# XL-C8360G

# クイックガイド

2007年1月　初版発行
富士通株式会社

## クイックガイドの利用方法

クイックガイドでは、プリンタでエラーが発生した場合にオペレータパネルに表示されるメッセージや、その対処方法について説明しています。エラーの解除方法がわからなくなった場合に参照してください。
クイックガイドは、プリンタに添付される専用袋に入れ、プリンタのそばに置いておくと、困ったときにすぐに参照できて便利です。

**お願い**

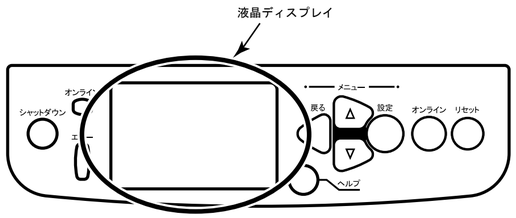
クイックガイド専用袋をプリンタに貼り付ける場合は、通気口を塞がないように注意してください。

故障が発生したと思われる場合や印刷品質が低下した場合など、メッセージ表示以外の問題が発生した場合の対処方法は、取扱説明書に記載されています。

参照　『XL-C8360G 取扱説明書』「第7章 こんなときには」を参照

## メッセージが表示されるとき

プリンタに異常が発生したり、処置が必要な状態になったりした場合は、オペレータパネルの液晶ディスプレイにメッセージが表示されます。
次項のメッセージ一覧を参考に対処してください。液晶ディスプレイに「詳しくはヘルプをご覧ください」と表示される場合は、「ヘルプ」スイッチを押すとエラーの内容、処置方法を説明した画面に切り替わります。その内容も対処時の参考にしてください。
表示されるメッセージには本書に記載されていないものがあります。すべてのメッセージについては、取扱説明書をご覧ください。




参照　『XL-C8360G 取扱説明書』「第5章 オペレータパネルの操作」、「第7章 こんなときには」を参照

### ■電源を切断する

プリンタの電源の切断は、「シャットダウン」スイッチを4秒以上押して「シャットダウン完了」と表示されてから行ってください。
シャットダウンを行わずに電源を切断すると、印刷枚数などの情報がプリンタに正しく保存されない場合があります。

### ■エラーに関するメッセージ

| エラーコード | 発生箇所 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 126 | － | 【状況】<br>結露エラーが発生しています。<br>【処置】<br>プリンタの電源をオフにして、しばらく待ってからプリンタの電源を入れてください。 |
| 320 | － | 【状況】<br>定着器が正しくセットされていません。<br>【処置】<br>①プリンタのトップカバーを開けます。<br>②定着器のロックレバーを右側に倒します。<br>③定着器のハンドルを持ち、一旦取り出し、セットし直します。<br>④定着器のロックレバーを左側に倒します。<br>⑤プリンタのトップカバーを閉めます。<br>解除できない場合は、電源OFF/ONしてください。 |
| 323<br>324<br>325<br>326 | トレイ<br>1～5，<br>マルチ<br>パーパス<br>トレイ | 【状況】<br>エラー表示されているトレイの用紙厚さの異常を検出しました。<br>【処置】<br>エラー表示されているトレイがマルチパーパストレイの場合は、以下の手順を行ってください。<br>①マルチパーパストレイの用紙を一旦取り出します。<br>②種類が異なる用紙が混在していないか確認します。<br>③混在している場合は同じ種類の用紙だけにしてください。<br>④サイドカバーを開閉し、用紙の端面をそろえて戻します。<br>エラー表示されているトレイがマルチパーパストレイ以外の場合は、以下の手順を行ってください。<br>①エラー表示されているトレイを引き出します。<br>②トレイ内の用紙を一旦取り出し、種類が異なる用紙が混在していないか確認します。<br>③混在している場合は同じ種類の用紙だけにしてください。<br>④用紙ガイドと用紙ストッパが正しい位置になっているか確認します。<br>⑤用紙の端面をそろえて戻します。<br>⑥トレイをプリンタに戻します。<br>⑦マルチパーパストレイに用紙がある場合は、用紙を一旦取り出し、サイドカバーを開閉してください。 |
| 330 | － | 【状況】<br>ベルトユニットが正しくセットされていません。<br>【処置】<br>プリンタの電源をオフにして、以下の作業を行ってください。<br>①プリンタのトップカバーを開けます。<br>②ドラムカートリッジ4個を取り出し、平らな場所に置きます。<br>③取り出したドラムカートリッジに紙をかぶせ遮光します。<br>④ベルトユニットの前後のロックレバーを左方向に倒し、左右のハンドルを持って取り出し、セットし直します。<br>⑤前後のロックレバーを右に倒します。<br>⑥ドラムカートリッジ4個をセットします。<br>⑦プリンタのトップカバーを閉めます。<br>⑧プリンタの電源をオンにします。 |
| 331 | － | 【状況】<br>廃トナーボックスが正しくセットされていないか、またはフロントカバーが開いています。<br>【処置】<br>フロントカバーを閉めてください。復旧しない場合は、以下の手順を行ってください。<br>①操作パネルを起こします。<br>②プリンタのフロントカバーの左右を持ち、手前に開けます。<br>③廃トナーボックスの右上のロックレバー（青）を押しながら取り出し、セットし直します。<br>④プリンタのフロントカバーを閉めます。 |

| エラーコード | 発生箇所 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 340 | Y | 【状況】<br>エラー表示されているドラムカートリッジが正しくセットされていません。<br>【処置】<br>①プリンタのトップカバーを開けます。<br>②エラー表示されているドラムカートリッジを一旦取り出し、指定のドラムカートリッジであることを確認し、セットし直します。<br>③指定のドラムカートリッジでない場合は、指定ドラムカートリッジを使用します。<br>④プリンタのトップカバーを閉めます。 |
| 341 | M | |
| 342 | C | |
| 343 | k | |
| 348 | － | 【状況】<br>定着器が正しくセットされていません。<br>【処置】<br>①プリンタのトップカバーを開けます。<br>②定着器のロックレバーを右側に倒します。<br>③定着器のハンドルを持ち、一旦取り出し、セットし直します。<br>④定着器のロックレバーを左側に倒します。<br>⑤プリンタのトップカバーを閉めます。<br>解除できない場合は、電源OFF/ONしてください。 |
| 350 | Y | 【状況】<br>エラー表示されているドラムカートリッジの寿命です。<br>【処置】<br>新しいドラムカートリッジが用意されている場合には、以下の手順で交換してください。<br>①プリンタのトップカバーを開けます。<br>②交換するドラムカートリッジをラベルの色で確認します。<br>③トナーカートリッジごと、ドラムカートリッジを取り出します。<br>④新しいドラムカートリッジを包装袋から取り出します。<br>⑤オレンジ色のストッパを2箇所外します。<br>⑥トナーカバーを固定しているテープをはがし、トナーカバーを取り外します。<br>⑦今までお使いのトナーカートリッジ、または新品のトナーカートリッジをセットします。<br>⑧ドラムカートリッジをプリンタの同色ラベルの箇所にセットします。<br>⑨LEDヘッドを拭きます。<br>⑩プリンタのトップカバーを閉めます。<br>新しいドラムカートリッジが用意されていない場合には、カバーを開閉すると一時的にエラーを解除します。 |
| 351 | M | |
| 352 | C | |
| 353 | k | |
| 357 | － | 【状況】<br>廃トナーボックスが満杯です。<br>【処置】<br>新しい廃トナーボックスが用意されている場合には、以下の手順で交換してください。<br>①新しい廃トナーボックスを包装袋から取り出します。<br>②操作パネルを起こします。<br>③プリンタのフロントカバーの左右を持ち、手前に開けます。<br>④廃トナーボックスの右上にあるレバー（青）と、その右側にあるキャップを確認してください。<br>⑤レバー（青）を押しながら廃トナーボックスを取り出し、キャップをはずして背面の回収口にふたをします。<br>⑥新しい廃トナーボックスを取り付けます。<br>⑦プリンタのフロントカバーを閉めます。<br>新しい廃トナーボックスが用意されていない場合には、カバーを開閉すると一時的にエラーを解除できる場合があります。<br>解除できない場合は、新しい廃トナーボックスと交換してください。 |
| 360 | － | 【状況】<br>両面ユニットが正しくセットされていません。<br>【処置】<br>両面ユニットがセットされていない場合は、セットします。<br>両面ユニットがセットされている場合は、以下の手順でセットし直します。<br>①左右のレバーを引きながら、両面ユニットを引き出します。<br>②両面ユニットをセットします。 |

| エラーコード | 発生箇所 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 400 | トレイ<br>1～5、<br>マルチ<br>パーパス<br>トレイ | 【状況】<br>指定したサイズと異なる長さの用紙長を検出しました。<br>【処置】<br>エラー表示されているトレイがマルチパーパストレイの場合は、以下の手順を行ってください。<br>①正しいサイズの用紙がセットされているか確認します。<br>②トレイ1サイドカバーを開閉します。<br>エラー表示されているトレイがマルチパーパストレイ以外の場合は、以下の手順を行ってください。<br>①表示されているトレイを引き出します。<br>②正しいサイズの用紙がセットされているか確認します。<br>③用紙ガイドと用紙ストッパが正しい位置になっているか確認します。<br>④トレイ内の用紙を一旦取り出して、異なるサイズの用紙が混在していないか確認し、よく端面をそろえてから元に戻します。<br>⑤トレイをプリンタに戻します。 |
| 401 | トレイ<br>1～5 | 【状況】<br>指定したサイズより長い用紙長を検出しました。<br>【処置】<br>①表示されているトレイを引き出します。<br>②用紙ガイドと用紙ストッパが正しい位置になっているか確認します。<br>③トレイ内の用紙を一旦取り出して、よく端面をそろえてから元に戻します。<br>④トレイをプリンタに戻します。 |
| 410 | Y | 【状況】<br>表示されている色のトナーがなくなりました。<br>【処置】<br>①新しいトナーカートリッジを用意します。<br>②プリンタのトップカバーを開けます。<br>③交換するトナーカートリッジをラベルの色で確認します。<br>④トナーカートリッジのレバーを左方向に止まるまで回し、持ち上げて取り出します。<br>⑤新しいトナーカートリッジを縦と横に振ります。<br>⑥トナーカートリッジを水平にして、テープをはがします。<br>⑦テープをはがした面を下にして、レバーを手前に持ちます。<br>⑧ドラムカートリッジ奥側の突起とトナーカートリッジの穴を合わせ、セットします。<br>⑨トナーカートリッジのレバーを右方向に止まるまで回します。<br>⑩LEDヘッドを拭きます。<br>⑪プリンタのトップカバーを閉めます。 |
| 411 | M | |
| 412 | C | |
| 413 | K | |
| 420 | － | 【状況】<br>メモリ不足です。印刷結果は保証されません。<br>【処置】<br>①ジョブをキャンセルします。<br>②オンラインスイッチを押します。<br>（＊1）メモリオーバーフローエラーの回避方法として以下があります。<br>・プリンタのメモリを増やすことで回避されます。<br>・プリンタドライバの設定を“プリンタフォントで置き換える”に設定することで、回避される場合があります。 |
| 450 | トレイ1 | 【状況】<br>エラー表示されているトレイに使用できないサイズの用紙がセットされているか、用紙ガイドが正しい位置にありません。<br>【処置】<br>①エラー表示されているトレイを引き出します。<br>②用紙を取り出します。<br>③用紙ガイドと用紙ストッパを使用する用紙サイズに合わせます。<br>④正しいサイズの用紙をセットします。<br>⑤トレイをプリンタに戻します。 |
| 451 | トレイ2 | |
| 452 | トレイ3 | |
| 453 | トレイ4 | |
| 454 | トレイ5 | |

*1：エラーコード：420「メモリがいっぱいです」発生時に「オンライン」スイッチを押すと、データの処理状況により、以下のいずれかの復旧処理が行われます。
ケース1：メモリ不足が起こったページデータを破棄し、ジョブの終了まで受信データを受け捨てます。
ケース2：メモリ不足が発生したページを、白紙で出力します。次のページからは正常に印刷を再開します。

| エラーコード | 発生箇所 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 460 | － | 【状況】<br>マルチパーパストレイの用紙サイズがプリンタドライバで指定した用紙サイズと異なっています。<br>【処置】<br>①マルチパーパストレイにセットされている用紙を取り出します。<br>②エラー表示されている用紙をセットします。<br>③用紙ガイドを合わせます。<br>④オンラインスイッチを押します。<br>※プリンタドライバの用紙サイズ指定も再確認してください。 |
| 461 | トレイ1 | 【状況】<br>エラー表示されているトレイの用紙がプリンタドライバで指定した用紙サイズと異なっています。<br>【処置】<br>①エラー表示されているトレイを引き出します。<br>②用紙を取り出します。<br>③エラー表示されている用紙をセットします。<br>④用紙ガイドと用紙ストッパを合わせます。<br>⑤トレイをプリンタに戻します。<br>※プリンタドライバの用紙サイズ指定も再確認してください。 |
| 462 | トレイ2 | |
| 463 | トレイ3 | |
| 464 | トレイ4 | |
| 465 | トレイ5 | |
| 480 | フェイス<br>ダウン<br>スタッカ | 【状況】<br>印刷済みの用紙がいっぱいです。<br>【処置】<br>エラー表示されているスタッカの用紙を取り除きます。 |
| 484 | フェイス<br>アップ<br>スタッカ | |
| 520 | トレイ1 | 【状況】<br>エラー表示されているトレイの用紙を給紙できません。<br>【処置】<br>①エラー表示されているトレイを一旦引き出します。<br>②用紙をセットし直します。<br>③トレイをプリンタに戻します。 |
| 521 | トレイ2 | |
| 522 | トレイ3 | |
| 523 | トレイ4 | |
| 524 | トレイ5 | |
| 525 | － | 【状況】<br>マルチパーパストレイでリフトアップエラーが発生しています。<br>【処置】<br>①マルチパーパストレイの用紙を一旦取り出します。<br>②用紙をセットし直します。 |
| 530 | トレイ1 | 【状況】<br>エラー表示されているトレイの用紙が多すぎます。<br>【処置】<br>①エラー表示されているトレイを引き出します。<br>②用紙ガイドのマークを超えないように用紙の量を減らします。<br>③トレイをプリンタに戻します。 |
| 531 | トレイ2 | |
| 532 | トレイ3 | |
| 533 | トレイ4 | |
| 534 | トレイ5 | |
| 535 | － | 【状況】<br>マルチパーパストレイの用紙が多すぎます。<br>【処置】<br>①マルチパーパストレイの用紙を一旦取り出します。<br>②用紙の量を減らします。<br>③用紙をセットし直します。 |

| エラーコード | 発生箇所 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 540 | Y | 【状況】<br>エラー表示されているドラムカートリッジが正しくセットされていません。<br>【処置】<br>①プリンタのトップカバーを開けます。<br>②エラー表示されているドラムカートリッジを一旦取り出し、指定のドラムカートリッジであることを確認し、セットし直します。<br>③指定のドラムカートリッジでない場合は、指定のドラムカートリッジを使用してください。<br>④プリンタのトップカバーを閉めます。 |
| 541 | M | |
| 542 | C | |
| 543 | K | |
| 544 | Y | 【状況】<br>エラー表示されているトナーカートリッジのロックレバーの位置が正しくありません。<br>【処置】<br>①プリンタのトップカバーを開けます。<br>②エラー表示されているトナーカートリッジとドラムカートリッジがセットされているか確認します。<br>③エラー表示されているトナーカートリッジのレバーを左方向に止まるまで回して、一旦アンロック状態にし、再度レバーを右方向に止まるまで回してロック状態にします。<br>④プリンタのトップカバーを閉めます。 |
| 545 | M | |
| 546 | C | |
| 547 | K | |
| 560 | Y | 【状況】<br>エラー表示されているドラムカートリッジの寿命です。<br>【処置】<br>①新しいドラムカートリッジを用意します。<br>②プリンタのトップカバーを開けます。<br>③交換するドラムカートリッジをラベルの色で確認します。<br>④トナーカートリッジごと、ドラムカートリッジを取り出します。<br>⑤新しいドラムカートリッジを包装袋から取り出します。<br>⑥オレンジ色のストッパを2箇所外します。<br>⑦トナーカバーを固定しているテープをはがし、トナーカバーを取り外します。<br>⑧今までお使いのトナーカートリッジ、または新品のトナーカートリッジをセットし直します。<br>⑨ドラムカートリッジをプリンタの同色ラベルの箇所にセットします。<br>⑩LEDヘッドを拭きます。<br>⑪プリンタのトップカバーを閉めます。 |
| 561 | M | |
| 562 | C | |
| 563 | K | |
| 610 | Y | 【状況】<br>表示されている色のトナーカートリッジがセットされていません。<br>【処置】<br>①エラー表示されているトナーカートリッジを用意します。<br>②プリンタのトップカバーを開けます。<br>③セットするトナーカートリッジをラベルの色で確認します。<br>④新しいトナーカートリッジの場合は、トナーカートリッジを縦と横に振り、水平にして、テープをはがします。<br>⑤レバーを手前に持ちます。<br>⑥ドラムカートリッジ奥側の突起とトナーカートリッジの穴を合わせ、セットします。<br>⑦トナーカートリッジのレバーを右方向に止まるまで回します。<br>⑧プリンタのトップカバーを閉めます。 |
| 611 | M | |
| 612 | C | |
| 613 | K | |
| 614 | Y | 【状況】<br>表示されている色のトナーカートリッジは本装置では使用できません。<br>【処置】<br>正しいトナーカートリッジをセットしてください。 |
| 615 | M | |
| 616 | C | |
| 617 | K | |
| 620 | Y | |
| 621 | M | |
| 622 | C | |
| 623 | K | |

### ■サービスコールに関するメッセージ

| エラーコード | 発生箇所 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 052～063<br>072～075<br>126<br>190<br>203～214<br>910～940 | － | 【状況】<br>プリンタに異常が発生しています。<br>【処置】<br>プリンタの電源を入れ直してください。 |
| 020～051<br>065<br>081～125<br>128～188<br>200～202<br>220～247 | － | 【状況】<br>プリンタに異常が発生しています。<br>【処置】<br>プリンタの電源を入れ直してください。<br>復旧しない場合は、「ハードウェア修理相談センター」へご連絡ください。 |
| 001～011<br>F0C<br>F0D<br>FFE<br>FFF | － | 【状況】<br>プログラムの例外エラーです。<br>【処置】<br>プリンタの電源を入れ直してください。<br>復旧しない場合は、「ハードウェア修理相談センター」へご連絡ください。<br>このとき、PC、LR、FRに表示される内容をお伝えください。 |

本書および取扱説明書を読んでもわからない場合は、下記へお問い合わせください。

### ディーラへの問い合わせ

お買い求めになった販売店、ディーラにお問い合わせください。

**問い合わせ先メモ**

本製品を購入された販売店、ディーラの情報を記入してください。

販売店：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿
連絡先：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿
担　当：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿
シリアル番号：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

### プリンタ故障時の連絡先

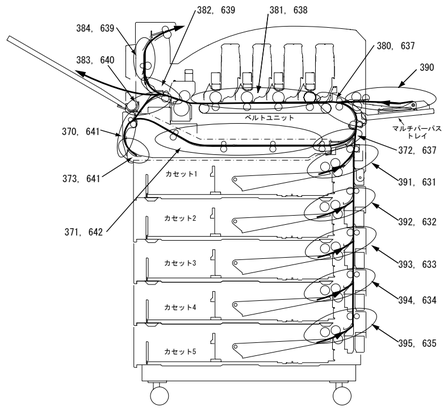
「ハードウェア修理相談センター」
通話料無料　0120-422-297
受付時間：平日9：00～17：00
（土曜・日曜・祝日および当社指定の休日を除く）

このマニュアルは再生紙を使用しています。

B5WY-A025-01-00

# 紙づまりになったとき

紙づまりが発生すると、オペレータパネルに〔紙づまり〕または〔用紙が残っています〕メッセージが表示されます。メッセージに対応した方法でつまった用紙を取り除いてください。
エラーコードと紙づまりの発生した場所の関係は、下図を目安としてください。紙づまりの発生の仕方によっては、場所がずれる場合があります。




| ｴﾗｰｺｰﾄﾞ | 発生箇所 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 370<br>371<br>372<br>373 | － | 【状況】<br>両面ユニット付近で紙づまりが発生しました。<br>【処置】<br>①両面ユニットのボタンを押しながら、プリンタの両面ユニットカバーを開けます。<br>②用紙が残っている場合は取り除いて、プリンタの両面ユニットカバーを閉めます。<br>③両面ユニットの両側のレバーを引きながら、両面ユニットを引き出します。<br>④一方の上面カバーの取っ手をつまんで開けます。<br>⑤用紙が残っている場合は、取り除きます。<br>⑥上面カバーを閉めます。<br>⑦もう一方の上面カバーも同時に確認します。<br>⑧両面ユニットを元の位置に戻します。<br>⑨プリンタのトレイ１サイドカバーを開けます。<br>⑩用紙が残っている場合は、取り除きます。<br>⑪プリンタのトレイ１サイドカバーを閉めます。 |

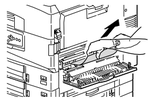
| ｴﾗｰｺｰﾄﾞ | 発生箇所 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 380 | サイド<br>カバー | 【状況】<br>紙づまりが発生しました。<br>【処置】<br>①マルチパーパストレイに用紙がある場合は、用紙を一旦取り出します。<br>②プリンタのサイドカバーを開けます。<br>③つまっている用紙を取り除きます。<br>④プリンタのサイドカバーを閉めます。 |
| 381<br>382<br>383 | － | 【状況】<br>紙づまりが発生しました。<br>【処置】<br>①プリンタの排出部サイドカバーを開けます。<br>②用紙がある場合は取り除きます。<br>③プリンタの排出部サイドカバーを閉じます。<br>④プリンタのトップカバーを開けます。<br>⑤ドラムバスケットを上げます。<br>⑥ベルト上の用紙を取り除きます。<br>⑦定着器に噛み込んだ用紙がある場合は、定着器のロックレバーを右側に倒します。<br>⑧定着器のハンドルを持ち、取り出して、用紙を取り除きます。<br>⑨定着器を戻します。<br>⑩定着器のロックレバーを左側に倒します。<br>⑪ドラムバスケットを戻します。<br>⑫プリンタのトップカバーを閉めます。 |
| 384 | 排出部<br>サイド<br>カバー | 【状況】<br>紙づまりが発生しました。<br>【処置】<br>①プリンタの排出部サイドカバーを開けます。<br>②つまっている用紙を取り除きます。<br>③プリンタの排出部サイドカバーを閉めます。 |
| 390 | サイド<br>カバー | 【状況】<br>紙づまりが発生しました。<br>【処置】<br>①マルチパーパストレイに用紙がある場合は、用紙を一旦取り出します。<br>②プリンタのサイドカバーを開けます。<br>③つまっている用紙を引いて取り除きます。<br>④プリンタのサイドカバーを閉めます。 |
| 391 | トレイ１<br>サイド<br>カバー | 【状況】<br>紙づまりが発生しました。<br>【処置】（ｍ：トレイ番号）<br>①プリンタのトレイｍサイドカバーを開けます。<br>②つまっている用紙を引いて取り除きます。<br>③プリンタのトレイｍサイドカバーを閉めます。 |
| 392 | トレイ２<br>サイド<br>カバー | |
| 393 | トレイ３<br>サイド<br>カバー | |
| 394 | トレイ４<br>サイド<br>カバー | |
| 395 | トレイ５<br>サイド<br>カバー | |

| ｴﾗｰｺｰﾄﾞ | 発生箇所 | 対処方法 |
|---|---|---|
| 631 | トレイ１<br>サイド<br>カバー | 【状況】（ｍ：トレイ番号）<br>トレイｍ付近に用紙が残っています。<br>【処置】<br>①プリンタのトレイｍサイドカバーを開けます。<br>②残っている用紙を取り除きます。<br>③プリンタのトレイｍサイドカバーを閉めます。 |
| 632 | トレイ２<br>サイド<br>カバー | |
| 633 | トレイ３<br>サイド<br>カバー | |
| 634 | トレイ４<br>サイド<br>カバー | |
| 635 | トレイ５<br>サイド<br>カバー | |
| 637 | － | 【状況】<br>プリンタ内に用紙が残っています。<br>【処置】<br>①マルチパーパストレイに用紙がある場合は、用紙を一旦取り出します。<br>②プリンタのサイドカバーを開けます。<br>③残っている用紙を取り除きます。<br>④プリンタのサイドカバーを閉めます。 |
| 638<br>639 | － | 【状況】<br>プリンタ内に用紙が残っています。<br>【処置】<br>①プリンタの排出部サイドカバーを開けます。<br>②用紙がある場合は取り除きます。<br>③プリンタの排出部サイドカバーを閉じます。<br>④プリンタのトップカバーを開けます。<br>⑤ドラムバスケットを上げます。<br>⑥ベルト上の用紙を取り除きます。<br>⑦定着器に噛み込んだ用紙がある場合は、定着器のロックレバーを右側に倒します。<br>⑧定着器のハンドルを持ち、取り出して、用紙を取り除きます。<br>⑨定着器を戻します。<br>⑩定着器のロックレバーを左側に倒します。<br>⑪ドラムバスケットを戻します。<br>⑫プリンタのトップカバーを閉めます。 |
| 640<br>641<br>642 | － | 【状況】<br>両面ユニット付近に用紙が残っています。<br>【処置】<br>①プリンタのトレイ１サイドカバーを開けます。<br>②用紙が残っている場合は取り除いて、プリンタのトレイ１サイドカバーを閉めます。<br>③両面ユニットのボタンを押しながら、プリンタの両面ユニットカバーを開けます。<br>④用紙が残っている場合は取り除いて、プリンタの両面ユニットカバーを閉めます。<br>⑤両面ユニットの両側のレバーを引きながら、両面ユニットを引き出します。<br>⑥一方の上面カバーの取っ手をつまんで開けます。<br>⑦用紙が残っている場合は、取り除きます。<br>⑧上面カバーを閉じます。<br>⑨もう一方の上面カバーも同時に確認します。<br>⑩両面ユニットを元の位置に戻します。 |

## ■用紙トレイでつまった用紙を取り除く（コード：391 ～ 395、631 ～ 635）

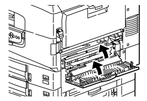
オペレータパネルの液晶ディスプレイには、用紙のつまったトレイ番号が表示されます。
ここでは、用紙トレイ１の場合について説明しますが、他の用紙トレイの場合も、同様の手順で該当のサイドカバーを開いて用紙を取り除いてください。

**1** トレイ１サイドカバーのレバーを握り、外側に開く



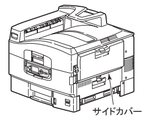
**2** つまっている用紙をそっと取り除く

**ガイド**
ローラの端を持って回すと用紙にたるみができ、取り除きやすくなります。

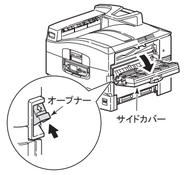


**3** 用紙ガイドを元の位置に戻し、トレイ１サイドカバーを閉じる

## ■マルチパーパストレイ付近でつまった用紙を取り除く（コード：380、390、637）

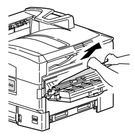



**1** マルチパーパストレイが開いている場合は閉じる

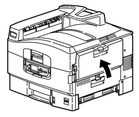



**2** オープナーを引き、サイドカバーを外側に開く

**ガイド**
・サイドカバーが開きにくい場合は、オープナーを引き、マルチパーパストレイの取っ手を持って操作してください。
・マルチパーパストレイを開くボタンを押さないように注意してください。

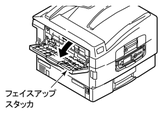


**3** つまっている用紙をそっと取り除く

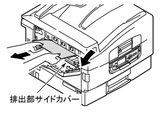


**4** サイドカバーを閉じる

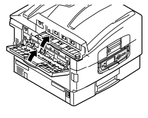
## ■プリンタ内部、排出部でつまった用紙を取り除く（コード：381 ～ 384、638、639）




**1** 排出部付近に用紙がつまっている場合は、フェイスアップスタッカを開く



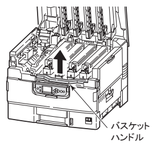

**2** 排出部サイドカバーを開け、つまっている用紙をそっと取り除く



**3** 排出部サイドカバーを閉じ、フェイスアップスタッカを閉じる

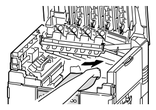
**4** トップカバーハンドルを握り、トップカバーを開ける

| ⚠ 注意 | 定着器ユニットは高温になっていますので、触らないでください。 |
|---|---|

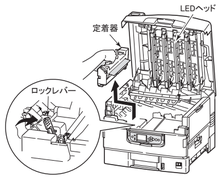



**5** バスケットハンドルを握り、ドラムバスケットを上に持ち上げる

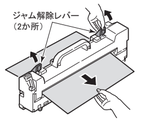
**ガイド**
ドラムバスケットを持ち上げるときは、バスケットハンドルの手前と奥のレバーを押します。



**6** ベルト上にある用紙をそっと取り除く

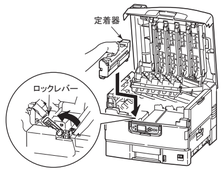



**7** 定着器に用紙が挟まっている場合は、ロックレバーを矢印の方向に倒し、ロックを解除する
定着器のハンドルを持ち、取り出し、平らな場所に置く

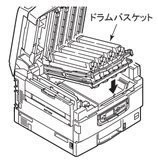



**8** ジャム解除レバー（2 か所）を引き上げ、用紙をそっと取り除く

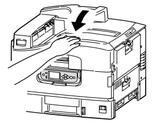
| ⚠ 注意 | 定着器ユニットは高温になっています。熱いときは無理をせず、少し冷めるまで待ってから用紙を取ってください。 |
|---|---|




**9** 定着器をプリンタの中に静かに戻す。ロックレバーを矢印の方向に倒し、固定する

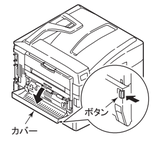



**10** ドラムバスケットを元の位置に戻し、固定されたことを確認する

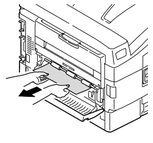


**11** トップカバーを閉じる

## ■両面ユニットでつまった用紙を取り除く（コード：370 ～ 373、640 ～ 642）

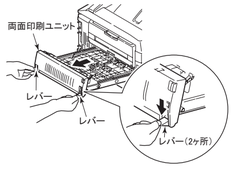



**1** 両面印刷ユニットのボタンを押しながらカバーを外側へ開く

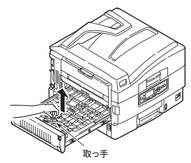


**2** 用紙がある場合は、そっと取り除く

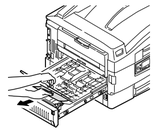
**ガイド**
用紙の先端が少ししか見えずに取りにくい場合は、トップカバーを開き、定着器を取り出し、用紙の反対側から取り除いてください。



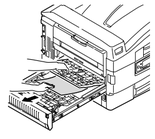

**3** カバーを閉じ、左右のレバーを押しながら両面ユニットを引き出す




**4** 手前のカバーの取っ手をプリンタ本体側に押してから持ち上げる

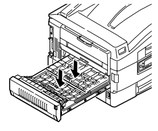


**5** つまっている用紙がある場合は、取り除く

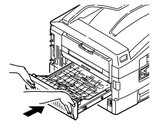


**6** 同様に奥のカバーの下も確認する

**ガイド**
奥のカバーの取っ手をプリンタ本体側に押してから持ち上げてください。



**7** カバー（2 枚）を元の位置に戻す



**8** 両面印刷ユニットをプリンタに戻す

**ガイド**
トレイ１サイドカバー付近に、用紙がつまっている場合もあります。トレイ１サイドカバーを開いて、用紙がないか確認してください。