STYLISTIC

B5FK-0791-01 Z0

リカバリガイド

Windows 8

本書のバックアップについて

本書『リカバリガイド』は、ご購入時に C ドライブに格納されています。リカバリなどで C ドライブを削除した場合は、本書のデータも削除され、元に戻りません。事前に印刷またはバックアップしておくことをお勧めします。
このマニュアルは、改善のため変更することがあります。最新のマニュアルは、インターネット上のマニュアル（http://www.fmworld.net/biz/fmv/support/fmvmanual/）をご覧ください。

FUJITSU

目次

本書をお読みになる前に 3

本書の表記 3

1. 必要に応じてお読みください

1.1 ハードディスク構成 5

1.1.1 Windows 8のハードディスク構成 5

1.2 ディスク作成（Windows 8（64ビット版）の場合） 7

1.2.1 ディスク作成の考え方 7

1.2.2 ディスク作成前の準備 8

1.2.3 ディスクを作成する 9

1.3 リカバリ 11

1.3.1 リカバリの考え方 11

1.3.2 注意事項 12

1.3.3 リカバリ前の準備 13

1.3.4 リカバリを実行する 14

1.4 セットアップ 16

1.4.1 注意事項 16

1.4.2 セットアップする 17

1.4.3 セットアップ後のインストール状態 18

2. 補足情報

2.1 領域設定の変更 20

2.1.1 注意事項 20

2.1.2 領域設定の考え方 21

2.1.3 領域設定を変更する前の準備 22

2.1.4 領域設定を変更する 23

2.2 ハードディスク全体をリカバリする、またはOSを切り替える 25

2.2.1 注意事項 25

2.2.2 ハードディスク全体をリカバリする場合の考え方 26

2.2.3 ハードディスク全体をリカバリする前の準備 28

2.2.4 ハードディスク全体をリカバリする 29

2.3 リカバリ領域の削除（Windows 8（64ビット版）の場合） 32

2.3.1 注意事項 32

2.3.2 リカバリ領域の削除の考え方 33

2.3.3 リカバリ領域を削除する前の準備 33

2.3.4 リカバリ領域を削除する 34

本書をお読みになる前に

本書の表記

本書は2012年10月現在の内容です。本書をお読みになり、ご不明な点がございましたら、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」へお問い合わせください。詳しくは、『取扱説明書』をご覧ください。

■ 本文中の記号

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

記号	意味
重要	お使いになるときの注意点や、してはいけないことを記述しています。 必ずお読みください。
POINT	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
→	参照ページを示しています。

■ 連続する操作の表記

このマニュアルでは、連続する操作手順を、「→」でつなげて記述しています。
なお、アプリの状態を変更した場合は、操作手順が異なることがあります。

■ 画面例およびイラスト

本文中の画面およびイラストは一例です。お使いの機種やモデルによって、実際に表示される画面やイラスト、およびファイル名などが異なることがあります。

■ 本書に記載している仕様とお使いの機種との相違

本文中の説明は、標準仕様に基づいて記載しています。
ご購入時の構成によっては、本文中の説明がお使いの機種の仕様と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
なお、本文内において、機種やOS別の書き分けがある箇所については、お使いの機種の情報をお読みください。

■ ユーザーアカウント制御ウィンドウ

本書で説明しているWindowsの操作の途中で、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示される場合があります。これは、重要な操作や管理者の権限が必要な操作の前にWindowsが表示しているものです。表示されるメッセージに従って操作してください。

■ 光学ドライブ

本パソコンは、光学ドライブを搭載しておりません。別売の光学ドライブを接続してください。使用できる光学ドライブについては、富士通製品情報ページ内にある「システム構成図」（http://www.fmworld.net/biz/fmv/product/syskou/）をご覧ください。

- 本パソコンには、データをDVDに保存するためのアプリ「Roxio Creator」がインストールされています。別売の光学ドライブに添付の「Roxio Creator」をインストールする必要はありません。

■ 製品名の表記

本文中では、製品名称を次のように略して表記します。

<table>
<tr><th>製品名称</th><th colspan="3">本文中の表記</th></tr>
<tr><td>Windows 8 Pro 64 ビット版</td><td>Windows 8（64 ビット版）</td><td rowspan="4">Windows 8</td><td rowspan="4">Windows</td></tr>
<tr><td>Windows 8 Pro 32 ビット版</td><td>Windows 8（32 ビット版）</td></tr>
<tr><td>Windows 8 64 ビット版</td><td>Windows 8（64 ビット版）</td></tr>
<tr><td>Windows 8 32 ビット版</td><td>Windows 8（32 ビット版）</td></tr>
<tr><td>Microsoft® Office Professional 2010</td><td colspan="3" rowspan="3">Office</td></tr>
<tr><td>Microsoft® Office Home and Business 2010</td></tr>
<tr><td>Microsoft® Office Personal 2010</td></tr>
<tr><td>Roxio Creator LJ</td><td colspan="3">Roxio Creator</td></tr>
</table>

■ 商標および著作権について

Roxio、Roxioのロゴ、Roxio CreatorはCorel Corporation およびその関連会社の商標または登録商標です。
その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。
その他の各製品は、各社の著作物です。
その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Copyright FUJITSU LIMITED 2012

1.必要に応じてお読みください

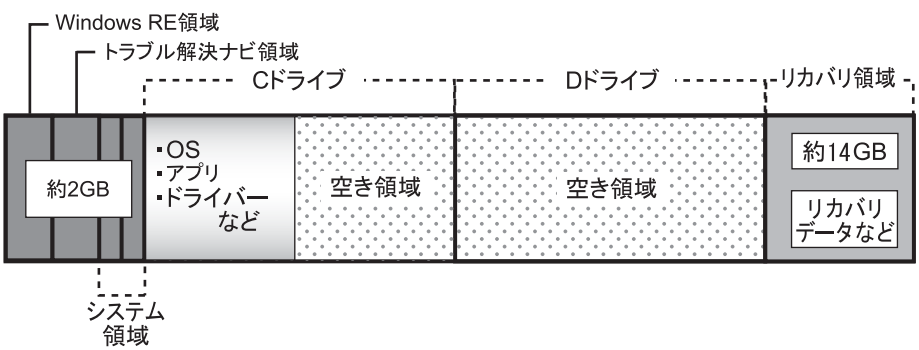
1.1 ハードディスク構成

ハードディスクは、システムやリカバリデータなどが格納されている領域や、OS、アプリやデータなどを格納するCドライブとDドライブで構成されています。

1.1.1 Windows 8のハードディスク構成

本パソコンのハードディスク構成は、次のとおりです。

■ Windows 8（64ビット版）の場合



POINT

- 「リカバリ領域」に約14GB、「Windows RE領域」、「トラブル解決ナビ領域」、「システム領域」に約2GB使用しているため、「コンピューター」に表示されるハードディスクの容量は、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』－「本体仕様」の記載よりも約16GB少なく表示されます。
- 「リカバリ領域」、「Windows RE領域」、「トラブル解決ナビ領域」、「システム領域」は、Windowsからは見えない領域です。

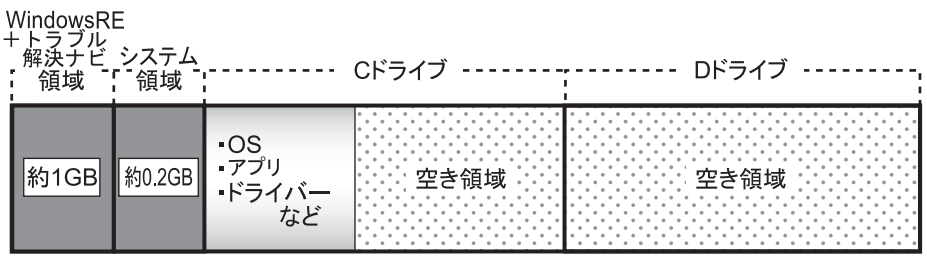
□「トラブル解決ナビ領域」には、次のデータが格納されています。

- 診断プログラム
  Windowsが正常に起動できない場合に本パソコンを診断します。
  「診断プログラム」については、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。
- トラブル解決ナビ
  リカバリの実行やハードウェアなどの診断をするアプリです。リカバリについては、「1.3 リカバリ」（→P.11）をご覧ください。

□「リカバリ領域」には、次のデータが格納されています。

- 「トラブル解決ナビディスク［リカバリ起動ディスク］」のイメージ
  本パソコンにトラブルが起こったときに使用する起動ディスクのイメージです。
- 「ドライバーズディスク」のイメージ
  アプリやドライバーをインストール、再インストールするときに使用するディスクのイメージです。
- Windows 8（64ビット版）のリカバリデータ
  本パソコンにトラブルが起こったときにCドライブをリカバリ（ご購入時の状態や初期状態に戻す操作）するときに使用します。
  Office搭載モデルの場合、Officeのイメージも格納されています。

■ Windows 8（32ビット版）の場合



POINT

- 「Windows RE+ トラブル解決ナビ領域」、「システム領域」に約1.2GB使用しているため、「コンピューター」に表示されるハードディスクの容量は、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』－「本体仕様」の記載よりも約1.2GB少なく表示されます。
- 「Windows RE＋トラブル解決ナビ領域」と「システム領域」は、Windowsからは見えない領域です。
- Windows 8（32ビット版）は、カスタムメイドでWindows 8（32ビット版）が含まれたリカバリディスクセットを選択した場合に添付されます。OSを切り替える場合は、「2.2 ハードディスク全体をリカバリする、またはOSを切り替える」（→P.25）をご覧になり、Cドライブのみではなく、ハードディスク全体をリカバリしてください。
- Windows 8（32ビット版）にはリカバリ領域はありません。添付のリカバリディスクセットからリカバリを行ってください。

□「トラブル解決ナビ領域」には、次のデータが格納されています。

- 診断プログラム
  Windowsが正常に起動できない場合に本パソコンを診断します。
  「診断プログラム」については、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。
- トラブル解決ナビ
  リカバリの実行やハードウェアなどの診断をするアプリです。リカバリについては、「1.3 リカバリ」（→P.11）をご覧ください。

1.2 ディスク作成（Windows 8（64ビット版）の場合）

「リカバリ領域」にトラブルがあった場合、リカバリができなくなります。その場合に備えて、格納されているデータをDVD-Rにコピーしておくことをお勧めします。

重要

- 本パソコンをご購入後、お手元にディスクがない場合は、できるだけ早くディスクを作成してください。
- Windows 8（32ビット版）（カスタムメイドで選択した場合）は、添付されているディスクをお使いください。

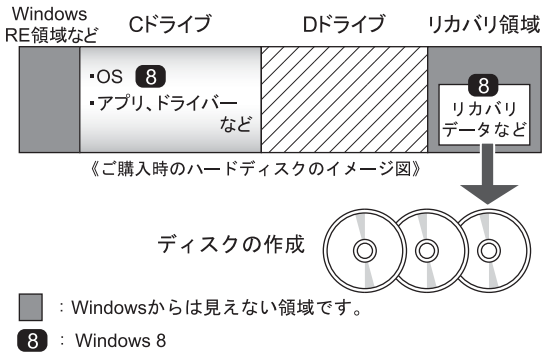
1.2.1 ディスク作成の考え方

本パソコンにトラブルがあった場合に備えて、またはご購入時にインストールされていないアプリを使用する場合に、次のディスクが必要になります。
「リカバリ領域」に格納されているデータから、次のディスクを作成します。

- リカバリデータディスク
  ハードディスクをご購入時の状態や初期状態に戻す場合に使用します。また、Cドライブをリカバリするときに使用することもできます。
  Office搭載モデルの場合、Officeのイメージも格納されています。
- トラブル解決ナビディスク［リカバリ起動ディスク］
  ハードディスクをご購入時の状態や初期状態に戻す場合に使用します。このほか、領域設定を変更する場合にも使用します。
- ドライバーズディスク
  アプリやドライバーをインストールする場合に使用します。

重要

- ご購入時に添付されているすべてのアプリやドライバーが、富士通製品情報ページ内にある「ドライバーダウンロード」（http://www.fmworld.net/biz/fmv/index_down.html）に公開されているわけではありません。
  添付のアプリやドライバーをインストールしたい場合は、「ドライバーズディスク」を作成してください。



1.2.2　ディスク作成前の準備

ディスクを作成する前に、次の準備を行ってください。

■ 型名を確認する

作成したディスクのレーベル面に記入します。あらかじめ、保証書などで本パソコンの型名を確認してください。

■ ACアダプタを接続する

ディスクを作成するときには、必ずACアダプタを接続してください。

■ 光学ドライブを接続する

ディスクを作成するときには、必ず光学ドライブを接続してください。

■ ディスクを用意する

- お使いになれるディスク
  DVD-R（4.7GB）が必要です。その他のディスクはお使いになれません。
- 推奨ディスク
  インターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。
- 必要なディスクの枚数
  必要なディスクの枚数は、「ディスクを作成する」の手順2（→P.9）で確認できます。

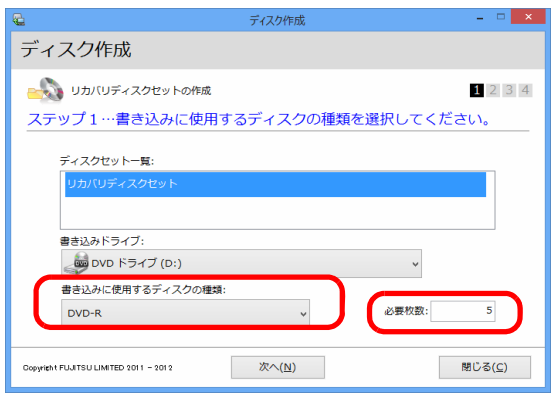
1.2.3　ディスクを作成する

1 画面の下端の外から中へスワイプし、画面右下の「すべてのアプリ」をタップします。

2 「FUJITSU - ディスク作成」の「ディスク作成」をタップします。
「ディスク作成」画面が表示されます。書き込みに使用するディスクの種類を選択し、必要枚数を確認します。

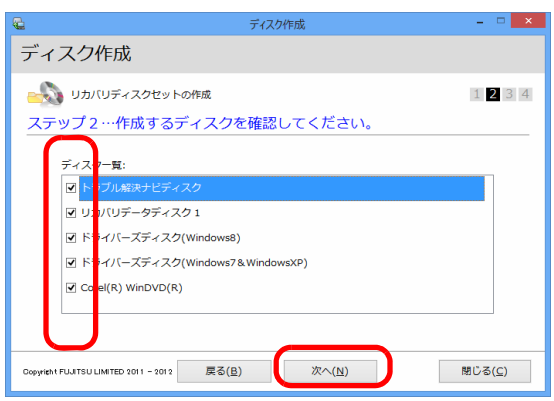
POINT

- アプリは名前順に並んでいますので、頭文字で順に見てください。アプリが多い場合は、左方向にスワイプする必要がある場合もあります。



3 「次へ」をタップします。

4 ディスク一覧から作成したいディスクにチェックを付け、「次へ」をタップします。



5 画面の指示に従って、未使用のディスクのレーベル面にディスクの名前と機種名（型名）を記入します。

POINT

- レーベル面に記入するときは、ボールペンや鉛筆など、先の硬いものを使わないでください。ディスクに傷が付くおそれがあります。

6 手順5で名前を記入したディスクをセットします。

POINT

- 「自動再生」通知が表示されたら、通知を閉じてください。

7 「開始」をタップします。

ディスクへの書き込みが始まります。完了するまでしばらくお待ちください。

POINT

- 「書き込み可能なディスクをセットしてディスクが認識されるまで10秒ほど待ってから「OK」ボタンをクリックしてください。」と表示された場合、未使用のディスクがセットされていることを確認し「OK」をタップしてください。

8 ディスクへの書き込みが完了するとトレーが開き、メッセージが表示されます。

●複数枚のディスクを作成する場合

2枚目以降のディスクを作成するよう、「（作成するディスク名）の書き込みを行います。」と表示されますので、書き込みが完了したディスクを取り出し、続けて次のディスクを作成します。手順5～手順7を繰り返し、枚数分を作成してください。

POINT

- 書き込みエラーが表示された場合
  「（ディスク名）の作成に失敗しました。」というメッセージが表示されたら、ディスクの不良が考えられますので、新しいディスクを用意し、「再試行」をタップしてください。なお、複数枚のディスクを作成している途中でエラーが出た場合は、手順4で、作成し直したいディスクにチェックして、ディスクの作成を続けてください。

9 「リカバリディスクセットの作成に成功しました。」と表示されたら、ディスクを取り出します。

10 「閉じる」をタップします。

11 光学ドライブを取り外します。

以上でディスクの作成は終了です。作成したディスクは、大切に保管してください。

1.3 リカバリ

本パソコンのCドライブを、リカバリする方法を説明します。
リカバリは、Windowsが起動しないなどの問題が発生した場合に行います。

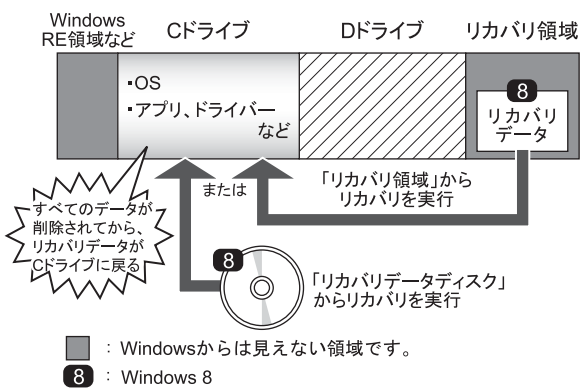
重要

- Windows 8（64ビット版）とWindows 8（32ビット版）のOS切り替えを行う場合や、Windows 8以外のOSからWindows 8へOSを切り替える場合は、「2.2 ハードディスク全体をリカバリする、またはOSを切り替える」（→P.25）をご覧になり、Cドライブのみではなく、ハードディスク全体をリカバリしてください。
- ハードディスクを保守交換した場合は、「2.2 ハードディスク全体をリカバリする、またはOSを切り替える」（→P.25）をご覧になり、Cドライブのみではなく、ハードディスク全体をリカバリしてください。
  なお、OSやドライバーなどがインストールされた状態のハードディスクに保守交換した場合は、リカバリを行ったりハードディスク全体をリカバリしたりする必要はありません。

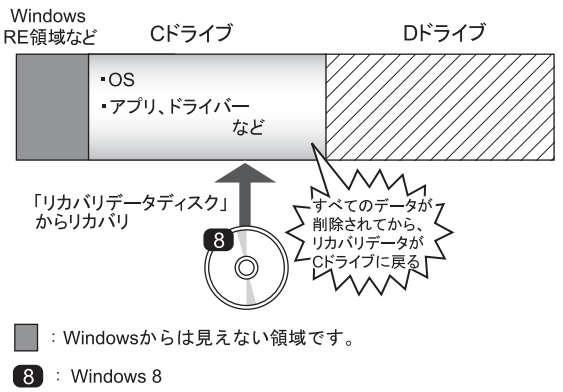
1.3.1 リカバリの考え方

リカバリとは、CドライブのOS、ドライバーなどのプレインストールアプリをご購入時の状態や、OSを切り替えた場合の初期状態に戻す操作です。
ハードディスクの領域は現在お使いの状態のまま、「リカバリ領域」または「リカバリデータディスク」のリカバリデータを使って、Cドライブのみご購入時の状態やOSを切り替えた場合の初期状態に戻します。Cドライブ以外のデータは変更されません。

□Windows 8（64ビット版）のリカバリ



□Windows 8（32ビット版）のリカバリ



1.3.2　注意事項

- トラブル解決ナビの「領域設定」以外でドライブ構成を変更している場合は、リカバリを実行できません。また、ダイナミックディスクや拡張パーティションなどを作成した場合もリカバリを実行できません。これらの場合は、ハードディスク全体をリカバリしてください。詳しくは、「2.2 ハードディスク全体をリカバリする、またはOSを切り替える」（→P.25）をご覧ください。
- リカバリを行うと、Cドライブのすべてのデータが削除されます。必要に応じて事前にバックアップしてください。
- セキュリティチップ搭載機種でフォルダーやファイルの暗号化を行っている場合は、リカバリ前に復元用のバックアップをしてください。復元用のバックアップデータがないと、データが読み出せないことがあります。これによる損害などの責任は一切負いかねますので、あらかじめご了承ください。
  詳しくは、インターネット上のマニュアル『SMARTACCESSファーストステップガイド（認証デバイスをお使いになる方へ）』をご覧ください。
- パソコン本体にUSBメモリ、外付けハードディスクなどの周辺機器（クレードル、キーボードドッキングステーション、光学ドライブを除く）を接続している場合は、必ず取り外してください。
- モデルやカスタムメイドの選択によって、リカバリの後にアプリやドライバーのインストールが必要になります。詳しくは「1.4.3 セットアップ後のインストール状態」（→P.18）をご覧ください。
- タッチパネルで操作するとき、タップした位置と画面上のマウスポインターの位置が多少ずれる場合があります。画面上のマウスポインターが操作したい場所にあることを確認しながら操作を進めてください。
- リカバリには時間がかかります。時間に余裕をもって、操作してください。

1.3.3　リカバリ前の準備

リカバリを実行する前に、次の準備を行ってください。

■ ACアダプタを接続する

リカバリを実行するときには、必ずACアダプタを接続してください。

■ 必要に応じて光学ドライブを接続する

リカバリデータディスクからリカバリを行う場合は、光学ドライブを接続してください。

■ BIOSの設定を確認する

BIOSの設定をご購入時から変更している場合は、ご購入時の設定に戻します。
また、Windows 8（64ビット版）とWindows 8（32ビット版）のOS切り替えを行う場合や、Windows 8以外のOSからWindows 8へOSを切り替える場合は、リカバリを行う前に、必ず、次のBIOSの設定を確認してください。詳しくは、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。

重要

- 設定が異なると、Windows 8が起動しませんので、必ず確認してください。

□Windows 8（64ビット版）の場合のBIOS設定

POINT

- 「管理者用パスワード」が設定されている場合は、BIOSセットアップを「管理者用パスワード」で起動する必要があります。
- 「セキュアブート機能」を変更する場合は、「管理者用パスワード」を設定してください。

1. BIOSセットアップ画面の「終了」メニューから「標準設定値を読み込む」を実行します。
2. 次にメニューから設定項目を選択し、以下のとおり設定値を設定をしてください。

メニュー	設定項目		設定値
詳細	起動設定		
		高速起動	使用する
		互換性サポートモジュール	使用しない
セキュリティ	セキュアブート設定		
		セキュアブート機能	使用する

□Windows 8（32ビット版）の場合のBIOS設定

POINT

- 「管理者用パスワード」が設定されている場合は、BIOSセットアップを「管理者用パスワード」で起動する必要があります。
- 「セキュアブート機能」を変更する場合は、「管理者用パスワード」を設定してください。

1. BIOSセットアップ画面の「終了」メニューから「標準設定値を読み込む」を実行します。
2. 次にメニューから設定項目を選択し、以下のとおり設定値を設定をしてください。

メニュー	設定項目		設定値
詳細	起動設定		
		高速起動	使用する
		互換性サポートモジュール	使用する
セキュリティ	セキュアブート設定		
		セキュアブート機能	使用しない

■ 必要に応じてディスクを用意する

- リカバリデータディスク
  リカバリデータディスクからリカバリを行う場合に必要です。
  お手元に、Windows 8（64ビット版）およびWindows 8（32ビット版）のリカバリデータディスクがある場合は、いずれかのディスクを用意してください。Windows 8（64ビット版）とWindows 8（32ビット版）のOS切り替えを行う場合は、「2.2 ハードディスク全体をリカバリする、またはOSを切り替える」（→P.25）をご覧ください。

1.3.4　リカバリを実行する

重要

- Cドライブのすべてのデータが削除されます。あらかじめ、必要なデータをバックアップしてください。

1 Windowsボタンを押したまま、電源スイッチをスライドさせます。

2 ビープ音が鳴ったら、Windowsボタンを離します。
アプリケーションメニューが表示されます。

POINT

- 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。
- アプリケーションメニューが表示されずWindowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を切ってもう一度操作してください。

3 「トラブル解決ナビ」をタップして選択し、もう一度タップします。
そのまましばらくお待ちください。「トラブル解決ナビ」が表示されます。

4 「リカバリ」→「Cドライブのみリカバリ」の順にタップします。
「Cドライブをご購入時の状態に戻す」の説明が表示されます。

5 「次へ」をタップします。

6 「ご使用上の注意」をよく読み、「同意する」をタップし、「次へ」をタップします。

7 画面のメッセージに従って操作します。

●「リカバリ元の選択」画面が表示された場合

・リカバリ領域からリカバリを行う場合は、「ハードディスク」をタップします。

・リカバリデータディスクからリカバリを行う場合は、「リカバリディスク」をタップします。

●「リカバリデータディスクをセットしてください」と表示された場合

リカバリ領域がない場合は、「リカバリ元の選択」画面は表示されません。メッセージに従ってリカバリデータディスクをセットしてください。

「警告」画面が表示されます。

8 「OK」をタップします。

「リカバリ」画面が表示され、リカバリが始まります。

リカバリが終了すると、「リカバリが正常に完了しました。」というメッセージが表示されます。

POINT

- リカバリデータディスクを使用した場合は、ディスクを取り出してください。

9 「完了」をタップします。

本パソコンの電源が自動的に切れます。

外付け光学ドライブを接続している場合は、取り外してください。

以上でリカバリは終了です。

続けて、「1.4 セットアップ」（→P.16）をご覧になり、セットアップを行ってください。

なお、電源は30秒以上待ってから入れてください。

1.4 セットアップ

1.4.1 注意事項

- セットアップする前に、必ずACアダプタを接続してください。
- セットアップが完了するまでは、周辺機器（クレードル、キーボードドッキングステーションを除く）を接続しないでください。セットアップが正常に行われなかったり、エラーメッセージが表示されたりする場合があります。
- タッチパネルで操作するとき、タップした位置と画面上のマウスポインターの位置が多少ずれる場合があります。画面上のマウスポインターが操作したい場所にあることを確認しながら操作を進めてください。
- セットアップ中は、電源を切らないでください。
- Windowsセットアップの各ウィンドウが完全に表示されないうちに画面をタップすると、Windowsセットアップが完全に行われない場合があります。ウィンドウが完全に表示されてから操作してください。
- Windowsセットアップが進められなくなった場合は、電源スイッチを4秒以上スライドさせて、本パソコンの電源を一度切り、セットアップをやり直してください。セットアップがやり直せない場合は、リカバリを行ってください。リカバリについては、「1.3 リカバリ」（→P.11）をご覧ください。
- ご購入時に添付のリカバリデータディスク（モデルやカスタムメイドの選択によって添付されます。）からリカバリした場合は、セットアップに時間がかかります。時間に余裕をもって、操作してください。

1.4.2　セットアップする

1　本パソコンの電源を入れます。

画面に「FUJITSU」ロゴが表示され、自己診断（POST）が始まります。
画面が表示されるまで、一時的に画面が真っ暗な状態になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。絶対に電源を切らずにそのままお待ちください。

自己診断（POST）が終わると「Windowsのセットアップ」画面が表示されます。

2　メッセージに従って、画面をタップまたはソフトウェアキーボードで操作します。

途中に、ユーザー名、パスワード、およびコンピューター名を入力する画面が表示されます。また、インターネットに接続している場合は、Microsoftアカウントを設定する画面が表示されます。MicrosoftアカウントはWindowsを使用するときのアカウントで、インターネットのサービス（一部のアプリ、Windowsストア、クラウドサービスなど）を利用するときのアカウントにもなります。必要に応じて設定してください。
ソフトウェアキーボードが表示されていない場合は、入力部分をタップしてください。
入力可能な文字と文字数は、次のとおりです。

・ユーザー名：12文字以内の半角英数字（a～z、A～Z、0～9）で入力してください。
　数字は、英字と組み合わせてください。
・パスワード：半角英数字（a～z、A～Z、0～9）で入力してください。
　大文字、小文字は区別されます。
・PC名：12文字以内の半角英数字（a～z、A～Z、0～9）で入力してください。数字は、英字と組み合わせてください。

Windowsセットアップが完了すると、スタート画面が表示されます。

これで、セットアップが完了しました。この後は、「1.4.3 セットアップ後のインストール状態」（→P.18）をご覧になり、セットアップ後に必要な操作を行ってください。

1.4.3　セットアップ後のインストール状態

モデルやカスタムメイドの選択、また、リカバリの方法やリカバリに使用したリカバリデータディスクによって、セットアップ後のアプリやドライバーのインストール状態が異なります。必要に応じて、Officeやドライバーをインストールしてください。

■ アプリやドライバーのインストール状態

○：インストール済　×：インストール未

リカバリの方法、リカバリに使用したディスク		Office製品やドライバーのインストールの状態
①	リカバリ領域からリカバリ	○
②	「1.2 ディスク作成（Windows 8（64ビット版）の場合）」（→P.7）で作成したリカバリデータディスク	○
③	ご購入時に添付のリカバリデータディスク（注）	×

注：モデルやカスタムメイドの選択によって添付されます。

ご購入時に添付のディスクを使ってリカバリを行った場合は、Office製品またはドライバーがインストールされていません。次の手順に従って、インストールしてください。

またWindows 8以外のOSからWindows 8へOSを切り替えた場合、タッチパネルファームウェアのアップデートが必要になります。

- 上記の表①、②の方法でリカバリし、OSを変更しなかった場合
  Office製品やドライバーはインストール済みです。この後は、『取扱説明書』をご覧になり、セットアップの後に必要な操作を行ってください。
- 上記の表①、②の方法でリカバリし、OSを変更した場合
  Office製品やドライバーはインストール済みです。「□ ファームウェアのアップデート」（→P.19）に進んでください。
- 上記の表③の方法でリカバリし、OSを変更しなかった場合
  ・Office搭載モデルの場合
  「□ Officeをインストールする（Office搭載モデルの場合）」（→P.19）に進んでください。
  ・Office搭載モデル以外の場合
  ドライバーはインストール済みです。この後は、『取扱説明書』をご覧になり、セットアップの後に必要な操作を行ってください。
- 上記の表③の方法でリカバリし、OSを変更した場合
  「□ ファームウェアのアップデート」（→P.19）に進んでください。

□ ファームウェアのアップデート

弊社では、「タッチパネルファームウェア更新ツール」のWeb公開をします。
次の手順に従って、タッチパネルのファームウェアをアップデートしてください。

POINT

- このアップデート作業は、Windows 8以外のOSからWindows 8へOSを切り替えたときに１度、必要になります。OSを切り替えない場合は、リカバリ後のアップデートの必要はありません。
- ファームウェアをアップデートするまで、タッチパネルは使用できません。
  キーボード等で操作してください。

1 次のホームページから「タッチパネルファームウェア更新ツール」をダウンロードします。

1. 富士通製品情報ページ内にある「ダウンロード」（http://www.fmworld.net/biz/fmv/index_down.html）の「法人向けパソコン」を開きます。
2. ご使用のパソコンに合った「タッチパネルファーム更新ツール」をダウンロードします。

POINT

- ダウンロードの方法は、それぞれのドライバーのダウンロードページにある説明をご覧ください。

2 「タッチパネルファームウェア更新ツール」を実行します。

ダウンロードした「タッチパネルファーム更新ツール」に添付されている「readme.txt」をお読みになり、タッチパネルのファームウェアをアップデートしてください。

これで、タッチパネルのファームウェアのアップデートが完了しました。

Office搭載モデルの場合は「□ Officeをインストールする（Office搭載モデルの場合）」（→ P.19）に進んでください。
この後は、『取扱説明書』をご覧になり、セットアップの後に必要な操作を行ってください。

□ Officeをインストールする（Office搭載モデルの場合）

ご購入時に添付のディスクを使ってリカバリを行った場合は、Office製品がインストールされていません。次の操作が必要です。

1 Office製品のインストール

添付のOfficeパッケージのディスクを使って、インストールしてください。

2 Microsoft Office 2010 Service Pack 1の適用

「Windows Update」を利用するなどして更新してください。

この後は、『取扱説明書』をご覧になり、セットアップの後に必要な操作を行ってください。

2.補足情報

2.1　領域設定の変更

ハードディスクのCドライブとDドライブの領域を変更したり、1区画にしたりすることができます。

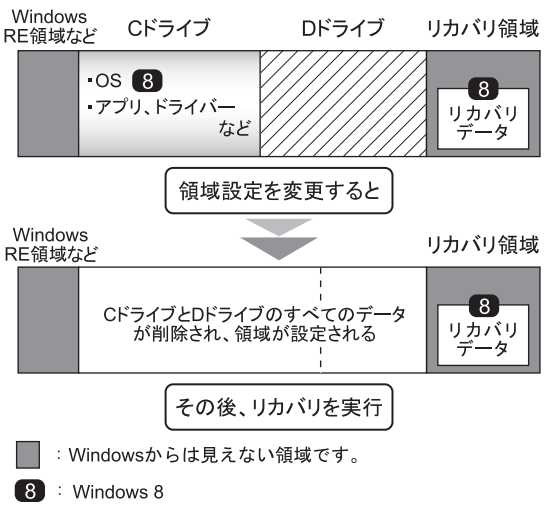
2.1.1　注意事項

- 領域設定の変更を行うと、CドライブとDドライブのすべてのデータが削除されます。あらかじめ、必要なデータをバックアップしてください。
  「リカバリ領域」、「Windows RE領域」、「トラブル解決ナビ領域」、「システム領域」のデータは削除されません。
- トラブル解決ナビの「領域設定」以外でドライブ構成を変更している場合は、領域設定を変更できません。また、ダイナミックディスクや拡張パーティションなどを作成した場合も領域設定を変更できません。これらの場合は、ハードディスク全体をリカバリしてください。詳しくは、「2.2ハードディスク全体をリカバリする、またはOSを切り替える」（→P.25）をご覧ください。
- トラブル解決ナビの「領域設定」以外で、ドライブ構成を変更する場合、「Windows RE領域」、「トラブル解決ナビ領域」、「システム領域」は削除しないでください。
- パソコン本体にUSBメモリ、外付けハードディスクなどの周辺機器（クレードル、キーボードドッキングステーション、光学ドライブを除く）を接続している場合は、必ず取り外してください。
- タッチパネルで操作するとき、タップした位置と画面上のマウスポインターの位置が多少ずれる場合があります。画面上のマウスポインターが操作したい場所にあることを確認しながら操作を進めてください。

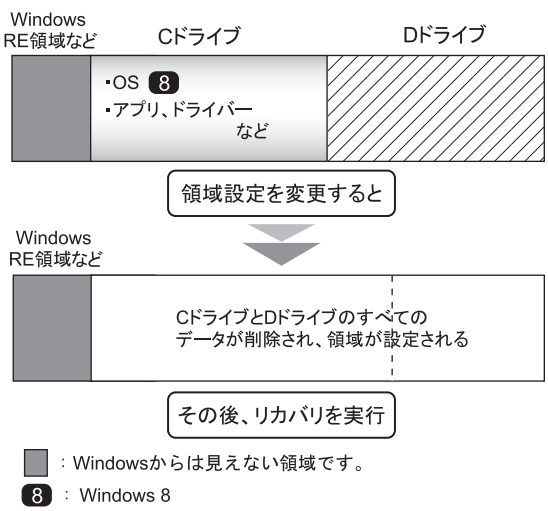
2.1.2　領域設定の考え方

領域設定を変更すると、いったんCドライブとDドライブのすべてのデータが削除され、続いて指定した容量で領域が設定されます。その後、リカバリを実行します。

■Windows 8（64ビット版）の領域設定



■Windows 8（32ビット版）の領域設定



2.1.3　領域設定を変更する前の準備

領域設定を変更する前に、次の準備を行ってください。

■ ACアダプタを接続する

領域設定を変更するときには、必ずACアダプタを接続してください。

■ BIOSの設定を確認する

BIOSの設定をご購入時から変更している場合は、ご購入時の設定に戻します。
また、Windows 8（64ビット版）とWindows 8（32ビット版）のOS切り替えを行う場合や、Windows 8以外のOSからWindows 8へOSを切り替える場合は、領域設定の変更を行う前に、必ず、次のBIOSの設定を確認してください。詳しくは、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。

重要

- 設定が異なると、Windows 8が起動しませんので、必ず確認してください。

□Windows 8（64ビット版）の場合のBIOS設定

POINT

- 「管理者用パスワード」が設定されている場合は、BIOSセットアップを「管理者用パスワード」で起動する必要があります。
- 「セキュアブート機能」を変更する場合は、「管理者用パスワード」を設定してください。

1. BIOSセットアップ画面の「終了」メニューから「標準設定値を読み込む」を実行します。
2. 次にメニューから設定項目を選択し、以下のとおり設定値を設定をしてください。

メニュー	設定項目		設定値
詳細	起動設定		
		高速起動	使用する
		互換性サポートモジュール	使用しない
セキュリティ	セキュアブート設定		
		セキュアブート機能	使用する

□Windows 8（32ビット版）の場合のBIOS設定

POINT

- 「管理者用パスワード」が設定されている場合は、BIOSセットアップを「管理者用パスワード」で起動する必要があります。
- 「セキュアブート機能」を変更する場合は、「管理者用パスワード」を設定してください。

1. BIOSセットアップ画面の「終了」メニューから「標準設定値を読み込む」を実行します。
2. 次にメニューから設定項目を選択し、以下のとおり設定値を設定をしてください。

メニュー	設定項目		設定値
詳細	起動設定		
		高速起動	使用する
		互換性サポートモジュール	使用する
セキュリティ	セキュアブート設定		
		セキュアブート機能	使用しない

2.1.4　領域設定を変更する

1 Windowsボタンを押したまま、電源スイッチをスライドさせます。

2 ビープ音が鳴ったら、Windowsボタンを離します。
アプリケーションメニューが表示されます。

POINT

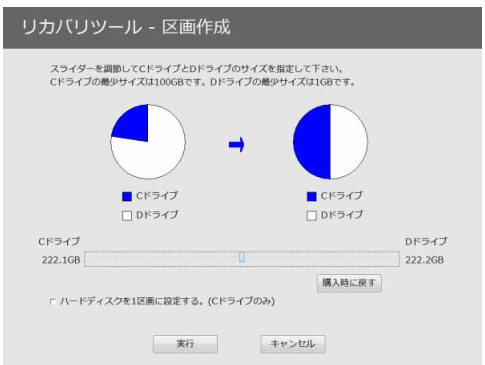
- 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。
- アプリケーションメニューが表示されずWindowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を切ってもう一度操作してください。

3 「トラブル解決ナビ」をタップして選択し、もう一度タップします。
そのまましばらくお待ちください。「トラブル解決ナビ」が表示されます。

4 「ユーティリティ」→「領域設定」の順にタップします。
「ご使用上の注意」が表示されます。

5 「ご使用上の注意」をよく読み、「同意する」をタップし、「次へ」をタップします。
「領域設定の実行」画面が表示されます。

6 領域を設定します。



●CドライブとDドライブ（2区画）を作成する場合
スライダーを左右にドラッグしてCドライブとDドライブの容量を指定します。容量は5GB単位で設定できます。

●Cドライブのみ（1区画）を作成する場合
「ハードディスクを1区画に設定する。」にチェックを付けます。

7 「実行」をタップします。
確認画面が表示されます。

重要

- 領域設定を変更していなくても、「実行」をタップするとCドライブとDドライブのすべてのデータが削除されます。

8 「はい」をタップします。
領域の設定が始まります。
領域の設定が完了すると、「領域設定の完了」画面が表示されます。

9 「完了」をタップします。
「トラブル解決ナビ」が表示されます。

以上で領域設定の変更は終了です。
この後は、「1.3 リカバリ」（→P.11）をご覧になり、リカバリを行ってください。

2.2 ハードディスク全体をリカバリする、またはOSを切り替える

変更したドライブ構成を元に戻す場合、またはWindows 8の64ビット版と32ビット版とを切り替える場合や、Windows 8以外のOSからWindows 8へOSを切り替える場合などに、ディスクを使ってハードディスク全体をリカバリします。

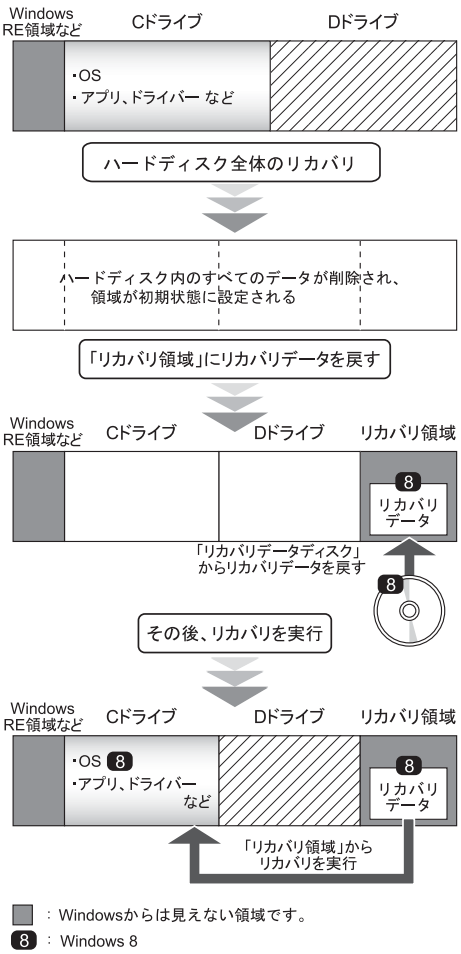
2.2.1 注意事項

- ハードディスク全体をリカバリすると、ハードディスクのすべてのデータが削除されます。必要に応じて事前にバックアップしてください。
- セキュリティチップ搭載機種でフォルダーやファイルの暗号化を行っている場合は、ハードディスク全体をリカバリする前に復元用のバックアップをしてください。復元用のバックアップデータがないと、データが読み出せないことがあります。
  これによる損害などの責任は一切負いかねますので、あらかじめご了承ください。
  詳しくは、インターネット上のマニュアル『SMARTACCESSファーストステップガイド(認証デバイスをお使いになる方へ)』をご覧ください。
- パソコン本体にUSBメモリ、外付けハードディスクなどの周辺機器（クレードル、キーボードドッキングステーション、光学ドライブを除く）を接続している場合は、必ず取り外してください。
- モデルやカスタムメイドの選択によって、ハードディスク全体をリカバリした後に、アプリやドライバーのインストールが必要になります。詳しくは「1.4.3セットアップ後のインストール状態」（→P.18）をご覧ください。
- タッチパネルで操作するとき、タップした位置と画面上のマウスポインターの位置が多少ずれる場合があります。画面上のマウスポインターが操作したい場所にあることを確認しながら操作を進めてください。
- ハードディスク全体をリカバリするには時間がかかります。時間に余裕をもって、操作してください。

2.2.2　ハードディスク全体をリカバリする場合の考え方

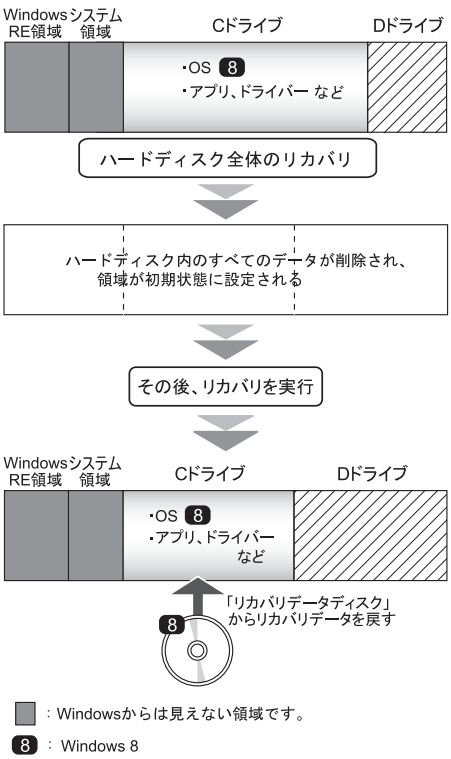
■ Windows 8（64ビット版）にリカバリする場合

ハードディスク全体をリカバリすると、いったんハードディスク内のすべてのデータが削除され、領域がご購入時の状態やOSを切り替えた初期状態に設定されます。続いて「リカバリ領域」にリカバリデータを戻し、その後、リカバリを実行します。



■ Windows 8（32ビット版）にリカバリする場合

ハードディスク全体をリカバリすると、いったんハードディスク内のすべてのデータが削除され、領域がOSを切り替えた初期状態に設定されます。続いて、リカバリデータディスクからリカバリを実行します。



2.2.3　ハードディスク全体をリカバリする前の準備

ハードディスク全体をリカバリする前に、次の準備を行ってください。

■ ACアダプタを接続する

ハードディスク全体をリカバリするときには、必ずACアダプタを接続してください。

■ 光学ドライブを接続する

ハードディスク全体をリカバリするときには、必ず光学ドライブを接続してください。

■ BIOSの設定を確認する

BIOSの設定をご購入時から変更している場合は、ご購入時の設定に戻します。
また、Windows 8（64ビット版）とWindows 8（32ビット版）のOS切り替えを行う場合や、Windows 8以外のOSからWindows 8へOSを切り替える場合は、ハードディスク全体をリカバリする前に、必ず、次のBIOSの設定を変更してください。詳しくは、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。

重要

- 設定が異なると、Windows 8が起動しませんので、必ず確認してください。

□Windows 8（64ビット版）の場合のBIOS設定

POINT

- 「管理者用パスワード」が設定されている場合は、BIOSセットアップを「管理者用パスワード」で起動する必要があります。
- 「セキュアブート機能」を変更する場合は、「管理者用パスワード」を設定してください。

1. BIOSセットアップ画面の「終了」メニューから「標準設定値を読み込む」を実行します。
2. 次にメニューから設定項目を選択し、以下のとおり設定値を設定をしてください。

メニュー	設定項目		設定値
詳細	起動設定		
		高速起動	使用する
		互換性サポートモジュール	使用しない
セキュリティ	セキュアブート設定		
		セキュアブート機能	使用する

□Windows 8（32ビット版）の場合のBIOS設定

POINT

- 「管理者用パスワード」が設定されている場合は、BIOSセットアップを「管理者用パスワード」で起動する必要があります。
- 「セキュアブート機能」を変更する場合は、「管理者用パスワード」を設定してください。

1. BIOSセットアップ画面の「終了」メニューから「標準設定値を読み込む」を実行します。
2. 次にメニューから設定項目を選択し、以下のとおり設定値を設定をしてください。

メニュー	設定項目		設定値
詳細	起動設定		
		高速起動	使用する
		互換性サポートモジュール	使用する
セキュリティ	セキュアブート設定		
		セキュアブート機能	使用しない

■ ディスクを用意する

- トラブル解決ナビディスク［リカバリ起動ディスク］
  トラブル解決ナビディスクは64ビット版と32ビット版で異なります。リカバリデータディスクと同じ版をお使いください。
- ドライバーズディスク
- リカバリデータディスク
  お手元に、Windows 8（64ビット版）およびWindows 8（32ビット版）のリカバリデータディスクがある場合は、いずれかのディスクを用意してください。

2.2.4　ハードディスク全体をリカバリする

重要

- ハードディスク内のすべてのデータが削除されます。あらかじめ、必要なデータをバックアップしてください。

1 次の操作を行います。

●Q702/Fの場合

1. ローテーションロックボタンを押したまま、本パソコンの電源を入れます。
2. ビープ音が鳴ったら、ボタンを離します。
   起動メニュー（Boot Menu）が表示されます。

POINT

- 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。
- Windowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を切ってもう一度操作してください。

3.「トラブル解決ナビディスク［リカバリ起動ディスク］」をセットします。

●Q572/Fの場合

1. 本パソコンの電源を入れ、「トラブル解決ナビディスク［リカバリ起動ディスク］」をセットし、一度電源を切ります。
   電源の切り方は、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』－「電源を切る」をご覧ください。
2. ローテーションロックボタンを押したまま、本パソコンの電源を入れます。
3. ビープ音が鳴ったら、ボタンを離します。
   起動メニュー（Boot Menu）が表示されます。

POINT

- 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。
- Windowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を切ってもう一度操作してください。

2 データの読み込みが終了し光学ドライブが停止してから、ディスクをセットした光学ドライブを選択し、もう一度タップします。

そのまましばらくお待ちください。「トラブル解決ナビ」が表示されます。

POINT

- 「トラブル解決ナビ」が表示されるまでの間、一時的に画面が真っ暗な状態になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。電源を切らずにそのままお待ちください。
- 「CD/DVD の起動モードを選択してください。」または「Please select CD/DVD boot mode:」という画面が表示された場合は、
  -Windows 8 （64 ビット版）の場合 :「UEFI モードで起動」または「UEFI Mode」を選択してください。
  -Windows 8 （32 ビット版）の場合 :「BIOS モードで起動」または「BIOS Mode」を選択してください。

3 「リカバリ」→「ハードディスク全体をリカバリ」順にタップします。

「ディスク全体をご購入時の状態に戻す」の説明が表示されます。

4 「次へ」をタップします。

「ご使用上の注意」が表示されます。

5 「ご使用上の注意」をよく読み、「同意する」をタップし、「次へ」をタップします。

6 画面のメッセージに従って操作します。

この後は、

1. ディスクの確認
2. ハードディスクの領域を設定する
3. リカバリ領域にリカバリデータを復元する（Windows 8（64 ビット版）の場合）
4. リカバリを実行する

の順に進めます。画面のメッセージで指定されたディスクをセットして、操作を進めてください。

「リカバリが正常に完了しました。」というメッセージが表示されたら手順7に進んでください。

7 **ディスクを取り出し、「完了」をタップします。**
本パソコンの電源が自動的に切れます。

8 **光学ドライブを取り外します。**

以上でハードディスク全体をリカバリする操作は終了です。
続けて、「1.4セットアップ」（→P.16）をご覧になり、セットアップを行ってください。
なお、電源は30秒以上待ってから入れてください。

2.3 リカバリ領域の削除（Windows 8（64ビット版）の場合）

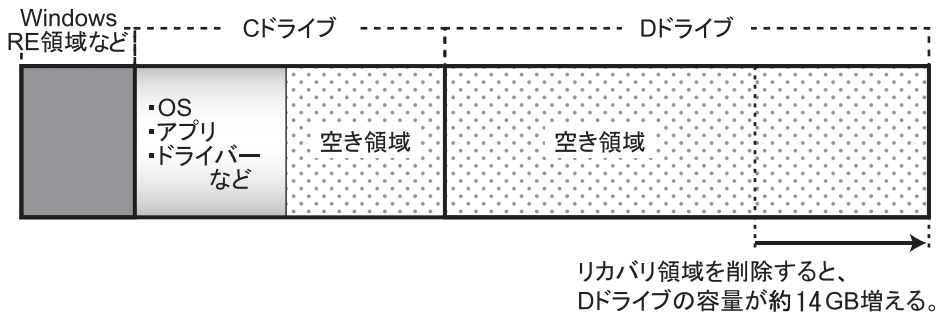
リカバリ領域を削除することで、Dドライブの容量を増やすことができます。

2.3.1 注意事項

- リカバリ領域を削除すると、リカバリ領域に格納されているデータが消えてしまいます。リカバリ領域を削除する前に、必ずリカバリ領域にあるデータから次のディスクを作成してください。
  ・トラブル解決ナビディスク［リカバリ起動ディスク］
  ・ドライバーズディスク
  ・リカバリデータディスク（Windows 8）
  ディスクの作成方法については、「1.2ディスク作成（Windows 8（64ビット版）の場合）」（→P.7）をご覧ください。
- セキュリティチップ搭載機種でフォルダーやファイルの暗号化を行っている場合は、リカバリ領域を削除する前に復元用のバックアップをしてください。復元用のバックアップデータがないと、データが読み出せないことがあります。
  これによる損害などの責任は一切負いかねますので、あらかじめご了承ください。
  詳しくは、インターネット上のマニュアル『SMARTACCESSファーストステップガイド（認証デバイスをお使いになる方へ）』をご覧ください。
- パソコン本体にUSBメモリ、外付けハードディスクなどの周辺機器（クレードル、キーボードドッキングステーション、光学ドライブを除く）を接続している場合は、必ず取り外してください。
- タッチパネルで操作するとき、タップした位置と画面上のマウスポインターの位置が多少ずれる場合があります。画面上のマウスポインターが操作したい場所にあることを確認しながら操作を進めてください。

2.3.2　リカバリ領域の削除の考え方

リカバリ領域を削除することで、Dドライブの容量を増やすことができます。
リカバリ領域部分が、Dドライブに割り当てられます。



2.3.3　リカバリ領域を削除する前の準備

リカバリ領域を削除する前に、次の準備を行ってください。

■ ACアダプタを接続する

リカバリ領域を削除するときには、必ずACアダプタを接続してください。

■ 光学ドライブを接続する

リカバリ領域を削除するときには、必ず光学ドライブを接続してください。

■ ディスクを用意する

- トラブル解決ナビディスク［リカバリ起動ディスク］
  トラブル解決ナビディスクは64ビット版と32ビット版で異なります。64ビット版をお使いください。

2.3.4　リカバリ領域を削除する

1 次の操作を行います。

●Q702/Fの場合

1. ローテーションロックボタンを押したまま、本パソコンの電源を入れます。
2. ビープ音が鳴ったら、ボタンを離します。
   起動メニュー（Boot Menu）が表示されます。

POINT

- 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。
- Windowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を切ってもう一度操作してください。

3.「トラブル解決ナビディスク［リカバリ起動ディスク］」をセットします。

●Q572/Fの場合

1. 本パソコンの電源を入れ、「トラブル解決ナビディスク［リカバリ起動ディスク］」をセットし、一度電源を切ります。
   電源の切り方は、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』ー「電源を切る」をご覧ください。
2. ローテーションロックボタンを押したまま、本パソコンの電源を入れます。
3. ビープ音が鳴ったら、ボタンを離します。
   起動メニュー（Boot Menu）が表示されます。

POINT

- 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。
- Windowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を切ってもう一度操作してください。

2 データの読み込みが終了し光学ドライブが停止してから、ディスクをセットした光学ドライブをタップして選択し、【Enter】キーを押もう一度タップします。

そのまましばらくお待ちください。「トラブル解決ナビ」が表示されます。

POINT

- 「トラブル解決ナビ」が表示されるまでの間、一時的に画面が真っ暗な状態になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。電源を切らずにそのままお待ちください。
- 「CD/DVD の起動モードを選択してください。」または「Please select CD/DVD boot mode:」という画面が表示された場合は、
  -Windows 8 （64 ビット版）の場合 :「UEFI モードで起動」または「UEFI Mode」を選択してください。
  -Windows 8 （32 ビット版）の場合 :「BIOS モードで起動」または「BIOS Mode」を選択してください。

3 「ユーティリティ」→「リカバリ領域の削除」の順にタップします。

4 「リカバリ領域の削除」の説明が表示されます。

5 「次へ」をタップします。
「ご使用上の注意」が表示されます。

6 「ご使用上の注意」をよく読み、「同意する」をタップし、「次へ」をタップします。

7 画面のメッセージに従って操作します。
この後は、
1. リカバリディスクセットの確認
2. リカバリ領域の削除

の順に進めます。画面のメッセージで指定されたディスクをセットして、操作を進めてください。

「リカバリ領域の削除が完了しました。」というメッセージが表示されたら手順8に進んでください。

8 「完了」をタップします。

9 ディスクを取り出し「再起動」をタップします。
Windowsが起動します。

10 画面の下端の外から中へスワイプし、画面右下の「すべてのアプリ」をタップします。

11 「Windows システム ツール」の「コンピューター」をタップします。
Dドライブの容量が増えていることを確認します。

POINT

- アプリは名前順に並んでいますので、頭文字で順に見てください。アプリが多い場合は、左方向にスワイプする必要がある場合もあります。

以上でリカバリ領域の削除は終了です。

STYLISTIC

リカバリガイド
B5FK-0791-01 Z0-01

発 行 日　2012年10月
発行責任　富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

●このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
●このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権および
その他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
●無断転載を禁じます。