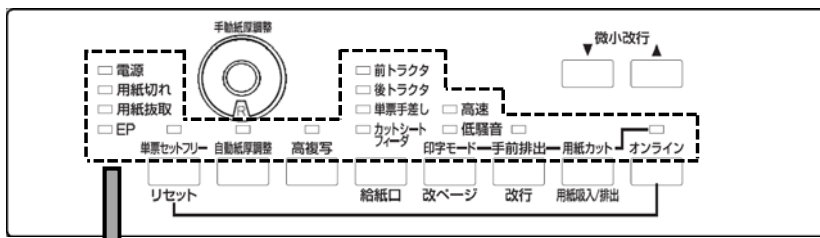


■「故障かな」と思ったときは

本シートをご覧になり、ランプ表示が以下と一致している項目を参照して適切な対処を行ってください。ハードウェアガイドも合わせて確認してください。お問い合わせの際は、ランプの状態を伝えていただきますようお願いいたします。ランプの状態によっては、修理が必要な場合もあります。



ランプ表示記号の意味について

- : 点灯
- : 消灯
- ▲ : 点滅
- 空欄は変化なし

寿命警告は、オンラインアイドル中のみ表示し、データ受信～印刷中は給紙口が表示されます。寿命警告が複数個発生時、オンライン状態では給紙口がわからないことがあります。オフライン状態にすると確認できます。

ランプ表示																エラー名称 または状態	意味 および 対処方法
復旧可能なエラー	電源	用紙切れ	用紙抜け	EP	単票セーフリー	自動紙厚調整	高複写	前トラクタ	後トラクタ	単票手差し	カットシート	カッター	印字モード	手前排出	オンライン	オフライン	[オンライン]を押し、オンライン状態にします。 [オンライン]を押してもオフラインのままのときは、カバーを閉じた後、[オンライン]を押します。
	●	○	○													○	カバーオープン (印刷停止)
	●	○	○													●	印刷中にカバーオープンを検出した場合、オンライン状態で印刷停止します。カバーを閉じると、印刷再開します。
	●	○	○							○	○					●	機能設定で『用紙カット戻し：自動』選択の場合 [用紙カット]が押されたか、ESC/Pモードの印刷終了後オートティオフ機能(有効設定)により連帳が用紙 カット位置まで紙送りされている状態です。 印刷済み用紙を切り取り、[用紙カット]を押します。
	●	▲													▲		単票表紙待ち
	●	○	○	▲				○	○							○	単票印刷時に70mm未満の用紙サイズ長(縦)が指定されました。印刷を中止し、[オンライン] を押し、正しい用紙サイズを指定して印刷します。
	●	●	○					○	○	○	○					○	用紙サイズエラー
	●	●	○					○	○	○	○					○	用紙切れ(前トラクタ)
	●	●	○					○	○	○	○					○	用紙切れ(後トラクタ)
	●	●	○					○	○	○	○					○	用紙切れ(単票手差し)
	●	●	○					○	○	○	○					○	用紙切れ(カットシート)
	●	●	○					○	○	○	○					○	吸入ジャム(前トラクタ)
	●	●	○					○	○	○	○					○	吸入ジャム(後トラクタ)
寿命警告	●	●	○					○	○	○	○					○	吸入ジャム(単票手差し)
	●	●	○					○	○	○	○					○	吸入ジャム(カットシート)
	●	○	○												▲	○	排出ジャム
	●	○	○												▲	○	紙づまりが発生しています。 プリンタ内部および給紙口の用紙(異物)を取り除きます。
寿命警告	●	○	○												▲	○	紙づまりが発生しています。 プリンタ排出部、内部および給紙口の用紙(異物)を取り除きます。
	●	○	○												▲	○	桁ずれ
	●	○	○												○	○	用紙厚異常
	●	○	○												○	▲	機能設定で『用紙カット戻し：手動』選択の場合 [用紙カット]が押されたか、ESC/Pモードの印刷終了後オートティオフ機能(有効設定)により連帳が用紙 カット位置まで紙送りされている状態です。 印刷済み用紙を切り取り後、[オンライン]を押します。
寿命警告	●	○	○													●	リボン寿命
	●	○	○													●	装置寿命
	●	○	○													●	印字ヘッド寿命
	●	○	○													●	CSFローラケット寿命
ハードアラーム	●	▲	○	○	○	▲	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	LANカードエラー
	●	▲	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	LRESアラーム(注)
	●	▲	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	セットフリーアラーム
	●	▲	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	HCPP(連単切替機構) アラーム
	●	▲	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	APTC(自動紙厚調整機構) ホームポジションセンサアラーム
	●	▲	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	ROM/RAMアラーム
	●	▲	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	オーバーロードアラーム
	●	▲	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	※ SPドライバアラーム
	●	▲	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	※ LFドライバアラーム
	●	▲	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	※ HEADドライバアラーム
エラー名称 または状態	電源	用紙切れ	用紙抜け	EP	単票セーフリー	自動紙厚調整	高複写	前トラクタ	後トラクタ	単票手差し	カットシート	カッター	印字モード	手前排出	オンライン	エラー名称 または状態	意味 および 対処方法
	●	○	○													○	低電圧アラーム

■「富士通ハードウェア修理相談センター」

通話料無料：0120-422-297

受付時間：平日9:00～17:00(土曜・日曜・祝日および年末年始を除く)

※ ESC/Pは、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。