

キーボードから、文字が正しく入力できません

Q 質問

キーボードのキーを押しても、文字入力できなかつたり、意図しない文字が入力されたり、カーソルが勝手に移動するなどして、正しく入力できません。

A 回答

次の項目をご確認ください。

1. テンキーから数字を入力できない場合
2. アルファベットキーを押すと数字が入力される場合
3. 【7】、【8】、【9】、【U】、【I】、【O】、【J】、【K】、【L】キーが入力できない場合
4. フィルターキーを無効にする

テンキーから数字を入力できない場合

テンキーとは、キーボードの右側に配置されている数字のキーです。

テンキーを押しても数字が入力されないときは、Num Lock 機能が無効になっている可能性があります。

Num Lock 機能を有効にしてください。詳しくは対象機種のマニュアル『製品ガイド（機種別編）』をご覧ください。

アルファベットキーを押すと数字が入力される場合

次のキーを押すと、数字が表示されるときは、Num Lock 機能が有効になっている可能性があります。

- ・【U】→4
- ・【I】→5
- ・【O】→6
- ・【J】→1
- ・【K】→2
- ・【L】→3
- ・【M】→0

Num Lock 機能を無効にしてください。詳しくは対象機種のマニュアル『製品ガイド（機種別編）』をご覧ください。

【7】、【8】、【9】、【U】、【I】、【O】、【J】、【K】、【L】キーが入力できない場合

テンキーを搭載していない機種で、次のキーを入力できないときは、アクセシビリティ（ユーザー補助機能）のマウスキー機能が有効になっている可能性があります。

【7】、【8】、【9】、【U】、【I】、【O】、【J】、【K】、【L】

マウスキー機能を無効にしてください。

手順は、次のとおりです。

操作手順

1. 「スタート」ボタン→「設定」の順にクリックします。

スタートメニューに「設定」がない場合は、「スタート」ボタン→右上の「すべてのアプリ」→「設定」の順にクリックします。

2. 「設定」が表示されます。

「アクセシビリティ」をクリックします。

アドバイス

「アクセシビリティ」が表示されていない場合は、「設定」の左にある「「ナビゲーション」」（ナビゲーションを開く）→「アクセシビリティ」の順にクリックします。

3. 画面を下にスクロールし、「マウス」をクリックします。

4. 「マウスキー機能」のスイッチをクリックしてオフにします。

「×」ボタンをクリックして画面を閉じます。

フィルターキーを無効にする

フィルターキーが有効になっている場合、キーを押し続けないと、文字が入力されません。

トンと1回押しただけでは文字が入力されず、キーを押し続けると入力される場合は、フィルターキーの設定を確認し無効にしてください。

手順は、次のとおりです。

操作手順

1. 「スタート」ボタン→「設定」の順にクリックします。

スタートメニューに「設定」がない場合は、「スタート」ボタン→右上の「すべてのアプリ」→「設定」の順にクリックします。

2. 「設定」が表示されます。

「アクセシビリティ」をクリックします。

アドバイス

「アクセシビリティ」が表示されていない場合は、「設定」の左にある「「ナビゲーション」」（ナビゲーションを開く）→「アクセシビリティ」の順にクリックします。

3. 画面を下にスクロールし、「キーボード」をクリックします。
4. 「フィルターキー機能」のスイッチをクリックしてオフにします。
「×」ボタンをクリックして画面を閉じます。

各製品名は、各社の商標、または登録商標です。
その他の各製品は、各社の著作物です。
その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。