

XL-C8360

クイックガイド

2005 年 10 月 初版発行
富士通株式会社

クイックガイドの利用方法

クイックガイドでは、プリンタでエラーが発生した場合にオペレータパネルに表示されるメッセージや、その対処方法について説明しています。エラーの解除方法がわからなくなった場合に参照してください。クイックガイドは、プリンタに添付される専用袋に入れ、プリンタのそばに置いておくと、困ったときにすぐに参照できて便利です。

お 留 意

クイックガイド専用袋をプリンタに貼り付ける場合は、通気口を塞がないように注意してください。

故障が発生したと思われる場合や印刷品質が低下した場合など、メッセージ表示以外の問題が発生した場合の対処方法は、取扱説明書に記載されています。

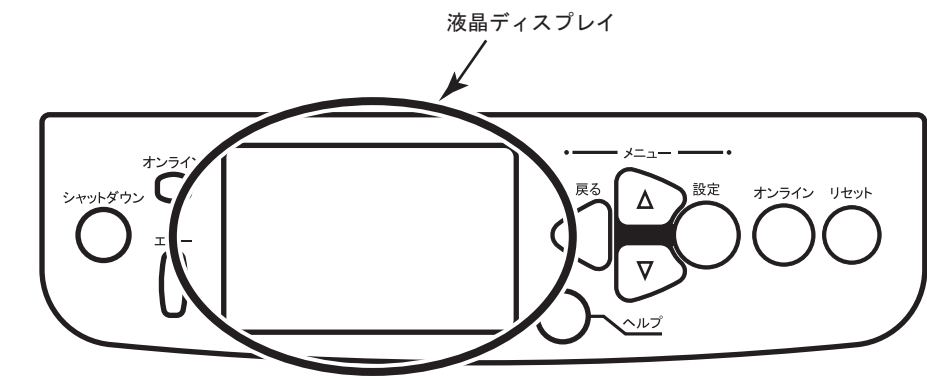


『XL-C8360 取扱説明書』「第 7 章 こんなときには」を参照

メッセージが表示されるとき

プリンタに異常が発生したり、処置が必要な状態になったりした場合は、オペレータパネルの液晶ディスプレイにメッセージが表示されます。次項のメッセージ一覧を参考に対処してください。液晶ディスプレイに「詳しくはヘルプをご覧ください」と表示される場合は、「ヘルプ」スイッチを押すとエラーの内容、処置方法を説明した画面に切り替わります。その内容も対処時の参考にしてください。

表示されるメッセージには本書に記載されていないものがあります。すべてのメッセージについては、取扱説明書をご覧ください。



『XL-C8360 取扱説明書』「第 5 章 オペレータパネルの操作」、「第 7 章 こんなときには」を参照

電源を切断する

プリンタの電源の切断は、「シャットダウン」スイッチを 4 秒以上押して「シャットダウン完了」と表示されてから行ってください。シャットダウンを行わずに電源を切断すると、印刷枚数などの情報がプリンタに正しく保存されない場合があります。

エラーに関するメッセージ

エラーコード	発生箇所	対処方法
126	-	【状況】結露エラーが発生しています。 【処置】プリンタの電源をオフにして、しばらく待ってからプリンタの電源を入れてください。
320	-	【状況】定着器が正しくセットされていません。 【処置】プリンタの電源をオフにして以下の作業を行ってください。 プリンタのトップカバーを開けます。 定着器のロックレバーを右側に倒します。 定着器のハンドルを持ち、一度取り出し、セットし直します。 定着器のロックレバーを左側に倒します。 プリンタのトップカバーを閉めます。 プリンタの電源をオンにします。
325 326	トレイ 1 ~ 5	【状況】同じトレイで厚さの異なる用紙を検出しました。 【処置】マルチパーバストレイに用紙がある場合は、用紙を一旦取り出します。 エラー表示されていたトレイのカセットを引き出します。 カセット内の用紙をいったん取り出して、種類の違った用紙が混在していないか確認します。 混在している場合は同じ種類の用紙だけにしてください。 用紙ガイドと用紙ストッパが正しい位置になっているか確認します。 用紙をよくさばいてから戻します。 カセットをトレイに戻します。 サイドカバーを開閉してください。
330	-	【状況】ベルトユニットが正しくセットされていません。 【処置】プリンタの電源をオフにして以下の作業を行ってください。 プリンタのトップカバーを開けます。 ドラムカートリッジ4個を取り出し平らな場所に置きます。 取り出したドラムカートリッジに紙をかぶせます。 ベルトユニットの前後のロックレバーを左方向に倒し、左右のハンドルを持ち取り出し、セットし直します。 前後のロックレバーを右に倒します。 ドラムカートリッジ4個をセットします。 プリンタのトップカバーを開めます。 プリンタの電源をオンにします。
331	-	【状況】廃トナーボックスが正しくセットされていないか、またはフロントカバーが開いています。 【処置】フロントカバーが開いている場合は、フロントカバーを閉めます。 フロントカバーが開いていない場合には、以下の手順を行ってください。 操作パネルを起こします。 プリンタのフロントカバーの左右を持ち、手前に開けます。 廃トナーボックスの右上のロックを押しながら取り出し、セットし直します。 プリンタのフロントカバーを閉めます。

エラーコード	発生箇所	対処方法
340 341 342	Y M C	【状況】エラー表示されていたドラムカートリッジが正しくセットされていません。 【処置】
343	K	エラー表示されていたドラムカートリッジがセットされていない場合には、以下の手順を行ってください。 プリンタのトップカバーを開けます。 エラー表示されていたドラムカートリッジをセットします。 プリンタのトップカバーを閉めます。 エラー表示されていたドラムカートリッジがセットされている場合には、以下の手順を行ってください。 プリンタのトップカバーを開けます。 エラー表示されていたドラムカートリッジを一旦取り出し、指定のドラムカートリッジであることを確認し、セットし直します。 指定のドラムカートリッジでない場合は、指定のドラムカートリッジを使用してください。 プリンタのトップカバーを閉めます。 の操作を数回行ってもエラーが再表示される場合には、指定のドラムカートリッジを新品に交換してください。
348	-	【状況】定着器が正しくセットされていません。 【処置】プリンタの電源をオフにして以下の作業を行ってください。 プリンタのトップカバーを開けます。 定着器のロックレバーを右側に倒します。 定着器のハンドルを持ち、一度取り出し、セットし直します。 定着器のロックレバーを左側に倒します。 プリンタのトップカバーを開めます。 プリンタの電源をオンにします。
350 351 352	Y M C	【状況】エラー表示されていたドラムカートリッジの寿命です。 【処置】
353	K	新しいドラムカートリッジが用意されている場合には、以下の手順で交換してください。 トップカバーを開けます。 交換するドラムカートリッジをラベルの色で確認します。 トナーカートリッジごと、ドラムカートリッジを取り出します。 新しいドラムカートリッジを包装袋から取り出します。 オレンジ色のストッパを2か所外します。 トナーカバーを固定しているテープをはがし、トナーカバーを取り外します。 今までお使いのトナーカートリッジまたは新品のトナーカートリッジをセットします。 ドラムカートリッジをプリンタの同色ラベルの箇所にセットします。 トップカバーを開めます。 新しいドラムカートリッジが用意されていない場合には、カバーを開閉すると一時的にエラーを解除します。
357	-	【状況】廃トナーボックスがいっぱいです。 【処置】新しい廃トナーボックスが用意されている場合には、以下の手順で交換してください。 新しい廃トナーボックスを包装袋から取り出します。 操作パネルを起こします。 プリンタのフロントカバーの左右を持ち、手前に開けます。 廃トナーボックスの右上にあるレバー（青）と、その右側にあるキャップを確認してください。 レバー（青）を押しながら廃トナーボックスを取り出し、キャップをはずして背面の回収口にふたをします。 新しい廃トナーボックスを取り付けます。 プリンタのフロントカバーを閉めます。 新しい廃トナーボックスが用意されていない場合には、カバーを開閉すると一時的にエラーを解除できる場合があります。 解除できない場合は、新しい廃トナーボックスと交換してください。

サービスコールに関するメッセージ

プリンタの異常を示すメッセージです。

エラーコード	発生箇所	対処方法
052 ~ 063 072 ~ 075 126 190 203 ~ 214 910 ~ 940	-	【状況】プリンタに異常が発生しています。 【処置】電源を入れ直してください。
001 020 ~ 051 065 081 ~ 125 128 ~ 188 200 ~ 202 220 ~ 247	-	【状況】プリンタに異常が発生しています。 【処置】電源を入れ直してください。 復旧しない場合は、「ハードウェア修理相談センター」へご連絡ください。
002 ~ 007 FOC FOD FFE FFF	-	【状況】プログラムの例外エラーです。 【処置】電源を入れ直してください。 復旧しない場合は、「ハードウェア修理相談センター」へご連絡ください。 このとき、PC、LR、FR に表示される内容をお伝えください。

本書および取扱説明書を読んでもわからない場合は、下記へお問い合わせください。

ディーラへの問い合わせ

お問い合わせになった販売店、ディーラにお問い合わせください。

問い合わせ先メモ

本製品を購入された販売店、ディーラの情報を記入してください。

販売店: _____
連絡先: _____
担 当: _____
シリアル番号: _____

プリンタ故障時の連絡先

「ハードウェア修理相談センター」
フリーダイヤル：0120-422-297
受付時間：平日 9：00 ~ 17：00
（土曜・日曜・祝日および当社指定の休日を除く）

エラーコード	発生箇所	対処方法
540 541 542	Y M C	【状況】エラー表示されていたドラムカートリッジが正しくセットされていません。 【処置】
543	K	プリンタのトップカバーを開けます。 エラー表示されていたドラムカートリッジを一旦取り出し、指定のドラムカートリッジであることを確認し、セットし直します。 指定のドラムカートリッジでない場合は、指定ドラムカートリッジを使用願います。 プリンタのトップカバーを閉めます。
544 545 546	Y M C	【状況】トナーカートリッジのロックレバーの位置が正しくありません。 【処置】
547	K	トップカバーを開けます。 指定色のトナーカートリッジがドラムカートリッジにセットされ、レバー先端がロック位置になっているか確認します。 レバー先端がロック位置でない場合は、トナーカートリッジのレバーを右方向に止まるまで回します。 トップカバーを閉めます。
560 561 562	Y M C	【状況】エラー表示されていたドラムカートリッジの寿命です。 【処置】
563	K	新しいドラムカートリッジを用意します。 トップカバーを開けます。 交換するドラムカートリッジをラベルの色で確認します。 トナーカートリッジごと、ドラムカートリッジを取り出します。 新しいドラムカートリッジを包装袋から取り出します。 オレンジ色のストッパを2か所外します。 トナーカバーを固定しているテープをはがし、トナーカバーを取り外します。 今までお使いのトナーカートリッジまたは新品のトナーカートリッジをセットします。 ドラムカートリッジをプリンタの同色ラベルの箇所にセットします。 トップカバーを閉めます。
610 611 612	Y M C	【状況】トナーカートリッジが装着されていません。 【処置】
613	K	エラー表示されていたトナーカートリッジを用意します。 トップカバーを開けます。 装着するトナーカートリッジをラベルの色で確認します。 新しいトナーカートリッジの場合は、トナーカートリッジを取り出し、縦と横に振り、水平にして、テープをはがします。 レバーを手前に持ちます。 ドラムカートリッジ奥側の突起とトナーカートリッジの穴を合わせ、セットします。 トナーカートリッジのレバーを右方向に止まるまで回します。 トップカバーを閉めます。
614 615 616 617 620 621 622 623	Y M C K Y M C K	【状況】使用できないトナーカートリッジが付いています。 【処置】正しいトナーカートリッジを付けてください。

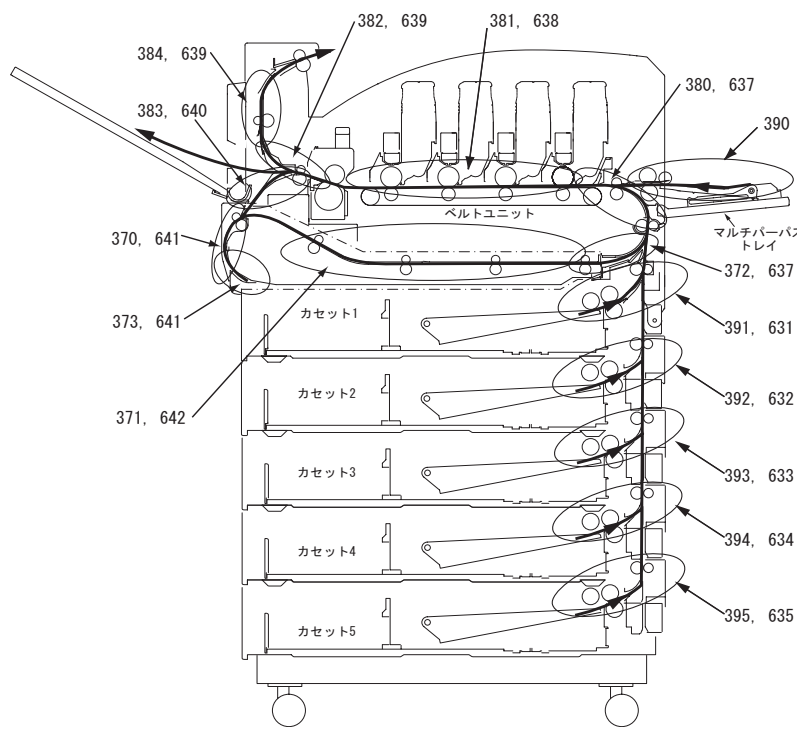
*1：エラーコード：420「メモリがいっぱいです」発生時に「オンライン」スイッチを押すと、データの処理状況により、以下のいずれかの復旧処理が行われます。
ケース1）メモリ不足が起こったページデータを破棄し、ジョブの終了まで受信データを受け捨てます。
ケース2）メモリ不足が発生したページを、白紙で出力します。次のページからは正常に印刷を再開します。

エラーコード	発生箇所	対処方法
359	-	【状況】廃トナー搬送部が動作していません。 【処置】トップカバーを開けます。 ドラムバスケットを一旦持ち上げて、セットし直します。 トップカバーを閉めます。
360	-	【状況】両面ユニットが正しくセットされていません。 【処置】両面ユニットが入っている場合は、以下の手順を行ってください。 左右のレバーを引きながら、両面ユニットを引き出します。 両面ユニットをセットします。 両面ユニットが入っていない場合は、以下の手順を行ってください。 両面ユニットをセットします。
400	トレイ 1 ~ 5、マルチパーバストレイ	【状況】指定したサイズと異なる長さの用紙を使用しています。 【処置】エラー表示されていたトレイがマルチパーバストレイの場合は、以下の手順を行ってください。 正しいサイズの用紙がセットされているか確認します。 トレイ1サイドカバーを開閉します。 エラー表示されていたトレイがマルチパーバストレイ以外の場合は、以下の手順を行ってください。 表示されていたトレイのカセットを引き出します。 ガイドクリップが正しい位置になっているか確認します。 トレイ内の用紙をいったん取り出して、よくさばいてから戻します。 カセットをトレイに戻します。
401	トレイ 1 ~ 5	【状況】指定したサイズと異なる長さの用紙を使用しています。 【処置】表示されていたトレイのカセットを引き出します。 ガイドクリップが正しい位置になっているか確認します。 トレイ内の用紙をいったん取り出して、よくさばいてから戻します。 カセットをトレイに戻します。
410 411 412	Y M C	【状況】トナーがなくなりました。 【処置】
413	K	新しいトナーカートリッジを用意します。 トップカバーを開けます。 交換するトナーカートリッジをラベルの色で確認します。 トナーカートリッジのレバーを左方向に止まるまで回し、持ち上げて取り出します。 新しいトナーカートリッジを取り出し、縦と横に振ります。 トナーカートリッジを水平にして、テープをはがします。 テープをはがした面を下、レバーを手前に持ちます。 ドラムカートリッジ奥側の突起とトナーカートリッジの穴を合わせ、セットします。 トナーカートリッジのレバーを右方向に止まるまで回します。 トップカバーを開めます。
420	-	【状況】メモリがいっぱいになりました。 【処置】オンラインスイッチを押してください。（*1）メモリーパフローエラーの回避方法として以下があります。 プリンタのメモリを増やすことで回避されます。 プリンタドライバの設定で「プリンタフォントで置き換える」に設定することで回避される場合があります。

エラーコード	発生箇所	対処方法
450 451 452 453	トレイ 1 トレイ 2 トレイ 3 トレイ 4	【状況】表示トレイに使用できないサイズの用紙がセットされているか、ガイドクリップが正しい位置にありません。 【処置】
454	トレイ 5	エラー表示されていたトレイのカセットを引き出します。 用紙を取り出します。 ガイドクリップを使用する用紙サイズに合わせます。 正しいサイズの用紙をセットします。 カセットをトレイに戻します。
460	-	【状況】マルチパーバストレイの用紙がプリンタドライバで指定した用紙と異なっています。 【処置】マルチパーバストレイにセットされている用紙を取り出します。 エラー表示されていた用紙をセットします。 用紙ガイドを合わせます。 オンラインスイッチを押します。
461 462 463	トレイ 1 トレイ 2 トレイ 3	【状況】トレイの用紙がプリンタドライバで指定した用紙と異なっています 【処置】
464 465	トレイ 4 トレイ 5	エラー表示されていたトレイのカセットを引き出します。 用紙を取り出します。 エラー表示されていた用紙をセットします。 ガイドクリップを合わせます。 カセットをトレイに戻します。 オンラインスイッチを押すと、現在セットされている用紙で強制的に印刷を行います。
480 484	フェイスダウンスタッカ フェイスアップスタッカ	【状況】印刷済みの用紙がいっぱいです。 【処置】エラー表示されていたスタッカの用紙を取り除きます。
520 521 522 523 524	トレイ 1 トレイ 2 トレイ 3 トレイ 4 トレイ 5	【状況】表示トレイでリフトアップエラーが発生しています。 【処置】エラー表示されていたトレイのカセットを一旦引きます。 カセットをトレイに戻します。
525	-	【状況】マルチパーバストレイでリフトアップエラーが発生しています。 【処置】マルチパーバストレイの用紙を一旦取り出します。 用紙をセットし直します。
530 531 532 533 534	トレイ 1 トレイ 2 トレイ 3 トレイ 4 トレイ 5	【状況】表示トレイの用紙が多すぎます。 【処置】エラー表示されていたトレイのカセットを引き出します。 ガイドクリップのマークを超えないように用紙の量を減らします。 カセットをトレイに戻します。
535	-	【状況】マルチパーバストレイの用紙が多すぎます。 【処置】マルチパーバストレイの用紙を一旦取り出します。 用紙の量を減らします。 用紙をセットし直します。

紙づまりになったとき

紙づまりが発生するとオペレータパネルに〔紙づまり〕または〔用紙が残っています〕メッセージが表示されます。メッセージに対応した方法でつまった用紙を取り除いてください。
エラーコードと紙づまりの発生した場所の関係は、下図を目安としてください。紙づまりの発生の仕方によっては、場所がずれる場合があります。



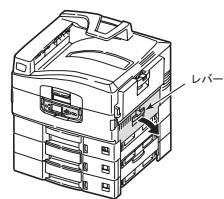
エラーコード	発生箇所	対処方法
370 371 372 373	-	【状況】 両面ユニット付近で紙づまりが発生しました。 【処置】 トレイ1サイドカバーを開けます。 残っている用紙がある場合は、取り除きます。 両面ユニットのボタンを押しながら、両面ユニットカバーを開けます。 残っている用紙がある場合は、取り除きます。 両面ユニットの両側のレバーを引きながら、両面ユニットを引き出します。 一方の上面カバーの取っ手をつまんで開けます。 残っている用紙がある場合は、取り除きます。 上面カバーを閉めます。 もう一方の上面カバーも同様に確認します。 両面ユニットカバーを閉めます。 両面ユニットを元の位置に戻します。

エラーコード	発生箇所	対処方法
380	サイドカバー	【状況】 紙づまりが発生しました。 【処置】 マルチパーパストレイに用紙がある場合は、用紙を一旦取り出します。 エラー表示されていたカバーを開けます。 つまっている用紙を取り除きます。 カバーを閉めます。
381 382 383	-	【状況】 紙づまりが発生しました。 【処置】 トップカバーを開けます。 ドラムバスケットを上げます。 ペルト上の用紙を取り除きます。 定着器に噛み込んだ用紙がある場合は、用紙を取り除きます。 定着器のロックレバーを右側に倒します。 定着器のハンドルを持ち、取り出して、残っている用紙がある場合は、取り除きます。 定着器を戻します。 定着器のロックレバーを左側へ倒します。 ドラムバスケットを戻します。 排出部サイドカバーを開けます。 用紙がある場合は、取り除きます。 排出部サイドカバーを閉めます。 トップカバーを閉めます。
384	排出部サイドカバー	【状況】 紙づまりが発生しました。 【処置】 マルチパーパストレイに用紙がある場合は、用紙を一旦取り出します。 エラー表示されていたカバーを開けます。 つまっている用紙を取り除きます。 カバーを閉めます。
390	サイドカバー	【状況】 紙づまりが発生しました。 【処置】 マルチパーパストレイに用紙がある場合は、用紙を一旦取り出します。 エラー表示されていたカバーを開けます。 つまっている用紙を引いて取り除きます。 カバーを閉めます。
391	トレイ1サイドカバー	【状況】 紙づまりが発生しました。 【処置】
392	トレイ2サイドカバー	エラー表示されていたカバーを開けます。 つまっている用紙を引いて取り除きます。
393	トレイ3サイドカバー	
394	トレイ4サイドカバー	
395	トレイ5サイドカバー	

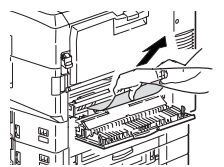
エラーコード	発生箇所	対処方法
631	トレイ1サイドカバー	【状況】 トレイ付近に用紙が残っています。 【処置】
632	トレイ2サイドカバー	エラー表示されていたトレイの右側のサイドカバーを開けます。 残っている用紙を取り除きます。 サイドカバーを閉めます。
633	トレイ3サイドカバー	
634	トレイ4サイドカバー	
635	トレイ5サイドカバー	
637	-	【状況】 プリンタ内に用紙が残っています。 【処置】 マルチパーパストレイに用紙がある場合は、用紙を一旦取り出します。 サイドカバーを開けます。 残っている用紙を取り除きます。 サイドカバーを閉めます。
638 639	-	【状況】 プリンタ内に用紙が残っています。 【処置】 トップカバーを開けます。 ドラムバスケットを上げます。 ペルト上の用紙を取り除きます。 定着器に噛み込んだ用紙がある場合は、用紙を取り除きます。 定着器のロックレバーを右側に倒します。 定着器のハンドルを持ち、取り出して、残っている用紙があれば取り除きます。 定着器を戻します。 定着器のロックレバーを左側へ倒します。 ドラムバスケットを戻します。 排出部サイドカバーを開けます。 用紙があったら、取り除きます。 排出部サイドカバーを閉めます。 トップカバーを閉めます。
640 641 642	-	【状況】 両面ユニット付近に用紙が残っています。 【処置】 トレイ1サイドカバーを開けます。 残っている用紙がある場合は、取り除きます。 両面ユニットのボタンを押しながら、両面ユニットカバーを開けます。 残っている用紙がある場合は、取り除きます。 両面ユニットの両側のレバーを引きながら、両面ユニットを引き出します。 一方の上面カバーの取っ手をつまんで開けます。 残っている用紙がある場合は、取り除きます。 上面カバーを閉めます。 もう一方の上面カバーも同様に確認します。 両面ユニットカバーを閉めます。 両面ユニットを元の位置に戻します。

用紙トレイでつまった用紙を取り除く（コード：391～395、631～635）

オペレータパネルの液晶ディスプレイには、用紙のつまったトレイ番号が表示されます。ここでは、用紙トレイ1の場合について説明しますが、他の用紙トレイの場合も、同様の手順で該当のサイドカバーを開いて用紙を取り除いてください。



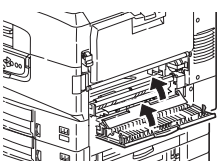
- 1 トレイ1サイドカバーのレバーを握り、外側に開く



- 2 つまっている用紙をそっと取り除く

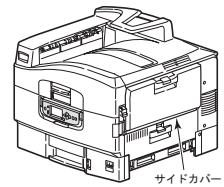


ローラの端を持って回すと用紙にたるみができ、取り除きやすくなります。

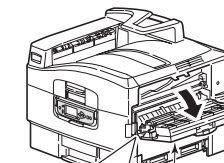


- 3 用紙ガイドを元の位置に戻し、トレイ1サイドカバーを閉じる

マルチパーパストレイ付近でつまった用紙を取り除く（コード：380、390、637）



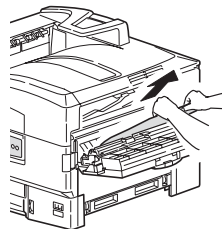
- 1 マルチパーパストレイが開いている場合は閉じる



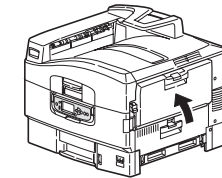
- 2 オープナーを引き、サイドカバーを外側に開く



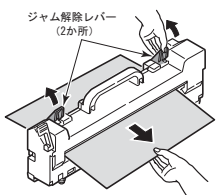
- ・サイドカバーが開きにくい場合は、オープナーを引き、マルチパーパストレイの取っ手を持って操作してください。
- ・マルチパーパストレイを開くボタンを押さないように注意してください。



- 3 つまっている用紙をそっと取り除く



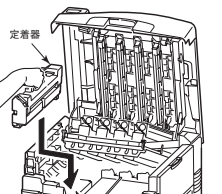
- 4 サイドカバーを閉じる



- 5 ジャム解除レバー（2か所）を引き上げ、用紙をそっと取り除く



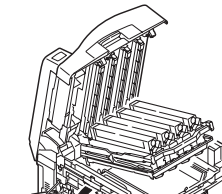
定着器ユニットは高温になっています。熱いときは無理をせず、少し冷めるまで待ってから用紙を取ってください。



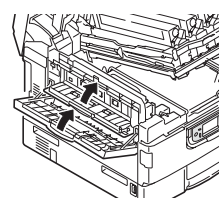
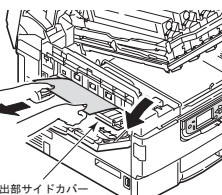
- 6 定着器をプリンタの中に静かに戻す。ロックレバーを矢印の方向に倒し、固定する



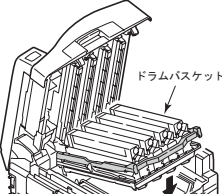
- 7 排出部付近に用紙がつまっている場合は、フェイスアップスタックを開く



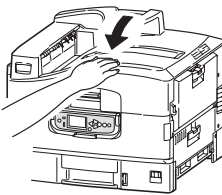
- 8 排出部サイドカバーを開け、つまっている用紙をそっと取り除く



- 9 排出部サイドカバーを閉じ、フェイスアップスタックを閉じる

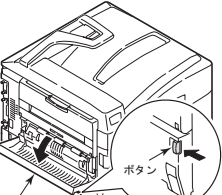


- 10 ドラムバスケットを元の位置に戻し、固定されたことを確認する

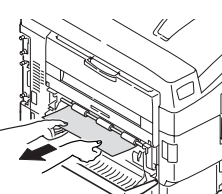


- 11 トップカバーを閉じる

両面ユニットでつまった用紙を取り除く（コード：370～373、640～642）



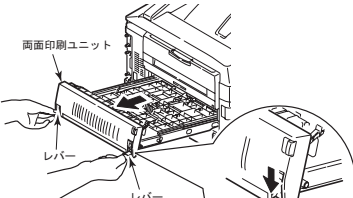
- 1 両面印刷ユニットのボタンを押しながらカバーを外側へ開く



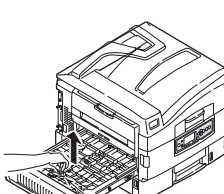
- 2 用紙がある場合は、そっと取り除く



用紙の先端が少ししか見えずに取りにくい場合は、トップカバーを開き、定着器を取り出し、用紙の反対側から取り除いてください。



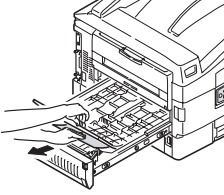
- 3 カバーを閉じ、左右のレバーを押しながら両面ユニットを引き出す



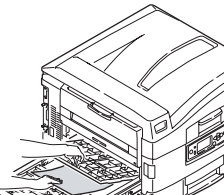
- 4 手前のカバーの取っ手を持ち、持ち上げる



カバーを持ち上げにくい場合は、プリンタ本体側にカバーを少しずらしてください。



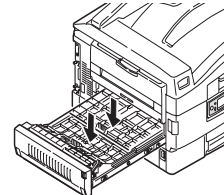
- 5 つまっている用紙がある場合は、取り除く



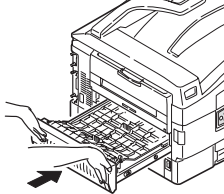
- 6 同様に奥のカバーの下も確認する



カバーを持ち上げにくい場合は、プリンタ本体側にカバーを少しずらしてください。



- 7 カバー（2枚）を元の位置に戻す



- 8 両面印刷ユニットをプリンタに戻す



トレイ1サイドカバー付近に用紙がつまっている場合もあります。トレイ1サイドカバーを開いて用紙がないか確認してください。