

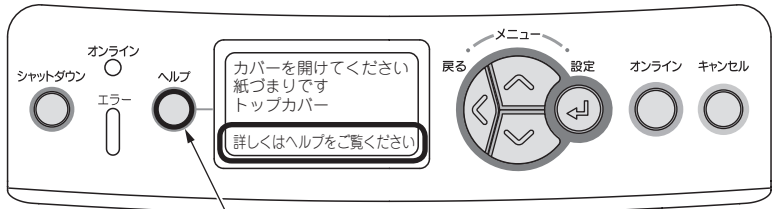
技術的なご相談などの連絡先
製品のご購入。または弊社の担当営業／SE にお
う問い合わせください。

プリンタ故障時の連絡先
「ハードウェア修理相談センター」
通話料無料：0120-422-297
受付時間：平日 9:00 ~ 17:00
(土曜・日曜・祝日および年末年始を除く)

操作パネルに表示されるメッセージ	説 明	オンラインランプ	エラーランプ
カバーを開めてください [カバー]	表示しているカバーが開いています。表示しているカバーを開めてください。	×	△
詳しくはヘルプをご覧ください			
カセットを入れてください [トレイ]	表示しているトレイが正しくセットされていません。正しくセットしてください。	×	△
詳しくはヘルプをご覧ください			
両面印刷ユニットを入れてください	両面印刷ユニットが正しくセットされていません。正しくセットしてください。	×	△
詳しくはヘルプをご覧ください			
□ 部単位印刷エラーです	部単位印刷中にエラーが発生しました。オンラインボタンを押すと、エラーメッセージは消えます。	—	—
オンラインボタンを押してください			
復旧のためにはオンラインボタンを押してください メモリーオーバーフロー	メモリーオーバーフローが発生しました。オンラインボタンを押すと復旧します。	×	△
電源を切り、しばらくお待ちください 126: プリントが結露しています	プリントが結露しています。電源を切って、しばらくお待ちください。	×	△
プリンタを再起動してください nnn: エラー	エラーが発生しました。プリンタを再起動してください。 nnn が 168, 171, 175, 177 の場合は、しばらく待ってからプリンタを再起動してください。	×	△
ハードウェア修理相談センターへ連絡してください nnn: エラー	致命的なエラーが発生しました。 nnn が 983, 984, 985, 986, 987 の場合は、本装置用でない、もしくは不適切なトナーカートリッジが使用されています。トナーカートリッジの型名を確認してください。 ハードウェア修理相談センターへ連絡してください。	×	△
Power Off/On nnn: Fatal Error PC: nnnnnnnnn LR: nnnnnnnnn FR: nnnnnnnnn	致命的なエラーが発生しました。 プリンタの電源をオフ / オンしてください。	×	△

紙づまりになったとき

プリンタ内部に紙づまりが起こったときや用紙が残っているときは、操作パネルに「紙づまりです」「用紙が残っています」と表示します。
ヘルプボタンを押すと、用紙の取り除き方を表示するので、【処置】に従ってプリンタ内部の用紙を取り除いてください。



このボタンを押すと、用紙の取り除き方を表示します。

表示されるメッセージ
トレイを引き出してください 紙づまりです [トレイ名]
トレイを引き出してください 用紙が残っています [トレイ名]
カバーを開けてください 紙づまりです フロントカバー
カバーを開けてください 用紙が残っています フロントカバー
カバーを開けてください 紙づまりです トップカバー
カバーを開けてください 用紙が残っています トップカバー
両面印刷ユニットを確認してください 紙づまりです
両面印刷ユニットを確認してください 用紙が残っています

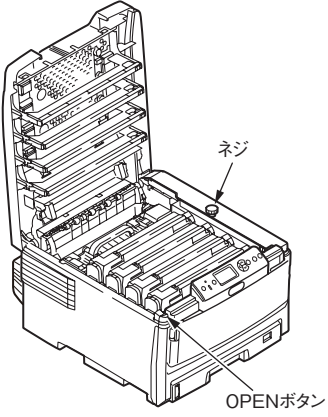
カバーを開けてください
紙づまりです
トップカバー

カバーを開けてください
用紙が残っています
トップカバー

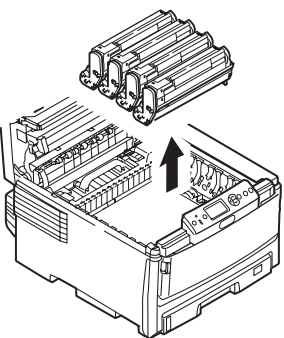
と表示しているとき

1 トップカバーを開けます。

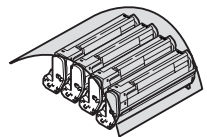
2 ネジに手を触れて静電気を逃がします。



3 ドラムカートリッジ 4 個を取り出し、平らな場所に置きます。



4 取り出したドラムカートリッジに黒い紙をかぶせます。



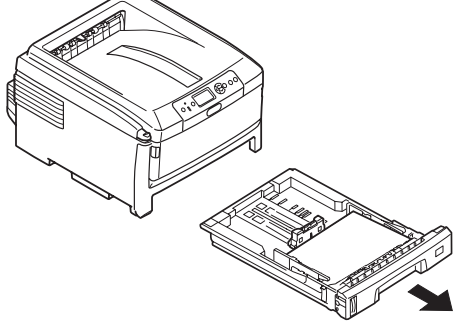
トレイを引き出してください
紙づまりです
[トレイ名]

トレイを引き出してください
用紙が残っています
[トレイ名]

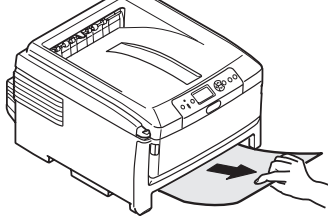
と表示しているとき

ここではトレイ 1 を例にしています。

1 表示しているトレイを引き抜きます。

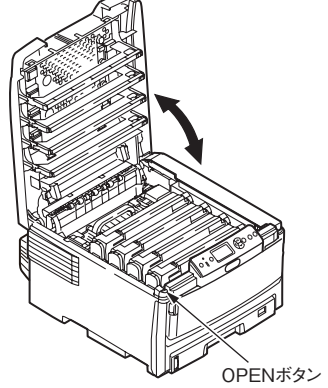


2 用紙を取り除きます。



3 トレイをプリンタ本体に戻します。

4 トップカバーを開閉します。

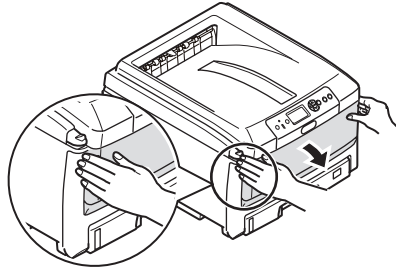


カバーを開けてください
紙づまりです
フロントカバー

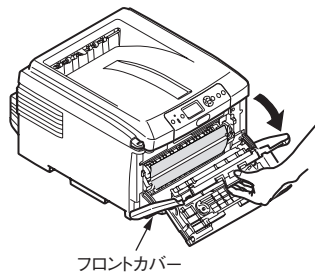
カバーを開けてください
用紙が残っています
フロントカバー

と表示しているとき

1 マルチパーバストレイを開けます。

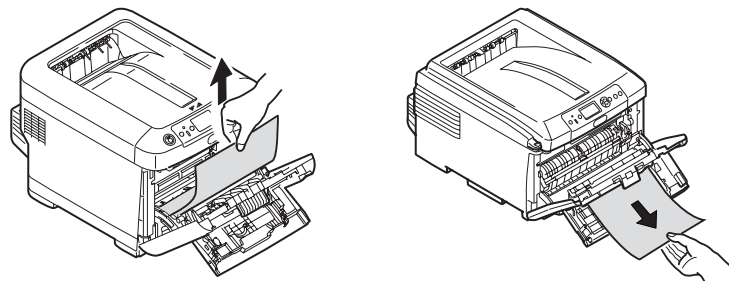


2 中央のハンドル(青色)を押し上げ、フロントカバーを開けます。

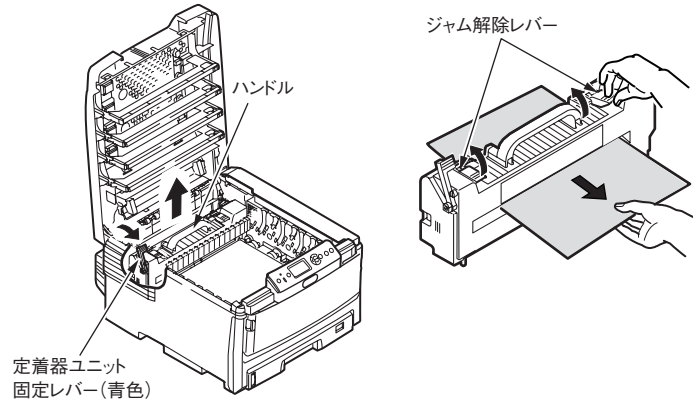


3 つまっている用紙をゆっくり引き出します。

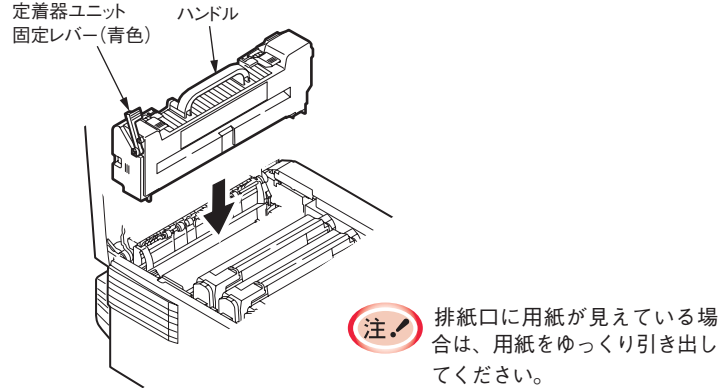
① 用紙の先端が見える場合 ② 用紙の先端が見えない場合



④ 用紙が定着器にはさまっている場合
定着器の固定レバー（青色）を手前に倒し、ハンドルを持ち定着器を取り出します。
ジャム解除レバー（2ヶ所）を引き上げ、つまった用紙を必ず手前方向へゆっくり引き出します。



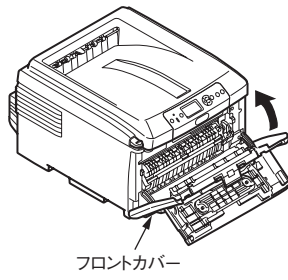
⑤ ハンドルを持ち、定着器ユニットをプリンタの中へ静かに戻します。
⑥ 定着器ユニット固定レバー（青色）を奥側に倒し、固定します。



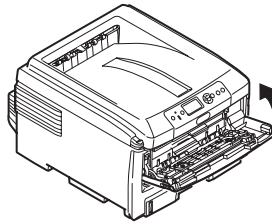
6 ドラムカートリッジ 4 個をプリンタにセットします。

7 トップカバーを閉めます。

4 フロントカバーを閉じます。



5 マルチパーバストレイを閉じます。

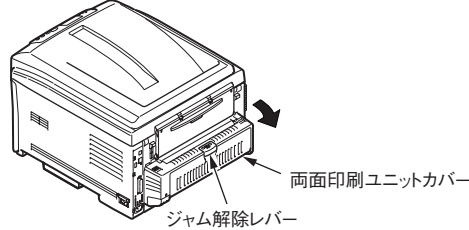


両面印刷ユニットを確認してください
紙づまりです

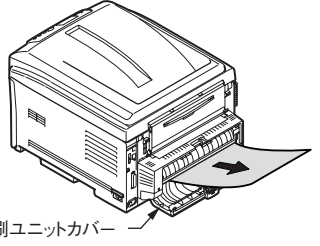
両面印刷ユニットを確認してください
用紙が残っています

と表示しているとき

1 両面印刷ユニットのジャム解除レバーをつまんで押し下げ、両面印刷ユニットカバーを開けます。



2 つまっている用紙を取り出します。
用紙が見えない場合は両面印刷ユニットカバーを閉めると用紙が自動的に排出されます。



3 両面印刷ユニットカバーを閉めます。

両面印刷ユニットカバーを開けても用紙が排出されない場合は、両面印刷ユニットをプリンタから抜き、両面印刷ユニット内に用紙が無いか確認してください。

