



リカバリガイド

Windows 7

本書のバックアップについて

本書『リカバリガイド』は、ご購入時に C ドライブに格納されています。リカバリなどで C ドライブを削除した場合は、本書のデータも削除され、元に戻りません。事前に印刷（【Ctrl】 + 【P】キー）またはバックアップしておくことをお勧めします。

このマニュアルは、改善のため変更することがあります。最新のマニュアルは、インターネット上のマニュアル（<http://www.fmworld.net/biz/fmv/support/fmvmanual/>）をご覧ください。

目次

本書をお読みになる前に	3
本書の表記	3
1. 必要に応じてお読みください	
1.1 ハードディスク構成	5
1.1.1 Windows 7のハードディスク構成	5
1.2 ディスク作成	6
1.2.1 ディスク作成の考え方	6
1.2.2 ディスク作成前の準備	7
1.2.3 ディスクを作成する	7
1.3 リカバリ	10
1.3.1 リカバリの考え方	10
1.3.2 注意事項	11
1.3.3 リカバリ前の準備	12
1.3.4 リカバリを実行する	13
1.4 セットアップ	15
1.4.1 注意事項	15
1.4.2 セットアップする	15
1.4.3 セットアップ後のインストール状態	16
2. 補足情報	
2.1 領域設定の変更	18
2.1.1 注意事項	18
2.1.2 領域設定の考え方	19
2.1.3 領域設定を変更する前の準備	19
2.1.4 領域設定を変更する	20
2.2 ハードディスク全体をリカバリする	22
2.2.1 注意事項	22
2.2.2 ハードディスク全体をリカバリする場合の考え方	23
2.2.3 ハードディスク全体をリカバリする前の準備	24
2.2.4 ハードディスク全体をリカバリする	24
2.3 リカバリ領域の削除	26
2.3.1 注意事項	26
2.3.2 リカバリ領域の削除の考え方	27
2.3.3 リカバリ領域を削除する前の準備	27
2.3.4 リカバリ領域を削除する	29



本書をお読みになる前に

本書の表記

本書は2013年10月現在の内容です。本書をお読みになり、ご不明な点がございましたら、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」へお問い合わせください。詳しくは、『取扱説明書』をご覧ください。

■ 本文中の記号

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

記号	意味
 重要	お使いになるときの注意点や、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。
 POINT	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
→	参照ページを示しています。

■ キーの表記と操作方法

本文中のキーの表記は、キーボードに書かれているすべての文字を記述するのではなく、説明に必要な文字を次のように記述しています。

例：【Ctrl】キー、【Enter】キー、【→】キーなど

また、複数のキーを同時に押す場合には、次のように「+」でつないで表記しています。

例：【Ctrl】 + 【F3】キー、【Shift】 + 【↑】キーなど

■ 連続する操作の表記

本文中の操作手順において、連続する操作手順を、「→」でつなげて記述しています。

例：「スタート」ボタンをタップし、「すべてのプログラム」をタップし、「アクセサリ」をタップする操作

↓

「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「アクセサリ」の順にタップします。

■ 画面例およびイラスト

本文中の画面およびイラストは一例です。お使いの機種やモデルによって、実際に表示される画面やイラスト、およびファイル名などが異なることがあります。

■ 本書に記載している仕様とお使いの機種との相違

本文中の説明は、標準仕様に基づいて記載しています。

ご購入時の構成によっては、本文中の説明がお使いの機種の仕様と異なる場合があります。

あらかじめご了承ください。

なお、本文内において、機種やOS別の書き分けがある箇所については、お使いの機種の情報をお読みください。

■ ユーザーアカウント制御ウィンドウ

本書で説明している Windows の操作の途中で、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示される場合があります。これは、重要な操作や管理者の権限が必要な操作の前に Windows が表示しているものです。表示されるメッセージに従って操作してください。

■ 光学ドライブ

本パソコンは、光学ドライブを搭載していません。別売の光学ドライブを接続してください。使用できる光学ドライブについては、富士通製品情報ページ内にある「システム構成図」(<http://www.fmworld.net/biz/fmv/product/syskou/>) をご覧ください。

- 本パソコンには、データをDVDに保存するためのアプリケーション「Roxio Creator」がインストールされています。別売の光学ドライブに添付の「Roxio Creator」をインストールする必要はありません。

■ 製品名の表記

製品名称	本文中の表記		
Windows 7 Professional 64 ビット版	Windows 7 (64 ビット版)	Windows 7	Windows
Windows 7 Professional 32 ビット版	Windows 7 (32 ビット版)		
Microsoft Office Professional 2013	Office		
Microsoft Office Home and Business 2013			
Microsoft Office Personal 2013			
Roxio Creator LJ	Roxio Creator		

■ 商標および著作権について

Roxio、Roxio のロゴ、Roxio Creator は Corel Corporation およびその関連会社の商標または登録商標です。
 その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。
 その他の各製品は、各社の著作物です。
 その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Copyright FUJITSU LIMITED 2013

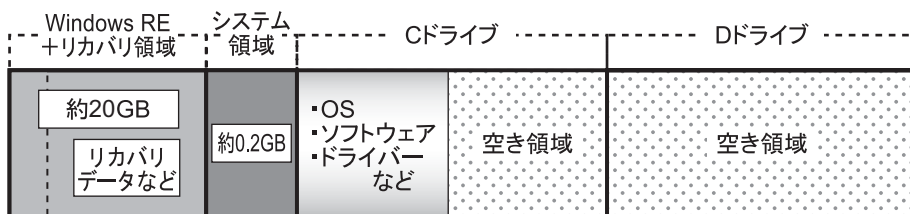
1.必要に応じてお読みください

1.1 ハードディスク構成

ハードディスクは、システムやリカバリデータなどが格納されている領域や、OS、ソフトウェアやデータなどを格納するCドライブとDドライブで構成されています。

1.1.1 Windows 7のハードディスク構成

本パソコンのハードディスク構成は、次のとおりです。



POINT

- ▶ 「Windows RE +リカバリ領域」に約20GB、「システム領域」に約0.2GB使用しているため、「コンピューター」に表示されるハードディスクの容量は、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』－「本体仕様」の記載よりも約20.2GB少なく表示されます。
- ▶ 「Windows RE +リカバリ領域」と「システム領域」は、Windowsからは見えない領域です。

□「Windows RE +リカバリ領域」には、次のデータが格納されています。

- 診断プログラム
Windowsが正常に起動できない場合に本パソコンを診断します。
「診断プログラム」については、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。
- トラブル解決ナビ
リカバリの実行やハードウェアなどの診断をするソフトウェアです。リカバリについては、「1.3 リカバリ」(→P.10)をご覧ください。
- 「トラブル解決ナビディスク」のイメージ
本パソコンにトラブルが起こったときに使用する起動ディスクのイメージです。
- 「ドライバーズディスク」のイメージ
ソフトウェアやドライバーをインストール、再インストールするときに使用するディスクのイメージです。
- Windows 7のリカバリデータ
本パソコンにトラブルが起こったときにCドライブをリカバリ（ご購入時の状態に戻す操作）するときに使用します。
Office搭載モデルの場合、Officeのイメージも格納されています。

1.2 ディスク作成

「Windows RE+リカバリ領域」にトラブルがあった場合、リカバリができなくなります。その場合に備えて、格納されているデータをDVD-Rにコピーしておくことをお勧めします。

重要

- ▶ 本パソコンをご購入後、お手元にディスクがない場合は、できるだけ早くディスクを作成してください。

1.2.1 ディスク作成の考え方

本パソコンにトラブルがあった場合に備えて、またはご購入時にインストールされていないソフトウェアを使用する場合に、次のディスクが必要になります。

「Windows RE+リカバリ領域」に格納されているデータから、次のディスクを作成します。

- リカバリデータディスク

ハードディスク全体をリカバリする場合に使用します。また、Cドライブをリカバリするときに使用することもできます。

Office搭載モデルの場合、Officeのイメージも格納されています。

POINT

- ▶ リカバリディスクの作成は、パソコン1台につき1セットのみ作成することができます。ただし、リカバリディスクをご購入されている方は、リカバリディスクの作成はできません。

- トラブル解決ナビディスク

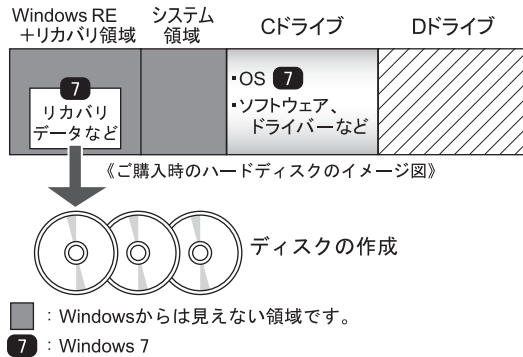
ハードディスク全体をリカバリする場合に使用します。このほか、領域設定を変更する場合にも使用します。

- ドライバーズディスク

ソフトウェアやドライバーをインストールする場合に使用します。

重要

- ▶ ご購入時に添付されているすべてのソフトウェアやドライバーが、富士通製品情報ページ内にある「ドライバーダウンロード」(http://www.fmworld.net/biz/fmv/index_down.html)に公開されているわけではありません。添付のソフトウェアやドライバーをインストールしたい場合は、「ドライバーズディスク」を作成してください。



1.2.2 ディスク作成前の準備

ディスクを作成する前に、次の準備を行ってください。

■ 型名を確認する

作成したディスクのレーベル面に記入します。あらかじめ、保証書などで本パソコンの型名を確認してください。

■ ACアダプタを接続する

ディスクを作成するときには、必ずACアダプタを接続してください。

■ 光学ドライブを接続する

ディスクを作成するときには、必ず光学ドライブを接続してください。

■ ディスクを用意する

- お使いになれるディスク
DVD-R (4.7GB) が必要です。その他のディスクはお使いになれません。
- 推奨ディスク
インターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。
- 必要なディスクの枚数
必要なディスクの枚数は、「ディスクを作成する」の手順3 (→P.8) で確認できます。

1.2.3 ディスクを作成する

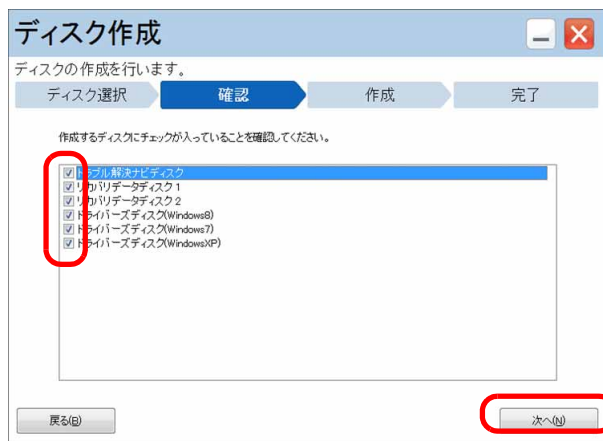
- 1 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「ディスク作成」の順にタップします。

「ディスク作成」画面が表示されます。書き込みに使用するディスクの種類を選択し、必要枚数を確認します。

2 「次へ」をタップします。



3 ディスク一覧から作成したいディスクにチェックを付け、「次へ」をタップします。



POINT

- ▶ 一度、リカバリディスクを作成しているときは、ディスク一覧に、「リカバリデータディスク」は表示されません。

4 画面の指示に従って、未使用のディスクのレーベル面にディスクの名前と機種名（型名）を記入します。

POINT

- ▶ レーベル面に記入するときは、ボールペンや鉛筆など、先の硬いものを使わないでください。ディスクに傷が付くおそれがあります。

5 手順4で名前を記入したディスクを、光学ドライブにセットします。

POINT

- ▶ 「自動再生」ウィンドウが表示されたら、ウィンドウを閉じてください。

6 「開始」をタップします。

ディスクへの書き込みが始まります。完了するまでしばらくお待ちください。

POINT

- ▶ 「書き込み可能なディスクをセットしてディスクが認識されるまで10秒ほど待ってから「OK」をクリックしてください。」と表示された場合、未使用のディスクがセットされていることを確認し、ディスクが認識されるまで（ディスクの回転が止まるまでの10秒ほど）待ってから「OK」をクリックしてください。

7 ディスクへの書き込みが完了するとトレイが開き、メッセージが表示されません。**●複数枚のディスクを作成する場合**

2枚目以降のディスクを作成するよう、「(作成するディスク名) の書き込みを行います。」と表示されますので、書き込みが完了したディスクを取り出し、続けて次のディスクを作成します。手順4～手順6を繰り返し、枚数分を作成してください。

POINT

- ▶ 書き込みエラーが表示された場合
「(ディスク名) の作成に失敗しました。」というメッセージが表示されたら、ディスクの不良が考えられますので、新しいディスクを用意し、「再試行」をクリックしてください。なお、複数枚のディスクを作成している途中でエラーが出た場合は、手順3で、作成し直したいディスクにチェックして、ディスクの作成を続けてください。

8 「リカバリディスクセットの作成に成功しました。」と表示されたら、ディスクを取り出します。**9 「閉じる」をタップします。****10 光学ドライブを取り外します。**

以上でディスクの作成は終了です。作成したディスクは、大切に保管してください。

1.3 リカバリ

本パソコンのCドライブを、リカバリする方法を説明します。

リカバリは、Windowsが起動しないなどの問題が発生した場合には行います。

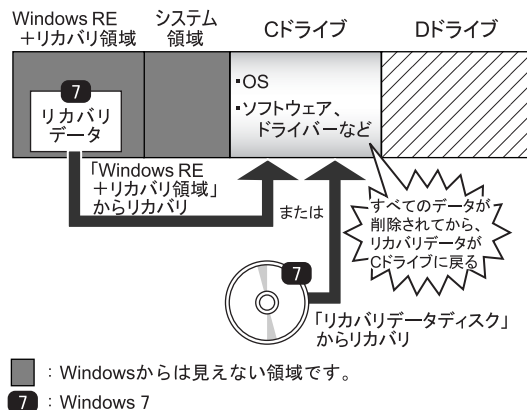
重要

- ▶ Windows 7以外のOSからWindows 7へOSを切り替える場合は、「2.2 ハードディスク全体をリカバリする」(→P.22)をご覧になり、Cドライブのみではなく、ハードディスクのすべてのデータをご購入時の状態に戻してください。
- ▶ ハードディスクを保守交換した場合は、「2.2 ハードディスク全体をリカバリする」(→P.22)をご覧になり、Cドライブのみではなく、ハードディスクのすべてのデータをご購入時の状態に戻してください。
なお、OSやドライバーなどがインストールされた状態のハードディスクに保守交換した場合は、リカバリを行ったりハードディスクをご購入時の状態に戻したりする必要はありません。

1.3.1 リカバリの考え方

リカバリとは、CドライブのOS、ドライバーなどのプレインストールソフトウェアをご購入時の状態に戻す操作です。

ハードディスクの領域は現在お使いの状態のまま、「リカバリ領域」または「リカバリデータディスク」のリカバリデータを使って、Cドライブのみご購入時の状態に戻します。Cドライブ以外のデータは変更されません。



1.3.2 注意事項

- トラブル解決ナビの「領域設定」以外でドライブ構成を変更している場合は、リカバリを実行できません。また、ダイナミックディスクや拡張パーティションなどを作成した場合もリカバリを実行できません。これらの場合は、ハードディスクをご購入時の状態に戻してください。詳しくは、「2.2 ハードディスク全体をリカバリする」(→P.22)をご覧ください。
- リカバリを行うと、Cドライブのすべてのデータが削除されます。必要に応じて事前にバックアップしてください。
- セキュリティチップ搭載機種でフォルダーやファイルの暗号化を行っている場合は、リカバリ前に復元用のバックアップをしてください。復元用のバックアップデータがないと、データが読み出せないことがあります。これによる損害などの責任は一切負いかねますので、あらかじめご了承ください。
詳しくは、インターネット上のマニュアル『SMARTACCESS ファーストステップガイド (認証デバイスをお使いになる方へ)』をご覧ください。
- パソコン本体にUSBメモリ、外付けハードディスクなどの周辺機器 (クレードル、キーボードドッキングステーション、光学ドライブを除く) を接続している場合は、必ず取り外してください。
- モデルやカスタムメイドの選択によって、リカバリの後にソフトウェアやドライバーのインストールが必要になります。詳しくは「1.4.3 セットアップ後のインストール状態」(→P.16)をご覧ください。
- タッチパネルで操作するとき、タップした位置と画面上のマウスポインターの位置が多少ずれる場合があります。画面上のマウスポインターが操作したい場所にあることを確認しながら操作を進めてください。
- リカバリには時間がかかります。時間に余裕をもって、操作してください。

1.3.3 リカバリ前の準備

リカバリを実行する前に、次の準備を行ってください。

■ ACアダプタを接続する

リカバリを実行するときには、必ずACアダプタを接続してください。

■ 光学ドライブを接続する

リカバリを実行するときは、光学ドライブを接続してください。

■ BIOSの設定を確認する

BIOSの設定をご購入時から変更している場合、ご購入時の設定に戻します。
またWindows 7以外のOSからWindows 7へ、OSを切り替える場合は、リカバリを行う前に、必ず、次のBIOSの設定を確認してください。BIOSセットアップの操作方法については、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。

重要

- ▶ 設定が異なると、Windows 7が起動しませんので、必ず確認してください。

□ Windows 7のBIOS設定

POINT

- ▶ 「管理者用パスワード」が設定されている場合は、BIOSセットアップを「管理者用パスワード」で起動する必要があります。
- ▶ 「セキュアブート機能」または「Secure Boot Option」を変更する場合は、「管理者用パスワード」を設定してください。

1. BIOSセットアップ画面の「終了」メニューから「標準設定値を読み込む」を実行します。
2. 次にメニューから設定項目を選択し、次のとおり、設定してください。

メニュー	設定項目	設定値
詳細	高速起動	使用しない
	互換性サポートモジュール	使用する
セキュリティ	セキュアブート設定	
	セキュアブート機能	使用しない

■ 必要に応じてディスクを用意する

- 「リカバリデータディスク」が格納されているディスク
ディスクからリカバリを行う場合に必要です。
お手元に、Windows 7 (64ビット版) およびWindows 7 (32ビット版) のディスクがある場合は、いずれかのディスクを用意してください。

1.3.4 リカバリを実行する

重要

- ▶ Cドライブのすべてのデータが削除されます。あらかじめ、必要なデータをバックアップしてください。

- 1 ショートカットボタンを押したまま、電源ボタンスイッチを押します。
- 2 起動メニューが表示されたら、指を離します。

POINT

- ▶ 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。
- ▶ Windowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を切ってもう一度操作してください。

- 3 「アプリケーションメニュー」をタップして画面を切り替えます。
- 4 メニューが表示されたら、「トラブル解決ナビ」をタップします。
「トラブル解決ナビ」が起動されます。
- 5 「リカバリ」→「Cドライブのみリカバリ」の順にタップします。
「Cドライブをご購入時の状態に戻す」の説明が表示されます。
- 6 「次へ」をタップします。
- 7 「ご使用上の注意」をよく読み、「同意する」をタップし、「次へ」をタップします。
- 8 画面のメッセージに従って操作します。
 - 「リカバリ元の選択」画面が表示された場合
 - ・リカバリ領域からリカバリを行う場合は、「ハードディスク」をタップします。
 - ・リカバリデータディスクからリカバリを行う場合は、「リカバリディスク」をタップします。
 - 「リカバリデータディスクをセットしてください」と表示された場合
リカバリ領域がない場合は、「リカバリ元の選択」画面は表示されません。メッセージに従ってリカバリデータディスクをセットしてください。
「警告」画面が表示されます。
- 9 「OK」をタップします。
「リカバリ」画面が表示され、リカバリが始まります。
リカバリが終了すると、「リカバリが正常に完了しました。」というメッセージが表示されます。

POINT

- ▶ リカバリデータディスクを使用した場合は、ディスクを取り出してください。

10 「完了」をタップします。

本パソコンの電源が自動的に切れます。

外付け光学ドライブを接続している場合は、取り外してください。

以上でリカバリは終了です。

続けて、「1.4 セットアップ」(→P.15) をご覧になり、セットアップを行ってください。

なお、電源は30秒以上待ってから入れてください。

1.4 セットアップ

1.4.1 注意事項

- セットアップする前に、必ずACアダプタを接続してください。
- セットアップが完了（「必ず実行してください」を実行）するまでは、周辺機器（クレードル、キーボードドッキングステーションを除く）を接続しないでください。セットアップが正常に行われなかったり、エラーメッセージが表示されたりする場合があります。
- タッチパネルで操作するとき、タップした位置と画面上のマウスポインターの位置が多少ずれる場合があります。画面上のマウスポインターが操作したい場所にあることを確認しながら操作を進めてください。
- セットアップ中は、電源を切らないでください。
- Windowsセットアップの各ウィンドウが完全に表示されないうちに画面をタップすると、Windowsセットアップが完全に行われない場合があります。ウィンドウが完全に表示されてから操作してください。
- Windowsセットアップが進められなくなった場合は、電源スイッチを4秒以上押しスライドさせて、本パソコンの電源を一度切り、セットアップをやり直してください。セットアップがやり直せない場合は、リカバリを行ってください。リカバリについては、「1.3 リカバリ」（→P.10）をご覧ください。

1.4.2 セットアップする

1 本パソコンの電源を入れます。

画面に「FUJITSU」ロゴが表示され、自己診断（POST）が始まります。

画面が表示されるまで、一時的に画面が真っ暗な状態になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。絶対に電源を切らずにそのままお待ちください。

自己診断（POST）が終わると「Windowsのセットアップ」画面が表示されます。

2 メッセージに従って、画面をタップまたはソフトウェアキーボードで操作します。

途中で、ユーザー名、パスワード、およびコンピューター名を入力する画面が表示されます。ソフトウェアキーボードが表示されていない場合は、入力部分をタップしてください。

入力可能な文字と文字数は、次のとおりです。

- ・ユーザー名：12文字以内の半角英数字（a～z、A～Z、0～9）で入力してください。数字は、英字と組み合わせてください。
- ・パスワード：半角英数字（a～z、A～Z、0～9）で入力してください。大文字、小文字は区別されます。
- ・コンピューター名：ここでは変更せず、セットアップの終了後に変更してください。

●ハードディスクをご購入時の状態に戻した後のセットアップの場合

「ハードディスク領域変更ツール」画面が表示されます。

領域設定を変更する場合は、変更する方法を選択し、設定してください。

領域設定を変更しない場合は、「変更しない」をタップします。

Windowsセットアップが完了すると、「必ず実行してください」ウィンドウが表示されます。

3 「必ず実行してください」ウィンドウの内容を確認し、「実行する」をタップします。

4 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をタップします。

最終設定が行われ、再起動メッセージが表示されます。

再起動メッセージが表示されるまで、キーを押したり、画面をタップしたりしないでください。

5 「OK」をタップします。

本パソコンが再起動し、パスワードの入力画面が表示されます。

6 設定したパスワードを入力し、「→」をタップします。

ソフトウェアキーボードが表示されていない場合は、画面左下のキーボードのアイコンをタップしてください。

Windowsが起動します。

これで、セットアップが完了しました。この後は、「1.4.3 セットアップ後のインストール状態」(→P.16) をご覧になり、セットアップ後に必要な操作を行ってください。

1.4.3 セットアップ後のインストール状態

モデルやカスタムメイドの選択、また、リカバリの方法やリカバリに使用したリカバリデータディスクによって、セットアップ後のアプリケーションやドライバーのインストール状態が異なります。必要に応じて、Officeやドライバーをインストールしてください。

□ Officeのインストール状態（Office搭載モデルの場合）

リカバリの方法やリカバリに使用したリカバリデータディスクによって、セットアップ後、Office製品のインストールの状態が異なります。

○：インストール済 ×：インストール未

リカバリの方法、リカバリに使用したディスク	Officeのインストールの状態
リカバリ領域からリカバリ	○
「1.2 ディスク作成」（→P.6）で作成したリカバリデータディスク	○
ご購入時に添付のリカバリデータディスク ^{（注）}	×

注：モデルやカスタムメイドの選択によって添付されます。

ご購入時に添付のディスクを使ってリカバリを行った場合は、Office製品がインストールされていません。次の操作が必要です。

マイクロソフト社のホームページからダウンロードしてインストールしてください。インストール方法については次のホームページをご覧ください。

<http://www.office.com/jppipcsetup/>

この後は、『取扱説明書』をご覧ください。セットアップの後に必要な操作を行ってください。

2. 補足情報

2.1 領域設定の変更

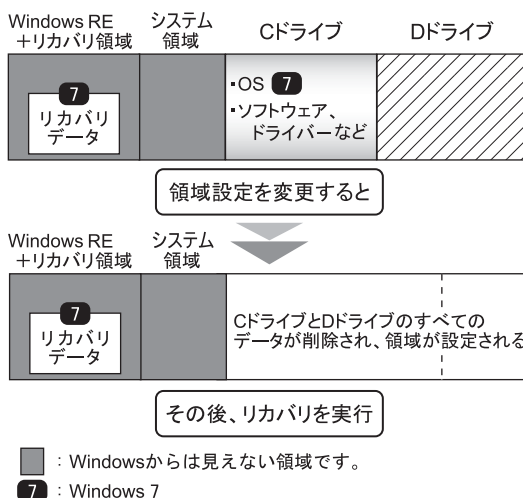
ハードディスクのCドライブとDドライブの領域を変更したり、1区画にしたりすることができます。

2.1.1 注意事項

- 領域設定の変更を行うと、CドライブとDドライブのすべてのデータが削除されます。あらかじめ、必要なデータをバックアップしてください。
「Windows RE+リカバリ領域」、「システム領域」のデータは削除されません。
- トラブル解決ナビの「領域設定」以外でドライブ構成を変更している場合は、領域設定を変更できません。また、ダイナミックディスクや拡張パーティションなどを作成した場合も領域設定を変更できません。これらの場合は、ハードディスクをご購入時の状態に戻してください。詳しくは、「2.2ハードディスク全体をリカバリする」(→P.22)をご覧ください。
- トラブル解決ナビの「領域設定」以外で、ドライブ構成を変更する場合、「Windows RE領域」は削除しないでください。
- パソコン本体にUSBメモリ、外付けハードディスクなどの周辺機器(クレードル、キーボードドッキングステーション、光学ドライブを除く)を接続している場合は、必ず取り外してください。
- タッチパネルで操作するとき、タップした位置と画面上のマウスポインターの位置が多少ずれる場合があります。画面上のマウスポインターが操作したい場所にあることを確認しながら操作を進めてください。

2.1.2 領域設定の考え方

領域設定を変更すると、いったんCドライブとDドライブのすべてのデータが削除され、続いて指定した容量で領域が設定されます。その後、リカバリを実行します。



2.1.3 領域設定を変更する前の準備

領域設定を変更する前に、次の準備を行ってください。

■ ACアダプタを接続する

領域設定を変更するときには、必ずACアダプタを接続してください。

■ BIOSの設定を確認する

BIOSの設定をご購入時から変更している場合、ご購入時の設定に戻します。

またWindows 7以外のOSからWindows 7へ、OSを切り替える場合は、領域設定を変更する前に、必ず、次のBIOSの設定を確認してください。設定については、「 Windows 7のBIOS設定」(→P.12)をご覧ください。また、BIOSセットアップの操作方法については、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。

重要

- ▶ 設定が異なると、Windows 7が起動しませんので、必ず確認してください。

2.1.4 領域設定を変更する

1 ショートカットボタンを押したまま、電源ボタンを押します。

2 起動メニューが表示されたら、指を離します。

POINT

- ▶ 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。
- ▶ Windowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を切ってもう一度操作してください。

3 「トラブル解決ナビ」が格納されているディスクをセットします。

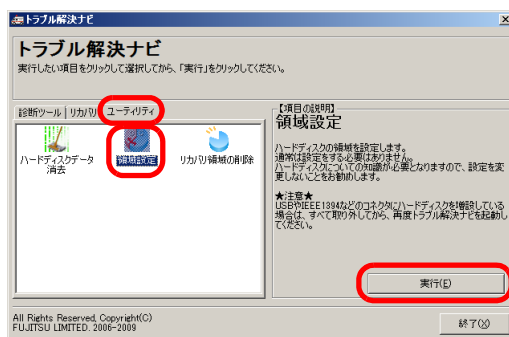
4 データの読み込みが終了し光学ドライブが停止してから、ディスクをセットした光学ドライブを選択し、もう一度タップします。

そのまましばらくお待ちください。「トラブル解決ナビ」が表示されます。

POINT

- ▶ 「トラブル解決ナビ」が表示されるまでの間、一時的に画面が真っ暗な状態になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。電源を切らずにそのままお待ちください。

5 「ユーティリティ」タブの「領域設定」を選択し、「実行」をタップします。

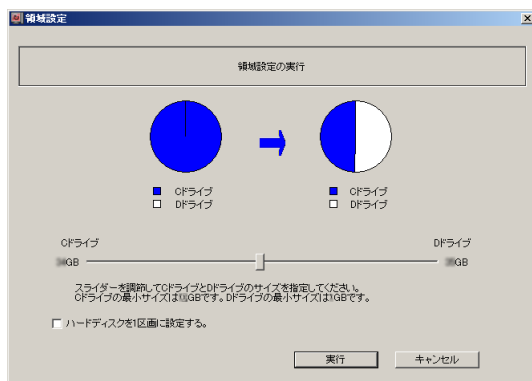


「ご使用上の注意」が表示されます。

6 「ご使用上の注意」をよく読み、「同意する」をタップし、「次へ」をタップします。

「領域設定の実行」画面が表示されます。

7 領域を設定します。



● CドライブとDドライブ（2区画）を作成する場合

スライダーを左右にドラッグしてCドライブとDドライブの容量を指定します。容量は1GB単位で設定できます。

● Cドライブのみ（1区画）を作成する場合

「ハードディスクを1区画に設定する。」にチェックを付けます。

8 「実行」をタップします。

確認画面が表示されます。

重要

- ▶ 領域設定を変更していなくても、「実行」をタップするとCドライブとDドライブのすべてのデータが削除されます。

9 「はい」をタップします。

領域の設定が始まります。

領域の設定が完了すると、「領域設定の完了」画面が表示されます。

10 「完了」をタップします。

「トラブル解決ナビ」が表示されます。

以上で領域設定の変更は終了です。

この後は、「1.3 リカバリ」(→P.10) をご覧になり、リカバリを行ってください。

2.2 ハードディスク全体をリカバリする

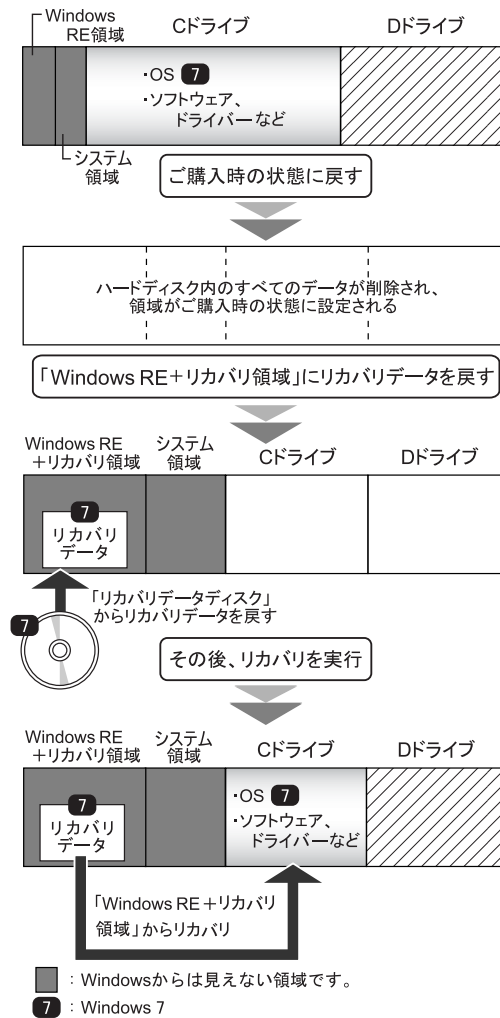
変更したドライブ構成を元に戻す場合、またはWindows 7以外のOSからWindows 7へOSを切り替える場合などに、ディスクを使ってハードディスク全体をリカバリします。

2.2.1 注意事項

- ハードディスク全体をリカバリすると、ハードディスクのすべてのデータが削除されます。必要に応じて事前にバックアップしてください。
- セキュリティチップ搭載機種でフォルダーやファイルの暗号化を行っている場合は、ハードディスク全体をリカバリする前に復元用のバックアップをしてください。復元用のバックアップデータがないと、データが読み出せないことがあります。
これによる損害などの責任は一切負いかねますので、あらかじめご了承ください。
詳しくは、インターネット上のマニュアル『SMARTACCESSファーストステップガイド（認証デバイスをお使いになる方へ）』をご覧ください。
- パソコン本体にUSBメモリ、外付けハードディスクなどの周辺機器（クレードル、キーボードドッキングステーション、光学ドライブを除く）を接続している場合は、必ず取り外してください。
- モデルやカスタムメイドの選択によって、ハードディスク全体をリカバリした後に、ソフトウェアやドライバーのインストールが必要になります。詳しくは「1.4.3セットアップ後のインストール状態」（→P.16）をご覧ください。
- タッチパネルで操作するとき、タップした位置と画面上のマウスポインターの位置が多少ずれる場合があります。画面上のマウスポインターが操作したい場所にあることを確認しながら操作を進めてください。
- ハードディスク全体をリカバリするには時間がかかります。時間に余裕をもって、操作してください。

2.2.2 ハードディスク全体をリカバリする場合の考え方

ハードディスク全体をリカバリすると、いったんハードディスク内のすべてのデータが削除され、領域がご購入時の状態に設定されます。続いて「Windows RE+リカバリ領域」にリカバリデータを戻し、その後、リカバリを実行します。



2.2.3 ハードディスク全体をリカバリする前の準備

ハードディスク全体をリカバリする前に、次の準備を行ってください。

■ ACアダプタを接続する

ハードディスク全体をリカバリするときには、必ずACアダプタを接続してください。

■ 光学ドライブを接続する

ハードディスク全体をリカバリするときには、必ず光学ドライブを接続してください。

■ BIOSの設定を確認する

BIOSの設定をご購入時から変更している場合、ご購入時の設定に戻します。

またWindows 7以外のOSからWindows 7へ、OSを切り替える場合は、ハードディスク全体をリカバリする前に、必ず、次のBIOSの設定を変更してください。設定方法は、「□ Windows 7のBIOS設定」(→P.12)をご覧ください。また、BIOSのセットアップ操作方法については、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。

重要

▶ 設定が異なると、Windows 7が起動しませんので、必ず確認してください。

■ ディスクを用意する

- 「トラブル解決ナビ」が格納されているディスク
- ドライバーズディスク
- 「リカバリデータ」が格納されているディスク

お手元に、Windows 7 (64ビット版) およびWindows 7 (32ビット版) のリカバリデータディスクがある場合は、いずれかのディスクを用意してください。

2.2.4 ハードディスク全体をリカバリする

重要

▶ ハードディスク内のすべてのデータが削除されます。あらかじめ、必要なデータをバックアップしてください。

- 1 ショートカットボタンを押したまま、電源ボタンを押します。
- 2 起動メニューが表示されたら、指を離します。

POINT

- ▶ 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。
- ▶ Windowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を切ってもう一度操作してください。

- 3 「トラブル解決ナビ」が格納されているディスクをセットします。

- 4** データの読み込みが終了し光学ドライブが停止してから、ディスクをセットした光学ドライブを選択し、もう一度タップします。

そのまましばらくお待ちください。「トラブル解決ナビ」が表示されます。

 **POINT**

- ▶ 「トラブル解決ナビ」が表示されるまでの間、一時的に画面が真っ暗な状態になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。電源を切らずにそのままお待ちください。

- 5** 「リカバリ」→「ハードディスク全体をリカバリ」順にタップします。

「ディスク全体をご購入時の状態に戻す」の説明が表示されます。

- 6** 「次へ」をタップします。

「ご使用上の注意」が表示されます。

- 7** 「ご使用上の注意」をよく読み、「同意する」をタップし、「次へ」をタップします。

- 8** 画面のメッセージに従って操作します。

この後は、

1. ディスクの確認
2. ハードディスクの領域を設定する
3. リカバリ領域にリカバリデータを復元する
4. リカバリを実行する

の順に進めます。画面のメッセージで指定されたディスクをセットして、操作を進めてください。

「リカバリが正常に完了しました。」というメッセージが表示されたら手順9に進んでください。

- 9** ディスクを取り出し、「完了」をタップします。

本パソコンの電源が自動的に切れます。

- 10** 光学ドライブを取り外します。

以上でハードディスク全体をリカバリする操作は終了です。

続けて、「1.4 セットアップ」(→P.15) をご覧になり、セットアップを行ってください。

なお、電源は30秒以上待ってから入れてください。

2.3 リカバリ領域の削除

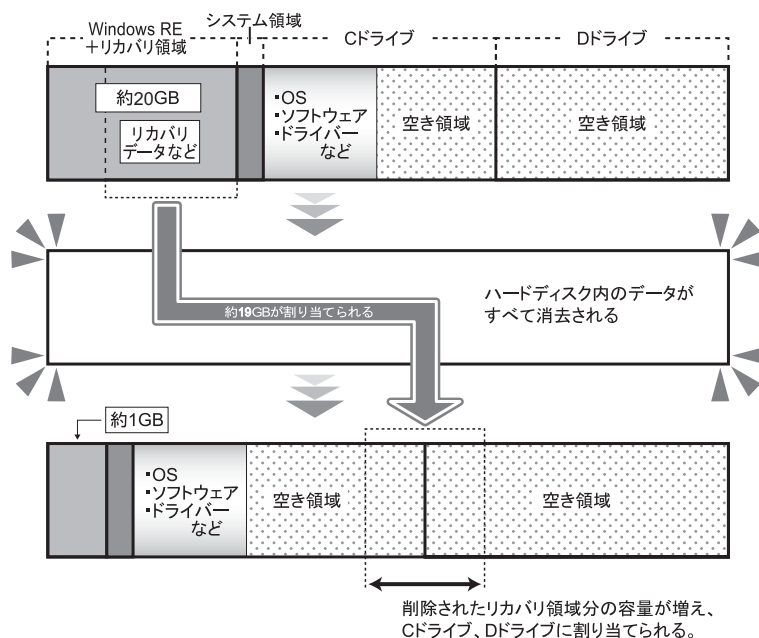
リカバリ領域を削除することで、Cドライブ、Dドライブの容量を増やすことができます。

2.3.1 注意事項

- リカバリ領域を削除すると、領域設定を変更し直すため、リカバリ領域のほかにCドライブとDドライブのすべてのデータが削除されます。必要に応じて事前にバックアップしてください。
- リカバリ領域を削除すると、リカバリ領域に格納されているデータが消えてしまいます。リカバリ領域を削除する前に、必ずリカバリ領域にあるデータから次のディスクを作成してください。
 - ・トラブル解決ナビディスク
 - ・ドライバズディスク
 - ・リカバリデータディスク（Windows 7）ディスクの作成方法については、「1.2ディスク作成」（→P.6）をご覧ください。
- セキュリティチップ搭載機種でフォルダーやファイルの暗号化を行っている場合は、リカバリ領域を削除する前に復元用のバックアップをしてください。復元用のバックアップデータがないと、データが読み出せないことがあります。これによる損害などの責任は一切負いかねますので、あらかじめご了承ください。詳しくは、インターネット上のマニュアル『SMARTACCESSファーストステップガイド（認証デバイスをお使いになる方へ）』をご覧ください。
- パソコン本体にUSBメモリ、外付けハードディスクなどの周辺機器（クレードル、キーボードドッキングステーション、光学ドライブを除く）を接続している場合は、必ず取り外してください。
- モデルやカスタムメイドの選択によって、リカバリ領域を削除しリカバリを実行した後に、ソフトウェアやドライバーのインストールが必要になります。詳しくは「1.4.3セットアップ後のインストール状態」（→P.16）をご覧ください。
- タッチパネルで操作するとき、タップした位置と画面上のマウスポインターの位置が多少ずれる場合があります。画面上のマウスポインターが操作したい場所にあることを確認しながら操作を進めてください。
- リカバリ領域を削除するには時間がかかります。時間に余裕をもって、操作してください。

2.3.2 リカバリ領域の削除の考え方

リカバリ領域を削除することで、Cドライブ、Dドライブの容量を増やすことができます。「Windows RE+リカバリ領域」内にあるリカバリ領域部分が、Cドライブ、Dドライブに割り当てられます。



2.3.3 リカバリ領域を削除する前の準備

リカバリ領域を削除する前に、次の準備を行ってください。

■ ACアダプタを接続する

リカバリ領域を削除するときには、必ずACアダプタを接続してください。

■ 光学ドライブを接続する

リカバリ領域を削除するときには、必ず光学ドライブを接続してください。

■ BIOSの設定を確認する

BIOSの設定をご購入時から変更している場合、ご購入時の設定に戻します。

またWindows 7以外のOSからWindows 7へ、OSを切り替えた場合は、リカバリ領域を削除する前に、必ず、次のBIOSの設定を確認してください。設定方法は、「□ Windows 7のBIOS設定」(→P.12)をご覧ください。BIOSのセットアップについては、インターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。

重要

- ▶ 設定が異なると、Windows 7が起動しませんので、必ず確認してください。

■ ディスクを用意する

- 「トラブル解決ナビ」が格納されているディスク
- 「リカバリデータ」が格納されているディスク

お手元に、Windows 7 (64ビット版) およびWindows 7 (32ビット版) のリカバリデータディスクがある場合は、いずれかのディスクを用意してください。

POINT

- ▶ お手元に上記のディスクがない場合には、リカバリ領域を削除する前に、必ずディスクを作成してください。作成方法については「1.2ディスク作成」(→P.6)をご覧ください。

2.3.4 リカバリ領域を削除する

重要

- ▶ リカバリ領域を削除すると、ハードディスクのすべてのデータが削除されます。必要に応じて事前にバックアップしてください。

- 1 ショートカットボタンを押したまま、電源ボタンスイッチを押します。
- 2 起動メニューが表示されたら、指を離します。

POINT

- ▶ 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。
- ▶ Windowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を切ってもう一度操作してください。

- 3 「トラブル解決ナビ」が格納されているディスクをセットします。
- 4 データの読み込みが終了し光学ドライブが停止してから、カーソルキーでディスクをセットした光学ドライブをタップして選択し、もう一度タップします。
そのまましばらくお待ちください。「トラブル解決ナビ」が表示されます。

POINT

- ▶ 「トラブル解決ナビ」が表示されるまでの間、一時的に画面が真っ暗な状態になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。電源を切らずにそのままお待ちください。

- 5 「ユーティリティ」→「リカバリ領域の削除」の順にタップします。
- 6 「リカバリ領域の削除」の説明が表示されます。
- 7 「次へ」をタップします。
「ご使用上の注意」が表示されます。
- 8 「ご使用上の注意」をよく読み、「同意する」をタップし、「次へ」をタップします。
- 9 画面のメッセージに従って操作します。

この後は、

1. リカバリディスクセットの確認
2. リカバリ領域の削除

の順に進めます。画面のメッセージで指定されたディスクをセットして、操作を進めてください。

「リカバリ領域の削除が完了しました。」というメッセージが表示されたら手順10に進んでください。

10 「完了」をタップします。

11 ディスクを取り出し「再起動」をタップします。

Windowsが起動します。

12 「スタート」ボタン→「コンピューター」の順にタップし、Cドライブ、Dドライブの容量が増えていることを確認します。

以上でリカバリ領域の削除は終了です。

ARROWS Tab

リカバリガイド
B5FK-3231-01 Z0-01

発行日 2013年11月
発行責任 富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

- このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。