント制御」ウィンドウが表示された場合は、「はい」または「続行」をクリックします。

「UpdateAdvisor（本体装置） 注意事項」の画面が表示されます。

### POINT

- ▶ 注意事項が書かれた画面が表示された場合は、内容を確認して、「OK」をクリックしてください。

この後は、表示された画面に従って操作してください。

## 4 ネットワーク接続時のセキュリティ

ここでは、ネットワークに接続しているコンピューターを守るためにセキュリティ機能や対策について説明しています。

- ・不正アクセスによる被害の例
- ・ファイアウォール
- ・ネットワーク使用時のデータの暗号化
- ・フィッシング詐欺対策

### 不正アクセスによる被害の例

不正アクセスとは、あるコンピューターへの正規のアクセス権をもたない人が、ネットワークを通じて、不正な手段でコンピューターなどを使用することです。セキュリティホールの悪用や、コンピューターウィルスによって引き起こされます。

不正アクセスの被害については次のようなものがあります。

- 個人情報や重要データが盗まれる  
顧客情報や社外秘重要データなどを、外部に持ち出されてしまいます。特に個人情報の漏えいは社会的に大きな問題になっています。
- IDやパスワードを盗まれ使用される  
不正アクセス者は盗んだ他人のIDやパスワードで本人になります。コンピューターが勝手に操作されたり、データを盗み見たりされてしまいます。ホームページやデータベースなどのデータを改ざんされたり、破壊されたりする場合もあります。
- 別のコンピューターを攻撃する踏み台にされる  
不正にアクセスしたコンピューターに、他のコンピューターなどを攻撃するプログラムを実行させます。コンピューターの正規の利用者が、気づかないうちに加害者となってしまうこともあります。最悪の場合、損害賠償を請求された例もあるので注意が必要です。

このような被害にあわないようするために、常に最新のセキュリティ対策をとりましょう。

#### ※ 重要

- ▶ 不正アクセスされていることが判明したコンピューターは、有線 LAN のケーブルを抜く、無線 LAN のスイッチをオフにするなどして、すぐにネットワークから切り離してください。被害を拡大させないためにも素早い対応が必要です。

### ファイアウォール

ファイアウォールとは外部のネットワークと内部のネットワークの間の壁です。外部からのアクセスをコントロールすることができます。

Windowsに標準搭載されている「Windowsファイアウォール」については、Windowsのヘルプをご覧ください。

## ネットワーク使用時のデータの暗号化

ネットワーク経由でデータの送受信などを行う場合、保護されていないデータはネットワーク上で情報の漏えいを招く危険性があります。重要なデータは、あらかじめ暗号化などのセキュリティ保護をすることが必要です。

### ■ IPSec

「IPSec (Internet Protocol Security)」とは、データを暗号化するための機能の1つです。

TCP/IP プロトコルで通信をしている場合に「IPSec」を有効にすると、ソフトウェアに依存せずにデータを暗号化させてネットワークを経由させることができます。

詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。

## フィッシング詐欺対策

フィッシング詐欺とは、本物そっくりに作られた偽のホームページや偽のメールなどで利用者をだまし、IDやパスワード、個人情報などを盗み取る、オンライン上での詐欺行為のことです。

フィッシング詐欺にひつかからないためには、次のような心構えが重要です。

- ウィルスやスパイウェアをウィルス対策ソフトで常に駆除、侵入を防止する
- 送られてきたメールに記入されたリンクを直接クリックしない
- 個人情報など重要なデータを不必要にWebページ上で入力したり、メールで送信したりしない
- サーバー証明書などで本物のサイトかどうかチェックをする
- 情報を送信する場合はSSL暗号化通信であることを確認する

## 5 不正使用からのセキュリティ

コンピューターを使用する権限のない人が不正にコンピューターを使用して、データを破壊したり漏えいしたりする危険からコンピューターを守ることが必要になってきています。

ここでは、本パソコンで設定できるパスワードや機能などについて説明しています。なお、複数のパスワードや機能を組み合わせることによって、コンピューターの安全性も高まります。

- ・ BIOSのパスワード
- ・ Windowsの管理者権限とユーザー アカウント
- ・ Windowsのパスワード
- ・ アクセス権と暗号化
- ・ スマートカード
- ・ セキュリティチップ
- ・ Portshutter
- ・ エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能

### ◀ 重要

- ▶ コンピューターの修理が必要な場合は、必ずパスワードなどのセキュリティを解除してください。セキュリティがかかった状態では、保証期間にかかる修理は有償となります。
- ▶ パスワードを何かに書き留めるときは、第三者に知られないように安全な場所に保管してください。  
また、数字だけでなく英字や記号を入れたり、定期的に変更したりするなど、第三者に推測されないように工夫をしてください。

## BIOSのパスワード

コンピューターの起動時のパスワードを設定できます。BIOSのパスワードには、管理者用のパスワードとユーザー用のパスワードがあります。ユーザー用パスワードで作業を行う場合、コンピューターの設定が変更できなくなるなどの制限がつきます。

また、コンピューターのハードディスク自体にパスワードを設定できます。ハードディスクにパスワードを設定しておくと、パスワードを知っている人以外はハードディスクに入っている情報が読み出せなくなります。

詳しくは、「BIOS」－「BIOSのパスワード機能を使う」(→P.157)をご覧ください。

## Windowsの管理者権限とユーザーアカウント

Windowsでは、管理者権限をもったユーザーアカウントを作成できます。管理者は、他のユーザーアカウントのセットアップや管理などを行うことができます。コンピューターを使用するユーザーアカウントと管理者権限をもったユーザーアカウントを分ければ、ファイルのアクセス権を管理したり、不正なプログラムのインストールや起動を制限したりできるため、コンピューターの安全性も高まります。

詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。

### ■ ユーザーアカウント制御（UAC）（Windows 7/Windows Vistaの場合）

「ユーザーアカウント制御（UAC）」とは、許可なくコンピューターの設定が変更されるのを防ぐセキュリティ機能です。

「ユーザーアカウント制御」が有効になっていると、コンピューターの動作に影響する操作や、他のユーザーに影響する設定変更などが実行される前に、許可やパスワードを求めるメッセージが表示されます。この機能により、悪意のあるソフトウェアやスパイウェアなどがインストールされたり、複数のユーザーアカウントが設定されたりしているときに、管理者の許可なく設定が変更されるのを防止して、コンピューターを保護します。

ご購入時は、「ユーザーアカウント制御」が有効になっています。

詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。

4

## Windowsのパスワード

Windowsの起動時や省電力（スリープ、スタンバイ、休止状態）からのレジューム（復帰）、スクリーンセーバーからの復帰時のパスワードを設定できます。複数のユーザーで1台のコンピューターを使用する場合、使用するユーザーごとにユーザー名とパスワードを設定できます。

パスワードの設定方法については、Windowsのヘルプをご覧ください。

## アクセス権と暗号化

Windowsでは、ファイルシステムとしてNTFSを使用しています。NTFSでは、フォルダーやファイルにアクセス権を設定できます。また、フォルダーやファイルを暗号化できます。

### ● フォルダーやファイルへのアクセス権の設定

ユーザーまたはグループごとに権限を設定できるため、権限のないユーザーからのアクセスに対してファイルを保護することができます。

### ● フォルダーやファイルの暗号化

暗号化しておけば、不正アクセスされたり、不慮の事故や盗難などでハードディスクを紛失したりしても、データの内容を簡単には読み出しそうになります。

詳しくは、Windowsのヘルプをご覧ください。

## スマートカード

### 対象 スマートカードリーダ／ライタ搭載機種

Windowsの起動時、ソフトウェアのログオン時にスマートカード認証によるセキュリティを設定できます。スマートカードにはIDやパスワードなどのセキュリティ情報を格納します。1枚のスマートカードに管理者用とユーザー用のパスワードを、1つずつ設定できます。

パソコンを使用する場合は、スマートカードリーダ／ライタにスマートカードをセットし、PIN（個人認証番号）を入力します。スマートカードをセットしないとセキュリティが解除できないため、従来のパスワード認証よりも安全に使用できます。

詳しくは、『SMARTACCESS ファーストステップガイド（認証デバイスをお使いになる方へ）』をご覧ください。

### 重要

- ▶ スマートカードをセットするときは、必ずカードの挿入口とスマートカードの向きを確認し、ゆっくり確実にセットしてください。挿入口からはずれた状態でスマートカードを押し込んだり、スマートカードを勢いよく挿入したりすると、スマートカードやスマートカードリーダ／ライタ、およびパソコン本体を破損するおそれがあります。

## セキュリティチップ

### 対象 セキュリティチップ搭載機種

セキュリティチップは、Windowsログオンのパスワードやファイルを暗号化したときの暗号鍵などの重要なデータを格納・管理するための特別なICチップです。暗号鍵などをハードディスクに残さないため、仮にハードディスク自体を盗まれたとしても暗号を解析できないので情報が漏えいする心配がありません。しかも格納したデータには専用のインターフェースを通してしかアクセスできないため、セキュリティチップを使用することで、ソフトウェアのみで実現されたセキュリティ環境に比べてより強固なセキュリティを提供します。

詳しくは、『SMARTACCESS ファーストステップガイド（認証デバイスをお使いになる方へ）』をご覧ください。

## Portshutter

### 重要

- ▶ 無効に設定したポートは、機器を接続してもお使いになれません。

「Portshutter」を使うことにより、USBポートやCD/DVDドライブなどの接続ポートの使用を制限できます。コンピューターからの情報漏えいやコンピューターへの不正なプログラムの導入を防止することができます。USBポートを無効にする場合は、USB機器ごとに有効・無効の設定が可能です。

詳しくは、「トラブル解決ナビ＆ドライバーズディスク」内のマニュアルをご覧ください。

## エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能

### 対象

エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能対応のCPUが搭載されている機種

エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能とは、不正なメモリ領域を使用して悪意のあるプログラムを実行可能にするバッファーオーバーフロー脆弱性を防止する機能です。詳しくは、「仕様一覧／技術情報」－「CPU」（→P.218）をご覧ください。

## 6 パソコンの盗難防止

パソコン本体を持ち出しできないようにすることで、盗難や紛失によりデータを盗まれるなどの危険から保護します。

本パソコンには、次の機能があります。

- ・ 盗難防止用ロック取り付け穴
- ・ セキュリティ施錠金具

### 盗難防止用ロック取り付け穴の使用方法

パソコン本体の盗難防止用ロック取り付け穴に、盗難防止用ケーブルを取り付けることができます。ケーブルの端を机や柱などに取り付けることで、パソコン本体の盗難の危険性が減少します。

盗難防止用ロック取り付け穴の場所については、「各部名称」—「各部の名称と働き」(→P.12)をご覧ください。

#### POINT

- ▶ 弊社がお勧めするワイヤーロック／盗難防止用品については、富士通製品情報ページ内にあるESPRIMOの「システム構成図」(<http://www.fmworld.net/biz/fmv/product/syskou/>)をご覧ください。

### セキュリティ施錠金具の使用方法

#### 1 本体カバーがきちんと取り付けられていることを確認します。

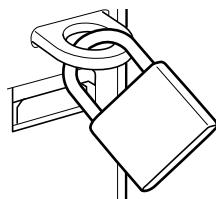
本体カバーの取り扱い方は、「周辺機器の設置／設定／増設」—「本体カバーの取り外し方」(→P.86)をご覧ください。

#### POINT

- ▶ セキュリティ施錠金具の穴径は、Φ8mmです。

#### 2 セキュリティ施錠金具に、市販の鍵を取り付けます。

セキュリティ施錠金具の位置は、「各部名称」—「パソコン本体背面」(→P.15)をご覧ください。



(イラストは機種や状況により異なります)

#### POINT

- ▶ 市販の鍵を紛失した場合は、ご購入元にご連絡ください。

## 7 パソコン本体の廃棄・譲渡時の注意

ここでは、パソコンを廃棄・譲渡するときにデータが流出するのを防ぐための対策について説明しています。

### パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関する注意

最近、パソコンは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのパソコンに入っているハードディスクという記憶装置には、お客様の重要なデータが記録されています。したがって、パソコンを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータ内容を消去するということが必要となります。

ところが、このハードディスク内に書き込まれたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。「データを消去する」という場合、一般に

- データを「ごみ箱」に捨てる
- 「削除」操作を行う
- 「ごみ箱を空にする」を使って消す
- ソフトウェアでフォーマット（初期化）する
- ハードディスクをご購入時の状態に戻す

などの作業をしますが、これらのことをして、ハードディスク内に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際にはデータが見えなくなっているだけという状態です。

つまり、一見消去されたように見えますが、WindowsなどのOSからデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、本来のデータは残っているのです。したがって、データ回復のための特殊なソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読み取ることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、ハードディスク内の重要なデータが読み取られ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。

パソコンの廃棄・譲渡などを行うときに、ハードディスク上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、お客様の責任において消去することが非常に重要となります。消去するためには、専用ソフトウェアやサービス（有料）を利用することをお勧めします。また、廃棄する場合は、ハードディスク上のデータを金槌や強磁気により物理的・磁気的に破壊することをお勧めします。

なお、ハードディスク上のソフトウェア（Windows、ソフトウェアなど）を削除することなくパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があるため、充分な確認を行う必要があります。

## ハードディスクデータ消去

本パソコンには、パソコンの廃棄・譲渡時のデータ流出というトラブルを回避する安全策の1つとして、専用ソフトウェア「ハードディスクデータ消去」が添付されています。「ハードディスクデータ消去」は、WindowsなどのOSによるファイル削除やフォーマットと違い、ハードディスクの全領域について、元あったデータに固定パターンを上書きするため、データが復元されにくくなります。

ただし、「ハードディスクデータ消去」で消去した場合でも、特殊な設備や特殊なソフトウェアの使用によりデータを復元される危険性があります。あらかじめご了承ください。

### ■ 注意事項

- パソコン本体にUSBメモリ、メモリーカード、外付けハードディスクなどを接続している場合は、「ハードディスクデータ消去」を実行する前に必ず取り外してください。  
また、その他の周辺機器を接続している場合も、必ず取り外してください。
- データ消去を実行するとハードディスクのリカバリ領域も消去されます。必要があれば「ハードディスクデータ消去」の前にリカバリディスクを作成してください。作成方法は『取扱説明書』をご覧ください。
- 「トラブル解決ナビ&ドライバーズディスク」を起動してから、72時間経過すると、本パソコンが自動的に再起動されます。そのため、「トラブル解決ナビ&ドライバーズディスク」を起動してから長時間放置した場合は、再起動してから「ハードディスクデータ消去」を実行してください。
- 必要なデータはバックアップしてください。
- 周辺機器を取り付けている場合は、それらを一度取り外してください。
- データ消去終了まで、数時間かかります。
- データ消去中に電源を切らないでください。ハードディスクが故障する可能性があります。
- データ消去中に「トラブル解決ナビ&ドライバーズディスク」を取り出さないでください。処理を継続できなくなる場合があります。
- CD/DVDドライブが搭載されていない機種をお使いの場合は、ポータブルCD/DVDドライブを接続してください。  
ポータブルCD/DVDドライブをお使いになる場合は、富士通製品情報ページ内にあるESPRIMOの「システム構成図」(<http://www.fmworld.net/biz/fmv/product/syskou/>)をご覧ください。

### ■ データ消去方法

「トラブル解決ナビ&ドライバーズディスク」を用意してください。

- D530/AでポータブルCD/DVDドライブをお使いになる場合は、次の手順に従ってBIOSセットアップの設定を変更してください。
  1. 本パソコンを起動し、「FUJITSU」ロゴが表示されている間に【F2】キーを押します。  
BIOSセットアップ画面が表示されます。
  2. 「詳細」メニュー→「起動デバイスの優先順位」→「除外された起動デバイス」→「USB CD/DVD」を選択し、【X】キーを押します。  
選択したドライブの名称が「起動デバイスリスト」のほうに移動します。
  3. 【Esc】キーを2回押し、「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」を実行します。

- 1 「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク」をセットします。**
- 2 本パソコンを再起動します。**
- 3 「FUJITSU」ロゴが表示されている間に、【F12】キーを押します。**  
起動メニューが表示されます。表示されない場合は、すぐに【Ctrl】+【Alt】+【Delete】キーを押して本パソコンを再起動してください。

### POINT

- ▶ ディスプレイの種類によっては画面の表示が遅く、「FUJITSU」ロゴの表示が確認できない場合があります。  
その場合は、本パソコンの再起動後に【F12】キーを数回押してください。
- ▶ 「起動メニュー」が表示されない場合は、本パソコンを再起動してもう一度操作してください。

- 4 【↑】キーまたは【↓】キーを押して、CD/DVDドライブを選択し、【Enter】キーを押します。**  
「トラブル解決ナビ」ウィンドウまたは「使用許諾」ウィンドウが表示されます。
- 5 「ユーティリティ」タブをクリックし、「ハードディスクデータ消去」を選択し、「実行」をクリックします。**  
「ハードディスクデータ消去」ウィンドウが表示されます。
- 6 注意事項をよく読み、「同意します」にチェックを付け、「次へ」をクリックします。**  
「データを消去するハードディスクを選択してください。」と表示されます。
- 7 データを消去するハードディスクが選択されていることを確認し、「次へ」をクリックします。**  
「ハードディスクを消去する方式を選択してください。」と表示されます。
- 8 消去する方式を選択し、「次へ」をクリックします。**  
「以下の説明をお読みになり、エラー発生時の処理を選択してください。」と表示されます。
- 9 エラー発生時の処理方法を選択し、「次へ」をクリックします。**  
「以下の条件で、データの消去を開始します。よろしければ [開始] ボタンをクリックしてください。」と表示されます。
- 10 「開始」をクリックします。**  
「ハードディスクデータ消去を実行します。よろしいですか？」と表示されます。
- 11 「OK」をクリックします。**  
しばらくすると、「消去が完了しました。」と表示されます。
- 12 「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク」を取り出します。**
- 13 電源ボタンを4秒以上押して、電源を切ります。**

## ハードディスクのデータ消去サービス

弊社では、法人・企業のお客様向けに、専門スタッフがお客様のもとへお伺いし、短時間でデータを消去する、「データ消去サービス」をご用意しております。

消去方法は、専用ソフトウェアによる「ソフト消去」と、消磁装置による「ハード消去」があります。

ソフト消去	専用ソフトウェアを使って、ハードディスクに対して2回上書き（ランダムデータ+0データ）することにより残存するデータを完全に消去します。DoDやNSAなど海外の各種消去規格にも対応可能です。
ハード消去	消磁装置を使用してハードディスクを磁気的に破壊します。 (最大磁力：1.3テスラ)

作業実施日、消去済み機器一覧、並びに消去方法を記載した消去作業完了報告書を納品物として提出します。

詳しくは、「データ消去サービス」 ([http://fenics.fujitsu.com/outsourcingservice/lcm/h\\_elimination/](http://fenics.fujitsu.com/outsourcingservice/lcm/h_elimination/)) をご覧ください。

## 8 データのバックアップ

大切なデータは予備を保存しておくことをお勧めします。

### バックアップの必要性

次のような状態になると、保存したデータが失われ、回復することはできません。

- パソコン本体やハードディスクの盗難、紛失
- ハードディスクの破損
- コンピューターウイルス感染によるファイルやコンピューターの破損
- ファイルの破損や誤消去
- リカバリ実行後

トラブル防止のための対策は「これで完全」というものではなく、いつこのような状態になるかはわかりません。被害を最小限にとどめるためにも、日ごろから定期的にバックアップをとる必要があります。

4

### バックアップ方法

必要なデータはCDやDVDなどの媒体や、バックアップ装置を備えたファイルサーバーなどに定期的にバックアップしてください。

#### ■ Easy Backup

本パソコンには、簡単な操作でまとめてバックアップできるソフトウェア「Easy Backup」が添付されています。必要に応じてお使いください。「Easy Backup」のインストール方法については、「ソフトウェア」－「インストール」(→P.132)をご覧ください。

Memo

## 第5章

# ソフトウェア

本パソコンにプレインストール（添付）されているソフトウェアの概要や、インストール、アンインストール方法を説明しています。

1 ソフトウェアの紹介 .....	124
2 インストール .....	132
3 アンインストール .....	135

# 1 ソフトウェアの紹介

ここでは、本パソコンにプレインストールまたは添付されているソフトウェアの概要と、ご購入時の提供形態を説明しています。

ソフトウェアは「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク」などに格納されています。

プレインストールされているソフトウェアも、削除してしまったり、データやファイルが破損したりした場合に備えて再インストールできるように格納されています。どのディスクに格納されているかは次ページ以降の一覧表でご確認ください。

その他の情報については次をご覧ください。

- ソフトウェアの使い方

ヘルプまたは「Readme.txt」などの説明ファイルをご覧ください。

- インストール方法

「インストール」(→P.132) をご覧ください。

- カスタムメイドのソフトウェアおよび一部のソフトウェア

選択したカスタムメイドの内容によっては、この他にソフトウェアが提供されることもあります。カスタムメイドのソフトウェアおよび一部のソフトウェアについては、機能別のマニュアルをご覧ください。

## セキュリティ関連のソフトウェア

「トラブル解決ナビ& ドライバーズディスク」に格納されています。「i-フィルター」と「Norton AntiVirus」はハードディスクに格納されています。

ご購入のOSの欄をご覧ください。

Win7 = Windows 7 Professional

Vista = Windows Vista Business

XP = Windows XP Professional

「△」 =添付のみ、「◇」 =ハードディスク格納

名称	概要	Win7	Vista	XP
i-フィルター	インターネット上の有害なコンテンツをブロックするソフトウェアです。有害サイトへアクセスしようと、自動的に表示できない主旨のメッセージ画面が表示されます。 ・「i-フィルター」の利用期間は、初回起動時から90日間です。利用期間が経過すると、フィルター機能は利用できなくなります。継続して利用する場合は、オンラインにてユーザー登録、シリアルIDの購入が必要です。	◇	◇	◇
Norton AntiVirus	コンピューターウィルスを検出・駆除します。 詳しくは、「セキュリティ」 - 「コンピューターウィルス対策」(→P.103)をご覧ください。 ユーザー登録をすると「シマンテックテクニカルサポートセンター」をご利用になれます。 詳しくは、「トラブルシューティング」 - 「お問い合わせ先」(→P.206)をご覧ください。	◇	◇	◇
Portshutter	USBポートやCD/DVDドライブなどの接続ポートを無効にします。不要な機器を接続させないことにより、情報漏えいを防止できます。	△	△	△
SMARTACCESS/ Basic	<b>対象</b> セキュリティチップ搭載機種、スマートカードリーダ／ライタ搭載機種  セキュリティチップ、スマートカードを使用するためのソフトウェアです。	△	△	△
ハードディスク データ消去	ハードディスク内のデータを消去します。 詳しくは、「セキュリティ」 - 「ハードディスクデータ消去」(→P.118)をご覧ください。	△	△	△

## サポート関連のソフトウェア

「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク」に格納されています。  
ご購入のOSの欄をご覧ください。

Win7 = Windows 7 Professional

Vista = Windows Vista Business

XP = Windows XP Professional

「○」 = ブレインストール、「△」 = 添付のみ

名称	概要	Win7	Vista	XP
サポートナビ	本パソコンを快適にお使いいただくためのナビゲーションツールを目的別に分類し、使いたいソフトウェアを簡単に見つけ出して起動するためのランチャーです。 画面上の「サポートナビ」アイコンから起動できます。	○	○	○
PC乗換ガイド	今までお使いになっていたコンピューターから、現在お使いのコンピューターへ必要なデータを移行することができます。 ・「PC乗換ガイド」では移行できないデータもあります。	△	△	△
T-SATA2R Manager	<b>対象</b> HDD変更（SATA-RAID）を選択した機種  Windows上でディスクアレイの状態監視やメンテナンスなどを行うためのRAID管理ユーティリティです。 詳しくは、『SATA-RAIDをお使いの方へ』をご覧ください。	○	○	○
UpdateAdvisor (本体装置)	お使いのコンピューターのドライバー、添付ソフトウェアの最新版が、弊社アップデートサイトに公開されているかを調査し、適用することができます。 また、「UpdateAdvisor（本体装置）情報収集」を利用してお使いのコンピューターの動作環境情報を収集できます。 ・「UpdateAdvisor（本体装置）情報収集」は、弊社サポートより依頼があった場合にのみお使いください。	○	○	○

## ユーティリティ

「トラブル解決ナビ& ドライバーズディスク」に格納されています。  
ご購入のOSの欄をご覧ください。

Win7 = Windows 7 Professional

Vista = Windows Vista Business

XP = Windows XP Professional

「○」 = プレインストール、「△」 = 添付のみ、「-」 = サポートしないOS

名称	概要	Win7	Vista	XP
Easy Backup	お客様が作成したファイルなどを簡単な操作でまとめてバックアップできます。	△	△	△
FM-Menu	ボタン式メニューから簡単にソフトウェアを起動できます。	-	-	△
FM キーガード	特定のキー入力を抑止する機能と、プログラムメニューに表示するメニューの抑止機能を追加します。	-	-	△
Google ツールバー	Internet Explorerのツールバーにある検索キーワード入力欄から、検索サービスサイト「Google」にアクセスして検索できます。 Google ツールバーを使えば、検索ホームページに移動することなく、どこからでも効率よくインターネット検索を行うことができます。また、検索キーワードを入力するときに関連語句のヒントが表示されたり、検索履歴を簡単に見られたりするなど、便利な機能もたくさん含まれます。	○	○	○
IndicatorUtility	<b>対象</b> K550/A  明るさ調節ボタンで画面の明るさを操作した場合に、コンピューターの画面上にインジケーターを表示します。	○	○	○
Systemwalker Desktop Patrol Lite	コンピューターの使用状況（電力量、電力料金、CO <sub>2</sub> 排出量）の概算を計算したり、省電力設定やセキュリティ設定を確認したりすることができます。例えばスリープやスタンバイに移行するまでの時間設定が非常に長いなど、あらかじめ決められた設定と異なった場合には、そのことを利用者に通知し、設定を変更することもできます。 省電力設定については、「国際エネルギースタープログラム」のエネルギースター適合基準を基に、モニターの電源を切る時間、およびスリープやスタンバイに移行する時間を設定します。	△	△	△

Win7 = Windows 7 Professional

Vista = Windows Vista Business

XP = Windows XP Professional

「○」 = ブレインストール、「△」 = 添付のみ、「-」 = サポートしないOS

名称	概要	Win7	Vista	XP
お手入れナビ	<p><b>対象</b></p> <p><b>24時間モデル</b></p> <p>コンピューターの使用時間や温度を基準に、コンピューターのお手入れ時期がきたことをお知らせします。メッセージが表示されたときは、指示に従ってお手入れをしてください。お手入れ方法については、「お手入れ」(→P.165)をご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>リカバリを実行した場合、セットアップ後に「お手入れナビ」を手動でインストールする必要があります。セットアップについては、『取扱説明書』をご覧ください。</li> </ul>	○	○	○
タッチパネルドライバソフト	<p><b>対象</b></p> <p><b>K550/Aのタッチパネル搭載機種</b></p> <p>タッチパネルの補正（キャリブレーション）や入力設定を変更できます。</p>	○	○	○
富士通拡張機能ユーティリティ	本パソコンのハードウェア拡張機能をサポートします。	○	○	○
富士通モニタユーティリティ	<p>「富士通モニタユーティリティ」に対応したディスプレイを接続し、プライマリモニターに設定した場合に使用できます。ソフトウェアごとに画質モードを登録し、そのソフトウェアを起動すると自動的に登録された画質モードに切り替えたり、ディスプレイのボタンを使わずに画質や表示サイズなどを設定したりすることができます。</p> <p>「富士通モニタユーティリティ」に対応した外部ディスプレイについては、ディスプレイに添付のマニュアルまたは富士通製品情報ページ (<a href="http://www.fmworld.net/biz/">http://www.fmworld.net/biz/</a>) にある、ディスプレイの製品情報をご覧ください。</p>	△	△	△
ゆったり設定2	コンピューターをより使いやすくするために、マウスポインターの動く速度、文字やアイコンの大きさなどの設定を簡単に変更できます。	△	△	△
らくらくズーム	コンピューターの画面上の文字が小さくて見にくいときに、画面の一部分を拡大して見やすく表示します。拡大中も、通常どおりパソコンを操作できます。	-	△	-

## ピューアー

「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク」に格納されています。  
ご購入のOSの欄をご覧ください。

Win7 = Windows 7 Professional

Vista = Windows Vista Business

XP = Windows XP Professional

「○」 = プレイインストール

名称	概要	Win7	Vista	XP
Adobe Reader	PDF (Portable Document Format) ファイルを表示、閲覧、印刷できます。	○	○	○

## CD/DVD関連のソフトウェア

各ソフトウェアは、次のディスクに格納されています。

ご購入のOSの欄をご覧ください。

● Roxio Creator

「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク」

● WinDVD

「InterVideo WinDVD® for FUJITSU」ディスク

Win7 = Windows 7 Professional

Vista = Windows Vista Business

XP = Windows XP Professional

「○」 = プレインストール、「△」 = 添付のみ

名称	概要	Win7	Vista	XP
Roxio Creator	<p>コンピューターのデータをCDやDVDに保存できます。使用方法については、ソフトウェア内のヘルプをご覧ください。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ポータブル CD/DVD ドライブをお使いになる場合は、製品に添付されたソフトウェアをインストールせずに、本パソコンにプレインストールされた「Roxio Creator」をお使いください。</li><li>・DVD+R DLにデータ書き込みを行う場合、DVD-ROMとの互換性を高めるために「Extended Partial Lead-out」(約512MB)が書き込まれます。このため、最大書き込み容量は約7.99GBとなります。</li><li>・パケットライトの書き込みには対応しておりません。</li></ul>	○	○	○
WinDVD	<p><b>対象</b></p> <p>DVD-ROM ドライブ搭載機種、スーパーマルチドライブ搭載機種</p> <p>映画や音楽などのDVDを再生できます。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・ビデオCDは、「WinDVD」では再生できません。「Windows Media Player」などで再生してください。</li><li>・音声トラックがMPEGオーディオフォーマットで作成されたDVDを「WinDVD」で再生すると音声が出ません。なお、Windows7では「Windows Media Player」で音声も含めて再生できます。</li><li>・CPRM対応のディスクは、再生できません。これらの他、「WinDVD」を使用時の注意事項については「取り扱い」 - 「取り扱い上の注意」(→P.31) の「WinDVD」ご使用時の注意事項」をご覧ください。</li></ul>	△	△	△

## メールソフト

ご購入時はプレインストールされています。

ご購入のOSの欄をご覧ください。

Win7 = Windows 7 Professional

Vista = Windows Vista Business

XP = Windows XP Professional

「○」 = プレインストール、「-」 = サポートしないOS

名称	概要	Win7	Vista	XP
Windows Live メール	Eメール、カレンダー、アドレス帳、フィード、およびニュースグループをすべて1ヶ所で管理するためのソフトウェアです。	○	-	-

## Office製品

カスタムメイドで選択したソフトウェアをご覧ください。

ご購入時はプレインストールされていますが、リカバリを実行した場合にはインストールされません。手動でインストールする必要があります。

Office 2010をお使いになる場合は、プロダクトキーの入力とライセンス認証が必要です。リカバリを行い「Office 2010」をインストールした場合や、パソコンを修理された後なども、プロダクトキーの入力とライセンス認証は必要になる場合があります。詳しくは、ソフトウェアに添付のマニュアルをご覧ください。

ご購入のOSの欄をご覧ください。

Win7 = Windows 7 Professional

Vista = Windows Vista Business

XP = Windows XP Professional

「○」 = プレインストール

名称	概要	Win7	Vista	XP
Office Professional 2010	文書作成、表計算、プレゼンテーション資料作成、データベース、メールなどのソフトウェアが含まれています。	○	○	○
Office Home & Business 2010	文書作成、表計算、プレゼンテーション資料作成、メールなどのソフトウェアが含まれています。	○	○	○
Office Personal 2010	文書作成、表計算、メールなどのソフトウェアが含まれています。	○	○	○
Office Professional 2007 (SP2)	文書作成、表計算、プレゼンテーション資料作成、データベース、メールなどのソフトウェアが含まれています。	○	○	○
Office Personal 2007 with PowerPoint 2007 (SP2)	文書作成、表計算、プレゼンテーション資料作成、メールなどのソフトウェアが含まれています。	○	○	○
Office Personal 2007 (SP2)	文書作成、表計算、メールなどのソフトウェアが含まれています。	○	○	○

## 2 インストール

インストール方法はお使いになるソフトウェアにより異なります。

データの格納されたフォルダー内にある「Readme.txt」などの説明ファイルや、機能別マニュアルやソフトウェアに添付のマニュアルなどを必ずご確認のうえ、手順に従ってインストールしてください。

ソフトウェアのインストールにはCD/DVD ドライブが必要です（「i-フィルター」と「Norton AntiVirus」を除く）。

CD/DVD ドライブが搭載されていない機種をお使いの場合は、ポータブルCD/DVD ドライブを接続してください。

ポータブルCD/DVD ドライブをお使いになる場合は、富士通製品情報ページ内にある  
ESPRIMOの「システム構成図」(<http://www.fmworld.net/biz/fmv/product/syskou/>)をご覧ください。

### ■ 重要

- ▶ 誤ったドライバーをインストールした場合、本パソコンが正しく動作しなくなり、リカバリが必要となることがありますので、必ずOSや機種名を選択し、正しいドライバーを使用してください。
- ▶ すでにインストールされているドライバーについては、特に問題がない限りインストールしないでください。

## 「ドライバーズディスク検索ツール」からのインストール

次のディスクに格納されているソフトウェアまたはドライバーは、「ドライバーズディスク検索ツール」を使って、データの格納されたフォルダーを表示することができます。

- トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク（「SMARTACCESS/Basic」を除く）
- 「InterVideo WinDVD® for FUJITSU」ディスク

**1 管理者権限をもったユーザーとしてWindowsにログオンします。**

**2 ディスクをセットします。**

「ドライバーズディスク検索ツール」が起動します。

### POINT

- ▶ 「自動再生」ウィンドウが表示された場合は、「DRVCDSRC.exeの実行」をクリックしてください。  
「Windowsが実行する動作を選んでください」と表示された場合は、「自動再生」をクリックしてください。
- ▶ 「ドライバーズディスク検索ツール」が起動しない場合は、次のように操作してください。
  1. 「スタート」ボタン→「コンピューター」または「マイコンピュータ」の順にクリックします。
  2. ディスクをセットしたドライブのアイコンを右クリックし、表示されたメニューから「自動再生を開く」または「自動再生」をクリックします。

- 3** 「ソフトウェアの検索条件」で機種名が選択できる場合は、お使いの機種名を選択します。
- 4** 「ソフトウェアの検索条件」でお使いのOSを選択します。
- 5** 「ソフトウェア」から、インストールするソフトウェアを選択します。  
「内容」に、インストールするソフトウェアのフォルダーが表示されます。
- 6** 表示されたフォルダー内の「Readme.txt」などの説明ファイルをご覧になり、  
インストールしてください。  
次のソフトウェアはインストール方法が異なります。

● Adobe Reader

「AdbeRdr930\_ja\_JP.exe」アイコンをダブルクリックし、表示された画面の指示に従ってください。

 **POINT**

- ▶ インストール中、「読み取り専用ファイルの検出」ウィンドウが表示された場合、「はい」をクリックして操作を進めてください。
- ▶ インストール後、再起動時にメッセージが表示される場合があります。動作上問題ありませんので、そのままお使いください。

● Portshutter

「Manual」フォルダーにある「操作マニュアル.pdf」をご覧ください。

● Roxio Creator

「Setup.exe」アイコンをダブルクリックし、表示された画面の指示に従ってください。

● WinDVD

表示されたフォルダー内の「DVDrDreadme.txt」をご覧ください。

● ゆったり設定2（Windows XPの場合）

「Program Files」フォルダー→「Fujitsu」フォルダー→「eSet」フォルダー→「Readme.txt」  
をご覧ください。

## 「Norton AntiVirus」のインストール

C ドライブに格納されています。

- 1** 管理者権限をもったユーザーとしてWindowsにログオンします。

- 2** 次の操作を行います。

● Windows 7/Windows Vistaの場合

「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。

● Windows XPの場合

「スタート」ボタン→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。

**3 「名前」に次のように入力し、「OK」をクリックします。**

C:\fujitsu\bundle\nav\Fujitsu\_Ltd\_NAV\_17[1].0\_OEM90\_20102995.exe

この後は、メッセージに従って操作してください。インストール後は、必ず本パソコンを再起動してください。

## 「i-フィルター」のインストール

---

C ドライブに格納されています。インストール方法は「Readme.txt」をご覧ください。

**1 次の操作を行います。**

● Windows 7/Windows Vista の場合

「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。

● Windows XP の場合

「スタート」ボタン→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。

**2 「名前」に次のように入力し、「OK」をクリックします。**

C:\fujitsu\bundle\i-filter\readme.txt

「Readme.txt」が表示されます。

## 「SMARTACCESS/Basic」のインストール

---

「SMARTACCESS/Basic」は「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク」に格納されていますが、インストールの方法や順番が、他のソフトウェアとは異なります。「SMARTACCESS/Basic」のインストール方法については、『SMARTACCESS ファーストステップガイド（認証デバイスをお使いになる方へ）』をご覧ください。

## Office製品のインストール

---

次のソフトウェアのインストール方法については、ソフトウェアに添付のマニュアルをご覧ください。

- Office Professional 2010
- Office Home & Business 2010
- Office Personal 2010
- Office Professional 2007 (SP2)
- Office Personal 2007 with PowerPoint 2007 (SP2)
- Office Personal 2007 (SP2)

インストール後は「Microsoft Update」を利用するなどして、ソフトウェアを最新の状態に更新してください（→P.106）。

## 3 アンインストール

### 注意事項

ソフトウェアをアンインストールする場合は、次の点に注意してください。

- ソフトウェアをすべて終了してからアンインストールを始める
- DLLファイルは削除しない

アンインストール時に次のようなメッセージが表示されることがあります。

「このDLLは複数のソフトウェアで使用されている可能性があります。削除を行いますか」

このDLLファイルを削除すると、他のソフトウェアが正常に動作しなくなることがあります。ソフトウェアのマニュアル、ヘルプ、または「Readme.txt」などの説明ファイルで、特に指示がない場合はDLLファイルは削除しないことをお勧めします。

### アンインストール方法

一般的に、次の方法があります。

- アンインストール機能を使用する  
ソフトウェアにアンインストール機能が用意されている場合があります。
- 「プログラムのアンインストールまたは変更」機能を使用する（Windows 7/Windows Vistaの場合）  
「コントロールパネル」ウィンドウ→「プログラム」→「プログラムと機能」→「プログラムのアンインストールまたは変更」機能を使用して、ソフトウェアを削除できます。
- 「プログラムの追加と削除」機能を使用する（Windows XPの場合）  
「コントロールパネル」ウィンドウの「プログラムの追加と削除」機能を使用して、ソフトウェアを削除できます。

アンインストール方法はソフトウェアによって異なります。詳しくは、各ソフトウェアのマニュアル、ヘルプ、または「Readme.txt」などの説明ファイルをご覧ください。

#### 重要

- ▶ 次の認証デバイスのドライバーをアンインストールする場合は、「SMARTACCESS/Basic」をアンインストールした後で行うようにしてください。  
アンインストール方法については、『SMARTACCESSファーストステップガイド（認証デバイスをお使いになる方へ）』をご覧ください。
  - ・スマートカードリーダ／ライタ
  - ・セキュリティチップ
- ▶ Windows 7で「WinDVD」をアンインストールする場合、インストール時に使ったディスクをセットしてからアンインストールを行ってください。

Memo

# 第6章

## BIOS

BIOSセットアップについて説明しています。

1 BIOSセットアップ .....	138
2 BIOSセットアップの操作のしかた .....	139
3 メニュー詳細 .....	143
4 BIOSのパスワード機能を使う .....	157
5 BIOSが表示するメッセージ一覧 .....	162

# 1 BIOSセットアップ

BIOSセットアップとは、本パソコンのハードウェア環境を設定するためのプログラムです。本パソコンのご購入時は、すでに最適なハードウェア環境に設定されています。通常の使用状態では、BIOSセットアップで環境を設定（変更）する必要はありません。

BIOSセットアップの設定は、次の場合などに行います。

- ・特定の人だけが本パソコンを利用できるように、本パソコンにパスワードを設定するとき
- ・リソースの設定を変更するとき
- ・起動時の自己診断（POST）でBIOSセットアップをうながすメッセージが表示されたとき

## POINT

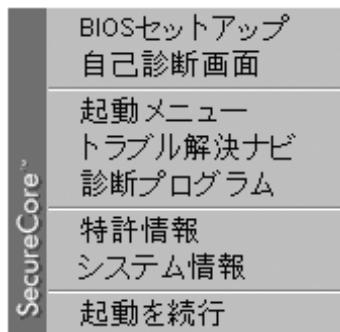
- ▶ 起動時の自己診断中に、電源を切らないでください。
- ▶ 起動時の自己診断（POST）  
本パソコンの電源を入れたときや再起動したときに、ハードウェアの動作に異常がないかどうか、どのような周辺機器が接続されているかなどを自動的に調べます。これを「起動時の自己診断」（POST：Power On Self Test）といいます。

## 2 BIOS セットアップの操作のしかた

ここでは、BIOS セットアップ画面を表示させる方法について説明しています。

### BIOS セットアップを起動する

- 1 本パソコンの電源を入れます。
- 2 「FUJITSU」ロゴが表示され、画面の下に「マウスをクリックするか、<Enter>を押してください。」と表示されている間に【Enter】キーを押します。  
パスワードを設定している場合は、パスワードを入力して【Enter】キーを押してください（→P.159）。  
ポップアップメニューが表示されます。



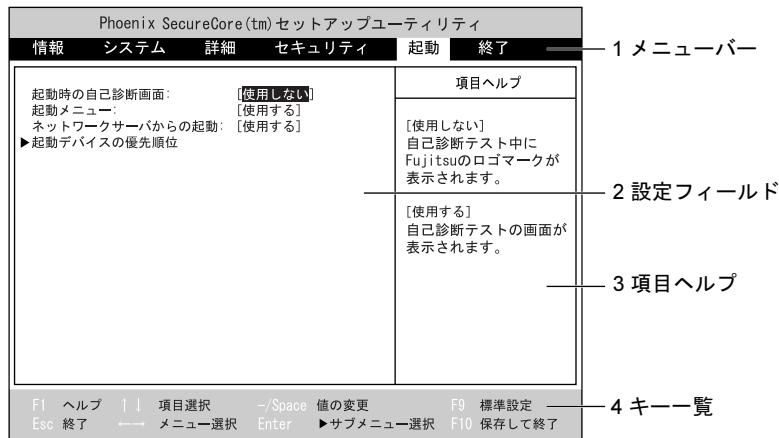
#### POINT

- ▶ Windows が起動してしまった場合は、本パソコンの起動後に、手順2からやり直してください。

- 3 【↑】キーまたは【↓】キーを押して「BIOS セットアップ」を選択し、もう一度【Enter】キーを押します。  
BIOS セットアップ画面が表示されます。

## BIOSセットアップ画面

BIOSセットアップ画面の各部の名称と役割は、次のとおりです。



(機種により表示が異なる場合があります)

### 1. メニューバー

メニュー名が表示されます。

### 2. 設定フィールド

各メニューで設定する、項目と設定値が表示されます。

### 3. 項目ヘルプ

カーソルを合わせた項目の説明が表示されます。

### 4. キー一覧

設定時に使うキーの一覧です。

## 各キーの役割

BIOS セットアップで使うキーの役割は次のとおりです。

キー	役割
【F1】キー	BIOS セットアップで使用するキーについて説明しているヘルプ画面が表示されます。 閉じる場合は、【Esc】キーを押します。
【←】【→】キー	メニューを切り替えます。
【↑】【↓】キー	設定する項目にカーソルを移動します。
【Page Down】 【Page Up】キー	メニュー画面が複数ページにわたる場合は、前ページまたは次ページに移動します。
【Home】【End】キー	メニュー画面の最初の項目、または最後の項目にカーソルを移動することができます。
【-】【+】【F5】【F6】 【Space】キー	各項目の設定値を変更します。
【F9】キー	標準設定値が読み込まれます。
【Esc】キー	「終了」メニューが表示されます。サブメニューが表示されている場合は、1つ前の画面が表示されます。
【Enter】キー	次のことを行います。 ・▶が付いている項目にカーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、サブメニューが表示されます。 ・設定値にカーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、設定値の一覧が表示され、設定値を選択できます。
【F10】キー	変更した設定値を保存して BIOS セットアップを終了します。
【Tab】キー	時刻や日付の設定時に時、分、秒または年、月、日の間でカーソルを移動します。

## 設定を変更する

BIOS セットアップは、キーボードを使ってすべての操作を行います。

### 重要

- ▶ BIOS セットアップは正確に設定してください。  
設定を間違えると、本パソコンが起動できなくなったり、正常に動作しなくなったりすることがあります。  
このような場合には、変更した設定値を元に戻すか、ご購入時の設定に戻して本パソコンを再起動してください。

- 1 【←】キーまたは【→】キーを押して、設定を変更したいメニューにカーソルを合わせます。

**2 【↑】キーまたは【↓】キーを押して、設定を変更したい項目にカーソルを合わせます。**

▶の付いている項目はサブメニューがあることを表します。

▶の付いている項目にカーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、サブメニューが表示されます。メニュー画面に戻るときは【Esc】キーを押します。

**3 【+】キーまたは【-】キーを押して、設定を変更します。**

さらに他の設定項目を変更する場合は、手順1~3を繰り返してください。

サブメニューを表示していた場合は、【Esc】キーを押すと1つ前の画面に戻ります。

**4 設定を保存して終了します。**

終了する手順については、「BIOSセットアップを終了する」(→P.142)をご覧ください。

## BIOSセットアップを終了する

次の操作を行い、BIOSセットアップを終了してください。

**1 【Esc】キーを押します。**

「終了」メニューが表示されます。

サブメニューが表示されている場合は、「終了」メニューが表示されるまで、【Esc】キーを2~3回押してください。

**2 【↑】キーまたは【↓】キーを押して終了方法を選択し、【Enter】キーを押します。**

●変更を保存したい場合

・「変更を保存して終了する」

BIOSセットアップ終了後にWindowsが起動します。

・「変更を保存して電源を切る」

BIOSセットアップ終了後にパソコンの電源が切れます。

●設定を変更しないで終了する場合

・「変更を保存せずに終了する」

BIOSセットアップ終了後にWindowsが起動します。

**3 【←】キーまたは【→】キーを押して「はい」にカーソルを合わせ、【Enter】キーを押します。**

BIOSセットアップが終了します。

BIOSセットアップ終了後のパソコン動作は、手順2で選択した終了方法によって異なります。

## 3 メニュー詳細

ここでは、BIOSセットアップのメニューについて説明しています。

BIOSセットアップのメニューは次のとおりです。

メニュー	概要
「情報」メニュー (→P.143)	BIOSセットアップやパソコン本体についての情報が表示されます。
「システム」メニュー (→P.144)	日時や、ドライブの機能などを設定します。
「詳細」メニュー (→P.145)	CPUや内蔵デバイス、周辺機器などを設定します。
「セキュリティ」メニュー (→P.150)	本パソコンを特定の人だけが使用できるように設定します。
「起動」メニュー (→P.154)	本パソコンの起動時の動作について設定します。
「終了」メニュー (→P.155)	設定値の保存や読み込み、BIOSセットアップの終了などを行います。

### 重要

- ▶ BIOSセットアップの仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。最新のBIOS情報は、富士通製品情報ページ (<http://www.fmworld.net/biz/fmv/>) をご覧ください。

### POINT

- ▶ 管理者用パスワードとユーザー用パスワードの両方が設定されている場合、ユーザー用パスワードでBIOSセットアップに入ると、設定値がグレーで表示される項目があります。グレー表示される項目は、ユーザー用パスワードでは変更できません。

## 「情報」メニュー

「情報」メニューには、BIOSセットアップやパソコン本体についての情報が表示されます。設定の変更はできません。

### ■ 設定項目の詳細

#### □ 型名

本パソコンの型名が表示されます。

#### □ カスタムメイド番号

本パソコンのカスタムメイド (BTO) 番号が表示されます。

#### □ 製造番号

本パソコンの製造番号が表示されます。

#### □ BIOS版数

BIOSのバージョンが表示されます。

#### □ CPUタイプ

本パソコンに搭載されているCPUの種類が表示されます。

#### □ L2キャッシュ

本パソコンに搭載されているCPUの2次キャッシュメモリの容量が表示されます。

#### □ 全メモリ容量

本パソコンに搭載されているメインメモリ（RAM）の合計容量が表示されます。

- メモリスロット 1/2…メモリスロットに取り付けられているメモリの容量が表示されています。メモリが取り付けられていない場合は、「未使用」と表示されます。

#### □ MACアドレス

本パソコンのMACアドレスが表示されます（内蔵LANデバイスを無効にした場合は、表示されません）。

#### □ UUID

本パソコンのUUIDが表示されます。

## 「システム」メニュー

「システム」メニューでは、日時およびハードディスクドライブなどに関する設定を行います。

### ■ 設定項目の詳細

#### □ システム時刻

24時間制で時刻を設定します。キーボードから数値を入力します。【Enter】キーを押すと、「時：分：秒」の順にカーソルが移動します。

- 00:00:00～23:59:59

#### □ システム日付

年月日を設定します。キーボードから数値を入力します。【Enter】キーを押すと、「年／月／日」の順にカーソルが移動します。

- 1981/01/01～2099/12/31



- ▶ 「システム時刻」、「システム日付」は一度合わせれば電源を入れるたびに設定する必要はありません。

#### □ ドライブ0、ドライブ1

シリアルATAコネクタに接続されているデバイスの情報を表示します。

- ドライブ0、ドライブ1…ハードディスクドライブやCD/DVDドライブを有効にするかどうかを設定します。

- ・使用する（初期値）：有効にします。
- ・使用しない：無効にします。
- タイプ…ドライブの種類が表示されます。
- 型名…ドライブの型名が表示されます。
- 容量…ハードディスクドライブが接続されている場合に、ハードディスクドライブの最大容量が表示されます。

### POINT

▶ 本項目のディスク容量記載は、1GB=1000<sup>3</sup>byte換算によるものです。

## □ 言語 (Language)

BIOSセットアップで表示する言語を設定します。

- ・日本語（JP）（初期値）：日本語で表示します。
- ・English（US）：英語で表示します。

### POINT

▶ ご購入時は、「日本語（JP）」に設定されています。本設定は、「終了」メニューの「標準設定値を読み込む」を実行しても、本パソコンご購入時の状態には戻りません。必要に応じて変更してください。

## 「詳細」メニュー

「詳細」メニューでは、CPUや内蔵デバイス、周辺機器などに関する設定を行います。

### ■ 設定項目の詳細

#### □シリアル／パラレルポート設定

本項目は、カスタムメイドでシリアル／パラレルポート追加を選択した場合に表示されます。サブメニューを使って、シリアルポート、パラレルポートのI/Oアドレスなどに関する設定を行います。

カーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、サブメニュー画面が表示されます。

- シリアルポート…シリアルポートを有効にするかどうかを設定します。
  - ・使用しない：シリアルポートを無効にして、リソースを解放します。
  - ・使用する（初期値）：シリアルポートを有効にします。

### POINT

▶ 「使用しない」に設定すると、デバイスマネージャーから見えなくなります。

- I/Oベースアドレス…「シリアルポート」を「使用する」に設定した場合に表示されます。シリアルポートのI/Oベースアドレスを設定します。
  - ・3F8（初期値）、2F8、3E8、2E8
- 割り込み番号…「シリアルポート」を「使用する」に設定した場合に表示されます。シリアルポートの割り込み番号を設定します。
  - ・IRQ 3、IRQ 4（初期値）

## □ キーボード設定

サブメニューを使って、キーボードに関する設定を行います。

- **起動時のNumlock設定**…起動時または再起動時に、キーボードのテンキーをNumLock状態にするかどうかを設定します。NumLock状態にすると、テンキーから数字を入力できます。
  - ・ オン（初期値）：キーボードをNumLock状態にします。
  - ・ オフ：キーボードをNumLock状態にしません。

### POINT

- ▶ Windowsにログオンした後は、本設定にかかわらず前回終了時のNumLock状態に戻ります。

- **キーボードエラー検出**…キーボードのエラーを表示するかどうかを設定します。

- ・ 使用しない：キーボードが接続されていないときでもキーボードのエラーを表示しません。
  - ・ 使用する（初期値）：キーボードが接続されていないときにキーボードのエラーを表示します。

## □ ディスプレイ設定

サブメニューを使って、ディスプレイなどの表示装置に関する設定を行います。

### POINT

- ▶ Windowsの起動後は、次のウィンドウで画面表示を切り替えることができます。
    - ・ Windows 7の場合  
「画面の解像度」ウィンドウ
    - ・ Windows Vistaの場合  
「画面の設定」ウィンドウ
    - ・ Windows XPの場合  
「画面のプロパティ」ウィンドウ
- 詳しくは、「取り扱い」－「外部ディスプレイ」（→P.48）をご覧ください。

- **ディスプレイ**…表示装置に関する設定を行います。

- ・ 液晶ディスプレイ：本パソコンのディスプレイで表示します。
  - ・ 外部ディスプレイ：接続した外部ディスプレイで表示します。
  - ・ 自動（初期値）：液晶ディスプレイと外部ディスプレイを自動で切り替えます。

## □ その他の内蔵デバイス設定

サブメニューを使って、その他の内蔵デバイスに関する設定を行います。

- **シリアルATAコントローラ**…シリアルATAコントローラに関する設定を行います。

- ・ 使用しない：シリアルATAのコントローラを使用禁止にします。
  - ・ 使用する（初期値）：シリアルATAコントローラを使用可能にします。

- **内蔵LANデバイス**

- ・ 使用しない：標準搭載のLANを無効にして、リソースを解放します。
  - ・ 使用する（初期値）：標準搭載のLANを有効にします。

## □ CPU設定

サブメニューを使って、CPUに関する設定を行います。

- **マルチコア**…本項目はデュアルコアプロセッサが搭載されている場合に表示されます。CPUをマルチコアプロセッサとして使用するかどうかを設定します。
  - ・**使用する（初期値）**：マルチコアプロセッサとして使用します。
  - ・**使用しない**：シングルコアプロセッサとして使用します。
- **SpeedStep(R) テクノロジ**…本項目はIntel SpeedStep® テクノロジーに対応したCPUの場合に表示されます。CPUに実装されたIntel SpeedStep® テクノロジーを有効にするか無効にするかを設定します。
  - ・**使用する（初期値）**：有効にします。
  - ・**使用しない**：無効にします。
- **XDビット機能**…CPUの「エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能」を有効にするか無効にするかを設定します。
  - ・**使用する（初期値）**：有効にします。
  - ・**使用しない**：無効にします。
- **Virtualization Technology**…本項目はIntel® バーチャライゼーション・テクノロジーに対応したCPUの場合に表示されます。CPUに実装されたIntel® バーチャライゼーション・テクノロジーを有効にするか無効にするかを設定します。「使用する」に設定し、本機能をサポートするVMM（仮想マシン・ソフトウェア）をインストールすることにより、ハードウェア上での仮想化動作をサポートすることができます。
  - ・**使用しない（初期値）**：無効にします。
  - ・**使用する**：有効にします。

## □ USB設定

サブメニューを使って、USBに関する設定を行います。

- **レガシーUSBサポート**…USBに対応していないOSでUSB規格の周辺機器を使用可能にするかどうかを設定します（Windows 7、Windows VistaおよびWindows XPは、USB対応です）。
  - ・**使用しない**：USBに対応していないOSでは、USB規格の周辺機器が使用できません。
  - ・**使用する（初期値）**：USBに対応していないOSでも、USB規格の周辺機器が使用できます。

### POINT

▶ 本パソコンは、すべてのUSB規格に対応した周辺機器の動作を保証するものではありません。USB規格に対応した周辺機器を接続して問題がみられる場合には、本設定を「使用しない」に設定するか、Windowsが起動した後にUSB規格の周辺機器を接続してください。

- **SCSIサブクラスサポート**…USBハードディスクドライブやUSBメモリなど、USBマスストレージクラスのSCSIサブクラスに属するデバイスのエミュレーションを行うかどうかを設定します。「使用しない」に設定すると、このようなデバイスからの起動を禁止できます。「レガシー USBサポート」が「使用する」に設定されている場合に選択できます。
  - ・**使用しない**：SCSIサブクラスのエミュレーションを行いません。
  - ・**使用する（初期値）**：SCSIサブクラスのエミュレーションを行います。

### POINT

- ▶ 「SCSIサブクラスサポート」を使用して、本パソコンが起動しなくなった場合は、USBデバイスを取り外して再起動してください。

## □ 各種設定

- 電源ボタン…本パソコンの電源ボタンを押したときに電源を切るかどうかを設定します。WindowsなどACPIに対応したOSが起動している場合は、本設定は無効です。
  - ・ 使用しない：電源ボタンを押しても電源を切りません。ただし、電源ボタンを4秒以上押し続けた場合は、本パソコンの電源が切れます。
  - ・ 電源オフ（初期値）：電源ボタンを押したときに本パソコンの電源を切ります。
- AC通電再開時の動作…停電などで電源が切断された場合に、通電再開時の動作を設定します。
  - ・ 使用しない：電源が切れたままになります。
  - ・ 電源オフ（初期値）：通電再開時に一瞬電源が入り、その後電源が切れます。
  - ・ 電源オン：電源が入ります。
  - ・ 自動：電源が切断されたときの状態に戻ります。

### POINT

- ▶ 「電源オフ」に設定した場合、または「自動」に設定し、AC電源が切れる前の状態がシャットダウンや休止状態の場合、復電したときに一瞬電源が入りますが、故障ではありません。この現象を回避する場合は「使用しない」に設定してください。
  - ▶ AC電源切断後30秒以上待ってから電源を入れてください。30秒以内に入れると正常に動作しない場合があります。
  - ▶ 「自動」に設定した場合、AC電源が切れる前の状態が起動中、または省電力状態（スリープ、スタンバイ）のときに、パソコン本体の電源が入ります。休止状態のときには、電源は入りません。
  - ▶ UPSなどを使って復電時に電源を投入させたい場合は、「電源オン」に設定してください。
  - ▶ 本設定を変更した場合は、「終了」メニューの「変更を保存して終了する」を選択し、本パソコンを再起動してください。「終了」メニューの「変更を保存して電源を切る」を選択した場合は、一度本パソコンを起動しない限り、変更した設定は有効になりません。
- LANによるウェイクアップ…標準搭載のLANがMagic Packetを受信したときに電源を入れるかどうかを設定します。
    - ・ 使用しない（初期値）：電源を入れません。
    - ・ 使用する：電源を入れます。

### POINT

- ▶ 本項目を設定しても、省電力状態（スリープ、スタンバイ、休止状態）からレジュームさせることはできません。次の項目をご覧になり、設定してください。
  - ・ Windows 7/Windows Vistaの場合  
「取り扱い」—「スリープ／休止状態の使い方」(→P.71)
  - ・ Windows XPの場合  
「取り扱い」—「スタンバイ／休止状態の使い方」(→P.79)
- ▶ 電源オフからの動作は、OSにかかわらず本設定が有効です。
- ▶ 「AC通電再開時の動作」を「使用しない」に設定している場合、停電などのAC電源切断が発生すると、次に本製品の電源を入れるまで本機能は使用できなくなります。
- ▶ 本設定を変更した場合は、「終了」メニューの「変更を保存して終了する」を選択し、本パソコンを再起動してください。「終了」メニューの「変更を保存して電源を切る」を選択した場合は、一度パソコンを起動しない限り、変更した設定は有効になりません。

- 強制LANブート…LANによるウェイクアップによって電源を入れた場合に、通常の起動順序を無視して強制的にLANから起動させるかどうかを設定します。「LANによるウェイクアップ」を「使用する」に設定している場合に設定できます。本設定を「使用する」に設定した場合は「起動」メニューの「ネットワークサーバからの起動」の設定は無視されます。
  - ・ 使用しない（初期値）：本機能を使用しません。
  - ・ 使用する：本機能を使用します。
- 時刻による電源オン…「時刻」、「日付（日）」を指定して、自動的に電源を入れるように設定することができます。
  - ・ 使用しない（初期値）：電源を入れません。
  - ・ 使用する：電源を入れます。
  - ・ 時刻：「時刻による電源オン」が「使用する」に設定されている場合に設定できます。ウェイクアップする時刻を設定します。
    - ・ 00:00:00（初期値）～23:59:59
  - ・ 日付（日）：「時刻による電源オン」が「使用する」に設定されている場合に設定できます。ウェイクアップする日付を設定します。
    - ・ 0（初期値）：毎日、指定した時刻に電源が入ります。
    - ・ 1～31：指定した日付に電源が入ります。日付は1～31の間で指定します。

### POINT

- ▶ 本項目を設定しても、省電力状態（スリープ、スタンバイ、休止状態）からレジュームさせることはできません。次の項目をご覧になり、設定してください。
  - ・ Windows 7/Windows Vistaの場合  
「取り扱い」－「スリープ／休止状態の使い方」（→P.71）
  - ・ Windows XPの場合  
「取り扱い」－「スタンバイ／休止状態の使い方」（→P.79）
- ▶ 電源オフからの動作は、OSにかかわらず本設定が有効です。
- ▶ 本設定は、停電などの一時的なAC電源切断後も動作します。

## □ イベントログ設定

サブメニューを使って、イベントログに関する設定を行います。

カーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、イベントログの詳細が表示されます。

- イベントログ領域の状態…イベントログを保存可能かどうかが表示されます。
  - ・ 保存可能：イベントログは保存可能です。
  - ・ 保存不可能：イベントログは保存できません。領域が一杯になっています。
- イベントログ内容の状態…イベントログの内容が有効かどうかが表示されます。
  - ・ 有効：イベントログの内容は有効です。
  - ・ 無効：イベントログの内容は無効です。内容が壊れている可能性があります。
- イベントログの表示…【Enter】キーを押すと、イベントログの詳細が表示されます。
- イベントログ…イベント発生時にイベントログを記録するかどうかを設定します。
  - ・ 保存しない：イベントログを記録しません。
  - ・ 保存する（初期値）：イベントログを記録します。
- システム起動…OSを起動したことをイベントログに記録するかどうかを設定します。
  - ・ 保存しない（初期値）：イベントログに記録しません。
  - ・ 保存する：イベントログに記録します。
- イベントログの消去…再起動時にイベントログの内容を消去するかどうかを設定します。
  - ・ 消去しない（初期値）：イベントログを消去しません。

- ・消去する：イベントログを次回再起動時に消去します。再起動すると設定値は「消去しない」になります。
- イベントログのマーク…【Enter】キーを押すと、現在保存されているイベントログを読み出し済みとしてマークします。マークされたイベントログは、次回以降表示されなくなります。

## 「セキュリティ」メニュー

「セキュリティ」メニューでは、本パソコンを特定の人だけが使用できるように設定を行います。

### ■ 設定項目の詳細

#### □ 管理者用パスワード

管理者用パスワードの設定状況が表示されます。

- ・未設定（初期値）：管理者用パスワードは設定されていません。
- ・設定済み：管理者用パスワードは設定されています。

#### □ ユーザー用パスワード

ユーザー用パスワードの設定状況が表示されます。

- ・未設定（初期値）：ユーザー用パスワードは設定されていません。
- ・設定済み：ユーザー用パスワードは設定されています。

#### □ 管理者用パスワード設定

【Enter】キーを押して、システム管理者用のパスワードを設定します。パスワードの設定方法については、「BIOSのパスワード機能を使う」（→P.157）をご覧ください。

#### ◀ 重要

- ▶ 管理者用パスワードを忘れるとき、BIOSセットアップを管理者権限で起動することができなくなります。「パスワードを忘れてしまったら」（→P.160）をご覧ください。

#### POINT

- ▶ 「管理者用パスワード」を設定すると、BIOSセットアップの起動時にパスワード入力を要求されます。このときに、誤ったパスワードを3回入力すると、ビープ音が鳴り、「システムは使用できません。」と表示され、本パソコンはキーボードからの入力に反応しなくなります。この場合、本パソコンの電源ボタンを押して電源を切り、30秒以上待ってから電源を入れ、正しいパスワードを入力してください。

#### □ ユーザー用パスワード設定

「管理者用パスワード」が設定されている場合に設定できます。【Enter】キーを押して、一般利用者用のパスワードを設定します。パスワードの設定方法については、「BIOSのパスワード機能を使う」（→P.157）をご覧ください。

## POINT

- ▶ 「管理者用パスワード」が設定されていないと、「ユーザー用パスワード」は設定できません。

### □ ユーザー用パスワード文字数

「管理者用パスワード」が設定されている場合に設定できます。「ユーザー用パスワード」の最小文字数を0～32文字で設定します。

### □ 起動時のパスワード

「管理者用パスワード」が設定されている場合に設定できます。本パソコンの起動時にパスワードの入力を要求するかどうかを設定します。

## POINT

- ▶ BIOSセットアップの起動時には、本設定にかかわらずパスワード入力が必要です。ただし、OS起動時のパスワード認証直後にBIOSセットアップを起動した場合は、BIOS起動時のパスワード入力は省略されます。

- ・**使用しない（初期値）**：OS起動時にパスワードの入力を要求しません。
- ・**最初のみ**：起動時にパスワードの入力を要求します。ただし、再起動時にはパスワードを要求しません。
- ・**毎回**：OS起動時、および再起動時にパスワードの入力を要求します。

- **自動ウェイクアップ時…**「起動時のパスワード」が「最初のみ」または「毎回」に設定されている場合に選択できます。
  - ・**使用しない（初期値）**：LANまたはタイマーなどの自動ウェイクアップ時にパスワード入力を要求しません。
  - ・**使用する**：LANまたはタイマーなどの自動ウェイクアップ時もパスワード入力を要求します。

### □ 取外し可能なディスクからの起動

USBフロッピーディスクやCD/DVD ドライブなど、取り外し可能なディスクからの起動を許可するかどうかを設定します。

- ・**常に可能（初期値）**：すべてのユーザーが取り外し可能なディスクから起動できます。
- ・**管理者のみ**：管理者のみが取り外し可能なディスクから起動できます。

## POINT

- ▶ OS起動時、BIOSのパスワード入力用ウィンドウに管理者用パスワードを入力した場合のみ、管理者とみなされます。

### □ BIOSフラッシュメモリへの書き込み

BIOSフラッシュメモリへの書き込みを禁止するかどうかを設定します。「禁止」に設定すると、BIOSアップデートを禁止できます。

- ・**禁止**：BIOSフラッシュメモリへの書き込みを禁止します。
- ・**可能（初期値）**：BIOSフラッシュメモリへの書き込みを可能にします。

## □ ハードディスクセキュリティ

ハードディスクのセキュリティ機能を設定します。

- **ドライブ0用パスワード**…ハードディスクパスワードの設定状況が表示されます。
  - ・未設定：ハードディスクパスワードが設定されていません。
  - ・設定済み：ハードディスクパスワードが設定されています。
  - ・使用不可：ハードディスクパスワードが使用できません。
- **ドライブ0用パスワード設定**  
「管理者用パスワード」が設定されている場合に設定できます。【Enter】キーを押して、ハードディスクパスワードを設定します。BIOSのパスワードの設定方法については、「BIOSのパスワード機能を使う」(→P.157)をご覧ください。
- **起動時のパスワード入力**…管理者用パスワードが設定されている場合に設定できます。本パソコンの起動時にパスワードの入力を要求するかどうかを設定します。ただし、再起動時にはパソコンの起動方法にかかわらず、パスワードを要求されません。
  - ・使用しない：パスワード入力を要求しません。
  - ・使用する（初期値）：パスワード入力を要求します。

### POINT

- ▶ 本項目は、管理者用パスワードでBIOSを起動した場合のみ設定できます。
- ▶ SCSIのハードディスクでは本機能はお使いになれません。
- ▶ ハードディスクがセキュリティ機能に対応していない場合や、ハードディスク以外の装置が接続されている場合は、グレーで表示され、本設定を変更することはできません。
- ▶ なんらかの原因(他のハードディスクと交換している間にパスワードを変更した場合など)でパソコン本体のパスワードとハードディスクに書き込まれたパスワードが異なっている場合、そのハードディスクのパスワードを設定したパソコンであっても、データは読み込めません。

### 重要

- ▶ パスワードを忘れると、ハードディスクが使えなくなったり、ハードディスクセキュリティ機能を無効にできなくなったりします。「パスワードを忘れてしまったら」(→P.160)をご覧ください。
- ▶ ハードディスクセキュリティ機能の設定を変更する場合は、必ず電源を切り、再度パソコンの電源を入れて、BIOSセットアップを起動してから設定を変更してください。また、ハードディスクセキュリティ機能の設定を変更した後は、BIOSセットアップの「終了」メニューの「変更を保存して電源を切る」を実行してパソコンの電源を切ってください。これらの手順を守らないと、変更した内容が正しく反映されない場合や、本項目や管理者用パスワードおよびユーザー用パスワードがグレー表示されて設定や変更ができなくなる場合があります。

## □ TPM（セキュリティチップ）設定

本項目は、カスタムメイドでセキュリティチップを選択した場合に表示されます。サブメニューを使って、TPM（セキュリティチップ）に関する設定を行います。

### 重要

- ▶ セキュリティチップを使用する場合は、『SMARTACCESS ファーストステップガイド（認証デバイスをお使いになる方へ）』をご覧ください。

● セキュリティチップ

セキュリティチップによるセキュリティ機能を使うかどうかを設定します。

- ・**使用しない**：セキュリティチップによるセキュリティ機能を使いません。
- ・**使用する（初期値）**：セキュリティチップによるセキュリティ機能を使います。

 **重要**

- ▶ 本項目は、管理者用パスワードが設定されている場合に選択できます。
- ▶ セキュリティチップを有効にするには、BIOSセットアップ終了後に本パソコンを再起動してください。
- ▶ ご購入時は、「使用する」に設定されています。ただし、「使用しない」に変更した場合は、「終了」メニューの「標準設定値を読み込む」を実行しても、「使用する」には戻りません。

● 現在のTPM状態…セキュリティチップの状態を表示します。

- ・**無効かつ使用可**：セキュリティチップが無効かつ使用可の状態です。
- ・**無効かつ使用不可**：セキュリティチップが無効の状態です。
- ・**有効かつ使用可**：セキュリティチップが有効な状態です。

● TPMの状態の変更…セキュリティチップの状態を変更します。

- ・**変更しない（初期値）**：変更しません。
- ・**有効かつ使用可**：有効かつ使用可の状態にします。「現在のTPM状態」が「有効かつ使用可」の場合は表示されません。
- ・**無効かつ使用不可**：無効かつ使用不可の状態にします。「現在のTPM状態」が「無効かつ使用不可」の場合は表示されません。

 **重要**

- ▶ 本項目は、「セキュリティチップ」の設定が「使用する」の場合で、実行可能な状態でのみ変更できます。

● セキュリティチップのクリア

【Enter】キーを押してセキュリティチップの情報を削除します。

 **重要**

- ▶ 本項目は、「セキュリティチップ」の設定が「使用する」の場合で、実行可能な状態でのみ表示されます。

## 「起動」メニュー

「起動」メニューでは、本パソコン起動時の動作に関する設定を行います。

### □ 起動時の自己診断画面

本パソコンの起動時または再起動時に自己診断（POST）画面を表示するかどうかを設定します。

- ・使用しない（初期値）：起動時または再起動時に「FUJITSU」ロゴを表示します。
- ・使用する：起動時または再起動時に自己診断画面を表示します。

### □ 起動メニュー

【F12】キーを押して起動メニューを表示するかどうかを設定します。

- ・使用しない：無効にします。
- ・使用する（初期値）：有効にします。

### □ ネットワークサーバからの起動

標準搭載のLANを経由してネットワークサーバーからの起動を有効にするかどうかを設定します。

- ・使用しない：標準搭載のLANを経由したネットワークサーバーからの起動を無効にします。
- ・使用する（初期値）：標準搭載のLANを経由してネットワークサーバーから起動できるようになります。

#### POINT

- ▶ 「詳細」メニューの「各種設定」→「強制LANブート」を「使用する」に設定している場合、本設定は無効です。
- ▶ ネットワークサーバーから起動するためには、「Wired for Management Baseline Version2.0」に準拠したインストレーションサーバーシステムが必要となります。

### □ 起動デバイスの優先順位

OSを読み込むデバイスの優先順位を設定します。カーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、サブメニューが表示されます。

【↑】キーまたは【↓】キーを使って優先順位を変更したいデバイスを選択し、【+】キーまたは【Space】キーで上位に、【-】キーで下位に優先順位を変更します。【X】キーを押すと、「起動デバイスリスト」と「除外された起動デバイス」間を選択したデバイスが移動します。

#### ● 起動デバイスリスト

OSを読み込むデバイスとその順位が、最大8個まで表示されます。

##### ・ Floppy Disk Drive

起動ディスクがセットされているフロッピーディスクドライブから起動します。優先順位は、カスタムメイドで選択したフロッピーディスクドライブ、USBフロッピーディスクドライブの順になります。

##### ・ Drive0 HDD : [お使いのハードディスク名称]

シリアルATAコネクタに接続されたハードディスクドライブから起動します。[お使いのハードディスク名称]には、接続されているハードディスクドライブの名称が表示されます。ドライブが接続されていない場合は「None」と表示されます。

・ CD/DVD Drive

CD-ROM、DVD、CD-R/RWなどのCD-ROM互換デバイスから起動します。

 POINT

- ▶ CDやDVDから起動するにはブート可能なディスクが必要となります。再起動前にCD/DVD ドライブにディスクをセットしてください。

・ NETWORK : [ネットワークモジュール名称]

ネットワークサーバーから起動します。「起動」→「ネットワークサーバからの起動」を「使用する」に設定した場合、[ネットワークモジュール名称]には標準搭載のPXE (Pre-boot Execution Environment) の名称「Broadcom LAN」が表示されます。「使用しない」に設定した場合は「None」と表示されます。

● 除外された起動デバイス

OSを読み込む対象から除外されたデバイスが表示されます。

・ USB MEMORY : [お使いのUSBメモリ名称]

USBメモリから起動します。

[お使いのUSBメモリ名称]には、接続されているUSBメモリの名称が表示されます。  
USBメモリが接続されていない場合は「None」と表示されます。

・ USB HDD: [お使いのハードディスク名称]

USB接続のハードディスクから起動します。

[お使いのハードディスク名称]には、接続されているUSBハードディスクの名称が表示されます。USBハードディスクが接続されていない場合は「None」と表示されます。

## 「終了」メニュー

「終了」メニューでは、設定値の保存や読み込み、BIOSセットアップの終了などを行います。

### ■ 設定項目の詳細

#### □ 変更を保存して終了する

設定した内容を保存してBIOSセットアップを終了するときに選びます。

この項目にカーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、「変更した内容を保存して終了しますか?」というメッセージが表示されます。「はい」を選択し、【Enter】キーを押してください。

#### □ 変更を保存せずに終了する

設定した内容を保存しないでBIOSセットアップを終了するときに選びます。

設定を変更している場合、この項目にカーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、「設定が変更されています! 変更した内容を保存して終了しますか?」というメッセージが表示されます。「いいえ」を選択し、【Enter】キーを押してください。

「はい」を選択すると、保存されます。

#### □ 標準設定値を読み込む

すべての設定項目を標準設定値にするときに選びます。

この項目にカーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、「標準設定値を読み込みますか?」というメッセージが表示されます。「はい」を選択し、【Enter】キーを押してください。

## POINT

- ▶ 次の項目は、「標準設定値を読み込む」を実行しても、現在お使いの状態のまま変更されません。
  - ・「システム」メニューの「言語 (Language)」
  - ・「詳細」メニューの「マルチコア」(対応しているCPUの場合のみ表示されます)
  - ・「セキュリティ」メニューの「ハードディスクセキュリティ」
  - ・「セキュリティ」メニューの「TPM (セキュリティチップ)」の設定 (セキュリティチップを搭載している場合のみ表示されます)
  - ・BIOSのパスワードの設定

### □ 変更前の値を読み込む

すべての項目について、変更前の値を読み込み、変更を取り消します。

この項目にカーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、「変更前の値を読み込みますか?」というメッセージが表示されます。「はい」を選択し、【Enter】キーを押してください。

### □ 変更を保存する

変更した内容を保存します。

この項目にカーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、「変更した内容を保存しますか?」というメッセージが表示されます。「はい」を選択し、【Enter】キーを押してください。

### □ 変更を保存して電源を切る

設定した内容を保存してパソコンの電源を切るときに選びます。

この項目にカーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、「変更した内容を保存して電源を切りますか?」というメッセージが表示されます。「はい」を選択し、【Enter】キーを押してください。

## 4 BIOSのパスワード機能を使う

ここでは、BIOSセットアップで設定できるパスワードについて説明しています。本パソコンは、不正使用を防止するために、BIOSセットアップでパスワードを設定することができます。パスワードを設定すると、正しいパスワードを知っている人以外は本パソコンを使用できなくなります。

### パスワードの種類

本パソコンで設定できるパスワードは次のとおりです。

- 管理者用パスワード

本パソコンのご購入者などが使用するパスワードです。パスワード機能を使用する場合は、必ず設定してください。

- ユーザー用パスワード

本パソコンの「管理者」以外のユーザーが使用するパスワードです。「管理者用パスワード」が設定されている場合のみ設定できます。

- ハードディスクパスワード

本パソコンのハードディスクを、他のユーザーが使用したり、他のパソコンで使用したりできないようにするためのパスワードです。「管理者用パスワード」を設定した場合のみ設定できます。

### パスワードを設定する

BIOSのパスワードの設定方法は、次のとおりです。

#### ■ 管理者用パスワード／ユーザー用パスワードを設定する

##### POINT

- ▶ ユーザー用パスワードを設定する前に、管理者用パスワードを設定してください。

- 1 「セキュリティ」メニューで「管理者用パスワード設定」、または「ユーザー用パスワード設定」にカーソルを合わせて【Enter】キーを押します。  
パスワード入力用のウィンドウが表示されます。

管理者用パスワード設定
新しいパスワードを入力して下さい。 [_____]
新しいパスワードを確認して下さい。 [_____]

または

ユーザー用パスワード設定
新しいパスワードを入力して下さい。 [_____]
新しいパスワードを確認して下さい。 [_____]

**2 1~32桁までのパスワードを入力します。**

アルファベットと数字が入力できます。

入力した文字は表示されず、代わりに「■」が表示されます。また、ユーザー用のパスワードの最低文字数は、「ユーザー用パスワード文字数」で設定することができます。

**3 パスワードを入力したら【Enter】キーを押します。**

「新しいパスワードを確認して下さい。」にカーソルが移り、パスワードの再入力を求められます。

**4 手順2で入力したパスワードを再度入力し、【Enter】キーを押します。**

「セットアップ通知」ウィンドウが表示されます。

再入力したパスワードが間違っていた場合は、「セットアップ警告」ウィンドウが表示されます。【Enter】キーを押して、手順2からやり直してください。

**5 【Enter】キーを押します。**

パスワードの設定を中止するときは、【Esc】キーを押してください。

**6 BIOSセットアップを終了します。**

終了の手順については、「BIOSセットアップを終了する」(→P.142)をご覧ください。

 **POINT**

- ▶ 設定したパスワードは忘れないようにしてください。何かに書き留める場合は、安全な場所に保管しておくことをお勧めします。

## ■ ハードディスクパスワードを設定する

 **重要**

- ▶ ハードディスクセキュリティ機能の設定を変更する場合は、必ず電源を切り、再度本パソコンの電源を入れて、BIOSセットアップを起動してから設定を変更してください。また、ハードディスクセキュリティ機能の設定を変更した後は、BIOSセットアップの「終了」メニューの「変更を保存して電源を切る」を実行して本パソコンの電源を切ってください。これらの手順を守らないと、変更した内容が正しく反映されない場合があります。

**1 パソコン本体の電源を切ります。**

ハードディスクパスワードは、一度電源が切れた状態から設定します。

**2 BIOSセットアップを起動します。**

起動の手順については、「BIOSセットアップを起動する」(→P.139)をご覧ください。

**3 「セキュリティ」メニューで「ハードディスクセキュリティ」→「ドライブ0用パスワード設定」の順にカーソルを合わせて【Enter】キーを押します。**

パスワード入力用のウィンドウが表示されます。

**4 1~32桁までのパスワードを入力します。**

アルファベットと数字が入力できます。

入力した文字は表示されず、代わりに「■」が表示されます。

**5 パスワードを入力したら、【Enter】キーを押します。**

「新しいパスワードを確認して下さい。」にカーソルが移り、パスワードの再入力が求められます。

**6 手順4で入力したパスワードを再度入力し、【Enter】キーを押します。**

「セットアップ通知」ウィンドウが表示されます。

**7 【Enter】キーを押します。**

再入力したパスワードが間違っていた場合は、「セットアップ警告」ウィンドウが表示されます。【Enter】キーを押して、手順4からやり直してください。

パスワードの設定を中止するときは、【Esc】キーを押してください。

**8 BIOS セットアップを終了します。**

終了の手順については、「BIOS セットアップを終了する」(→P.142)をご覧ください。

## パスワードを使う

パスワードを設定すると、設定状態により、次の場合にパスワードの入力が必要になります。

- BIOS セットアップを起動するとき
- 本パソコンを起動するとき
- 休止状態から復帰するとき

### ■ BIOS セットアップや本パソコンの起動時、復帰時のパスワード入力

パスワードの入力を求めるウィンドウが表示されたら、パスワードを入力し、【Enter】キーを押してください。

誤ったパスワードを3回入力すると、ビープ音が鳴りシステムが停止します。この場合は、電源ボタンを押して電源を切り、30秒以上待ってからもう一度電源を入れて、正しいパスワードを入力してください。

### ■ ハードディスクパスワード

ハードディスクセキュリティの「ドライブ0用パスワード」を設定し、「起動時のパスワード入力」を「最初のみ」または「毎回」に設定すると、OS起動時にハードディスクパスワード入力用のウィンドウが表示されます。パスワードを入力し、【Enter】キーを押してください。

ドライブ0のハードディスクはロックされています。

パスワードを入力して下さい。[]

#### POINT

- ▶ ハードディスクパスワードを設定後、「起動時のパスワード入力」を「使用しない」に設定している場合は、ハードディスクパスワード入力用のウィンドウは表示されません。
- ▶ ハードディスクパスワードを設定後、「起動時のパスワード入力」を「使用する」に設定していても、次の場合はハードディスクパスワード入力用のウィンドウは表示されません。
  - ・ OS 起動時に管理者用パスワード入力用のウィンドウを表示する設定にし、管理者用とハードディスク用のパスワードを同じパスワードに設定している場合
  - ・ OS 起動時にユーザー用パスワード入力用のウィンドウを表示する設定にし、ユーザー用とハードディスク用のパスワードを同じパスワードに設定している場合

## パスワードを忘れてしまったら

パスワードは、盗難などによる不正な使用を防止することを目的としています。パスワードを忘れてしまうと、パスワードの種類によっては、修理（有償）や、最悪の場合データの損失につながるおそれがあります。パスワードは、何かに書き留めて、安全な場所に保管しておくことをお勧めします。

### ■ 管理者用パスワードやハードディスクパスワードを忘れてしまったら

管理者用パスワードを忘れるとき、パスワード機能を解除できなくなり、修理が必要になります。また、ハードディスクパスワードを忘れるとき、ハードディスクが使えないなり、ハードディスクのセキュリティ機能を解除できなくなったりして、修理が必要になります。「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。修理は保証期間にかかるわらず、有償になります。なお、セキュリティチップを使用している場合、修理の後にセキュリティチップのリストアが必要となります。

#### ※ 重要

- ▶ データのバックアップをとっておいてください  
ハードディスクの修理を行うと、ハードディスク内のデータはフォーマット（初期化）されるため、復旧できません。データのバックアップができる場合は、必ず修理の前にバックアップをとっておいてください。
- ▶ ハードディスクパスワードは、盗難などによる不正使用を防止することを目的としています。強固なセキュリティであるため、パスワードを忘れてしまうと、修理をしてもパスワードの解除やハードディスク内のプログラムやデータの復元ができず、データが完全に失われてしまいます。パスワードの管理には充分ご注意ください。

### ■ ユーザー用パスワードを忘れてしまったら

ユーザー用パスワードを忘れた場合は、修理の必要はありません。ユーザー用パスワードは、管理者用パスワードを削除することで解除できます。

## パスワードを変更／削除する

#### ※ 重要

- ▶ ハードディスクセキュリティ機能を有効に設定している場合  
ハードディスクパスワードを変更したり削除したりする場合には、Windowsで、「シャットダウン」（Windows 7/Windows Vistaの場合）または「電源を切る」（Windows XPの場合）を実行してパソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れてからBIOSセットアップを起動してください。また、パスワードの設定を変更したり削除したりした後は、必ず「終了」メニューの「変更を保存して電源を切る」を実行してパソコンの電源を切ってください。  
これらの手順を守らないと、変更した内容が正しく反映されない場合があります。

## ■ パスワードを変更する

設定したパスワードを変更するには、次のように操作してください。

### 1 BIOS セットアップを起動します。

ハードディスクパスワードは、一度電源が切れた状態から設定してください。

BIOS セットアップの起動の手順については、「BIOS セットアップを起動する」(→P.139)をご覧ください。

### 2 「セキュリティ」メニューで設定したいパスワードを選択し、【Enter】キーを押します。

- ・「管理者用パスワード設定」
- ・「ユーザー用パスワード設定」
- ・「ハードディスクセキュリティ」→「ドライブ0用パスワード設定」  
パスワード入力用のウィンドウが表示されます。

### 3 設定してあるパスワードを入力し、【Enter】キーを押します。

「新しいパスワードを入力して下さい。」にカーソルが移ります。

### 4 1~32桁までの新しく設定したいパスワードを入力し、【Enter】キーを押します。

「新しいパスワードを確認して下さい。」にカーソルが移り、パスワードの再入力を求められます。

### 5 手順4で入力したパスワードを再度入力し、【Enter】キーを押します。

「変更が保存されました」という画面が表示されます。

### 6 【Enter】キーを押します。

再入力したパスワードが間違っていた場合は、「セットアップ警告」ウィンドウが表示されます。【Enter】キーを押して、手順2からやり直してください。  
パスワードの設定を中止するときは、【Esc】キーを押してください。

### 7 BIOS セットアップを終了します。

終了の手順については、「BIOS セットアップを終了する」(→P.142) をご覧ください。

## ■ パスワードを削除する

- パスワードを削除するには、「管理者用パスワード設定」、「ユーザー用パスワード設定」または「ドライブ0用パスワード設定」の項目で、新しいパスワードを入力しないで【Enter】キーを押します。

管理者用パスワードを削除すると、ユーザー用パスワードも削除されます。

- 管理者用パスワードが削除されたときは、「ハードディスクセキュリティ」(→P.152) の設定を変更できなくなります。

## 5 BIOSが表示するメッセージ一覧

本パソコンが表示するエラーメッセージの対処方法を説明します。必要に応じてお読みください。

### メッセージが表示されたときは

「メッセージ一覧」(→P.162) を確認し、記載されている処置に従ってください。

それでも解決しない場合は、次の処置をしてください。

- BIOSセットアップを実行する

BIOSセットアップに関するエラーメッセージが表示された場合は、BIOSセットアップを再実行してください。

- 周辺機器の取り付けを確認する

拡張カードなどを取り付けているときは、それらが正しく取り付けられているか確認してください。また、カードの割り込み要求など正しく設定されているかどうかも確認してください。このとき、拡張カードのマニュアルや、ユーティリティソフトがある場合は、それらのマニュアルもあわせてご覧ください。

上記の処理を実行しても、まだエラーメッセージが発生する場合は、本パソコンが故障している可能性があります。「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

### メッセージ一覧

本パソコンが表示するメッセージの一覧は、次のとおりです。

本書に記載されていないエラーメッセージが表示された場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

- 拡張メモリエラー アドレス行:nn

メモリテスト中に、エラーが発生しました。メモリが正しく取り付けられているか、確認してください。

メモリが正しく取り付けられている状態で本メッセージが表示される場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

- キーボードエラーです。

キーボードテストでエラーが発生しました。電源を切って、キーボードが正しく接続されているか確認し、30秒以上待ってから電源を入れ直してください。

また、キーボードを接続せずにお使いになる場合は、エラーが表示されないようにBIOSセットアップの「詳細」→「キーボード設定」→「キーボードエラー検出」を「使用しない」に設定してください。

- ディスクのエラーです。: ハードディスクn

ハードディスクドライブの設定にエラーがあることを示しています。

BIOSセットアップを起動し、「システム」メニューの「ドライブn」の各項目が正しく設定されているか、確認してください。電源を入れ直しても本メッセージが表示されるときは、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

● キーボードコントローラエラー

キーボードコントローラのテストで、エラーが発生しました。電源を切って、キーボードが正しく接続されているか確認し、30秒以上待ってから電源を入れ直してください。電源を入れ直しても本メッセージが表示されるときは、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

● システムタイマーのエラーです。

「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

● リアルタイムクロックのエラーです。

「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

● システムCMOSのチェックサムが正しくありません。-標準設定値が設定されました。

CMOSチェックサムが間違っています。すべてのBIOS設定項目が標準設定値に変更されました。

 POINT

▶ 「システム」→「言語 (Language)」は、「English (US)」に設定されます。

本パソコンを起動するたびにメッセージが表示される場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

● 前回の起動が正常に完了しませんでした。- 標準設定値が設定されました。

前回の起動時に正しく起動されなかつたため、一部の設定項目が標準設定値で設定されたことを示しています。

起動途中に電源を切ってしまった場合や、BIOSセットアップで誤った値を設定して起動できなくなった場合などで、3回以上同じ操作で起動し直したときに表示されます。そのまま起動する場合は【F1】キーを押してください。BIOSセットアップを起動して設定を確認する場合は【F2】キーを押してください。

● <F1>キーを押すと継続、<F2>キーを押すとBIOSセットアップを起動します。

POST中にエラーが発生するとOSを起動する前に本メッセージが表示されます。【F1】キーを押すとOSの起動を開始します。【F2】キーを押すとBIOSセットアップを起動して設定を変更することができます。

● 日付と時刻の設定を確認してください。

「システム時刻」と「システム日付」の設定を確認してください。

● NVRAM データが正しくありません。

システム情報が壊れています。「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

● ファンエラー。システムの電源が切れます。

CPUファンが壊れていないこと、ファンの電源ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。確認後、BIOSセットアップを起動し、「終了」メニューの「変更を保存して終了する」または「変更を保存せずに終了する」を実行してください。

● セキュリティチップが見つかりません。

セキュリティチップが外れた場合に表示されます。「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

● Invalid system disk

Replace the disk, and then press any key

フロッピーディスクドライブにシステム以外のフロッピーディスクをセットしたまま電源を入れると、表示されます。フロッピーディスクを取り出して何かキーを押してください。

● **NTLDR is missing**

**Press any key to restart**

フロッピーディスクドライブにシステム以外のフロッピーディスクをセットしたまま電源を入れると、表示されます。フロッピーディスクを取り出して何かキーを押してください。

● **Operating system not found**

OSが見つかりませんでした。BIOSセットアップでドライブが正しく設定されているか、指定したドライブにOSが入っているかを確認してください。

● **PXE-E32:TFTP open timeout**

Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ネットワークブートに失敗しました。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOSセットアップの「起動」→「ネットワークサーバからの起動」を「使用しない」に設定してください。

● **PXE-E51: No DHCP or proxyDHCP offers were received**

Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバーがクライアントから認識されていない場合に発生するエラーです。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOSセットアップの「起動」→「ネットワークサーバからの起動」を「使用しない」に設定してください。

● **PXE-E53:No boot filename received**

Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバーがクライアントから認識されていない場合に発生するエラーです。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOSセットアップの「起動」→「ネットワークサーバからの起動」を「使用しない」に設定してください。

● **PXE-E61:Media test failure, Check cable**

Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。LANケーブルが正しく接続されていません。LANケーブルを正しく接続してください。

● **PXE-E78:Could not locate boot server**

Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバーがクライアントから認識されていない場合に発生するエラーです。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOSセットアップの「起動」→「ネットワークサーバからの起動」を「使用しない」に設定してください。

● **PXE-T01: File not found + PXE-E3B: TFTP Error - File Not found**

Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバー上のブートファイルイメージが取得できませんでした。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOSセットアップの「起動」→「ネットワークサーバからの起動」を「使用しない」に設定してください。

● **PXE-T01:File not found**

**PXE-E89:Could not download boot image**

Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバー上のブートイメージファイルが取得できませんでした。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOSセットアップの「起動」→「ネットワークサーバからの起動」を「使用しない」に設定してください。

● **Remove disks or other media**

**Press any key to restart**

フロッピーディスクドライブにシステム以外のフロッピーディスクをセットしたまま電源を入れると、表示されます。フロッピーディスクを取り出して何かキーを押してください。

## 第7章

# お手入れ

快適にお使いいただくためのお手入れ方法を説明しています。

1 パソコン本体のお手入れ .....	166
2 周辺機器のお手入れ .....	171

# 1 パソコン本体のお手入れ

ここでは、パソコン本体のお手入れについて説明しています。

## ⚠ 警告



- お手入れをする場合は、パソコン本体および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後に行うようにしてください。  
この手順を守らずに作業を行うと、感電・火災または故障の原因となります。
- 清掃のときは、清掃用スプレー（可燃性物質を含むもの）を使用しないでください。  
故障・火災の原因となります。

本パソコンを長期間お使いになると、パソコン本体に汚れが付着したり、ほこりがたまったりすることがあります。そのままお使いになると、本パソコンが故障しやすくなります。パソコン本体は、定期的に清掃してください。

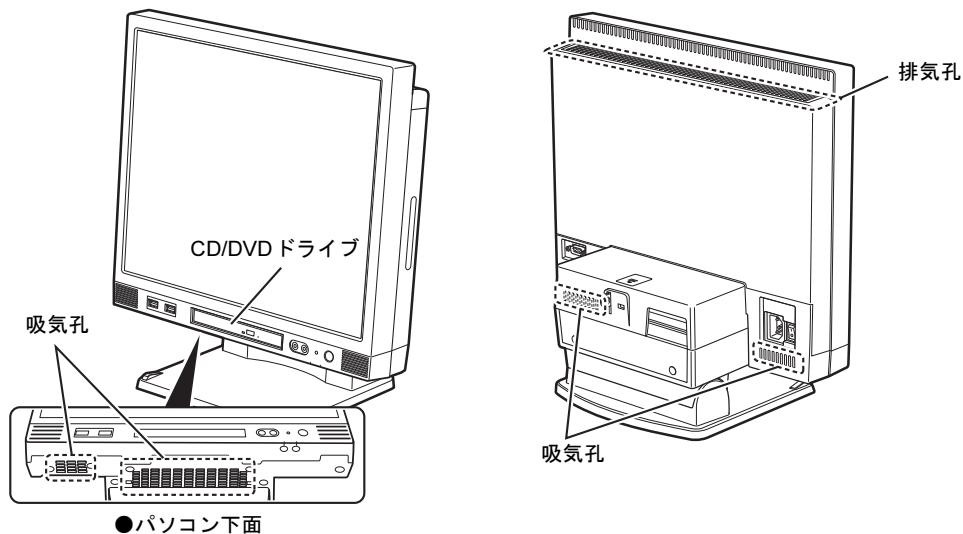
## ⚠ 重要

- ▶ 清掃時には、ほこりなどを口や鼻から吸い込まないように、窓を開けたり、換気扇を回したりするなどして、充分に換気してください。

## パソコン本体外部

### ■ ほこりがたまりやすい箇所

次のイラストの箇所にほこりがたまらないよう、定期的に清掃してください。



## ■ お手入れのしかた

- パソコン本体の汚れは、乾いた柔らかい布で拭き取ってください。
- 汚れがひどい場合は、水または水で薄めた中性洗剤を含ませた布を、固く絞って拭き取ってください。中性洗剤を使用して拭いた場合は、水に浸した布を固く絞って中性洗剤を拭き取ってください。

### ◀ 重要

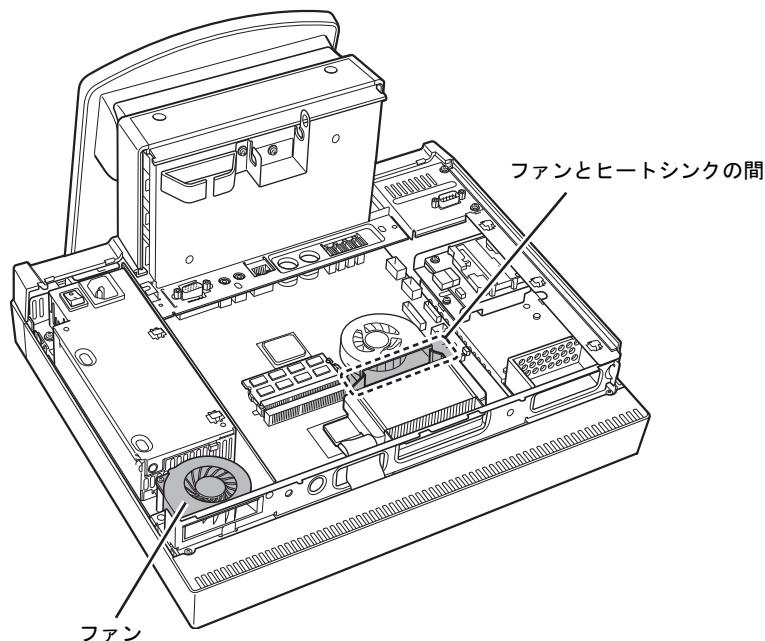
- ▶ 拭き取るときは、パソコン本体に水が入らないよう充分に注意してください。
- ▶ シンナーやベンジンなど揮発性の強いものや、化学ぞうきんは絶対に使わないでください。  
パソコン本体を損傷する原因となります。

- 吸気口などのほこりは、掃除機で吸い取ってください。

## パソコン本体内部

### ■ ほこりがたまりやすい場所

次のイラストの箇所にはほこりがたまないように、定期的に清掃してください。



## ■ お手入れのしかた

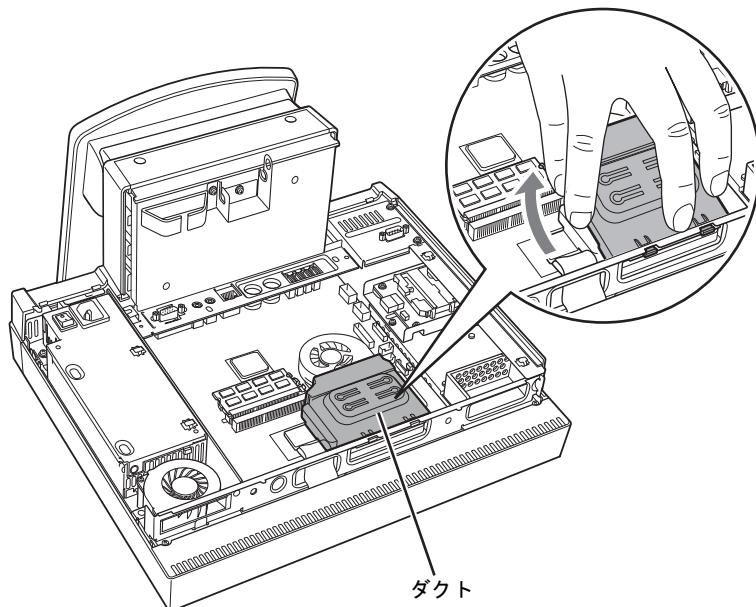
### ◀ 重要

- ▶ 清掃時には必ずパソコン本体や周辺機器の電源を切り、コンセントから電源プラグを抜いてください。感電するおそれがあります。
- ▶ パソコン本体内部のファンの羽根、およびその他のパソコン本体内部の突起物には、極力手を触れないでください。異音や故障の原因となります。
- ▶ パソコン本体内部のお手入れをする前に、一度金属質のものに手を触れたり金属質のものに掃除機の吸引口先端を触れさせたりして、静電気を放電してください。  
パソコン本体内部は静電気に対して非常に弱い部品で構成されており、掃除機の吸引口や人体にたまつた静電気によって破壊される場合があります。
- ▶ 洗剤を使用しないでください。故障の原因となります。
- ▶ 清掃時に破損した場合は、保証期間にかかわらず修理は有償となります。取り扱いについては、充分にご注意ください。

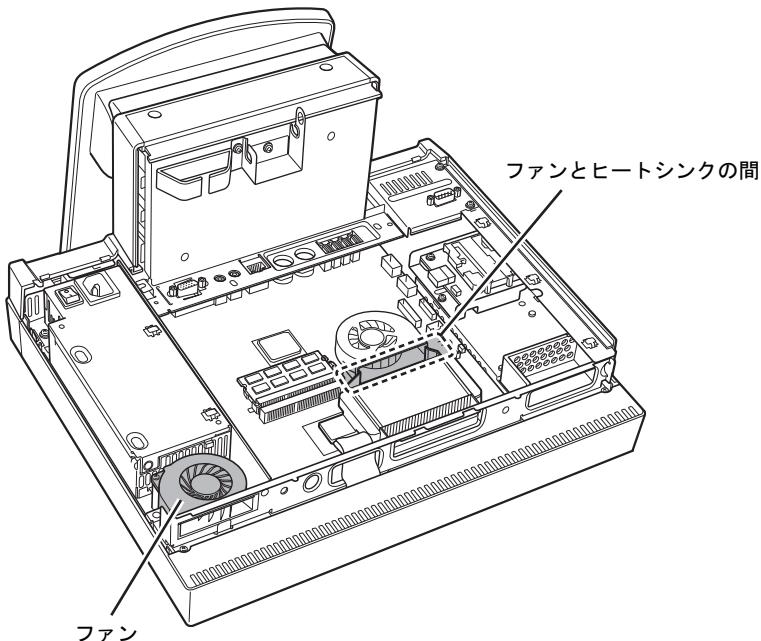
### 1 パソコン本体背面の、本体カバーを取り外します。

本体カバーの取り外し方は、「周辺機器の設置／設定／増設」－「本体カバーの取り外し方」(→P.86) をご覧ください。

### 2 次のイラストのようにダクト（緑）を持ち、矢印の向きに引いて取り外します。



**3** ファンやファンとヒートシンクの間のほこりを、掃除機で直接吸い取ります。

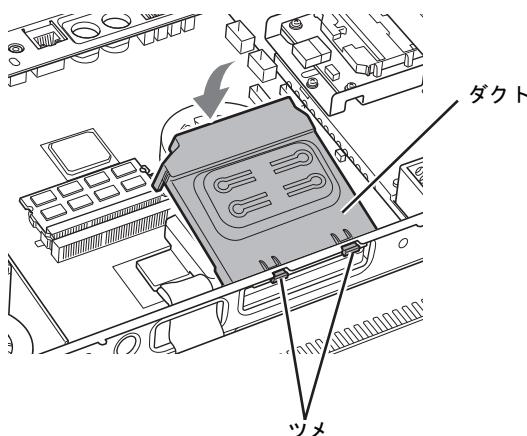


### ☞ 重要

- ▶ ヒートシンクに掃除機の吸引口を強くぶつけたり、綿棒や爪楊枝を使用してほこりを取りしないでください。ヒートシンクが変形する場合があります。
- ▶ イラストで示している場所以外には触れないようにご注意ください。故障の原因となります。

**4** 手順2で外したダクト（緑）を取り付けます。

ダクトのツメをパソコン本体のツメ穴に合わせてください。



**5** パソコン本体背面のカバーを取り付けます。

本体カバーの取り付け方は、「周辺機器の設置／設定／増設」－「本体カバーの取り付け方」(→P.90)をご覧ください。

## 液晶ディスプレイ

液晶ディスプレイの汚れは、乾いた柔らかい布かメガネ拭きで軽く拭き取ってください。

### ◀ 重要

- ▶ 液晶ディスプレイの表面を固いものでこすったり、強く押しつけたりしないでください。  
液晶ディスプレイが破損するおそれがあります。
- ▶ 液晶部分を拭くときは、必ずから拭きしてください。水や中性洗剤を使うと、液晶部分を傷めるおそれがあります。
- ▶ 市販のクリーナーを使うと、成分によっては、画面の表面のコーティングを傷めるおそれがあります。次のものは、使わないでください。
  - ・アルカリ性成分を含んだもの
  - ・界面活性剤を含んだもの
  - ・アルコール成分を含んだもの
  - ・シンナーやベンジンなどの揮発性の強いもの
  - ・研磨剤を含むもの
  - ・化学ぞうきん

## 2 周辺機器のお手入れ

ここでは、周辺機器のお手入れについて説明しています。

### キーボード

#### ■ キーボード表面の汚れ

- キーボード表面の汚れは、乾いた柔らかい布で軽く拭き取ってください。
- 汚れがひどい場合は、水または水で薄めた中性洗剤を含ませた布を、固く絞って拭き取ってください。中性洗剤を使用して拭いた場合は、水に浸した布を固く絞って中性洗剤を拭き取ってください。

#### 重要

- ▶ 拭き取るときは、キーボード内部に水が入らないよう充分に注意してください。
- ▶ シンナーやベンジンなど揮発性の強いものや、化学ぞうきんは絶対に使わないでください。

#### ■ キーの間のほこり

キーボードの、キーとキーの間のほこりなどを取る場合は、柔らかいブラシなどを使って、軽くほこりを取り除いてください。

#### 重要

- ▶ 清掃用スプレー（可燃性物質を含むもの）を使用しないでください。
- ▶ ゴミは吹き飛ばして取らないでください。キーボード内部にゴミが入り、故障の原因となる場合があります。
- ▶ 掃除機などを使って、キーを強い力で引っ張らないでください。
- ▶ 毛先が抜けやすいブラシは使用しないでください。キーボード内部にブラシの毛などの異物が入り、故障の原因となる場合があります。

7

### マウス

#### ■ マウス表面の汚れ

- マウスをお手入れするときは、パソコン本体からマウスを取り外し、表面の汚れを柔らかい布でから拭きしてください。
- 汚れがひどい場合は、水または水で薄めた中性洗剤を含ませた布を、固く絞って拭き取ってください。中性洗剤を使用して拭いた場合は、水に浸した布を固く絞って中性洗剤を拭き取ってください。

#### 重要

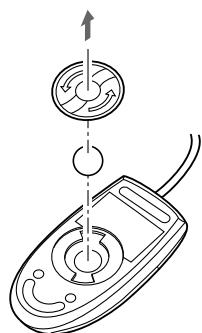
- ▶ 拭き取るときは、マウス内部に水が入らないよう充分に注意してください。
- ▶ シンナーやベンジンなど揮発性の強いものや、化学ぞうきんは絶対に使わないでください。

## ■ USBマウス（ボール）

PS/2マウスのボールがスムーズに回転しないときは、ボールを取り外してクリーニングします。ボールのクリーニング方法は、次のとおりです。

### 1 マウスの裏ブタを取り外します。

マウス底面にある裏ブタを、矢印の方向に回して取り外します。

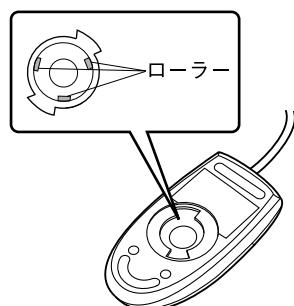


### 2 ボールを取り出して、水洗いします。

ボールを水洗いした後は、充分に乾燥させてください。

### 3 マウス内部をクリーニングします。

マウス内部、および裏ブタを、水に浸して固く絞った布で拭きます。  
ローラーは、綿棒で拭きます。



### 4 ボールと裏ブタを取り付けます。

ボールとマウスの内部を充分乾燥させたら、ボールと裏ブタを取り付けます。

# 8

## 第8章

### トラブルシューティング

おかしいなと思ったときや、わからないことが  
あったときの対処方法について説明していま  
す。

1	トラブル発生時の基本操作	174
2	よくあるトラブルと解決方法	179
3	それでも解決できないときは	206

# 1 トラブル発生時の基本操作

トラブルを解決するにはいくつかのポイントがあります。トラブル発生時に対応していただきたい順番に記載しています。

## 落ち着いて状況を確認する

トラブルが発生したときは、落ち着いて、直前に行った操作や現在のコンピューターの状況を確認しましょう。

### ■ メッセージなどが表示されたらメモしておく

画面上にメッセージなどが表示されたら、メモしておいてください。マニュアルで該当するトラブルを検索する場合や、お問い合わせのときに役立ちます。

### ■ 本パソコンや周辺機器の電源を確認する

電源が入らない、画面に何も表示されない、ネットワークに接続できない、などのトラブルが発生したら、まず本パソコンや周辺機器の電源が入っているか確認してください。

- 電源ケーブルや周辺機器との接続ケーブルは正しいコネクタに接続されていますか？ またゆるんだりしていませんか？
- 電源コンセント自体に問題はありませんか？  
他の電器製品を接続して動作するか確認してください。
- OAタップを使用している場合、OAタップ自体に問題はありませんか？  
他の電器製品を接続して動作するか確認してください。
- 使用する装置の電源はすべて入っていますか？  
ネットワーク接続ができなくなった場合は、ネットワークを構成する機器（サーバー本体やハブなど）の接続や電源も確認してください。
- キーボードの上にものを載せていませんか？  
キーが押され、本パソコンが正常に動作しないことがあります。  
この他、「起動・終了時のトラブル」(→P.181) の「電源が入らない」、「画面に何も表示されない」もあわせてご覧ください。

## 以前の状態に戻す

周辺機器の取り付けやソフトウェアのインストールの直後にトラブルが発生した場合は、いつたん以前の状態に戻してください。

- 周辺機器を取り付けた場合は、取り外します。
  - ソフトウェアをインストールした場合は、アンインストールします。
- その後、製品に添付されているマニュアル、「Readme.txt」などの補足説明書、インターネット上の情報を確認し、取り付けやインストールに関して何か問題がなかったか確認してください。

発生したトラブルに該当する記述があれば、指示に従ってください。

## ■ セーフモードで起動する

問題が発生した周辺機器を取り外したり、ソフトウェアなどをアンインストールしたりしてもWindowsが起動しない場合は、セーフモードで起動できるか確認してください。セーフモードは、Windowsが正常に起動できないとき、必要最低限の機能で起動するモードです。そのためトラブルの原因を突き止めるのに適しています。

起動方法は次のとおりです。

**1 本パソコンの電源を入れます。**

**2 「FUJITSU」ロゴが消えたら、【F8】キーを押します。**

「詳細ブートオプション」または「Windows拡張オプションメニュー」が表示されます。  
【F8】キーは軽く押しただけでは認識されない場合があります。数回押してください。

### 重要

- D750/Aの場合、FUJITSUロゴが表示された後に「Press <Ctrl-P> to enter Intel(R) ME Setup」と表示されることがあります。「Press <Ctrl-P> to enter Intel(R) ME Setup」が消えた後に【F8】キーを押してください。

**3 次の操作を行います。**

● Windows 7/Windows Vistaの場合

- 「セーフモード」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 管理者権限をもったユーザーとしてログオンします。  
パスワードを設定している場合は、パスワードを入力してログオンします。  
「Windowsヘルプとサポート」ウィンドウが表示されます。

● Windows XPの場合

- 「セーフモード」を選択し、【Enter】キーを押します。  
「オペレーティングシステムの選択」が表示されます。
- お使いのWindowsが選択されていることを確認し、【Enter】キーを押します。
- 管理者権限をもったユーザーとしてログオンします。  
「Administratorパスワード」を設定している場合は、パスワードを入力してログオンします。  
「Windowsはセーフモードで実行されています。」と表示されます。
- 「はい」をクリックします。

## ■ Windowsを「前回正常起動時の構成」に戻す

セーフモードで起動できない場合は、次の手順で前回起動時の構成に戻してみてください。

8

**1 本パソコンの電源を入れます。**

**2 「FUJITSU」ロゴが消えたら、【F8】キーを押します。**

「詳細ブートオプション」または「Windows拡張オプションメニュー」が表示されます。  
【F8】キーは軽く押しただけでは認識されない場合があります。数回押してください。

### 重要

- D750/Aの場合、FUJITSUロゴが表示された後に「Press <Ctrl-P> to enter Intel(R) ME Setup」と表示されることがあります。「Press <Ctrl-P> to enter Intel(R) ME Setup」が消えた後に【F8】キーを押してください。

- 3 「前回正常起動時の構成（詳細）」または「前回正常起動時の構成（正しく動作した最新の設定）」を選択し、【Enter】キーを押します。  
画面の指示に従って操作します。

## トラブルシューティングで調べる

「よくあるトラブルと解決方法」（→P.179）は、よくあるトラブルの解決方法が記載されています。発生したトラブルの解決方法がないかご覧ください。

## インターネットで調べる

弊社の富士通製品情報ページ ([http://www.fmworld.net/biz/fmv/index\\_support.html](http://www.fmworld.net/biz/fmv/index_support.html)) では、本パソコンに関連したサポート情報やドライバーを提供しております。また、注意事項や補足情報を公開しています。解決方法がないかご覧ください。

## 診断プログラムを使用する

Windows が起動しなくなったときは、BIOS の起動メニューから診断プログラムを使用することで、コンピューターの障害箇所を診断できます。

診断後にエラーコードが表示された場合は、メモしておき、「富士通ハードウェア修理相談センター」にお問い合わせのときにお知らせください。

診断時間は通常5～10分程度ですが、診断するコンピューターの環境によっては長時間かかる場合があります。

### 重要

- ▶ BIOS の設定をご購入時の状態に戻してください。  
診断プログラムを使用する前に、必ず、BIOS をご購入時の状態に戻してください。詳しくは『取扱説明書』をご覧ください。
- ▶ 診断プログラムを使用する前に周辺機器を取り外してください。  
USB メモリや外付けハードディスクなど、ハードディスクやリムーバブルディスクと認識される周辺機器は、診断を行う前に取り外してください。

1 本パソコンの電源を一度切り、再び電源を入れます。

2 「FUJITSU」ロゴの下に文字が表示されている間に【F12】キーを押します。  
「起動メニュー」が表示されます。表示されない場合は、すぐに【Ctrl】+【Alt】+【Delete】キーを押して本パソコンを再起動してください。

### POINT

- ▶ ディスプレイの種類によっては画面の表示が遅く、「FUJITSU」ロゴの表示が確認できない場合があります。  
その場合は、本パソコンの再起動後に【F12】キーを数回押してください。
- ▶ 「起動メニュー」が表示されない場合は、本パソコンを再起動してもう一度操作してください。

**3** 【↑】キーまたは【↓】キーを押して、「診断プログラム」を選択し、【Enter】キーを押します。

「診断プログラムを実行しますか?」と表示されます。

**4** 【Y】キーを押します。

ハードウェア診断が始まります。

ハードウェア診断が終了したら、診断結果が表示されます。診断結果が表示される前に、自動的にコンピューターが再起動する場合があります。

**5** 次の操作を行います。

● トラブルが検出されなかった場合

【Enter】キーを押してください。「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウと「注意事項」ウィンドウが表示されます。

手順6に進んでください。

● トラブルが検出された場合

画面に表示された内容をメモなどに控え、お問い合わせのときにお伝えください。

その後、キーボードの【Y】キーを押してコンピューターの電源を切ってください。

**6** 「注意事項」ウィンドウの内容を確認し、「OK」をクリックして閉じます。

**7** 診断したいアイコンにチェックが入っていることを確認し、「実行」をクリックします。

ハードウェア診断が始まります。

 POINT

▶ 「[ハードウェア名] に [媒体] をセットしてください」などと表示された場合、「ドライブディスクを作成する」や「リカバリデータディスクを作成する」(→『取扱説明書』)で作成したディスクをセットして、「診断開始」をクリックしてください。診断を取りやめる場合は、「スキップ」をクリックしてください。

**8** 「診断結果」ウィンドウに表示された内容を確認します。

表示された内容に従って操作してください。エラーコードが表示された場合には、メモなどに控え、お問い合わせのときにお伝えください。

**9** 「診断結果」ウィンドウで「閉じる」をクリックします。

「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウに戻ります。

**10** 「終了」をクリックします。

「終了」ウィンドウが表示されます。

**11** 「はい」をクリックします。

「システム回復オプション」ウィンドウが表示されます。

**12** 「システム回復オプション」ウィンドウで「キャンセル」をクリックします。

コンピューターを再起動するメッセージが表示されたら、「はい」をクリックします。

コンピューターが再起動して、診断プログラムが終了します。

## サポートの窓口に相談する

---

本章をご覧になり、トラブル解決のための対処をした後も回復しない場合には、「それでも解決できないときは」(→P.206) をご覧になりサポートの窓口に相談してください。

## 2 よくあるトラブルと解決方法

### トラブル一覧

#### ■ 起動・終了時のトラブル

- 「電源が入らない」 (→P.181)
- 「メッセージが表示された」 (→P.181)
- 「ビープ音が鳴った」 (→P.182)
- 「画面に何も表示されない」 (→P.183)
- 「Windowsが起動しない」 (→P.184)
- 「マウスが使えないため、Windowsを終了できない」 (→P.185)
- 「Windowsが動かなくなってしまい、電源が切れない」 (→P.185)

#### ■ Windows・ソフトウェア関連のトラブル

- 「Windowsにログオンできない」 (→P.186)
- 「プログラムが動かなくなってしまった」 (→P.186)
- 「Windowsやソフトウェアの動作が遅くなった」 (→P.187)
- 「省電力機能が実行されない」 (→P.187)
- 「周辺機器の動作が不安定になった」 (→P.187)
- 「「システムのプロパティ」 ウィンドウの「ハードウェア」タブの「デバイスマネージャー」で、「不明なデバイス」がある」 (→P.187)
- 「ソフトウェアのインストールが正常に行われない」 (→P.188)
- 「画面右下の通知領域にソフトウェアのアイコンが表示されない」 (→P.188)

#### ■ ハードウェア関連のトラブル

##### □ BIOS

- 「管理者用パスワードを忘れてしまった」 (→P.189)
- 「ユーザー用パスワードを忘れてしまった」 (→P.189)
- 「ハードディスクパスワードを忘れてしまった」 (→P.189)
- 「エラーメッセージが表示された」 (→P.189)

##### □ 内蔵LAN

- 「ネットワークに接続できない」 (→P.190)
- 「ネットワークリソースに接続できない」 (→P.191)
- 「同じ名前のネットワークアダプターが複数ある」 (→P.191)
- 「1000BASE-Tを使用しているが、速度が遅い」 (→P.193)

##### □ ハードディスク

- 「ハードディスクが使えない」 (→P.193)
- 「ハードディスクからカリカリ音がする」 (→P.193)

- 「頻繁にフリーズするなど動作が不安定になる」(→P.193)
- 「ハードディスクに読み書きを行う操作をしていないのに、ディスクアクセスランプが定期的に点滅する」(→P.195)

## □ デバイス

- 次の「機器が使用できない」(→P.195)
  - ・USB
  - ・CD/DVD
  - ・フロッピーディスク
  - ・シリアル
  - ・パラレル

## □ CD/DVD

- 「ディスクからデータの読み出しができない」(→P.195)
- 「ディスクが取り出せない」(→P.196)
- 「WinDVDが起動しない」(→P.196)
- 「DVDが再生されない、DVDの再生が円滑に行われない」(→P.196)
- 「デジタルディスプレイに再生画面が表示されない」(→P.197)
- 「DVDの再生音が小さい」(→P.197)
- 「DVD-RAMディスクにデータが書き込めない(Windows XPの場合)」(→P.197)
- 「ディスクへの書き込み速度が遅い」(→P.198)
- 「CD/DVDに読み書きを行う操作をしていないのに、CD/DVDアクセスランプが定期的に点滅する」(→P.198)

## □ スマートカード

- 「スマートカードが使えない」(→P.198)

## □ ディスプレイ

- 「画面に何も表示されない」(→P.198)
- 「ディスプレイの表示が見にくい」(→P.199)
- 「表示が乱れる」(→P.199)
- 「画面の両サイドが欠ける」(→P.199)
- 「タッチパネルのポインター位置がずれる」(→P.200)

## □ サウンド

- 「スピーカーから音が出ない、音が小さい、または音が割れる」(→P.200)
- 「マイクからうまく録音ができない」(→P.200)

## □ キーボード

- 「キーボードから入力した文字が表示されない」(→P.200)
- 「押したキーと違う文字が入力される」(→P.201)
- 「キーボード上に水や液体をこぼしてしまった」(→P.201)

## □ マウス

- 「マウスポインターが動かない」(→P.201)
- 「マウスポインターが正しく動作しない」(→P.202)

- 「マウスが使えないため、Windowsを終了できない」(→P.202)

#### □ USB

- 「USBデバイスが使えない」(→P.202)
- 「USBデバイスが使えず、「デバイスマネージャー」で確認すると「!」が表示される」(→P.203)

#### □ プリンター

- 「プリンターを使用できない」(→P.204)

#### □ パソコン本体のお手入れ

- 「「パソコンの冷却部にはこりが詰まっている可能性があります。」というメッセージが表示された」(→P.204)
- 「「パソコンの空冷用ファンが正しく動作していません。」というメッセージが表示された」(→P.205)

#### □ その他

- 「使用中の製品に関する最新情報を知りたい」(→P.205)

## 起動・終了時のトラブル



### 電源が入らない

- 電源ケーブルは接続されていますか？  
接続を確認してください。
- パソコン本体背面のメインスイッチはオンになっていますか？
- 電源スイッチのあるOAタップをお使いの場合、OAタップの電源は入っていますか？



### メッセージが表示された

- 電源を入れた後の自己診断（POST）時に、画面にメッセージが表示される場合があります。メッセージ内容と意味については、「BIOS」－「BIOSが表示するメッセージ一覧」(→P.162)をご覧ください。



## ビープ音が鳴った

- 電源を入れた後の自己診断(POST)時に、ビープ音が鳴る場合があります。ビープ音が鳴る原因と対処方法は、次のとおりです。
  - ビープ音によるエラー通知は、「ピッ」「ピッピッ」「ピッピッピッ」のように、1回または連続したビープ音の組み合わせにより行われます。ここでは、ビープ音の回数の組み合わせを、「1-2-2-3」のように表記しています。
  - 表の組み合わせ以外の鳴り方をした場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。
  - ディスプレイカード上のROMでエラーが発生した場合やメモリテストエラーの場合は、画面には何も表示されません。

ビープ音の回数		原因と対処方法
D750/A	1(ビープ音は「ピーッ」と鳴り続けます)	メモリのテストエラーです。 メモリが正しく取り付けられていないか、本パソコンでサポートしていないメモリを取り付けている可能性があります。
D550/A	1(ビープ音は「ピッ」と鳴ります)	メモリが正しく取り付けあるか確認してください。正しく取り付けてもビープ音が鳴る場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。市販のメモリを増設している場合は、製造元・販売元にご確認ください。
D530/A、D530/AX	1-2(1回目のビープ音は「ピーッ」と長めに鳴ります)	PCIデバイス上のROMでエラーが発生しています。 <ul style="list-style-type: none"><li>オプションのPCIカードを取り付けている場合は、正しく取り付けてあるか確認してください。正しく取り付けてもビープ音が鳴る場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。市販のPCIカードの場合は、製造元・販売元にご確認ください。</li><li>PCIカードを取り付けていないにもかかわらず、ビープ音が鳴る場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。</li></ul>
	1-1-1-1 1-3-3-1 1-3-3-2 1-3-4-1 1-3-4-3 1-4-1-1	メモリのテストエラーです。 メモリが正しく取り付けられていないか、本パソコンでサポートしていないメモリを取り付けている可能性があります。 メモリが正しく取り付けてあるか確認してください。正しく取り付けてもビープ音が鳴る場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。市販のメモリを増設している場合は、製造元・販売元にご確認ください。

ビープ音の回数		原因と対処方法
K550/A	4-3-1-1	<p>メモリのテストエラーです。 メモリが正しく取り付けられていないか、本パソコンでサポートしていないメモリを取り付けている可能性があります。</p> <p>メモリが正しく取り付けられてあるか確認してください。正しく取り付けてもビープ音が鳴る場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。市販のメモリを増設している場合は、製造元・販売元にご確認ください。</p>



## 画面に何も表示されない

- パソコン本体の電源は入っていますか？
- パソコン本体背面のメインスイッチはオンになっていますか？
- メモリなどの周辺機器は正しく取り付けられていますか？
- デジタルディスプレイを使用する場合、パソコン本体の電源を入れる前に、ディスプレイの電源を入れていますか？(D750/A、D550/A、D530/Aの場合)
- ディスプレイに関して次の項目を確認してください(D750/A、D550/A、D530/A、D550/AX、D530/AXの場合)。
  - ・電源スイッチは入っていますか？
  - ・ディスプレイケーブルは、正しく接続されていますか？
  - ・ディスプレイケーブルのコネクタのピンが破損していませんか？
  - ・ディスプレイのブライトネス／コントラストボリュームは、正しく調節されていますか？
- 複数台のディスプレイを接続している場合、次の項目を確認してください(D750/A、D550/A、D530/Aの場合)。
  - ・パソコン本体の電源を入れる前に、ディスプレイの電源を入れていますか？必ずパソコン本体の電源を入れる前にディスプレイの電源を入れてください。
  - パソコン本体の電源を入れた後にディスプレイの電源を入れると、画面が表示されないことがあります。そのような場合は、いったん電源を切ってから入れ直してください。
  - ・セットアップ前に、2台目のディスプレイを接続していませんか？必ずWindowsのセットアップが終了した後に接続してください。
  - ・「取り扱い」(→P.19)の「2台目のディスプレイ」をご覧になり、設定を確認してください。
- 外部ディスプレイ出力に設定されていませんか？(K550/Aの場合)  
外部ディスプレイだけに表示する設定になっていると、液晶ディスプレイには表示されません。  
「取り扱い」(→P.19)の「表示するディスプレイを切り替える」をご覧になり、設定を液晶ディスプレイ表示に切り替えてください。
- 外部ディスプレイを使用している場合、次の項目を確認してください(K550/Aの場合)。
  - ・パソコン本体の電源を入れる前に、ディスプレイの電源を入れていますか？必ずパソコン本体の電源を入れる前にディスプレイの電源を入れてください。
  - パソコン本体の電源を入れた後にディスプレイの電源を入れると、画面が表示されないことがあります。そのような場合は、いったん電源を切ってから入れ直してください。

- ・セットアップ前に、外部ディスプレイを接続していませんか？  
必ずWindowsのセットアップが終了した後に接続してください。
- ・「取り扱い」(→P.19)の「外部ディスプレイ」または「マルチモニター機能」をご覧になり、設定を確認してください。
- ・解像度や走査周波数は、外部ディスプレイにあった設定になっていますか？  
そのまま15秒くらい待っても、液晶ディスプレイ表示に戻らない場合は、本パソコンを強制終了してください。  
その後、外部ディスプレイのケーブルを外してから電源を入れると、液晶ディスプレイに表示されます。  
「取り扱い」(→P.19)の「外部ディスプレイの走査周波数」をご覧になり、お使いになる外部ディスプレイに合わせた設定値に変更してください。その後、「取り扱い」(→P.19)の「表示するディスプレイを切り替える」をご覧になり、設定を外部ディスプレイ表示に切り替えてください。



## Windowsが起動しない

### ● 周辺機器を取り付けませんでしたか？

いったん周辺機器を取り外し、Windowsが起動するか確認してください(→P.174)。

もし起動するようであれば、周辺機器の取り付け方法が正しいか、もう一度確認してください。

### ● セーフモードで起動できますか？

いったんセーフモードで起動し(→P.175)、問題を解決(ドライバーの再インストールなど)してください。

### ● Windows 7/Windows Vista起動時に「スタートアップ修復」ウィンドウが表示された場合は、Windowsが起動するまでそのままお待ちください。

Windowsを正常に終了できなかった場合、次回起動時に「スタートアップ修復」ウィンドウが表示され、Windowsの修復が行われることがあります。修復後は自動的に再起動されます。

### ● Windows起動時にセーフモードになり「キーボードの選択」画面が表示された場合は、そのままセーフモードで起動してください。

Windowsを正常に終了できなかった場合、次回起動時に自動的にセーフモードになり、「キーボードの選択」画面が表示されることがあります。この場合、そのままセーフモードで起動し、起動が完了したら本パソコンを再起動してください。

### ● 診断プログラムでコンピューターの診断をしてください(→P.176)。

診断結果をメモして、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

### ● 次の認証デバイスを使用してWindowsにログオンしている場合、認証デバイスのドライバーをアンインストールしないでください。

- ・スマートカードリーダ／ライタ
- ・セキュリティチップ

Windowsが正常に起動できなくなります。認証デバイスのドライバーをアンインストールする場合は、「SMARTACCESS/Basic」をアンインストールした後で行うようにしてください。  
アンインストール方法については、『SMARTACCESSファーストステップガイド(認証デバイスをお使いになる方へ)』をご覧ください。

Windowsが正常に起動できなくなった場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」または、ご購入元にお問い合わせください。



## マウスが使えないため、Windowsを終了できない

- キーボードを使ってWindowsを終了させることができます。
  - Windows 7の場合
    1. 【Windows】キーまたは【Ctrl】+【Esc】キーを押します。  
「スタート」メニューが表示されます。
    2. カーソルキーで「シャットダウン」を選択し、【Enter】キーを押して決定を行うことでWindowsの終了操作を行います。
  - Windows Vistaの場合
    1. 【Windows】キーまたは【Ctrl】+【Esc】キーを押します。  
「スタート」メニューが表示されます。
    2. カーソルキーで の ▶ を選択し、「シャットダウン」を選び【Enter】キーを押して決定を行うことでWindowsの終了操作を行います。
  - Windows XPの場合
    1. 【Windows】キーまたは【Ctrl】+【Esc】キーを押します。  
「スタート」メニューが表示されます。
    2. 【↑】キーまたは【↓】キーを押して「終了オプション」を選択し、【Enter】キーを押して決定を行うことでWindowsの終了操作を行います。

マウスが故障している場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元に連絡してください。



## Windowsが動かなくなってしまい、電源が切れない

- 次の手順でWindowsを終了させてください。
  1. ディスクアクセランプやCD/DVDアクセランプが点灯または点滅している場合は、ランプが消えるまで3分程度待ちます。  
ハードディスクやCD/DVDが動作しているときに電源を切ってしまうと、ファイルが失われたり、ハードディスクが壊れたりするおそれがあります。ハードディスクやCD/DVDの動作が止まってから電源を切ってください。  
それでもランプが消灯しない場合、【Ctrl】+【Alt】+【Delete】キーを押します。動作が止まることがあります。  
まだ動作が止まらない場合、「Windowsタスクマネージャー」から動作中のプログラムを終了させてください（→P.186）。
  2. 【Ctrl】+【Alt】+【Delete】キーを押します。
  3. Windowsを終了します。
    - Windows 7/Windows Vistaの場合  
表示された画面の右下にある「シャットダウン」をクリックします。
    - Windows XPで「Windowsタスクマネージャ」ウィンドウが表示された場合  
「シャットダウン」メニュー→「コンピュータの電源を切る」の順にクリックします。
    - Windows XPで「Windowsのセキュリティ」ウィンドウが表示された場合  
「シャットダウン」をクリックし、「Windowsのシャットダウン」ウィンドウが表示されたら、「シャットダウン」を選択して「OK」をクリックします。

POINT

- ▶ 強制終了した場合、プログラムでの作業内容を保存することはできません。
- ▶ 強制終了した場合は、ハードディスクのチェックをお勧めします（→P.193）。

この操作で強制終了できないときは、電源ボタンを4秒以上押して電源を切り、30秒以上待ってから電源を入れてください。

## Windows・ソフトウェア関連のトラブル

ここでは、Windows、ソフトウェアに関するトラブルを説明しています。トラブルにあわせてご覧ください。



### Windowsにログオンできない

- セキュリティチップを使用し、「SMARTACCESS/Basic」による機器監査機能を使用している場合、ハードウェアの構成を変更すると、Windowsにログオンできなくなります。この場合、ハードウェアの構成を登録したときの設定に戻すか、機器構成を登録し直す必要があります。  
機器監査機能については、『SMARTACCESS ファーストステップガイド（認証デバイスをお使いになる方へ）』をご覧ください。
- セキュリティチップを使用してWindowsにログオンしている場合、BIOSセットアップの設定を次のようにすると、Windowsにログオンできなくなります。この場合、BIOSセットアップの設定を「使用する」に設定し直してください。
  - ・「セキュリティ」メニュー→「TPM（セキュリティチップ）設定」→「セキュリティチップ」を「使用しない」に設定する。
- 認証デバイスを忘れたり、紛失したり、破損したりして、Windowsにログオンできないときは、『SMARTACCESS ファーストステップガイド（認証デバイスをお使いになる方へ）』をご覧ください。



### プログラムが動かなくなってしまった

- 次の手順でプログラムを終了させてください。
  1. 【Ctrl】+【Shift】+【Esc】キーを押します。  
「Windowsタスクマネージャー」ウィンドウが表示されます。
  2. 「アプリケーション」タブをクリックします。
  3. 動かなくなったプログラムを選択し、「タスクの終了」をクリックします。  
プログラムが強制終了されます。  
「Windowsタスクマネージャー」ウィンドウの右上にある「閉じる」をクリックして、  
ウィンドウを閉じます。

### POINT

- ▶ プログラムを強制終了した場合、プログラムでの作業内容を保存することはできません。
- ▶ プログラムを強制終了した場合は、ハードディスクのチェックをお勧めします（→P.193）。



## Windowsやソフトウェアの動作が遅くなった

- 24時間モデルをお使いの場合は、再起動してください。  
問題が解決する場合があります。
- カスタムメイドでHDD変更（SATA-RAID）を選択した場合、SATA-RAIDでリビルド中は充分なI/O処理性能が得られないため、ディスクアレイの状態によって、システムのパフォーマンスが低下します。  
『SATA-RAIDをお使いの方へ』をご覧ください。



## 省電力機能が実行されない

- 電源オプションの設定を確認してください。  
省電力機能について、詳しくは「取り扱い」－「スリープ／休止状態（Windows 7/Windows Vistaの場合）」（→P.68）、または「取り扱い」－「スタンバイ／休止状態（Windows XPの場合）」（→P.76）をご覧ください。



## 周辺機器の動作が不安定になった

- なんらかの理由でドライバーが削除されているか破損している場合があります。  
「ソフトウェア」－「インストール」（→P.132）をご覧になり、ドライバーを再インストールしてください。



## 「システムのプロパティ」ウィンドウの「ハードウェア」タブの「デバイスマネージャー」で、「不明なデバイス」がある

- 「富士通拡張機能ユーティリティ」で使用される「FUJ02E3デバイスドライバー」がインストールされていない可能性があります。「デバイスマネージャー」の「システムデバイス」に「Fujitsu FUJ02E3 DeviceDriver」が表示されているかどうかを確認してください。  
表示されていない場合は、「FUJ02E3デバイスドライバー」をインストールしてください。  
インストール方法は次のとおりです。  
「トラブル解決ナビ＆ドライバーズディスク」をセットし、「ドライバーズディスク検索ツール」（→P.132）の「ソフトウェア」から「富士通拡張機能ユーティリティ」を選択します。
  - ・ Windows 7の場合  
表示されたフォルダー内の「Win7-32」フォルダー→「FUJ02E3.txt」をご覧ください。
  - ・ Windows Vistaの場合  
表示されたフォルダー内の「WinVista-32」フォルダー→「FUJ02E3.txt」をご覧ください。

・ Windows XPの場合

表示されたフォルダー内の「WinXP-32」フォルダー→「FUJ02E3.txt」をご覧ください。  
インストール手順については「ソフトウェア」→「インストール」(→P.132)をご覧ください。

- K550/Aの場合、「IndicatorUtility」で使用される「FUJ02B1 デバイスドライバー」がインストールされていない可能性があります。「デバイスマネージャー」の「システムデバイス」に「Fujitsu FUJ02B1 DeviceDriver」が表示されているかどうかを確認してください。

表示されていない場合は、「FUJ02B1 デバイスドライバー」をインストールしてください。  
インストール方法は、「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク」をセットし、「ドライバーズディスク検索ツール」(→P.132)の「ソフトウェア」から「IndicatorUtility」を選択します。

・ Windows 7の場合

表示されたフォルダー内の「Win7-32」フォルダー→「FUJ02B1.txt」をご覧ください。

・ Windows Vistaの場合

表示されたフォルダー内の「WinVista-32」フォルダー→「FUJ02B1.txt」をご覧ください。

・ Windows XPの場合

表示されたフォルダー内の「FUJ02B1.txt」をご覧ください。



## ソフトウェアのインストールが正常に行われない

- ウイルス検索ソフトを起動している場合、その影響が考えられます。

ウイルス検索ソフトを終了させ、ソフトウェアのインストールができるか試してください。  
ウイルス検索ソフトを終了させてもインストールが正常に行われないときは、各ソフトウェアのサポート窓口にお問い合わせください。



## 画面右下の通知領域にソフトウェアのアイコンが表示されない

- Windows を起動した後、通知領域に表示されるはずのソフトウェアのアイコンが表示されないことがあります。

通知領域にアイコンが表示されなかったソフトウェアをお使いになる場合は、次のいずれかの方法を実行してください。

- ・ 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」の順にクリックし、表示されるメニューからソフトウェアを選択する
- ・ 次の手順で、Windows を再起動する
  - ・ Windows 7の場合  
「スタート」ボタン→[シャットダウン] の [ ] →「再起動」の順にクリックする
  - ・ Windows Vistaの場合  
「スタート」ボタン→[ ] | [ ] | [ ] の [ ] →「再起動」の順にクリックする
  - ・ Windows XPの場合  
「スタート」ボタン→「終了オプション」→「再起動」の順にクリックする

## POINT

- ▶ Windowsを起動した後、通知領域にアイコンが表示されなかった場合、ソフトウェアによっては起動できなかったことを通知するメッセージが表示されることがあります。この場合、メッセージに従って、Windowsを再起動してください。

# ハードウェア関連のトラブル

## ■ BIOS



### 管理者用パスワードを忘れてしまった

- 管理者用パスワードを忘れるとき、BIOSセットアップを管理者権限で起動できなくなり、項目の変更やパスワード解除ができなくなります。この場合は、修理が必要となりますので「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。  
なお、保証期間にかかるわらず修理は有償となります。



### ユーザー用パスワードを忘れてしまった

- ユーザー用パスワードを忘れた場合は、修理の必要はありません。パソコンの管理者に管理者用パスワードをいったん削除してもらった後、管理者用パスワード、ユーザー用パスワードの順にパスワードを設定し直してください。  
パスワードの設定方法については、「BIOS」－「BIOSのパスワード機能を使う」(→P.157)をご覧ください。



### ハードディスクパスワードを忘れてしまった

- ハードディスクパスワードを忘れるとき、ハードディスクが使えなくなったり、ハードディスクのセキュリティ機能を解除できなくなったりします。この場合は、修理が必要になりますので、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。  
なお、保証期間にかかるわらず修理は有償となります。



### エラーメッセージが表示された

- パソコン本体起動時に、画面にエラーメッセージが表示される場合があります。  
エラーメッセージの内容と意味については、「BIOS」－「BIOSが表示するメッセージ一覧」(→P.162)をご覧ください。

## ■ 内蔵LAN



### ネットワークに接続できない

- ネットワークケーブルは正しく接続されていますか?  
パソコン本体との接続、ハブとの接続を確認してください。
- ネットワークケーブルに関して、次の項目を確認してください。
  - ・ケーブルのコネクタやケーブルは損傷していませんか?
  - ・使用するネットワーク環境に合ったケーブルをお使いください。
- LAN ドライバーは正しくインストールされていますか?  
必要に応じて、「ソフトウェア」 - 「インストール」(→P.132) をご覧になり、再インストールしてください。
- TCP/IP プロトコルをお使いの場合は、コマンドプロンプトで次のように入力し、「Reply from ~」という応答が表示されるか確認してください。

`ping nnn.nnn.nnn.nnn`

(nnnには通信相手のIPアドレスを入力します)

- ハブに関して次の項目を確認してください。
  - ・電源は入っていますか?
  - ・ACT/LNK ランプは点灯していますか?
  - ・Speed (1Gbps/100Mbps/10Mbps/Auto)、Duplex (Full/Half/Auto) の設定は、パソコン側の設定と合っていますか?
- 省電力状態（スリープ、スタンバイ、休止状態）にしませんでしたか?  
LAN機能を使ってネットワークに接続中は、省電力状態（スリープ、スタンバイ、休止状態）にしないことをお勧めします。お使いの環境によっては、ネットワークへの接続が正常に行われない場合があります。

設定方法については、「取り扱い」 - 「スリープ／休止状態（Windows 7/Windows Vistaの場合）」(→P.68)、または「取り扱い」 - 「スタンバイ／休止状態（Windows XPの場合）」(→P.76) をご覧ください。

- ネットワーク機器の電源をオンにしてから本パソコンの電源を入れてください。また、本パソコンをご使用中にLANケーブルを抜いたり、ネットワーク機器の電源をオフにしたりしないでください。

ネットワーク機器との接続ができなくなったり、通信速度がおかしくなったりする場合があります。

例：1Gbpsで通信していたのに10Mbpsの速度になる

ネットワーク機器との接続ができない場合は、ネットワーク機器の電源が入っていること、およびLANケーブルで本パソコンとネットワーク機器が接続されていることをご確認後、パソコン本体を再起動してください。

- Link速度を100/10Mbpsに固定して接続できます。Link速度を固定して接続する場合、AutoNegotiationのみサポートしているネットワーク機器では、「デュプレックス」の設定は「半二重／Half Duplex」に設定してください。

「全二重／Full Duplex」に設定すると、次のような問題が発生する場合があります。

- ・Linkランプが点灯しない
- ・通信できない
- ・通信速度が異常に遅い

## ◀ 重要

▶ Link速度を1Gbpsに固定して接続することはできません。(D750/Aを除く)



## ネットワークリソースに接続できない

- 各種サーバーに接続できない場合は、ネットワーク管理者に原因を確認してください。  
一般的に、次の点を確認します。
  - ・お使いのネットワークに適したコンポーネント（クライアント／サービス／プロトコル）をインストールしていますか？
  - ・各コンポーネントの設定は、正しいですか？
  - ・サーバーにアクセスするためのユーザー名やパスワードは正しいですか？
  - ・サーバーにアクセスする権限を与えられていますか？
  - ・サーバーがなんらかの理由で停止していませんか？



## 同じ名前のネットワークアダプターが複数ある

- 複数 LAN カードを使用している場合、デバイスマネージャーで表示されるネットワークアダプターナメが同じ名前で表示され、ネットワークアダプターの判別が困難なため、設定環境の構築ができないことがあります。  
この場合、次の手順によりネットワークアダプターを判別し、設定を行います。なお、設定内容については、ドライバーに添付されている「Readme.txt」および「Install.txt」を参照してください。

- Windows 7の場合
  - 1. 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
  - 2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。  
「ネットワークとインターネット」ウィンドウが表示されます。
  - 3. 「ネットワークと共有センター」をクリックします。  
「ネットワークと共有センター」ウィンドウが表示されます。
  - 4. ウィンドウ左の「アダプターの設定の変更」をクリックします。  
「ネットワーク接続」ウィンドウが表示されます。
  - 5. 使用しているどちらか片方の LAN ケーブルを外します。  
LANケーブルを外すと、「ローカルエリア接続」に赤い×が表示されます。
  - 6. 赤い×が表示された「ローカルエリア接続」を右クリックし「プロパティ」をクリックします。  
「ローカルエリア接続のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  - 7. 「構成」をクリックします。  
「[お使いの LAN デバイス] のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- Windows Vistaの場合
  - 1. 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
  - 2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。  
「ネットワークとインターネット」ウィンドウが表示されます。

3. 「ネットワークと共有センター」をクリックします。  
「ネットワークと共有センター」ウィンドウが表示されます。
  4. ウィンドウ左の「ネットワーク接続の管理」をクリックします。  
「ネットワーク接続」ウィンドウが表示されます。
  5. 使用しているどちらか片方のLANケーブルを外します。  
LANケーブルを外すと、「ローカルエリア接続」に赤い×が表示されます。
  6. 赤い×が表示された「ローカルエリア接続」を右クリックし「プロパティ」をクリックします。  
「ユーザー アカウント制御」ウィンドウが表示されます。
  7. 「続行」をクリックします。  
「続行」が表示されず「管理者アカウント」が表示されている場合は、そのアカウントのパスワードを入力してから「OK」をクリックします。  
「ローカルエリア接続のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  8. 「構成」をクリックします。  
「[お使いの LAN デバイス] のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- Windows XPの場合
1. 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
  2. 「ネットワークとインターネット接続」をクリックします。  
「ネットワークとインターネット接続」ウィンドウが表示されます。
  3. 「ネットワーク接続」をクリックします。  
「ネットワーク接続」ウィンドウが表示されます。
  4. 使用しているどちらか片方のLANケーブルを外します。  
LANケーブルを外すと、「ローカルエリア接続」に赤い×が表示されます。
  5. 赤い×が表示された「ローカルエリア接続」を右クリックし「プロパティ」をクリックします。  
「ローカルエリア接続のプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  6. 「構成」をクリックします。  
「[お使いの LAN デバイス] のプロパティ」ウィンドウが表示されます。

### POINT

- ▶ LANデバイスの設定は、「詳細設定」タブで行います。
- ▶ ドライバーの更新は、「ドライバー」タブで行います。



## 1000BASE-Tを使用しているが、速度が遅い

- LANデバイスで速度は正しく設定されていますか？
- お使いのネットワークケーブルやハブは1000BASE-Tに対応していますか？
- 通信相手の機器は1000BASE-Tに対応していますか？
- ネットワーク機器の電源をオンにしてから本パソコンの電源を入れてください。また、本パソコンをご使用中にLANケーブルを抜いたり、ネットワーク機器の電源をオフにしたりしないでください。

ネットワーク機器との接続ができなくなったり、通信速度がおかしくなったりする場合があります。

例：1Gbpsで通信していたのに10Mbpsの速度になる

ネットワーク機器との接続ができない場合は、ネットワーク機器の電源が入っていること、およびLANケーブルで本パソコンとネットワーク機器が接続されていることを確認後、パソコン本体を再起動してください。

## ■ ハードディスク



## ハードディスクが使えない

- エラーメッセージは出ていますか？

「BIOS」—「BIOSが表示するメッセージ一覧」(→P.162)をご覧ください。



## ハードディスクからカリカリ音がする

- 次のような場合に、ハードディスクからカリカリという音がすることがあります。

- ・ Windowsを終了した直後
- ・ 省電力状態（スリープ、スタンバイ、休止状態）にした直後
- ・ パソコンの操作を一時中断した場合（ハードディスクアクセスが数秒間なかった場合）
- ・ 中断した状態から再度パソコンを操作させた場合
- ・ パソコンを操作しない場合でも、常駐しているソフトウェアなどが動作した場合（ハードディスクアクセスされた場合）

これらはハードディスクの特性です。故障ではありませんので、そのままお使いください。



## 頻繁にフリーズするなど動作が不安定になる

- 次の手順でハードディスクをチェックしてください。

1. 実行中のプログラムをすべて終了します。
2. 「スタート」ボタン→「コンピューター」または「マイコンピュータ」の順にクリックします。

3. プログラムをインストールしてあるディスクを右クリックし、「プロパティ」をクリックします。
4. 「ツール」タブをクリックし、「エラーチェック」の「チェックする」をクリックします。「ユーザー アカウント制御」 ウィンドウが表示された場合は、「はい」または「続行」をクリックします。
5. 必要に応じて「チェックディスクのオプション」内の項目にチェックを付けて、「開始」をクリックします。

チェック後は、内容を確認し、「閉じる」または「OK」をクリックしてすべてのウィンドウを閉じます。

修復してもトラブルが頻繁に発生する場合は、リカバリを実行してください（→『取扱説明書』）。

「チェックディスクのオプション」内の項目については、次をご覧ください。

- ・「ファイルシステムエラーを自動的に修復する」にチェックを付けてCドライブを検査する場合

「次回コンピューター起動時にハードディスクのエラーを検査しますか？」または「次回のコンピュータの再起動後に、このディスクの検査を実行しますか？」と表示されます。  
「ディスク検査のスケジュール」または「はい」をクリックすると、次回Windows起動時にエラーのチェックが行われます。

- ・上記以外の項目にチェックを付けた場合

ディスクのチェックが開始されます。

終了すると、検査結果のメッセージが表示されます。

#### ● Cドライブの空き容量が充分か確認してください。

Windowsのシステムファイルが格納されているCドライブの空き容量が少ないと、Windowsの動作が不安定になることがあります。

Cドライブの空き容量が少ない場合は、空き容量を増やしてください。

空き容量を増やすには次のような方法があります。

- ・ごみ箱を空にする

ファイルを削除しても「ごみ箱」に移動されるだけなので、ハードディスクの中にはデータが残っています。

「ごみ箱」を空にしてください。

- ・不要なファイルを削除する

自分で作成したファイルのうち、不要になったファイルを削除します。

ファイルのサイズや最後に更新した日付などを確認しながら削除してください。

自分で作ったファイル以外は、削除しないことをお勧めします。内容がよくわからないファイルをむやみに削除してしまうと、他のソフトウェアが影響を受け、正しく動作しなくなる場合があります。

- ・不要なソフトウェアを削除する

普段使用していないソフトウェアがある場合は削除します。

- ・「ディスクのクリーンアップ」をする

インターネットからダウンロードしたプログラムファイル、テンポラリインターネットファイル、削除して「ごみ箱」に移動したファイル、一時ファイル、カタログファイルなど、たまたま使用済みファイルの容量を確認し、不要なものを選択して削除できます。

1. 実行中のプログラムをすべて終了します。

2. 「スタート」ボタン→「コンピューター」または「マイコンピュータ」の順にクリックします。

3. 「ローカルディスク（C:）」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。

4. 「全般」タブをクリックし、「ディスクのクリーンアップ」をクリックします。  
「ディスククリーンアップのオプション」ウィンドウが表示された場合は、クリーンアップを行うファイルをクリックします。
5. 「削除するファイル」内の項目にチェックを付けて、「OK」をクリックします。
6. 「ファイルの削除」をクリックします。



## ハードディスクに読み書きを行う操作をしていないのに、ディスクアクセスランプが定期的に点滅する

- これは本パソコンの仕様です。故障ではありませんので、そのままご使用ください。

## ■ デバイス



## 機器が使用できない

- 「Portshutter」のポート設定は、有効になっていますか？

次の機器が使用できない場合は、システム管理者に「Portshutter」のポート設定が有効になっているか確認してください。

情報漏えいや不正プログラムの導入を防ぐために、「Portshutter」を使用して接続ポートを無効に設定している場合があります。

- ・ USB
- ・ CD/DVD
- ・ フロッピーディスク
- ・ シリアル
- ・ パラレル

## ■ CD/DVD



## ディスクからデータの読み出しができない

8

- ディスクが正しくセットされていますか？

ディスクの表裏を間違えないよう、正しくセットしてください。詳しくは、「取り扱い」－「ディスクをセットする／取り出す」（→P.36）をご覧ください。

- ディスクが汚れていますか？

汚れたり水滴が付いたりしたときは、少し湿らせた布で中央から外側へ向かって拭いた後、乾いた布で拭き取ってください。

- ディスクが傷付いていますか？

ディスクを交換してください。

● 規格外のディスクを使用していませんか？

規格にあつたディスクをお使いください。詳しくは、「取り扱い」－「使用できるディスク」（→P.33）をご覧ください。

● ドライブはパソコン本体にしっかり装着されていますか？

しっかり装着し直してください。



## ディスクが取り出せない

● パソコン本体は動作状態になっていますか？

本パソコンの内蔵ドライブは電子ロックのため、パソコン本体が動作状態の場合のみディスクのセット／取り出しが可能です。

なお、なんらかの原因でトレーが出ない場合は、「取り扱い」－「ディスクが取り出せなくなつたら」（→P.38）をご覧ください。



## WinDVDが起動しない

● 市販されているウイルス対策ソフトを起動していませんか？

市販されているウイルス対策ソフトと「WinDVD」を同時に起動することはできません。ウイルス対策ソフトを終了してから、「WinDVD」を起動してください。なお、本パソコンに添付の「Norton AntiVirus」は問題ありません。

● 自動検索機能付のウイルス対策ソフト（市販）をインストールしていませんか？

自動検索機能付のウイルス対策ソフトをインストールしていると、「WinDVD」を起動することはできません。

ウイルス対策ソフトをアンインストールしてから「WinDVD」を起動してください。なお、本パソコンに添付の「Norton AntiVirus」は問題ありません。



## DVDが再生されない、DVDの再生が円滑に行われない

● 管理者権限をもつたユーザーとしてログオンしてからインストールしましたか？

いったんアンインストールしてから管理者権限をもつたユーザーとしてログオンし直し、再インストールしてください。

インストール方法およびアンインストール方法については、「ソフトウェア」－「インストール」（→P.132）をご覧ください。

● Wave音源の再生、またはAVIファイルなどの映像再生をしていませんか？

Wave音源またはAVIファイルなどの映像と同時再生はできません。

● 電源オプションを確認し、ハードディスクの電源が切れないように設定してください。

ただし、この設定では電力の消費量が多くなりますので、ご注意ください。

• Windows 7/Windows Vistaの場合

「取り扱い」 – 「スリープ／休止状態の設定を変更する」（→P.74）をご覧になり、「プラン設定の編集」 ウィンドウを表示します。

「詳細な電源設定の変更」をクリックし、「電源オプション」 ウィンドウを表示します。

「詳細設定」タブの「ハードディスク」で「次の時間が経過後ハードディスクの電源を切る」を「なし」にしてください。

• Windows XPの場合

「取り扱い」 – 「スタンバイ／休止状態の設定を変更する」（→P.81）をご覧になり、「電源オプションのプロパティ」 ウィンドウを表示します。

「電源設定」タブで、変更したい電源設定の「ハードディスクの電源を切る」を「なし」にしてください。



## デジタルディスプレイに再生画面が表示されない

**対 象** D750/A、D550/A、D530/Aでグラフィックスカードを選択した場合

- HDCP（High-bandwidth Digital Content Protection）に対応していないデジタルディスプレイをDVI-Iコネクタに接続して使用していませんか？

HDCPに対応していないディスプレイには、著作権保護のされた映像を再生できません。

HDCPに対応したデジタルディスプレイをお使いください。またはアナログディスプレイをお使いください。

また、DVDの再生にはHDCPに対応した「WinDVD」をお使いください。スーパーマルチドライブ搭載機種に添付される「WinDVD」はHDCPに対応しています。

なお、「WinDVD」での再生時は、2台のディスプレイに同時に表示することはできません。



## DVDの再生音が小さい

- パソコン本体のボリュームの設定は正しいですか？

DVDディスクによっては音のレベルが小さく録音されているものがあります。「取り扱い」

– 「音量（Windows 7/Windows Vistaの場合）」（→P.58）、または「取り扱い」 – 「音量（Windows XPの場合）」（→P.62）をご覧になり、音量を調節してください。



## DVD-RAMディスクにデータが書き込めない（Windows XPの場合）

- FAT32形式でフォーマットされていますか？

UDF形式でフォーマットされたディスクは、Windows XPでは書き込めません。FAT32形式でフォーマットされたディスクをお使いください。



## ディスクへの書き込み速度が遅い

- ウイルス対策ソフトなどを常駐させていませんか？

ウイルス対策ソフトなどを常駐し、ファイルアクセスの監視をしている状態でディスクに書き込むと、書き込み速度が低下する場合があります。



## CD/DVDに読み書きを行う操作をしていないのに、CD/DVDアクセスマップが定期的に点滅する

- これは本パソコンの仕様です。故障ではありませんので、そのままご使用ください。

### ■ スマートカード



## スマートカードが使えない

**対象** スマートカードリーダ／ライタ搭載機種

- スマートカードがスマートカードリーダ／ライタに正しくセットされていますか？

スマートカードは、専用のスマートカードリーダ／ライタにセットしてお使いください。

### ■ ディスプレイ



## 画面に何も表示されない

- 「起動・終了時のトラブル」(→P.181) の「電源が入らない」、「画面に何も表示されない」をご覧ください。

- 省電力状態になっていませんか？

パソコン本体の電源ランプがオレンジ色になっている場合は、スリープまたはスタンバイに移行しています。また、電源ランプが消灯している場合は、休止状態に移行しています。パソコン本体の電源ボタンを押してください。電源ボタンを押してから30秒以上たっても画面に何も表示されない場合、キーボードかマウスから入力を行うと画面が表示されます。それでも表示されない場合は電源ボタンを4秒以上押し続け、電源を一度切ってください。この後、すぐに電源を入れる場合は、30秒以上時間をあけてください。

- 電源ボタンを押す以外の方法で本パソコンをスリープまたはスタンバイからリジュームさせた場合、画面は表示されないことがあります。

詳しくは、「取り扱い」－「スリープ／休止状態の使い方」(→P.71) または「取り扱い」－「スタンバイ／休止状態の使い方」(→P.79) をご覧ください。

マウスを動かすか、どれかキーを押してください。画面が表示されます。

- HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection) に対応していないデジタルディスプレイを使用し、著作権保護のされた映像を再生していませんか?  
HDCPに対応したデジタルディスプレイをお使いください。  
また、DVDの再生にはHDCPに対応した「WinDVD」をお使いください。スーパーマルチドライブ搭載機種に添付される「WinDVD」はHDCPに対応しています。  
なお、「WinDVD」での再生時は、2台のディスプレイに同時に表示することはできません。



## ディスプレイの表示が見にくい

- ディスプレイは見やすい角度になっていますか?  
ディスプレイの角度を調節してください。
- 明るさなどを調節しましたか?  
明るさを明るさ調節ボタンで調節してください。



## 表示が乱れる

- Windowsの画面が正常に表示されない場合は、次のように操作してください。  
『取扱説明書』をご覧になり、ディスプレイドライバーを再インストールしてください。  
Windowsが起動しないときは、セーフモードで起動してからインストールしてください(→P.175)。
- ソフトウェアを使用中に、アイコンやウィンドウの一部が画面に残ってしまった場合は、次の手順でウィンドウを再表示してください。
  1. ウィンドウの右上にある「最小化」をクリックし、ソフトウェアを最小化します。
  2. タスクバーに最小化されたソフトウェアのボタンをクリックします。

### POINT

- ▶ 次のような場合に表示が乱れることがあります、動作上は問題ありません。
  - ・Windows起動時および画面の切り替え時
  - ・DirectXを使用した一部のソフトウェア使用時

- 動画を再生するときは、ディスプレイの省電力機能やWindowsの省電力状態(スリープ、スタンバイ、休止状態)にする設定は行わないでください。
- Windows XPで、OpenGLを使用したスクリーンセーバーが起動しているときには、スタンバイ状態や休止状態への移行はできません。
- 近くにテレビなどの強い磁界が発生するものがありますか?  
強い磁界が発生するものは、ディスプレイやパソコン本体から離して置いてください。



## 画面の両サイドが欠ける

- 使用しているディスプレイの調整ボタンなどで、水平画面サイズを調整してください。



## タッチパネルのポインター位置がずれる

対象 K550/A

- タッチパネルを調整してください。調整方法については『取扱説明書』をご覧ください。

## ■ サウンド



## スピーカーから音が出ない、音が小さい、または音が割れる

- 外付けスピーカーに関して次の項目を確認してください。
  - ・パソコン本体と正しく接続されていますか？
  - ・スピーカーの電源ケーブルは接続されていますか？
  - ・スピーカーの電源ボタンは入っていますか？
  - ・音量ボリュームは正しく調節されていますか？
  - ・ヘッドホン端子にヘッドホン（または他のデバイス）が接続されていませんか？
- 音量を設定するウィンドウで、ミュートや音量などを確認してください。  
詳しくは、「取り扱い」－「音量（Windows 7/Windows Vistaの場合）」（→P.58）、または「取り扱い」－「音量（Windows XPの場合）」（→P.62）をご覧ください。
- 音が割れる場合は、音量を小さくしてください。
- サウンドドライバーが正しくインストールされていますか？  
必要に応じて、「ソフトウェア」－「インストール」（→P.132）をご覧になり、再インストールしてください。



## マイクからうまく録音ができない

- 音量は調節されていますか？

音量を設定するウィンドウで録音の項目を有効にし、音量を調節してください。詳しくは、「取り扱い」－「音量（Windows 7/Windows Vistaの場合）」（→P.58）、または「取り扱い」－「音量（Windows XPの場合）」（→P.62）をご覧ください。

## ■ キーボード



## キーボードから入力した文字が表示されない

- キーボードは正しく接続されていますか？



## 押したキーと違う文字が入力される

- 【Num Lock】キーや【Caps Lock】キーが有効になっていませんか？  
キーボード上のインジケーターで、【Num Lock】キーや【Caps Lock】キーが有効になっていないか確認してください。
- 「コントロールパネル」の「キーボード」の設定は正しいですか？  
次の手順で確認してください。
  1. 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
  2. 次の操作を行います。
    - Windows 7の場合  
「表示方法」で「大きいアイコン」または「小さいアイコン」を選択します。
    - Windows Vistaの場合  
「ハードウェアとサウンド」をクリックします。
    - Windows XPの場合  
「プリンタとその他のハードウェア」をクリックします。
  3. 「キーボード」をクリックします。  
「キーボードのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  4. 「ハードウェア」タブの「デバイス」で、正しい日本語キーボードが設定されているか確認します。
  5. 「OK」をクリックして、すべてのウィンドウを閉じます。



## キーボード上に水や液体をこぼしてしまった

- キーボード上に水などの液体がこぼれてしまった場合は、すぐにパソコン本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。  
また、キーボード上の液体は、キーボードを水平にしたまま、乾いた柔らかい布などで拭き取ってください。  
その後必ず、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」に点検を依頼してください。

## ■ マウス



## マウスポインターが動かない

- マウスは正しく接続されていますか？
- ボールやローラーなどにゴミが付いていませんか？(光学式マウスおよびレーザー式マウス以外の場合)  
マウス内部をクリーニングしてください。詳しくは、「お手入れ」 - 「マウス」(→P.171)をご覧ください。

- 光学センサー部分が汚れていませんか？（光学式マウスおよびレーザー式マウスの場合）  
光学センサー部分をクリーニングしてください。



## マウスポインターが正しく動作しない

### 対象 光学式マウスおよびレーザー式マウスの場合

- 次のようなものの上で操作していませんか？
  - ・鏡やガラスなど反射しやすいもの
  - ・光沢のあるもの
  - ・濃淡のはっきりしたしま模様や柄のもの（木目調など）
  - ・網点の印刷物など、同じパターンが連続しているもの



## マウスが使えないため、Windowsを終了できない

- キーボードを使用してWindowsを終了してください（→P.185）。

### ■ USB



## USBデバイスが使えない

- ケーブルは正しく接続されていますか？  
ケーブルが正しく接続されているか確認してください。
- USBデバイスがUSBハブを経由して接続されていますか？  
USBハブを経由すると問題が発生する場合があります。USBデバイスを本体のUSBコネクタに直接接続してみてください。
- USBデバイスに不具合はありませんか？  
USBデバイスに不具合がある場合、Windowsが正常に動作しなくなることがあります。  
コンピューターを再起動して、USBデバイスを接続し直してみてください。それでも正常に動作しない場合は、USBデバイスのご購入元にご連絡ください。
- 次の手順で「USBルートハブ」のプロパティを確認してください。
  - Windows 7/Windows Vistaの場合
    1. 管理者権限をもったユーザーとしてログオンします。
    2. 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
    3. 「ハードウェアとサウンド」→「デバイスマネージャー」の順にクリックします。  
「ユーザー権限制御」ウィンドウが表示された場合は、「はい」または「続行」をクリックします。  
「デバイスマネージャー」ウィンドウが表示されます。

4. 「ユニバーサルシリアルバスコントローラー」をダブルクリックし、「USB Root Hub」または「USB ルートハブ」をダブルクリックします。  
「USB Root Hub のプロパティ」ウィンドウまたは「USB ルートハブのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  5. 「電源の管理」タブをクリックします。
  6. 「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外します。
  7. 「OK」をクリックして、すべての画面を閉じます。
- Windows XPの場合
1. 「スタート」ボタンをクリックし、「マイコンピュータ」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。  
「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  2. 「ハードウェア」タブをクリックし、「デバイスマネージャ」をクリックします。  
「デバイスマネージャ」ウィンドウが表示されます。
  3. 「USB (Universal Serial Bus) コントローラ」をダブルクリックし、「USB ルートハブ」をダブルクリックします。  
「USB ルートハブのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  4. 「電力」タブをクリックし、USB バスの電力使用状況がデバイスマネージャーで使用可能な電力の合計を超えていないか確認します。
  5. 「OK」をクリックして、すべてのウィンドウを閉じます。
- 「Portshutter」のポート設定は、有効になっていますか？（→P.195）



## USBデバイスが使えず、「デバイスマネージャ」で確認すると「!」が表示される

- デバイスドライバーに問題はありませんか？インストールされていますか？  
必要なドライバーをインストールしてください。
  - 外部から電源が供給されないUSBデバイスの場合、消費電力に問題はありませんか？  
次の手順でUSBコネクタの電力使用状況を確認してください。
- Windows 7/Windows Vistaの場合
1. 管理者権限をもったユーザーとしてログオンします。
  2. 「スタート」ボタン → 「コントロールパネル」の順にクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
  3. 「ハードウェアとサウンド」 → 「デバイスマネージャ」の順にクリックします。  
「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示された場合は、「はい」または「続行」をクリックします。  
「デバイスマネージャ」ウィンドウが表示されます。
  4. 「ユニバーサルシリアルバスコントローラー」をダブルクリックし、「USB Root Hub」または「USB ルートハブ」をダブルクリックします。  
「USB Root Hub のプロパティ」ウィンドウまたは「USB ルートハブのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  5. 「電力」タブをクリックし、USB バスの電力使用状況がデバイスマネージャーで使用可能な電力の合計を超えていないか確認します。
  6. 「OK」をクリックして、すべてのウィンドウを閉じます。

- Windows XPの場合
  1. 「スタート」ボタンをクリックし、「マイコンピュータ」を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。  
「システムのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  2. 「ハードウェア」タブをクリックし、「デバイスマネージャ」をクリックします。  
「デバイスマネージャ」ウィンドウが表示されます。
  3. 「USB (Universal Serial Bus) コントローラ」をダブルクリックし、「USB ルート ハブ」をダブルクリックします。  
「USB ルート ハブのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
  4. 「電力」タブをクリックし、USBバスの電力使用状況がデバイスマネージャで使用可能な電力の合計を超えていないか確認します。
  5. 「OK」をクリックして、すべてのウィンドウを閉じます。
- 「Portshutter」のポート設定は、有効になっていますか？（→P.195）

## ■ プリンター



### プリンターを使用できない

- 次の点を確認してください。
  - ・ケーブルは正しく接続されていますか？
  - ・ケーブルのコネクタやケーブルは損傷していませんか？
  - ・プリンターの電源は入っていますか？
  - ・プリンタードライバーは正しくインストールされていますか？  
プリンターのマニュアルをご覧になり、再インストールしてください。
  - ・ネットワークプリンターの場合、ネットワーク管理者の指示に従って設定を行いましたか？
  - ・ネットワークプリンターの場合、ネットワーク自体へのアクセスはできていますか？（→ P.190）
  - ・「Portshutter」のポート設定は、有効になっていますか？（→P.195）

## ■ パソコン本体のお手入れ



### 「パソコンの冷却部にはこりが詰まっている可能性があります。」というメッセージが表示された

対象 24時間モデル

- パソコンの冷却部にはこりが詰まっている場合に表示されます。  
「今すぐシャットダウン」をクリックして電源を切った後、パソコンをお手入れしてください。  
お手入れ方法については、「お手入れ」－「パソコン本体のお手入れ」（→P.166）の「お手入れナビ（24時間モデルの場合）」をご覧ください。



「パソコンの空冷用ファンが正しく動作していません。」というメッセージが表示された

対象 24時間モデル

- パソコン本体内部の温度が高くなっているにもかかわらず、ファンの回転数が低下している場合に表示されます。  
「今すぐシャットダウン」をクリックして電源を切った後、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」にお問い合わせください。

## ■ その他



使用中の製品に関する最新情報を知りたい

- 製品出荷後に判明した問題などの最新情報は、弊社の富士通製品情報ページ ([http://www.fmworld.net/biz/fmv/index\\_support.html](http://www.fmworld.net/biz/fmv/index_support.html)) で公開しています。必要に応じてご覧ください。

## 3 それでも解決できないときは

### お問い合わせ先

#### ■ 弊社へのお問い合わせ

故障かなと思われたときや、技術的なご質問・ご相談などについては、『取扱説明書』をご覧になり、弊社までお問い合わせください。

#### ■ ソフトウェアに関するお問い合わせ

本パソコンに添付されている、次のソフトウェアの内容については、各連絡先にお問い合わせください。

電話番号などが変更されている場合は、『取扱説明書』をご覧になり、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」へお問い合わせください。

- Norton AntiVirus

株式会社シマンテック

シマンテック・テクニカル・サポートセンター

- 本センターは技術的なお問い合わせ用の窓口です。
- ご利用期間は更新期間（90日間）となります。

（更新サービス延長のお申し込みをいただくと、引き続き本サポートをご利用いただけます。）

詳しくは、製品別サポートページ (<http://symss.jp>) を参照のうえ、お問い合わせください。  
更新サービス延長のお申し込みは、サポートセンターとは異なるお問い合わせ先になります。

シマンテック・ストア

URL : <http://www.symantecstore.jp/users.asp>

- i-フィルター

デジタルアーツ株式会社

デジタルアーツ株式会社 サポートセンター

電話：月～金／03-3580-5678、土・日・祝祭日／0570-00-1334

受付時間：月～金／10:00～18:00、土・日・祝祭日／10:00～20:00

（年末年始、指定休業日を除く）

URL : <http://www.daj.jp/faq/>

お問い合わせフォーム：<http://www.daj.jp/ask/>

90日間の試用期間中、サポートいたします。

- Adobe Reader

ソフトウェア提供会社より無償で提供されている製品のため、ユーザーサポートはございません。ご了承ください。

- Windows Live メール

マイクロソフト株式会社「Windows Live™ Solution Center へようこそ」の Windows Live メールのヘルプページ (<http://www.windowslivehelp.com/> ページで「Mail Client」をクリック) からお問い合わせください。

- Mail Client ポータルの解決策、フォーラム、および語句検索から疑問点の解決方法を検索します。
- 疑問点の解決方法を検索し、解決しないときは各ページの「質問する」リンクからお問い合わせください。
- ソフトウェア（カスタムメイド、またはバリューシリーズ）  
各ソフトウェアのマニュアルをご覧ください。

Memo

## 第9章

# 仕様一覧／技術情報

仕様やコネクタピン配置などを記載しています。

1 本体仕様 .....	210
2 その他の仕様 .....	214

# 1 本体仕様

## K550/A

製品名称		ESPRIMO K550/A				
CPU <sup>注1</sup>	インテル® Core™2 Duo プロセッサー P8800	インテル® Core™2 Duo プロセッサー P8700	インテル® Celeron® プロセッサー 900			
	2.66GHz	2.53GHz	2.20GHz			
キャッシュメモリ		2次 : 3MB (CPU内蔵)	2次 : 1MB (CPU内蔵)			
チップセット		モバイルインテル® GM45 Express	モバイルインテル® GL40 Express			
システムバスクロック		1066MHz	800MHz			
メインメモリ		標準1GB <sup>注2</sup> (204ピン PC3-10600 DDR3 SDRAM SO-DIMM) <sup>注3</sup> ECCなし 最大4GB <sup>注4</sup>				
メモリスロット		×2 (空きスロット×1) <sup>注5</sup>				
表示機能	グラフィックアクセラレータ	チップセットに内蔵				
	ビデオメモリ	Windows 7	最大264MB (ビデオメモリはメインメモリと共に用) <sup>注6注7</sup>			
		Windows Vista	最大264MB (ビデオメモリはメインメモリと共に用) <sup>注6注7</sup>			
		Windows XP	最大256MB (ビデオメモリはメインメモリと共に用) <sup>注6</sup>			
	ビデオ出力信号	ビデオ : アナログRGB、同期信号 : TTLコンバチブル <sup>注8</sup>				
	液晶ディスプレイ <sup>注9</sup>	19型ワイドTFTカラー／17型TFTカラー				
	解像度／発色数	19型ワイド	最大1440×900ドット／最大1677万色 <sup>注10</sup>			
		17型	最大1280×1024ドット／最大1677万色 <sup>注10</sup>			
	ハードディスクドライブ <sup>注11注12</sup>	160GB <sup>注13</sup> (Serial ATA/300 <sup>注14</sup> 、7200rpm)				
CD/DVDドライブ		DVD-ROMドライブ <sup>注15</sup>				
オーディオ機能	オーディオコントローラー	チップセット内蔵 + High Definition Audio コーデック				
	PCM録音再生機能	サンプリング周波数 最大192kHz、24ビットステレオ（再生時） <sup>注16</sup> サンプリング周波数 最大96kHz、16ビットステレオ（録音時） <sup>注16</sup> 同時録音再生機能				
	MIDI再生機能	OS標準機能にてサポート				
	スピーカー	ステレオスピーカー内蔵				
ポインティングデバイス <sup>注17</sup>		タッチパネル（17型のみ）				
通信機能	LAN	1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T準拠、Wakeup on LAN対応 <sup>注18</sup>				
セキュリティ	スマートカード <sup>注17</sup>	あり				
	セキュリティチップ <sup>注17</sup>	TCG Ver1.2準拠 <sup>注19</sup>				
	盗難防止用ロック取り付け穴	あり				

製品名称		ESPRIMO K550/A		
インターフェース	外部ディスプレイ	アナログRGBミニD-SUB15ピン×1		
	シリアル <sup>注17注20</sup>	非同期RS-232C準拠D-SUB9ピン×1(16550A互換)		
	キーボード／マウス	PS/2準拠ミニDIN6ピン(キーボード用×1、マウス用×1)		
	USB <sup>注21</sup>	USB2.0準拠×4(背面×4) <sup>注22</sup>		
	LAN	RJ-45×1		
	オーディオ	(マイク:φ3.5mmミニジャック (入力:100mV以下、入力インピーダンス(AC)5kΩ以上(DC)2kΩ以上)、 ヘッドホン:φ3.5mmステレオ・ミニジャック (出力:1mW以上、負荷インピーダンス32Ω)、 ラインイン:φ3.5mmステレオ・ミニジャック、 ラインアウト:φ3.5mmステレオ・ミニジャック)		
自己診断(POST)時		CPUファン停止		
ストレージベイ数		×3 CD/DVDドライブ搭載済み、 スマートカードベイ(カスタムメイドオプション専用)、 3.5インチハードディスクドライブ搭載済み		
電源／周波数		AC100V±10%、50/60Hz+2% - 4%(入力波形は正弦波のみサポート)		
消費電力	電源OFF時 <sup>注23</sup>	1.5W以下		
	19型ワイド 動作時 <sup>注24</sup>	[Windows 7の場合] 通常約41W、 最大約74W <sup>注25</sup> 、 スリープ時約1.9W	[Windows 7の場合] 通常約41W、 最大約74W <sup>注25</sup> 、 スリープ時約1.9W	[Windows 7の場合] 通常約44W、 最大約74W <sup>注25</sup> 、 スリープ時約1.9W
		[Windows Vistaの場合] 通常約40W、 最大約76W <sup>注25</sup> 、 スリープ時約1.9W	[Windows Vistaの場合] 通常約40W、 最大約76W <sup>注25</sup> 、 スリープ時約1.9W	[Windows Vistaの場合] 通常約45W、 最大約76W <sup>注25</sup> 、 スリープ時約1.9W
		[Windows XPの場合] 通常約38W、 最大約69W <sup>注25</sup> 、 スタンバイ時約1.9W	[Windows XPの場合] 通常約38W、 最大約69W <sup>注25</sup> 、 スタンバイ時約1.9W	[Windows XPの場合] 通常約41W、 最大約69W <sup>注25</sup> 、 スタンバイ時約1.9W
	17型 動作時 <sup>注24</sup>	[Windows 7の場合] 通常約37W、 最大約71W <sup>注25</sup> 、 スリープ時約1.9W	[Windows 7の場合] 通常約37W、 最大約71W <sup>注25</sup> 、 スリープ時約1.9W	[Windows 7の場合] 通常約40W、 最大約71W <sup>注25</sup> 、 スリープ時約1.9W
		[Windows Vistaの場合] 通常約37W、 最大約74W <sup>注25</sup> 、 スリープ時約1.9W	[Windows Vistaの場合] 通常約37W、 最大約74W <sup>注25</sup> 、 スリープ時約1.9W	[Windows Vistaの場合] 通常約42W、 最大約74W <sup>注25</sup> 、 スリープ時約1.9W
		[Windows XPの場合] 通常約35W、 最大約67W <sup>注25</sup> 、 スタンバイ時約1.9W	[Windows XPの場合] 通常約35W、 最大約67W <sup>注25</sup> 、 スタンバイ時約1.9W	[Windows XPの場合] 通常約37W、 最大約67W <sup>注25</sup> 、 スタンバイ時約1.9W
	最大消費電力	約183W		
定格電流	動作時	最大2.1A		
電波障害対策		VCCIクラスB		
省エネ法に基づくエネルギー消費効率 <sup>注26</sup>		富士通製品情報ページ( <a href="http://www.fmworld.net/biz/">http://www.fmworld.net/biz/</a> )にある、 製品情報の仕様をご覧ください。		
外形寸法(突起部含まず)	19型ワイド	W445×D213×H390mm(ディスプレイ垂直時)		
	17型	W375×D213×H393mm(ディスプレイ垂直時)		
質量		約9.5kg(19型ワイド)、約9.0kg(17型)		
温湿度条件		温度10~35°C/湿度20~80%RH(動作時)、 温度-10~60°C/湿度20~80%RH(非動作時) (ただし、動作時、非動作時とも結露しないこと)		
プレインストールOS <sup>注27注28</sup>		Windows®7 Professional正規版(DirectX10対応)、 Windows Vista®Business with Service Pack 2正規版(DirectX10対応)、 Windows®XP Professional正規版 <sup>注29</sup> (DirectX9.0c対応)		
サポートOS <sup>注28注30</sup>		Windows®7 Enterprise正規版、 Windows®7 Professional正規版、 Windows Vista®Business with Service Pack 2正規版、 Windows®XP Professional正規版 <sup>注31</sup>		

本パソコンの仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

- 注1 : ・ソフトウェアによっては、CPU名表記が異なる場合があります。  
・本パソコンに搭載のCPUで使用できる機能については、「CPU」(→P.218)をご覧ください。
- 注2 : カスタムメイドの選択によっては、2GBまたは4GBの場合があります。
- 注3 : インテル® Core™ 2 Duo プロセッサーを搭載している場合はPC3-8500、インテル® Celeron® プロセッサーを搭載している場合はPC3-6400での動作となります。
- 注4 : ・メモリ容量を4GBにするには、メモリの搭載状況により、搭載済みのメモリをすべて取り外してから、メモリ（拡張RAMモジュール-2GB）を2枚取り付ける必要があります。  
例：1GBメモリが1枚搭載されている場合や1GBメモリが2枚搭載されている場合など  
・4GB搭載時でも、OSの画面上の表示にかかわらず、OSが使用可能な領域は約3GBになります。ただし、装置構成によってご利用可能なメモリ容量は異なります。  
・合計で2GBを超えるメモリが搭載されている場合は、完全メモリダンプを使用できません。
- 注5 : カスタムメイドの選択によっては、空きスロットがない場合もあります。
- 注6 : Intel® Dynamic Video Memory Technology (DVMT)により、本パソコンの動作状態によってビデオメモリ容量が変化します。ビデオメモリの容量を任意に変更することはできません。
- 注7 : メインメモリ2GB搭載時は最大776MB、4GB搭載時は最大1288MBです。
- 注8 : 著作権保護のされた映像を再生する場合は、HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection)に対応したデジタルディスプレイまたはアナログディスプレイをお使いください。
- 注9 : 以下は、液晶ディスプレイの特性です。これらは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。  
・液晶ディスプレイは非常に精度の高い技術で作られておりますが、画面の一部に点灯しないドットや、常時点灯するドットが存在する場合があります（有効ドット数の割合は99.99%以上です。有効ドット数の割合とは「対応するディスプレイの表示しうる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」を示しています）。  
・本パソコンで使用している液晶ディスプレイは、製造工程により、各製品で色合いが異なる場合があります。また、温度変化などで多少の色むらが発生する場合があります。  
・長時間同じ表示を続けると残像となることがあります。残像は、しばらくたつと消えます。この現象を防ぐためには、省電力機能を使用してディスプレイの電源を切るか、スクリーンセーバーの使用をお勧めします。省電力機能などを利用して、自動的にディスプレイの電源を切る設定は、「電源オプション」ウインドウまたは「電源オプションのプロパティ」ウインドウで行えます。また、スクリーンセーバーの設定については、Windowsのヘルプをご覧ください。
- 注10 : グラフィックアクセラレータが outputする最大発色数は1677万色ですが、液晶ディスプレイではディザリング機能によって、擬似的に表示されます。
- 注11 : 容量は、1GB=1000<sup>3</sup>byte換算値です。
- 注12 : 内蔵スピーカーから定常的な音（切れ間の無い一定周波数の音など）を出し続けると、その振動によりハードディスクの性能が低下する場合があります。
- 注13 : カスタムメイドの選択によっては、320GBまたは500GBの場合もあります。
- 注14 : 最高150MB/sの転送が可能です。
- 注15 : カスタムメイドで選択したCD/DVD ドライブの仕様については、「CD/DVD ドライブ仕様」(→P.227)をご覧ください。
- 注16 : 使用できるサンプリングレートは、ソフトウェアによって異なります。
- 注17 : カスタムメイドの選択によって搭載されています。
- 注18 : 本パソコンには1000BASE-TのLAN機能が搭載されています。  
・本パソコンのLAN機能は1000BASE-Tに対応し、1Gbps (1000Mbps) の高速なデータ通信をサポートします。  
また、従来の100BASE-TX、10BASE-Tもサポートしているため、通信速度の自動認識を行い、既存のローカル・エリア・ネットワーク (LAN) にそのまま接続することができます。  
・1000Mbpsは1000BASE-Tの理論上の最高速度であり、実際の通信速度はお使いの機器やネットワーク環境により変化します。  
・Wake up on LAN機能はご購入時の設定では使用できません。使用する場合は、BIOSセットアップで設定を変更してください。  
・本パソコンでは、省電力状態（スリープ、スタンバイ、休止状態）からのWake up on LAN機能がお使いになれます。使用する場合は、デバイスマネージャーで設定を変更してください。
- 注19 : ご購入時のセキュリティチップの状態は、無効になっています。
- 注20 : すべてのシリアル対応周辺機器について動作保証するものではありません。
- 注21 : すべてのUSB対応周辺機器について動作保証するものではありません。  
・外部から電源をとらないUSB対応周辺機器を接続するときの消費電流の最大容量は、1ポートにつき500mAです。詳しくは、USB対応周辺機器のマニュアルをご覧ください。
- 注22 : カスタムメイドの選択によっては、前面にUSBポートが2つ追加されます。
- 注23 : 電源OFF時のエネルギー消費を回避するには、メインスイッチを「O」側に切り替えるか、ACケーブルの電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 注24 : ご使用になる機器構成により値は変動します。  
・標準構成（カスタムメイドしていない構成）でOSを起動させた状態での測定値です。
- 注25 : 本パソコンで選択可能なカスタムメイドの最大構成で測定しています。  
・USBポートおよびカスタムメイドで使用しないPCIスロットは空きとします。  
・測定プログラムは当社独自の高負荷試験テストプログラムを使用しています。
- 注26 : エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定した消費電力を省エネ法で定める複合理論性能で除したものです。
- 注27 : カスタムメイドの選択によって、いずれかのOSがプレインストールされています。

- 注28 : 日本語32ビット版。
- 注29 : ご購入時に、Windows® XP Service Pack 3が適用されています。
- 注30 : ブレインストール以外のOSをお使いになるときは、富士通製品情報ページ内にある「他のOSをお使いになる方へ」([http://www.fmworld.net/biz/fmv/driverearch/main\\_shiftos.html](http://www.fmworld.net/biz/fmv/driverearch/main_shiftos.html)) をご覧ください。
- 注31 : Windows® XP Service Pack 3。

## 2 その他の仕様

### LAN機能

LAN コントローラー	Broadcom 社製 BCM57780
送受信バッファー用RAM	送信 8kbyte 受信 16kbyte
外部インターフェース	ISO8802-3 1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T
伝送媒体	ツイストペアケーブル <sup>注1</sup> (1Gbps: カテゴリ5E以上、100Mbps: カテゴリ5以上、10Mbps: カテゴリ3以上)
伝送方式	ベースバンド
アクセス方式	CSMA/CD
データ転送速度	1Gbps、100Mbps、10Mbps
配線形態	スター型
セグメント最大長	100m
最大ノード数／セグメント	ハブユニット <sup>注2</sup> による

注1：ケーブルは、必ずお使いのネットワーク・スピードに対応したデータグレードのケーブルをお使いください。  
データグレードの低いケーブルを使うと、データ紛失が発生します。

注2：ハブユニットとは、1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-Tのコンセントレーターです。

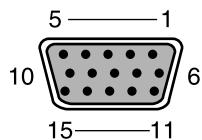
#### POINT

- ▶ 本パソコン標準搭載のLANはネットワークのスピードに自動で対応します。  
ハブユニットの変更などでネットワークのスピードが変更される場合、必ずスピードに対応した、適切なデータグレードのケーブルをお使いください。

## コネクタのピン配列と信号名

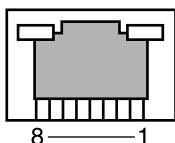
各コネクタのピンの配列および信号名は、次のとおりです。

### ■ ディスプレイコネクタ



ピン番号	信号名	方向	説明
1	RED	出力	赤出力
2	GREEN	出力	緑出力
3	BLUE	出力	青出力
4	NC	—	未接続
5～8	GND	—	グランド
9	+5V	—	+5V
10	GND	—	グランド
11	NC	—	未接続
12	SDA	入出力	DDCデータ
13	H SYNC	出力	水平同期信号
14	V SYNC	出力	垂直同期信号
15	SCL	入出力	DDCクロック

## ■ LANコネクタ (1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T)



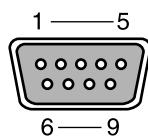
### □ 1000BASE-T

ピン番号	信号名	方向	説明
1	TRD0+	入出力	送受信データ0+
2	TRD0-	入出力	送受信データ0-
3	TRD1+	入出力	送受信データ1+
4	TRD2+	入出力	送受信データ2+
5	TRD2-	入出力	送受信データ2-
6	TRD1-	入出力	送受信データ1-
7	TRD3+	入出力	送受信データ3+
8	TRD3-	入出力	送受信データ3-

### □ 100BASE-TX/10BASE-T

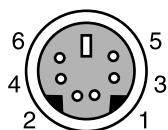
ピン番号	信号名	方向	説明
1	TD+	出力	送信データ+
2	TD-	出力	送信データ-
3	RD+	入力	受信データ+
4	NC	—	未接続
5	NC	—	未接続
6	RD-	入力	受信データ-
7	NC	—	未接続
8	NC	—	未接続

## ■ シリアルコネクタ (カスタムメイドで選択した場合のみ)



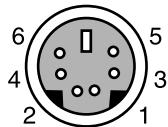
ピン番号	信号名	方向	説明
1	CD	入力	キャリア検出
2	RD	入力	受信データ
3	TD	出力	送信データ
4	DTR	出力	データ端末レディ
5	GND	—	グランド
6	DSR	入力	データセットレディ
7	RTS	出力	送信要求
8	CTS	入力	送信可
9	RI	入力	リングインジケート

## ■ マウスコネクタ



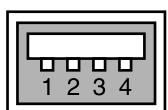
ピン番号	信号名	方向	説明
1	DATA	入出力	データ
2	NC	—	未接続
3	GND	—	グランド
4	VCC	—	電源
5	CLK	入出力	クロック
6	NC	—	未接続

## ■ キーボードコネクタ



ピン番号	信号名	方向	説明
1	DATA	入出力	データ
2	Reserved	—	本パソコン固有の信号が割り付けられています。 このピンに特定の機能をもたせたり、 グランドとして使用されたりする機器は、接続できません。
3	GND	—	グランド
4	VCC	—	電源
5	CLK	入出力	クロック
6	Reserved	—	本パソコン固有の信号が割り付けられています。 このピンに特定の機能をもたせたり、 グランドとして使用されたりする機器は、接続できません。

## ■ USBコネクタ



ピン番号	信号名	方向	説明
1	VCC	—	ケーブル・電源
2	-DATA	入出力	-データ信号
3	+DATA	入出力	+データ信号
4	GND	—	ケーブル・グランド

## CPU

本パソコンに搭載されているCPUで使用できる機能は、次のとおりです。

### ◀ 重要

- ここで説明するCPUの各機能は、Windows 7、Windows Vista、およびWindows XPでWindows® XP Service Pack 3をインストールした場合のみお使いになれます。その他のOSをお使いになる場合の動作保証はいたしません。

お使いのパソコン本体に搭載されているCPUをご覧ください。

	インテル® Core™2 Duo プロセッサー P8800	インテル® Core™2 Duo プロセッサー P8700	インテル® Celeron® プロセッサー 900
エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能	○	○	○
拡張版Intel SpeedStep® テクノロジー (EIST)	○	○	×
デュアルコア・テクノロジー	○	○	×
インテル® バーチャライゼーション・テクノロジー	○	○	×

### ■ エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能

エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能は、Windowsのデータ実行防止 (DEP) 機能と連動し、悪意のあるプログラムが不正なメモリ領域を使用することを防ぎます。

データ実行防止 (DEP) 機能がウイルスやその他の脅威を検出した場合、次のように表示されます。

- Windows 7/Windows Vistaの場合

「[ソフトウェア名称] は動作を停止しました」という画面が表示されます。

「プログラムの終了」をクリックして、表示される対処方法に従ってください。

- Windows XPの場合

「データ実行防止」ウィンドウに、「コンピュータ保護のため、このプログラムはWindowsにより終了されました。」というメッセージが表示されます。

「その他の詳細情報を表示します。」をクリックし、表示される対処方法に従ってください。

### ■ 拡張版Intel SpeedStep(R) テクノロジー (EIST)

拡張版Intel SpeedStep® テクノロジーは、実行中のソフトウェアのCPU負荷に合わせて、WindowsがCPUの動作周波数および動作電圧を自動的に低下させる機能です。

この機能を有効にするか無効にするかは、「電源オプション」ウィンドウまたは「電源オプションのプロパティ」ウィンドウで設定します。

- Windows 7/Windows Vistaの場合

ご購入時は有効に設定されています（「電源オプション」ウィンドウの電源プランで「バランス」に設定されています）。電源プランについては、「取り扱い」—「スリープ／休止状態の設定を変更する」(→P.74)をご覧ください。

EISTを有効に設定している場合は、次のことに気をつけてください。

- ・本パソコンの性能が低下することがあります。お使いの環境で性能差が気になる場合は、電源プランを「高パフォーマンス」に設定してください。

- ・「システム」 ウィンドウでは、CPUの周波数が低く表示されることがあります。

- Windows XPの場合

ご購入時は無効に設定されています。有効にする場合は、「電源オプションのプロパティ」 ウィンドウの「電源設定」で「ポータブル/ラップトップ」、「プレゼンテーション」、「最小の電源管理」 または「バッテリの最大利用」に設定してから、本パソコンを再起動してください。「電源設定」については、「取り扱い」 – 「スタンバイ／休止状態の設定を変更する」 (→P.81) をご覧ください。

EISTを有効に設定している場合は、次のことに気をつけてください。

- ・本パソコンの性能が低下することがあります。お使いの環境で性能差が気になる場合は、「電源設定」で「自宅または会社のデスク」 または「常にオン」に設定してから、本パソコンを再起動してください。
- ・「システムのプロパティ」 ウィンドウでは、CPUの周波数が低く表示されることがあります。

## ■ デュアルコア・テクノロジー

デュアルコア・テクノロジーは、1つのCPUに2つのコアを実装する技術でソフトウェアの複数処理の性能を高め、作業効率を上げることができます。

## ■ インテル(R) バーチャライゼーション・テクノロジー

インテル® バーチャライゼーション・テクノロジーは、本機能をサポートするVMM（仮想マシン・ソフトウェア）をインストールすることによって、仮想マシンの性能と安全性を向上させるための機能です。

この機能を有効にするか無効にするかは、BIOSセットアップで設定します。ご購入時は、無効に設定されています。

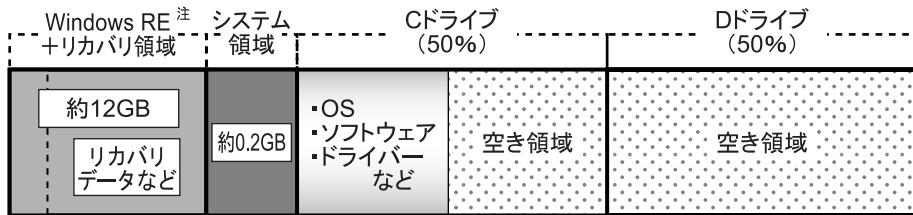
## ドライブ構成

ハードディスクは、システムやリカバリデータなどが格納されている領域や、OS、ソフトウェアやデータなどを格納する C ドライブと D ドライブで構成されています。

### ■ Windows 7 のドライブ構成

#### □ ドライブ構成イメージ図

Windows 7 のハードディスクは、次のように構成されています。



注 : Windows RE + リカバリ領域 (約 12GB) : Windows 7 のリカバリデータなどを格納

#### POINT

- 「Windows RE + リカバリ領域」に約 12GB、「システム領域」に約 0.2GB 使用しているため、「コンピューター」に表示されるハードディスクの容量は、「本体仕様」の記載よりも約 12.2GB 少なく表示されます。
- 「Windows RE + リカバリ領域」と「システム領域」は、Windows からは見えない領域です。

- 「Windows RE + リカバリ領域」には、次のデータが格納されています。
  - 診断プログラム  
Windows が正常に起動できない場合にシステムを診断します。  
「診断プログラム」については、「トラブルシューティング」 - 「診断プログラムを使用する」(→ P.176) をご覧ください。
  - トラブル解決ナビ  
リカバリの実行やハードウェアなどの診断をするソフトウェアです。  
リカバリについては、『取扱説明書』をご覧ください。
  - 「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク [リカバリ起動ディスク]」のイメージ  
本パソコンにトラブルが起こったときに使用する起動ディスクのイメージです。また、ソフトウェアのインストールや再インストールにも使用します。
  - Windows 7 のリカバリデータ  
本パソコンにトラブルが起こったときに使用するリカバリデータです。
  - 「InterVideo WinDVD® for FUJITSU」のイメージ  
DVD を再生するソフトウェアのインストールディスクのイメージです。

#### 重要

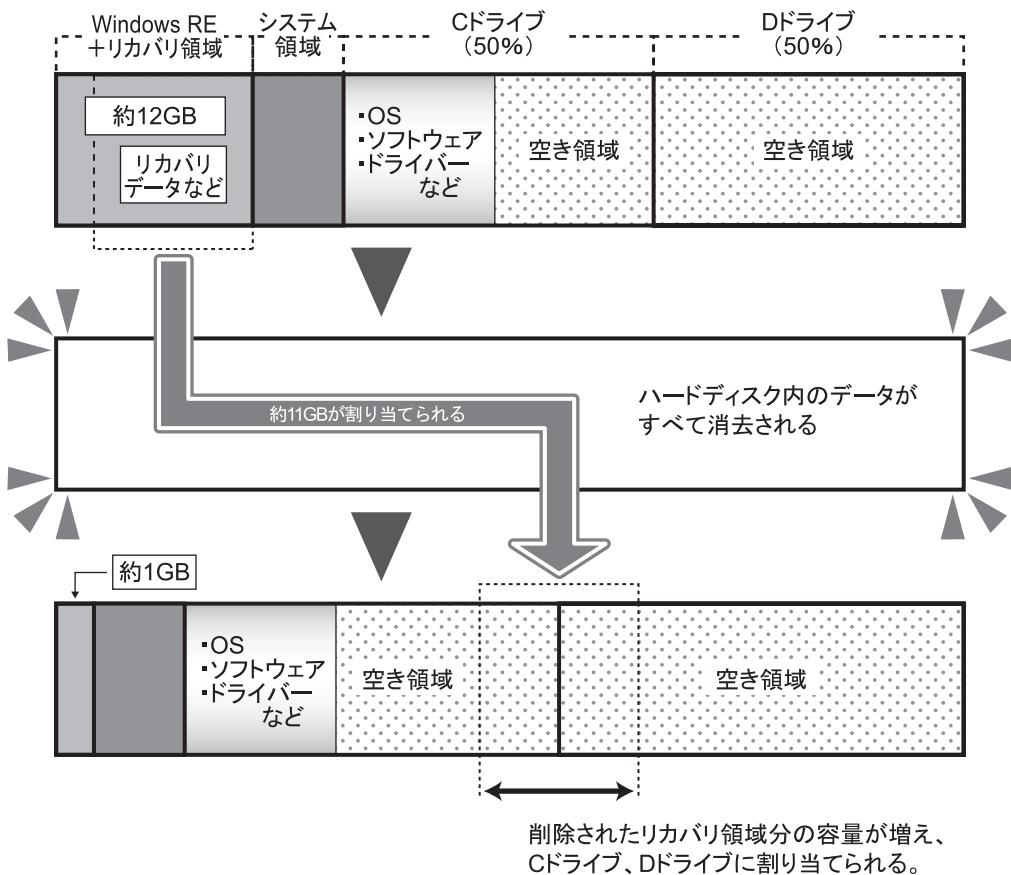
- 本パソコンには「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク [リカバリ起動ディスク]」、「リカバリデータディスク」、「InterVideo WinDVD® for FUJITSU」ディスクは添付されていません（カスタムメイドでリカバリディスクセットを選択した場合は、ディスクは添付されています）。ディスクをご使用になるには、ディスクを作成する必要があります。ディスクの作成については、『取扱説明書』をご覧ください。

## □ リカバリ領域の削除について

リカバリ領域を削除することで、C ドライブ、D ドライブの容量を増やすことができます。  
「Windows RE + リカバリ領域」内にあるリカバリ領域部分（約 11GB）が、C ドライブ、D ドライブに割り当てられます。

### ◀ 重要

- ▶ リカバリ領域部分を削除すると、ハードディスク内のデータはすべて削除されます。あらかじめ、必要なデータをバックアップしてください。



## □ リカバリ領域の削除方法

リカバリ領域を削除するには、「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク [リカバリ起動ディスク]」を使用します。また、Windows 7 の「リカバリデータディスク」も必要になります。

### ◀ 重要

- ▶ リカバリ領域を削除すると、リカバリ領域にあるデータがすべて消えてしまいます。  
リカバリ領域を削除する前に、必ずリカバリ領域にあるデータから次のディスクを作成してください（カスタムメイドでリカバリディスクセットを選択した場合は、ディスクは添付されています）。
  - ・「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク [リカバリ起動ディスク]」
  - ・Windows 7 の「リカバリデータディスク」
  - ・「InterVideo WinDVD® for FUJITSU」ディスクディスクの作成方法については、『取扱説明書』をご覧ください。

### 1 本パソコンを起動し、「FUJITSU」ロゴが表示されている間に、【Enter】キーを押します。

ポップアップメニューが表示されます。

ポップアップメニューが表示されず Windows が起動してしまった場合は、本パソコンを再起動してもう一度操作してください。

### 2 【↑】キーまたは【↓】キーを押して「起動メニュー」を選択し、【Enter】キーを押します。

「起動メニュー」が表示されます。

### 3 「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク [リカバリ起動ディスク]」をセットします。

### 4 【↑】キーまたは【↓】キーを押して「CD/DVD Drive」を選択し、【Enter】キーを押します。

しばらくすると、「トラブル解決ナビ」が表示されます。

「トラブル解決ナビ」が表示されるまでの間、一時的に画面が真っ暗な状態になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。電源を切らずにそのままお待ちください。

### 5 「ユーティリティ」タブの「リカバリ領域の削除」を選択し、「実行」をクリックします。

「ご使用上の注意」が表示されます。

### 6 内容を確認したら「同意する」を選択し、「次へ」をクリックします。

リカバリ領域を削除する手順が表示されます。

### 7 「次へ」をクリックします。

「WinDVD ディスクの確認」と表示されます。

### 8 ディスクを取り出し、「WinDVD ディスク」をセットして「次へ」をクリックします。

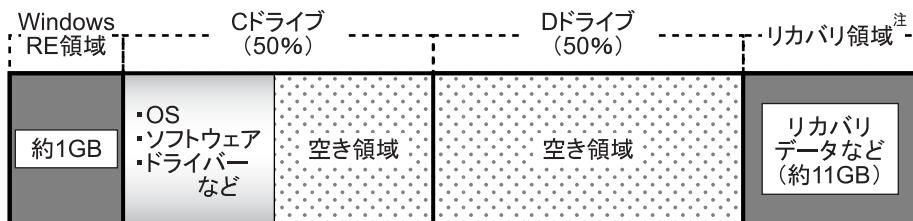
「WinDVD ディスク」が確認されると、「「WinDVD ディスク」が揃っていることを確認できました。」と表示されます。

- 9** ディスクを取り出し、「次へ」をクリックします。  
「リカバリデータディスクの確認」と表示されます。
- 10** 「リカバリデータディスク」をセットし、「次へ」をクリックします。  
「リカバリデータディスク」が確認されると、「リカバリデータディスク」が揃っていることを確認できました。と表示されます。
- 11** ディスクを取り出し、「次へ」をクリックします。  
「ハードディスクの領域を設定する」と表示されます。
- 12** 「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク」をセットし、「次へ」をクリックします。  
「警告」が表示されます。
- 13** 「OK」をクリックします。  
ハードディスクの領域の設定が始まります。しばらくお待ちください。  
領域の設定が終了すると、「リカバリデータディスク」の挿入をうながすメッセージが表示されます。
- 14** ディスクを取り出し、「リカバリデータディスク」をセットして「OK」をクリックします。  
「リカバリ」画面が表示され、リカバリが始まります。しばらくお待ちください。  
リカバリが終了すると、「リカバリが正常に完了しました。」と表示されます。
- 15** ディスクを取り出し、「完了」をクリックします。  
本パソコンの電源が切れます。
- 16** セットアップを行います。  
セットアップについては、『取扱説明書』をご覧ください。  
セットアップが終了したら、再起動します。
- 17** パスワードを入力し、Windowsにログオンします。
- 18** 「スタート」ボタン→「コンピューター」の順にクリックします。
- 19** C ドライブ、D ドライブの容量が増えていることを確認します。

## ■ Windows Vista/Windows XP のドライブ構成

### □ ドライブ構成イメージ図

Windows Vista および Windows XP のハードディスクは、次のように構成されています。



注：リカバリ領域（約11GB）：Windows VistaまたはWindows XPのリカバリデータなどを格納

### POINT

- 「Windows RE 領域」に約 1GB、「リカバリ領域」に約 11GB 使用しているため、「コンピュータ」または「マイコンピュータ」に表示されるハードディスクの容量は、「本体仕様」の記載よりも約 12GB 少なく表示されます。
- 「Windows RE 領域」と「リカバリ領域」は、Windows からは見えない領域です。

- 「Windows RE 領域」には、Windows が正常に起動できない場合にシステムを診断する「診断プログラム」や、リカバリを実行するための「トラブル解決ナビ」が格納されています。「診断プログラム」については、「トラブルシューティング」－「診断プログラムを使用する」(→ P.176) をご覧ください。リカバリについては、『取扱説明書』をご覧ください。
- 「リカバリ領域」には、次のデータが格納されています。
  - 「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク [リカバリ起動ディスク]」のイメージ  
本パソコンにトラブルが起こったときに使用する起動ディスクのイメージです。また、ソフトウェアのインストールや再インストールにも使用します。
  - Windows Vista または Windows XP のリカバリデータ  
本パソコンにトラブルが起こったときに使用するリカバリデータです。
  - 「InterVideo WinDVD® for FUJITSU」のイメージ  
DVD を再生するソフトウェアのインストールディスクのイメージです。

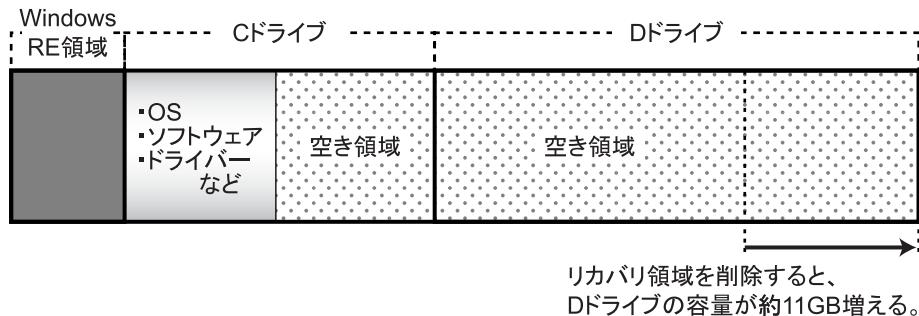
### 重要

- 本パソコンには「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク [リカバリ起動ディスク]」、「リカバリデータディスク」、「InterVideo WinDVD® for FUJITSU」ディスクは添付されていません（カスタムメイドでリカバリディスクセットを選択した場合は、ディスクは添付されています）。ディスクをご使用になるには、ディスクを作成する必要があります。ディスクの作成については、『取扱説明書』をご覧ください。

## □ リカバリ領域の削除について

リカバリ領域を削除することで、D ドライブの容量を増やすことができます。

リカバリ領域の削除はリカバリ領域のデータのみ削除するため、C ドライブ、D ドライブのデータは残ります。



### 重要

- 「Windows RE 領域」は削除しないでください。

## □ リカバリ領域の削除方法

リカバリ領域を削除するには、「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク [リカバリ起動ディスク]」を使用します。

### 重要

- リカバリ領域を削除すると、リカバリ領域にあるデータがすべて消えてしまいます。  
リカバリ領域を削除する前に、必ずリカバリ領域にあるデータから次のディスクを作成してください（カスタムメイドでリカバリディスクセットを選択した場合は、ディスクは添付されています）。
  - 「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク [リカバリ起動ディスク]」
  - Windows Vista または Windows XP の「リカバリデータディスク」
  - 「InterVideo WinDVD® for FUJITSU」ディスクディスクの作成方法については、『取扱説明書』をご覧ください。

**1** 本パソコンを起動し、「FUJITSU」ロゴが表示されている間に、【Enter】キーを押します。

ポップアップメニューが表示されます。

ポップアップメニューが表示されず Windows が起動してしまった場合は、本パソコンを再起動してもう一度操作してください。

**2** 【↑】キーまたは【↓】キーを押して「起動メニュー」を選択し、【Enter】キーを押します。

「起動メニュー」が表示されます。

**3** 「トラブル解決ナビ & ドライバーズディスク [リカバリ起動ディスク]」をセットします。

- 4** 【↑】キーまたは【↓】キーを押して「CD/DVD Drive」を選択し、【Enter】キーを押します。  
しばらくすると、「トラブル解決ナビ」が表示されます。  
「トラブル解決ナビ」が表示されるまでの間、一時的に画面が真っ暗な状態になったり、画面に変化がなかったりすることがあります、故障ではありません。電源を切らずにそのままお待ちください。
- 5** 「ユーティリティ」タブの「リカバリ領域の削除」を選択し、「実行」をクリックします。  
「ご使用上の注意」が表示されます。
- 6** 内容を確認したら「同意する」を選択し、「次へ」をクリックします。  
「削除の確認」が表示されます。
- 7** 「OK」をクリックします。  
リカバリ領域が削除され、「削除の完了」と表示されます。
- 8** 「削除の完了」が表示されたら、「完了」をクリックします。  
以上の手順で、リカバリ領域が削除されました。
- 9** 「終了」をクリックします。
- 10** ディスクを取り出し「再起動」をクリックします。
- 11** パスワードを入力し、Windowsにログオンします。
- 12** 「スタート」ボタン→「コンピュータ」または「マイコンピュータ」の順にクリックします。
- 13** Dドライブの容量が増えていることを確認します。

## CD/DVD ドライブ仕様

本パソコンには、次のいずれかのドライブが搭載されています。なお、各数値は仕様上の最大値であり、使用メディアや動作環境によって異なる場合があります。

### POINT

- ▶ ディスクによってはご利用になれない場合もあります。
- ▶ 書き込み／書き換え速度は、ドライブの性能値です。
- ▶ 書き込み／書き換え速度に対応したディスクが必要になりますが、対応ディスクは販売されていない場合があります。
- ▶ 読み出し、書き込み速度はディスクや動作環境によって異なる場合があります。

### □ DVD-ROM ドライブ

CD/DVD	読み出速度（最大）	書き込速度（最大）	書換速度（最大）
CD-ROM	24倍速	—	—
CD-R	24倍速	—	—
CD-RW	24倍速	—	—
DVD-ROM	8倍速	—	—
DVD-R	8倍速	—	—
DVD-R DL	4倍速	—	—
DVD-RW	8倍速	—	—
DVD+R	8倍速	—	—
DVD+R DL	4倍速	—	—
DVD+RW	8倍速	—	—
DVD-RAM	5倍速	—	—

### □ スーパーマルチドライブ

(バッファーアンダーランエラー防止機能付)

CD/DVD	読み出速度（最大）	書き込速度（最大）	書換速度（最大）
CD-ROM	24倍速	—	—
CD-R	24倍速	24倍速	—
CD-RW	24倍速	10倍速	10倍速
DVD-ROM	8倍速	—	—
DVD-R	8倍速	8倍速	—
DVD-R DL	6倍速	4倍速	—
DVD-RW	8倍速	6倍速	6倍速
DVD+R	8倍速	8倍速	—
DVD+R DL	6倍速	4倍速	—
DVD+RW	8倍速	8倍速	8倍速
DVD-RAM	5倍速	5倍速	5倍速

# 索引

## A

Adobe Reader ..... 129

## B

### BIOS セットアップ

- ー起動 ..... 139
- ー終了 ..... 142
- ーパスワード ..... 157

## C

- CD/DVD ..... 31
- CD/DVD アクセスランプ ..... 13
- CD/DVD ドライブ ..... 13
- CD/DVD ドライブ仕様 ..... 227
- CD/DVD 取り出しボタン ..... 13
- CPU ..... 218

## E

Easy Backup ..... 127

## F

- FM-Menu ..... 127
- FMキーガード ..... 127

## G

Google ツールバー ..... 127

## I

- IndicatorUtility ..... 127
- i-フィルター ..... 125, 134

## L

- LAN ..... 66
  - ー機能 ..... 214
- LAN コネクタ ..... 16, 216
- LAN 着信によるレジューム
  - ー Windows 7 の場合 ..... 73
  - ー Windows Vista の場合 ..... 73
  - ー Windows XP の場合 ..... 81

## N

Norton AntiVirus ..... 104, 125

## O

- Office Home & Business 2010 ..... 131, 134
- Office Personal 2007 with
  - PowerPoint 2007 (SP2) ..... 131, 134
- Office Personal 2007 (SP2) ..... 131, 134
- Office Personal 2010 ..... 131, 134
- Office Professional 2007 (SP2) ..... 131, 134
- Office Professional 2010 ..... 131, 134

## P

- PC 乗換ガイド ..... 126
- Portshutter ..... 114, 125

## R

Roxio Creator ..... 130

## S

- SMARTACCESS/Basic ..... 125, 134
- Systemwalker Desktop Patrol Lite ..... 127

## T

T-SATA2R Manager ..... 126

## U

- UpdateAdvisor (本体装置) ..... 109, 126
- USB コネクタ ..... 13, 16, 217

## W

### Wakeup on LAN

- ー Windows 7 の場合 ..... 73
  - ー Windows Vista の場合 ..... 73
  - ー Windows XP の場合 ..... 81
- Windows Live メール ..... 131
  - Windows Update ..... 106
  - WinDVD ..... 130

## あ行

明るさ調節ボタン	14
アクションセンター	107
アンインストール	135
インストール	
-i- フィルター	134
-Office 製品	134
-SMARTACCESS/Basic	134
-ドライバーズディスク	
検索ツール	132
インテル(R) パーチャライゼーション・	
テクノロジー	219
インレット	16
液晶ディスプレイ	12, 42
-明るさ変更	42
-お手入れ	170
-切り替え	47, 51
エグゼキュート・ディスエーブル・	
ビット機能	115, 218
お手入れ	
-液晶ディスプレイ	170
-キーボード	171
-パソコン本体外部	166
-パソコン本体内部	167
-マウス	171
お手入れナビ	128
音量設定	
- Windows 7 の場合	58
- Windows Vista の場合	58
- Windows XP の場合	62

## か行

解像度	45, 50
外部ディスプレイ	48
-切り替え	51
-走査周波数	57
拡張版 Intel SpeedStep(R) テクノロジー (EIST)	218
管理者用パスワード	157
キーボード	27
-お手入れ	171
-収納	29
キーボードコネクタ	16, 217
起動メニュー	154
吸気孔	13, 16
休止状態	
- Windows 7 の場合	68
- Windows Vista の場合	68
- Windows XP の場合	76

強制取り出し穴	13
クランプ	17
コネクタのピン配列と信号名	215
コンピューターウイルス	103

## さ行

サポートナビ	126
システムメニュー	144
終了メニュー	155
詳細メニュー	145
情報メニュー	143
シリアルコネクタ	16, 216
診断プログラム	176
スイーベル	13
スタンバイ	76
スピーカー	13
スマートカードベイ	13
スマートカードリーダ／ライタ	114
スリープ	68
セーフモード	175
セキュリティセンター	108
セキュリティチップ	114
セキュリティメニュー	150
全画面表示と通常表示の切り替え	47

## た行

ダクト	18
タッチパネル	23
-設定	26
-使い方	23
ディスクアクセスランプ	14
ディスプレイ	42, 48
-明るさ変更	42
-お手入れ	170
-切り替え	47, 51
ディスプレイコネクタ	16, 215
デュアルコア・テクノロジー	219
電源ボタン	14
電源ランプ	14
盗難防止用ロック取り付け穴	15
ドライバーズディスク検索ツール	132
ドライブ構成	220
- Windows 7 の場合	220
- Windows Vista の場合	224
- Windows XP の場合	224
取り付け	
-メモリ	95

**は行**

バーチャライゼーション	219
テクノロジー	219
ハードディスクデータ消去	118, 125
ハードディスクデータ消去サービス	120
ハードディスクパスワード	157
排気孔	15
パスワード (BIOS)	
-削除	161
-種類	157
-設定	157
-使う	159
-変更	161
-忘れた場合	160
バックアップ	121
発色数	45, 50
ファイアウォール	110
フィッシング詐欺	111
富士通拡張機能ユーティリティ	128
富士通モニタユーティリティ	128
不正アクセス	110
ヘッドホン端子	14
本体カバー	
-取り付け	90
-取り外し	86
本体仕様	210

**ま行**

マイク端子	14
マウス	
-お手入れ	171
-使い方	20
マウスコネクタ	16, 217
マルチモニター機能	54
-設定	55
メインスイッチ	17
メッセージ (BIOS)	162
メモリ	
-取り付け	95
-取り付け場所	93
メモリスロット	18

**や行**

ユーザー用パスワード	157
ゆったり設定2	128

**ら行**

ラインアウト端子	16
ラインイン端子	16
らくらくズーム	128
レジューム	
- Windows 7の場合	72
- Windows Vistaの場合	72
- Windows XPの場合	80

---

ESPRIMO  
K550/A

製品ガイド  
B6FJ-4281-02-00

発行日 2011年10月  
発行責任 富士通株式会社

Printed in Japan

---

- このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。
- 落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。