

B5WY-A039-01-00

不明な点がある場合や、故障かなと思った場合は、まず、本紙および添付マニュアルをご覧ください。
それでも解決しない場合は、下記へお問い合わせください。

- 技術的なご相談などの連絡先
- 製品のご購入や、または弊社の担当営業／SEにお問い合わせください
- プリント故障時の連絡先
- 「富士通ハードウェア修理相談センター」
- 通話料無料：0120-422-297
- 受付時間：平日 9:00～17:00（土曜・日曜・祝日および年末年始を除く）

Diagram illustrating the components and connection ports of the Brother MFC-J4420DW multifunction printer.

Top View Components:

- 排紙口 (フェイスダウン) (Output Tray (Face Down))
- トップカバー (Top Cover)
- 操作パネル (Operation Panel)
- 手差しガイド (Manual Feed Guide)
- マルチチャージバスターレイ (MPトレイ手差し) (Multi-Charge Basteray (MP Tray Manual Feed))
- 用紙サポート (Paper Support)
- LEDヘッド(4ヶ所) (LED Head (4 locations))
- 定着器ユニット (Fixing Unit)
- トナーカートリッジ (C シアン(青色)) (Toner Cartridge (C Cyan))
- トナーカートリッジ (M マゼンタ(赤色)) (Toner Cartridge (M Magenta))
- トナーカートリッジ (Y イエロー(黄色)) (Toner Cartridge (Y Yellow))
- トナーカートリッジ (K ブラック(黒色)) (Toner Cartridge (K Black))

Front View Components:

- 通気口 (Ventilation Port)
- OPENボタン (Open Button)
- フロントカバー (Front Cover)
- 用紙カセット(トレイ) (Paper Cassette (Tray))
- 排出ローラ (Exit Roller)
- ドラムカートリッジ (C シアン(青色)) (Drum Cartridge (C Cyan))
- ドラムカートリッジ (M マゼンタ(赤色)) (Drum Cartridge (M Magenta))
- ドラムカートリッジ (Y イエロー(黄色)) (Drum Cartridge (Y Yellow))
- ドラムカートリッジ (K ブラック(黒色)) (Drum Cartridge (K Black))
- ペルトユニット (Drum Cartridge (K Black) (Below the Drum Cartridge))
- 用紙残量表示 (Paper Remaining Display)
- (インタフェース部) (Interface Section)

Bottom View Components:

- 通気口 (Ventilation Port)
- 電源スイッチ (Power Switch)
- 電源コネクタ (Power Connector)
- フェイスアップスタック (Face Up Stack)
- USBインタフェースコネクタ (USB Interface Connector)
- 両面印刷ユニット (Duplex Printing Unit)
- 両面印刷ユニットジャム解除レバー (Duplex Printing Unit Jam Release Lever)
- インタフェース部 (Interface Section)
- ネットワークインタフェースコネクタ (100/10BASE) (Network Interface Connector (100/10BASE))
- リンクランプ (緑) (Link Lamp (Green))
- STATUSランプ (橙) (Status Lamp (Orange))

ここでは、操作パネルに表示される主なメッセージを説明しています。その他のメッセージについては、ハードウェアガイドの「困ったときには」、「操作パネルのメッセージ」をご覧ください。

「紙づまりです」、[用紙が残っています]と表示されたときは、裏面の「紙づまりになったとき」をご覧ください。

消耗品、定期交換部品に関するメッセージ

□ : プリンタの状態を示すメッセージが表示されています。
 [カラー] : トナーカートリッジまたはドラムカートリッジの色を示します。
 [メディアサイズ] : 用紙サイズを示します。
 [メディアタイプ] : 用紙種類を示します。

○：点灯 △：点滅 ×：消灯 —：不定

操作パネルに表示されるメッセージ	説 明	オラシ ランプ	エラー ランプ
□ [カラー] トナーが少なくなっています	表示している色のトナーが少なくなっています。	—	—
トナーカートリッジを交換してください [カラー] 詳しくはヘルプをご覧ください	表示している色のトナーカートリッジを新しいものと交換してください。	×	△
トナーカートリッジを確認してください レバーの位置が正しくありません [カラー] 詳しくはヘルプをご覧ください	表示している色のトナーカートリッジのレバーの位置が正しくありません。正しい位置にセットしてください。	×	△
トナーが空です。 [カラー] 詳しくはヘルプをご覧ください	表示している色のトナーがなくなりました。 表示している色のトナーカートリッジを新しいものと交換してください。	—	○
トナーカートリッジがありません [カラー] 詳しくはヘルプをご覧ください	表示している色のトナーカートリッジがセットされていません。セットしてください。	×	△
□ [カラー] ドラムカートリッジの寿命が近づいています	表示している色のドラムカートリッジの寿命が近づいています。	—	—
□ [カラー] ドラムカートリッジを交換してください	表示している色のドラムカートリッジを新しいものと交換してください。	—	○
ドラムカートリッジを交換してください ドラムカートリッジ寿命です [カラー] 詳しくはヘルプをご覧ください	表示している色のドラムカートリッジが寿命になりました。新しいドラムカートリッジと交換してください。	×	△
ドラムカートリッジをセットし直してください [カラー] 詳しくはヘルプをご覧ください	表示している色のドラムカートリッジが正しくセットされていません。セットし直してください。	×	△
□ [カラー] 廃棄トナーがいっぱいです トナーを交換してください	廃棄トナーがいっぱいになったので、表示している色のトナーを交換してください。	—	○

用紙の種類、サイズ、厚さによって給紙方法と排出方法が異なります。下の表を参考に、すべての条件を満足する方法を確認してください。用紙の仕様については、ハードウェアガイドの「使用できる用紙」をご覧ください。

◎：片面、両面印刷とも使用できます
○：片面印刷のみ使用できます
△：一部のサイズで使用できます（片面印刷のみ）
×：使用できません

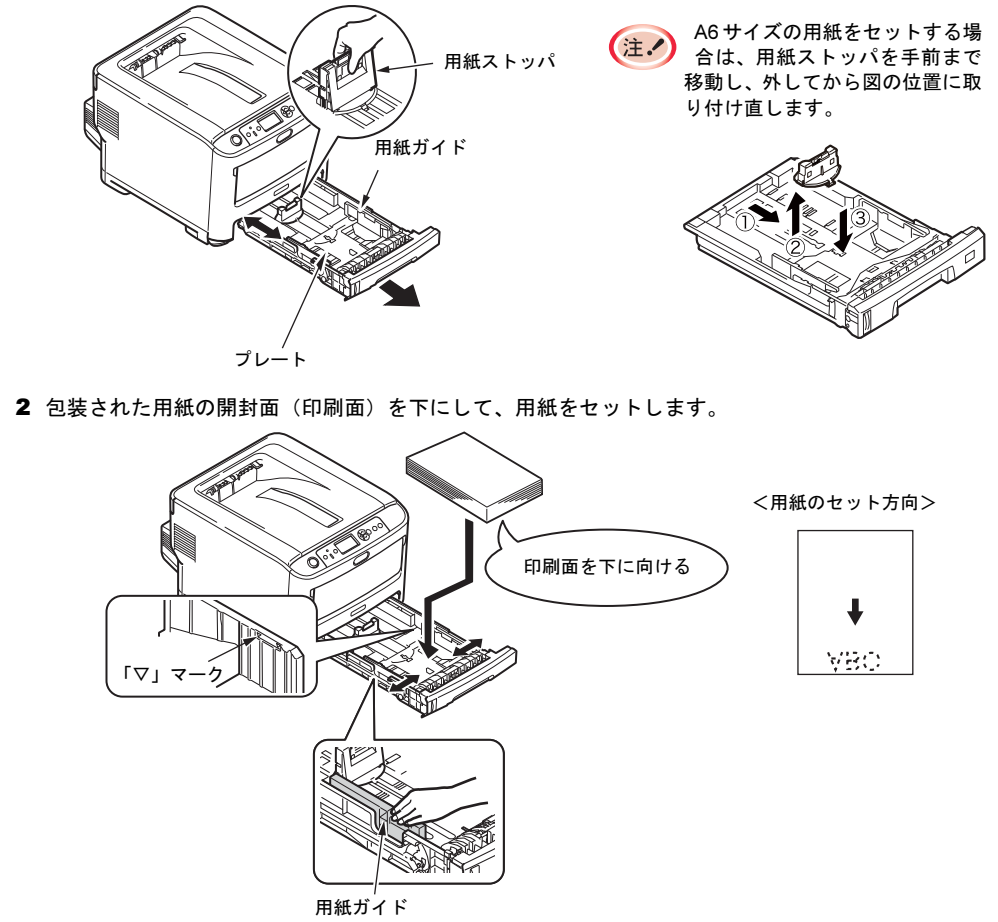
用紙種類	厚さ (重量： 坪量)	用紙サイズ	給紙方法				排紙方法	
			用紙セット ^{注1}			マルチ パーパス トレイ (手差し)	フェイス アップ (表排出)	フェイス ダウン (裏排出)
			トレイ1 (標準)	トレイ2 ^{注2} (拡張給紙 ユニット)	トレイ3 ^{注2} (拡張給紙 ユニット)			
普通紙	64g～ 74g/m ²	A4、A5、B5、 レター、リーガル	◎	◎	◎	◎	◎	◎
		A6	○	×	×	○	○	×
		ユーザ定義サイズ	△ ^{注4}	△ ^{注5}	△ ^{注5}	○ ^{注3}	○	△ ^{注8}
やや厚い 紙	75g～ 82g/m ²	A4、A5、B5、 レター、リーガル	◎	◎	◎	◎	◎	◎
		A6	○	×	×	○	○	×
		ユーザ定義サイズ	△ ^{注4}	△ ^{注5}	△ ^{注5}	○ ^{注3}	○	△ ^{注8}
厚い紙	83g～ 104g/m ²	A4、A5、B5、 レター、リーガル	◎	◎	◎	◎	◎	◎
		A6	○	×	×	○	○	×
		ユーザ定義サイズ	△ ^{注4}	△ ^{注5}	△ ^{注5}	○ ^{注3}	○	△ ^{注8}
より厚い 紙	105g～ 120g/m ²	A4、A5、B5、 レター、リーガル	◎	◎	◎	◎	◎	◎
		A6	○	×	×	○	○	×
		ユーザ定義サイズ	△ ^{注4} ^{注8}	△ ^{注5}	△ ^{注5}	○ ^{注3}	○	△ ^{注8}
ごく厚い 紙1	121g～ 188g/m ²	A4、A5、B5、 レター、リーガル	○	○	○	○	○	○
		A6	○	×	×	○	○	×
		ユーザ定義サイズ	△ ^{注4}	△ ^{注5}	△ ^{注5}	○ ^{注3}	○	△ ^{注8}
ごく厚い 紙2	189g～ 220g/m ²	A4、A5、B5、 レター、リーガル	○	○	○	○	○	×
		A6	○	×	×	○	○	×
		ユーザ定義サイズ	△ ^{注4}	△ ^{注5}	△ ^{注5}	○ ^{注3}	○	×
ごく厚い 紙3	221g～ 250g/m ²	A4、A5、B5、 レター、リーガル	×	×	×	○	○	×
		A6	×	×	×	○ ^{注3}	○	×
		ユーザ定義サイズ	×	×	×	○ ^{注3}	○	×
はがき ^{注6} ^{注7}	—	はがき、往復はがき	×	×	×	×	○	×
封筒 ^{注6} ^{注7}	—	封筒 長形3号、長形4号、 洋形4号、A4サイズ	×	×	×	○	○	×
ラベル紙1 ^{注6} ^{注7}	0.1mm～ 0.16mm	A4	×	×	×	○	○	×
ラベル紙2 ^{注6} ^{注7}	0.17mm ～0.2mm	A4	×	×	×	○	○	×

注 1: 上からトレイ1〜3となります。
注 2: トレイ2〜3はオプションです。
注 3: ユーザ定義サイズの幅64〜216mm、長さ127〜131mmです。ただし長さが356mm以上の場合は、幅210〜216mmになります。
注 4: 幅105〜216mm、長さ148mm、203〜356mmです。
注 5: 幅148〜216mm、長さ210〜356mmです。
注 6: はがき、封筒、ラベル紙では印刷速度が遅くなります。
注 7: 高温多湿により波打ちが発生した用紙は使用しないでください。(用紙にシワが発生することがあります)
注 8: 長さが356mmを超える用紙、長さが132mm未満の用紙は、フェイスアップで排出してください。

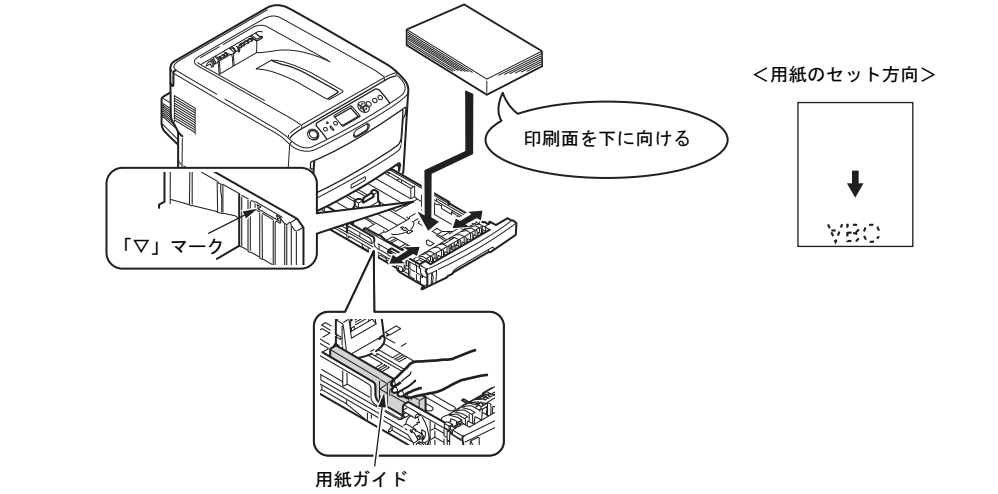
注: 用紙サイズが A6、A5、B5 および用紙幅が 183mm 以下では、印刷速度が遅くなります。

用紙カセットの場合（トレイ 1、トレイ 2、トレイ 3）

1 用紙カセットを引き出し、用紙ガイドと用紙ストッパをセットする用紙サイズの位置まで移動します。



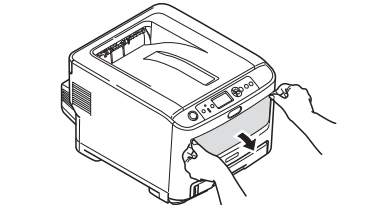
2 包装された用紙の開封面（印刷面）を下にして、用紙をセットします。



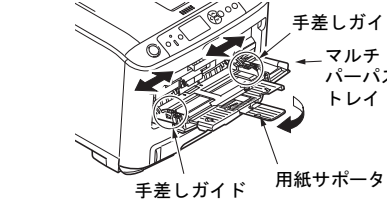
操作パネルに表示されるメッセージ	説 明	オンライン ランプ	エラー ランプ
用紙を入れてください マルチバーバストレイ [メディアサイズ] を入れてオンラインボタンを押してください 詳しくはヘルプをご覧ください	マルチバーバストレイの用紙がなくなりました。 表示しているサイズの用紙をマルチバーバストレイにセットしてください。	×	△
用紙を入れてください マルチバーバストレイ [メディアサイズ] オンラインボタンを押してください	表示しているサイズの用紙をマルチバーバストレイにセットし、オンラインボタンを押してください。	○	×
[トレイ]の用紙種類をかえてください [メディアサイズ] [メディアタイプ] を入れてオンラインボタンを押してください 詳しくはヘルプをご覧ください	トレイにセットしてある用紙が、印刷データと一致しません。表示しているトレイに、表示している用紙をセットし、オンラインボタンを押してください。	×	△
マルチバーバストレイの用紙種類をかえてください [メディアサイズ] [メディアタイプ] を入れてオンラインボタンを押してください 詳しくはヘルプをご覧ください	マルチバーバストレイの用紙が、印刷データと一致しません。マルチバーバストレイに表示している用紙をセットし、オンラインボタンを押してください。	×	△
[トレイ]の用紙サイズをかえてください [メディアサイズ] [メディアタイプ] を入れてオンラインボタンを押してください 詳しくはヘルプをご覧ください	表示されているトレイにセットしてある用紙が、印刷データと一致しません。表示しているトレイに、表示している用紙をセットし、オンラインボタンを押してください。 アプリケーションで指定している「用紙サイズ」、プリンタドライバの「用紙サイズ」、トレイの用紙サイズ設定(トレイ1/マルチバーバストレイは操作パネルにて設定、トレイ2/トレイ3(オプション)は用紙サイズダイヤルにて設定)は、実際にトレイにセットしている用紙サイズに、すべて合わせてください。	×	△
マルチバーバストレイの用紙サイズをかえてください [メディアサイズ] [メディアタイプ] を入れてオンラインボタンを押してください 詳しくはヘルプをご覧ください	マルチバーバストレイにセットしてある用紙が、印刷データと一致しません。マルチバーバストレイに、表示している用紙をセットし、オンラインボタンを押してください。	×	△
用紙を確認してください 用紙サイズエラー [トレイ] 詳しくはヘルプをご覧ください	用紙サイズエラーが発生しました。表示しているトレイの用紙を確認してください。 アプリケーションで指定している「用紙サイズ」、プリンタドライバの「用紙サイズ」、トレイの用紙サイズ設定(トレイ1/マルチバーバストレイは操作パネルにて設定、トレイ2/トレイ3(オプション)は用紙サイズダイヤルにて設定)は、実際にトレイにセットしている用紙サイズに、すべて合わせてください。	×	△
用紙を取り除いてください フェイスダウスタッカ 詳しくはヘルプをご覧ください	フェイスダウスタッカが印刷済みの用紙でいっぱいになりました。フェイスダウスタッカにある、印刷済みの用紙を取り除いてください。	×	△

1 マルチパーパストレイを開けます。

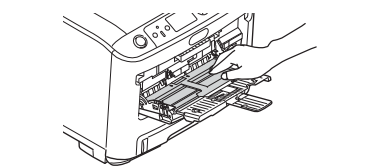
1 マルチパーパストレイを開けます。



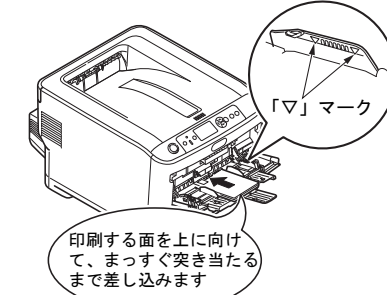
2 手差しガイドをセットする用紙の幅に合わせます。



3 マルチパーパストレイのプレートをロックするまで押し下げます。



4 印刷面を上にして用紙をセットします。



＜用紙のセット方向＞

用紙に上下がある場合

↑

ABC

メモ 長形、A4 サイズ封筒は封筒ののり付け部を開いた状態で、用紙セットしてください。

はがき 往復はがき 封筒 (洋形4号) 封筒 (長形3号, 長形4号, A4封筒)

はがき 往復はがき 封筒 封筒(長形3号、
 (洋形4号) 長形4号、A4封筒)

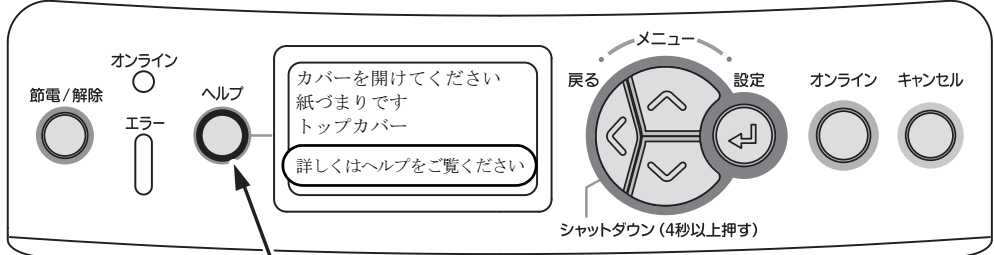
その他のメッセージ

○：点灯 △：点滅 ×：消灯 —：不定

操作パネルに表示されるメッセージ	説 明	オンラインランプ	エラーランプ
カバーを開めてください [カバー]	表示しているカバーが開いています。表示しているカバーを開めてください。	×	△
詳しくはヘルプをご覧ください カセットを入れてください [トレイ]	表示しているトレイが正しくセットされていません。正しくセットしてください。	×	△
詳しくはヘルプをご覧ください 両面印刷ユニットを入れてください	両面印刷ユニットが正しくセットされていません。正しくセットしてください。	×	△
詳しくはヘルプをご覧ください □ 部単位印刷エラーです	部単位印刷中にエラーが発生しました。オンラインボタンを押すと、エラーメッセージは消えます。	—	—
オンラインボタンを押してください			
復旧のためにオンラインボタンを押してください メモリオーバーフロー	メモリオーバーフローが発生しました。オンラインボタンを押すと復旧します。	×	△
ブリタを再起動してください nnn: エラー	エラーが発生しました。ブリタを再起動してください。	×	△
ハードウェア修理相談センターへ連絡してください nnn: エラー	ハードウェアの異常を検知した場合に表示されます。 「富士通ハードウェア修理相談センター」へ連絡してください。 nnn が、下記の番号の場合は、下記の方法で復旧するか確認してください。 それでも復旧しない場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」へ連絡してください。 ・ 111: 他の機種の両面印刷ユニットが装着されています。本製品用の両面印刷ユニットを取り付けてください。 ・ 112、113: 他の機種の紙張除紙ユニットが装着されています。本製品用の紙張除紙ユニットを取り付けてください。 ・ 168、171、175、177: しばらく待ってからブリタを再起動してください。 ・ 181: 両面印刷ユニットを取り付け直してください。 ・ 182: オプションのセカンドトレイを取り付け直してください。 ・ 183: オプションのサードトレイユニットを取り付け直してください。 ・ 983、984、985、986、987: セットされたトナーカートリッジが使用できない場合に表示されます。トナーカートリッジの型名を確認してください。	×	△
Power Off/Error nnn:Fatal Error PC:nnnnnnnn LR:nnnnnnnn FR:nnnnnnnn	ハードウェアの異常を検知した場合に表示されます。ブリタの電源をオフ/オンしてください。	×	△

紙づまりになったとき

プリンタ内部に紙づまりが起こったときや用紙が残っているときは、操作パネルに「紙づまりです」「用紙が残っています」と表示します。
ヘルプボタンを押すと、用紙の取り除き方を表示するので、【処置】に従ってプリンタ内部の用紙を取り除いてください。



このボタンを押すと、用紙の取り除き方を表示します。

表示されるメッセージ
カセットを引き出してください 紙づまりです 〔トレイ名〕
カセットを引き出してください 用紙が残っています 〔トレイ名〕
カバーを開けてください 紙づまりです フロントカバー
カバーを開けてください 用紙が残っています フロントカバー
カバーを開けてください 紙づまりです トップカバー
カバーを開けてください 用紙が残っています トップカバー
両面印刷ユニットを確認してください 紙づまりです
両面印刷ユニットを確認してください 用紙が残っています

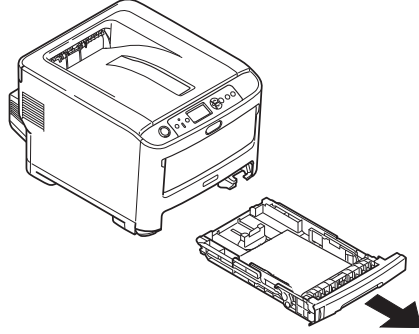
カセットを引き出してください
紙づまりです
〔トレイ名〕

カセットを引き出してください
用紙が残っています
〔トレイ名〕

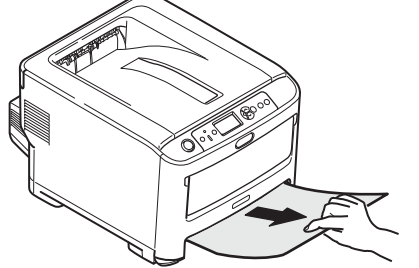
と表示しているとき

ここではトレイ1を例にしています。

- 1 表示しているトレイのカセットを引き抜きます。



- 2 用紙を取り除きます。

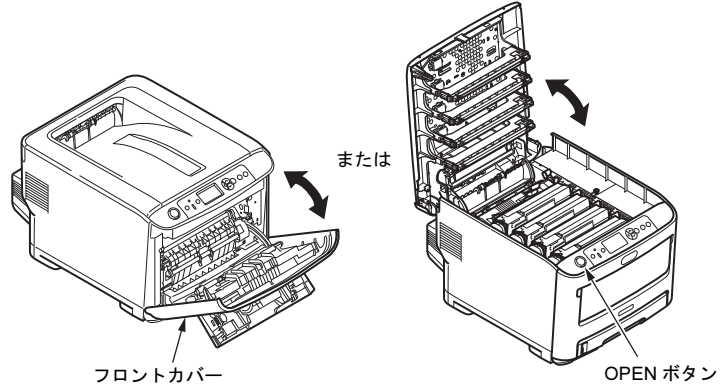


- 3 カセットをプリンタ本体に戻します。

- 4 フロントカバーまたはトップカバーを開閉します。

フロントカバーの場合

トップカバーの場合

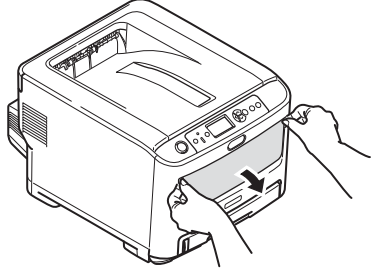


カバーを開けてください
紙づまりです
フロントカバー

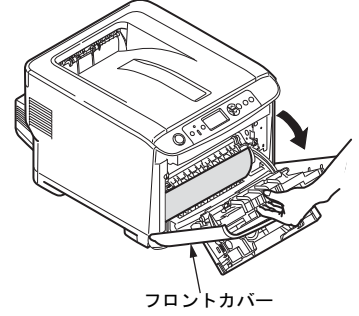
カバーを開けてください
用紙が残っています
フロントカバー

と表示しているとき

- 1 マルチパーバストレイを開けます。

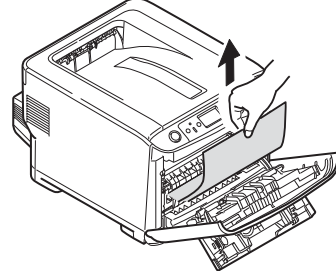


- 2 中央のハンドル（青色）を押し上げ、フロントカバーを開けます。

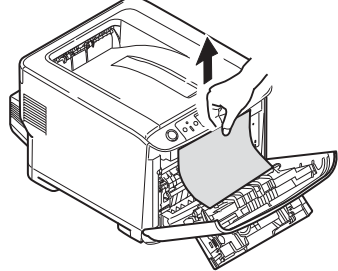


フロントカバー

- 3 つまっている用紙を取り除きます。
■用紙の先端が見え、後端がトレイに残っている場合
つまった用紙が破れないように、上の方にゆっくりと引き出します。

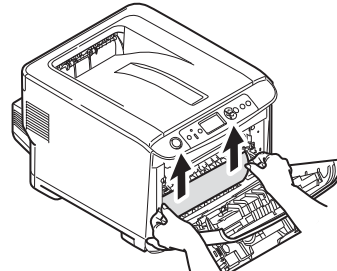


- 用紙の先端が見え、マルチパーバストレイに残っている場合
用紙の先端を持って、上の方にゆっくりと引き出します。

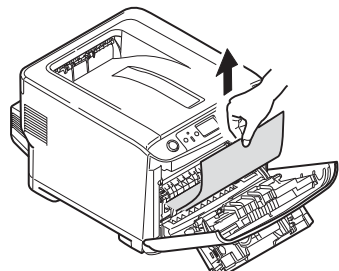


- 用紙の先端も後端も見えない場合

(1)つまった用紙の左右の両端を持って、用紙の後端がローラから外れるまで、上に引き出します。

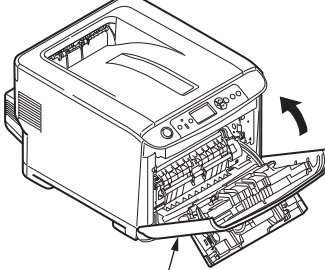


(2)引き抜いた用紙の後端をそのまま上方向にゆっくりと引き出します。



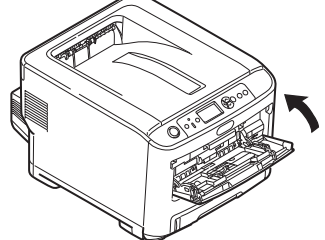
用紙搬送路中央のセンサレバー（黒）に用紙が引っかからないように、用紙は上方向に引き出してください。

- 4 フロントカバーを閉じます。



フロントカバー

- 5 マルチパーバストレイを閉じます。



カバーを開けてください
紙づまりです
トップカバー

カバーを開けてください
用紙が残っています
トップカバー

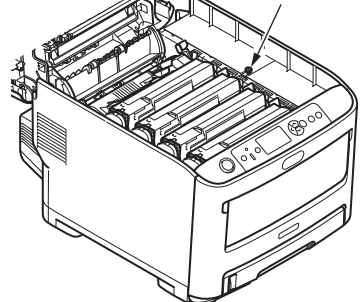
と表示しているとき

- 1 トップカバーを開けます。

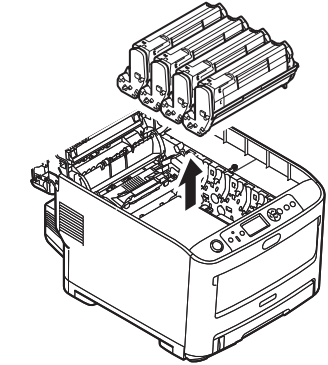
やけどのおそれがあります。定着器ユニットは高温になっていますので、触らないでください。

- 2 ネジに手を触れて静電気を逃がします。

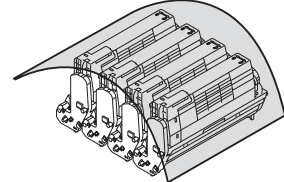
ネジ



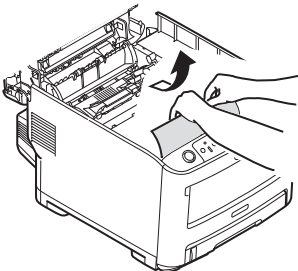
- 3 ドラムカートリッジ4個を取り出し、平らな場所に置きます。



- 4 取り出したドラムカートリッジに黒い紙をかぶせます。

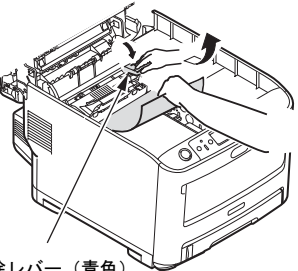


- 5 つまっている用紙を取り除きます。
■ つまった用紙の先端が見える場合
プリンタ内部へゆっくり引き出します。



- つまった用紙の後端が見えている場合

定着器ユニットのジャム解除レバー（青色）を矢印の方向に押しながら、用紙をゆっくり引き出します。

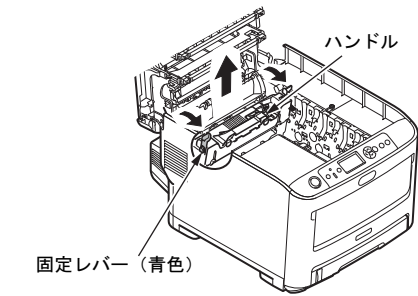


ジャム解除レバー（青色）

- 用紙が定着器ユニットにはさまっている場合

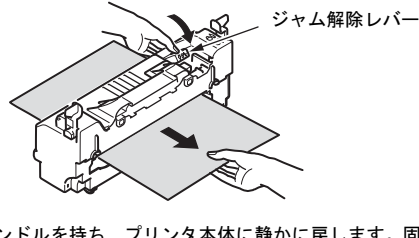
(1)定着器ユニットの固定レバー（2ヶ所）を手前に倒し、ハンドルを持ち、定着器ユニットを取り出します。

やけどのおそれがあります。定着器ユニットは高温になっていますので、固定レバー、ハンドル、ジャム解除レバー以外には触らないでください。

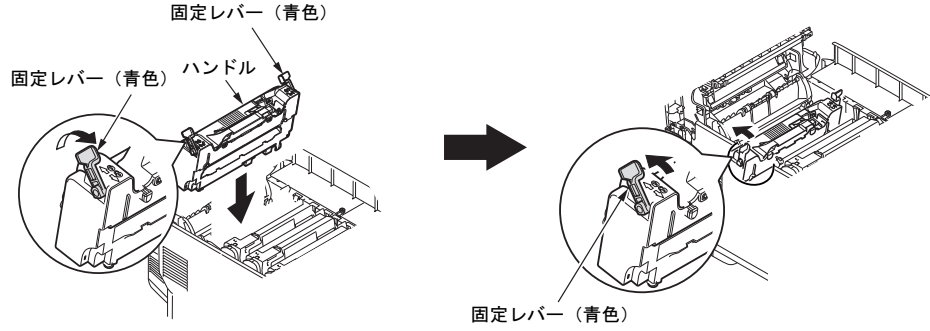


固定レバー（青色）

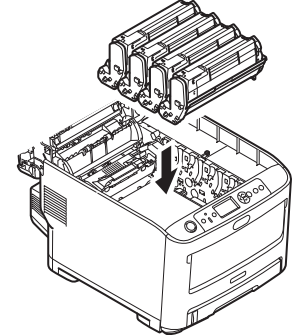
(2)ジャム解除レバーを押しながら、つまった用紙を必ず手前方向へゆっくり引き出します。



(3)ハンドルを持ち、プリンタ本体に静かに戻します。固定レバー（2ヶ所）を奥側に倒し、固定します。



- 6 ドラムカートリッジ4個をプリンタにセットします。



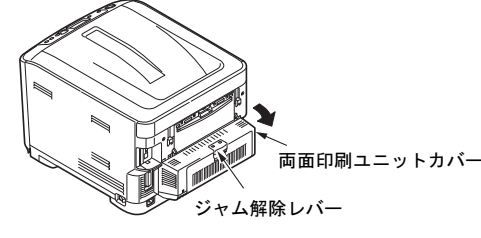
- 7 トップカバーを閉めます。

両面印刷ユニットを確認してください
紙づまりです

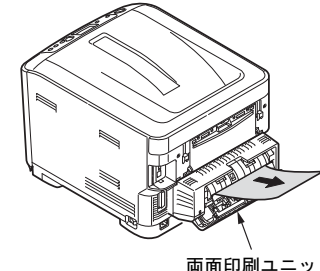
両面印刷ユニットを確認してください
用紙が残っています

と表示しているとき

- 1 両面印刷ユニットのジャム解除レバーをつまんで押し下げ、両面印刷ユニットカバーを開けます。



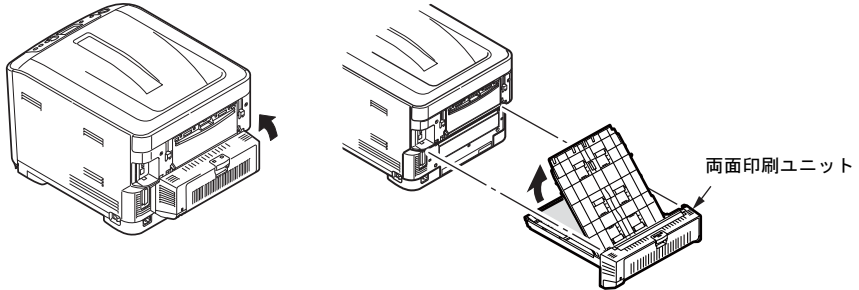
- 2 つまっている用紙を取り出します。



両面印刷ユニットカバー

- 3 両面印刷ユニットカバーを閉めます。

用紙が見えない場合は両面印刷ユニットカバーを閉めると用紙が自動的に排出されます。
両面印刷ユニットカバーを閉じても用紙が排出されない場合は、両面印刷ユニットをプリンタから抜き、両面印刷ユニット内に用紙がないか確認してください。



両面印刷ユニットを引き抜く場合は、両手で持ちゆっくりと抜いてください。
両面印刷ユニットを取り付ける場合は、両手で持ち、水平にゆっくりと押し込みます。