

XL-C8360

クイックガイド

2005年10月 初版発行
富士通株式会社

クイックガイドの利用方法

クイックガイドでは、プリンタでエラーが発生した場合にオペレーターパネルに表示されるメッセージや、その対処方法について説明しています。エラーの解除方法がわからなくなつた場合に参照してください。クイックガイドは、プリンタに添付される専用袋に入れ、プリンタのそばに置いておくと、困ったときすぐに参照できて便利です。

お問い合わせ

クイックガイド専用袋をプリンタに貼り付ける場合は、通気口を塞がないように注意してください。

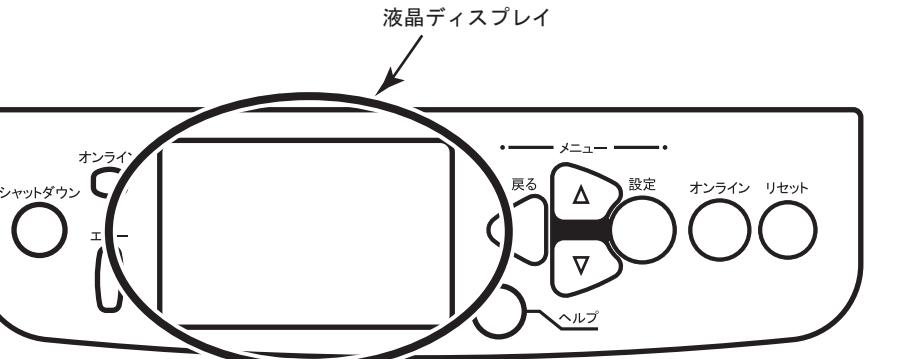
故障が発生したと思われる場合や印刷品質が低下した場合など、メッセージ表示以外の問題が発生した場合の対処方法は、取扱説明書に記載されています。

参考 [¶]XL-C8360 取扱説明書「第7章 こんなときには」を参照

メッセージが表示されるとき

プリンタに異常が発生したり、処置が必要な状態になつた場合は、オペレーターパネルの液晶ディスプレイにメッセージが表示されます。次項のメッセージ一覧を参考に対処してください。液晶ディスプレイに「詳しくはヘルプをご覧ください」と表示される場合は、「ヘルプ」スイッチを押すとエラーの内容、処置方法を説明した画面に切り替わります。その内容も対処時の参考にしてください。

表示されるメッセージには本書に記載されていないものがあります。すべてのメッセージについては、取扱説明書をご覧ください。



参照 [¶]XL-C8360 取扱説明書「第5章 オペレーターパネルの操作」、「第7章 こんなときには」を参照

電源を切断する

プリンタの電源の切断は、「シャットダウン」スイッチを4秒以上押して「シャットダウン完了」と表示されてから行ってください。

シャットダウンを行わずに電源を切断すると、印刷枚数などの情報がプリンタに正しく保存されない場合があります。

エラーに関するメッセージ

| エラーコード | 発生個所 | 対処方法 |
|------------|--------------|--|
| 126 | - | 【状況】 露出エラーが発生しています。 【処置】 プリンタの電源をオフにして、しばらく待ってからプリンタの電源を入れてください。 |
| 320 | - | 【状況】 定着器が正しくセットされていません。 【処置】 プリンタの電源をオフにして以下の作業を行ってください。 ・プリンタのトップカバーを開けます。 ・定着器のロックレバーを右側に倒します。 ・定着器のハンドルを持ち、一度取り出し、セットし直します。 ・定着器のロックレバーを左側に倒します。 ・プリンタのトップカバーを閉めます。 ・プリンタの電源をオンにします。 |
| 325 326 | トレイ 1 ~ 5 | 【状況】 同じトレイで厚さの異なる用紙を検出しました。 【処置】 マルチバーストトレイに用紙がある場合は、用紙を一旦取り出します。 エラー表示されているトレイのカセットを引き出します。 カセット内の用紙をいたん取り出して、種類の違う用紙が混在していないか確認します。 混在している場合は同じ種類の用紙だけにしてください。 用紙ガイドと用紙スッパが正しい位置になっているか確認します。 用紙をよくさばいてから戻します。 カセットをトレイに戻します。 サイドカバーを開閉してください。 |
| 330 | - | 【状況】 ベルユニットが正しくセットされていません。 【処置】 プリンタの電源をオフにして以下の作業を行ってください。 ・プリンタのトップカバーを開けます。 ・取り出されたドラムカートリッジに紙をかぶせます。 ・ベルユニットの前後のロックレバーを左方向に倒し、左右のハンドルを持ち取り出し、セットし直します。 ・前後のロックレバーを右に倒します。 ・ドラムカートリッジをセッティングします。 ・プリンタのトップカバーを開めます。 ・プリンタの電源をオンにします。 |
| 331 | - | 【状況】 廃トナーボックスが正しくセットされていないか、またはフロントカバーが開いています。 【処置】 フロントカバーが開いている場合は、フロントカバーを閉めます。 フロントカバーが開いていない場合には、以下の手順を行ってください。 ・操作ハンドルを持ち、手前に開けます。 ・プリンタのフロントカバーの左右を持ち、手前に開けます。 ・廃トナーボックスの右上のロックを押しながら取り出し、セットし直します。 ・プリンタのフロントカバーを閉めます。 |

| エラーコード | 発生個所 | 対処方法 |
|--------|------|---|
| 340 | Y | 【状況】 エラー表示されていたドラムカートリッジが正しくセットされていません。 |
| 341 | M | 【処置】 エラー表示されたいたドラムカートリッジがセットされていない場合には、以下の手順を行ってください。 ・プリンタのトップカバーを開けます。 ・エラー表示されたいたドラムカートリッジを閉めます。 |
| 342 | C | エラー表示されたいたドラムカートリッジがセットされている場合には、以下の手順を行ってください。 ・プリンタのトップカバーを開けます。 ・エラー表示されたいたドラムカートリッジを一度取り出し、指定のドラムカートリッジで交換することを確認し、セットし直します。 ・指定のドラムカートリッジを使用してください。 ・プリンタのトップカバーを開めます。 ・操作を終行行ってもエラーが再表示される場合には、指定のドラムカートリッジを新品に交換してください。 |
| 343 | K | エラー表示されたいたドラムカートリッジがセットされていない場合には、以下の手順を行ってください。 ・プリンタのトップカバーを開けます。 ・エラー表示されたいたドラムカートリッジを一度取り出し、指定のドラムカートリッジで交換することを確認し、セットし直します。 ・指定のドラムカートリッジを使用してください。 ・プリンタのトップカバーを開めます。 ・操作を終行行ってもエラーが再表示される場合には、指定のドラムカートリッジを新品に交換してください。 |
| 348 | - | 【状況】 定着器が正しくセットされていません。 【処置】 プリンタの電源をオフにして以下の作業を行ってください。 ・プリンタのトップカバーを開けます。 ・定着器のハンドルを持ち、一旦取り出し、セットし直します。 ・定着器のロックレバーを左側に倒します。 ・プリンタのトップカバーを開めます。 ・プリンタの電源をオンにします。 |
| 350 | Y | 【状況】 エラー表示されたいたドラムカートリッジの寿命です。 |
| 351 | M | 【処置】 新しいドラムカートリッジが用意されている場合には、以下の手順で交換してください。 ・トップカバーを開めます。 ・交換するドラムカートリッジをラベルの色で確認します。 ・トナーカートリッジごとに、ドラムカートリッジを包装袋から取り出します。 |
| 352 | C | 新しいドラムカートリッジのストップ色を2か所外します。 ・トナーカバーを開いています。 ・トナーカートリッジまたは新品のトナーカートリッジをセットします。 ・ドラムカートリッジをプリンタの同色ラベルの箇所にセットします。 |
| 353 | K | 新しいドラムカートリッジが用意されていない場合には、カバーを開閉する一時的にエラーを解除します。 ・トップカバーを開めます。 ・交換するドラムカートリッジをラベルの色で確認します。 ・トナーカートリッジごとに、ドラムカートリッジを包装袋から取り出します。 ・操作ハンドルを持ち、手前に開けます。 ・廃トナーボックスの右上にあるレバー(青)と、その右側にあるキャップを確認してください。 ・レバー(青)を押しながら廃トナーボックスを取り出し、キャップをはずして背面の凹口にふたをします。 ・新しい廃トナーボックスを取り付けます。 ・プリンタのフロントカバーを開めます。 ・新しい廃トナーボックスが用意されていない場合には、カバーを開閉すると一時的にエラーを解除できる場合があります。 ・解除できない場合は、新しい廃トナーボックスと交換してください。 |
| 357 | - | 【状況】 廃トナーボックスがいっぱいです。 【処置】 新しい廃トナーボックスを包装袋から取り出します。 ・プリンタのフロントカバーの左右を持ち、手前に開けます。 ・廃トナーボックスの右上にあるレバー(青)と、その右側にあるキャップを確認してください。 ・レバー(青)を押しながら廃トナーボックスを取り出し、キャップをはずして背面の凹口にふたをします。 ・新しい廃トナーボックスを取り付けます。 ・プリンタのフロントカバーを開めます。 ・新しい廃トナーボックスが用意されていない場合には、カバーを開閉すると一時的にエラーを解除できます。 |

| エラーコード | 発生個所 | 対処方法 |
|--------|-------------------------------------|--|
| 359 | - | 【状況】 廃トナー搬送部が動作していません。 【処置】 ・トップカバーを開けます。 ・ドラムバスケットを一度持ち上げて、セットし直します。 ・トップカバーを閉めます。 |
| 360 | - | 【状況】 両面ユニットが正しくセットされていません。 【処置】 両面ユニットが入っている場合は、以下の手順を行ってください。 ・左右のレバーを引きながら、両面ユニットを引き出します。 ・両面ユニットをセッティングします。 両面ユニットが入っていない場合は、以下の手順を行ってください。 ・両面ユニットをセッティングします。 |
| 400 | トレイ 1 ~ 5, マルチ バーバス トレイ | 【状況】 指定したサイズと異なる長さの用紙を使用しています。 【処置】 エラー表示されたいたトレイがマルチバーストトレイの場合は、以下の手順を行ってください。 ・正しいサイズの用紙がセッティングされているか確認します。 ・トレイ1サイドカバーを開めます。 エラー表示されたいたトレイがマルチバーストトレイ以外の場合は、以下の手順を行ってください。 ・表示されたいたトレイのカセットを引き出します。 ・ガイドクリップが正しい位置になっているか確認します。 ・トレイ内の用紙をいたん取り出して、よくさばいてから戻します。 ・カセットをトレイに戻します。 |
| 401 | トレイ 1 ~ 5 | 【状況】 指定したサイズと異なる長さの用紙を使用しています。 【処置】 表示されたいたトレイのカセットを引き出します。 ガイドクリップが正しい位置になっているか確認します。 トレイ内の用紙をいたん取り出して、よくさばいてから戻します。 ・カセットをトレイに戻します。 |
| 410 | Y | 【状況】 |
| 411 | M | トナーがなくなりました。 |
| 412 | C | 【処置】 新しいトナークリッジを用意します。 ・トップカバーを開めます。 ・交換するトナークリッジをラベルの色で確認します。 ・トナークリッジのレバーを左方向に止まるまで回し、持ち上げて取り出します。 新しいトナークリッジを取り出し、綿と横に振ります。 トナークリッジを水平にして、テープをはがします。 テープをはがした面を下、レバーを手前に持ちます。 ・ドラムカートリッジ奥側の突起とトナークリッジの穴を合わせ、セットします。 ・トナークリッジのレバーを右方向に止まるまで回します。 ・トップカバーを開めます。 |
| 413 | K | 【状況】 メモリがいっぱいになりました。 【処置】 オンラインスイッチを押してください。(*)メモリオーバーフローの回避方法として以下があります。 ・プリンタのメモリを減やすことで回避されます。 ・プリンタドライバの設定で「プリントフォントで置き換える」に設定することで回避される場合があります。 |
| 420 | - | 【状況】 メモリがいっぱいになりました。 【処置】 オンラインスイッチを押してください。(*)メモリオーバーフローの回避方法として以下があります。 ・プリンタのメモリを減やすことで回避されます。 ・プリンタドライバの設定で「プリントフォントで置き換える」に設定することで回避される場合があります。 |

| エラーコード | 発生個所 | 対処方法 |
|--------|---------------------|--|
| 450 | トレイ1 | 【状況】 表示トレイに使用できないサイズの用紙がセットされているか、ガイドクリップが正しい位置にありません。 |
| 451 | トレイ2 | 表示トレイに使用できないサイズの用紙がセットされているか、ガイドクリップが正しい位置にありません。 |
| 452 | トレイ3 | 【処置】 |
| 453 | トレイ4 | エラー表示されたいたトレイのカセットを引き出します。 |
| 454 | トレイ5 | エラー表示されたいたトレイのカセットを引き出します。 ガイドクリップを使用する用紙サイズに合わせます。 正しいサイズの用紙をセッティングします。 |
| 460 | - | 【状況】 マルチバーストトレイの用紙がプリンタドライバで指定した用紙と異なっています。 【処置】 マルチバーストトレイにセットされている用紙を取り出します。 エラー表示されたいた用紙をセッティングします。 用紙ガイドを合わせます。 カセットをトレイに戻します。 |
| 461 | トレイ1 | 【状況】 |
| 462 | トレイ2 | トレイの用紙がプリンタドライバで指定した用紙と異なっています。 |
| 463 | トレイ3 | 【処置】 |
| 464 | トレイ4 | エラー表示されたいたトレイのカセットを引き出します。 用紙を取り出します。 エラー表示されたいた用紙をセッティングします。 ガイドクリップを合わせます。 |
| 465 | トレイ5 | カセットをトレイに戻します。 オンラインスイッチを押すと、現在セッティングされている用紙で強制的に印刷を行います。 |
| 480 | フェイス ダウン スタッカ | 【状況】 印刷済みの用紙がいっぱいです。 【処置】 |
| 484 | フェイス アップ スタッカ | エラー表示されたいたスタッカの用紙を取り除きます。 |
| 520 | トレイ1 | 【状況】 |
| 521 | トレイ2 | 表示トレイでリフトアップエラーが発生しています。 |
| 522 | トレイ3 | 【処置】 |
| 523 | トレイ4 | エラー表示されたいたトレイのカセットを一旦引きます。 カセットをトレイに戻します。 |
| 524 | トレイ5 | 【状況】 マルチバーストトレイでリフトアップエラーが発生しています。 |
| 525 | - | 【状況】 マルチバーストトレイでリフトアップエラーが発生しています。 【処置】 マルチバーストトレイの用紙を一旦取り出します。 用紙をセッティングします。 |
| 530 | トレイ1 | 【状況】 |
| 531 | トレイ2 | 表示トレイの用紙が多すぎます。 |
| 532 | トレイ3 | 【処置】 |
| 533 | トレイ4 | エラー表示されたいたトレイのカセットを引き出します。 ガイドクリップのマークを超えないように用紙の量を減らします。 |
| 534 | トレイ5 | カセットをトレイに戻します。 |
| 535 | - | 【状況】 マルチバーストトレイの用紙を一旦取り出します。 用紙の量を減らします。 用紙をセッティングします。 |

| エラーコード | 発生個所 | 対処方法 |
|--------|------|---|
| 540 | Y | 【状況】 エラー表示されたいたドラムカートリッジが正しくセットされていません。 |
| 541 | M | 【処置】 |
| 542 | C | エラー表示されたいたドラムカートリッジを開けます。 エラー表示されたいたドラムカートリッジを一旦取り出します。 指定のドラムカートリッジで交換します。 |
| 543 | K | エラー表示されたいたドラムカートリッジを開けます。 エラー表示されたいたドラムカートリッジを一度取り出します。 指定のドラムカートリッジで交換します。 |
| 544 | Y | 【状況】 |
| 545 | M | トナークリッジのロックレバーの位置が正しくありません。 |
| 546 | C | 【処置】 |
| 547 | K | トップカバーを開けます。 指定のトナークリッジがドラムカートリッジにセットされ、レバー先端がロック位置にない場合は、トナークリッジのレバーを右方向に止まる回数します。 レバー先端がロック位置でない場合は、トナークリッジのレバーを右方向に止まることなく回します。 トップカバーを開めます。 |
| 560 | Y | 【状況】 |
| 561 | M | エラー表示されたいたドラムカートリッジの寿命です。 |
| 562 | C | 【処置】 新しいドラムカートリッジを用意します。 トップカバーを開けます。 交換するドラムカートリッジをラベルの色で確認します。 トナークリッジごとに、ドラムカートリッジを取り出します。 新しいドラムカートリッジを包装袋から取り出します。 オレンジ色のストップ色を2か所外します。 トナークリッジを固定しているテープをはがし、トナークリッジを取り出します。 今までお使いのトナークリッジまたは新品のトナークリッジをセッティングします。 ドラムカートリッジをプリンタの同色ラベルの箇所にセッティングします。 トップカバーを開めます。 |

