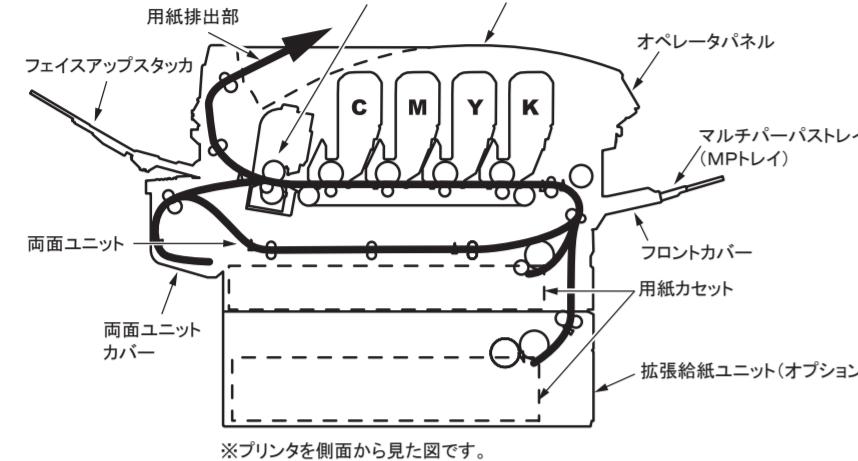


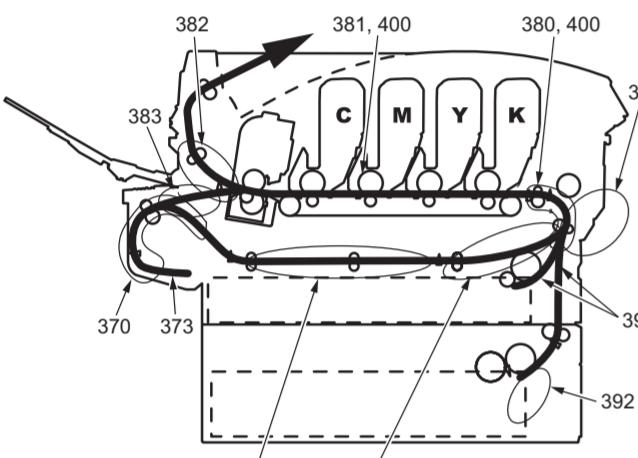
紙づまりになったとき

紙づまりが発生すると、オペレーターパネルに「ヨウシ ジャム」メッセージが表示されます。メッセージに対応した方法で、つまっている用紙を取り除いてください。エラーコードと紙づまりが発生した場所の関係は、下図を目安としてください。紙づまりの発生のしかたによっては、場所がずれる場合があります。

■プリンタの各部名称と用紙の搬送経路



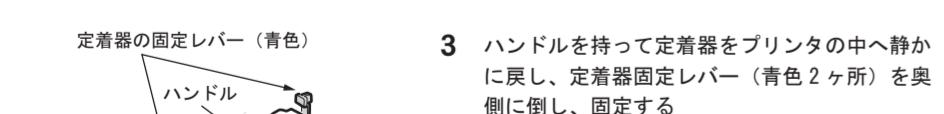
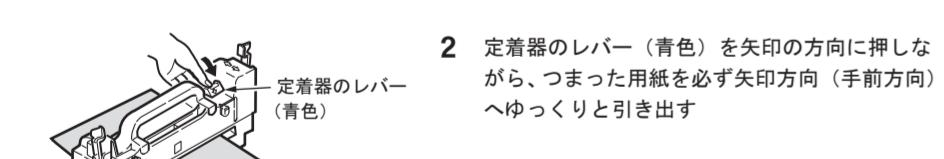
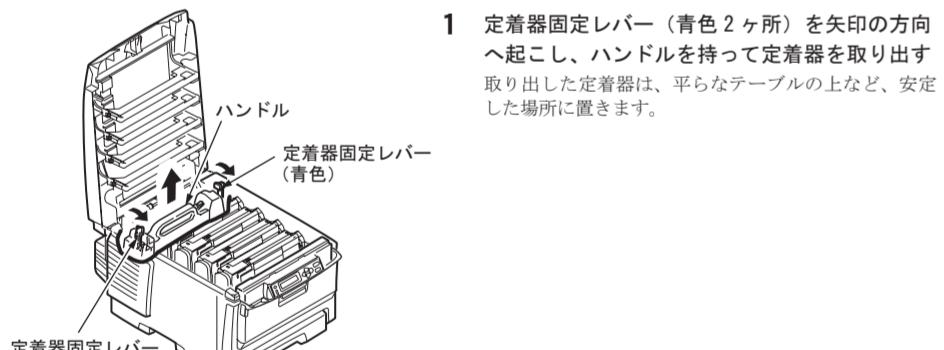
■紙づまり（ジャム）発生場所とエラーコード



■定着器でつまっている用紙を取り除く（コード：381、382、383、385）



注意 定着器ユニットは高温になっています。手を触れないように充分注意してください。熱いときは無理をせず、少し冷めるまで待ってから用紙を取り除いてください。



カイロ
定着器につまっている用紙を取り除いた後は、定着器内部に未定着のトナーが残っていることがあるため、設定内容一覧、白紙などを数回印刷してください。

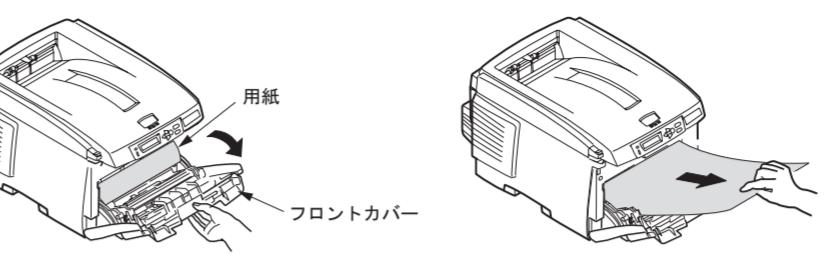
■紙づまりに関するメッセージ

| エラーコード | 液晶ディスプレイに表示されるメッセージ | オンラインランプ | エラーランプ | メッセージの意味と対処方法 |
|--------|-------------------------------------|----------|--------|--|
| 370 | 370 : ヨウシ ジャム リヨウムニット ジョウク トリノリ | 消灯 | 点滅 | 両面ユニット付近で紙づまりが発生しました。両面ユニットカバーを開けて、つまっている用紙を取り除いてください。奥の方に用紙があります。 |
| 371 | 371 : カミガマリ リヨウムニット ジョウク トリノリ | 消灯 | 点滅 | 両面ユニット付近で紙づまりが発生しました。両面ユニットカバーを開けて、つまっている用紙を取り除いてください。中央付近に用紙があります。 |
| 372 | 372 : カミガマリ リヨウム フロントカバーアクセル | 消灯 | 点滅 | 両面ユニット付近で紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けて、つまっている用紙を取り除いてください。手前の方に用紙があります。 |
| 373 | 373 : カミガマリ リヨウム リヨウムニット ジョウク トリノリ | 消灯 | 点滅 | 両面ユニット付近で紙づまりが発生しました。両面ユニットカバーを開けて、つまっている用紙を取り除いてください。奥の方に用紙があります。 |
| 380 | 380 : カミガマリ フロントカバー | 消灯 | 点滅 | 用紙走行中に紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けて、つまっている用紙を取り除いてください。 |
| 381 | 381 : カミガマリ ナイフ トップカバー | 消灯 | 点滅 | 用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けて、つまっている用紙を取り除いてください。ドラムの下に用紙があります。 |
| 382 | 382 : カミガマリ ハイブ トップ / リヨウムカバー | 消灯 | 点滅 | 用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーと両面ユニットカバーを開けて、つまっている用紙を取り除いてください。定着器付近に用紙があります。 |
| 383 | 383 : カミガマリ ナイフ トップカバー | 消灯 | 点滅 | 用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けて、つまっている用紙を取り除いてください。定着器から両面ユニット入口付近に用紙があります。 |
| 385 | 385 : カミガマリ ナイフ トップカバー | 消灯 | 点滅 | 用紙走行中に紙づまりが発生しました。トップカバーを開けて、定着器に巻き付いている用紙を取り除いてください。 |
| 390 | 390 : ビックミス MP レイ 1 フロントカバー | 消灯 | 点滅 | マルチバーバストレイからの給紙中に、紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けて、つまった用紙を取り除いてください。 |
| 391 | 391 : ビックミス レイ 1 レイカケン / フロントカバーカバー | 消灯 | 点滅 | トレイ1からの給紙中に紙づまりが発生しました。フロントカバーを開けて、つまっている用紙を取り除いてください。 |
| 392 | 392 : ビックミス レイ 2 レイカケン / フロントカバーカバー | 消灯 | 点滅 | トレイ2からの給紙中に紙づまりが発生しました。給紙カセットを抜き、つまっている用紙を取り除いてください。用紙除去後、フロントカバーを開けてください。 |
| 400 | 400 : ツツ ヨウシ エラー レイカケン / フロントカバーカバー | 消灯 | 点滅 | 用紙サイズが違っています。フロントカバーを開けて用紙を取り除き、表示されている給紙口に正しいサイズの用紙をセットしてください。 [ツツ] に表示される給紙口の種類は、次のとおりです。 ・トレイ1：給紙カセット ・トレイ2：拡張給紙カセット（オプション） ・MP レイ：マルチバーバストレイ |

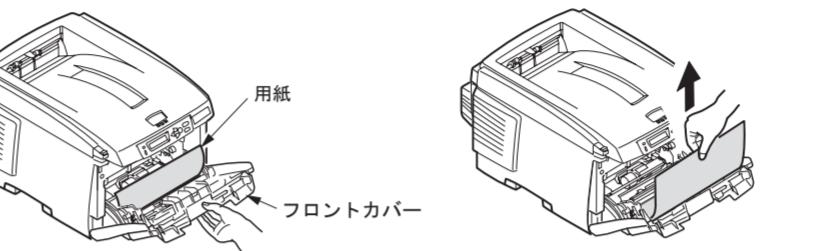
■フロントカバー周辺でつまっている用紙を取り除く（コード：372、380、390、391*、400）

フロントカバーを開け、用紙の先端および後端が見えている場合は、つまっている用紙をゆっくり引き出します。
:「拡張給紙ユニット部（オプション）でつまっている用紙を取り除く（コード：391、392）」も参照してください。

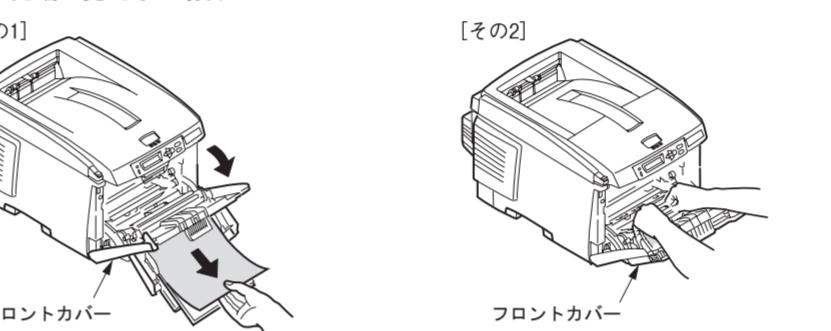
●用紙の後端が見える場合



●用紙の先端が見える場合



●用紙の先端が見えない場合



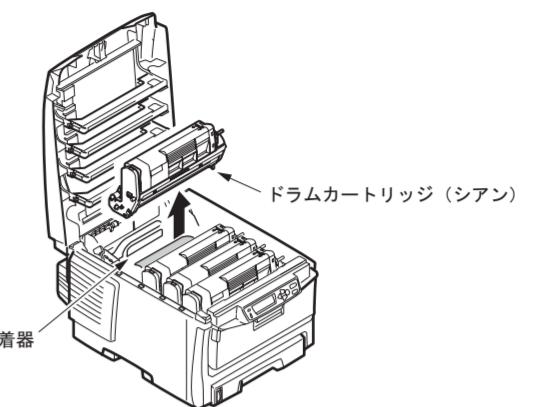
■用紙排出部でつまっている用紙を取り除く（コード：382）



用紙排出部でつまっている場合でも、トップカバーを開けてみて内部に用紙が見えている場合は、プリント内側に用紙を引き出してください。無理に引いてしまうと、定着器を傷めてしまうことがあります。

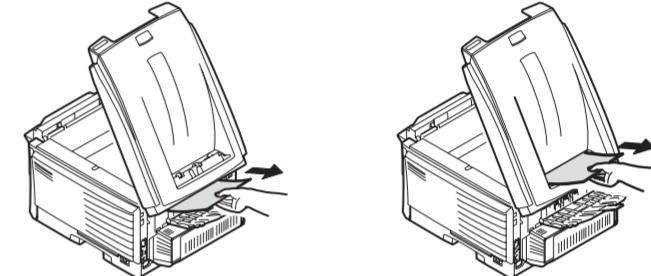
●トップカバーを開いたとき、内部に用紙が見える場合

シアンのドラムカートリッジを取り出し、定着器の付近に用紙が見える場合は、「■定着器でつまっている用紙を取り除く（コード：381、382、383、385）」の手順に従って、用紙を取り除きます。



●トップカバーを開いたとき、内部に用紙が見えない場合

排出口から用紙をゆっくり引き出します。

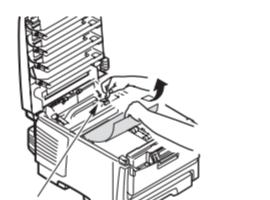


無理に用紙を引き出したり、定着器部に紙片が残る場合があります。用紙が引き出しづらい場合は、次項「■定着器でつまっている用紙を取り除く（コード：381、382、383、385）」の手順に従って用紙を引き出せないか確認してください。

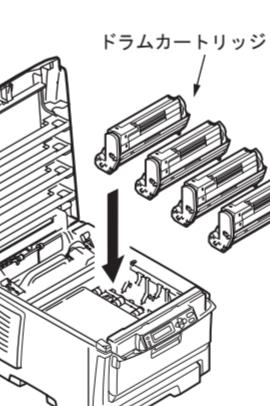
- 3 両面ユニットを装置から引き抜き、両面ユニットのアップカバーを矢印の方向（①）に引っ張り、上に開く（②）。つまっている用紙を取り除く



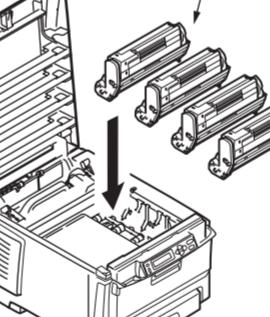
・紙づまりが発生した場合以外は、電源を入れた状態で両面ユニットを抜かないでください。通常は、電源を入れた状態で両面ユニットを抜くとエラーとなり、電源を入れ直す必要があります。
・紙づまりを取り除き、両面ユニットをプリンタに取り付ける場合は、奥までしっかりと差し込んでください。
・電源を入れたときに両面ユニットが外れないと、プリンタが両面ユニットを認識できない場合があります。両面ユニットを取り付けてから電源を入れてください。



【用紙の後端が見えている場合】
定着器のレバーを矢印方向に押しながら、つまっている用紙をゆっくり引き出します。

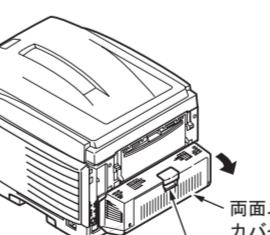


4 ドラムカートリッジをプリンタに戻す

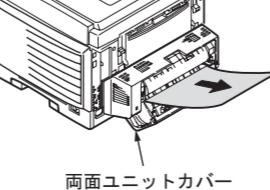
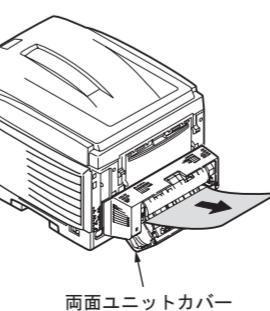


■両面ユニットでつまっている用紙を取り除く（コード：370、371、373）

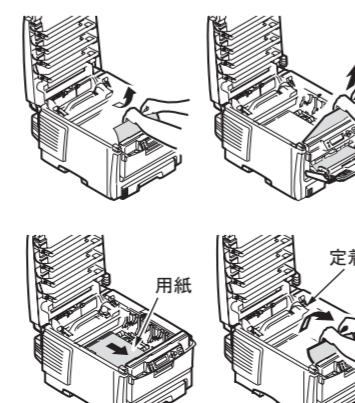
- 1 両面ユニット部のジャム解除レバーを押して、両面ユニットカバーを開く



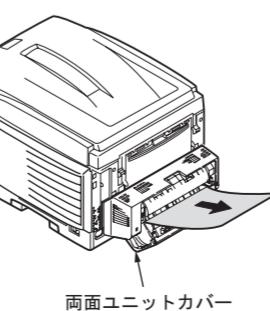
- 2 つまっている用紙を取り出す
用紙の先端も後端も見えている場合



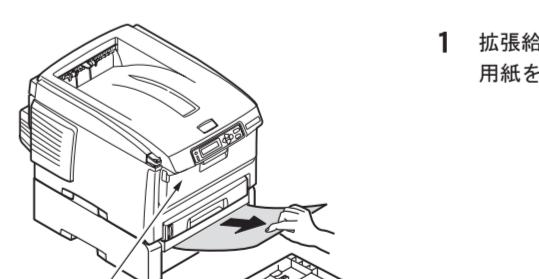
- 3 つまっている用紙をゆっくりと引き出す
【用紙の先端が見えている場合】
プリンタ内部へゆっくり引き出します。



- 【用紙の先端が見えない場合】**
つまっている用紙を矢印方向にずらしてから、ゆっくり引き出します。



- 1 拡張給紙ユニット部の給紙カセットを抜いて、用紙を取り除く



- 2 拡張給紙ユニット部に給紙カセットを戻して、フロントカバーを開閉する

