

管理ガイド

ESPRIMO Edge Computing Edition Z0110/W

目次

本書をお読みにする前に	5
このマニュアルの目的	5
安全にお使いいただくために	5
本書の表記	5
Windows の操作	6
商標および著作権	6

第 1 章 各部名称

1 エッジコンピューティングデバイス前面	8
2 エッジコンピューティングデバイス背面	9
アクセスポイント部分	9
コンピューター部分	11
3 VESA マウント	12

第 2 章 Windows Update 実行の運用イメージ

1 アップデート作業について	14
アップデートが必要なカテゴリと更新サイクル	14
更新プログラムの課題	14
Edge Computing Edition Z0110/W の導入効果	15
2 システム構成	16
システム構築に必要なもの	16
運用イメージ（マスター端末あり）	17
システム構成（マスター端末なし）	19
3 運用手順	21
品質更新プログラム（マスター端末あり）	21
品質更新プログラム（マスター端末なし）	26
機能更新プログラム（マスター端末あり）	29
機能更新プログラム（マスター端末なし）	34

第 3 章 設置／接続する

1 外部アンテナを立てる	36
2 ケーブル類を接続する	37
ディスプレイを接続する	37
LAN ケーブルを接続する	38
電源プラグをコンセントに接続する	38
3 電源の入れ方／切り方	39
電源を入れる	39
電源を切る	39

第 4 章 各種機能の操作方法

1 基本機能 - アクセスポイント	41
2 基本機能 - 管理画面	41
管理画面へのログイン	42
管理画面設定	43
3 基本機能 - インターネットキャッシュ機能	47
[キャッシュデータ] - [キャッシュデータ一覧]	47
[キャッシュデータ] - [キャッシュデータ事前登録]	47
[キャッシュエンジン] - [キャッシュエンジン制御]	49
[キャッシュエンジン] - [使用状況]	50
[キャッシュエンジン] - [ログ取得]	50
[キャッシュ設定]	51
キャッシュに登録されたことを確認する	56
キャッシュを削除する	57
4 基本機能 - 状態監視	58

動作状態監視ツール	58
お手入れナビ	58
5 基本機能 -WindowsUpdate 運用最適化モデル 運用管理ツール	59

第5章 バックアップと復元

1 本製品のバックアップと復元	61
システムイメージバックアップについて	61
システムイメージをバックアップする	62
システムイメージを復元する	65
回復ドライブ (USB) を作成する	70
システム修復ディスクを作成する	70
2 リカバリ USB メモリを使ったリカバリ	71
内蔵ディスク構成	71
内蔵ディスク全体をリカバリする	71
内蔵ディスク全体をリカバリする前の準備	73
内蔵ディスク全体のリカバリを実行する	74
リカバリ後のセットアップ	75
3 内蔵ディスク内のデータを使った回復方法	76
「この PC を初期状態に戻す」機能の注意事項	76
「この PC を初期状態に戻す」の種類	76
「この PC を初期状態に戻す」手順	77
4 アクセスポイントの設定のバックアップと再設定	78
設定ファイルの保存	78
設定ファイルからの再設定	79
5 管理画面の設定のバックアップと再設定	80
管理画面設定のエクスポート	80
管理画面設定のインポート	81

第6章 お手入れ

1 日常のお手入れ	83
2 定期的なお手入れ	83

第7章 トラブルシューティング

1 トラブル発生時の基本操作	85
状況を確認する	85
以前の状態に戻す	85
トラブルシューティングで調べる	85
診断プログラムを使用する	86
2 トラブルシューティング	87
起動・終了時のトラブル	87
Windows・ソフトウェア関連のトラブル	87
Windows Update 連携のトラブル	88
管理画面のトラブル	89
インターネットキャッシュ機能のトラブル	90
ハードウェアのトラブル	91
エラーメッセージ一覧	93
3 それでも解決できないときは	95
ファームウェアと BIOS のアップデート	95
問い合わせ先	95

第8章 付録

1 仕様	97
ESPRIMO Edge Computing Edition Z0110/W	97
CPU	99
アプリの動作環境	100
2 VESA マウントの取り付け／取り外し	102
VESA マウントの取り外し	102

底面カバーの取り付け	103
VESA マウントの取り付け	104

本書をお読みにする前に

このマニュアルの目的

添付アプリの操作方法、本製品のバックアップと復元方法、本製品のお手入れに関する情報を説明しています。また、システム運用・管理で発生したトラブルの対処を説明しています。このマニュアルは、システム管理者を対象としており、コンピューター、OS、およびネットワークについて基本的な知識を有している方がご覧になることを前提としています。

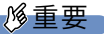

安全にお使いいただくために

本製品を安全に正しくお使いいただくための重要な情報が『取扱説明書』に記載されています。特に、「安全上のご注意」をよくお読みにになり、理解されたうえで本製品をお使いください。

本書の表記

本書の記号

本書に記載されている記号には、次のような意味があります。

 重要	お使いになるときの注意点や、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。
 POINT	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
→	参照ページを示しています。

キーの表記と操作方法

本書中のキーの表記は、キーボードに書かれているマークを記述するのではなく、説明に必要な文字を使い、次のように記述しています。

例：【Ctrl】キー、【Enter】キー、【→】キーなど

また、複数のキーを同時に押す場合には、次のように「+」でつないで表記しています。

例：【Ctrl】+【F3】キー、【Shift】+【↑】キーなど

連続する操作の表記方法

本書中の操作手順において、連続する操作手順を、「→」でつなげて記述しています。

例：コントロールパネルの「システムとセキュリティ」をクリックし、「システム」をクリックし、「デバイスマネージャー」をクリックする操作

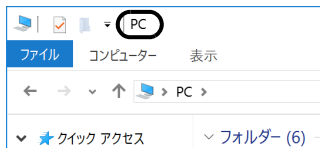


「システムとセキュリティ」→「システム」→「デバイスマネージャー」の順にクリックします。

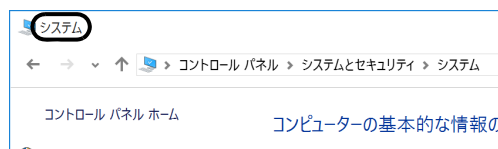
■ウィンドウ名の表記

本文中のウィンドウ名は、アドレスバーの最後に表示されている名称を表記しています。

例：



「PC」ウィンドウ



「システム」ウィンドウ

画面例およびイラストについて

本文中の画面およびイラストは一例です。本文中のアプリの画面例は、Windows 10 の場合の設定例です。Windows 8.1 の場合と異なることがあります。また、お使いの機種やモデルによって、実際に表示される画面やイラスト、およびファイル名などが異なることがあります。また、イラストは説明の都合上、本来接続されているケーブル類を省略したり形状を簡略化したりしていることがあります。

製品の呼び方

本書で使用する用語を次に説明します。

用語	意味
管理者端末	運用管理ツールを操作するための端末
マスター端末	Windows Update を最初に適用する端末

製品の呼び方




本書では、製品名称を次のように略して表記します。

製品名称	本書の表記		
ESPRIMO Edge Computing Edition Z0110/W	エッジコンピューティングデバイス		本製品
Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB	Windows 10 IoT Enterprise	Windows 10	Windows
Open Java Development Kit	OpenJDK		

Windows の操作

アクションセンター (Windows 10) / クイック設定 (Windows 11)

アプリからの通知を表示するほか、クリックすることで画面の明るさ設定や通信機能の状態などを設定できるアイコンが表示されます。

- 1 画面右下の通知領域にある   または  をクリックします。
画面右側に「クイック設定」または「アクションセンター」が表示されます。

「コントロールパネル」ウィンドウ

次の手順で「コントロールパネル」ウィンドウを表示させてください。

■ Windows 10 の場合

- 1 「スタート」ボタン→「Windows システム ツール」→「コントロールパネル」の順にクリックします。

■ Windows 11 の場合

- 1 「スタート」ボタン→画面右上の「すべてのアプリ」→「Windows ツール」の順にクリックし、「コントロールパネル」をダブルクリックします。

「コマンドプロンプト」ウィンドウ

次の手順で「コマンドプロンプト」ウィンドウを表示させてください。

■ Windows 10 の場合

- 1 「スタート」ボタン→「Windows システム ツール」の順にクリックします。
- 2 「コマンドプロンプト」を右クリックし、「その他」→「管理者として実行」をクリックします。



■ Windows 11 の場合

- 1 「スタート」ボタン→画面右上の「すべてのアプリ」→「Windows ツール」の順にクリックします。
- 2 「コマンドプロンプト」を右クリックし、「その他」→「管理者として実行」をクリックします。

ユーザーアカウント制御

本書で説明している Windows の操作の途中で、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示される場合があります。これは、重要な操作や管理者の権限が必要な操作の前に Windows が表示しているものです。表示されるメッセージに従って操作してください。

通知領域のアイコン

デスクトップ画面右下の通知領域にすべてのアイコンが表示されていない場合があります。表示されていないアイコンを一時的に表示するには、通知領域の  または  をクリックします。

商標および著作権

HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface という語、HDMI のトレードドレスおよび HDMI のロゴは、HDMI Licensing Administrator, Inc. の商標または登録商標です。



Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel Core、Intel SpeedStep、Intel Unite、Intel vPro は、アメリカ合衆国および/またはその他の国における Intel Corporation の商標です。

Wi-Fi, the Wi-Fi CERTIFIED logo, WPA, WPA2 and Wi-Fi Protected Setup are trademarks or registered trademarks of Wi-Fi Alliance.

Java および OpenJDK は、Oracle および/またはその関連会社の商標または登録商標です。その他の名称は、それぞれの所有者の商標です。

メンテナンス機能 / 動作状態監視ツール / インターネットキャッシュ機能 / アップデート情報取得モジュールは、富士通クライアントコンピューティング株式会社の製品です。著作権は富士通クライアントコンピューティング株式会社にあります。

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Copyright Fujitsu Limited 2020

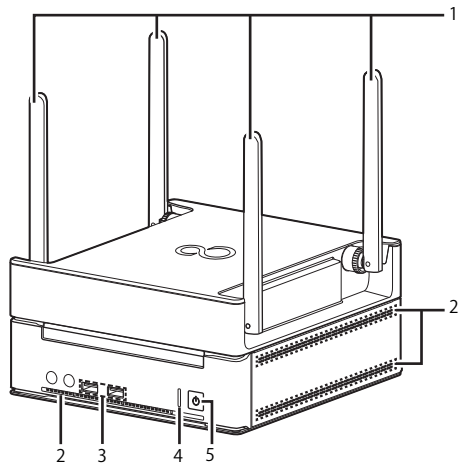
1

第 1 章 各部名称

各部の名称と働きについて説明します。

1. エッジコンピューティングデバイス前面.....	8
2. エッジコンピューティングデバイス背面.....	9
3. VESA マウント.....	12

1. エッジコンピューティングデバイス前面



- 1 外部アンテナ**
無線電波を受信／送信します。
- 2 吸気孔**
冷却用の空気を取り込むための穴です。
- 3 USB3.0 コネクタ (●←→)**
USB 対応周辺機器を接続します。本製品の電源を入れたまま接続、取り外しできます。
- 4 ステータスランプ**
本製品の状態を表示します。

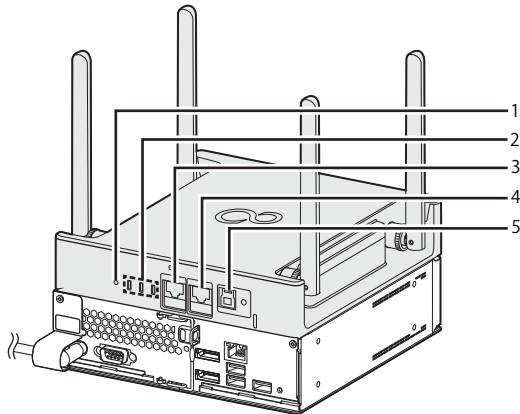
モード	本製品の状態	ステータスランプ
ステータス表示	状態監視機能が異常を検出したとき	点灯
	正常動作時	消灯

- 5 電源ボタン／電源ランプ (⏻)**
製品本体の電源を入れます。また、本製品の状態を表示します。

LED ランプ	本製品の状態
点灯	動作状態
点滅	スリープ状態
消灯	電源オフまたは休止状態

2. エッジコンピューティングデバイス背面

アクセスポイント部分



(イラストは、電源ケーブル以外のすべてのケーブルを省略した状態です。)

1 RESET ボタン

アクセスポイントを再起動したり、アクセスポイントの設定をご購入時の状態に戻したりします。

- ・ 5秒未満ボタンを押す
アクセスポイントが再起動します。
- ・ 5秒以上ボタンを押す
アクセスポイント状態ランプが全部消え、アクセスポイントの設定をご購入時の状態に戻ります。

2 アクセスポイント状態表示ランプ

アクセスポイントの状態を表示します。

アクセスポイントの状態		LED ランプ		
		Ready	2.4G	5G
起動中		点滅 ^{注1}	消灯	消灯
正常稼働	2.4GHz帯のみ有効	点灯	点灯 ^{注2}	消灯
	5GHz帯のみ有効		消灯	点灯 ^{注2}
	2.4GHz帯/5GHz帯有効		点灯 ^{注2}	点灯 ^{注2}
緊急モード有効	2.4GHz帯のみ有効	点滅 ^{注3}	点灯 ^{注2}	消灯
	5GHz帯のみ有効		消灯	点灯 ^{注2}
	2.4GHz帯/5GHz帯有効		点灯 ^{注2}	点灯 ^{注2}
エラー発生	2.4GHz帯のみ有効	点滅 ^{注4}	点灯 ^{注2}	消灯
	5GHz帯のみ有効		消灯	点灯 ^{注2}
	2.4GHz帯/5GHz帯有効		点灯 ^{注2}	点灯 ^{注2}
電源オフ	2.4GHz帯のみ有効	消灯	消灯	消灯
	5GHz帯のみ有効		消灯	消灯
	2.4GHz帯/5GHz帯有効		消灯	消灯

注1：1秒間隔で点滅します。

注2：データを送受信中の場合は点滅します。

注3：3秒間隔で点滅します。

注4：0.5秒間隔で点滅します。

3 WAN コネクタ

LANケーブルで接続します。
LEDの状態は次のとおりです。



左LED 右LED

	左 LED (Link/Act)	右 LED (Speed)
1000Mbps で Link を確立	緑色点灯 ^注	オレンジ色点灯
100Mbps で Link を確立	緑色点灯 ^注	緑色点灯
10Mbps で Link を確立	緑色点灯 ^注	消灯

注：データ転送中は緑色点滅

4 LAN コネクタ

コンピューター部分と LAN ケーブルで接続します。なお、ご購入時に LAN ケーブルは接続されています。ご使用時に必要ですのでケーブルは取り外さないでください。
LED の状態は次のとおりです。



左LED 右LED

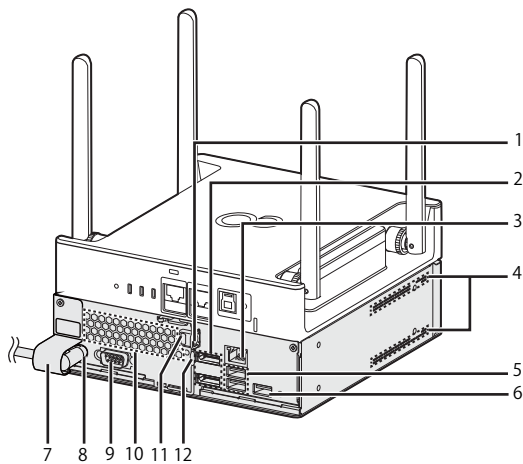
	左 LED (Link/Act)	右 LED (Speed)
1000Mbps で Link を確立	緑色点灯 ^注	オレンジ色点灯
100Mbps で Link を確立	緑色点灯 ^注	緑色点灯
10Mbps で Link を確立	緑色点灯 ^注	消灯

注：データ転送中は緑色点滅

5 電源供給用 USB コネクタ

コンピューター部分の電源供給用 USB コネクタに専用ケーブルで接続します。なお、ご購入時に専用ケーブルは接続されています。ご使用時に必要ですのでケーブルは取り外さないでください。

コンピューター部分



(イラストは、電源ケーブル以外のすべてのケーブルを省略した状態です。)

1 セキュリティ施錠金具

市販の鍵を取り付けます。セキュリティ施錠金具の穴径は φ6mm です。

2 DisplayPort コネクタ

ディスプレイの DisplayPort 信号ケーブルを接続します。
HDMI 形式のディスプレイを接続する場合は、添付の DP-HDMI 変換アダプタが必要です。

3 LAN コネクタ

コンピューター部分とアクセスポイント部分を LAN ケーブルで接続します。なお、ご購入時に専用ケーブルは接続されています。ご使用時に必要ですのでケーブルは取り外さないでください。
LED の状態は次のとおりです。

左LED 右LED



状態		左 LED (Link/Act)	右 LED (Speed)
起動時	1000Mbps で Link を確立	緑色点灯 ^{注1}	オレンジ色点灯
	100Mbps で Link を確立	緑色点灯 ^{注1}	緑色点灯
	10Mbps で Link を確立	緑色点灯 ^{注1}	消灯
スリープ 休止状態 電源 OFF	Wake on LAN 有効	緑色点灯 ^{注1}	消灯 ^{注2}
		緑色点灯 ^{注1}	緑色点灯 ^{注3}
		緑色点灯 ^{注1}	オレンジ色点灯 ^{注4}
	Wake on LAN 無効	消灯	消灯

注1：データ転送中は緑色点滅

注2：10Mbps 優先

注3：100Mbps 優先

注4：速度最低ではない

4 吸気孔

冷却用の空気を取り込むための穴です。

5 USB3.0 コネクタ

USB 対応周辺機器を接続します。本製品の電源を入れたまま接続、取り外しできます。

6 電源供給用 USB コネクタ

アクセスポイント部分の電源供給用 USB コネクタに専用ケーブルで接続します。なお、ご購入時に専用ケーブルはネジ止めされています。他の USB 機器を接続すると、故障の原因となります。ご使用時に必要ですので、ケーブルは取り外さないでください。

7 電源ケーブルカバー

電源ケーブルの抜き差しを防止するカバーです。なお、電源ケーブルカバーや電源ケーブルを取り外さないでください。

8 インレット

電源ケーブルを接続します。なお、ご購入時に電源ケーブルは接続されています。電源ケーブルカバーや電源ケーブルを取り外さないでください。

9 シリアルコネクタ

10 排気孔

製品内部の熱を外部に逃がします。

11 盗難防止用ロック取り付け穴

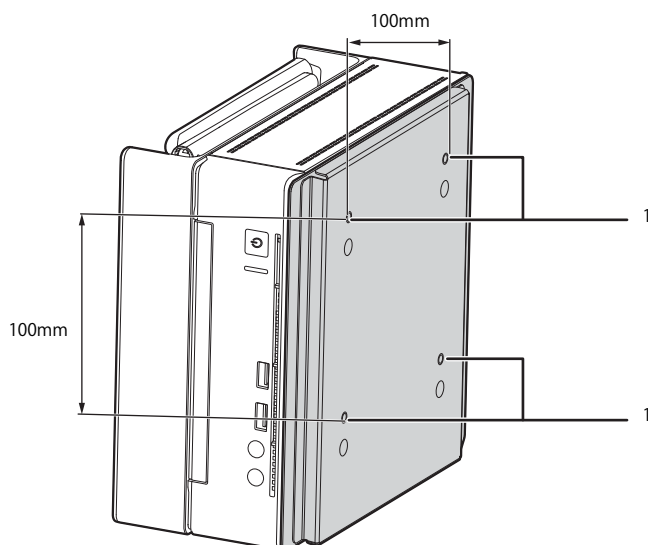
盗難防止用ケーブルを取り付けます。

12 ロック金具

コンピューター部分本体と底面のカバーを留めます。

3. VESA マウント

カスタムメイドオプションで VESA マウントを選択した場合、本製品の底面に VESA 対応のアタッチメントが取り付けられています。



1 壁掛け金具固定用ネジ穴（4ヶ所）

VESA FDMI 規格対応の壁掛け金具を取り付けるための穴です。

重要

▶必ずお守りください

- ・取り付け方法および壁掛けキットの設置に際しては、壁掛けキットの取扱説明書に従ってください。
- ・壁掛け設置には特別な技術が必要です。必ず専門の取付工事業者へご依頼ください。
- ・本製品の修理依頼時は、保守員に修理作業を依頼する前に、あらかじめお客様で専門の取付業者にご依頼のうえ、壁から本製品を取り外した状態にておいてください。

POINT

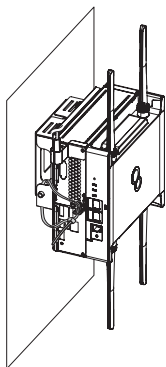
- ▶VESAマウントを取り外して使用する場合は、添付の底面カバーを取り付けてください。詳しくは、「VESAマウントの取り付け/取り外し」(→P.102)をご覧ください。

壁掛けキットの取り付け方法

本製品の VESA マウントは、VESA FDMI 規格対応の壁掛け金具に取り付けることができます。

重要

- ▶本製品に取り付ける壁掛け金具は、VESA FDMI規格に適合したものをお選びください。
- ▶本製品に取り付けられる壁掛け金具は、次の条件を満たしている必要があります。
 - ・取り付け部分のネジ穴の間隔が 100mm×100mm である
 - ・M4×10mm のネジで、取り付けができる
 - ・8kg の重さに耐えられる
- ▶ネジは、M4×10mm を必ず使用してください。
- ▶ネジは最後までしっかりと締めてください。取り付け方が不十分な場合、外れて落ちたり倒れたりして、けがや故障の原因となります。
- ▶壁掛け金具を取り付けおよび設置するときは、壁掛け金具のマニュアルをご覧ください。
- ▶壁掛け金具と本体を固定する固定バンドを2本添付しています。壁掛け金具を取り付けおよび設置するときは、固定バンドを取り付けてください。固定バンドの取り付けについては、「壁掛け金具への取り付け」(→P.105)をご覧ください。
- ▶壁掛け金具および壁への取り付け、取り外しは、アンテナを折りたたんだ状態で行ってください。
- ▶エッジコンピューティングデバイスの向きが下図のようになるように（本製品の銘版ラベルが下から見えるように）取り付けてください。



- ▶壁に取り付けた後は、上図のようにアンテナを広げてください。折りたたんだままですとアンテナの性能に影響が出る可能性があります。
- ▶電源ケーブルが突っ張るなど、本製品に負荷がかかる設置状態での使用はお控えください。
- ▶天井からのつり下げには対応していません。

2

第 2 章

Windows Update 実行の運用イメージ

Windows Update 実行の運用イメージについて説明します。

1. アップデート作業について	14
2. システム構成.....	16
3. 運用手順	21

1. アップデート作業について

アップデートが必要なカテゴリと更新サイクル

Windows 更新プログラムは機能更新プログラム (Feature Update) と品質更新プログラム (Quality Update) の 2 種類あり、機能更新プログラムは年 2 回、品質更新プログラムは毎月配信されます。
Windows Update を定期的に行う事で、Windows を最新の状態に保ち、セキュリティの強化や最新機能の利用ができるようになります。

Windows 更新プログラム

更新プログラムカテゴリ	提供時期
機能更新プログラム (A) Feature Update	年 2 回 (5 月 / 11 月)
品質更新プログラム (B) Quality Update	毎月 第 2 水曜日

配信タイミング例：★

カテゴリ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3				
A					★	サポート期間																									
B	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★	★			

(配信スケジュール例)

更新プログラムの課題

Windows 10 の更新プログラムファイル容量は Windows 7 などの旧バージョンと比較し大幅に増加しています。そのため、社内の複数の端末から同時にダウンロードを行うと社内のネットワーク回線の輻輳が発生し、通信の遅延などにより業務に影響を与えることがあります。

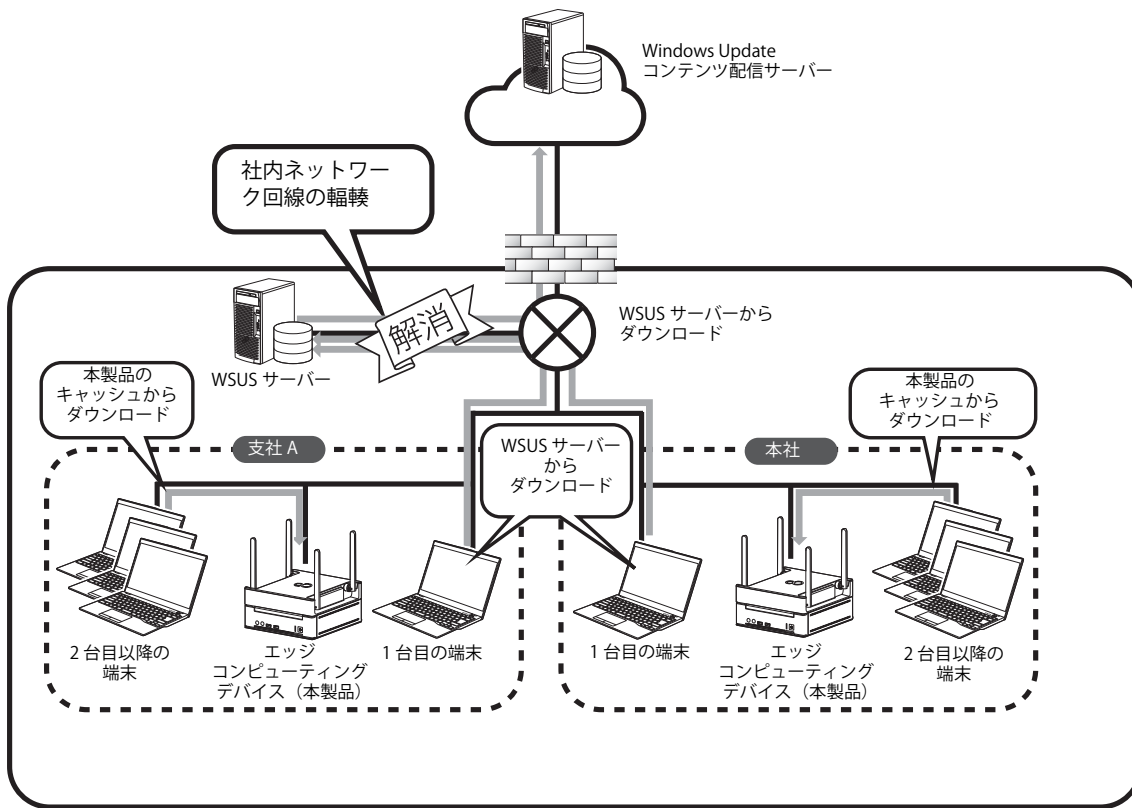
更新プログラムカテゴリ	配信	データ容量	
		Windows 7	Windows 10
機能更新プログラム Feature Update	年 2 回	—	約 3.5GB (November 2019 Update)
品質更新プログラム Quality Update	毎月	約 0.3GB (KB4499177)	約 1.4GB (KB4499178)

11.6 倍

4.7 倍

Edge Computing Edition Z0110/W の導入効果

1 台目の端末（マスター端末）で Windows Update を実行するときにエッジコンピューティングデバイスに更新プログラムのキャッシュが作成されます。2 台目の端末以降はキャッシュから更新プログラムをダウンロードするため、Windows Update による社内ネットワークの回線の輻輳を解消できます。運用管理ツールを用いることでキャッシュ作成をスケジューラで自動実行できます。



2. システム構成

システム構築に必要なもの

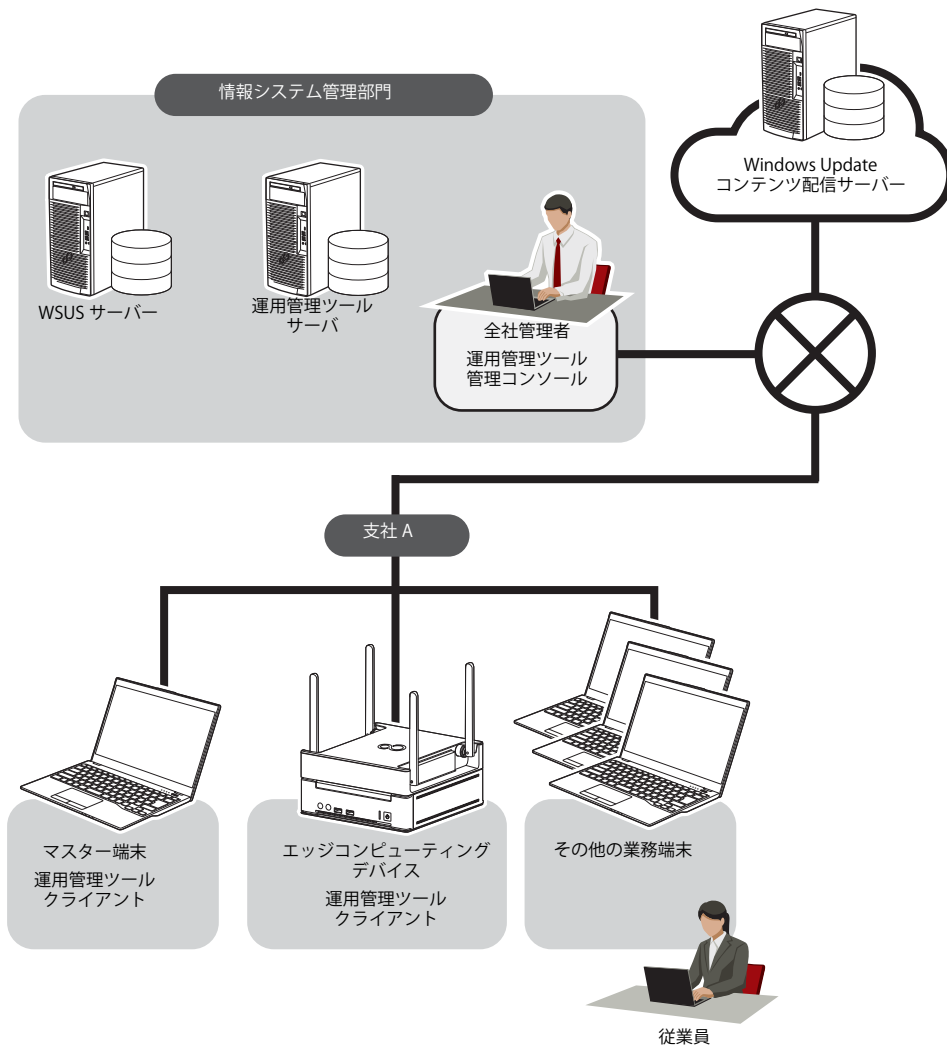
構成要素	概要	役割	
ハードウェア	エッジコンピューティングデバイス	本製品	Windows 更新プログラムのキャッシュを格納
	WSUS サーバー	Windows Update 管理サーバー	更新プログラム配信と配信タイミング設定
	管理サーバー	運用管理ツール サーバ機能をインストールしたサーバー	エッジコンピューティングデバイス / マスター端末の機器管理
	管理者端末	運用管理ツール 管理コンソールをインストールした端末	運用管理ツールを操作するための端末
	マスター端末	Windows Update を最初に適用する端末	各端末のアップデート前にエッジコンピューティングデバイス上にキャッシュを作成するための端末
ソフトウェア	運用管理ツール サーバ機能	<ul style="list-style-type: none"> • 端末管理のデータベース機能 • 管理サーバーにインストール 	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Update スケジューリング • 端末状態管理 • リモート接続管理 / 操作 • 端末の電源 ON/OFF ^{注2}
	運用管理ツール 管理コンソール機能	<ul style="list-style-type: none"> • 端末の機器管理、グループ管理、ユーザー管理などのシステム管理操作をする機能 • 管理者端末にインストール 	
	運用管理ツール クライアント機能	<ul style="list-style-type: none"> • 端末用エージェントアプリ • マスター端末^{注1}、エッジコンピューティングデバイス等管理対象の端末にインストール 	

注1：Windows Update を最初に適用する端末

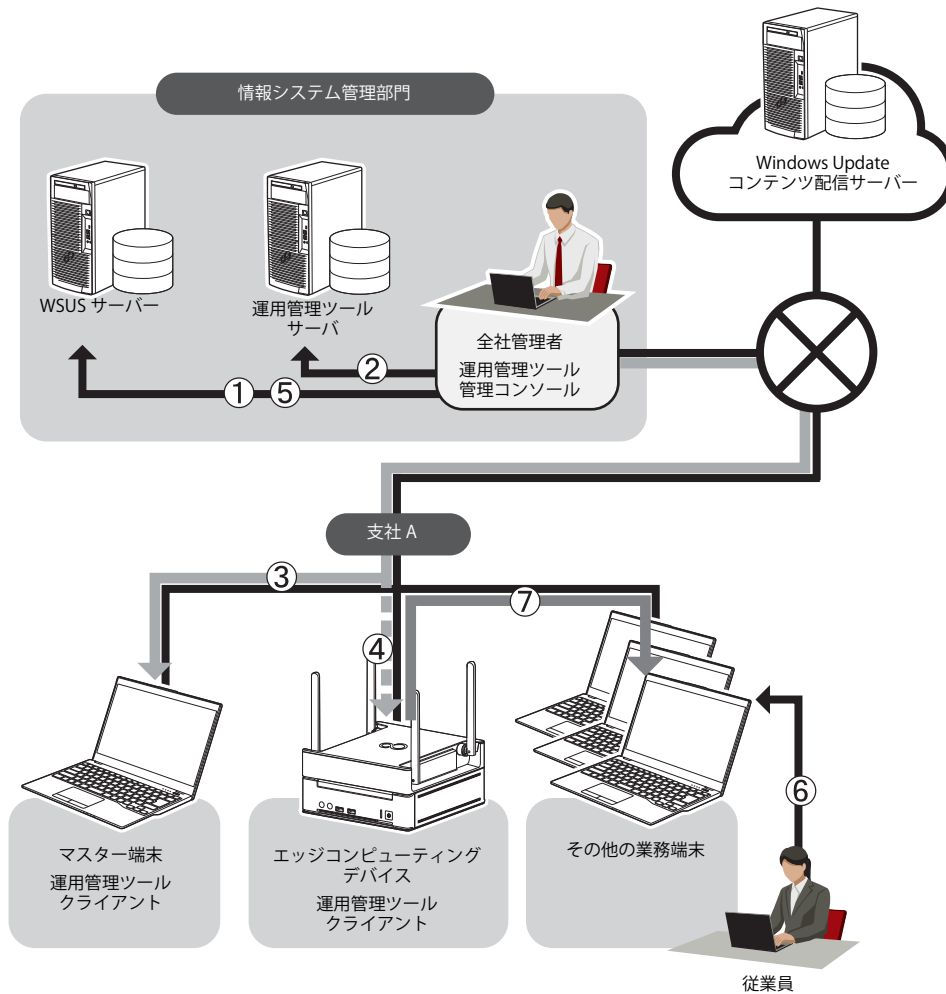
注2：端末有線 LAN 接続時

運用イメージ (マスター端末あり)

システム構成例



運用概略フロー



- 1 [全社管理者]：① WSUS サーバーに対して、マスター端末への更新プログラム公開を承認します。
- 2 [全社管理者]：② 運用管理ツール 管理コンソールで適用するスケジュールを設定します。
- 3 ③ スケジューラ機能でマスター端末の更新プログラムの自動適用が行われ、④ エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されます。
- 4 [全社管理者]：⑤ WSUS サーバーに対して、その他の業務端末への更新プログラム公開を承認します。
- 5 [従業員]：⑥ その他のすべての端末で Windows Update を実行すると、⑦ エッジコンピューティングデバイスから更新プログラムをダウンロードされ、端末に適用されます。

メリット

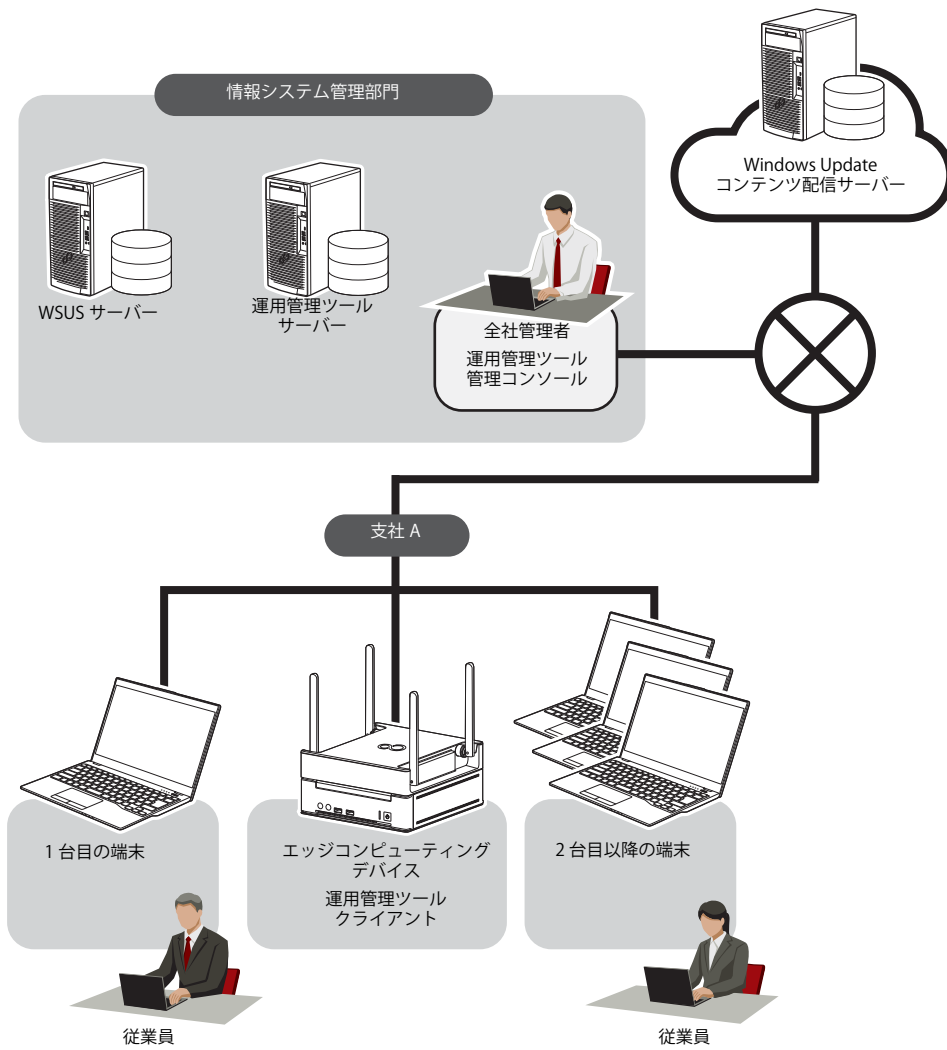
マスター端末があることで、他の端末が Windows Update を行う前にキャッシュ作成を行うことができます。これにより、他の端末の Windows Update を実行する際によりスムーズに適用することができます。スケジュール機能を使うことで、毎月の品質更新プログラム公開ごとのマスター端末によるキャッシュ作成を確実に行うことができます。

留意事項

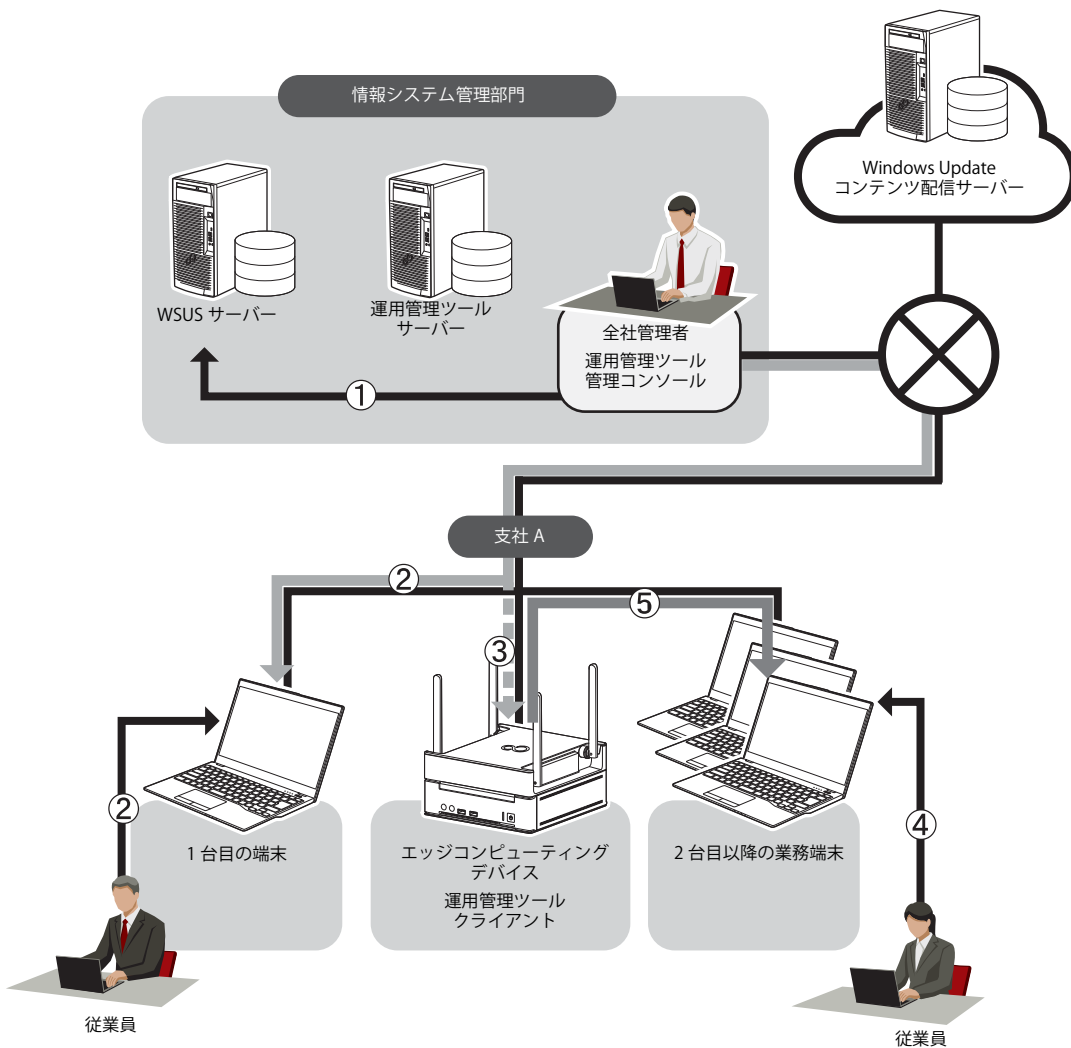
- スケジュール機能での実行する場合、リモート操作のマスター端末を専用で用意するか、もしくは、管理者がリモート操作できる端末をマスター端末とする必要があります。
- キャッシュから更新プログラムをダウンロードするためには、マスター端末と他の端末は OS のバージョンが同じである必要があります。OS バージョンが異なる場合には、マスター端末で作成されたキャッシュは使われず、新たにキャッシュが作成されます。
- 機種固有の更新プログラム（ドライバ、ツールなど）は機種が違う場合には、キャッシュが利用されない場合があります。

システム構成 (マスター端末なし)

システム構成例



運用概略フロー



- 1 [全社管理者]：① WSUS サーバーに対して、すべての業務端末への更新プログラム公開を承認します。
- 2 [従業員]：② 1 台目端末で Windows Update を実行し、更新プログラムをダウンロードして適用をします。このとき、③エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されます。
- 3 [従業員]：④ 2 台目以降のすべての業務端末で Windows Update を実行すると、⑤エッジコンピューティングデバイスのキャッシュから更新プログラムがダウンロードされます。

留意事項

- Windows Update を行った場合、エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されるまで、各端末のダウンロードが保留される場合があります。
- キャッシュから更新プログラムをダウンロードするためには、1 台目と 2 台目以降の端末の OS バージョンが同じである必要があります。バージョンが異なる場合には、1 台目の端末で作成されたキャッシュは使われず、新たにキャッシュが作成されます。
- 機種固有の更新プログラム（ドライバ、ツールなど）は機種が違う場合には、キャッシュが利用されない場合があります。

3. 運用手順

品質更新プログラム（マスター端末あり）

品質更新プログラムの適用時、マスター端末ありの作業の流れは次のようになります。



事前設定

■ WSUS サーバーの公開承認

- 1 品質更新プログラムの公開タイミング等に合わせて、WSUS サーバーに対して、マスター端末 / エッジコンピューティングデバイスへの公開承認を行います。

■ 管理者端末での設定

スケジューラの登録

端末の起動時間を考慮のうえ、時間に余裕をもってスケジュールを設定してください。

- 1 運用管理ツール 管理コンソールで、新規にスケジュール作成を行います。

スケジュールの作成については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第4章 スケジューラ機能の操作」をご確認ください。

Windows Update 連携での処理の流れについては、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第5章 アップデート連携の設定と実行」 - 「5.2 アップデート連携の実行」をご覧ください。

POINT

- ▶ 運用管理ツール 管理コンソールで「Windows Update 連携 (QU 適用)」のスケジュール登録時、「このスケジュールを開始する単位の選択」にて、「月単位」 - 「月をすべて選択する」 - 「間隔」を「第2週 水曜日」(品質更新プログラムは毎月第2火曜日に公開されます)等に設定することによって、スケジュールを毎月登録する必要はなくなります。

■ エッジコンピューティングデバイス / マスター端末での設定

運用管理ツール クライアントの設定

- 1 Windows Update 連携の設定 / 確認をします。

確認方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第6章 クライアント機能の操作」 - 「6.3 アップデート設定」をご覧ください。

POINT

- ▶ WSUS サーバーにて自動承認の設定をし、さらに運用管理ツールスケジューラ機能のスケジュール登録時に毎月登録を設定することによって、毎月の品質更新プログラムのマスター端末への適用を自動化することができます。
- ▶ 必ず最初にマスター端末がWindows Updateを実行できるようにするためには、WSUSサーバーで他の端末の公開承認日をマスター端末のWindows Update適用後の日付に設定する必要があります。

エッジコンピューティングデバイスへの品質更新プログラムの適用


- 1 スケジューラ機能により、更新プログラムの適用が自動で実行されます。

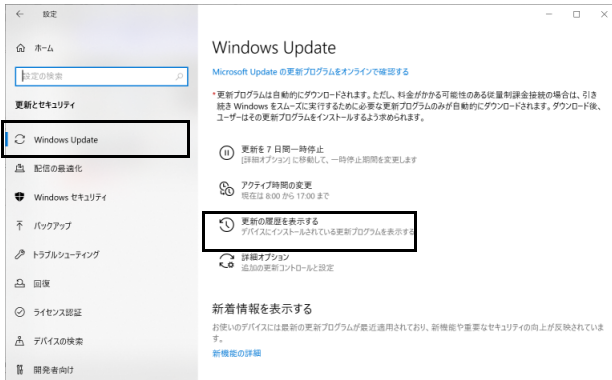
エッジコンピューティングデバイスの品質更新プログラムの確認

エッジコンピューティングデバイスにアクセスして品質更新プログラムの適用状況を確認します。

■ 品質更新プログラム適用確認方法

例) 運用管理ツールを使用しての確認方法 (Windows 10 の場合)

- 1 運用管理ツール 管理コンソールを起動します。
- 2 確認したいエッジコンピューティングデバイス端末をリモート画面操作にて接続します。
- 3 「スタート」ボタン →  (設定) → 「更新とセキュリティ」 → 「Windows Update」 → 「更新の履歴を表示する」の順にクリックします。



[更新の履歴] が表示されます。

POINT

- ▶ リモート画面操作の詳しい操作方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール リモート操作ガイド』をご確認ください。
- スケジュール機能により、品質更新プログラムが自動で適用されますが、適用後はログイン画面で停止します。
- ※ ログイン後にアップデート処理の最終処理が実行される場合があります。そのため、エッジコンピューティングデバイスに対して、運用管理ツール クライアントの「環境設定」- 「ログオン設定」で自動ログオン設定を実施してください。
- 設定方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第6章 クライアント機能の操作」- 「6.5 ログオン設定」をご覧ください。

マスター端末への品質更新プログラムの適用

- 1 スケジューラ機能により、更新プログラムの適用が自動で実行されます。
- 更新プログラムのダウンロードが完了後、エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されます。

マスター端末の品質更新プログラムの適用確認

マスター端末にアクセスして品質更新プログラムの適用状況を確認します。

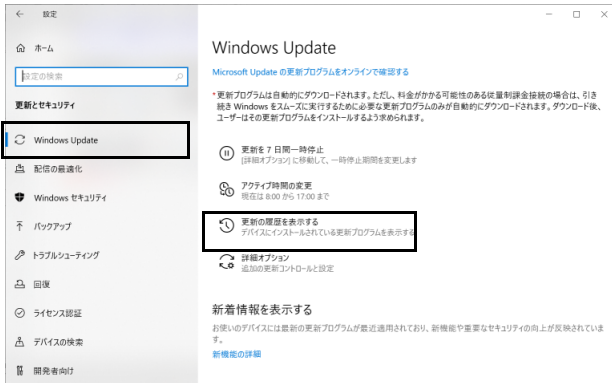
■ 品質更新プログラム適用確認方法

例) 運用管理ツールを使用しての確認方法 (Windows 10 の場合)

- 1 運用管理ツール 管理コンソールを起動します。
- 2 確認したいマスター端末をリモート画面操作にて接続します。
- 3 次の手順を実行し、更新の履歴を表示します。

● Windows10 の場合

1. 「スタート」ボタン →  (設定) → 「更新とセキュリティ」 → 「Windows Update」 → 「更新の履歴を表示する」の順にクリックします。



● Windows11 の場合

1. 「スタート」ボタン →  (設定) → 「Windows Update」 → 「更新の履歴」の順にクリックします。



[更新の履歴] が表示されます。

- ▶ リモート画面操作の詳細な操作方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール リモート操作ガイド』をご確認ください。
- ▶ スケジュール機能により、品質更新プログラムが自動で適用されますが、適用後はログイン画面で停止します。
※ ログイン後にアップデート処理の最終処理が実行される場合があります。
- ※ 運用管理ツール クライアントの「環境設定」 - 「アップデート設定」 - 「アップデート連携共通設定」 - 「アップデート連携完了後にPCをシャットダウンする」にてチェックを入れた場合は、品質更新プログラム適用後、マスター端末は シャットダウンされます。

エッジコンピューティングデバイスのキャッシュ確認

マスター端末で、更新プログラムのダウンロードが完了すると、エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されます。

1 エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されていることを確認します。

確認方法については、『管理ガイド』の「各種機能の操作方法」-「基本機能-インターネットキャッシュ機能」-「キャッシュに登録されたことを確認する」(→P.56) をご確認ください。

また、運用管理ツールを使用して、エッジコンピューティングデバイスの管理画面を起動する方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第3章 管理コンソール機能からの端末操作」をご確認ください。

その他の業務端末の品質更新プログラムの公開承認

1 エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されたことが確認できたら、WSUS サーバーに対して対象の品質更新プログラムの業務端末への公開承認を行います。

その他の業務端末の品質更新プログラムの適用

1 更新プログラムの公開承認後、各従業員がその他の各業務端末から Windows Update を実行します。

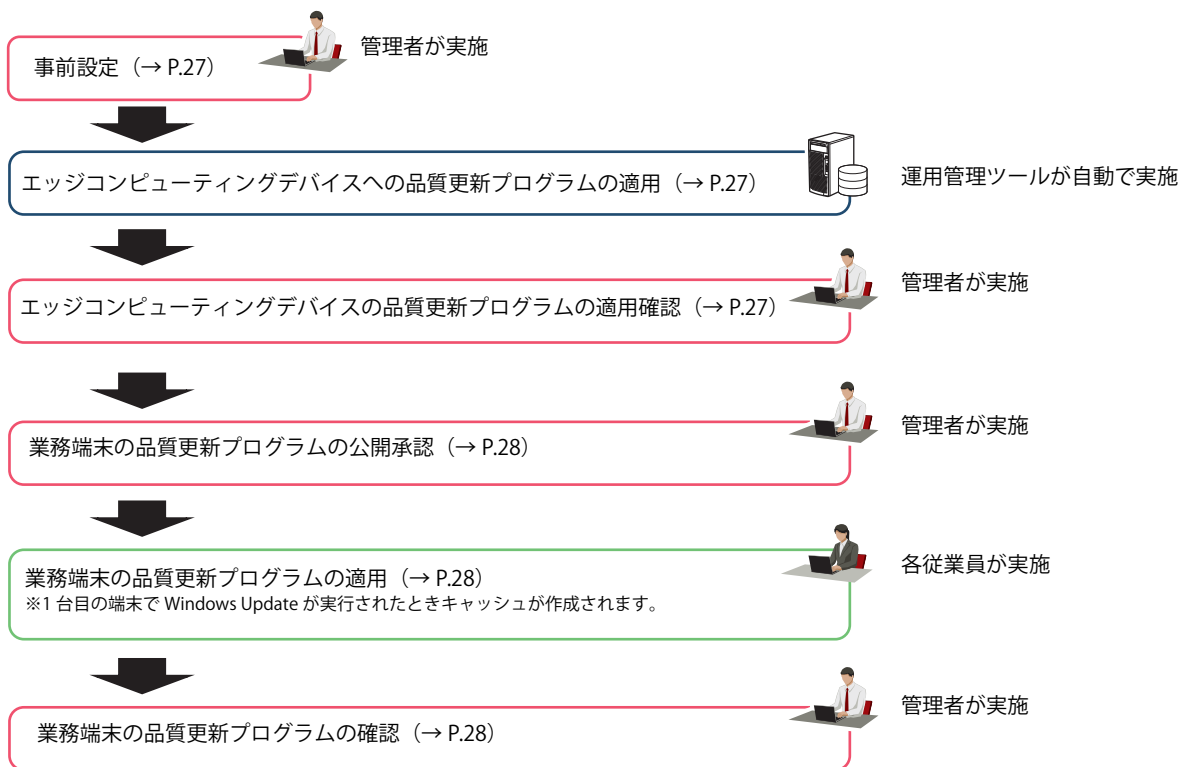
適合するキャッシュが本製品にある場合は、本製品のキャッシュが使用されます。

その他の業務端末の品質更新プログラムの適用確認

1 WSUS サーバーで各業務端末での Windows Update 適用状況を確認します。

品質更新プログラム（マスター端末なし）

品質更新プログラムの適用時、マスター端末なしの作業の流れは次のようになります。



事前設定

■ WSUS サーバーの公開承認

- 1 品質更新プログラムの公開タイミング等に合わせて、WSUS サーバーに対して、エッジコンピューティングデバイスへの公開承認を行います。

■ 管理者端末での設定

□ スケジューラの登録

- 1 運用管理ツール 管理コンソールで、新規にスケジュール作成します。

スケジュールの作成については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第4章 スケジューラ機能の操作」をご確認ください。

Windows Update 連携での処理の流れについては、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第5章 アップデート連携の設定と実行」-「5.2 アップデート連携の実行」をご確認ください。

POINT

▶運用管理ツール 管理コンソールで「Windows Update連携 (QU適用)」のスケジュールを登録するとき、「このスケジュールを開始する単位の選択」にて、「月単位」-「月をすべて選択する」-「間隔」を「第2週 水曜日」(品質更新プログラムは毎月第2火曜日に公開されます)などに設定することによって、スケジュールを毎月登録する必要はなくなります。

■ エッジコンピューティングデバイスでの設定

- 1 Windows Update 連携の設定 / 確認をします。

確認方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の『第6章 クライアント機能の操作』-『6.3 アップデート設定』をご確認ください

エッジコンピューティングデバイスへの品質更新プログラムの適用


- 1 スケジューラ機能により、更新プログラムの適用が自動で実行されます。

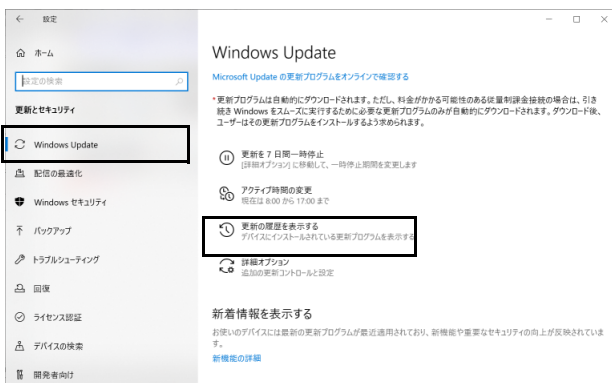
エッジコンピューティングデバイスの品質更新プログラムの適用確認

エッジコンピューティングデバイスにアクセスして品質更新プログラムの適用状況を確認します。

■ 品質更新プログラム適用確認方法

例) 運用管理ツールを使用しての確認方法 (Windows 10 の場合)

- 1 運用管理ツール 管理コンソールを起動します。
- 2 確認したいエッジコンピューティングデバイス端末をリモート画面操作にて接続します。
- 3 「スタート」ボタン →  (設定) → 「更新とセキュリティ」 → 「Windows Update」 → 「更新の履歴を表示する」の順にクリックします。



[更新の履歴]が表示されます。

POINT

▶リモート画面操作の詳しい操作方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール リモート操作ガイド』をご確認ください。

スケジュール機能により、品質更新プログラムが自動で適用されますが、適用後はログイン画面で停止します。

※ ログイン後にアップデート処理の最終処理が実行される場合があります。そのため、エッジコンピューティングデバイスに対して、運用管理ツール クライアントの「環境設定」-「ログオン設定」で自動ログオン設定を実施してください。

設定方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第6章 クライアント機能の操作」-「6.5 ログオン設定」をご覧ください。

業務端末の品質更新プログラムの公開承認

- 1 エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されたことが確認できたら、WSUS サーバーに対して対象の品質更新プログラムの業務端末への公開承認を行います。

業務端末の品質更新プログラムの適用

- 1 更新プログラムの公開承認後、その他の各業務端末から Windows Update が実行されます。
1 台目の端末で Windows Update が実施されたときに、エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されます。

POINT

- ▶エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されていない状態で、複数の業務端末が同時に Windows Update を行った場合、エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されるまで、各業務端末のダウンロード処理が保留される場合があります。
- ▶更新プログラムを適用して問題ないかを確認してから他の業務端末に更新プログラムを適用することができるので、マスター端末ありの運用をお勧めします。

業務端末の品質更新プログラムの確認

- 1 WSUS サーバーで各業務端末での Windows Update 適用状況を確認します。

機能更新プログラム (マスター端末あり)

機能更新プログラムの適用時、マスター端末ありの作業の流れは次のようになります。

POINT

▶ 機能更新プログラムの適用を行った場合、合わせてドライバやアプリケーションを個別に更新するなど作業が追加で必要になる場合があります。端末や使用しているアプリに対する、機能更新プログラム適用時の注意事項などを事前に確認し、必要な操作を追加で行ってください。

重要

▶ マスター端末、業務端末問わず、すべてのWindows Update対象の端末は、機能更新プログラムの適用前に「サービススタック更新プログラム」を必ず適用してください。



事前設定（機能更新プログラム）

■ WSUS サーバーの公開承認

- 1 WSUS サーバーに対して、対象の機能更新プログラムと品質更新プログラムのマスター端末への公開承認を行います。

POINT

▶公開承認する機能更新プログラムは1つにしてください。複数承認している場合は、自動での機能更新プログラムの適用が行われません。

■ 管理者端末での設定

□ スケジューラの登録

端末の起動時間を考慮のうえ、時間に余裕をもってスケジュールを設定してください。

- 1 運用管理ツール 管理コンソールで、新規にスケジュール作成します。
スケジュールの作成については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第4章 スケジューラ機能の操作」をご確認ください。
Windows Update 連携での処理の流れについては、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第5章 アップデート連携の設定と実行」-「5.2 アップデート連携の実行」をご確認ください。

■ マスター端末での設定

□ 運用管理ツール クライアントの設定

- 1 Windows Update 連携の設定 / 確認をします。
確認方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第6章 クライアント機能の操作」-「6.3 アップデート設定」をご覧ください。

マスター端末への機能更新プログラムの適用

- 1 スケジューラ機能により、更新プログラムの適用が自動で実行されます。
更新プログラムのダウンロードが完了後、エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されます。

マスター端末の機能更新プログラムの適用確認

マスター端末にアクセスして機能更新プログラムの適用状況を確認します。

POINT

▶WSUSサーバーに、マスター端末への機能更新プログラムの適用情報が反映されていないと、品質更新プログラムの適用が失敗します。必ずWSUSサーバーで適用情報を確認をしてください。

■ 機能更新プログラム適用確認方法

例) 運用管理ツールを使用しての確認方法（Windows 10 の場合）

- 1 運用管理ツール 管理コンソールを起動します。
- 2 確認したいマスター端末をリモート画面操作にて接続します。
 - Windows 11 の場合
1. 「スタート」ボタン→画面右上の「すべてのアプリ」→「Windows ツール」→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。
 - Windows 10 の場合
1. 「スタート」ボタン→「Windows システム ツール」→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。
- 3 「スタート」ボタン→「Windows システムツール」→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。
「ファイル名を指定して実行」が表示されます。
- 4 「名前」に「winver」と入力し、「OK」をクリックします。
「Windows のバージョン情報」が表示されます。
- 5 適用した OS のバージョンになっていることを確認します。

POINT

▶スケジュール機能により、機能更新プログラムが自動で適用されますが、適用後はログイン画面で停止します。ログイン後にアップデート処理の最終処理が実行される場合があります。
▶リモート画面操作の詳しい操作方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール リモート操作ガイド』をご確認ください。

WSUS サーバーへのマスター端末の機能更新プログラム適用情報反映確認

- 1 WSUS サーバーでマスター端末の機能更新プログラム状況を確認します。

エッジコンピューティングデバイスのキャッシュ確認

マスター端末で、更新プログラムのダウンロードが完了すると、エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されます。

1 エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されていることを確認します。

確認方法については、『管理ガイド』の「各種機能の操作方法」-「基本機能-インターネットキャッシュ機能」-「キャッシュに登録されたことを確認する」(→P.56) をご確認ください。

また、運用管理ツールを使用して、エッジコンピューティングデバイスの管理画面を起動する方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第3章 管理コンソール機能からの端末操作」 をご確認ください。

事前設定 (品質更新プログラム)

■ 管理者端末での設定

□ スケジューラの登録

1 運用管理ツール 管理コンソールで、新規にスケジュール作成します。

スケジュールの作成については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第4章 スケジューラ機能の操作」 をご確認ください。

Windows Update 連携での処理の流れについては、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第5章 アップデート連携の設定と実行」-「5.2 アップデート連携の実行」 をご確認ください。

POINT

▶運用管理ツール 管理コンソールで「Windows Update連携 (QU適用)」のスケジュールを登録するとき、「このスケジュールを開始する単位の選択」にて、「月単位」-「月をすべて選択する」-「間隔」を「第2週 水曜日」(品質更新プログラムは毎月第2火曜日に公開されます)などに設定することによって、スケジュールを毎月登録する必要はなくなります。

■ マスター端末での設定

1 Windows Update 連携の設定 / 確認をします。

確認方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の『第6章 クライアント機能の操作』-『6.3 アップデート設定』 をご確認ください

マスター端末への品質更新プログラムの適用

1 スケジューラ機能により、更新プログラムの適用が自動で実行されます。

更新プログラムのダウンロードが完了後、エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されます。

マスター端末の品質更新プログラムの適用確認

マスター端末にアクセスして品質更新プログラムの適用状況を確認します。

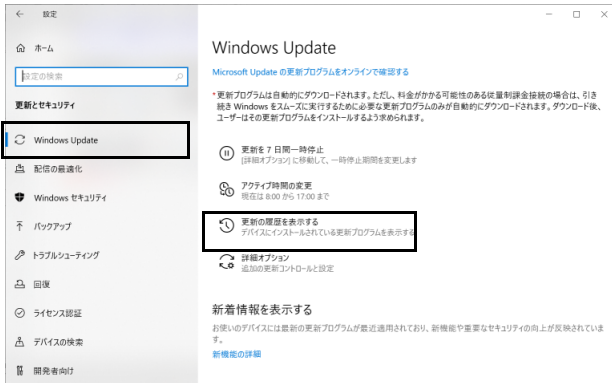
■ 品質更新プログラム適用確認方法

例) 運用管理ツールを使用しての確認方法 (Windows 10 の場合)

- 1 運用管理ツール 管理コンソールを起動します。
- 2 確認したいマスター端末をリモート画面操作にて接続します。
- 3 次の手順を実行し、更新の履歴を表示します。

● Windows10 の場合

1. 「スタート」ボタン →  (設定) → 「更新とセキュリティ」 → 「Windows Update」 → 「更新の履歴を表示する」の順にクリックします。



● Windows11 の場合

1. 「スタート」ボタン →  (設定) → 「Windows Update」 → 「更新の履歴」の順にクリックします。



[更新の履歴]が表示されます。

POINT

- ▶ リモート画面操作の詳しい操作方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール リモート操作ガイド』をご確認ください。
- ▶ スケジュール機能により、品質更新プログラムが自動で適用されますが、適用後はログイン画面で停止します。
※ ログイン後にアップデート処理の最終処理が実行される場合があります。
※ 運用管理ツール クライアントの「環境設定」-「アップデート設定」-「アップデート連携共通設定」-「アップデート連携完了後にPCをシャットダウンする」にてチェックを入れた場合は、品質更新プログラム適用後、マスター端末は シャットダウンされます。

エッジコンピューティングデバイスのキャッシュ確認

マスター端末で、更新プログラムのダウンロードが完了すると、エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されます。

1 エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されていることを確認します。

確認方法については、『管理ガイド』の「各種機能の操作方法」-「基本機能-インターネットキャッシュ機能」-「キャッシュに登録されたことを確認する」(→P.56) をご確認ください。

また、運用管理ツールを使用して、エッジコンピューティングデバイスの管理画面を起動する方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』の「第3章 管理コンソール機能からの端末操作」をご確認ください。

その他の業務端末の更新プログラムの公開承認

1 エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されたことが確認できたら、WSUS サーバーに対して、対象の機能更新プログラム/品質更新プログラムの業務端末への公開承認を行います。

その他の業務端末の機能更新プログラム/品質更新プログラムの適用

1 更新プログラムの公開承認後、その他の各業務端末から Windows Update を実行します。

適合するキャッシュが本製品にある場合は、本製品のキャッシュが使用されます。

POINT

▶エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されていない状態で、複数の業務端末が同時にWindows Updateを行った場合、エッジコンピューティングデバイスにキャッシュが作成されるまで、各業務端末のダウンロード処理が保留される場合があります。

▶更新プログラムを適用して問題ないかを確認してから他の業務端末に更新プログラムを適用することができるので、マスター端末ありの運用をお勧めします。

その他の業務端末の更新プログラムの適用確認

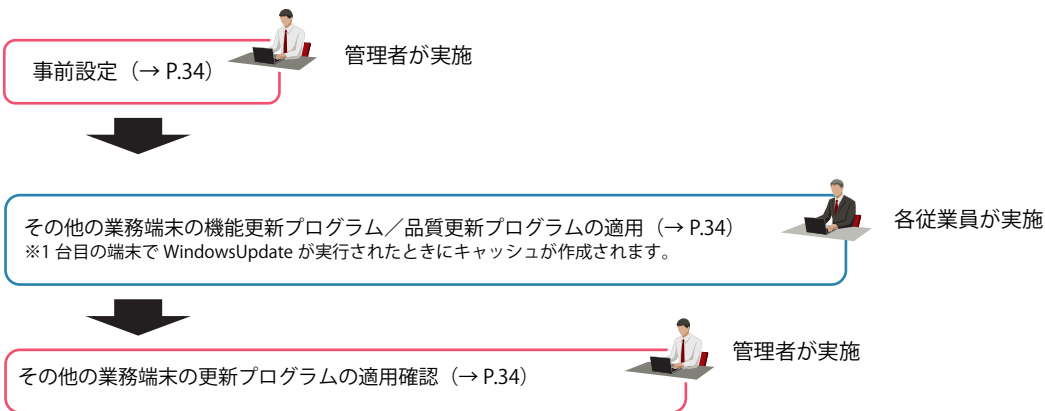
1 WSUS サーバーで各業務端末での Windows Update 適用状況を確認します。

機能更新プログラム（マスター端末なし）

機能更新プログラムの適用時、マスター端末なしの作業の流れは次のようになります。

POINT

- ▶ WSUS サーバーで公開承認する機能更新プログラムは1つにしてください。複数承認している場合は、自動での機能更新プログラムの適用が行われません。



事前設定

■ WSUS サーバーの公開承認

- 1 WSUS サーバーに対して、対象の機能更新プログラムと品質更新プログラムのすべての業務端末への公開承認を行います。

POINT

- ▶ 公開承認する機能更新プログラムは1つにしてください。複数承認している場合は、自動での機能更新プログラムの適用が行われません。

その他の業務端末の機能更新プログラム/品質更新プログラムの適用

- 1 更新プログラムの公開承認後、その他の各業務端末から Windows Update を実行します。
適合するキャッシュが本製品にある場合は、本製品のキャッシュが使用されます。

その他の業務端末の更新プログラムの適用確認

- 1 WSUS サーバーで各業務端末での Windows Update 適用状況を確認します。

3

第3章 設置／接続する

本製品を設置／接続する方法や、注意点について説明します。

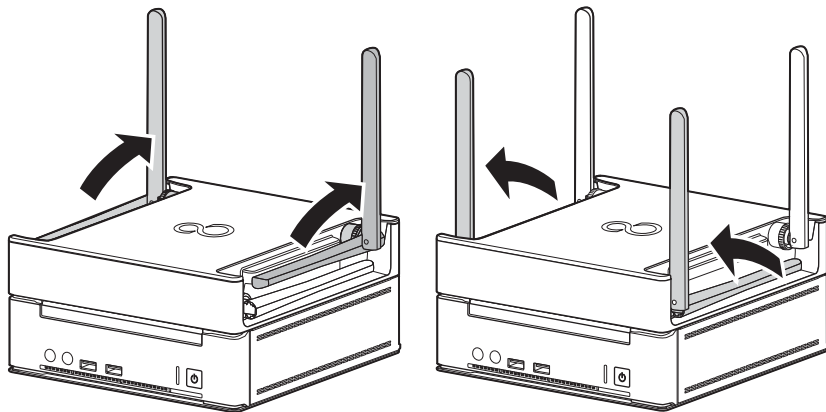
1. 外部アンテナを立てる.....	36
2. ケーブル類を接続する.....	37
3. 電源の入れ方／切り方.....	39

1. 外部アンテナを立てる

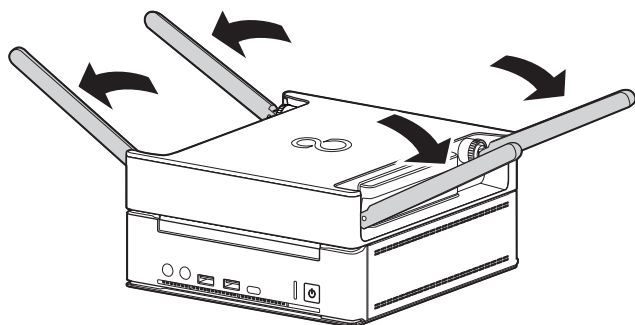
重要

▶ 外部アンテナに過度な力を加えないでください。

- 1 本製品背面側の外部アンテナ（2本）を立てた後、前面側の外部アンテナ（2本）を立てます。



- 2 本製品上部にスペースがない場合や電波状況が悪い場合など、状況に応じて外部アンテナを横に倒します。



2. ケーブル類を接続する

ディスプレイを接続する

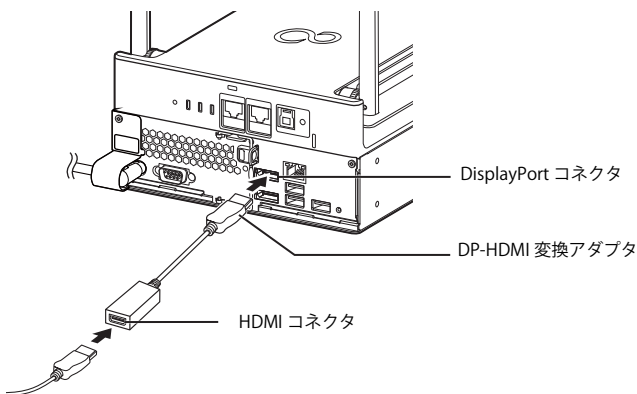
ディスプレイを接続する方法を説明します。

重要

- ▶ セットアップが完了するまで、接続するディスプレイは1台のみにしてください。
- ▶ ディスプレイ1台につき、1本のケーブルで接続してご利用ください。
- ▶ ディスプレイについては、フルHDの解像度（1920×1080）または、16対9のアスペクト比が推奨のディスプレイをご使用ください。それ以外のディスプレイを使用される場合は、「グラフィックス・コントロール・パネル」または、「ディスプレイの設定」にて解像度を1920×1080または16対9のアスペクト比に変更してご使用ください。

HDMI 接続のディスプレイをお使いの場合

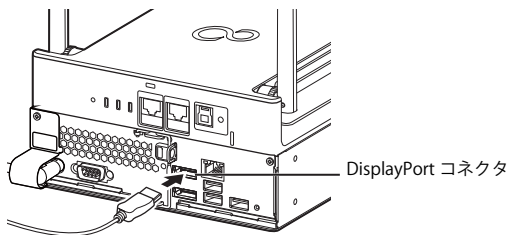
- 1 ディスプレイの HDMI ケーブルを DP-HDMI 変換アダプタの HDMI コネクタに接続します。
- 2 本製品背面の DisplayPort コネクタに DP-HDMI 変換アダプタを接続します。



(イラストは、電源ケーブル以外のすべてのケーブルを省略した状態です。)

DisplayPort 接続のディスプレイをお使いの場合

- 1 ディスプレイの DisplayPort 信号ケーブルを本製品背面の DisplayPort コネクタに接続します。



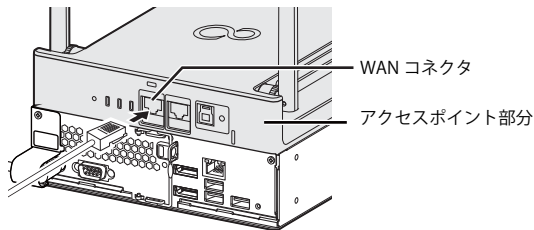
(イラストは、電源ケーブル以外のすべてのケーブルを省略した状態です。)

LAN ケーブルを接続する

重要

▶必ず、電源プラグをコンセントに接続する前に、LANケーブルを接続してください。

1 アクセスポイント部分の WAN コネクタに LAN ケーブルを接続します。



(イラストは、電源ケーブル以外のすべてのケーブルを省略した状態です。)

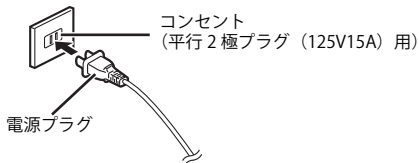
電源プラグをコンセントに接続する

重要

▶電源プラグをコンセントに接続する前に、LANケーブルが接続されていることを確認してください。LANケーブルが接続されていない場合は、「LANケーブルを接続する」(→P.38) をご覧になり、LANケーブルを接続してください。

- ▶アクセスポイント部分は、電源プラグをコンセントから抜くと電源が切れます。
- ▶コンセント近くに本製品を設置し、電源プラグに手が容易に届くようにしてください。
- ▶本製品と電源ケーブルの接続部を押し込んだり引き出したりしないでください。

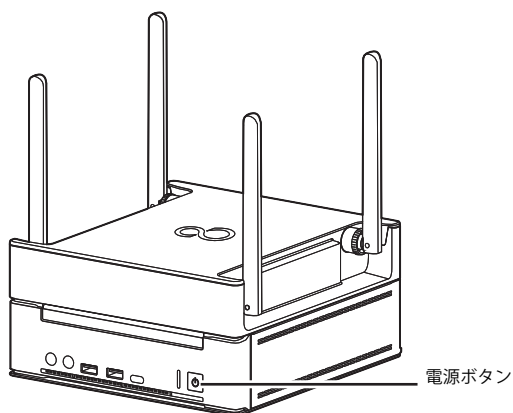
1 電源プラグをコンセントに接続します。



3. 電源の入れ方／切り方

電源を入れる

- 1 電源ボタンを押します。



POINT

- ▶ アクセスポイント部分は、電源プラグをコンセントに接続すると電源が入ります。
- ▶ 電源プラグをコンセントに接続した後、すぐに電源を入れしないでください。必ず30秒以上たってから電源を入れるようにしてください。
- ▶ 電源を入れた後、2分程度で無線の電波状態が安定します。

電源を切る

POINT

- ▶ アクセスポイント部分は、電源プラグをコンセントから抜くと電源が切れます。

- 1 電源ボタンを押します。

重要

- ▶ 電源ボタンを長押ししないでください。長押しして強制終了するとストレージ内のデータが消失する場合があります。

Windows が終了すると、電源が切れます。

4

第 4 章 各種機能の操作方法

ここでは、各種機能の操作方法を説明します。

1. 基本機能 - アクセスポイント	41
2. 基本機能 - 管理画面	41
3. 基本機能 - インターネットキャッシュ機能.....	47
4. 基本機能 - 状態監視	58
5. 基本機能 -WindowsUpdate 運用最適化モデル 運用管理ツール	59

1. 基本機能 - アクセスポイント

本製品のアクセスポイントの設定については、『アクセスポイント操作ガイド』をご覧ください。

2. 基本機能 - 管理画面

管理画面では、本製品を運用するうえで必要な各種設定をブラウザで行います。本製品にアクセス可能な端末で設定してください。

管理画面に表示される項目は、ログインしているユーザーの管理者権限の有無で異なります。

管理者権限の有無は、「ユーザー管理」でユーザーを作成するときに決めます。後から変更することもできます。


管理画面の項目			管理者権限		説明
			あり	なし	
インターネット キャッシュ管理	キャッシュデータ	キャッシュデータ一覧	○	○	本製品のキャッシュに保存されているファイルの一覧を閲覧とキャッシュ済みデータを削除できます (→P.47)。
		キャッシュデータ事前登録	○	○	Windows の更新プログラムをあらかじめキャッシュすることができます (→P.47)。
	キャッシュエンジン	キャッシュエンジン制御	○	○	キャッシュエンジンの起動、停止、再起動、初期化を行うことができます。(→P.49)。
		使用状況	○	○	キャッシュの使用状況(ヒット率や使用率など)を確認できます(→P.50)。
		ログ取得	○	○	インターネットキャッシュ管理機能のログファイルをダウンロードできます(→P.50)。
キャッシュ設定		○	○	キャッシュに関するネットワーク設定とキャッシュデータ制御に関する項目を設定します(→P.51)。	
管理画面設定	ユーザー管理	パスワード更新	○	○	現在ログインしているユーザーIDのパスワードを変更できます(→P.43)。
		ユーザー一覧	○	—	登録されているユーザーの情報を確認できます(→P.43)。
	コンピュータ設定	エクスポート/インポート	○	—	管理画面の設定と端末から本製品に収集したデータをバックアップと再設定することができます(→P.46)。
	本アプリケーションについて	バージョン情報	○	○	管理画面のバージョンを確認できます(→P.46)。

管理画面へのログイン

次の手順で「管理画面」にログインします。

- 1 ブラウザーを起動し、管理画面の URL (http://IP アドレス :10080/) に接続します。

POINT

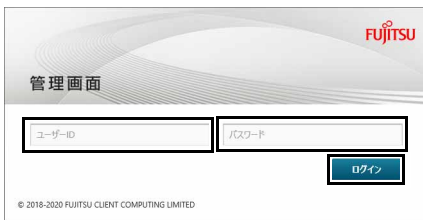
- ▶IPアドレスにはコンピューター部分のIPアドレスをお使いください。
コンピューター部分のIPアドレスが「192.168.1.3」の場合は次のようになります。
http://192.168.1.3:10080/
- ▶Internet Explorer で管理画面を表示したときに入力フォームが表示されない場合は、次の設定をご確認ください。
 - 1.Internet Explorer を起動します。
 - 2.画面右上のツールアイコン  (設定) → 「互換表示設定」の順にクリックします。
「互換性設定の変更」が表示されます。
 - 3.「イントラネットサイトを互換表示で表示する」のチェックを外します。

ログイン画面が表示されます。

- 2 ユーザー ID およびパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

POINT

- ▶本製品導入時に設定したユーザー IDとパスワードを入力してください。ユーザー ID名やパスワードを変更した場合やユーザー IDを新規作成した場合は、そのユーザー IDとパスワードを入力してください。



「管理画面」が表示されます。



それぞれのタブをクリックすると、各機能の管理画面に切り替わります。

管理画面設定

管理画面を利用するユーザーに関する設定ができます。



[ユーザー管理] - [パスワード更新]

現在ログインしているユーザー ID のパスワードを変更できます。なお、変更したパスワードは、忘れないように大切に保管しておいてください。



各項目については、次の表をご覧ください。

項目	説明
ユーザー名	現在ログインしているユーザーの名前が表示されます。
現在のパスワード	現在使っているパスワードを入力します。
新しいパスワード	新しいパスワードを、8～16文字で入力します。
パスワード再入力	確認のため、「新しいパスワード」欄に入力したパスワードを入力します。

[ユーザー管理] - [ユーザー一覧]

登録されているユーザーの一覧が表示されます。ユーザー一覧では、次のことができます。

POINT

- ▶ 管理者権限のないユーザー ID でログインした場合は、この項目は表示されません。管理者権限のユーザー ID でログインする必要があります。管理者権限については、「新しいユーザーを登録する」(→P.44) の表をご覧ください。



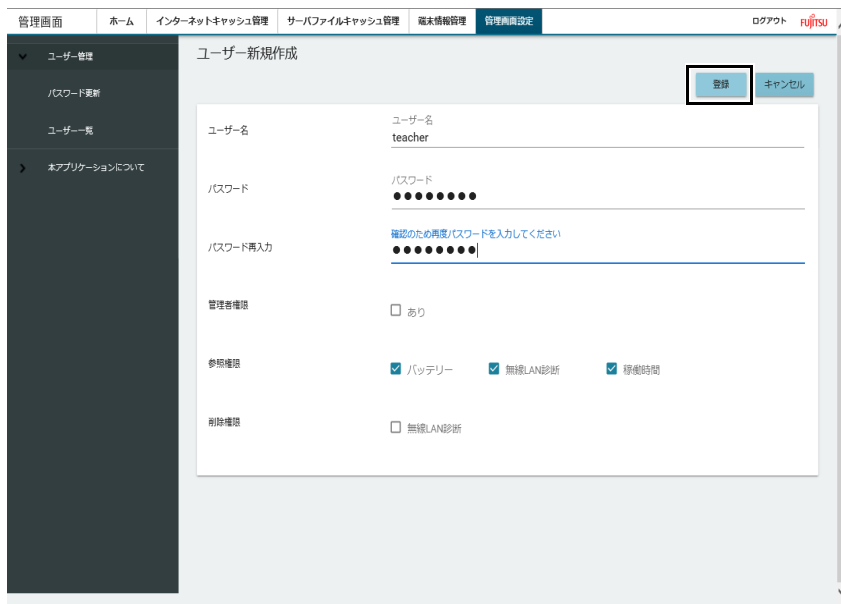
- 新しいユーザーを登録する (→ P.44)
- ユーザーの情報を更新する (→ P.45)
- ユーザーを削除する (→ P.45)

■ 新しいユーザーを登録する

1 「新規登録」をクリックします。



2 必要な情報を入力し、「登録」をクリックします。



項目	説明
ユーザー名	1～64文字で入力します。 ※ 次の記号は使用できません。< ⇒ % * += [] \ / ; : " < > ? , @
パスワード	8～16文字で入力します。
パスワード再入力	確認のため、「パスワード」欄に入力したパスワードを入力します。
管理者権限	管理者権限を有効にしたい場合は、「あり」に設定します。 管理者権限を有効にすると、管理画面のすべての項目を設定できるようになります。
参照権限	「バッテリー」「無線 LAN 診断」「稼働時間」を参照させるか設定します。
削除権限	「無線 LAN 診断」の結果を、削除できるようにするか設定します。

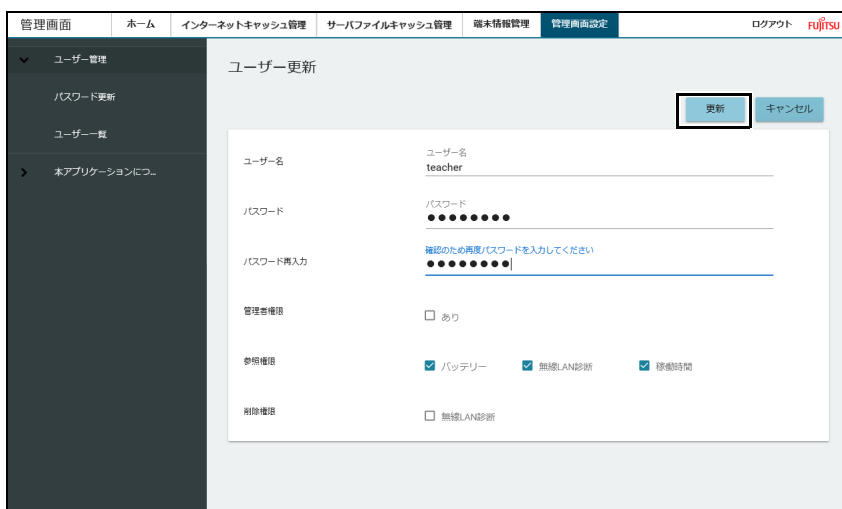
■ ユーザーの情報を更新する

ユーザー名、パスワード、権限などを修正できます。

1 ユーザー名をクリックします。



2 必要に応じて情報を変更し、「更新」をクリックします。



■ ユーザーを削除する

不要になったユーザーを、ユーザー一覧から削除できます。

1 削除したいユーザー名の後ろにある をクリックします。



2 削除確認の画面が表示されたら「はい」をクリックします。

ユーザーが削除され、ユーザー一覧に戻ります。

[コンピュータ設定] - [エクスポート/インポート]

管理画面の設定と端末から本製品に収集したデータをバックアップすることができます。詳しくは、「管理画面の設定のバックアップと再設定」(→ P.80)をご覧ください。

[本アプリケーションについて] - [バージョン情報]

管理画面のバージョンを確認できます。



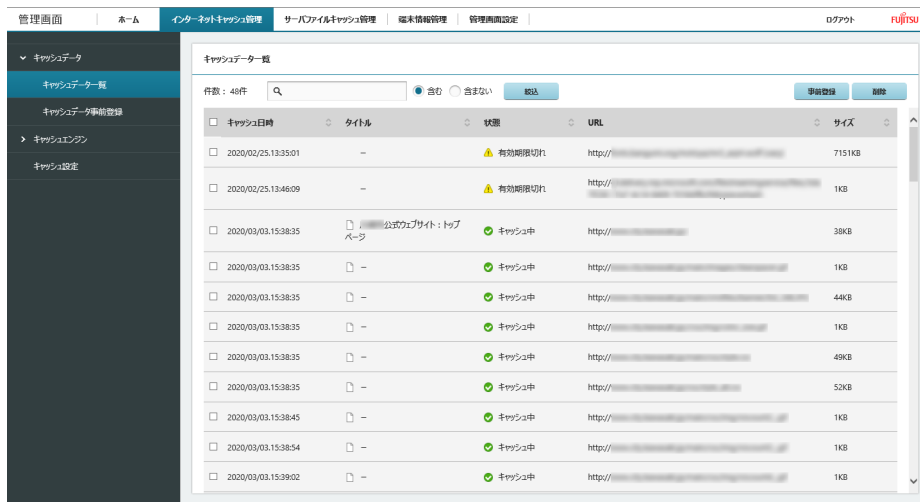
3. 基本機能 - インターネットキャッシュ機能

本製品内のインターネットキャッシュ機能の制御、設定、使用状況の確認などができます。
また、キャッシュデータの確認、削除、事前登録ができます。



【キャッシュデータ】 - 【キャッシュデータ一覧】

本製品のキャッシュに保存されているファイルの一覧を閲覧できます。
また、不要になったファイルは、選択して「削除」をクリックすることで削除できます。
「キャッシュ日時」「URL」「サイズ」の部分をクリックすると、日時順（新しい日時、古い日時）、URL アルファベット順（昇順、降順）、サイズ順（大きい順、小さい順）に並べ替えることができます。



状態で表示される項目は、次のとおりです。

状態の表示	説明
キャッシュ中	キャッシュが完了している状態
有効期限切れ	キャッシュ完了後、キャッシュデータの有効期限が切れている状態

キャッシュの有効期限は、拡張子が cab、esd、exe、dat のファイルの有効期限はキャッシュ設定のキャッシュ保存期間の値（デフォルト 90 日）、それ以外の拡張子のファイルは 7 日間（※ 設定変更不可）です。

【キャッシュデータ】 - 【キャッシュデータ事前登録】

Windows の更新プログラムなどのコンテンツを、あらかじめキャッシュしておきます。
キャッシュしたいコンテンツのリストを、テキストファイルで作成し、アップロードすることで、キャッシュに登録できます。

■ キャッシュできるプロトコルとコンテンツ

キャッシュできるプロトコル・コンテンツファイルは次のとおりです。

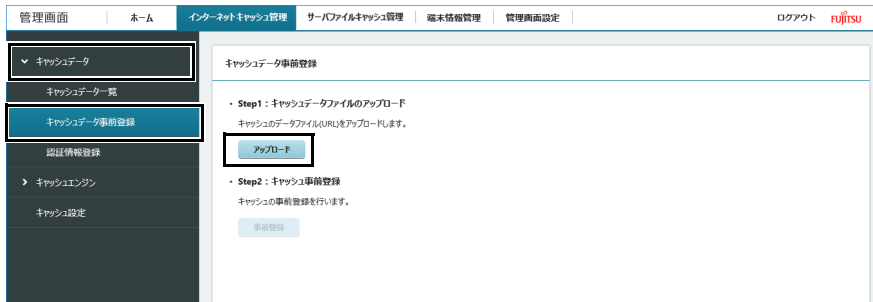
プロトコル	http ※https は対象外
コンテンツファイル拡張子	gif、png、jpg、jpeg、ico、iso、avi、wav、mp3、mp4、wmv、mpeg、swf、flv、x-flv、deb、rpm、exe、zip、tar、tgz、ram、rar、bin、ppt、doc、tiff、html、htm、css、js、pdf など

すべてのコンテンツを保証するものではありません。また、使用するブラウザによってはキャッシュ機能が利用できない場合があります。

■ リストを登録する

キャッシュしたいコンテンツのリストを作成したら、次の手順で本製品に登録します。

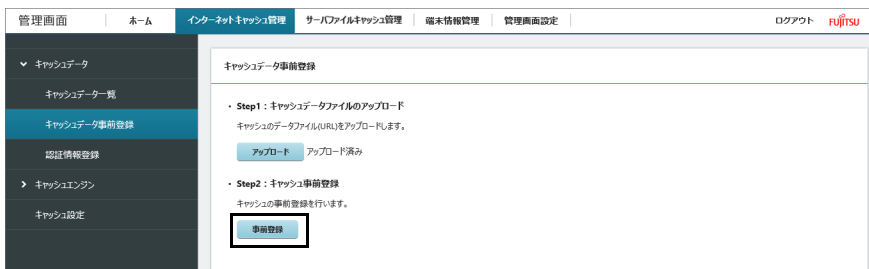
1 「キャッシュデータ」→「キャッシュデータ事前登録」→「アップロード」の順にクリックします。



2 あらかじめ作成したリストのファイルを指定し、「開く」をクリックします。

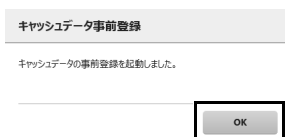


3 「事前登録」をクリックします。



「処理中」と表示されます。

4 「OK」をクリックします。



これで事前登録は完了です。

【キャッシュエンジン】 - 【キャッシュエンジン制御】

キャッシュエンジンの起動、停止、再起動、初期化を行うことができます。

POINT

▶ Pキャッシュエンジンの初期化を実行すると、管理画面上で設定した値が初期化されます。初期化実行後は、再度設定しなおしてください（→P.51）。



項目	説明
キャッシュエンジンの起動	キャッシュエンジンを起動します
キャッシュエンジンの停止	キャッシュエンジンを停止します
キャッシュエンジンの再起動	キャッシュエンジンを停止した後、再起動します。
初期化	キャッシュエンジンの設定を、ご購入時の状態に戻します（設定した管理画面上の値が全て初期化されます）。 キャッシュエンジンが動作している場合は、「キャッシュエンジンの停止」で停止してから初期化してください。そのあと、「キャッシュエンジンの起動」で起動してください。

【キャッシュエンジン】 - 【使用状況】

キャッシュの使用状況（ヒット率や使用率など）を確認できます。

管理画面 | ホーム | **インターネットキャッシュ管理** | サーバファイルキャッシュ管理 | 端末情報管理 | 管理画面設定 | ログアウト | FUJITSU

キャッシュデータ
▼ キャッシュエンジン
キャッシュエンジン制御
使用状況
ログ取得
キャッシュ設定

使用状況

ヒット率（1h）[ヒット回数/リクエスト回数]	0.0%
メモヒット率（1h）[メモヒット回数/ヒット回数]	0.0%
ディスクヒット率（1h）[ディスクヒット回数/ヒット回数]	0.0%
キャッシュディスクサイズ	0.0 MB / 30720 MB
キャッシュディスク使用率	0.0% used, 100.0% free
キャッシュメモリサイズ	0.2 MB
キャッシュメモリ使用率	0.0% used, 100.0% free

【キャッシュエンジン】 - 【ログ取得】

インターネットキャッシュ管理機能のログファイルをダウンロードできます。

管理画面 | ホーム | **インターネットキャッシュ管理** | サーバファイルキャッシュ管理 | 端末情報管理 | 管理画面設定 | ログアウト | FUJITSU

キャッシュデータ
▼ キャッシュエンジン
キャッシュエンジン制御
使用状況
ログ取得
キャッシュ設定

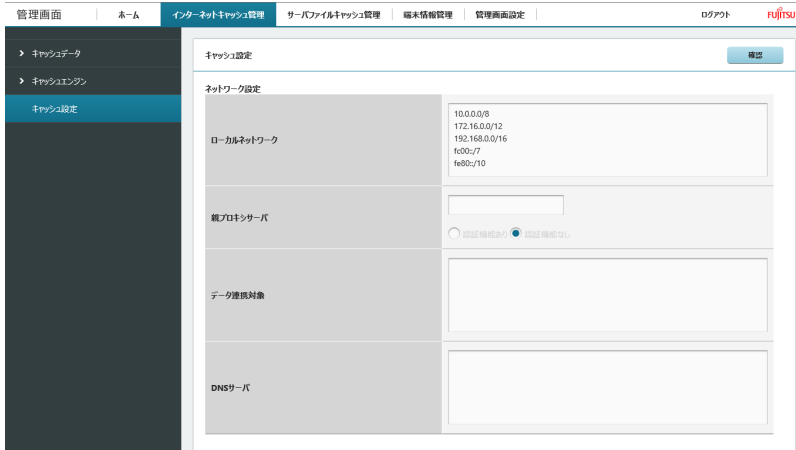
ログ取得

- ログファイルのダウンロード
キャッシュ管理のログファイルをダウンロードします

[ダウンロード](#)

[キャッシュ設定]

1 ネットワーク設定に関する項目を設定します。



各項目については、次の表をご覧ください。

項目	説明	
ネットワーク設定		
ローカルネットワーク	キャッシュデータを使用するタブレット端末のネットワークの範囲を指定します。指定範囲外のネットワークからのアクセスは拒否されます。設定なしの場合は入力 NG となります。	
	最大設定数	5 個
	入力形式	IP アドレス 使用可能文字：半角英数字と「./:-」 例) 10.0.0.0/8 fe80::/10
	デフォルト設定	10.0.0.0/8 172.16.0.0/12 192.168.0.0/16 fc00::/7 fe80::/10
親プロキシサーバ	連携するプロキシサーバを指定することができます。キャッシュエンジンが受信したリクエストはすべて親プロキシサーバに転送されます。	
	最大設定数	1 個
	入力形式	IP アドレス: ポート番号 注 ※ ポート番号を指定しない場合、「8080」が設定されます。 使用可能文字：半角英数字と「./:-」 例) 168.192.10.1:8080 (親プロキシサーバのポート番号が 8080 の場合)
	デフォルト設定	未設定
	認証機能あり	親プロキシサーバに認証機能がある場合、認証機能ありに設定してください。親プロキシサーバの認証 ID とパスワードの入力が求められます。
	認証機能なし	親プロキシサーバに認証機能がない場合、認証機能なしに設定してください。親プロキシサーバの認証は行いません。
データ連携対象	ネットワークに本製品が複数存在する場合に連携対象のエッジコンピューティングデバイスの IP アドレスを指定します。連携先エッジコンピューティングデバイスのキャッシュエンジンにデータの有無を問い合わせ、データがある場合は、連携先のキャッシュエンジンからデータを取得します。	
	最大設定数	11 個
	入力形式	IP アドレス 使用可能文字：半角英数字と「./:-」 例) 168.192.10.1
	デフォルト設定	未設定
DNS サーバ	連携する DNS サーバを指定することができます。DNS サーバを設定しないと、インターネットの閲覧ができません。必ず連携する DNS サーバを設定してください。	
	最大設定数	4 個
	入力形式	IP アドレス 使用可能文字：半角英数字と「./:-」 例) 168.192.10.1
	デフォルト設定	未設定

注 : ご購入時のインターネットキャッシュ機能では、ポートは設定できません。インターネットキャッシュ機能 V3.1.0 またはそれ以降のバージョンにアップデートすると設定できるようになります。ご購入時のインターネットキャッシュ機能を使用する場合は、IP アドレスのみ記入してください。

2 キャッシュ詳細設定に関する項目を設定します。

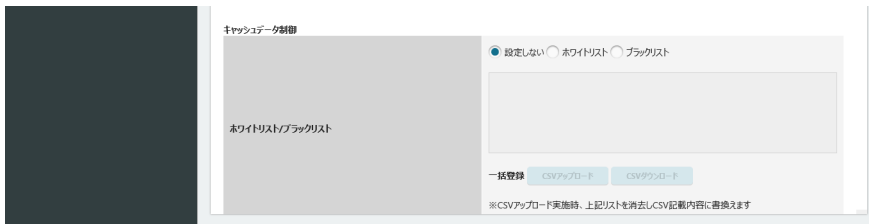
各項目については、次の表をご覧ください。

項目	説明	
キャッシュ詳細設定		
キャッシュディスクサイズ	キャッシュエンジンがキャッシュするデータ合計の最大サイズを MB 単位で指定します。設定サイズを超過する場合は、キャッシュする領域が確保できるまで最古のデータから順に削除されます。	
	上限値	61440
	下限値	1
	デフォルト設定	30720
キャッシュオブジェクトサイズ	MAX ^{注1}	キャッシュエンジンがキャッシュする1データの最大サイズを MB 単位で指定できます。設定サイズを超過したデータはキャッシュされません。キャッシュディスクサイズより大きいサイズは指定できません。
	上限値	10240
	下限値	1
	デフォルト設定	10240
	MIN	キャッシュエンジンがキャッシュする1データの最小サイズを MB 単位で指定できます。設定サイズ未満のデータはキャッシュされません。キャッシュオブジェクトサイズ (MAX) より大きいサイズは指定できません。
	上限値	5120
	下限値	1
	デフォルト設定	0
キャッシュ保存期間	WindowsUpdate 関連データのキャッシュ保存期間を日単位で指定できます。キャッシュ保存期間の設定の対象となるのは、拡張子が cab、esd、exe、dat のファイルです。アクセスの対象がキャッシュ保存期間内のデータの場合、キャッシュからデータの取得が行なわれます。アクセスの対象がキャッシュ保存期間を超過したデータの場合、オリジナルサーバーからデータの取得が行なわれます。キャッシュ保存期間に「0」を指定した場合は、常にオリジナルサーバーからデータの取得が行われます。	
	上限値	90
	下限値	0
	デフォルト設定	90
X-Forwarded-For ^{注2}	使用する	親プロキシサーバにリクエストを転送する際に X-Forwarded-For ヘッダにクライアントの IP アドレスの情報が追加されます。
	使用しない	親プロキシサーバにリクエストを転送する際に X-Forwarded-For ヘッダにクライアントの IP アドレスの情報が追加されません。

注1：インターネットキャッシュ機能 V3.1.2 以前のバージョンでは、キャッシュオブジェクトサイズの MAX の上限値が「5120」です。アプリアップデートパック V1.0.4 以降を適用することで MAX の上限値、デフォルト値、および設定値が「10240」になります。

注2：ご購入時のインターネットキャッシュ機能では、設定できません。インターネットキャッシュ機能 V3.1.0 またはそれ以降のバージョンにアップデートすると項目が表示されて設定することができるようになります。

3 キャッシュデータ制御に関する項目を設定します。



各項目については、次の表をご覧ください。

項目	説明	
キャッシュデータ制御		
ホワイトリスト/ブラックリスト	ホワイトリスト	<ul style="list-style-type: none"> WSUS サーバーを指定します。ホワイトリストに WSUS サーバーの URL を設定すると WindowsUpdate に特化した運用をすることができます。 指定された URL のデータがキャッシュ対象となります。URL は正規表現の記述が可能です。
	ブラックリスト	指定された URL のデータがキャッシュ非対象となります。URL は正規表現の記述が可能です。
	設定しない	すべてのデータがキャッシュ対象となります。
	最大設定数	10 個
	入力形式	URL 使用可能文字：半角英数字と「.*+?[]-{} ^\$%」 次の例は正規表現を使ったものとなります。 例) ^http://.*\sample\com/
	デフォルト設定	未設定
	csv アップロード	URL の設定を csv ファイルから入力欄に読み込みます。 アップロード前にホワイトリストまたはブラックリストの選択が必要です。
	csv ダウンロード	設定済みのリストを csv ファイルに出力します。未設定の場合はダウンロードできません。

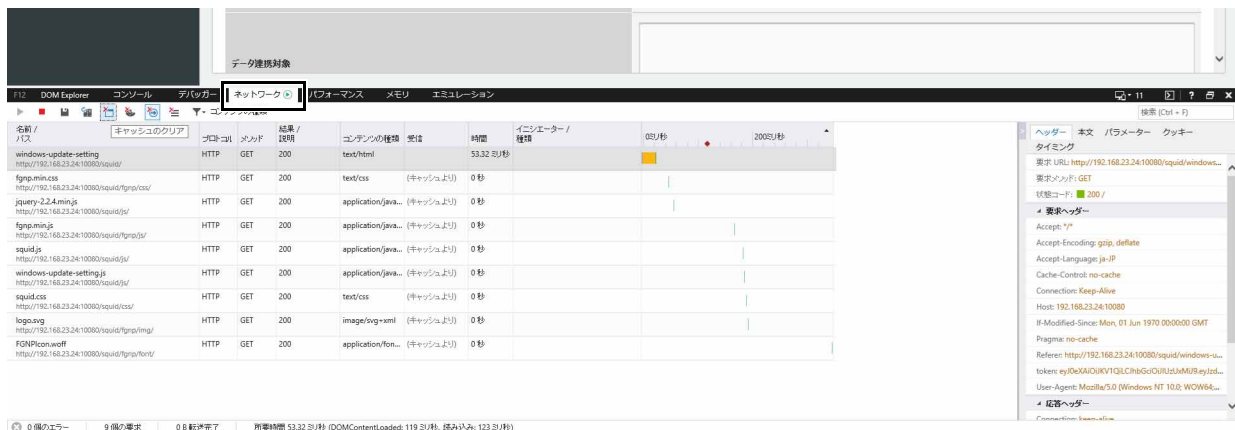
4 「キャッシュ設定」のすべての設定が完了したら、右上にある「確認」をクリックします。



「キャッシュ設定確認」が表示され、変更した設定に「(更新)」と表示されます。

Internet Explorer にて親プロキシサーバで IP アドレスとポート番号を設定し、「確認」ボタンをクリックしたときに「プロキシサーバの入力が正しくありません。」と表示された場合は、次の手順を実施してください。

1. 【F12】キーを押して開発者ツールを表示します。
2. 「キャッシュ設定」を表示します。
3. 「ネットワーク」タブをクリックします。



4. 下図に表示された項目の1番上の項目を選択します。



5. (キャッシュクリアアイコン) をクリックします。



キャッシュのクリアを実施してもこの画面上では残ったままになります。

6. 表示されている全ての項目について1ずつ手順4～手順5を繰り返します。



7. 画面右上にあるツールアイコン (設定) → 「インターネットオプション」の順にクリックします。
8. 「全般」タブを選択し、「削除」をクリックします。
9. すべての項目にチェックを付けて、「削除」をクリックします。
10. 「OK」をクリックします。

- 5 変更が問題ない場合は、「確定」をクリックします。
修正が必要な場合は、「戻る」をクリックして設定画面に戻ってください。

管理画面

キャッシュ設定確認

次のように設定しますか？

ネットワーク設定

ローカルネットワーク	10.0.0.0/8 172.16.0.0/12 192.168.0.0/16 fc00::/7 fe80::/10
親プロキシサーバ	
データ連携対象	
DNSサーバの設定	8.8.8.8

キャッシュ詳細設定

キャッシュディスクサイズ	61440 MB
キャッシュオブジェクトサイズ	MAX 5120 MB MIN 0 MB
キャッシュ保存期間	Windows Update (cab/dat/essd/exe) 90 日

ホワイトリスト・ブラックリストの設定

設定なし

「設定の変更が完了しました。」というメッセージが表示されます。

csv ダウンロード／アップロード

「キャッシュデータ制御」のデータは、CSV ファイルとしてダウンロードすることもできます。

キャッシュデータ制御

設定した: ホワイトリスト ブラックリスト

一括登録:

※CSVアップロード実施時、上記リストを消去しCSV記載内容に書換えます

■ csv ダウンロード

設定済みのリストを csv ファイルに出力します。「ホワイトリスト／ブラックリスト」が未設定の場合はダウンロードできません。

- 1 「csv ダウンロード」をクリックすると、「ホワイトリスト」または、「ブラックリスト」を CSV ファイルとして保存できます。

■ csv アップロード

URL の設定を csv ファイルから入力欄に読み込みます。アップロード前にホワイトリストまたはブラックリストの選択が必要です。

- 1 「ホワイトリスト」または、「ブラックリスト」をクリックします。
- 2 「csv アップロード」をクリックすると、「ホワイトリスト」または、「ブラックリスト」を CSV ファイルとして保存できます。

キャッシュに登録されたことを確認する

登録が終わったら、正常にキャッシュされているか確認します。

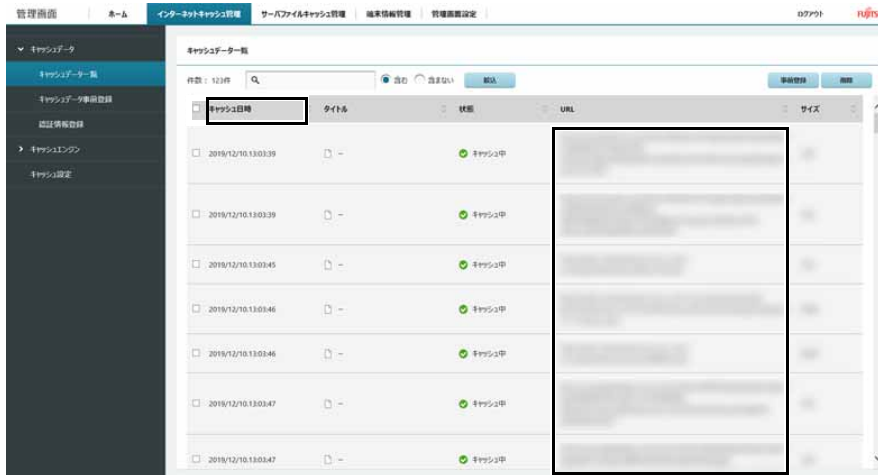
1 「キャッシュデータ一覧」をクリックします。



2 登録した URL が、正しく表示されているか確認します。

「キャッシュ日時」をクリックすると、日時が新しい順、古い順に並べ替えることができます。

日時が新しい順にすると、登録した URL を確認しやすくなります。

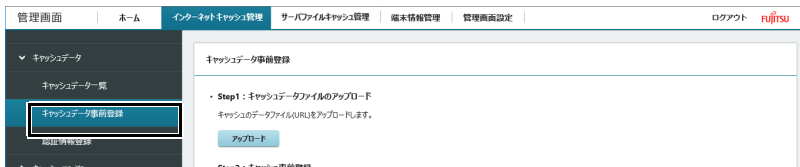


キャッシュを削除する

キャッシュに登録したデータのうち、不要になったものは「キャッシュデータ一覧」(→ P.47) で削除できます。



1 「キャッシュデータ一覧」をクリックします。



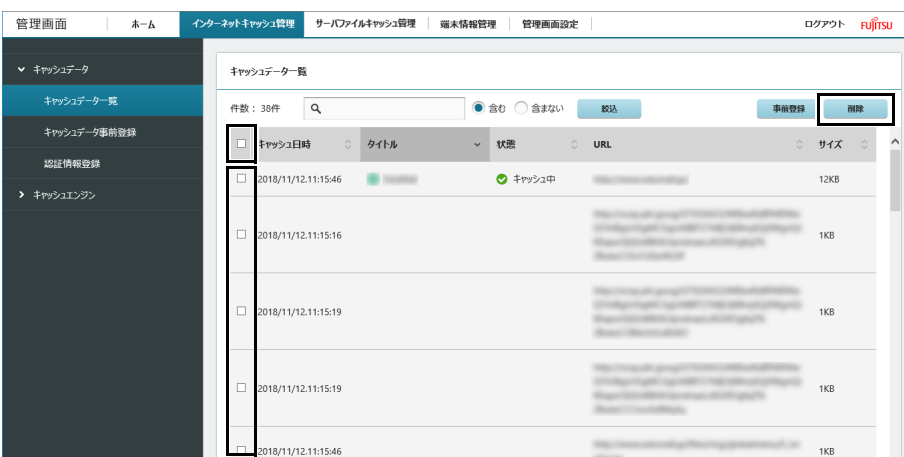
2 削除したいデータを絞り込みます。

キーワード入力域にキーワードを入力し、「含む」「含まない」を選択して「絞り込」をクリックすると、該当するデータだけが表示されます。



3 削除したいキャッシュデータのチェックボックスを選択し、「削除」をタップします。

タイトル行の口を選択すると、すべてのデータを一度に選択できます。



「キャッシュデータ削除中」と表示されます。しばらくすると、選択したデータがキャッシュから削除されます。

POINT

- ▶キャッシュデータの削除中に、状況確認とキャッシュデータ削除の中断ができます。



4. 基本機能 - 状態監視

動作状態監視ツール

インターネットキャッシュ機能、メンテナンス機能の動作を監視します。これらの機能が停止した場合、トラブル解決のための機能が発動します。

- インターネットキャッシュ機能がなんらかのトラブルにより機能停止した場合、それらのプロセスを自動復旧します。
自動復旧しても問題が解決しない場合は、MailSetting.ini 設定ファイルで指定したメールアドレスに異常が発生したことを通知します。詳しくは、『導入ガイド』をご覧ください。
- ステータスランプを点灯させ、トラブルが起きていることを通知して復旧をうながします。

お手入れナビ

長期間製品を使用していると、通風孔にほこりがたまります。ほこりがたまった状態で使用し続けると、故障の原因となりますので、定期的にお手入れをしてください (→P.82)。

お手入れナビとは

吸気孔、排気孔のお手入れ時期や、ほこりが詰まっていることなどを自動的にお知らせするアプリです。製品本体内部の温度や、本製品の総利用時間をチェックし、お手入れの時期をお知らせします。

表示されるメッセージ

「お手入れナビ」の表示するメッセージには、次のものがあります。

メッセージ	原因と対処
パソコンの空冷用通風路のお手入れ時期が来ました。	定期的なお手入れの時期が来ると表示されます。なお、定期的な通知は無効になっています。 吸気孔と排気孔のほこりを取ってください。 吸気孔と排気口の場所については、「各部名称」(→P.7) をご覧ください。
パソコン内部の空気の流れがさえぎられ、高温になっています。	ファンが高速で回転しているのに、製品本体内部の温度が低くならない場合に表示されます。 ・製品本体の周囲に 10cm 以上のすき間を空け、吸気孔や排気孔をふさがないようにしてください。 ・吸気口と排気口のほこりを取ってください。
パソコンの CPU ファンが正しく動作していません。	製品本体内部の温度が高いのに、ファンが高速で回転していない場合に表示されます。 空冷用ファンの故障が考えられますので、電源を切った後、「富士通ハードウェア修理相談センター」またはご購入元にご連絡ください。

設定を変更する

本アプリの設定を変更することにより、空冷用通風路のお手入れの通知時期の変更や、メッセージを表示させないようにします。通知時期を変更する方法については、「お手入れナビ」のヘルプをご覧ください。

POINT

- ▶ 「お手入れナビ」のヘルプは、次の操作で表示されます。
 1. 「スタート」ボタン→「FUJITSU - お手入れナビ」→「ヘルプ」の順にクリックします。

5. 基本機能 -WindowsUpdate 運用最適化モデル 運用管理ツール

運用ツールの操作方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』と『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール リモート操作ガイド』をご覧ください。

5

第 5 章 バックアップと復元

システムイメージやアクセスポイントの設定のバックアップ、復元について説明します。

1. 本製品のバックアップと復元.....	61
2. リカバリ USB メモリを使ったリカバリ	71
3. 内蔵ディスク内のデータを使った回復方法	76
4. アクセスポイントの設定のバックアップと再設定.....	78
5. 管理画面の設定のバックアップと再設定.....	80

1. 本製品のバックアップと復元

Windows が起動しなくなった場合や、データを誤って紛失してしまった場合に備え、大切なデータのバックアップを行うようにしてください。

重要

▶バックアップと復元の操作をするためには、本製品にディスプレイ、USB キーボード、USB マウスを接続してください。

システムイメージバックアップについて

システムイメージバックアップとは、C ドライブ全体をシステムイメージとしてバックアップできる機能です。

現在の本製品の状態をそのままバックアップするので、インターネットの設定やインストールしたアプリなどの情報を保存できます。復元するとシステムイメージを作成した時点の状態に復元されます。

トラブルに備えて、本製品のセットアップが完了した後、本製品が快適に使用できている状態のときにバックアップすることをお勧めします。

システムイメージバックアップの注意事項

- すべてのデータのバックアップ／復元を保証するものではありません
すべてのデータのバックアップ／復元を保証するものではありません。また、著作権保護された映像（デジタル放送の録画番組など）や音楽などはバックアップ／復元できない場合があります。
- 万が一、システムイメージで復元できないときのために、大事なファイルは個別にバックアップしてください
- 本製品に不具合が起きているときは、システムイメージをバックアップしないでください
システムイメージバックアップは、本製品のCドライブをそのままの状態に保存するため、不具合も保存されてしまい、復元時に不具合も復元してしまいます。
- システムイメージから復元をする場合は、復元する項目を個別に選択できません
現在のアプリ、システム設定、およびファイルやフォルダーは、システムイメージバックアップをとった時点の内容ですべて上書きされます。
- システムイメージバックアップは1つの保存先に1つしかとれません
保存先ドライブにすでにシステムイメージがある場合、「このコンピューターに関する既存のシステムイメージは、上書きされる場合があります。」と警告が表示され、上書きされます。以前にとったシステムイメージバックアップを消したくない場合は別の保存先を用意してください。
- 管理者アカウントで Windows にサインインしていることを確認してください
セットアップ時に作成したアカウントは管理者アカウントです。標準アカウントでサインインしている場合は、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウで管理者アカウントのパスワードを入力してバックアップしてください。
- システム修復ディスクを作成する場合は、外付けの光学ドライブが必要です。
外付け光学ドライブは USB 接続のものを用意してください。USB 接続以外の接続方式では正常動作しない場合があります。
- 回復ドライブを作成する場合は、USB メモリが必要です。32GB 以上の空き容量がある USB メモリを利用をお勧めします（→P.70）。
- Windows が起動しなくなった場合、システムイメージのデータだけでは復元を実行できません。
システムイメージのほかに、回復ドライブ（→P.70）やシステム修復ディスク（→P.70）などが必要です。
 - ・システム修復ディスクの場合、CD-R で作成できます。
 - ・回復ドライブの場合、システムファイルに問題が発生している場合や SSD 内のデータがすべて削除されている場合でも Windows が起動する状態に戻せます。このため、万が一の場合に備え、システムイメージとあわせて、回復ドライブの作成をお勧めします。

システムイメージをバックアップする場所

POINT

▶すべての周辺機器の動作を保証するものではありません。

- 外付けハードディスク
直接システムイメージをバックアップできます。外付けハードディスクは USB 接続のものを用意してください。USB 接続以外の接続方式では正常に動作しない場合があります。
バックアップの方法については、「外付けハードディスクにバックアップする方法」（→P.62）をご覧ください。

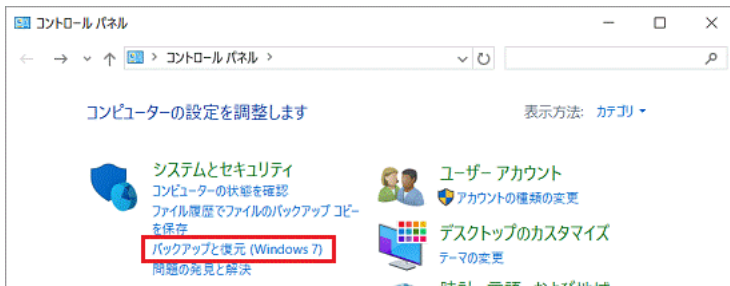
システムイメージをバックアップする

外付けハードディスクにバックアップする方法

- 1 外付けハードディスクを本製品に接続します。
- 2 「コントロールパネル」を表示します (→ P.6)。
「コントロールパネル」が表示されます。
- 3 「バックアップと復元 (Windows 7)」をクリックします。

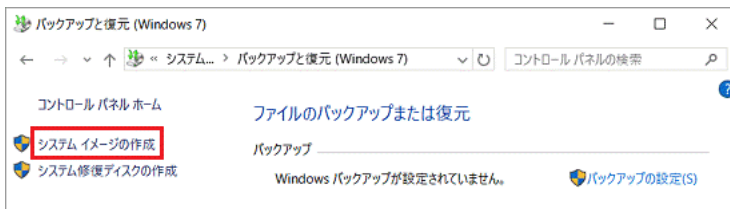
POINT

▶名称は「Windows 7」ですが、Windows 10で利用できる機能です。



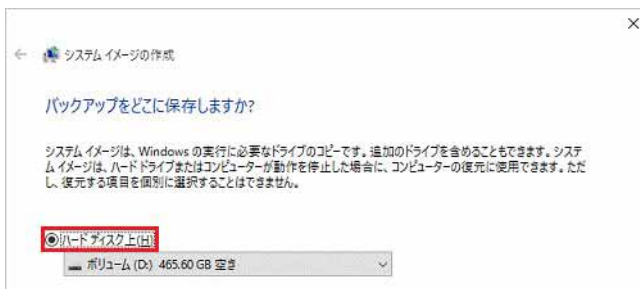
「バックアップと復元 (Windows 7)」が表示されます。

- 4 「システムイメージの作成」をクリックします。



「バックアップをどこに保存しますか?」と表示されます。

- 5 「ハードディスク上」をクリックし、接続した外付けハードディスクが表示されていることを確認します。
下の図は、外付けハードディスクがDドライブの場合です。

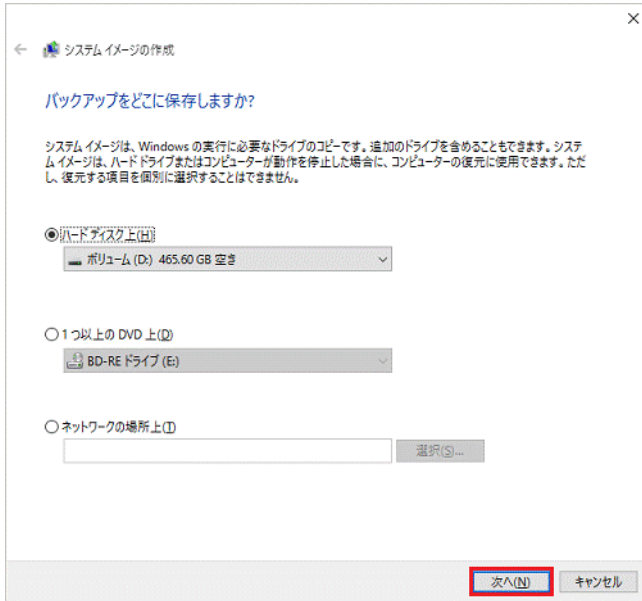


POINT

- ▶バックアップ先の外付けハードディスクが表示されていない場合は「下向きの三角」をクリックし、表示される一覧から選択します。
- ▶「ハードディスク上」に「このドライブはNTFSでフォーマットされていないため、システムイメージを保存することはできません。」と表示されている場合は、外付けハードディスクをNTFSでフォーマットする必要があります。

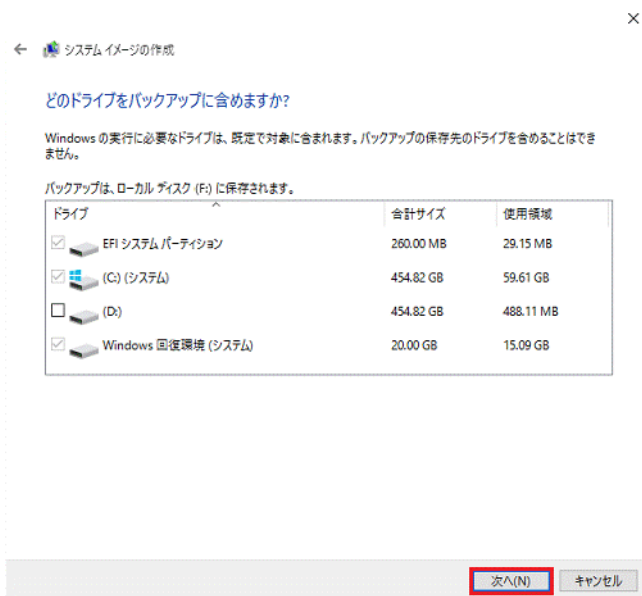


6 「次へ」をクリックします。



バックアップ元と、バックアップ先以外にもドライブが存在する場合、「どのドライブをバックアップに含めますか?」と表示されます。

7 システムイメージと一緒にバックアップしたいドライブがある場合は、クリックしてチェックを付け、「次へ」をクリックします。表示されない場合は、手順 8 に進みます。



「バックアップの設定を確認します」と表示されます。

8 「バックアップの開始」をクリックします。

バックアップが開始されます。バックアップが終了すると、「システム修復ディスクを作成しますか?」と表示されます。

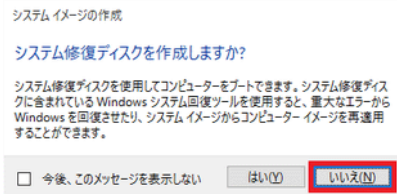
9 状況に応じて、次の操作を行います。

- ・システム修復ディスクを作成する場合
 1. 外付け光学ドライブを接続します。
 2. 「はい」をクリックし、画面の指示に従いシステム修復ディスクを作成したら、手順10に進みます。



POINT

- ▶システム修復ディスクとは、Windowsが起動できない状態になったときに、システムイメージを読み込んで復元するために使用するディスクです。ここで「いいえ」を選択しても、後から作成できます（→P.70）。
- ・システム修復ディスクを作成しない場合
「いいえ」をクリックし、手順10に進みます。



「バックアップは正常に完了しました。」と表示されます。

10 「閉じる」をクリックします。

システムイメージを復元する

POINT

- ▶ 回復ドライブまたはシステム修復ディスクが必要です。作成方法については、次の項目をご覧ください。
 - ・ 回復ドライブを使用する場合
「回復ドライブ (USB) を作成する」 (→ P.70)
 - ・ システム修復ディスクを使用する場合
「システム修復ディスクを作成する」 (→ P.70)

1 本製品の電源を切ります (→ P.39)。

2 データが保存されている外付けハードディスクを接続します。

重要

▶ システムイメージの復元に使用しない外付けハードディスクやUSBメモリなどの各種ストレージ機器は、すべて取り外してください。

3 次の手順で回復ドライブまたはシステム修復ディスクを起動します。

- ・ 回復ドライブを使用する場合
 1. 回復ドライブとして作成した USB メモリを USB コネクタに接続します。
 2. 【F12】 キーを押したまま、本製品の電源を入れます。
 3. 起動メニューが表示されたら、【F12】 キーを離します。
Windows が起動してしまった場合は、本製品の電源を完全に切ってからもう一度操作してください。電源の切り方は、「電源を切る」 (→ P.39) をご覧ください。
起動メニューが表示されます。
 4. キーボードの【↓】キーを押して、使用する項目を選択します。
 5. 接続している USB メモリの項目を選択し、【Enter】キーを押します。

POINT

- ▶ 起動方法 (起動モード) を選択する画面が表示された場合は、「UEFI」から始まる項目を【↑】キーまたは【↓】キーで選択して、【Enter】キーを押します。
- ▶ 「UEFI」から始まる項目にUSBメモリの表示がない場合は、USBメモリが正しく接続されていることを確認して、【Ctrl】 + 【Alt】 + 【Delete】キーを押して本製品の再起動を行い、続けて【F12】キーを押して、起動メニューを表示してください。
- ▶ 「Press any key to boot from CD or DVD...」と表示された場合は、【スペース】キーなどを押します。
起動メニューに戻ってしまう場合は、はじめからやり直します。

- ・ システム修復ディスクを使用する場合
 1. 外付け光学ドライブを USB コネクタに接続します。
 2. 【F12】キーを押したまま、本製品の電源を入れます。
 3. 起動メニューが表示されたら、【F12】キーを離します。
Windows が起動してしまった場合は、本製品の電源を完全に切ってからもう一度操作してください。電源の切り方は、「電源を切る」 (→ P.39) をご覧ください。
起動メニューが表示されます。
 4. システム修復ディスクを外付け光学ドライブにセットします。
ディスクをセットしたまま、【Ctrl】 + 【Alt】 + 【Delete】キーを押して、本製品の再起動を行い、続けて【F12】キーを押します。
起動メニューが表示されます。
 5. データの読み込みが終了し光学ドライブが停止してから、ディスクをセットした外付け光学ドライブ (例: GENERIC DVD-ROM) を選択し、【Enter】キーを押します。

POINT

- ▶ 起動方法 (起動モード) を選択する画面が表示された場合は、「UEFI」から始まる項目を【↑】キーまたは【↓】キーで選択して、【Enter】キーを押します。
- ▶ 「UEFI」から始まる項目に外付け光学ドライブの表示がない場合は、USB機器が正しく接続されていることを確認して、【Ctrl】 + 【Alt】 + 【Delete】キーを押して本製品の再起動を行い、続けて【F12】キーを押して、起動メニューを表示してください。
- ▶ 「Press any key to boot from CD or DVD...」と表示された場合は、【スペース】キーなどを押します。

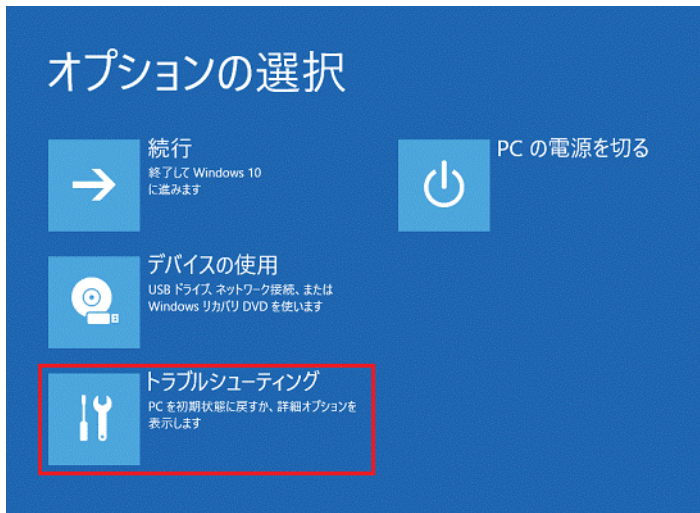
「キーボードレイアウトの選択」と表示されます。

4 「Microsoft IME」をクリックします。



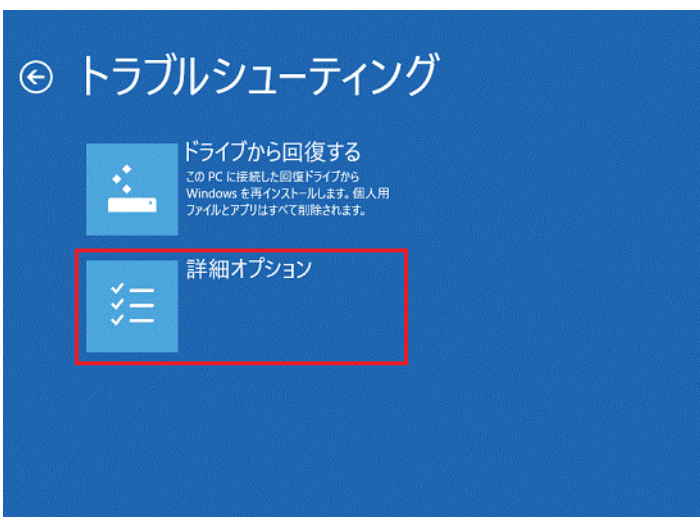
「オプションの選択」と表示されます。

- 5 「トラブルシューティング」をクリックします。



「トラブルシューティング」が表示されます。

- 6 「詳細オプション」をクリックします。



(回復ドライブから起動した場合)

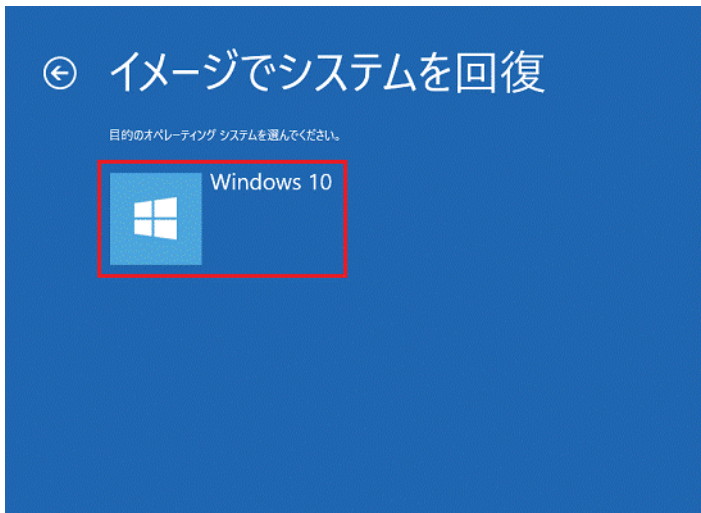
「詳細オプション」と表示されます。

- 7 「イメージでシステムを回復」をクリックします。

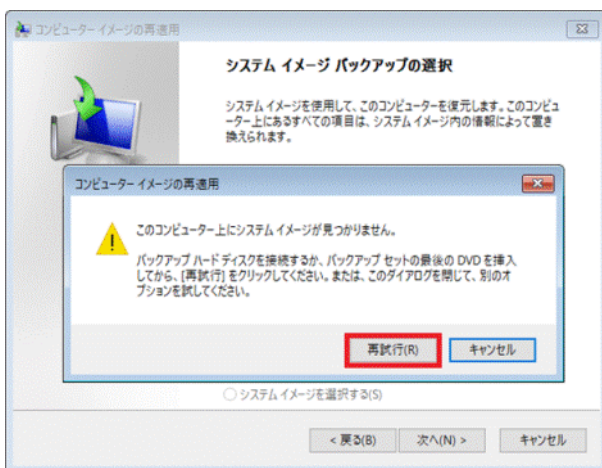


しばらくすると「イメージでシステムを回復」と表示されます。

- 8 「Windows 10」をクリックします。



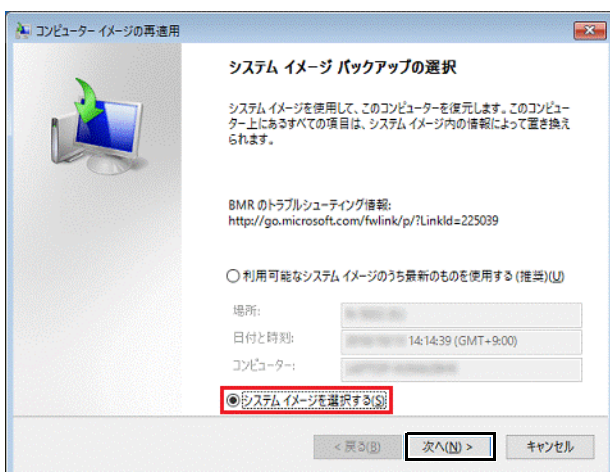
- 9 「このコンピューター上にシステムイメージが見つかりません。」と表示された場合は、「再試行」をクリックします。表示されない場合は、手順 10 に進みます。



重要

▶システムイメージをバックアップしたドライブをセットしているにも関わらず、「このコンピューター上にシステムイメージが見つかりません。」と表示される場合は、システムイメージのファイルにアクセスできていません。再接続などを行い、Windows上でシステムイメージをバックアップしたドライブにアクセスできることを確認してから、もう一度、お試しください。「システムイメージのバックアップの選択」が表示されます。

- 10 「システムイメージを選択する」をクリックし、「次へ」をクリックします。

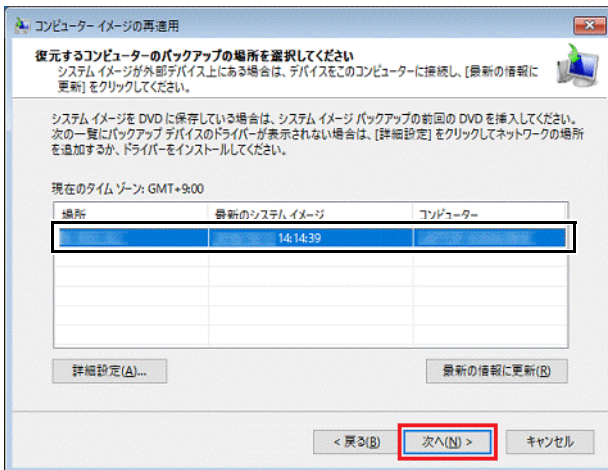


「復元するコンピューターのバックアップの場所を選択してください」と表示されます。

11 復元したいシステムイメージの場所をクリックし、「次へ」をクリックします。

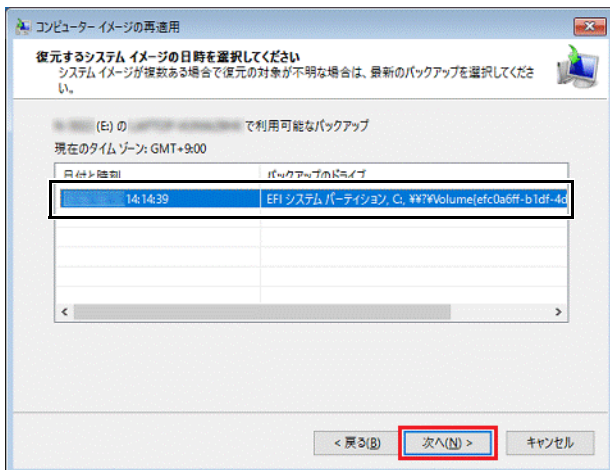
POINT

▶「他の復元方法を選択してください」と表示されたら、「次へ」をクリックします。



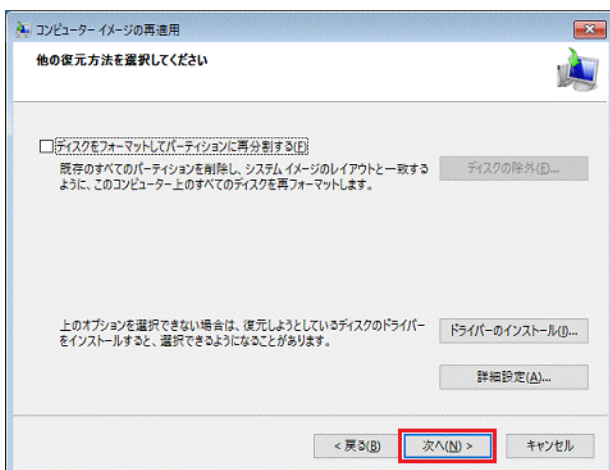
「復元するシステムイメージの日時を選択してください」と表示されます。

12 復元したい日時のシステムイメージをクリックし、「次へ」をクリックします。



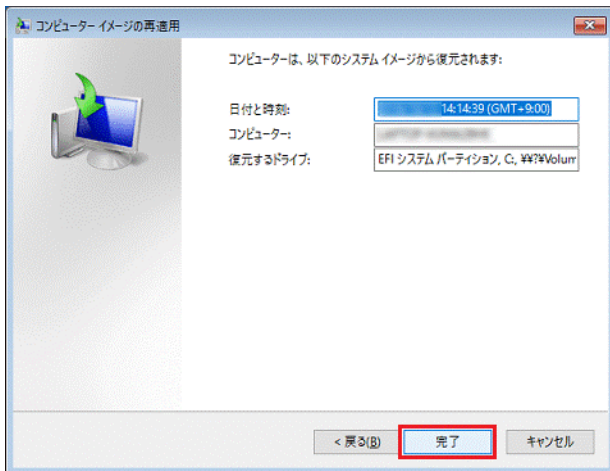
「他の復元方法を選択してください」と表示されます。

13 「次へ」をクリックします。



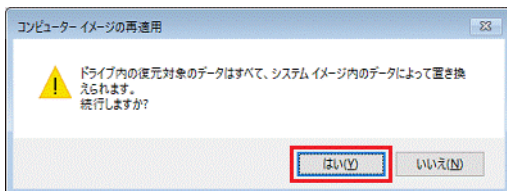
「コンピューターは、以下のシステムイメージから復元されます」と表示されます。

14 「完了」をクリックします。



「ドライブ内の復元対象のデータはすべて、システムイメージ内のデータによって置き換えられます。」と表示されます。

15 「はい」をクリックします。



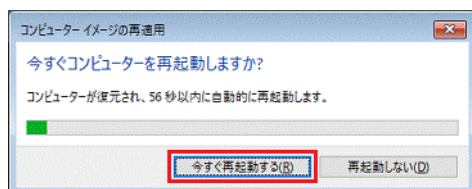
システムイメージからの復元が開始されます。完了するまで、そのまましばらく待ちます。

POINT

▶「以下のディスクを挿入してください」と表示された場合は、メッセージ内に表示されたラベルの媒体をセットして、「OK」ボタンをクリックします。

復元が完了したら、「今すぐコンピューターを再起動しますか?」と表示されます。

16 「今すぐ再起動する」をクリックします。



回復ドライブ (USB) を作成する

Windows 10 には、USB メモリを使って、回復ドライブ (USB) を作成する機能があります。

重要

- ▶ 万が一に備え、回復ドライブ (USB) をできるだけ早く作成しておくことをお勧めします。
- ▶ 回復ドライブ (USB) の作成には、USB メモリが必要です。32GB 以上の空き容量がある USB メモリの利用をお勧めします。
- ▶ 管理者アカウントで Windows にサインインしていることを確認してください。

1 「コントロールパネル」を表示します (→ P.6)。

コントロールパネルが表示されます。

2 「システムとセキュリティ」の「問題の発見と解決」をクリックします。

3 「コンピューターの問題のトラブルシューティング」ウィンドウ左下の「回復」をクリックします。

4 「高度な回復ツール」の「回復ドライブの作成」をクリックします。

5 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。

6 「回復ドライブの作成」ウィンドウが表示されたら、「次へ」をクリックします。

POINT

▶ 「システムファイルを回復ドライブにバックアップします。」は、チェックを付けたままにしてください。

7 「USB フラッシュドライブの接続」と表示されたら、USB メモリを接続します。

8 「USB フラッシュドライブの選択」と表示されたら、「使用可能なドライブ」に保存先として使用するドライブが表示されていることを確認し、「次へ」をクリックします。

POINT

▶ 「使用可能なドライブ」に複数のドライブが表示されている場合は、使用するドライブをクリックします。

9 「回復ドライブの作成」と表示されたら、「作成」をクリックします。

10 「回復ドライブの準備ができました」と表示されたら、「完了」をクリックします。

作成した回復ドライブ (USB) を大切に保管してください。

11 「閉じる」をクリックします。

システム修復ディスクを作成する

Windows 10 には、光ディスクを使って、システム修復ディスクを作成する機能があります。

POINT

- ▶ CD-R、CD-RW、DVD-R、DVD-RW、DVD-R DL、DVD+R、DVD+RW、DVD+R DL、BD-R、BD-R DL、BD-R XL ディスクでシステム修復ディスクを作成できます。
- ▶ 外付け光学ドライブは、USB 接続のものを用意してください。USB 接続以外の接続方式では正常に動作しない場合があります。
- ▶ 管理者アカウントで Windows にサインインしていることを確認してください。
- ▶ システム修復ディスクは、空の CD-R で 1 枚程度の容量に収まります。

1 起動しているアプリをすべて終了します。

2 「コントロールパネル」を表示します (→ P.6)。

「コントロールパネル」が表示されます。

3 「バックアップと復元 (Windows7)」をクリックします。

「ファイルのバックアップまたは復元」が表示されます。

4 「システム修復ディスクの作成」をクリックします。

「CD/DVD ドライブを選択し、空のディスクをドライブに挿入してください。」と表示されます。

5 空のディスクを外付け光学ドライブにセットして、「ディスクの作成」をクリックします。

ディスクの作成が開始されます。

完了するまで、しばらく待ちます。

重要

- ▶ ディスクへの書き込み中に、強制サインアウトをすると、光学ドライブがロックされ、ディスクを取り出せません。
 - ▶ ディスクの書き込みも失敗してしまうため、ディスクの書き込み中はサインアウトしないでください。
- 「システム修復ディスクを使用」と表示されます。

6 ディスクを取り出し、必要に応じて、ディスク名をディスクのレーベル面に記入します。

POINT

▶ レーベル面に記入するときは、ボールペンや鉛筆などの先の硬いものは使わないでください。ディスクに傷が付くおそれがあります。

7 「閉じる」をクリックします。

8 「OK」をクリックします。

2. リカバリ USB メモリを使ったリカバリ

カスタムメイドオプションで「リカバリ USB メモリ追加」を選択して本製品をご購入された場合は、内蔵ディスクをリカバリすることができます。

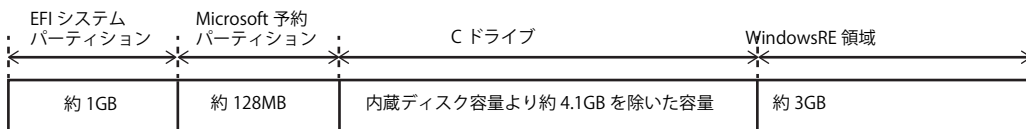
重要

▶ 本製品に、リカバリデータは標準添付されておりません。また、リカバリデータの書き出しはできません。

内蔵ディスク構成

内蔵ディスクは、次の領域から構成されています。

- 「OS、アプリ（ソフトウェア）、ドライバーなどの領域と空き領域（Cドライブ）」
（内蔵ディスク容量より約4.1GBを除いた容量）
- 「Windows RE 領域」（約3GB）
- 「EFI システムパーティション」（約1GB）
- 「Microsoft 予約パーティション」（約128MB）



POINT

- ▶ 「EFIシステムパーティション」、「Microsoft予約パーティション」、「Windows RE領域」は、Windowsからは見えない領域です。
- ▶ 各パーティションのファイルシステムは、EFIシステムパーティションの区画のみFAT32となります。そのほかのパーティションは、NTFSとなります。

内蔵ディスク全体をリカバリする

内蔵ディスク全体をリカバリします。変更したドライブ構成を元に戻す場合などにも、この作業が必要です。

注意事項

- 内蔵ディスク全体をリカバリすると、内蔵ディスクのすべてのデータが削除されます。必要に応じて事前にバックアップしてください。
- 内蔵ディスク全体をリカバリするときは、「リカバリ USB メモリ」が必要です。
- 本製品から、外付けハードディスク、プリンターなどすべての周辺機器を、必ず取り外してください。
- ディスプレイ、USB キーボード、USB マウスが必要です。これらの機器は、本製品には添付されておりません。あらかじめご用意ください。

重要

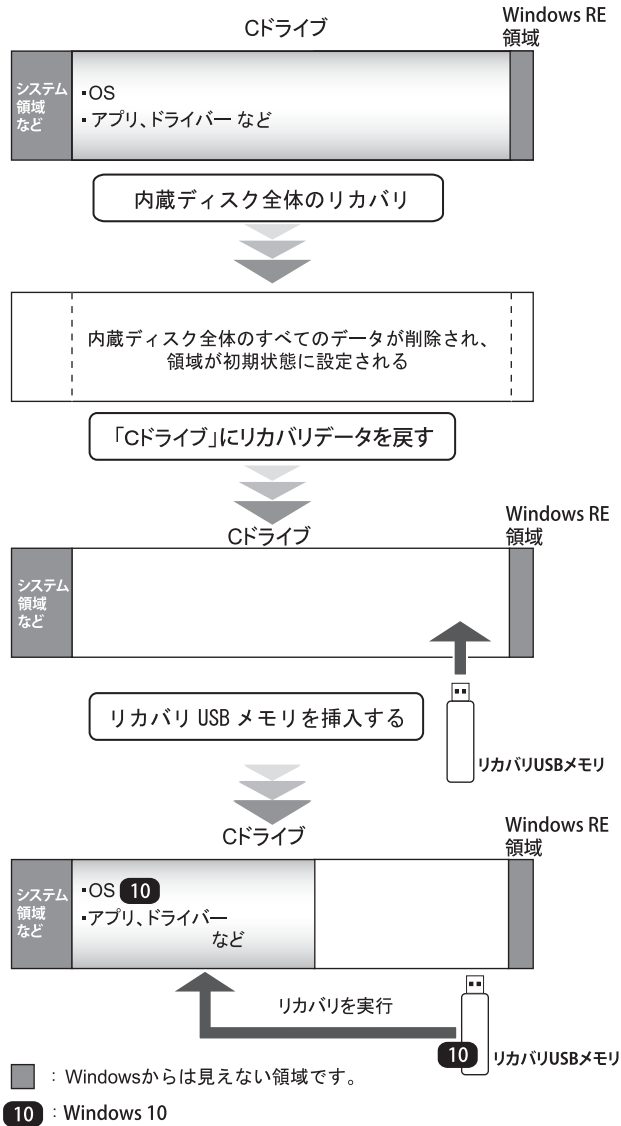
- ▶ デバイスドライバーのインストールが必要な機器は、使用しないでください。リカバリに失敗する場合があります（例：指紋認証／手のひら静脈センサー付きキーボード、タッチ機能付きディスプレイなど）。
- ▶ DisplayPort接続以外のディスプレイを使用する場合は、変換アダプタが必要になります。HDMI接続のディスプレイを使用する場合は、添付のDP-HDMI変換アダプタをご使用ください。その他のディスプレイを接続する場合は、ご使用のディスプレイにあった変換アダプタをご用意ください。

- モデルやカスタムメイドオプションの選択によって、内蔵ディスク全体をリカバリした後に、アプリやドライバーのインストールが必要になります。詳しくは「セットアップ後のインストール状態」(→ P.75) をご覧ください。
- セキュリティチップ搭載機種やセキュリティ機能内蔵機種でフォルダーやファイルの暗号化を行っている場合は、内蔵ディスク全体をリカバリする前に復元用のバックアップをしてください。復元用のバックアップデータがないと、データが読み出せないことがあります。これによる損害などの責任は一切負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 内蔵ディスク全体をリカバリするには時間がかかります。時間に余裕をもって、操作してください。
- 外部メディアを接続したまま、リカバリ作業や内蔵ディスクの領域設定を行うと、外部メディアに保存されているデータが削除される場合があります。

内蔵ディスク全体をリカバリする場合の考え方

いったん内蔵ディスク内のすべてのデータが削除され、領域がご購入時の状態や OS を切り替えた初期状態に設定されます。続いて C ドライブにリカバリデータを戻し、その後リカバリを実行します。

■ Windows 10 にリカバリする場合



内蔵ディスク全体をリカバリする前の準備

内蔵ディスク全体をリカバリする前に、次の準備を行ってください。

リカバリ USB メモリを用意する

ディスプレイ、USB キーボード、USB マウスを本製品に接続する。

- 1 ディスプレイを本製品の DisplayPort コネクタに接続します。
- 2 USB キーボードと USB マウスを、本製品の USB コネクタに接続します。

BIOS の設定を確認する

BIOS の設定をご購入時から変更している場合は、ご購入時の設定に戻します。
BIOS セットアップの操作方法については、『導入ガイド』をご覧ください。

重要

▶ 設定が異なると、Windows 10 が起動しなかったり、正常にリカバリが完了しなかったりすることがありますので、必ず確認してください。

■ Windows 10 の BIOS 設定

POINT

▶ 「BIOS パスワード」や「管理者用パスワード」を設定されている場合は、BIOS セットアップを「管理者用パスワード」で起動する必要があります。



- 1 BIOS セットアップ画面の「終了」メニューから「標準設定値を読み込む」を実行します。
- 2 次にメニューから設定項目を選択し、次のとおりに設定してください。

メニュー	設定項目	設定値
詳細	ネットワークスタック	
	ネットワークスタック	使用する
	TPM (セキュリティチップ) 設定	
	セキュリティチップ	有効にする
セキュリティ	セキュアブート設定	
	セキュアブート機能	使用する

注：本製品には、チップセット内蔵のセキュリティ機能として Intel® PTT が搭載されています。Windows 10 は Intel® PTT に対応していますので、セキュリティチップの設定を有効にすることが可能です。

デバイスの暗号化を無効にする

次の手順でデバイス暗号化を無効にしてください。

- 1  →  (設定) → 「システム」の順にクリックします。
- 2 「システム」ウィンドウ左の「バージョン情報」をクリックし、画面を下にスクロールします。
- 3 「デバイスの暗号化が有効になっています。」と表示されている下にある「オフにする」をクリックします。

内蔵ディスク全体のリカバリを実行する

重要

▶内蔵ディスク内のすべてのデータが削除されます。あらかじめ、必要なデータをバックアップしてください。

- 1 製品本体の電源が切れた状態で、リカバリ USBメモリをセットします。
- 2 【F12】キーを押したまま、本製品の電源を入れます。
- 3 起動メニューが表示されたら、【F12】キーを離します。

POINT

- ▶BIOSセットアップの「起動」メニューの「起動メニュー」が「使用しない」の場合は、起動メニューを使用できません。その場合は、「使用する」に設定し直してください。
BIOSセットアップについては、『導入ガイド』をご覧ください。
- ▶起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力し、すぐに【F12】キーを押してください。
- ▶起動メニューが表示されずWindowsが起動してしまった場合は、本製品の電源を切ってからもう一度操作してください。電源の切り方については、「電源を切る」(→P.39)をご覧ください。

- 4 カーソルキーで「USB HDD : [USBメモリ名]」を選択し、【Enter】キーを押します。
そのまましばらくお待ちください。「ディスク全体をご購入時の状態に戻す」が表示されます。
- 5 「ご使用上の注意」をよく読み、「同意する」をクリックし、「次へ」をクリックします。
- 6 画面のメッセージに従って操作します。
この後は、ディスクの確認の後、
 1. ハードディスクの領域を設定する
 2. ソフトウェアを復元する
 3. リカバリを実行する
 4. 最終処理を実行する「リカバリが完了しました。」というメッセージが表示されたら手順6に進んでください。
- 7 リカバリ USBメモリを取り外し、「完了」をクリックします。
製品本体の電源が自動的に切れます。

以上で内蔵ディスク全体をリカバリする操作が終了しました。

続けて、「リカバリ後のセットアップ」(→P.75)をご覧ください。なお、電源は30秒以上待ってから入れてください。

リカバリ後のセットアップ

注意事項

- セットアップが完了するまでは、次のものを接続または変更しないでください。セットアップが正常に行われなかったり、エラーメッセージが表示されたりする場合があります。
 - ・周辺機器（セットアップ作業に必要なディスプレイ、USB キーボード、USB マウスを除く）
 - ・2台目のディスプレイ
 - ・BIOS の設定
 - ・LAN ケーブル（アクセスポイント部分とコンピューター部分を接続するケーブルを除く）
- セットアップ中は、ネットワークに接続しないでください。ネットワークに接続してセットアップを行うと、非常に時間がかかり1時間以上セットアップが進んでいないように見える場合があります。
- デバイスドライバーのインストールが必要な機器の場合、リカバリ作業に必要な機器であっても、リカバリ作業時に接続しているとリカバリに失敗する場合があります（例：指紋認証／手のひら静脈センサー付きキーボード、タッチ機能付きディスプレイなど）。この場合は、デバイスドライバーのインストールを必要としない機器を別途ご用意いただき、リカバリを実施してください。
- セットアップ中は、電源を切らないでください。
- Windows セットアップの各ウィンドウが完全に表示されないうちにキーを押したり、画面をクリックしたりすると、Windows セットアップが完全に行われない場合があります。ウィンドウが完全に表示された後から、キーボードまたはマウスで操作してください。
- Windows セットアップが進められなくなった場合は、電源ボタンを10秒以上押し、製品本体の電源を一度切り、セットアップをやり直してください。セットアップがやり直せない場合は、リカバリを行ってください。リカバリについては、「内蔵ディスク全体をリカバリする」(→P.71)をご覧ください。
- Windows セットアップの途中で、「新しいハードウェアの追加ウィザード」ウィンドウが表示された場合は、お使いのディスプレイに合わせたドライバーをインストールしてください。

Windows のセットアップ

製品本体の電源を入れ、表示された画面のメッセージに従って Windows のセットアップを行います。詳しい手順や注意事項につきましては、『導入ガイド』の「Windows のセットアップ」をご覧ください。

セットアップ後のインストール状態

セットアップ後のアプリが未インストールの状態になります。必要に応じて、アプリをインストールしてください。

■ アプリやドライバーのインストール状態

お使いの機種	ドライバー／アプリ	
エッジコンピューティングデバイス	ドライバー	すべてのドライバー類がインストールされます。
	お手入れナビ	インストールされていません。 アプリの再インストールと再設定が必要です。
	基本アプリ	
	・ cygwin	
	・ Open Java Development Kit	
	メンテナンス機能	
	・ 管理画面	
	・ 動作状態監視ツール	
インターネットキャッシュ機能 ^注		
アップデート取得モジュール		

注：ご購入時に添付されているインターネットキャッシュ機能のバージョンは V3.0.0 です。

■ アプリの再インストールおよび再設定

- 1 『導入ガイド』の「セットアップ」をご覧ください。再度、インストールおよび設定してください。
- 2 設定のバックアップを行っている場合は、設定を復元してください。
「管理画面の設定のバックアップと再設定」(→P.80)をご覧ください。


3. 内蔵ディスク内のデータを使った回復方法

Windows 10 には、トラブルに備え、以前の状態に戻す機能が搭載されています。ここでは、内蔵ディスク内のデータから本製品をご購入時に近い状態に回復する方法「この PC を初期状態に戻す」について説明します。

POINT

▶ここで説明する方法は、Windows 10標準の機能です。今後、Windowsの更新により、手順や画面の表示が変更される場合があります。

「この PC を初期状態に戻す」機能の注意事項

- ご購入時に近い状態に戻るため、削除されるデータもあります。必要に応じて事前にバックアップしてください。
- Windows に適用されたロールアップ（修正プログラム、セキュリティ修正プログラム、重要な更新およびアップデートを配布しやすいように1つにまとめた累積的なパッケージ）は、「この PC を初期状態に戻す」を行っても、適用された状態が維持されます。
- 本製品から、外付けハードディスク、プリンターなどすべての周辺機器を、必ず取り外してください（ディスプレイ、USB キーボード、USB マウスを除く）。
- 「この PC を初期状態に戻す」を行うと、本製品をご購入された後にインストールされたアプリは削除されます。
- 「この PC を初期状態に戻す」を行うには時間がかかります。時間に余裕をもって、操作してください。
- BitLocker 回復キーを取得してください。
次の手順で BitLocker 回復キーを取得し、大切に保管してください。なお、この操作は他のコンピューターやタブレット端末でも行うことができます。
 1. 次の URL にアクセスし、Microsoft アカウントでサインインします。
<http://windows.microsoft.com/recoverykey>
この後は、画面の指示に従って操作してください。
 2. 「BitLocker 回復キー」が画面に表示されたら、印刷したりメモをとったりして大切に保管します。
- 「この PC を初期状態に戻す」手順を終え、セットアップが完了すると、デバイスの暗号化が無効になります。次の手順でデバイス暗号化を有効にしてください。
 1.  → 「設定」 → 「システム」の順にクリックします。
 2. 「システム」ウィンドウ左の「バージョン情報」をクリックし、画面を下にスクロールします。
 3. 「デバイス暗号化が無効になっています。」と表示されている下にある「オンにする」をクリックします。

POINT

▶個人用ファイルを保持する場合は、デバイス暗号化は無効になりません。上記の操作は不要です。

- 「この PC を初期状態に戻す」手順で、「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」と表示された場合は、BitLocker 回復キーを入力し、「続行」をクリックしてください。
- 「この PC を初期状態に戻す」手順で、初期化が開始された後、「オプションの選択」画面が表示された場合は、「続行」をクリックしてください。初期化が再開されます。

「この PC を初期状態に戻す」の種類

個人用ファイルを保持する

消去されないデータについても念のためバックアップをとったり、メモしたりすることをお勧めします。

個人用ファイルは次のパス配下のデータです。

C:\Users

「個人用ファイルを保持する」を選択した場合、個人用ファイルは消去されません。しかし、次のパスの配下のデータは消去されます。この配下にはアプリに固有のアプリ設定、ファイル、データが含まれます。

C:\Users\[ユーザー名]\AppData

すべて削除する

- ファイルの削除のみ行う
ほぼご購入時の状態に戻ります。アカウントも削除されるので、セットアップをやり直す必要があります。
- ドライブを完全にクリーンアップする
消去されるものは「すべて削除する（ファイルの削除のみ行う）」と同じですが、簡単に回復できないように完全に削除されます。そのため操作に数時間かかります。

「この PC を初期状態に戻す」手順

「オプションの選択」画面を表示する

Windows が起動しない場合でも、「オプションの選択」画面を表示できる場合があります。そのとき「この PC を初期状態に戻す」を行えば、Windows を起動できるようになります。

■ 「自動修復」画面が表示された場合

Windows が起動しないとき、しばらく待っていると「自動修復」画面が表示されることがあります。「再起動」をクリックしても Windows が正常に起動せず、また「自動修復」画面が表示された場合、「詳細オプション」をクリックしてください。「オプションの選択」画面が表示されます。

■ 回復ドライブ (USB) を作成していた場合

1 本体の電源が切れた状態で、回復ドライブ (USB) をセットします。

2 [F12] キーを押したまま、本製品の電源を入れます。

3 起動メニューが表示されたら、[F12] キーを離します。

Windows が起動してしまった場合は、本製品の電源を完全に切ってからもう一度操作してください。電源の切り方は、「電源を切る」(→ P.39) をご覧ください。

起動メニューが表示されます。

4 カーソルキーで「USB HDD : [USB メモリ名]」を選択し、[Enter] キーを押します。

5 「キーボードレイアウトの選択」と表示されたら、「Microsoft IME」をクリックします。

6 「オプションの選択」画面が表示されます。

■ Windows が起動する場合

1 「スタート」ボタン→「設定」→「更新とセキュリティ」の順にクリックします。

2 「更新とセキュリティ」ウィンドウ左の「回復」をクリックします。

3 ウィンドウ右の「今すぐ再起動する」をクリックします。

4 「オプションの選択」画面が表示されます。

■ 「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」と表示された場合

BitLocker 回復キーを入力し、「続行」をクリックしてください。

■ 初期化が開始された後、「オプションの選択」画面が表示された場合

「続行」をクリックしてください。初期化が再開されます。

「オプションの選択」画面からの手順

1 「オプションの選択」画面で、「トラブルシューティング」をクリックします。

2 「トラブルシューティング」画面で、「この PC を初期状態に戻す」をクリックします。

■ 個人用ファイルを保持する場合

1 「個人用ファイルを保存する」をクリックします。

2 「続けるにはアカウントを選んでください。」と表示されたら、お使いのアカウントをクリックします。

3 「このアカウントのパスワードを入力してください。」と表示されたら、パスワードを入力し、「続行」をクリックします。

4 「準備が完了しました。」と表示されたら、「初期状態に戻す」をクリックします。

初期化が開始されます。電源を切らずにお待ちください。Microsoft アカウントのパスワード入力を求められたら入力してください。デスクトップが表示されたら、初期化は完了です。

POINT

▶ デスクトップアプリが消去された場合、デスクトップに「削除されたアプリケーション.html」が作成されます。消去されたデスクトップアプリ一覧が確認できます。

■ すべて削除する (ファイルの削除のみ行う) 場合

1 「すべて削除する」をクリックします。

2 「ファイルの削除のみ行う」をクリックします。

3 「準備が完了しました。」と表示されたら、「初期状態に戻す」をクリックします。

初期化が開始されます。電源を切らずにお待ちください。「こんにちは」画面が表示されたら、本製品のセットアップを行ってください。

■ すべて削除する (ドライブを完全にクリーンアップする) 場合

1 「すべて削除する」をクリックします。

2 「ドライブを完全にクリーンアップする」をクリックします。

3 「準備が完了しました。」と表示されたら、「初期状態に戻す」をクリックします。

初期化が開始されます。電源を切らずにお待ちください。

4. アクセスポイントの設定のバックアップと再設定

Web 設定画面で設定したアクセスポイントの設定をバックアップすることができます。

設定ファイルの保存

- 1 ブラウザーを起動します。
- 2 アドレスバーに本製品の URL (http://IP アドレス) を入力し、Web 設定画面にアクセスします。

POINT

▶IPアドレスには、本製品のアクセスポイント部分のIPアドレスをお使いください。
アクセスポイント部分のIPアドレスが「192.168.1.1」の場合は、次のようになります。
http://192.168.1.1

ログイン画面が表示されます。

- 3 ユーザ名「root」とパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。
本製品導入時に変更したパスワードを入力してください。



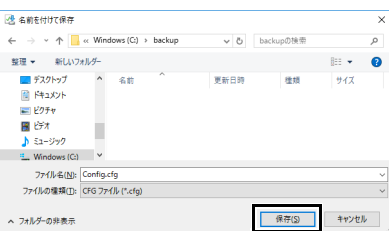
- 4 「詳細設定」→「管理」→「コンフィグレーション」の順にクリックします。
コンフィグレーションが表示されます。
- 5 設定項目をファイルに保存の「保存」をクリックします。



- 6 [] をクリックし、「保存」または「名前を付けて保存」をクリックします。




- 7 保存する場所を指定して、「保存」をクリックします。

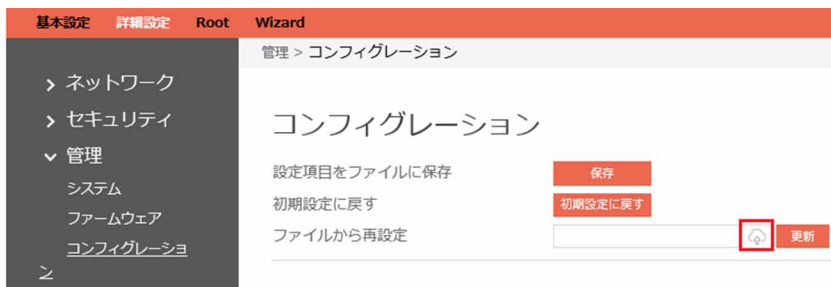


保存したデータはなくさないよう大切に保管してください。

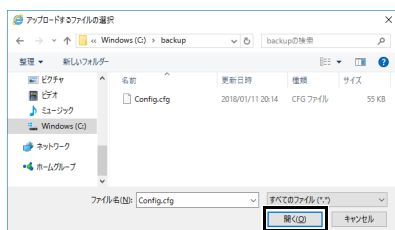
設定ファイルからの再設定

「設定ファイルの保存」(→P.78) で保存したファイルを使って、再設定できます。

- 1 「詳細設定」→「管理」→「コンフィグレーション」の順にクリックします。
コンフィグレーションが表示されます。
- 2  をクリックします。



- 3 保存したファイルを指定して「開く」をクリックします。



- 4 「更新」をクリックします。



- 5 「Confirm」をクリックします。



5. 管理画面の設定のバックアップと再設定

管理画面の「エクスポート／インポート」機能を使い、管理画面の設定をバックアップすることができます。

POINT

- ▶「管理画面」の「キャッシュデータ一覧」に表示されるコンテンツのデータはバックアップの対象ではありません。

管理画面設定のエクスポート

次の手順で、管理画面の設定をバックアップします。

- 1 ブラウザーを起動し、管理画面の URL (http://IP アドレス :10080/) に接続し、ログインします (→ P.42)。

POINT

- ▶IPアドレスにはコンピューター部分のIPアドレスをお使いください。
コンピューター部分のIPアドレスが「192.168.1.3」の場合は次のようになります。
http://192.168.1.3:10080

- 2 「管理画面設定」をクリックし、「コンピュータ設定」→「エクスポート／インポート」の順にクリックします。



- 3 「エクスポート」をクリックします。



エクスポート出力先のフォルダーに設定ファイルが保存されます。

- 4 「状態をチェック」をクリックします。



「エクスポート結果」に「成功」と表示されればエクスポートは終了です。



管理画面設定のインポート

次の手順で、管理画面の設定を再設定します。

POINT

▶再設定後、「管理画面」の「キャッシュデータ一覧」に表示されるコンテンツのデータは、ご購入時と同じ空の状態になります。

- 1 ブラウザーを起動し、管理画面の URL (<http://IP アドレス :10080/>) に接続し、ログインします (→ P.42)。

POINT

▶IPアドレスにはコンピューター部分のIPアドレスをお使いください。
コンピューター部分のIPアドレスが「192.168.1.3」の場合は次のようになります。
<http://192.168.1.3:10080/>

- 2 「管理画面設定」をクリックし、「コンピュータ設定」→「エクスポート／インポート」の順にクリックします。



- 3 エクスポート出力先のフォルダーからインポート読み先のフォルダーに必要なファイルをコピーします。
- 4 「インポート」をクリックします。



- 5 「状態をチェック」をクリックします。



「インポート結果」に「成功」と表示されればインポートは終了です。



6

第 6 章 お手入れ

快適にお使いいただくためのお手入れ方法を説明しています。

1. 日常のお手入れ.....	83
2. 定期的なお手入れ.....	83

1. 日常のお手入れ

製品本体や周辺機器を長時間使用していると、汚れが付いたり、ほこりがたまっていきます。ここでは、日常のお手入れのしかたを説明しています。

製品本体表面の汚れ

乾いた柔らかい布で拭き取ってください。

汚れがひどい場合は、水または水で薄めた中性洗剤を含ませた布を、固く絞って拭き取ってください。中性洗剤を使用して拭いた場合は、水に浸した布を固く絞って中性洗剤を拭き取ってください。

重要

- ▶ 拭き取るときは、内部に水が入らないよう充分に注意してください。
- ▶ シンナーやベンジンなど揮発性の強いものや、化学ぞうきんは使わないでください。損傷する原因となります。

2. 定期的なお手入れ

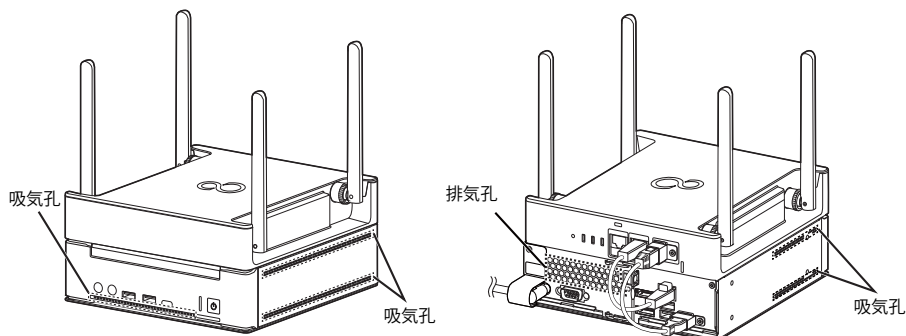
長期間製品を使用していると、通風孔にほこりがたまります。ほこりがたまった状態で使用し続けると、故障の原因となりますので、定期的にお手入れをしてください。

注意事項

- お手入れをする場合は、製品本体および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後に行うようにしてください。この手順を守らずに作業を行うと、感電・火災または故障の原因となります。電源の切り方については、「電源を切る」(→P.39)をご覧ください。
- 清掃時には、ほこりなどを口や鼻から吸い込まないように、窓を開けたり、換気扇を回したりするなどして、十分に換気してください。
- 清掃時に破損した場合は、保証期間にかかわらず修理は有償となります。取り扱いについては、充分にご注意ください。

製品本体外部のほこりを取る

製品本体の通風孔(吸気や排気)などの開孔部にほこりがたまると、故障の原因となります。通風孔などに付着したほこりは、掃除機で吸い取ってください。



7

第7章

トラブルシューティング

おかしいなと思ったときや、わからないことがあったときの対処方法について説明しています。

1. トラブル発生時の基本操作	85
2. トラブルシューティング	87
3. それでも解決できないときは	95

1. トラブル発生時の基本操作

トラブルを解決するにはいくつかのポイントがあります。トラブル発生時に対応していただきたい順番に記載しています。なお、ディスプレイ、USB キーボード、USB マウスを接続した状態でご確認ください。

状況を確認する

トラブルが発生したときは、直前に行った操作や現在の製品の状況を確認しましょう。

メッセージなどが表示されたら控えておく

画面上にメッセージなどが表示されたら、メモ帳などに控えておいてください。マニュアルで該当するトラブルを検索する場合や、お問い合わせのときに役立ちます。

製品や周辺機器の電源を確認する

電源が入らない、画面に何も表示されない、ネットワークに接続できない、などのトラブルが発生したら、まず製品や周辺機器の電源が入っているか確認してください。

- 電源ケーブルや周辺機器との接続ケーブルは正しいコネクタに接続されていますか？また緩んだりしていませんか？
- 電源コンセント自体に問題はありますか？
- 他の電器製品を接続して動作するか確認してください。OA タップを使用している場合、OA タップ自体に問題はありますか？
- 他の電気製品を接続して動作するか確認してください。使用する装置の電源はすべて入っていますか？
- ネットワーク接続ができなくなった場合は、ネットワークを構成する機器（サーバー本体やハブなど）の接続や電源も確認してください。
- キーボードの上に物を載せていませんか？
キーが押され、製品が正常に動作しないことがあります。

このほか、「起動・終了時のトラブル」(→P.87)の「画面に何も表示されない」もあわせてご覧ください。

以前の状態に戻す

周辺機器の取り付けやソフトウェアのインストールの直後にトラブルが発生した場合は、いったん以前の状態に戻してください。

- 周辺機器を取り付けた場合は、取り外します。
- ソフトウェアをインストールした場合は、アンインストールします。

その後、製品に添付されているマニュアル、「Readme.txt」などの補足説明書、インターネット上の情報を確認し、取り付けやインストールに関して何か問題がなかったか確認してください。

発生したトラブルに該当する記述があれば、指示に従ってください。

トラブルシューティングで調べる

「トラブルシューティング」(→P.87)は、トラブルシューティングが記載されています。発生したトラブルの解決方法がないかご覧ください。

診断プログラムを使用する

診断プログラムを使用して、ハードウェアに障害が発生していないか診断してください。

まず BIOS の起動メニューにある診断プログラムで簡単に診断し、異常が発見されなければ続けて「富士通ハードウェア診断ツール」でデバイスを選んで詳しく診断します。

診断後にエラーコードが表示された場合は控えておき、「富士通ハードウェア修理相談センター」にご連絡ください。

診断時間は5～10分程度ですが、診断する内容や製品の環境によっては長時間かかる場合があります。

重要

- ▶ 診断プログラムを使用する場合は、完全に電源を切った状態から操作してください。
- ▶ 電源の切り方は、「電源を切る」(→P.39)をご覧ください。
- ▶ BIOS の設定をご購入時の状態に戻してください。
診断プログラムを使用する前に、必ず、BIOS をご購入時の状態に戻してください。詳しくは、『導入ガイド』をご覧ください。
- ▶ 診断プログラムを使用する前に周辺機器を取り外してください。
USBメモリや外付けハードディスクなど、ハードディスクやリムーバブルディスクと認識される周辺機器は、診断を行う前に取り外してください。
- ▶ 診断プログラムは、Bluetoothのキーボードおよびマウスでの操作ができません。USBキーボード/USBマウスを用意してください。

1 【F12】 キーを押したまま、本製品の電源を入れます。

2 起動メニューが表示されたら、【F12】 キーを離します。

POINT

- ▶ BIOSセットアップの「起動」メニューの「起動メニュー」が「使用しない」の場合は、起動メニューを使用できません。その場合は、「使用する」に設定し直してください。
BIOSセットアップについては、『導入ガイド』をご覧ください。
- ▶ 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力し、すぐに【F12】 キーを押してください。
- ▶ 起動メニューが表示されずWindowsが起動してしまった場合は、本製品の電源を切ってからもう一度操作してください。

3 カーソルキーで「診断プログラム」を選択し、【Enter】 キーを押します。

「診断プログラムを実行しますか?」と表示されます。

4 【Y】 キーを押します。

ハードウェア診断が始まります。

ハードウェア診断が終了したら、診断結果が表示されます。診断結果が表示される前に、自動的に製品が再起動する場合があります。

5 次の操作を行います。

■ トラブルが検出されなかった場合

【Enter】 キーを押してください。続けて「富士通ハードウェア診断ツール」が起動します。

「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウと「注意事項」ウィンドウが表示されます。手順6へ進んでください。

■ トラブルが検出された場合

手順6以降の「富士通ハードウェア診断ツール」での診断は不要です。画面に表示された内容を控え、お問い合わせのときにお伝えください。その後、【Y】 キーを押して製品の電源を切ってください。

電源が自動で切れない場合は、電源ボタンを押して電源を切ってください。

6 「注意事項」ウィンドウの内容を確認し、「OK」をクリックします。

7 診断したいアイコンにチェックが付いていることを確認し、「実行」をクリックします。

ハードウェア診断が始まります。

8 「診断結果」ウィンドウに表示された内容を確認します。

表示された内容に従って操作してください。エラーコードが表示された場合には控えておき、お問い合わせのときにお伝えください。

9 「診断結果」ウィンドウで「閉じる」をクリックします。

「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウに戻ります。

10 「終了」をクリックします。

「終了」ウィンドウが表示されます。

11 「はい」をクリックします。

電源が切れ、診断プログラムが終了します。

2. トラブルシューティング

トラブルシューティングの対処を実施しても改善されない場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

起動・終了時のトラブル

Q ビープ音が鳴った

- 電源を入れた後の自己診断（POST）時に、ビープ音が鳴る場合があります。ビープ音によるエラー通知は、「ピーッ」「ピッ」「ピッピッ」「ピッピッピッ」のように、1回または連続したビープ音の組み合わせにより行われます。ビープ音が鳴る原因と対処方法は、次のとおりです。
 - ・メモリのテストエラー
メモリが正しく取り付けられていないか、本製品でサポートしていないメモリを取り付けている可能性があります。メモリテストエラーの場合、画面には何も表示されません。メモリが正しく取り付けられているか確認してください。
- 上記のことを確認してもビープ音が鳴る場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

Q メッセージが表示された

- 電源を入れた後の自己診断（POST）時に、画面にメッセージが表示される場合があります。「エラーメッセージ一覧」（→ P.93）の「■ 起動時に表示されるエラーメッセージ」で該当するメッセージを確認し、記載されている処置に従ってください。上記の処置をしてもまだエラーメッセージが発生する場合は、本製品が故障している可能性があります。「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

Q 画面に何も表示されない

- 電源ランプが点灯していますか？
電源ボタンを押して動作状態にしてください。
- ディスプレイに関して、次の項目を確認してください。
 - ・ケーブルのコネクタのピンが破損していませんか？
 - ・ディスプレイのブライトネス/コントラストボリュームは、正しく調節されていますか？
 - ・複数台のディスプレイを接続している場合、製品本体の電源を入れる前に、ディスプレイの電源を入れていますか？必ず製品本体の電源を入れる前にディスプレイの電源を入れてください。製品本体の電源を入れた後にディスプレイの電源を入れると、画面が表示されないことがあります。そのような場合は、いったん電源を切ってから入れ直してください。

Q Windows が動かなくなってしまう、電源が切れない

- 次の手順で Windows を終了させてください。
 - 1.【Ctrl】+【Alt】+【Delete】キーを押し、画面右下の「シャットダウン」アイコンをクリックします。この操作で強制終了できないときは、電源ボタンを4秒以上押し続けて電源を切り、電源ケーブルを抜いてください。30秒以上待ってから再度電源ケーブルを接続し、電源を入れてください。

重要

- ▶強制終了した場合、プログラムでの作業内容を保存することはできません。
- ▶強制終了した場合は、フラッシュメモリディスクのチェックをお勧めします。

Windows・ソフトウェア関連のトラブル

ここでは、Windows、ソフトウェアに関連するトラブルを説明しています。トラブルにあわせてご覧ください。

Q ソフトウェアが動かなくなりました

- 「タスクマネージャー」から、動かなくなったソフトウェアを強制終了してください。

重要

- ▶ソフトウェアを強制終了した場合、ソフトウェアでの作業内容を保存することはできません。
- ▶ソフトウェアを強制終了した場合は、フラッシュメモリディスクのチェックをお勧めします。

Q 頻繁にフリーズするなど動作が不安定になる

- 次の項目を確認してください。
 - ・ ウイルス対策ソフトウェアでフラッシュメモリディスクをスキャンする
定期的にフラッシュメモリディスクをスキャンすることをお勧めします。
 - ・ Cドライブの空き容量が充分か確認する
Windows のシステムファイルが格納されている Cドライブの空き容量が少ないと、Windows の動作が不安定になることがあります。
Cドライブの空き容量が少ない場合は、空き容量を増やしてください。空き容量を増やすには次の方法があります。
 - ・ ごみ箱を空にする
 - ・ 不要なファイルやソフトウェアを削除する
 - ・ ディスクのクリーンアップを行う
 - ・ フラッシュメモリディスクのエラーチェックを行うそれでもトラブルが頻繁に発生する場合は、システムイメージの復元を行ってください (→ P.61)。

Q Windows やソフトウェアの動作が遅くなった

- 通風孔などにほこりが付着し、本製品の内部が高温になっている可能性があります。
 - ・ 「お手入れ」(→ P.82) をご覧になり、本製品のお手入れをしてください。
 - ・ 再起動してください。問題が解決する場合があります。

Q アプリのヘルプを表示しようとすると「この ms-getstarted を開くには新しいアプリが必要 です」と表示されヘルプが表示されない

- 本製品の仕様です。
本製品では「GetStarted」が含まれていないためです。

Q 「アクションセンター」の「ノート」が使用できない

- OneNote のクイックノートを起動しますが、OneNote は含まれないため使用できません。

Windows Update 連携のトラブル

Q マスター端末が「適用中」のまま機能更新プログラムの適用が終わらない

- マスター端末有りの運用で、WindowsUpdate 連携機能を使って機能更新プログラムを実行したときに、マスター端末が「適用中」のまま機能更新プログラムの適用が終わらないことがあります。この場合、
運用管理ツール 管理コンソールからスケジューラ機能の実行ログを確認してください。
確認方法については、『Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール ユーザーガイド』 - 「第4章 スケジューラ機能の操作」 - 「実行ログを確認する」をご覧ください。

実行結果が「実行中」の場合は、機能更新プログラムの適用中ですので、お待ちください。
実行結果が「失敗」となっていた場合は、WSUS サーバーで次の設定を確認してください。

- ・ 機能更新プログラムが承認がされていることを確認してください。
- ・ 複数の機能更新プログラムを承認していないことを確認してください。
複数の機能更新プログラムを承認していると WindowsUpdate 連携機能が実行されません。

Q スケジューラ機能でスケジュールを実行したが、設定した時間が来ても実行されない。

- 運用管理ツール サーバ機能をインストールしている管理サーバーで、次のサービスが起動していることを確認してください。
 - ・ 運用管理ツール サーバ機能
 - BzServer2
 - BzSchServer2
 - ・ SQL サーバー
 - MSSQL\$NEBULA2015DB
 - SQLBrowser
 - SQLWriter
 - SQLAgent\$NEBULA2015DB




スケジューラ機能を使って WindowsUpdate 連携を実行後、運用管理ツール 管理コンソールから端末の「MSUpdate 適用状況」-「パッチ一覧」を確認したところ、適用したはずの更新プログラムの一覧が表示されていない

- 端末での更新プログラムの適用は成功しているが、運用管理ツールでの更新プログラム適用済みの情報取得に失敗している可能性があります。端末での更新プログラムの適用状況を確認し、適用されている場合はそのままお使いください。
- 端末での更新プログラムの適用に失敗している可能性があります。端末の適用状況を確認し、適用されていない場合は、端末の Windows Update クライアントの情報をクリアして、再度更新プログラムの適用の実行をしてください。Windows Update クライアントの情報をクリアの詳細情報・手順については Microsoft のホームページをご覧ください。

管理画面のトラブル



管理画面を表示したときに、入力フォームが表示されない（画面が真っ白になる）

- Internet Explorer でイントラネットサイトを互換モードで表示している場合、管理画面が正常に表示できないことがあります。次の手順で設定を変更してください。
 1. Internet Explorer 11 を起動します。
 2. 画面右上にある ツールアイコン  (設定) → 「互換表示設定」の順にクリックします。「互換性設定の変更」が表示されます。
 3. 「イントラネットサイトを互換表示で表示する」のチェックを外します。
- 本製品に親プロキシサーバーを設定している場合、管理画面が正常に表示できないことがあります。
 1. Internet Explorer の画面の右上隅の (ツール) → 「インターネット オプション」の順にクリックします。「インターネットのプロパティ」が表示されます。
 2. 「接続」タブをクリックし、「LAN の設定」をクリックします。
 3. プロキシサーバーの「LAN にプロキシサーバーを使用する」にチェックが入っていることを確認し、「アドレス」にプロキシサーバーの IP アドレス、プロキシサーバーのポート番号が入っていることを確認します。
 4. 「例外」にエッジコンピューティングデバイスの IP アドレス :10080 (管理画面のポート番号) と記載します。
エッジコンピューティングデバイスの IP アドレスが 192.168.1.1 だった場合
192.168.1.1:10080
と入力します。
- 「ステータスランプ」(→ P.8) が点灯していますか？ステータスランプが点灯している場合は、メンテナンス機能が停止している可能性があります。次の手順で、本製品を再起動してください。
 1. 電源ボタンを押します。
しばらくすると、本製品の電源が切れます。
 2. 電源プラグをコンセントから抜きます。
 3. 30 秒以上待ってから電源プラグをコンセントに付けます。
 4. 電源ボタンを押します。



管理画面にログインできない、または、ログイン画面が表示されない

- nginx の設定ファイルについて、IP アドレス設定が間違っている可能性があります。『導入ガイド』の「nginx 設定ファイルの変更」をご覧ください、設定ファイルを確認してください。
- 「NginxService」サービスが起動していない可能性があります。「スタート」ボタン → 「Windows 管理ツール」 → 「サービス」の順にクリックして、サービスが起動していることを確認してください。サービスが登録されていない場合は、『導入ガイド』をご覧ください、サービスを再設定してください。



管理画面の表示が更新されない、表示がおかしい

- 管理画面を表示している端末、またはエッジコンピューティングデバイスのネットワークが切断されていないかご確認ください。正しく接続されている場合は、ブラウザの画面を更新 (再読み込み) して管理画面を再表示してください。



管理画面で処理中のダイアログが消えない

- プロキシに本製品のコンピューター部分の IP アドレスを指定し、本製品のコンピューター部分の IP アドレスをプロキシの例外に設定していない場合、管理画面が正しく表示されないことがあります。
本製品のコンピューター部分の IP アドレスをプロキシの例外に設定してください。
 - ・ 手動でプロキシを設定している場合
『導入ガイド』の「手動プロキシ設定」をご覧ください。プロキシの例外設定を行ってください。
 - ・ 自動構成スクリプト（PAC ファイル）を使用している場合
PAC ファイルで本製品のコンピューター部分の IP アドレスをプロキシの例外に設定してください。



エクスポートできない

- 「管理画面設定」の「インポート / エクスポート」で、エクスポートできない場合は、ストレージの空き容量が少なくなっている可能性があります。空き容量が 15GB より少ない場合は、不要なファイルを削除してください。



インポートできない

- エクスポートしたデータを他のフォルダーに移動していませんか？
インポート読み込み先フォルダーに、エクスポートしたすべてのデータが格納されていることを、確認してください。

インターネットキャッシュ機能のトラブル



ブラウザでページが表示できない

- お使いのセキュリティ対策ソフトによってインターネットキャッシュ機能が正常に動作しない場合があります。この場合は、次のファイルをセキュリティ対策ソフトのチェックから除外してください。
C:%cygwin64%\$squid%\$bin%\$squid.exe
C:%cygwin64%\$squid%\$bin%\$squidclient.exe



管理画面のキャッシュ一覧が正しく表示されない

- 管理画面のキャッシュ一覧にキャッシュしたデータが正しく表示されない場合は、ブラウザのキャッシュデータを削除してください。
※OS やブラウザのアップデートにより、手順が変更になる可能性があります。
 - ・ Internet Explorer の場合
 1. Internet Explorer 11 を起動します。
 2. 画面右上にある ツールアイコン (設定) → 「インターネット オプション」の順にクリックします。
 3. 「全般」タブを選択し、「削除」をクリックします。
 4. すべての項目にチェックを付けて、「削除」をクリックします。
 5. 「OK」をクリックします。
 - ・ Microsoft Edge (Chromium 版) の場合
 1. Microsoft Edge を起動し、 (設定など) → 「履歴」→ 「閲覧データをクリア」の順にクリックします。
 2. 「時間の範囲」で「すべての期間」を選択した後、すべての項目にチェックを付けて「今すぐクリア」をクリックします。
 - ・ Google Chrome の場合
 1. Google Chrome を起動し、 (Google Chrome の設定) → 「その他のツール」→ 「閲覧履歴の削除」の順にクリックします。
「閲覧履歴データの削除」が表示されます。
 2. 「詳細設定」の「期間」で「全期間」を選択した後、すべての項目にチェックを付けて「データ消去」をクリックします。



管理画面のキャッシュ一覧のデータが削除される

- 全キャッシュデータのサイズの合計がキャッシュディスクサイズの上限を超えるとキャッシュした日付の古いデータから順番に削除されていきます。
削除された場合は、再度、キャッシュしてください。



管理画面のキャッシュ一覧に KB (Microsoft Knowledge Base) 番号が表示されない

- アップデート情報取得モジュールはインストール時に設定した時刻に一日一回 WSUS サーバーから KB 番号の情報を取得します。そのため、その時刻以降に WSUS にダウンロードされた更新プログラムの KB 番号は次の日の取得が行われるまで表示されません。



WindowsUpdate のキャッシュが作られない

- マスター端末および、WindowsUpdate を最初に適用する業務端末の配信の最適化が ON になっている可能性が有ります。配信の最適化は OFF にしてください。



キャッシュエンジンの初期化後、キャッシュできない

- キャッシュエンジンの初期化を実行すると、管理画面で設定した値が全て削除されます。再度、設定してください (→ P.51)。

ハードウェアのトラブル

ステータスランプ



ステータスランプが点灯している

- ステータスランプが点灯している場合は、次の手順で本製品を再起動してください。
 - 1.電源ボタンを押します。
しばらくすると、本製品の電源が切れます。
 - 2.電源プラグをコンセントから抜きます。
 - 3.30 秒以上待ってから電源プラグをコンセントに付けます。
 - 4.電源ボタンを押します。

アクセスポイント



端末が無線接続できない

- 端末の無線 LAN 設定で、利用できる SSID の一覧に本製品の SSID が表示されない場合は、アクセスポイント部分から無線電波が出ていない可能性があります。
アクセスポイント部分の無線設定が正しく行われていることを確認してください。
- 端末の無線 LAN 設定で、利用できる SSID の一覧に本製品の SSID が表示されている場合は、次の確認を行ってください。
 - ・アクセスポイント部分の設定で、MAC アドレスフィルタリングが有効な場合、当該の端末が接続可能な設定になっていること。
 - ・アクセスポイント部分の設定で接続端末数を指定した場合、設定した接続端末数より実際に接続している端末の台数がオーバーしていないこと。
 - ・端末の認証キーなどのセキュリティ設定がアクセスポイント部分の設定と合っていること。
 - ・端末の設定で、自動接続のチェックが付いていること。



AP Management の設定項目が変更できない

- AP Management の設定項目は、通常は変更の必要はありません。
AP Management の設定項目を変更する場合は、次の手順を実施してください。
 - 1.WEB 設定画面にログインします。
 - 2.「詳細設定」→「管理」→「AP Management」の順にクリックします。
 - 3.ログファイルパスを「/tmp/syslog/messages」に変更します。
 - 4.ログファイルパス以外の項目を設定します。
 - 5.「適用」をクリックします。アクセスポイント部分の RESET で設定を初期化した場合、再度、本手順を実行して設定してください。

WAN



ネットワークに接続できない

- ネットワークケーブルは正しく接続されていますか？
 - ネットワークケーブルに関して、次の項目を確認してください。
 - ・ケーブルのコネクタやケーブルは損傷していませんか？
 - ・使用するネットワーク環境に合ったケーブルを使っていますか？
- ネットワークの設定については、ネットワーク管理者に確認してください。



通信速度が遅い

- ネットワーク機器の電源を入れてから本製品に電源ケーブルを接続して電源を入れてください。また、本製品の使用中に LAN ケーブルを抜いたり、ネットワーク機器の電源をオフにしたりしないでください。ネットワーク機器との接続ができなくなったり、通信速度が極端に低下したりする場合があります。
例：1000Mbps で通信していたのに 10Mbps の速度になる
- ネットワーク機器との接続ができない場合は、ネットワーク機器の電源が入っていること、および LAN ケーブルで本製品とネットワーク機器が接続されていることを確認後、製品本体を再起動してください。

その他



「ジー」「キーン」という音がする

- 静かな場所では、「ジー」「キーン」という製品本体内部の電子回路の動作音が聞こえる場合があります。故障ではありませんので、そのままお使いください。

エラーメッセージ一覧

ここでは、本製品が表示するメッセージと、その対処方法を説明しています。
エラーメッセージ一覧には、お使いの製品に搭載されているハードウェアによっては、表示されないメッセージも含まれています。
本書に記載されていないエラーメッセージが表示された場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

起動時に表示されるエラーメッセージ

起動時の自己診断（POST）で異常が見つかった場合に表示されるメッセージは、次のとおりです。

重要

- ▶ エラーメッセージが表示された場合は、ご購入元に確認してください。対処を行った後にBIOSセットアップを起動し、「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」または「変更を保存して終了する（電源OFF）」を実行してください。

BIOS セットアップメニューについては、『導入ガイド』の「BIOS」をご覧ください。

キー	役割
B	
Bad RTC Battery	内蔵リチウム電池が取り外されました。
内蔵リチウム電池の電圧低下	
BIOS Settings defaults loaded.	すべての BIOS 設定項目が標準設定値に変更されました。BIOS セットアップの各設定を確認し、正しい値に設定し直してください。
BIOS 設定が標準設定値へ読み込まれました。	起動するたびに本エラーメッセージが表示される場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。
F	
FAN fault: SYS	SYS ファン動作確認時にファンでエラーが発生しました。接続されているファンが壊れていないか、ファンの電源ケーブルが正しく接続されているかを確認してください。また、ファンの回転部分にケーブルや異物がはさまっていないか確認してください。確認後、BIOS セットアップを起動し、「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」または「変更を保存して終了する（電源 OFF）」を実行してください。それでも本メッセージが表示されるときは、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。
FAN absent: SYS	
FAN エラー : SYS	
FAN 未接続 : SYS	
I	
Invalid date / time	日付/時刻がリセットされました。
日付と時刻の設定を確認してください。	BIOS セットアップを起動して、正しい日付/時刻を設定してください。
Invalid Password	誤ったパスワードが入力されました。
パスワードが正しくありません	
K	
Keyboard/Interface Error.	キーボードテストでエラーが発生しました。電源を切って、キーボードが正しく接続されているか確認し、30 秒以上待ってから電源を入れ直してください。また、キーボードを接続せずにお使いになる場合は、エラーが表示されないように BIOS セットアップの「起動」メニューの「キーボードエラー検出」を「使用しない」に設定してください。
キーボードエラーまたはキーボードが接続されていません。	
P	
Press <F2> to enter setup or any other key to continue.	POST 中にエラーが発生すると OS を起動する前に本メッセージが表示されます。 【F2】 キーを押すと BIOS セットアップを起動して設定を変更できます。他のキーを押すと OS の起動を開始します。
<ESC> キーまたは <F2> キーを押すと BIOS セットアップを起動します。その他のキーを押すと続きます。	
PXE-T01:File not found	Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバー上のブートイメージファイルが取得できませんでした。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOS セットアップの「詳細」メニューの「互換性サポートモジュール設定」→「ネットワークからの起動」を「使用しない」に設定してください。
PXE-E32:TFTP open timeout	Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ネットワークブートに失敗しました。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOS セットアップの「詳細」メニューの「互換性サポートモジュール設定」→「ネットワークからの起動」を「使用しない」に設定してください。
PXE-E51: No DHCP or proxyDHCP offers were received	Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバーがクライアントから認識されていない場合に発生するエラーです。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOS セットアップの「詳細」メニューの「互換性サポートモジュール設定」→「ネットワークからの起動」を「使用しない」に設定してください。
PXE-E53:No boot filename received	Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバーがクライアントから認識されていない場合に発生するエラーです。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOS セットアップの「詳細」メニューの「互換性サポートモジュール設定」→「ネットワークからの起動」を「使用しない」に設定してください。
PXE-E61:Media test failure, Check cable	Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。LAN ケーブルが正しく接続されていません。LAN ケーブルを正しく接続してください。それでも本メッセージが表示されるときは、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。
PXE-E78:Could not locate boot server	Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバーがクライアントから認識されていない場合に発生するエラーです。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOS セットアップの「詳細」メニューの「互換性サポートモジュール設定」→「ネットワークからの起動」を「使用しない」に設定してください。
PXE-E89:Could not download boot image	Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバー上のブートイメージファイルが取得できませんでした。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOS セットアップの「詳細」メニューの「互換性サポートモジュール設定」→「ネットワークからの起動」を「使用しない」に設定してください。それでも本メッセージが表示されるときは、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

キー	役割
S	
System Disabled.	誤ったパスワードが3回入力されました。
システムは使用できません。	

3. それでも解決できないときは

故障かなと思われたときや、技術的なご質問・ご相談などについては、「問い合わせ先」をご覧になり、弊社までお問い合わせください。

ファームウェアと BIOS のアップデート

本製品のアクセスポイント部分やコンピューター部分を修理した後に、アクセスポイントのファームウェアや BIOS などがアップデート前の版数になることがあります。弊社ホームページの「ドライバダウンロード」(https://www.fmworld.net/biz/fmv/index_down.html) から最新版を入手してアップデートしてください。

問い合わせ先

マニュアルをご覧になっても不明な点がございましたらお問い合わせください。

お問い合わせの前に、製品本体のラベルまたは保証書に記載されている、型名 (MODEL)、製造番号 (SERIAL)、16 桁の数字 (0000-0000-0000-0000) または (0000000-00-0000-000) をご確認ください。

こんなときには	こちらへ
故障かなと思われたとき	ハードウェア修理相談センター https://eservice.fujitsu.com/webrepair/ 「修理ご相談チャット」で 24 時間いつでも、故障診断、修理費用のご案内から、修理のお申し込みまでできます。 お電話での相談が必要な場合は、次におかけください。 通話料無料 0120-422-297 受付時間 9:00 ~ 17:00 (土曜、日曜、祝日および年末年始を除く)
技術的なご質問、ご相談	本製品に添付の「添付ソフトウェアサポート書」をご覧ください。

8

第 8 章 付録

1. 仕様.....	97
2. VESA マウントの取り付け／取り外し.....	102

1. 仕様

ESPRIMO Edge Computing Edition Z0110/W

コンピューター部分

項目		仕様
CPU 注1	名称	インテル® Core™i5-7500T プロセッサ
	動作周波数	2.70 GHz (最大 3.30 GHz 注2)
	コア数/スレッド数	4/4
	キャッシュメモリ	3次: 6MB
チップセット		インテル® Q270
システムバス		8GT/s DMI 注3
メインメモリ		標準 8GB (PC4-2400 DDR4 SDRAM SO-DIMM CL15 ECC なし)
メモリスロット		×2 注4
表示機能	グラフィックスアクセラレータ	Intel® HD Graphics 630
	ビデオメモリ	メインメモリと共用
	解像度/発色数	DisplayPort 最大 3840×2160 ドット/最大 1677 万色
	DirectX	12.0
OpenGL		4.4
ストレージ注5		フラッシュメモリディスク 標準 128GB
セキュリティ機能		
セキュリティチップ (TPM) 注6		あり
盗難防止用ロック取り付け穴		あり
筐体施錠		あり
インターフェース		
外部ディスプレイ	DisplayPort	2 ポート
	HDMI	1 ポート注7
シリアル注8		非同期 RS-232C 準拠 D-SUB 9ピン ×1 (16550A 互換)
USB 注9		USB3.0 準拠 ×4 (前面 ×2、背面 ×2) 注10
LAN		RJ-45×2 (アクセスポイント部との接続で1ポート使用、取り外し不可)
自己診断 (POST) 時		あり注11
サポート OS		Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSC

本製品の仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

注1 : ソフトウェアによっては、CPU 名表記が異なる場合があります。

・本製品に搭載されている CPU で使用できる主な機能については、「CPU」(→ P.99) をご覧ください。

注2 : インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0 動作時。

注3 : DMI は Direct Media Interface の略です。

注4 : 空きメモリスロットは1つありますが、メモリの増設は保証していません。

注5 : 容量は、1GB=1000³ バイト換算値です。

注6 : チップセット内蔵のセキュリティ機能 (Intel® PTT) を使用することができます。

注7 : 標準添付品のケーブル (DP-HDMI 変換ケーブル) 使用時

注8 : すべてのシリアル対応周辺機器の動作を保証するものではありません。

注9 : すべての USB 対応周辺機器の動作を保証するものではありません。

注10 : USB3.0 の場合、外部から電源が供給されない USB 対応周辺機器を接続するときの消費電流の最大容量は、1 ポートにつき 900mA です。

詳しくは、USB 対応周辺機器のマニュアルをご覧ください。

注11 : 起動時の自己診断 (POST) で異常が見つかった場合に表示されるメッセージについては「起動時に表示されるエラーメッセージ」(→ P.93) を参照してください。

アクセスポイント部分

項目	仕様			
WAN	1000BASE-T / 100BASE-TX / 10BASE-T 準拠 ^{注1}			
	インターフェース	RJ-45		
	転送レート	1000Mbps / 100Mbps / 10Mbps		
無線 LAN インターフェース	IEEE 802.11ac 準拠	周波数 / チャンネル	[W52] 5.2GHz (5150 - 5250) : 36 40 44 48ch ^{注2} [W53] 5.3GHz (5250 - 5350) : 52 56 60 64ch ^{注2} [W56] 5.6GHz (5470 - 5725) : 100 104 108 112 116 120 124 128 132 136 140ch	
		変調方式 ^{注3}	OFDM / サブキャリアの数 [VHT20]:56 [VHT40]:114 [VHT80]:242, MIMO	
		転送レート	5.2GHz (W52) 5.3GHz (W53) 5.6GHz (W56) 最大 1733Mbps (VHT80)	
	IEEE 802.11n 準拠	周波数 / チャンネル	2.4GHz (2400 - 2484MHz) : 1- 13ch [W52] 5.2GHz (5150 - 5250) : 36 40 44 48ch ^{注2} [W53] 5.3GHz (5250 - 5350) : 52 56 60 64ch ^{注2} [W56] 5.6GHz (5470 - 5725) : 100 104 108 112 116 120 124 128 132 136 140ch	
		変調方式 ^{注4}	OFDM / サブキャリアの数 [HT20]:56 [HT40]:114, MIMO	
		転送レート	2.4GHz 最大 450Mbps (HT40) 5.2GHz (W52) 5.3GHz (W53) 5.6GHz (W56) 最大 600Mbps (HT4)	
	IEEE 802.11a 準拠	周波数 / チャンネル	[W52] 5.2GHz (5150 - 5250) : 36 40 44 48ch ^{注2} [W53] 5.3GHz (5250 - 5350) : 52 56 60 64ch ^{注2} [W56] 5.6GHz (5470 - 5725) : 100 104 108 112 116 120 124 128 132 136 140ch	
		変調方式	OFDM / サブキャリアの数 :52	
		転送レート	54/48/36/24/28/12/9/6Mbps	
	無線 LAN インターフェース	IEEE 802.11g 準拠	周波数 / チャンネル	2.4GHz (2400 - 2484MHz) : 1- 13ch
			変調方式	OFDM / サブキャリアの数 :52
			転送レート	54/48/36/24/28/12/9/6Mbps
IEEE 802.11b 準拠		周波数 / チャンネル	2.4GHz (2400 - 2484MHz) : 1- 13ch	
		変調方式	DS-SS	
		転送レート	11 / 5.5 / 2 / 1 Mbps	
アンテナ		5GHz : Tx4 x Rx4 2.4GHz: Tx2 x Rx2		
セキュリティ ^{注5}		SSID (ネットワーク名)、MAC アドレスフィルタリング機能 WEP (セキュリティキー (WEP キー) : 128 ビット) ^{注6} WPA2-PSK (AES), WPA/WPA2-PSK (AES), WPA/WPA2-PSK (AES/TKIP), エンタープライズ		
無線 LAN 準拠規格	ARIB 標準規格 (日本)			
	IEEE 標準規格	IEEE 802.11 a/b/g, 802.11n, 802.11d, 802.11e, 802.11h, 802.11i		
		IEEE 802.11 ac (Wi-Fi [®] 準拠) ^{注7}		
		IEEE 802.1D, 802.1Q		
		IEEE 802.3 802.3az, 802.3u		
マルチメディア	Wi-Fi マルチメディア (WMM)			
USB	USB3.0 Type-B (給電用)			
インジケータ	状態表示ランプ			
RESET ボタン	システムリセット			
使用プロトコル	TCP/IP プロトコル			
ネットワーク管理	SNMP V1/V2/V3 トラップ対応 標準 MIB			
その他	無線 QoS、防災 Wi-Fi 対応、44 台同時接続			

注1 : ・ 1000Mbps は 1000BASE-T の理論上の最高速度であり、実際の通信速度はお使いの機器やネットワーク環境により変化します。

・ 1000Mbps の通信を行うためには、1000BASE-T に対応したハブが必要となります。また、LAN ケーブルには、1000BASE-T に対応したエンハンスドカテゴリ 5 (カテゴリ 5E) 以上の LAN ケーブルを使用してください。

注2 : 屋内で使用してください。5.2/5.3GHz 帯の屋外での使用は、電波法により禁じられています (法廷により許可された場合を除く)。

注3 : IEEE 802.11ac を使用する際の無線 LAN アクセスポイントの設定で、VHT40/80 の機能を有効にする場合には、周囲の電波状況を確認して他の無線局に電波干渉を与えないことを事前に確認してください。万一、他の無線局において電波干渉が発生した場合には、ただちに VHT40/80 の機能を無効にしてください。

注4 : IEEE 802.11n を使用する際の無線 LAN アクセスポイントの設定で、HT40 の機能を有効にする場合には、周囲の電波状況を確認して他の無線局に電波干渉を与えないことを事前に確認してください。万一、他の無線局において電波干渉が発生した場合には、ただちに HT40 の機能を無効にしてください。

注5 : IEEE 802.11n、IEEE 802.11ac で接続するためには、パスフレーズ (PSK) を AES に設定する必要があります。

注6 : WEP による暗号化は上記ビット数で行いますが、ユーザーが設定可能なビット数は固定長 24 ビットを引いた 40 ビット / 104 ビットです。

注7 : Wi-Fi[®] 準拠とは、無線 LAN の相互接続性を保証する団体「Wi-Fi Alliance[®]」の相互接続性テストに合格していることを示します。

エッジコンピューティングデバイス本体

項目		仕様
質量		約 2.4kg
電源/周波数		AC100V±10%、50/60Hz +2% -4% (入力波形は正弦波のみサポート)
消費電力	電源オフ時 ^{注1}	約 5.7W
	動作時 ^{注2} (通常時/最大時 ^{注3})	約 17W / 約 48W
	最大消費電力	約 75W
定格電流	動作時	最大 1.5A
外形寸法 (突起部含まず)	アンテナをたたんだ状態	W190×D185×H 91.5mm
	アンテナを立てた状態	W 190×D185×H 214.9mm
電波障害対策		VCCI クラス B
国際エネルギースタープログラム ^{注4}		なし
温湿度条件		温度 10～35℃/湿度 20～80%RH (動作時) 温度 -10～60℃/湿度 20～80%RH (非動作時)

本製品の仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

注1：消費電力を0にするには、電源ケーブルをコンセントから抜いてください。

注2：ご使用になる機器構成により値は変動します。

・標準構成でOSを起動させた状態での本体のみの測定値です。

注3：測定プログラムは当社独自の高負荷テストプログラムを使用しています。

注4：「国際エネルギースタープログラム」は、長時間電源を入れた状態になりがちなオフィス機器の消費電力を削減するための制度です。

CPU

本製品に搭載されているCPUで使用できる主な機能は、次のとおりです。

お使いの本製品本体に搭載されているCPUの欄をご覧ください。

機能	インテル® Core™ i5-7500T プロセッサ
インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0	○
インテル® バーチャライゼーション・テクノロジー	○
拡張版 Intel SpeedStep® テクノロジー (EIST)	○
エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能	○

インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0

インテル® ターボ・ブースト・テクノロジー 2.0 は、従来のマルチコアの使用状況にあわせてCPUが処理能力を自動的に向上させる機能に加え、高負荷時にパフォーマンスを引き上げるように最適化された機能です。

POINT

▶ OSおよびソフトウェアの動作状況や設置環境などにより処理能力は変わります。性能向上量は保証できません。

インテル® バーチャライゼーション・テクノロジー

インテル® バーチャライゼーション・テクノロジーは、本機能をサポートするVMM (仮想マシンモニター) をインストールすることによって、仮想マシンの性能と安全性を向上させるための機能です。

この機能はご購入時には有効に設定されています。設定はBIOSセットアップで変更できます。

拡張版 Intel SpeedStep® テクノロジー (EIST)

拡張版 Intel SpeedStep® テクノロジーは、実行中のソフトウェアのCPU負荷に合わせて、WindowsがCPUの動作周波数および動作電圧を自動的に低下させる機能です。

POINT

▶ この機能により本製品の性能が低下することがあります。お使いの環境で性能の低下が気になる場合は、電源プランを「高パフォーマンス」に切り替えてください。

エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能

エグゼキュート・ディスエーブル・ビット機能は、Windowsのデータ実行防止 (DEP) 機能と連動し、悪意のあるプログラムが不正なメモリ領域を使用すること (バッファオーバーフロー脆弱性) を防ぎます。

データ実行防止 (DEP) 機能がウイルスやその他の脅威を検出した場合、「[ソフトウェア名称] は動作を停止しました」という画面が表示されます。「プログラムの終了」をクリックし、表示される対処方法に従ってください。

アプリの動作環境

ここでは、各アプリの動作環境と注意事項を説明します。

アプリの動作環境と注意事項

- 添付のアプリは、本製品と本製品にアクセスする端末でご使用いただけます。
- 動作検証は次の環境で実施しております。
Windows 10 Pro (64ビット版) version 2004以降、および、Windows 11 で実施しております。
- 各アプリの動作環境と注意事項については、次の表をご覧ください。

名称	動作環境と注意事項
管理画面	<ul style="list-style-type: none"> ・対象 OS は Windows 10、Windows 11、iPadOS、macOS、Chrome OS です。 ・対象ブラウザは次の通りです。 <ul style="list-style-type: none"> - Windows 10 対象ブラウザ：Internet Explorer 11、Microsoft Edge (Chromium 版)、Google Chrome - Windows 11 対象ブラウザ：Microsoft Edge (Chromium 版)、Google Chrome ・画面解像度は 1366 x 768 以上でお使いください。
インターネットキャッシュ機能	<ul style="list-style-type: none"> ・インターネットキャッシュ機能 V3.1.2 以前のバージョンの場合、Windows 11 で Windows Update を実行するとキャッシュ時にエラーが発生する可能性があります。Windows 11 をご利用時は、アプリアップデートパック V1.0.4 以降のバージョンを適用してインターネットキャッシュ機能 V3.1.3 以降のバージョンにアップデートしてください。 ・対象ブラウザは次の通りです。 <ul style="list-style-type: none"> - Windows 10 対象ブラウザ：Internet Explorer 11、Microsoft Edge (Chromium 版)、Google Chrome - Windows 11 対象ブラウザ：Microsoft Edge (Chromium 版)、Google Chrome ブラウザによってはキャッシュ機能が利用できない場合がありますので、お客様にて事前に検証を実施した上でお使いください。 ・キャッシュによる効果はご使用になるネットワーク環境により異なります。 ・キャッシュできるプロトコルは http (https は対象外) になります。 ただし、著作権保護されているコンテンツやキャッシュを禁止しているコンテンツはキャッシュできません。 ・インターネットキャッシュ機能で使用するポートについて、ファイアウォール経由の通信を許可する設定を行う必要があります。 ・1 ファイル 10GB 以下のデータをキャッシュすることができます。 ・インターネットキャッシュ機能 V3.1.2 以前のバージョンでは、1 ファイル 5GB 以下のデータまでのキャッシュとなります。 ・Windows Update の更新プログラムをキャッシュするには、お客様にて Windows Server Update Services (WSUS) サーバーを用意していただく必要があります。 ・Windows Server Update Services (WSUS) サーバーの OS は Windows Server 2012 R2 および Windows Server 2019 で動作確認しています。その他の場合は、お客様にて事前に検証を実施した上でお使いください。 ・Office の更新プログラムでキャッシュできるのは Microsoft インストーラー (MSI) でインストールされた Microsoft Office 2016 です。 ・Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) からの Windows Update の更新プログラムのキャッシュはサポートしていません。 ・マスター端末^[注] / 業務端末においては、配信の最適化は OFF にしてご使用ください。配信の最適化を OFF にしないと、キャッシュデータが作成されない場合があります。 <p>注 マスター端末：Windows Update を最初に適用する端末</p>
アップデート情報取得モジュール	<ul style="list-style-type: none"> ・一日に一回 Windows Server Update Services (WSUS) サーバーから Windows Update の更新プログラムの Microsoft Knowledge Base (KB) 番号の情報を取得します。その時刻にエッジコンピューティングデバイスを起動しておく必要があります。取得時刻は変更可能です。 ・Windows Server Update Services (WSUS) サーバーの OS は Windows Server 2012 R2 および Windows Server 2019 で動作確認しています。その他の場合はお客様にて事前に検証を実施した上でお使いください。

名称	動作環境と注意事項
Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール	<ul style="list-style-type: none"> • 本ツールのクライアント機能は 5 台までインストール可能です。但しエッジコンピューティングデバイスへのインストールが必須のため、その他の端末に関しては 4 台までインストール可能です。 • WindowsUpdate 連携機能実行の際は、マスター端末^{〔注〕}を用意することを推奨します。ご用意いただけない場合は、WSUS サーバーにて更新プログラムが公開承認されてから、本製品に更新プログラムのキャッシュ作成が完了するまで、他の端末の更新プログラムのダウンロード処理は保留される場合がありますのでご注意ください。 • キャッシュから更新プログラムをダウンロードするためには、マスター端末^{〔注〕}と他の端末の OS のバージョンが同じである必要があります。 OSバージョンが異なる場合には、マスター端末^{〔注〕}で作成されたキャッシュは使われず、新たにキャッシュが作成されます。 • 機種固有の更新プログラム（ドライバ、ツールなど）の場合は、キャッシュが利用されない場合があります。 • セキュリティの観点から、マスター端末やエッジコンピューティングデバイスに運用管理ツール 管理コンソール機能をインストールしないでください。 • 動作検証は下記環境にて実施しています。 <ul style="list-style-type: none"> - 『運用管理ツール サーバー機能』 Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows Server 2022 - 『運用管理ツール 管理コンソール機能』 Windows 8.1、Windows 8.1 with Bing、Windows 8.1 Pro、Windows 8.1 Enterprise、 Windows 10 Pro、Windows 10 Pro Education、Windows 10 Enterprise、Windows 10 Education、 Windows 10 Enterprise LTSB 2016、Windows 10 Enterprise LTSC 2019、Windows 10 Enterprise LTSC 2021、 Windows 11 Pro、Windows 11 Pro Education、Windows 11 Pro for Workstations、 Windows 11 Enterprise、Windows 11 Education、 Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016、Windows Server 2019、Windows Server 2022 - 『運用管理ツール クライアント機能』 Windows 8.1、Windows 8.1 with Bing、Windows 8.1 Pro、Windows 8.1 Enterprise、 Windows 10 Pro、Windows 10 Pro Education、Windows 10 Enterprise、Windows 10 Education、 Windows 10 Enterprise LTSB 2016、Windows 10 IoT Enterprise 2016 LTSB、Windows 10 Enterprise LTSC 2019、 Windows 10 IoT Enterprise 2019 LTSC、Windows 10 Enterprise LTSC 2021、 Windows 11 Pro、Windows 11 Pro Education、Windows 11 Pro for Workstations、 Windows 11 Enterprise、Windows 11 Education • クライアント機能を使用する際のネットワーク環境条件は、以下のとおりです <ul style="list-style-type: none"> - 有線 LAN 環境 100Mbps 以上（1Gbps 以上を推奨） - 無線 LAN 環境 11n（300Mbps 以上） 11ac（6.9Gbps）（推奨） - リモート画面操作機能使用時 1 台あたりの実効速度に、1Mbps 以上（推奨 5Mbps 以上）が必要です。 • 詳細動作環境は「Windows Update 運用最適化モデル 運用管理ツール セットアップガイド」-「付録 E 動作環境」をご参照ください。 <p>注 マスター端末：Windows Update を最初に適用する端末</p>
動作状態監視ツール	<ul style="list-style-type: none"> • 監視対象はご使用される機能に応じて、設定変更する必要があります。
お手入れナビ	—

使用するポート

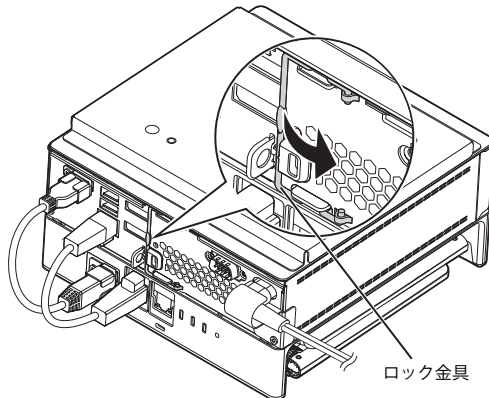
アプリ名称	ポート番号
管理画面	10080
インターネットキャッシュ機能	8080、3130、443、8000
メンテナンス機能	9200、9300、18080、18081、18090、18091、18092、18093、18094、9600

2. VESA マウントの取り付け／取り外し

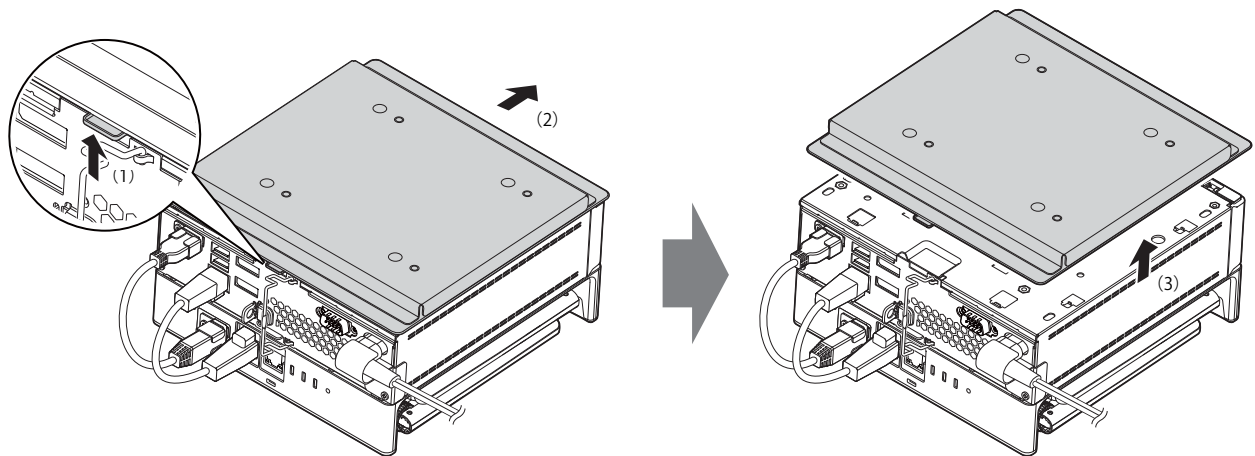
ここでは、カスタムメイドオプションの VESA マウントを取り外してご使用になる場合に、VESA マウントを取り外す手順を記載しています。

VESA マウントの取り外し

- 1 本製品の電源を切り、アンテナをたたみます。また、電源プラグをコンセントから取り外した後、専用ケーブルを除く本製品に接続しているすべてのケーブルを取り外します。
- 2 壁掛け金具と本体を固定している固定バンドをほどいて取り外します。
- 3 壁掛け金具から本製品を取り外します。取り外し方法については、壁掛け金具のマニュアルをご覧ください。
- 4 VESA マウントが上側になるように、本製品を置きます。
- 5 本製品背面のロック金具を矢印の向きに動かし、ロックを外します。



- 6 (1) 本製品背面のツメを上押ししながら、(2) VESA マウントを本製品の前面側に (5mm 程度) スライドさせ、(3) そのまま VESA マウントを上持ち上げます。

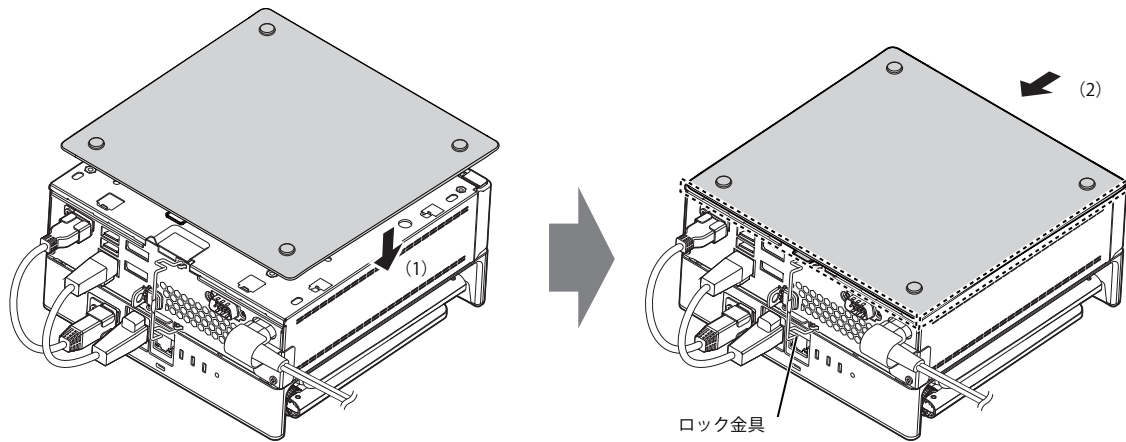


VESA マウントを取り外した後、底面カバーを取り付けてください (→P.103)。

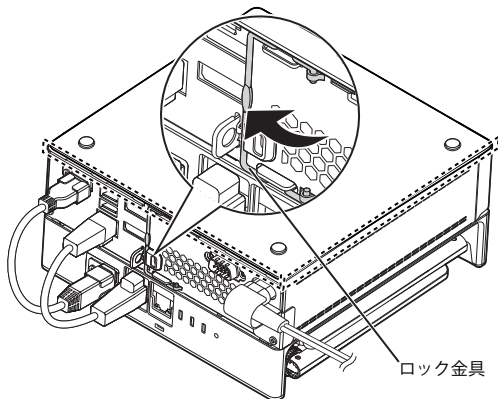
底面カバーの取り付け

- 1 (1) 本体のツメ穴に底面カバーのツメがはまるようにまっすぐに下ろし、(2) 本体背面側にスライドさせた後、本体と底面カバーの間にすき間がないことを確認します。

底面カバーのツメが本体に引っかかっていない場合にすき間ができます。この場合は、底面カバーを取り外してこの手順をやり直してください。



- 2 本体背面のロック金具を矢印の向きに動かしてロックします。



VESA マウントの取り付け

ここでは、VESA マウントを取り外した後、再度、取り付け使用する際の注意事項と取り付け方法を説明しています。

注意事項

■ 壁掛けの設置は専門の取付工事業者にご依頼すると共に落下防止措置を講じてください。

壁掛け設置には特別な技術が必要です。必ず専門の取付工事業者へご依頼ください。

本製品の設置に不備があると落下事故などの原因となります。

カスタムメイドオプションでVESA マウントを選択した場合は、本製品に固定バンド（2本）を添付されています。

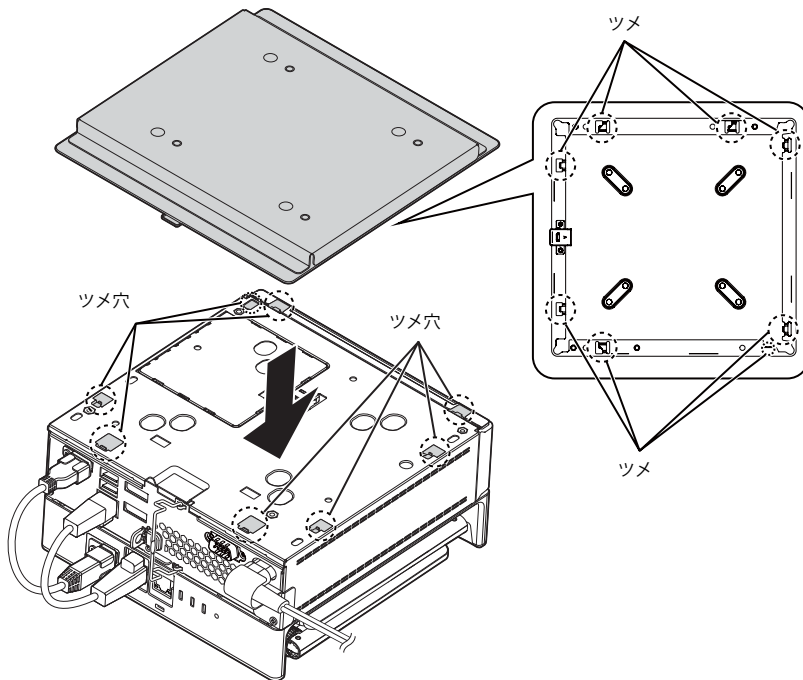
製品本体のセキュリティ施錠金具に固定バンドを通し、壁掛け金具などしっかりと固定された箇所に結び付けて落下防止措置を必ず講じてください。

VESA マウント取り付け

1 底面カバーを取り外します。

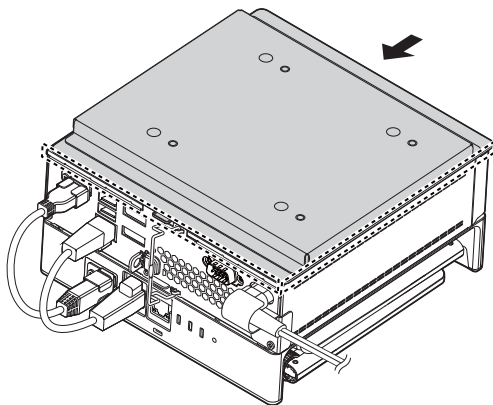
「VESA マウントの取り外し」(→ P.102) で「VESA マウント」を「底面カバー」に読み替えて底面カバーを取り外してください。

2 本体のツメ穴に VESA マウント内側のツメがはまるようにまっすぐに下ろします。

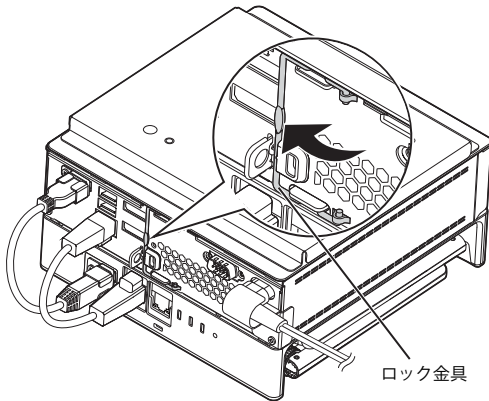


3 VESA マウントを本体背面側にスライドさせた後、本体と VESA マウントの間にすき間がないことを確認します。

VESA マウントのツメが本体に引っかかっていない場合にすき間ができます。この場合は、VESA マウントを取り外して手順 2 からやり直してください。



- 4 本体背面のロック金具を矢印の向きに動かしてロックします。

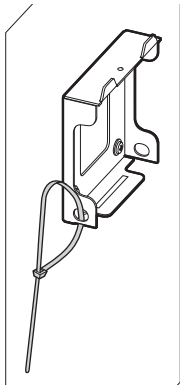


壁掛け金具への取り付け

壁掛け金具の取り付けおよび設置については、壁掛け金具のマニュアルをご覧ください。

- 1 壁側の壁掛け金具の穴などに固定バンドを通して輪の状態にします。

固定バンドが外れない場所に固定バンドを通してください。



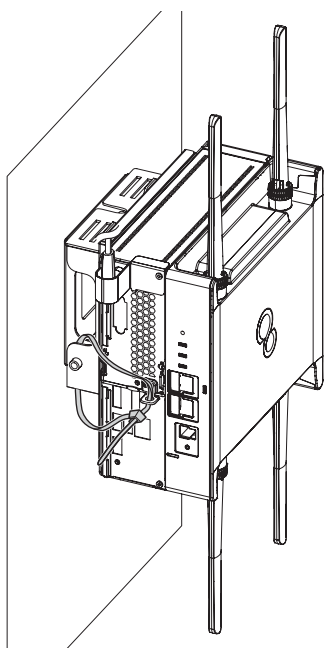
- 2 壁側の壁掛け金具に本製品を取り付けます。

壁掛け金具を取り付けおよび設置については、壁掛け金具のマニュアルをご覧ください。

- 3 固定バンドをほどき、製品本体のセキュリティ施錠金具に固定バンドを通して留めます。固定バンドがほどけないことを確認した後、アンテナを広げます。

POINT

- ▶カスタムメイドオプションでVESAマウントを選択した場合、固定バンドが2本添付されています。固定バンドの長さが足りない場合は、壁側の壁掛け金具に通した固定バンドを輪の状態に戻した後、2本目の固定バンドを製品本体のセキュリティ施錠金具と輪の状態にした1本目の固定バンドに通して固定してください。
- ▶本製品背面の各コネクタが使用できるように、固定バンドを取り付けてください。



ESPRIMO Edge Computing Edition Z0110/W

管理ガイド

B6FY-5021-01 Z0-06

発行日 2020年5月
発行責任 富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター

- このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。