

**困った
時に読む本**

トラブル解決ガイド

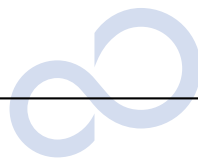
パソコン画面が映らないなどのトラブル時の対処について説明します。
画面が表示できる状態でのトラブルについては、
画面で見る「サービスアシスタント」をご覧ください。

- 1** トラブル時にまず確認
- 2** Q&A集
- 3** 購入時の状態に戻す（リカバリ）
- 4** 問い合わせしたいときは



マニュアルの読み方

～知りたいことを調べるには～



本で調べる



『パソコンの準備』

パソコンの接続やWindowsのセットアップなど、パソコンを使い始める前に必要な準備について書かれています。



『使いはじめガイド』

FMVを使うための基礎知識やユーザー登録の方法、インターネットやEメールの始め方などがわかります。



『トラブル解決ガイド』

電源が入らないなど、画面では調べられないトラブルの原因・対処がわかります。リカバリ方法も説明しています。



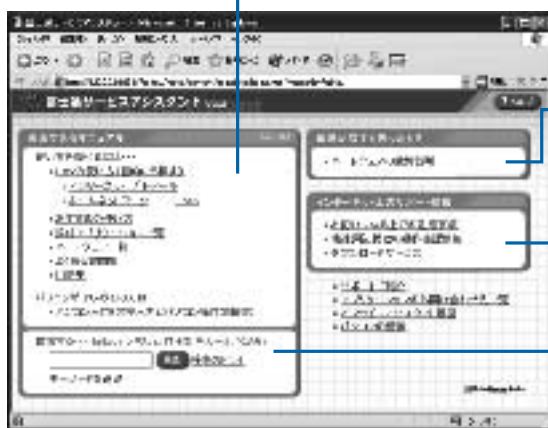
『基本操作クイックシート』

パソコンの基本的な操作方法がまとめてある早見表です。お手元に置いてご覧ください。

画面で調べる



「サービスアシスタント」



画面で見るマニュアル

▶ 見かたは『使いはじめガイド』をご覧ください。パソコン入門やアプリケーションの使い方、周辺機器の取り付け方などが調べられます。

故障かな？と思ったとき

「ハードウェアの故障診断」をクリックすると、故障かどうかのチェックが行われ、解決のためのアドバイスが表示されます。

インターネット上のサポート情報

項目をクリックするとインターネットに接続し、各サポート情報が表示されます。

検索

知りたいことがどこに載っているかわからない、というときはここで検索しましょう。用意されたキーワードを利用することもできます。

●起動方法

DESKPOWERの場合

キーボードの「サポート」(または「Support」)ボタンを押す

BIBLO NB、RS、MGシリーズの場合

ワンタッチボタンを「Application」モードにして「A」ボタンを押す

BIBLO NH、LOOXシリーズの場合

画面にある  をクリック

※「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「富士通サービスアシスタント(マニュアル&サポート)」→「富士通サービスアシスタント」の順にクリックしても起動できます。

『トラブル解決ガイド』の内容

トラブル解決の手がかりを探すには

第1章 トラブル時にまず確認

- ・トラブル解決の流れ

第2章 Q&A 集

- ・電源が入らないトラブル、画面の表示がおかしいトラブルなど

もっと便利に使うためのヒントなど

第2章 Q&A 集

- ・こんなことがしたい
- ・バックアップについて

ご購入時の状態に戻したいとき

第3章 パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）

- ・リカバリを実行する
- ・アプリケーションをインストールする

どうしてもトラブルが解決しないとき

第4章 問い合わせしたいときは

- ・お問合せ先について

このマニュアルの表記について

画面例およびイラストについて

表記されている画面およびイラストは一例です。お使いの機種やモデルによって、画面およびイラストが若干異なることがあります。また、ホームページなどの画面例については、情報が更新され、画面の一部やメニューの項目などが異なる場合があります。

製品の呼び方について

このマニュアルでは製品名称を、次のように略して表記しています。

製品名称	このマニュアルでの表記
FMV-DESKPOWER	DESKPOWER
FMV-BIBLO	BIBLO
FMV-BIBLO LOOX	BIBLO LOOX または LOOX
富士通サービシアシスタント V2.2	サービシアシスタント
Microsoft® Windows® XP Home Edition	Windows または Windows XP
Microsoft® Windows® XP Professional	Windows または Windows XP または Windows XP Professional
Microsoft® Windows® XP Media Center Edition 2004	Windows または Windows XP または Media Center
Microsoft® Office Personal Edition 2003	Office Personal 2003
Microsoft® Office Word 2003	Word 2003
Microsoft® Office Excel 2003	Excel 2003
Microsoft® Office Outlook® 2003	Outlook 2003
Microsoft® Office Home Style ⁺	Home Style ⁺
Microsoft® Internet Explorer 6.0	Internet Explorer
Drag'n Drop® CD+DVD	Drag'n Drop CD+DVD
OASYS Viewer V8.0	OASYS ビューア
プロアトラス W2 for FUJITSU	プロアトラス
Norton Internet Security™ 2003	Norton Internet Security
AOL 7.0 for Windows	AOL
MediaStage LightEdition	MediaStage LE
CD- RW/DVD- ROM ドライブ、DVD- R/RW ドライブ、DVD マルチドライブ、スーパーマルチドライブ	CD/DVD ドライブ
リカバリディスク & アプリケーションディスク 1	リカバリディスクまたはアプリケーションディスクまたはアプリケーションディスク 1
アプリケーションディスク 2	アプリケーションディスク

本文中の記号について

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

	お使いになるときに注意していただきたいことや、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。
	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
	参照先を記述しています。
	ご覧になっていただきたいマニュアルを記述しています。
	サービスアシスタントを表しています。次のいずれかの操作で起動できます。 • DESKPOWER の場合 キーボードの「サポート（または「Support」）」ボタンを押す • BIBLO NB、MG、RS シリーズの場合 ワンタッチボタンを「Application」モードにして「A」ボタンを押す • BIBLO NH、LOOX シリーズの場合 画面にある  をクリック • 全機種共通 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「富士通サービスアシスタント（マニュアル&サポート）」→「富士通サービスアシスタント」の順にクリック
	CD-ROM/DVD-ROM を表しています。

商標および著作権について

Microsoft、Windows、Office ロゴ、Outlook は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
Motive のロゴ、Motive Communications, Inc.、ServiceNet Platform および Motive の他の製品名あるいは技術用語は Motive Communications, Inc. の商標または登録商標です。
その他の各製品名は、各社の商標または登録商標です。
その他の各製品は、各社の著作物です。

All Rights Reserved, Copyright© FUJITSU LIMITED 2003
画面の使用に際して米国 Microsoft Corporation の許諾を得ています。



目次

このマニュアルの表記について	2
カスタムメイドモデルについて	6

第1章 トラブル時にまず確認

1 パソコンにトラブルが起こったときは	8
---------------------------	---

第2章 Q&A 集

1 電源が入らない、画面が表示できないトラブル	12
Q パソコンの電源が入らない	12
Q パソコンの電源は入るが、画面に何も表示されない	14
Q パソコンを使っていたら、画面が真っ暗になった	16
Q パソコンの電源を入れると、再起動を繰り返す	17
Q パソコンの電源を入れても、Windows が起動しない (メッセージが表示される・音が鳴る 他)	18
2 画面の表示がおかしい、操作ができないトラブル	20
Q 画面が乱れる (画像が揺れる、色がずれる、画像がちらつく、 画像がぼやけるなど)	20
Q 操作中に画面が動かなくなった	23
Q どうしても電源が切れない	25
Q マウスポインタが動かない、キーボードが操作できない	26
Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された	28
Q サービスアシスタントがうまく動かない	31
Q 音が聞こえない	32
Q 周辺機器を取り付けたら、動作がおかしくなった	33
Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [DESKPOWER]	34
Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [BIBLO RS シリーズ]	37
Q ワイヤレスキーボードのキーやボタンを押していないのに、キーを押し続けた 状態になったり、音量設定が不安定になったりする	38
Q 状態表示 LED/LCD がおかしい [BIBLO]	39
Q ハードディスクからカシャカシャという音がする [BIBLO]	39
Q バッテリーが充電されない [BIBLO]	40
Q パソコンが熱い	40
3 こんなことがしたい	41
Q ドライバを更新する	41
Q 最小限の機能で起動する (セーフモード)	43
Q BIOS をご購入時の状態に戻す	44
Q D ドライブの容量を増やす	45
Q 「スタート」ボタンからプログラムを表示するとき画面からはみ出さないよう にする	47

第3章 パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）

1 リカバリとは	50
リカバリをする前にもう一度確認	50
リカバリの考えかた	51
2 リカバリの準備	54
バックアップをする	54
リカバリをする前に気をつけておくこと	55
作業中に起こる可能性のあるトラブル	56
必要な作業と用意するディスクを確認する	57
3 「リカバリディスク」を実行する	58
「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する	58
4 「アプリケーションディスク」からまとめてインストールする	63
アプリケーションをインストールし、パソコンに最適な設定を行う	63
5 「アプリケーションディスク」から選んでインストールする	68
インストールが必要なアプリケーションと使用するディスク	68
1つずつアプリケーションをインストールする	69
ご購入時と同じ状態や設定にするために	70
6 サービスアシスタントをインストールする	71
7 Office Personal 2003 をインストールする	72
Office Personal 2003 をインストールする	72
Home Style ⁺ をインストールする	74
8 プロアトラスをインストールする	76
9 リカバリディスクを実行する (カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方)	80
「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する	80
10 以前の環境に近づける	83
所在地情報とモデムの設定をする	83
周辺機器を接続する	83
アプリケーションをインストールする	83
バックアップしたファイルを復元する	84
その他の作業	84

第4章 問い合わせしたいときは

1 お問い合わせ先について	88
アプリケーションに関するお問い合わせ	88
富士通製品に関するお問い合わせ	88

索引	90
----	----

カスタムメイドモデルについて

このマニュアルでは、インターネットの「富士通ショッピングサイト WEB MART（ウェブマート）」で販売されている「カスタムメイドモデル」と「WEB 専用モデル」の両方を指して「カスタムメイドモデル」と表記しています。

「WEB 専用モデル」をご購入の方は「カスタムメイドモデル」と書かれている部分をお読みください。

また、このマニュアルの本文中に「カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方」という表記があります。

これは「富士通ショッピングサイト WEB MART（ウェブマート）」で「カスタムメイドモデル」「WEB 専用モデル」をご購入の際に「ソフトウェア」の項目が「スタンダードセット」だった方が対象になります。

1

第 1 章

トラブル時にまず確認

パソコンの調子がおかしいと思ったとき、何を見たらよいか、
どうやってチェックしたらよいかを紹介しています。

1 パソコンにトラブルが起こったときは	8
---------------------------	---

1 パソコンにトラブルが起きたときは

パソコンの調子がよくない、あるいは、パソコンが動かないと思ったら、状況に応じて次のことをチェックしてみてください。簡単に解決できる場合があります。

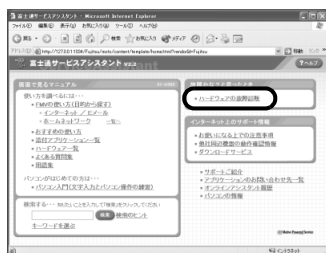
■「サービスアシスタント」が起動できる場合

パソコンの画面が表示できる、操作できる など

STEP1 「ハードウェアの故障診断」で診断する

パソコンに異常があるかどうかをチェックします。

「サービスアシスタント」のトップ画面で「ハードウェアの故障診断」を選び、トラブル箇所についてパソコンの自己診断をします。



< 診断後 >

- ・ パソコンに問題があった場合は、修復のための適切なアドバイスが表示されます。
- ・ パソコンに問題がなかった場合は、「画面で見るマニュアル」の「よくある質問集」内から参考になりそうなトピックが一覧表示されます。



トピックの一覧表示から解決の方法が見つからない場合は、「次へ進む」をクリックし、「よくある質問集」から探します。

「ハードウェアの故障診断」で問題が見つからず、表示されたトピックや「よくある質問集」からもトラブルが解決しなかった場合は、次のステップに進みます。

マニュアルなどから解決方法を探し、それでも解決しない場合はサポートを利用します。

探し方については、『使いはじめガイド』→「マニュアルやサポートを使いこなそう」→「サービスアシスタントの使い方」をご覧ください。

STEP2 自分で探す

サービスアシスタントの画面で見るマニュアルやFMVユーザーのためのホームページから、自分で探します。

- ・ マニュアルを見る
「よくある質問集」だけでなく、「画面で見るマニュアル」全体から探します。
- ・ マニュアル内を検索する
キーワードを入力し、マニュアル全体から検索します。

- ・ インターネットで検索する（無料）
インターネットに接続して、FMV 活用サイト AzbyClub（アズビィクラブ）ホームページ（<http://azby.fmwworld.net/>）から探します。

STEP3 サポートを利用する★

自分で解決することが難しいときは、サポート担当者や Azby テクニカルセンターに相談できます。

- ・ サポート担当者に相談する
次の相談方法があります。
 - ・ オンラインアシスタント
 - ・ メールサポート
 - ・ サポートコール予約



【注1】 「サービスアシスタント」の操作方法について詳しくは、『使いはじめガイド』をご覧ください。

【注2】 ☆印のサポートのご利用には、ユーザー登録が必要となります。ユーザー登録方法については、『使いはじめガイド』をご覧ください。

【注3】 一部のサービスでは、インターネットへの接続環境が必要となります。また、別途通信費がかかります。

■「サービスアシスタント」が起動できない場合

パソコンの電源が入らない、パソコンの画面が表示できない、マウス／フラットポイント、キーボードが操作できない など

STEP1 『トラブル解決ガイド』（この本）の Q&A 集を見る

サービスアシスタントが見られない状態のときは、「Q&A 集」から該当するトラブルを探します。パソコンの電源が入らない、パソコンの画面が表示できない、マウス／フラットポイント、キーボードが操作できないなどのトラブルについて調べることができます。

『トラブル解決ガイド』（この本）→「Q&A 集」

こんなトラブルの場合は、下の「その他」も参考にしてください。

- ・アプリケーションがおかしい
→「アプリケーションについて問い合わせる」
- ・買ってすぐの状態、起動しなくなった
→「リカバリディスクを実行し、ご購入時の状態に戻す」
- ・買ってすぐの状態、青い画面やエラーが表示されてしまった
→「リカバリディスクを実行し、ご購入時の状態に戻す」

STEP2 電話で問い合わせる（一部有料）★

どうしてもトラブルが解決しないときは、お問い合わせください。

『トラブル解決ガイド』（この本）→「問い合わせしたいときは」

『サポート＆サービスのご案内』

その他

パソコンの状態や解決したい内容によっては、次のような方法もあります。

■インターネットに接続してサポート情報を手に入れる（無料）★

FMV 活用サイト AzbyClub（アズビィクラブ）ホームページ（<http://azby.fmwworld.net/>）をご覧になることができる場合

AzbyClub ホームページのサポートサイトでは、機種別の注意事項など、最新のサポート情報を掲載しています。定期的にご覧になることをお勧めします。

また、解決方法を E メールで教えてくれる「メールサポート」もご利用になれます。

■アプリケーションについて問い合わせる

アプリケーションについて問題が起きた場合

このパソコンに添付されているアプリケーションについてのお問い合わせは、『サポート＆サービスのご案内』をご覧ください。

■リカバリディスクを実行し、ご購入時の状態に戻す

購入直後、起動しないなどのトラブルが発生した場合

修理が必要と判断した場合

パソコンをご購入時の状態に戻します。リカバリディスクを実行すると、C ドライブのデータ（ご購入後に作成したものは消えてしまいますのでご注意ください）。

『トラブル解決ガイド』（この本）→「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」

■ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方 [DESKPOWER]

ホームサーバー機能についての詳しい説明や Q&A 集、ホームサーバー機能のリカバリについては、

『ホームサーバー機能 取扱説明書』をご覧ください。

2

第 2 章

Q&A 集

ここでは、パソコンを使っていて、故障かなと思うようなトラブルが発生した場合の対処方法を、Q&A 方式で説明しています。

1 電源が入らない、画面が表示できないトラブル	12
2 画面の表示がおかしい、操作ができないトラブル	20
3 こんなことがしたい	41

1 電源が入らない、画面が表示できない トラブル

Q パソコンの電源が入らない

A DESKPOWER と BIBLO で対処法が異なります。順番に確認してください。

[DESKPOWER の場合]

パソコン本体の電源ランプが点灯していない場合は、パソコンの電源が入っていません。

原因	対処
パソコン本体の電源ケーブルが外れている	電源ボタンを押してもパソコン本体の電源ランプが点灯しない場合は、電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。 接続については、  『パソコンの準備』→「接続する」をご覧ください。

以上の点を確認しても画面が表示できない場合は、「Q パソコンの電源は入るが、画面に何も表示されない」(▶ P.14) もあわせてご覧ください。

[BIBLO の場合]

状態表示 LED/LCD に ① が点灯していない場合は、パソコンの電源が入っていません。

原因	対処
AC アダプタが外れている	 『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「初めて電源を入れる」をご覧ください、AC アダプタを正しく接続してください
電源が入っていない	・電源ボタンをしっかりと押して電源を入れてください。 ・主電源スイッチが○側になっているときは 側へスライドしてください (RS シリーズのみ)。
バッテリーが切れている (バッテリーをご使用の場合)	AC アダプタを接続して充電してください。バッテリーを充電後、パソコンを使わなかった場合でも、約 1ヶ月で自然放電してしまいます。 ご使用の際は、バッテリーの残量に留意してください。バッテリー残量表示については、  (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「バッテリーで使う」をご覧ください。
バッテリーが外れている (バッテリーをご使用の場合)	バッテリーがしっかり取り付けられているか確認してください。 バッテリーの取り付け方をあらかじめ確認したい場合は、AC アダプタを接続してから  (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「周辺機器」→「内蔵バッテリーパックを交換する」をご覧ください。

各ボタンやスイッチの場所については、『パソコンの準備』→「各部名称」をご覧ください。

以上の点を確認しても画面が表示できない場合は、「Q パソコンの電源は入るが、画面に何も表示されない」(●▶ P.14) もあわせてご覧ください。

バッテリーをご使用の場合は、「Q バッテリーが充電されない [BIBLO]」(●▶ P.40) もあわせてご覧ください。

Q パソコンの電源は入るが、画面に何も表示されない

A 次のような原因が考えられます。順番に確認してください。

使っている途中で画面に何も表示されなくなった場合は、次の「Q パソコンを使っていたら、画面が真っ暗になった」(●▶ P.16) をご覧ください。

画面にメッセージが表示された場合は、「Q パソコンの電源を入れても、Windows が起動しない (メッセージが表示される・音が鳴る 他)」(●▶ P.18) をご覧ください。

[DESKPOWER の場合]

原因	対処
ディスプレイのケーブルが外れている、または電源が入っていない (L シリーズを除く)	ディスプレイの電源ランプが消灯またはオレンジ色に点灯している場合は、ディスプレイのケーブルがパソコン本体に正しく接続されているか確認してください。 [17 型ワイド液晶ディスプレイ (TV チューナー内蔵) をお使いの方] ・ディスプレイのACアダプタの接続も確認してください。 上記を確認してもディスプレイの電源ランプが緑色に点灯しない場合は、ディスプレイの電源ボタンを押して電源を入れた後、パソコンを再起動してください。再起動については、「Q どうしても電源が切れない」(●▶ P.25) をご覧ください。
ディスプレイの映像信号が「ビデオ」または「テレビ」になっている (17 型ワイド液晶ディスプレイ (TV チューナー内蔵) をお使いの方のみ)	ディスプレイ前面の入力切換ボタンを押して、PC 入力を選択してください。 PC 入力を選択されると、画面右上に緑色で「PC」と表示されます。パソコンがスタンバイ状態になっている場合は、節電のメッセージ表示が消えた後、ディスプレイの電源ランプがオレンジ色に変わります。パソコンが休止状態になっている場合は、画面右上の「PC」の表示が消えた後、ディスプレイの電源ランプがオレンジ色に変わります。
リフレッシュレートや解像度が正しく設定されていない (L シリーズを除く)	ディスプレイの電源ランプがオレンジ色に点灯している場合は、「④ リフレッシュレートを変更する」(●▶ P.18) をご覧になり、設定を変更してください。その後、「解像度や発色数の設定が変わっていませんか？」(●▶ P.20) の手順をご覧になり、ご購入時の解像度と発色数に設定してください。

また、パソコンの電源を入れ直すと画面が表示される場合もあります。「Q どうしても電源が切れない」(●▶ P.25) をご覧になり電源を入れ直してください。

[BIBLO の場合]

原因	対処
外部ディスプレイを使うように設定されている（RS シリーズを除く）	[Fn] を押しながら [F10] を何度か押してください。 [Fn] を押しながら [F10] を押すたびに、外部ディスプレイ表示と液晶ディスプレイ表示が切り替わります。
テレビにのみ表示するように設定されている（RS シリーズを除く）	テレビを接続し、もう一度ディスプレイの表示を切り替えてください。切り替え方法については、次の POINT「ディスプレイの表示を切り替える（RS シリーズを除く）」（●▶ P.15）をご覧ください。
ディスプレイの明るさが正しく設定されていない	[Fn] を押しながら [F6] 、または [Fn] を押しながら [F7] を押して調整してください。

POINT

ディスプレイの表示を切り替える（RS シリーズを除く）

パソコンにテレビを接続した後、次の操作を行ってください。

1. デスクトップの何も無いところを右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。
2. 「設定」タブをクリックし、「詳細設定」をクリックします。
3. 「画面」タブ（お使いの機種によっては「Intel(R) Extreme Graphics」タブ）をクリックします。
「Intel(R) Extreme Graphics」タブをクリックした場合は、その後「グラフィックのプロパティ」→「デバイス」タブの順にクリックします。
4. 表示するディスプレイを選びます。
5. 「OK」をクリックし、表示されているすべてのウィンドウを閉じます。
「ATI プロパティページ」ウィンドウが表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

また、パソコンの電源を入れ直すと画面が表示される場合もあります。「Q どうしても電源が切れない」（●▶ P.25）をご覧ください、電源を入れ直してください。

Q パソコンを使っていたら、画面が真っ暗になった

A パソコンの省電力機能が働いている可能性があります。次の点を順番に確認してください。

省電力機能とは、パソコンの電源を入れた状態で一定時間使用しなかった場合に、パソコン本体やディスプレイが消費する電力を自動的に減らして待機する機能です。電源を入れてすぐに真っ暗な状態になるときは、「Q パソコンの電源は入るが、画面に何も表示されない」(●▶ P.14) をご覧ください。

[DESKPOWER の場合]

■ パソコン本体の電源ランプが消灯

原因	対処
パソコン本体の電源ケーブルが外れている	☐『パソコンの準備』→「接続する」をご覧ください、電源ケーブルの接続を確認してください。

■ ディスプレイの電源ランプがオレンジ色、パソコン本体の電源ランプが緑色に点灯

原因	対処
ディスプレイの省電力機能が働いている	マウスを動かして数秒待つか、キーボードの     や [Shift] のどれかを押してください。

■ パソコン本体の電源ランプがオレンジ色に点灯

原因	対処
省電力機能が働いている	マウスを動かして数秒待つか、マウスのボタンを 1 回押す、またはキーボードのスタンバイボタンを押してください。省電力機能が働いた状態から復帰します。

■ パソコン本体の電源ランプが緑色に点灯

原因	対処
ディスプレイのケーブルが外れている (L シリーズを除く)	☐『パソコンの準備』→「接続する」をご覧ください、ディスプレイのケーブルの接続を確認してください。
「おやすみディスプレイ」の機能が働いている	17 型ワイド液晶ディスプレイ、17 型液晶ディスプレイをお使いで、「おやすみディスプレイ」を設定している方は、マウスを動かして数秒待つか、キーボードの     や [Shift] のどれかを押してください。元の状態に戻ります。 [Ctrl] と [Alt] を押しながら  を 1 回押すと、「おやすみディスプレイ」の設定を解除できます。詳しくは、「PowerUtility」のヘルプをご覧ください。

また、パソコンの電源を入れ直すと画面が表示される場合もあります。「Q どうしても電源が切れない」(●▶ P.25) をご覧ください、電源を入れ直してください。

[BIBLO の場合]

状態表示 LED/LCD の表示により対処法が異なります。

■ ④ が点灯

原因	対処
省電力機能が働いている	・フラットポイントに触れてください (RS シリーズを除く)。 ・RS シリーズをお使いの場合は、マウスを動かして数秒待つか、キーボードの     や [Shift] のどれかを押してください。

■ ④ が点滅

原因	対処
スタンバイ状態になっている (省電力機能が働いている)	電源ボタンを押してください。

■ ④ が消灯、または表示なし

原因	対処
電源が入っていない	・電源ボタンを押してください。 ・主電源スイッチが○側になっているときは 側へスライドしてください (RS シリーズのみ)。

また、パソコンの電源を入れ直すと画面が表示される場合もあります。「Q どうしても電源が切れない」(▶▶ P.25) をご覧になり、電源を入れ直してください。

バッテリーをお使いの場合は、AC アダプタを接続してください。これで画面が表示できれば、バッテリーが原因とも考えられます。この後、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「バッテリーで使う」をご覧になり、バッテリーの状態などをご確認ください。

Q パソコンの電源を入れると、再起動を繰り返す

A Windows のセットアップの途中で電源を切ってしまうと、次に電源を入れたとき、途中で画面が暗くなり電源が切れる→自動で電源が入る、という動作を繰り返し、Windows が起動しなくなることがあります。
次の手順に従って電源を切り、パソコンをご購入時の状態に戻してください。

- 1 FUJITSU のロゴ画面が表示されているときに、パソコンの電源を強制的に切ります。
[DESKPOWER、BIBLO (RS シリーズを除く) の場合]
電源ボタンを 4 秒以上押し続けてください。
[BIBLO RS シリーズの場合]
主電源スイッチを○側へスライドさせてください。
- 2 「パソコンをご購入時の状態に戻す (リカバリ)」(▶▶ P.49) をご覧になり、パソコンをご購入時の状態に戻します。

Q パソコンの電源を入れても、Windows が起動しない (メッセージが表示される・音が鳴る 他)

A パソコンの電源を入れると、メッセージが表示されたり、「ピッ」というようなビープ音が鳴ったりして Windows が起動しないことがあります。

電源を入れたとき、途中で画面が暗くなり電源が切れる→自動で電源が入る、という動作を繰り返す場合は、「Q パソコンの電源を入れても、再起動を繰り返す」(●▶ P.17)をご覧ください。

■ メッセージが表示される場合

DESKPOWER をお使いで、液晶ディスプレイに「規定外の信号です」「規定外の信号が入力されました」と表示されている場合は、解像度やリフレッシュレートが高く (または低く) 設定されている可能性があります。「④ リフレッシュレートを変更する」(●▶ P.18) や「⑤ 解像度や発色数を変更する」(●▶ P.19) をご覧になり、設定を変更してください。

フロッピーディスクをセットしたままになっている場合は、取り出して **[Enter]** を押してください。それでも Windows が起動しない場合は、「Q どうしても電源が切れない」(●▶ P.25) をご覧になり、いったんパソコンの電源を切った後、次のことを順番に試してください。

① パソコンとディスプレイの接続を確認する [DESKPOWER C シリーズ、DESKPOWER CE シリーズ]

📖『パソコンの準備』→「接続する」をご覧になり、パソコンとディスプレイを正しく接続してください。

② パソコンと周辺機器の接続を確認する

パソコンに周辺機器を接続している場合は、いったんすべての周辺機器を取り外してください。その後、パソコンの電源を入れ直してください。

③ BIOS をご購入時の状態に戻す

「Q BIOS をご購入時の状態に戻す」(●▶ P.44) をご覧になり、BIOS の設定を戻してください。

④ リフレッシュレートを変更する

1. 「Q どうしても電源が切れない」(●▶ P.25) をご覧になり、パソコンの電源を切ります。
2. パソコンの電源を入れます。
3. FUJITSU のロゴ画面の後、すぐ **[F8]** を押します。
4. **[↑]** **[↓]** で「VGA モードを有効にする」を選択し、**[Enter]** を押します。
5. 「オペレーティングシステムの選択」画面でお使いの OS が選択されていることを確認し、**[Enter]** を押します。画面が表示されるまでお待ちください。
6. 画面の何も無いところを右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。
7. 「設定」タブをクリックし、「詳細設定」をクリックします。
8. 「モニタ」タブをクリックし、「画面のリフレッシュレート」の右の  をクリックしてリフレッシュレートの値を選択します。
9. 「OK」をクリックします。
10. 「モニタの設定」ウィンドウが表示された場合は、「はい」をクリックします。
「画面のプロパティ」ウィンドウに戻ります。
11. 「OK」をクリックします。

⑤ 解像度や発色数を変更する

「④ リフレッシュレートを変更する」(●▶ P.18) の手順 1 ～ 5 を行ってパソコンを起動した後、画面が表示されたら、「解像度や発色数の設定が変わっていませんか？」(●▶ P.20) の手順をご覧になり、ご購入時の解像度と発色数に設定してください。

⑥ パソコンをご購入時の状態に戻す

上記のことを試してもエラーメッセージが表示されたり、Windowsが正常に起動しなかったりする場合は、Windows のシステムが壊れている可能性があります。リカバリディスクを使って、パソコンをご購入時の状態に戻してください。詳しくは、「パソコンをご購入時の状態に戻す (リカバリ)」(●▶ P.49) をご覧ください。

■ メッセージが表示されず、ビープ音が鳴っている場合

メモリが正しく取り付けられていないか、このパソコンでサポートしていないメモリを取り付けている可能性があります。

メモリを増設している場合は、いったん電源を切り、増設したメモリが正しく取り付けられているか確認してください。

正しく取り付けても鳴る場合や、メモリを増設していないのに鳴る場合は、「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」、またはご購入元にもご連絡ください。市販のメモリを増設している場合は、製造元・販売元にもご確認ください。

「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」については、『サポート&サービスのご案内』をご覧ください。

2 画面の表示がおかしい、操作ができないトラブル

Q 画面が乱れる（画像が揺れる、色がずれる、画像がちらつく、画像がぼやけるなど）

A 次の点を順番に確認してください。

■ 近くにテレビなどの磁気を発生するもの、携帯電話やトランシーバーなどの電波を発生するものがありますか？

これらの磁気や電波を発生するものは、ディスプレイやパソコン本体に影響が出ない場所に置いてください。

高圧電線の近くにお住まいの場合、ディスプレイやパソコン本体の置き場所を変えることによって、画面の乱れが直る場合もあります。

■ ディスプレイのケーブルは正しく接続されていますか？ [DESKPOWER C シリーズ、DESKPOWER CE シリーズ]

📖『パソコンの準備』→「接続する」をご覧ください。ディスプレイのケーブルをパソコン本体に正しく接続してください。

■ ディスプレイの調整は正しいですか？ [DESKPOWER]

お使いのディスプレイに付いているボタンで調整してください。L シリーズをお使いの方は、パソコン本体のつまみで調整してください。

■ 解像度や発色数の設定が変わっていませんか？

解像度が低くなっていたり、発色数が少なく設定されていたりすると、画面が乱れたように感じることがあります。また、BIBLO をお使いの場合、全画面表示に設定されていると、画像がぼやけたように見えることがあります。次の手順に従って設定し直してください。

- 1 デスクトップの何も無いところを右クリックし、表示されるメニューから、「プロパティ」をクリックします。

2 「設定」タブをクリックし、解像度や発色数を変更します。



(画面は機種や状況により異なります)

ご購入時に設定されている解像度と発色数については、「[ご購入時の解像度と発色数]」(▶▶ P.22)をご覧ください。

表示可能な解像度と発色数については、🔧 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「各種設定」→「画面の解像度と発色数について」をご覧ください。

3 設定が終了したら「OK」をクリックします。

画面にメッセージが表示された場合は、指示に従って操作してください。

POINT

「互換性の警告」ウィンドウが表示された場合は

次のように操作してください。

1. 「新しい表示設定でコンピュータを再起動する」をクリックして🟢にし、「OK」をクリックします。
2. 「システム設定の変更」ウィンドウで「はい」をクリックします。
パソコンが再起動します。これで設定は終了です。手順 4、5 は必要ありません。

4 「スタート」ボタン→「終了オプション」の順にクリックします。

5 「再起動」をクリックします。

パソコンが再起動します。

【ご購入時の解像度と発色数】

機種名（品名）	解像度	発色数
DESKPOWER L シリーズ、C90EV/F、C70EV、C90EW/C、CE70EV、CE70EW、CE50EW	1280 × 768	最高（32 ビット）
DESKPOWER C70E7、CE50E7、CE70E7	1280 × 1024	最高（32 ビット）
DESKPOWER CE35E5、CE30E5、CE35E5/S	1024 × 768	最高（32 ビット）
DESKPOWER C70EN、CE70EN、CE50EN 17 型ワイド液晶ディスプレイの方	1280 × 768	最高（32 ビット）
17 型液晶ディスプレイの方	1280 × 1024	最高（32 ビット）
15 型液晶ディスプレイの方	1024 × 768	最高（32 ビット）
ディスプレイなしの方	[注]	[注]
BIBLO NH シリーズ	1400 × 1050	最高（32 ビット）
BIBLO NB シリーズ、BIBLO MG シリーズ、BIBLO RS シリーズ	1024 × 768	最高（32 ビット）
BIBLO LOOX	1280 × 768	最高（32 ビット）

[注] お使いのディスプレイにより表示できる解像度と発色数が異なります。お使いのディスプレイのマニュアルをご覧ください。

■ ゲームソフトなどをインストールしませんでしたか？

ゲームソフトなどをインストールした場合、このパソコンに合わないディスプレイドライバに置き換えられた可能性があります。

「Q ドライバを更新する」（●▶ P.41）をご覧ください、ディスプレイドライバを設定し直してください。

以上のすべての項目を確認しても画面の表示がおかしい場合は、（サービスアシスタント）のトップ画面で「ハードウェアの故障診断」をクリックし、お使いのパソコンの状態をチェックしてください。

ハードウェアなどに問題がなかった場合は、「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」（●▶ P.49）をご覧ください、お使いのパソコンをご購入時の状態に戻してください。

Q 操作中に画面が動かなくなった

A 操作していたアプリケーションを強制終了してください。

アプリケーションが強制終了できない場合は、強制的に再起動したり、強制的に電源を入れ直します。

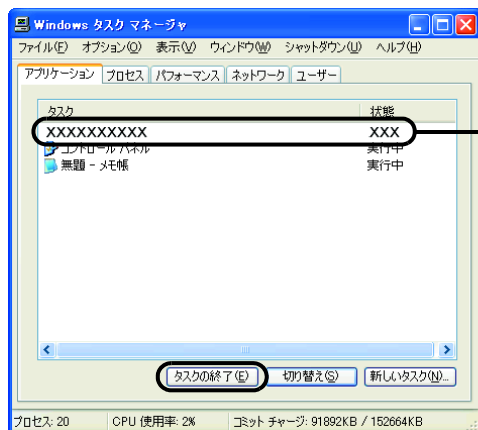


直前の作業内容は保存されません

この手順でアプリケーションを強制終了した場合や、電源を切った場合は、直前の作業内容は保存されません。

■ アプリケーションを強制終了する

- 1 **[Ctrl]** と **[Alt]** を押しながら **[Delete]** を 1 回押します。
「Windows タスクマネージャ」ウィンドウが表示されます。
- 2 「アプリケーション」タブをクリックします。
- 3 動かなくなったアプリケーションをクリックし、「タスクの終了」をクリックします。



強制終了したいアプリケーション
をクリックします。

(画面は機種や状況により異なります)

- 4 終了を確認するメッセージが表示された場合は、「すぐに終了」をクリックします。
選んだアプリケーションが強制終了されます。アプリケーションによっては、強制終了に 20 ～ 30 秒かかることがあります。
- 5 「この問題を Microsoft に報告してください」というメッセージが表示された場合は、「送信しない」をクリックします。
- 6 「Windows タスクマネージャ」ウィンドウの  をクリックします。

アプリケーションが強制終了できない場合は、次の「Windows を強制的に再起動する」(▶▶ P.24) をご覧になり、Windows を強制的に再起動してください。

■ Windows を強制的に再起動する

- 1 **Ctrl** と **Alt** を押しながら **Delete** を 1 回押します。
「Windows タスクマネージャ」ウィンドウが表示されます。
- 2 「シャットダウン」メニュー→「再起動」の順にクリックします。
「シャットダウン」メニューから「再起動」が選べないときは、次の POINT 「「シャットダウン」メニューから選べないときは」をご覧ください。
- 3 終了を確認するメッセージが表示された場合は、「すぐに終了」をクリックします。

前記の手順で再起動ができない場合は、「Q どうしても電源が切れない」(▶▶ P.25) をご覧になり、電源を入れ直してください。

POINT

「シャットダウン」メニューから選べないときは

画面が見えない、マウス/フラットポイントが使えないなどの理由でメニューから「再起動」が選べないときは、次の手順に従ってキーボードで操作してください。

1. 「Windows を強制的に再起動する」の手順 1 の後、**Alt** を押しながら **U** を押します。
2. **R** を押します。
パソコンが再起動します。
3. 前記の手順で再起動ができない場合は、「Q どうしても電源が切れない」(▶▶ P.25) をご覧になり、電源を入れ直してください。

ディスクをチェックする

アプリケーションや Windows を強制終了した場合は、以下の手順でドライブをチェックすることをお勧めします。

1. 実行中のプログラムをすべて終了します。
2. デスクトップの  (マイコンピュータ) をクリックします。
3. プログラムをインストールしてあるドライブ (ご購入時は C) を右クリックし、表示されたメニューから「プロパティ」をクリックします。
4. 「ツール」タブをクリックし、「エラーチェック」の「チェックする」をクリックします。
5. 「ディスクのチェックローカルディスク」ウィンドウで「ファイルシステムエラーを自動的に修復する」の ☐ をクリックして ☒ にし、「開始」をクリックします。

【C ドライブをチェックする場合】

「次のコンピュータの再起動後に、このディスクの検査を実行しますか？」と表示されます。

「はい」をクリックし、「スタート」ボタン→「終了オプション」の順にクリックします。その後「再起動」をクリックします。

Windows が再起動し、エラーのチェックが行われます。

【C ドライブ以外をチェックする場合】

ドライブのチェックが開始されます。終了すると「ディスクの検査が完了しました。」と表示されるので、次のように操作します。

1. 「OK」をクリックします。
2. 「ローカルディスクのプロパティ」ウィンドウで「OK」をクリックします。
3. 「マイコンピュータ」ウィンドウの  をクリックして閉じます。

Q どうしても電源が切れない

A 「Q 操作中に画面が動かなくなった」(▶ P.23) の操作を行っても問題が解決しない場合は、パソコンの電源を強制的に切り、その後もう一度電源を入れてください。

重要

強制的に電源を切る前に

次の点に注意してください。

- ・ハードディスクが動作しているときに電源を切ってしまうと、ファイルが失われたり、ハードディスクが壊れる可能性があります。

強制的に電源を切るときは、DESKPOWER はパソコン本体前面の 、BIBLO は状態表示 LED/LCD の  が、ハードディスクが動作しているかどうかの目安となります。点灯や点滅をしている場合は、ハードディスクのデータを読み書きしている可能性があるため、しばらく待つことをお勧めします。

上記以外にも、ハードディスクが動いていると思われる場合（音がするなど）は、動作が止まるまでしばらく待つことをお勧めします。

- ・ご購入後、初めて電源を入れた直後に電源を切ると、パソコンをお使いになれなくなる場合があります。Windows のセットアップが終わるまでは、電源を切らないでください。画面が映らないなど、画面が確認できない場合は、15 分ほど待ってから電源を切るようにしてください。

1 **[Ctrl]** と **[Alt]** を押しながら **[Delete]** を 1 回押します。

2 パソコンの電源を切ります。

[DESKPOWER、BIBLO（RS シリーズを除く）の場合]

電源ボタンを 4 秒以上（電源ランプが消えるまで）押し続けてください。

[BIBLO RS シリーズの場合]

主電源スイッチを○側へスライドさせてください。

3 この後電源を入れ直す場合は、10 秒以上待つてください。

POINT

「Checking file system on C:」と表示された場合

アプリケーションを強制終了した後、または強制終了できずに電源を切った後は、次に Windows を起動したときに「Checking file system on C:」と表示される場合があります。自動的に Windows やハードディスクの状態がチェックされ、必要に応じて修復が行われます。

エラーがない場合はそのままお使いください。エラーが表示された場合は、メッセージに従って修復してください。

Q マウスポインタが動かない、キーボードが操作できない

A 次の点を確認してください。

■ アプリケーションの操作中でしたか？

アプリケーションを強制終了し、パソコンを再起動してください。

「Q 操作中に画面が動かなくなった」(●▶ P.23)

■ キーボードの文字は入力できますか？

「サービスアシスタント」の「よくある質問集」に、キーボード入力についての説明があります。

- ・ 押したキーの刻印と違う文字や数字、記号が入力されてしまう
- ・ テンキーの数字が入力できない

などの問題を解決したいときは、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「よくある質問集」→「キーボード／文字入力」をご覧ください。

[DESKPOWER の場合]

■ ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなっていますか？

「Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [DESKPOWER]」(●▶ P.34) もあわせてご覧になり、確認してください。

■ 光学式のマウスが使えなくなっていますか？

光学式のマウスは、次のようなものの表面では正しく動作しない場合があります。マウスを使う場所を変えてみてください。

- ・ 鏡やガラスなど、反射しやすいもの
- ・ 光沢があるもの
- ・ 濃淡のはっきりした紋模様や柄のもの
- ・ 網点の印刷物など、同じパターンが連続しているもの

■ ワイヤレスマウスのすべりが悪くなっていますか？

マウスの裏にあるボールが汚れていたり、ローラー部分にゴミがたまったりすると、すべりが悪くなりマウスポインタがなめらかに動かせなくなる場合があります。

ボール式のマウスのお手入れのしかたについては、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「お手入れ」→「FMV のお手入れ」をご覧ください。

■ 光学式のマウスは正しく接続されていますか？ キーボードは正しく接続されていますか？

マウスやキーボードの接続がゆるんでいると、操作ができなくなります。

キーボードが使える状態なら、次の手順に従ってキーボードで Windows を終了し、パソコンの電源を切ってください。その後、接続し直してください。

- 1  を押すか、または  を押しながら  を押します。

「スタート」メニューが表示されます。

- 2  を押します。

「コンピュータの電源を切る」ウィンドウが表示されます。

- 3  を押します。

電源が切れます。

マウスもキーボードも使えない場合は、「Q どうしても電源が切れない」(●▶ P.25) をご覧になり、パソコンの電源を切った後にキーボードとマウスを接続し直してください。
マウス、キーボードの接続方法については、『パソコンの準備』→「接続する」をご覧ください。

■ スクロールボタン（マウスの真ん中のボタン）を押していませんか？

クリックしてみてください。マウスポインタが表示される（動かせる）場合があります。
知らずにスクロールボタンを押してしまった場合、マウスポインタが変わってしまい、好きな方向に動かせないように見える場合があります。

添付されているマウスのスクロールボタンの使い方については、（サービスアシスタント）のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「マウスを使う」をご覧ください。

[BIBLO (RS シリーズを除く) の場合]

■ フラットポイントが汚れていませんか？

フラットポイントは表面の結露、湿気などにより誤動作することがあります。また、濡れた手や汗をかいた手でお使いになった場合、あるいはフラットポイントの表面が汚れている場合は、マウスポインタが正常に動作しないことがあります。

電源を切ってから、薄めた中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れを拭き取ってください。

■ マウスを接続しましたか？

USB マウスを接続した状態でフラットポイントを無効にし、その後でマウスを取り外すと、フラットポイントで操作ができなくなることがあります。

フラットポイントの有効と無効を切り替えてください。

を押しながらを押して切り替えることもできます。

フラットポイントが有効の場合は「Internal pointing device:Enabled」、無効の場合は「Internal pointing device:Disable」と画面に表示されます。

また、マウスを接続してお使いの場合は、「[DESKPOWER の場合]」(●▶ P.26) の項目も必要に応じてご確認ください。

マウスの接続方法については、（サービスアシスタント）のトップ画面→「FMV の使い方」→「周辺機器」→「マウスを接続する」をご覧ください。

[BIBLO RS シリーズの場合]

■ 一部のキーだけが入力できなくなっていますか？

入力できないキーの刻印を確認してください。

入力できないキーが、テンキーモードに対応しているキー（キーの前面に数字や+、-などが書いてあるキー）の場合は、を押しながらを押してください。

これで入力ができるようになったら、Num Lock ランプで入力モードを確認し、入力を続けてください。

テンキーモードや Num Lock ランプの状態については、（サービスアシスタント）のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「各部の名称と働き：キーボード」の「テンキーモードについて」をご覧ください。

■ ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなっていますか？

「Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [BIBLO RS シリーズ]」(●▶ P.37) もあわせてご覧になり、確認してください。

■ ワイヤレスマウスのすべりが悪くなっていますか？

マウスの裏にあるボールが汚れていたり、ローラー部分にゴミがたまったりすると、すべりが悪くなりマウスポインタがなめらかに動かせなくなる場合があります。

ボール式のマウスのお手入れのしかたについては、（サービスアシスタント）のトップ画面→「FMV の使い方」→「お手入れ」→「FMV のお手入れ」をご覧ください。

■ スクロールボタン（マウスの真ん中のボタン）を押していませんか？

クリックしてみてください。マウスポインタが表示される（動かせる）場合があります。知らずにスクロールボタンを押してしまった場合、マウスポインタが変わってしまい、好きな方向に動かせないように見える場合があります。

添付されているマウスのスクロールボタンの使い方については、（サービスアシスタント）のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「マウスを使う」をご覧ください。

POINT

BIOS セットアップのパスワードを設定した場合

スタンバイから復帰（レジューム）したとき、フラットポイントやマウスが使えない場合があります。BIOS セットアップで設定したパスワードを入力して **[Enter]** を押してください。

Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された

A Windows の操作中に、突然メッセージ画面が表示されることがあります。操作を続けるには、表示された内容に応じて、次のように対処してください。

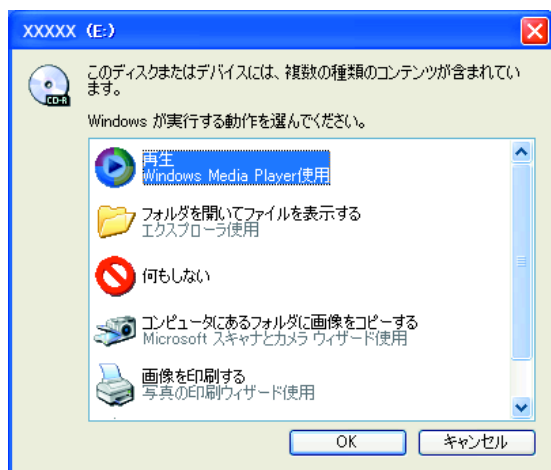
表示内容はお使いの状況によって変わります。サービスアシスタントを起動するときに表示されたメッセージについては、「Q サービスアシスタントがうまく動かない」（▶ P.31）もあわせてご覧ください。

その他のメッセージ画面については、（サービスアシスタント）のトップ画面→「よくある質問集」→「画面表示」をご覧ください。

■ 「・・・Windows が実行する動作を選んでください。」と表示された

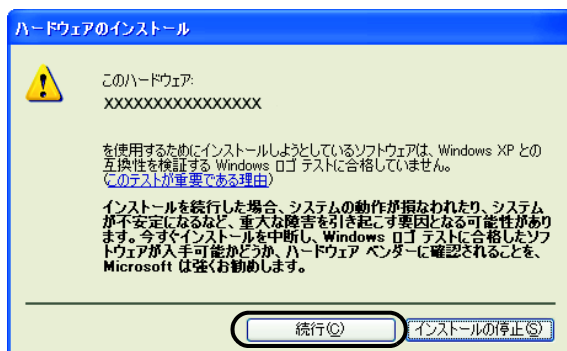
お使いの状況に応じた動作を選択し、「OK」をクリックします。どの動作かわからない場合は、「キャンセル」をクリックしてください。

「何もしない」をクリックした後「OK」をクリックしても、「キャンセル」と同じ操作になります。このとき、「常に選択した動作を行う。」と表示されている場合は、☐ をクリックして ☒ にすると、次からこの画面は表示されなくなります。

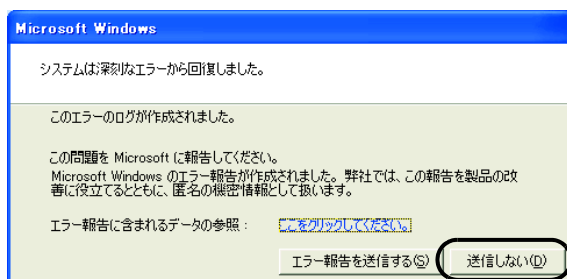


■「このハードウェア×××××××を使用するためにインストールしようとしているソフトウェアは・・・」と表示された

そのまま操作を続けるには、「続行」をクリックします。



■「・・・この問題を Microsoft に報告してください。・・・」と表示された 「送信しない」をクリックします。



■「デスクトップクリーンアップウィザードの開始」と表示された

「キャンセル」をクリックします。

「次へ」をクリックして実行すると、デスクトップがクリーンアップされ、使っていないショートカットがデスクトップから見えなくなります。これは「使用していないショートカット」フォルダにまとめて移動されたためです。

POINT

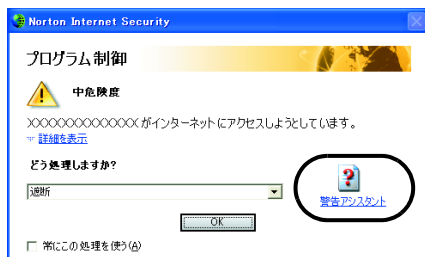
「デスクトップクリーンアップウィザード」を表示したくないときは

今後「デスクトップクリーンアップウィザードの開始」という画面を表示しないようにするには、次の手順に従って操作してください。

1. デスクトップの何もないところで右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。
2. 「画面のプロパティ」ウィンドウで「デスクトップ」タブをクリックし、「デスクトップのカスタマイズ」をクリックします。
3. 「デスクトップ項目」ウィンドウで「60 日ごとにデスクトップクリーンアップウィザードを実行する」の ☒ をクリックして ☐ にし、「OK」をクリックします。
4. 「画面のプロパティ」ウィンドウで「OK」をクリックします。

■「プログラム制御」のウィンドウが表示された

「Norton Internet Security」というアプリケーションをお使いの場合は、インターネットへのアクセスが監視されているためにこのウィンドウが表示されます。操作を進めるためには、ウィンドウが表示されたアプリケーションごとに適切な処理を選ぶ必要があります。処理のしかたについては、「警告アシスタント」をクリックし「インターネットアクセス制御警告」についての説明をご覧になるか、必要に応じて Norton Internet Security のヘルプをご覧になり、ご自身で判断してください。



POINT

「mad.exe」について

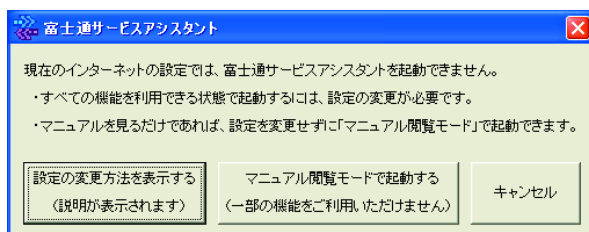
「mad.exe」は、サービスアシスタントが使用しているプログラムです。セキュリティ上の問題はありませんが、▼をクリックして「許可」を選択した後、「常にこの処理を使う」の□をクリックして☑にし、「OK」をクリックして先に進んでください。

Q サービスアシスタントがうまく動かない

A 状況によって対処方法が異なります。

2

■「現在のインターネットの設定では、富士通サービスアシスタントを起動できません」というメッセージが表示された



一部の CATV インターネットやネットワーク環境で、プロキシの設定がサービスアシスタントを起動するのに適していない場合にこのメッセージが表示されます。

ご利用になりたい内容によって次のいずれかの操作を行ってください。

- ・ サービスアシスタントのすべての機能を利用したい場合

「設定の変更方法を表示する」をクリックしてください。

Internet Explorer が起動し、プロキシの設定を変更する手順が表示されます。

手順に従って変更を行い、再度サービスアシスタントを起動してください。

- ・ すぐにマニュアルだけ見たい場合

「マニュアル閲覧モードで起動する」をクリックしてください。

サービスアシスタントが「マニュアル閲覧モード」で起動されます。

マニュアル閲覧モードでは、マニュアルはすべて見られますが、サービスアシスタントの一部の機能をお使いいただけません。

マニュアル閲覧モードでお使いいただけないのは、次の機能です。

- ・ ハードウェアの故障診断
- ・ パソコンの情報
- ・ オンラインアシスタント

これらの機能をお使いになるには、サービスアシスタント（マニュアル閲覧モード）を終了し、もう一度サービスアシスタントを起動してください。

メッセージが表示されたら、「設定の変更方法を表示する」をクリックし、手順に従って設定を変更してください。

■「プログラム制御」のウィンドウが表示された

「mad.exe」というプログラムに対してウィンドウが表示されている場合は、問題ありません。

☒をクリックして「許可」を選択した後、「常にこの処理を使う」の☐をクリックして☒にし、「OK」をクリックして先に進むことができます。

「プログラム制御」のウィンドウについては「Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された」(●▶ P.28)をご覧ください。

■ サービスアシスタントのトップ画面の項目を選んだとき、「ランタイムエラー」や「必要なファイルが壊れています」などのエラーメッセージが表示された

Internet Explorer の「ファイル」メニューをクリックしてください。

「オフライン作業」の前にチェックが付いていると、エラーメッセージが表示されることがあります。

チェックが付いていた場合は、「オフライン作業」をクリックしてチェックを外します。

■ サービスアシスタントを起動したとき「要求された Web ページは、オフライン使用できません。このページを表示するには、[接続] をクリックしてください」というメッセージが表示された

「接続」をクリックし、Internet Explorer を「オフライン作業」の状態から復帰させてください。サービスアシスタントが起動し、トップページが表示されます。

「接続」をクリックしてもインターネットには接続されません。

■ 「更新情報を確認しています」が表示されたまま止まってしまう

「Q 操作中に画面が動かなくなった」(●▶ P.23) をご覧になり、サービスアシスタントを強制終了してください。

■ どうしてもサービスアシスタントが起動しない

サービスアシスタントをいったん削除し、再インストールすることで解決する場合があります。

「コントロールパネル」にある「プログラムの追加と削除」機能でサービスアシスタントを削除し、再インストールしてください。

このとき、「コンピュータの管理者」のユーザーアカウントで作業を行ってください。ユーザーアカウントが「制限付きユーザー」の場合、アプリケーションを削除できない場合があります。

サービスアシスタントの削除から再インストールまでの流れは、以下をご覧ください。

- 1 起動しているアプリケーションをすべて終了します。
- 2 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。
- 3 「プログラムの追加と削除」をクリックします。
- 4 一覧から「富士通サービスアシスタント (マニュアル&サポート)」をクリックします。
- 5 「変更と削除」(または「削除」) をクリックし、画面の指示に従ってアプリケーションを削除します。
- 6 アプリケーションの削除が終了したら、「プログラムの追加と削除」ウィンドウで、「閉じる」をクリックします。
- 7 パソコンを再起動します。
- 8 「サービスアシスタントをインストールする」(●▶ P.71) の手順に従って、サービスアシスタントをインストールします。

Q 音が聞こえない

A 音量ボリュームが最小またはミュート状態になっているかどうか確認してください。

最小またはミュート状態の場合は、適当な音量に設定するか、ミュートを解除してください。

音量の調整方法は、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「音楽・音声」→「音量を調節する」をご覧ください。

Q 周辺機器を取り付けたら、動作がおかしくなった

A 次の点を確認してください。

■ 正しく接続されていますか？

いったんパソコンと周辺機器の電源を切った後、周辺機器が正しく取り付けられているか確認してください。

■ 正しく設定されていますか？

周辺機器の設定などが正しくされているか確認してください。
詳しくは、周辺機器に添付のマニュアルをご覧ください。

■ 周辺機器がお使いのパソコンに対応していますか？

周辺機器に添付のマニュアル、および  (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「周辺機器」をご覧ください。

POINT

ACPI について

このパソコンは、ACPI（省電力に関する電源制御規格の 1 つ）によって動作していますので、周辺機器も ACPI に対応したものをお使いください。スタンバイ状態での省電力機能のレベルのことを S1、S3 などと表わします。

ACPI に対応していない周辺機器をお使いの場合は、増設した機器やパソコンが正常に動作しなくなることがあります。周辺機器が ACPI に対応しているかどうかは周辺機器の製造元にお問い合わせください。

BIBLO（LOOX を除く）は、ACPI のうち S1 には対応していません。お使いの周辺機器が S1 にしか対応していない場合は、パソコンをスタンバイ／休止状態にしないでください。スタンバイ／休止状態については、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「省電力機能を使う」をご覧ください。

正常に起動したときの設定に戻す

周辺機器を取り付けた後で、Windows が起動できなくなった場合、前回正常起動時の構成を使用して、Windows を起動することができます。次の手順に従って操作してください。

1. パソコンの電源を切り、追加した周辺機器を取り外します。
2. パソコンの電源を入れます。
3. FUJITSU のロゴ画面の後、すぐ **[F8]** を押します。
4. **[↑]** **[↓]** で、「前回正常起動時の構成（正しく動作した最新の設定）」を選択し、**[Enter]** を押します。
5. 「オペレーティングシステムの選択」画面が表示されたら、**[Enter]** を押します。

これで、前回正常起動時の構成を利用して Windows が起動します。

Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [DESKPOWER]

A パソコンに添付されているワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスをお使いの方は、次の点を順番に確認してください。

「Q マウスポインタが動かない、キーボードが操作できない」(●▶ P.26) の対処方法も参考にしてください。

重要

キーボード／マウスアンテナについて

ワイヤレスキーボードとワイヤレスマウスは、キーボード／マウスアンテナに無線で信号を送っています。キーボード／マウスアンテナは、17 型ワイド液晶ディスプレイに内蔵されています。DESKPOWER L シリーズをお使いの方は、パソコン本体に内蔵されています。ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスの適切な配置について、『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」→「ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスについて」もご確認ください。

■ 周辺の環境を確認してください

- ① キーボード／マウスアンテナとワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスの間に、物を置いていませんか？

電波の受信感度が悪くなる可能性があります。間には物を置かないようにしてください。

- ② 本体周辺に金属製の物（机の種類がスチール製、金属部分がある机など）がないですか？

電波が金属により反射し、うまく受信できないことがあります。金属物を取り除いてください。

- ③ パソコン周辺に、ラジコンや無線機器などこのパソコンと同じ周波数の電波を発する物はありませんか？

微弱電波を使用しているため、打ち消されて、うまく受信できない場合があります。パソコンの設置位置を変えてみてください。

- ④ キーボード／マウスアンテナとワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスとの距離は適正な距離ですか？

距離は 1m 以内の範囲での使用をお勧めします。

- ⑤ 液晶ディスプレイとパソコン本体が正常に接続されていますか？（L シリーズを除く）

電源を切り、パソコン本体の付属ディスプレイ専用コネクタからディスプレイのケーブルを取り外します。その後、もう一度ディスプレイのケーブルを取り付け直してください。

- ⑥ 起動時にインジケータの NumLock は点灯しましたか？（L シリーズを除く）

電源を切り、パソコン本体の付属ディスプレイ専用コネクタからディスプレイのケーブルを取り外します。その後、もう一度ディスプレイのケーブルを取り付け直してください。

- ⑦ パソコンに USB 機器を接続していませんか？

接続している USB 機器のドライバが正しくないと、ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスの動作に影響を与える場合があります。

USB 機器のマニュアルの中に記載されている対応 OS を確認してください。

今お使いの OS にドライバが対応していない場合は、USB 機器のメーカーからお使いの OS に対応したドライバを入手してください。ドライバをいったん削除し、再度、対応のドライバをインストールし直してください。

- ⑧ 液晶ディスプレイの USB ハブに USB 機器を接続していませんか？（L シリーズを除く）
USB 機器によっては、液晶ディスプレイの USB ハブに接続すると、ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスに影響を与えることがあります。その場合は、パソコン本体に接続してください。

■ セットした電池を確認してください

- ① 電池の向き（極性）は指示通りですか？

＋、－の極性が指示通り正しくセットされていないと、正常に動作しません。

- ② 電池はアルカリ乾電池を使用していますか？

マンガン乾電池や、充電電池等、アルカリ乾電池以外のものを使用すると正常に動作しない場合があります。アルカリ乾電池を使用してください。

- ③ 電池の寿命は大丈夫ですか？

ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスの電池が消耗すると、パソコン本体またはディスプレイのインジケータが点滅します。

- ・ワイヤレスキーボードの電池が残り少ない
インジケータの Num Lock、Caps Lock が点滅
- ・ワイヤレスマウスの電池が残り少ない
インジケータの Caps Lock、Scroll Lock が点滅
- ・ワイヤレスキーボードとワイヤレスマウスの電池が残り少ない
インジケータの Num Lock、Caps Lock、Scroll Lock が点滅

インジケータが点滅し始めた場合は、新しい電池を 2 個セットで交換してください。

ワイヤレスキーボード：単3アルカリ乾電池2個

ワイヤレスマウス：単4アルカリ乾電池2個

- ④ 電池の使用推奨期限は過ぎていませんか？

ほとんどの電池には、使用推奨期限が明記されています。お使いの電池の使用推奨期限を確認してください。使用推奨期限が過ぎていると、正常に動作しない場合があります。

ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスの通信周波数／ID を変更した方は、以下も確認してください。

■ 通信周波数／ID 設定値を確認してください

- ① 以前に通信周波数／ID を変更した後、電池を交換したことはないですか？

キーボード／マウスアンテナは、以前の通信周波数／ID を保持しています。また、ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスは、電池を抜くと通信周波数／ID を保持できず、リセットされてしまいます。

☑『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」→「ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスについて」→「通信周波数／ID 設定値について」をご覧になり、すべての通信周波数／ID 設定値をリセットし、初期値（チャンネル A / ID0（ゼロ））に設定してください。

- ② ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスを使用したパソコンが近くにないですか？

近くで電波式のワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスをお使いの場合、電波が混信することがあります。混信を避けるためには、別の通信周波数／ID に設定する必要があります。

通信周波数／ID の設定のしかたについては、☑『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」→「ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスについて」→「通信周波数／ID 設定値について」をご覧ください。

■ 通信周波数 / ID 設定値をリセットし、初期値（チャンネル A / ID0（ゼロ））にしてください

すべての通信周波数 / ID 設定値をリセットすることにより、初期値（チャンネル A / ID0（ゼロ））に戻ります。

通信周波数 / ID 設定値のリセットのしかたについては、『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続 / 設定する」→「ワイヤレスキーボード / ワイヤレスマウスについて」→「通信周波数 / ID 設定値について」をご覧ください。

以上の点を確認してもワイヤレスキーボード / ワイヤレスマウスが使えない場合は、「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」（▶ P.49）をご覧ください、お使いのパソコンをご購入時の状態に戻してください。

Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [BIBLO RS シリーズ]

A パソコンに添付されているワイヤレスキーボードをお使いの方は、次の点を順番に確認してください。

「Q マウスポインタが動かない、キーボードが操作できない」(●▶ P.26) の対処方法も参考にしてください。



受光部について

ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスは、キーボードおよびマウスの操作を赤外線でパソコン本体に送信しています。赤外線の受光部は、パソコン本体に内蔵されています。ワイヤレスキーボードの適切な配置については、『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」→「ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスについて」をご確認ください。

■ 周辺の環境を確認してください

- ① 受光部とワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスの間に、物を置いていませんか？
赤外線の受信感度が悪くなる場合があります。間には物を置かないようにしてください。
- ② 直射日光や蛍光灯、白色灯などの強い光が、ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスの送信部や、パソコン本体のワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウス受光部に当たっていませんか？
パソコンの設置位置を変えたり、光を弱めたりしてください。
- ③ テレビなどのリモコンや、ワイヤレス・ヘッドホンなどが近くで動作していませんか？
リモコンやワイヤレス・ヘッドホンの使用をやめるか、パソコンの設置位置を変えてみてください。
- ④ 赤外線の受光部とワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスとの距離は適正ですか？
距離は、80cm 以内の範囲での使用をお勧めします。
- ⑤ プラズマディスプレイやプラズマテレビなどを近くで使っていませんか？
プラズマディスプレイ／プラズマテレビから放射される赤外線により、ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスとパソコン本体との通信が妨害されることがあります。パソコンまたはプラズマディスプレイ／プラズマテレビの設置場所を変えてください。

■ セットした電池を確認してください

- ① 電池の向き（極性）は指示通りですか？
＋、－の極性が指示通り正しくセットされていないと、正常に動作しません。
- ② 電池はアルカリ乾電池を使用していますか？
マンガン乾電池や、充電電池等、アルカリ乾電池以外のものを使用すると正常に動作しない場合があります。アルカリ乾電池を使用してください。
- ③ 電池の寿命は大丈夫ですか？
いったん電池を取り出し、数回キー入力を行ったあと、再度電池を入れてもキーボードが使えない場合は、電池の寿命と考えられます。ご購入時に添付されている乾電池は初期動作確認用です。お早めに新しい乾電池に交換してください。
新しい乾電池に交換する場合は、単 4 アルカリ乾電池を 2 個セットで交換してください。

④ 電池の使用推奨期限は過ぎていませんか？

ほとんどの電池には、使用推奨期限が明記されています。お使いの電池の使用推奨期限を確認してください。使用推奨期限が過ぎていると、正常に動作しない場合があります。

■ ワイヤレスマウスのスイッチを確認してください

ワイヤレスマウス裏面にあるスイッチが OFF になっていないか確認してください。ワイヤレスマウスのスイッチについては、『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」→「ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスについて」をご覧ください。

■ ID 設定値を確認してください

次の点を順番に確認してください。詳しくは、『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」→「ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスについて」をご覧ください。

① ID を設定した後、パソコン本体の電源を切ったり、スタンバイまたは休止状態にしたりしましたか？

パソコン本体の電源を切ったり、スタンバイまたは休止状態にしたりすると、パソコン本体に設定したワイヤレスキーボードの ID が解除されます。もう 1 度 ID を設定し直してください。

② ワイヤレスキーボードを使用したパソコンが近くにないですか？

複数のワイヤレスキーボードを隣接して使用すると、混信により、ワイヤレスキーボードが正しく使えなくなる場合があります。それぞれのワイヤレスキーボードに、異なる ID を設定してください。

以上の点を確認してもワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスが使えない場合は、「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」（▶ P.49）をご覧ください。お使いのパソコンをご購入時の状態に戻してください。

Q ワイヤレスキーボードのキーやボタンを押していないのに、キーを押し続けた状態になったり、音量設定が不安定になったりする

A ワイヤレスキーボードの通信状態が悪化したためです。次の点を順番に確認してください。

■ 操作中にワイヤレスキーボードを移動しましたか？

ワイヤレスキーボードを元の位置に戻してもう一度同じキーまたはボタンを押してください。

■ 周辺の環境が変わりましたか？

周辺の環境を確認して通信可能な状態にし、もう一度同じキーまたはボタンを押してください。周辺の環境の確認点については、DESKPOWER をお使いの方は「Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [DESKPOWER]」（▶ P.34）を、BIBLO RS シリーズをお使いの方は「Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [BIBLO RS シリーズ]」（▶ P.37）をご覧ください。

Q 状態表示 LED/LCD がおかしい [BIBLO]

A 状態によって対処法が異なります。

■ が赤く点灯／点滅している (NH シリーズ)

バッテリーの残量が少ない、バッテリーが正しく充電できていない、などの原因が考えられます。AC アダプタを接続し、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「バッテリーで使う」をご覧ください。

■ や の点滅が止まらない (NB、MG、LOOX シリーズ)

バッテリーの残量が少ない、バッテリーが正しく充電できていない、などの原因が考えられます。AC アダプタを接続し、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「バッテリーで使う」をご覧ください。

■ や の点滅が止まらない (RS シリーズ)

バッテリーがおかしい、バッテリーが正しく充電できていない、などの原因が考えられます。AC アダプタを接続し、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「バッテリーで使う」をご覧ください。

■ CD/DVD をセットしていないのに が点滅している

故障ではありません。これは、Windows がパソコンに CD/DVD が入っているかどうか定期的に調べているためです。

Q ハードディスクからカシャカシャという音がする [BIBLO]

A 次のような場合に、ハードディスクからカシャカシャという音がすることがあります。

- ・ Windows を終了した直後
- ・ スタンバイや休止状態にした直後
- ・ パソコンの操作を一時中断した場合 (ハードディスクへのアクセスが数秒間なかった場合)
- ・ 操作を中断した状態から、再度パソコンを操作した場合
- ・ パソコンを操作しない場合でも、常駐しているアプリケーションなどが動作した場合 (ハードディスクへのアクセスがあった場合)

これはハードディスクの特性です。故障ではありませんので、そのままお使いください。

Q バッテリーが充電されない [BIBLO]

A 次のような原因が考えられます。順番に確認してください。

原因	対処
バッテリーが外れている	内蔵バッテリーパックの交換方法は、  (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「周辺機器」→「内蔵バッテリーパックを交換する」をご覧ください。
AC アダプタが外れている	コンセントおよびパソコン本体に正しく接続し直してください。  『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「初めて電源を入れる」→「AC アダプタを接続する」をご覧ください。
パソコン本体が熱くなり、保護機能が働いている (状態表示 LED/LCD のバッテリー充電表示が点滅)	保護機能が働いて、充電が休止されることがあります。しばらくすると、自動的に充電が再開されます。
パソコン本体が冷たくなり、保護機能が働いている (状態表示 LED/LCD のバッテリー充電表示が点滅)	パソコンを暖かいところに置いて、AC アダプタを接続し直してください。 バッテリーの温度が 5℃以下になると、保護機能が働いて充電が休止されることがあります。しばらくすると、自動的に充電が再開されます。

POINT

バッテリーが 90%以上残っているとき

バッテリーが約 90%以上残っているときは、充電を開始しない場合があります。

バッテリーについては、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「バッテリーで使う」をご覧ください。

Q パソコンが熱い

A テレビやビデオなどの家電製品と同じように、パソコンも長時間お使いになると熱く感じられることがありますが、故障ではありません。

BIBLO (RS シリーズを除く) をお使いの場合は、キーボードの上にかぶさるように物を置くなどの、放熱を妨げる行為をしないでください。

3 こんなことがしたい

2

Q ドライバを更新する

A サウンドの再生や画面表示などが正常に行われないうち、ドライバを更新すると問題が解決できる場合があります。

ドライバを更新する前に

ドライバを更新する前に、起動中のアプリケーションをすべて終了させてください。スクリーンセーバーを設定している場合は、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「よくある質問集」→「画面表示」→「スクリーンセーバー」→「スクリーンセーバーを設定したい」をご覧ください。なり、スクリーンセーバーを「なし」に設定してください。

■ ドライバのある場所

添付の②「リカバリディスク & アプリケーションディスク 1」

2003 年 8 月時点でのドライバが用意されています。

ご購入時のドライバとそのフォルダ名については、ディスクの中の  (Indexcd) というファイルをクリックしてご確認ください。

また、ご購入時よりも新しいドライバが②「アプリケーションディスク 2」の  (Update) というフォルダの中に用意されている場合があります。  (Update) フォルダもご確認ください。、ドライバがある場合はこちらをお使いください。

FMV 活用サイト AzbyClub (アズビィクラブ) ホームページ (<http://azby.fmworld.net/>)

各ドライバは、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。

ご購入時に添付されているものよりも新しいバージョンのドライバがインターネット上で公開されている場合があります。最新版のドライバについては、FMV 活用サイト AzbyClub (アズビィクラブ) ホームページ (<http://azby.fmworld.net/>) の「ダウンロードサービス」をご覧ください。

「ダウンロードサービス」については、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「ダウンロードサービス」からもご覧いただけます。

その他

プリンタなど、このパソコンに添付されていない周辺機器のドライバについては、お使いの周辺機器のマニュアルをご覧ください。

■ ◎「リカバリディスク & アプリケーションディスク 1」からドライバを更新する場合

 (Indexcd) をクリックして開くと、次のような表が表示されます。この表から、お使いの機種に対応するドライバを調べて更新してください。

フォルダ / ファイル名	ディスク内容一覧	適応機種		
		CXXABC	CXXDE	CEXXFG
¥Atmail	@ メール	●	●	●
¥Atmenu	@ メニュー	●	●	●
¥Ezbackup	FM かんたんバックアップ	●	●	●
～～～	～～～	～～～	～～～	～～～

この表は一例です。実際の表とは内容が異なります。

[表の見かた]

- 1 「ディスク内容一覧」欄から必要なドライバを探します。「適応機種」欄で、お使いの機種に対応しているか（●がついているか）どうか確認してください。
- 2 「フォルダ / ファイル名」欄で、ドライバが入っているフォルダ名を確認します。
ドライバを更新するときはこのフォルダを開き、readme.txt や install.txt を参照してください。インストールに必要な注意事項や手順が書かれています。

インストール手順ファイル（readme.txt または install.txt）を参照してドライバを更新するとき、次の点に気をつけてください。

- ・ドライバは「更新」の手順に従ってください。
- ・フロッピーディスクを使用するように記述されていても、アプリケーションディスクをお使いください。

Q 最小限の機能で起動する（セーフモード）

A パソコンに何らかのトラブルが発生したときに、Windows をセーフモードで起動すると、最小限の機能で起動できます。次の手順に従って操作してください。

- 1 パソコンの電源を入れます。
電源が入っている場合は再起動します。
- 2 FUJITSU のロゴ画面の後、すぐ **[F8]** を押します。

POINT

[F8] を押すのが遅すぎた場合

セーフモードではなく、通常の状態では Windows が起動します。

次の操作を行い、手順 2（**[F8]** を押す）からやり直してください。

1. 「スタート」ボタン→「終了オプション」の順にクリックします。
2. 「再起動」をクリックします。

パソコンが再起動します。

- 3 **[↑]** **[↓]** で「セーフモード」を選択し、**[Enter]** を押します。
- 4 「オペレーティングシステムの選択」画面でお使いの OS が選択されていることを確認し、**[Enter]** を押します。

POINT

「前回正常起動時の構成」とは

前回正常に Windows が起動したときの設定が保存されています。

原因がよくわからない場合は、こちらを選択することをお勧めします。

この後、「開始するにはユーザー名をクリックしてください」というメッセージが表示された場合は、「Owner」をクリックします。

- 5 メッセージを確認し、「はい」をクリックします。
セーフモードで起動します。

セーフモードで起動しても問題が見つけれず、Windows が正常に起動しない場合は、「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」（**▶▶ P.49**）をご覧ください。

Q BIOS をご購入時の状態に戻す

A Windows が起動しないときなど、BIOS の設定を戻すと問題が解決できることがあります。

[DESKPOWER の場合]

- 1 パソコンの電源を入れ、FUJITSU のロゴ画面が表示されたら **[F2]** を押します。
- 2 「終了」メニュー→「標準設定値を読み込む」の順に選んで **[Enter]** を押します。
- 3 **[Y]** を押して **[Enter]** を押します。
- 4 内蔵デバイスの設定を行います。
C90EW/C をお使いの方は、手順 5 へ進んでください。
[L シリーズ、C シリーズ (C90EW/C を除く)、CE70EV、CE70EW、CE70E7、CE70EN をお使いの方]
 - ・ L シリーズをお使いの場合、17 型ワイド液晶ディスプレイ・17 型液晶ディスプレイをお使いの場合
「詳細」メニュー→「USB ポート」を「6 Ports」に設定します。
 - ・ 上記以外のディスプレイをお使いの場合
「詳細」メニュー→「USB ポート」を「4 Ports」に設定します。
 - ・ ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの場合
「起動」メニュー→「LAN コントローラ」を「使用しない」に設定します。
 - ・ Windows XP Professional をお使いの場合
「起動」メニュー→「ネットワークからの起動」を「使用する」に設定します。**[CE50EW、CE50E7、CE35E5、CE35E5/S、CE30E5、CE50EN をお使いの方]**
 - ・ 17 型ワイド液晶ディスプレイ・17 型液晶ディスプレイをお使いの場合
「詳細」メニュー→「USB ポート」を「5 Ports」に設定します。
 - ・ 上記以外のディスプレイをお使いの場合
「詳細」メニュー→「USB ポート」を「4 Ports」に設定します。
 - ・ Windows XP Professional をお使いの場合
「起動」メニュー→「ネットワークからの起動」を「使用する」に設定します。
- 5 「終了」メニュー→「変更を保存して終了する (再起動)」の順に選び、**[Enter]** を押します。
- 6 **[Y]** を押して **[Enter]** を押します。
パソコンが再起動します。

[BIBLO の場合]

- 1 パソコンの電源を入れ、FUJITSU のロゴ画面が表示されている間に **[F2]** を何度も押します。
- 2 「終了」メニュー→「標準設定 (または、標準設定値) を読み込む」の順に選んで **[Enter]** を押します。
- 3 「はい」を選んで **[Enter]** を押します。
- 4 「変更を保存して終了する」を選んで **[Enter]** を押します。
- 5 「はい」を選んで **[Enter]** を押します。
パソコンが再起動します。

Q Dドライブの容量を増やす

A 「リカバリディスク」を使ってCドライブとDドライブの割合を変更することができます。

次の手順を参考にしてください。



全データが削除されます

この操作をすると、ハードディスク内のすべてのデータ（Cドライブ、Dドライブ共に）が削除されます。「バックアップをする」（▶▶ P.54）をご覧になり、必要なデータはあらかじめバックアップをとっておいてください。

NTFS に設定されます

FAT32 に設定してある場合も、Cドライブ、Dドライブ共に自動でNTFSに変更されます。

ドライブの容量制限

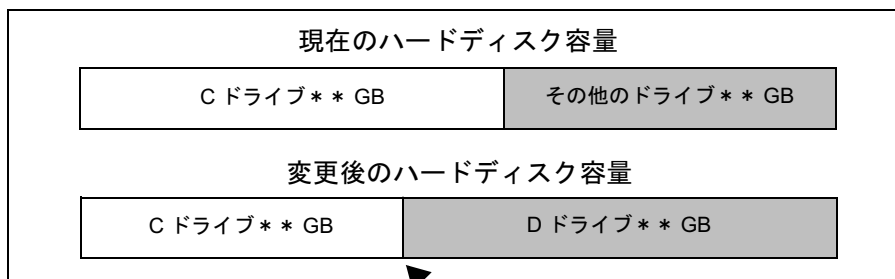
Cドライブの最小サイズは15GB、Dドライブの最小サイズは10.2GBです。これより小さくすることはできません。

ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方は

CドライブとDドライブの容量を変更した場合は、ホームサーバー機能のリカバリが必要になります。

詳しくは、添付の『ホームサーバー機能 取扱説明書』をご覧ください。

- 1 「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する」（▶▶ P.58）の手順1～8を行います。
- 2 表示された項目から「領域を設定したあと、ご購入時の状態に戻す」を選んで **[Enter]** を押します。
- 3 「領域を任意に設定して戻す」を選び、**[Enter]** を押します。
ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方は手順4へ、それ以外の方は手順5へ進みます。
- 4 ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方は、**[F4]** / **[F5]** でホームサーバー機能のシステムがインストールされた領域のサイズを変更することができます。
次へ進むには、**[Enter]** を押します。
- 5 画面に表示されるインジケータで容量を確認しながら、**[F4]** / **[F5]** でCドライブの容量を指定します。



[F4] / **[F5]** キーを押したときに、容量が変わったことを確認できます。

POINT

ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方は

画面に表示される「現在のハードディスク容量」の「その他のドライブ」には、Dドライブとホームサーバー機能の領域を合計した容量が表示されます。「変更後のハードディスク容量」には、CドライブとDドライブの容量のみが表示されます。

領域をご購入時の状態に戻したいときは

手順3で「領域をご購入時の状態に戻す」を選択し、**[Enter]**を押してください。

この後は、「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する」の手順10(▶▶ P.61)へ進んでください。

- 6 容量を決めたら、**[Enter]**を押します。
- 7 変更後のハードディスク容量を確認し、**[Y]**を押します。
画面の下に「復元しています…」と表示され、ファイルコピーが始まります。しばらくお待ちください。
- 8 この後は、「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する」の手順12(▶▶ P.61)へ進んでください。

Q 「スタート」ボタンからプログラムを表示するとき画面からはみ出さないようにする

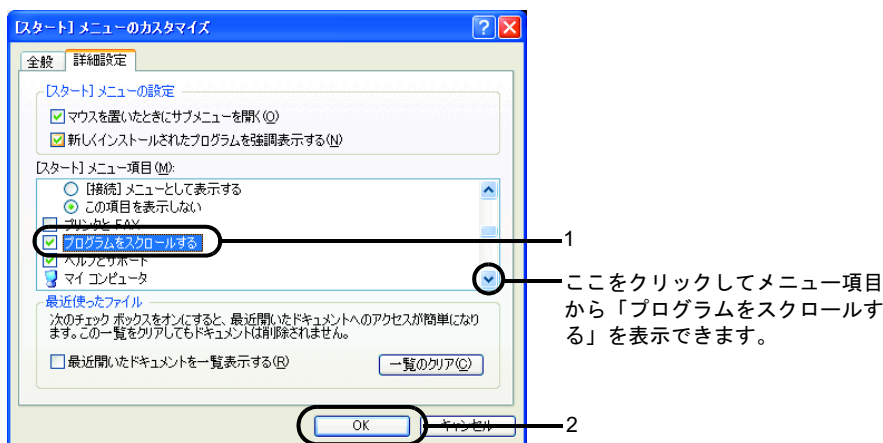
2

A 「すべてのプログラム」の表示方法を上下にスクロールするように変更することができます。次の手順に従って操作してください。

- 1 タスクバーを右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。
- 2 「タスクバーと[スタート]メニューのプロパティ」ウィンドウで「[スタート]メニュー」タブをクリックします。
- 3 1. [スタート]メニューの左がになっていることを確認し、2. 「カスタマイズ」をクリックします。



- 4 「[スタート]メニューのカスタマイズ」ウィンドウで「詳細設定」タブをクリックします。
- 5 1 「[スタート]メニュー項目」で「プログラムをスクロールする」の☐をクリックして☒にし、2 「OK」をクリックします。



- 6 「タスクバーと[スタート]メニューのプロパティ」ウィンドウで「OK」をクリックします。

3

第 3 章

パソコンをご購入時の状態に戻す (リカバリ)

ここでは、パソコンをご購入時の状態に戻す方法について説明しています。

「ご購入時の状態に戻す前に」を必ず読んでから作業を始めてください。

1	リカバリとは	50
2	リカバリの準備	54
3	「リカバリディスク」を実行する	58
4	「アプリケーションディスク」からまとめてインストールする	63
5	「アプリケーションディスク」から選んでインストールする	68
6	サービスアシスタントをインストールする	71
7	Office Personal 2003 をインストールする	72
8	プロアトラスをインストールする	76
9	リカバリディスクを実行する（カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方）	80
10	以前の環境に近づける	83

1 リカバリとは

パソコンをご購入時の状態に戻すには、いったんハードディスクの内容をすべて削除し、「リカバリディスク」、「アプリケーションディスク」などからご購入時のデータをインストールします。

パソコンをご購入時の状態に戻すことを「リカバリをする」とも言います。

リカバリをすると、設定などがすべてリセットされるので、原因が特定できない不具合が解消されることがあります。

リカバリをするときは、ここに書かれていることをお読みになり、あらかじめリカバリについて理解しておきましょう。

リカバリをする前にもう一度確認

リカバリをすると、それまでパソコン内にあったデータや設定が削除されます。

次のような方はリカバリをしないで問題が解決できる場合がありますので、もう一度確かめてください。

■ パソコンに起こったトラブルを解決したい方

どうしてもリカバリが必要か、もう一度確認してください。

「パソコンにトラブルが起こったときは」(●▶ P.8)

■ 削除してしまったアプリケーションをインストールし直したい方

アプリケーションの再インストールのためにリカバリをする必要はありません。

添付のアプリケーションのインストール方法については、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「添付アプリケーション一覧」をご覧になり、「FM かんたんインストール」を選択してください。

その他のアプリケーションのインストール方法は、それぞれのアプリケーションに添付のマニュアルをご覧ください。

■ ドライバを更新したい方

必要なドライバがわかっている場合、特定のドライバを更新するためにリカバリをする必要はありません。

ドライバの更新については「Q ドライバを更新する」(●▶ P.41)をご覧ください。

■ 廃棄・譲渡の前に、個人情報を消したい方

ハードディスクの情報を消すことが目的の方は、リカバリではなく「ハードディスクデータ消去」を行ってください。

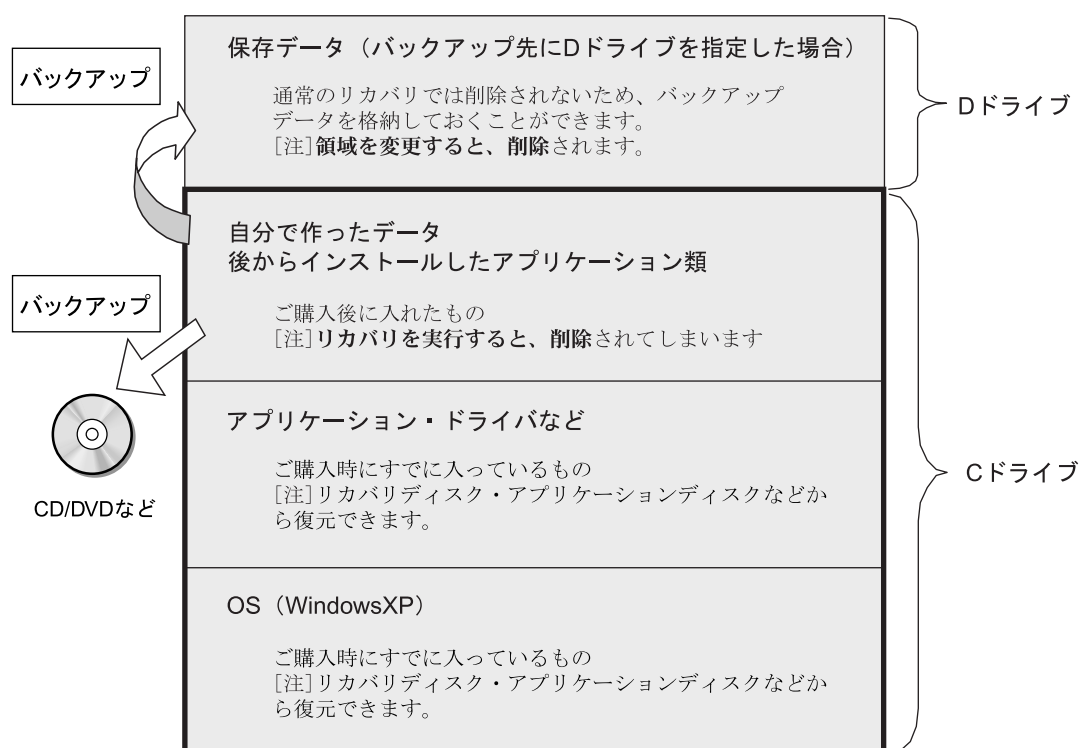
📖『使いはじめガイド』→「パソコンの廃棄・リサイクルについて」→「ご不要になったときの廃棄・リサイクルについて」をご覧ください。

リカバリの考えかた

リカバリをして、パソコンをご購入時の状態に戻すまでにどんな作業が必要か、簡単に説明します。

次のイメージ図をご覧ください、流れを理解しましょう。

リカバリ前の状態（イメージ）

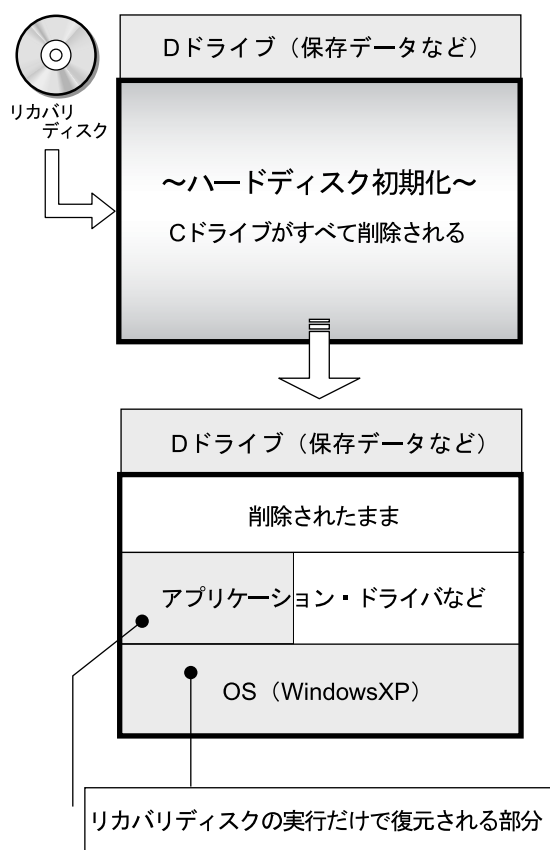


リカバリ実行（ハードディスクの初期化～ご購入時の状態に戻るまで）

■「リカバリディスク」の実行（OS の再インストール）

ハードディスクを初期状態にし（データは消去されます）、Windows をインストールし直します。

ドライバやいくつかのアプリケーションは、このとき一緒に再インストールされます。

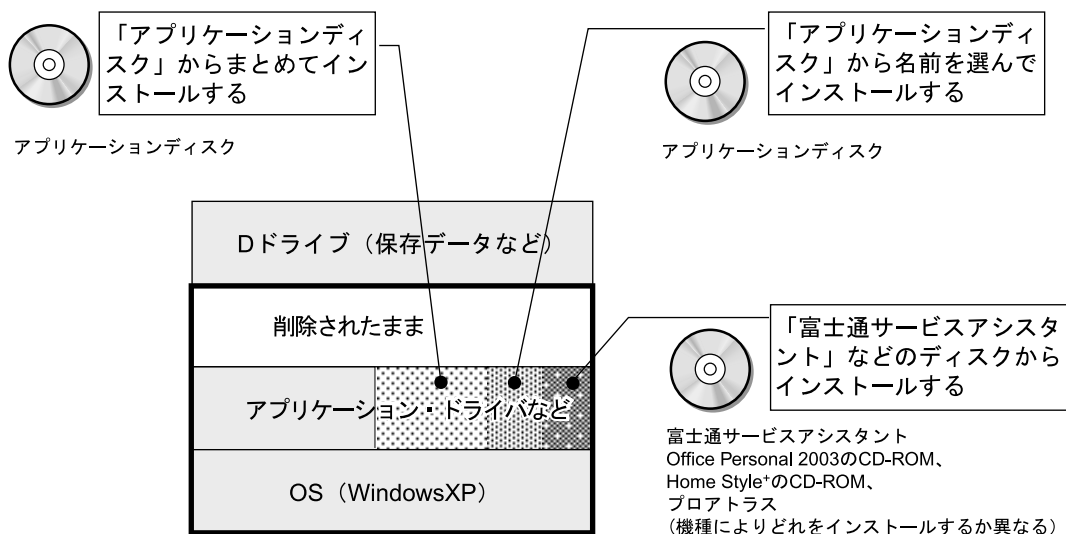


すべてのアプリケーションを再インストールする必要のない場合は、リカバリディスクからのインストールだけでリカバリを終了しても構いません。

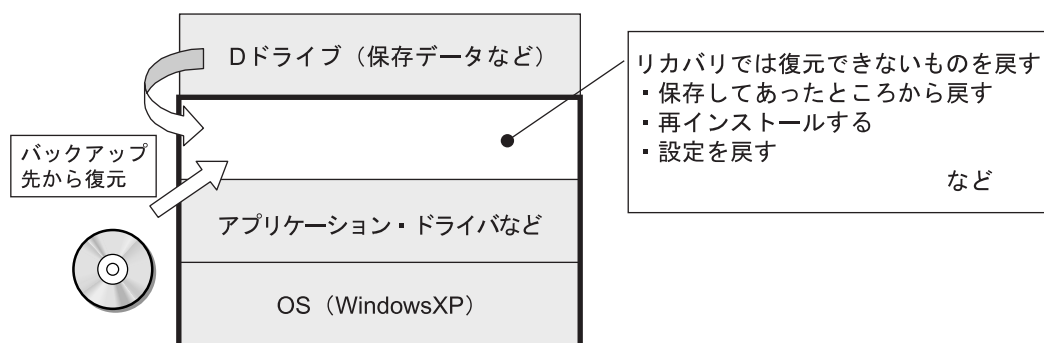
ただしその場合は、「必ず実行してください」を実行するなど、パソコンに必要な設定をするための操作が必要です。

■残りのアプリケーションのインストール

「リカバリディスク」から復元できなかったアプリケーションをインストールします。



以前使っていた状態に戻す（ご購入時の状態に戻った後）



2 リカバリの準備

添付のディスクから、ご購入時のデータをインストールします。
ここに書かれていることを必ず確認し、準備してください。

重要

トラブル解決が目的でリカバリをする方は

リカバリをしても、問題が解決されない場合があります。その場合は、『サポート＆サービスのご案内』をご覧ください。

リカバリの手順について

この章では、ご購入時の設定に戻す手順を説明しています。したがって、お客様ご自身で設定を変更される場合、ご自身の責任において行ってください。

ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方は [DESKPOWER]

パソコンとは別に、ホームサーバー機能のリカバリが必要です。
詳しくは、添付の『ホームサーバー機能 取扱説明書』をご覧ください。

バックアップをする

バックアップとは、万が一のアクシデントで大切なファイルなどを失わないために、データの予備を保存しておくことです。ハードディスクを初期状態に戻す前に、一時的にファイルを別の場所に保存することもバックアップといえます。

■ ファイルのバックアップがすんでいない方は

パソコンをご購入時の状態に戻すと、ご購入後にお客様が作成されたファイル、追加したアプリケーションなどがすべて消えてしまいます。次のようなデータも消えてしまいますのでご注意ください。

- ・ Internet Explorer の「お気に入り」に追加してきたホームページのアドレス
- ・ やりとりしたメール
- ・ アドレス帳に保存してきたメールアドレス

重要と思われるデータは、お客様の責任において D ドライブやフロッピーディスク、CD/DVD などにコピーし、保存してください。

バックアップせずにリカバリを行い、お客様個人のデータが消失した場合、元に戻すことはできませんのでご了承ください。

POINT

普段からのバックアップのすすめ

お使いのパソコンに何らかの不具合が起きてからファイルのバックアップを行っても、正しいファイルが保存されないこともあります。

パソコンが起動しない、ファイルが壊れて開けない、といった突然のトラブルに備えて、日頃から定期的にバックアップを行う習慣をつけましょう。

■ バックアップ方法について

バックアップ方法は、このパソコンに添付の「FM かんたんバックアップ」を使う方法と、ファイルをコピーする方法の 2 種類があります。

バックアップ方法については、『使いはじめガイド』→「バックアップする」をご覧ください。

重要

不具合が起きてからバックアップをとるときは

パソコンに不具合が起きてからリカバリをする場合、「FM かんたんバックアップ」でバックアップをしないでください。復元するときに、パソコンに不具合が起きたときの設定も復元してしまいます。

■データの保存場所について

ご購入後お客様が作成したファイルなどをご自身でコピーしてバックアップした場合は、パソコンをご購入時の状態に戻した後に、そのファイルを同じ場所に戻すようにします。バックアップの際は、ファイルのあった場所をメモなどして忘れないようにしてください。

リカバリをする前に気をつけておくこと

「リカバリディスク」を実行してご購入時の状態に戻す前に、次の項目を確認してください。

■リカバリの動作環境は満たしていますか？

リカバリをしてご購入時の状態に戻すには、ハードディスクドライブ（C ドライブ）が次の条件を満たしている必要があります。

- ・ ファイルシステムが NTFS に設定されている
- ・ 容量が 15GB 以上である

なお、ご購入時からシステムの変更や容量の変更をしていない方は、この設定になっていません。

POINT

ファイルシステムを変更した人は

ファイルシステムを FAT32 に変更してしまっている人は、リカバリを実行する手順の途中で NTFS に戻すことができます。リカバリ方法を選択する画面で次の項目を選択してください。

- ・ 「領域を設定したあと、ご購入時の状態に戻す」

■AC アダプタを使用していますか？ [BIBLO]

BIBLO をお使いの方は、必ず AC アダプタを使用し、コンセントから電源を確保してください。

取り付け方については、『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「初めて電源を入れる」をご覧ください。

■添付の機器以外は接続しないでください

パソコンをご購入時の状態に戻すときは、ご購入時に添付されている機器以外は接続しないでください。セットした PC カードや増設したメモリなども取り外してください。

ただし、BIBLO をお使いの方で USB マウス（光学式）が添付の場合は、添付の USB マウス（光学式）も接続しないでください。マニュアルに記載されている手順と異なってしまう場合があります。

■ ファイルコピー中は他の操作をしないでください

アプリケーションのインストールなどでファイルをコピーしている間は、他の操作をしないでください。インストールが正常に終了しない場合があります。

■ 時間に余裕をもって作業しましょう

リカバリディスク実行からアプリケーションのインストール終了まで、早く終了する機種でも3時間はかかります。

半日以上は時間をとり、じっくりと作業することをおすすめします。

作業中に起こる可能性のあるトラブル

リカバリディスクを実行するときやアプリケーションをインストールするとき、次のようなトラブルが起こる可能性があります。

■ 画面が真っ暗になった

省電力機能が働いた可能性があります。

[DESKPOWER の場合]

マウスを動かして数秒待つか、マウスのボタンを1回押してください。または、キーボードのスタンバイボタンを押してください。

[BIBLO (RS シリーズを除く) の場合]

フラットポイントに触れるか、**[Shift]** などを押してください。

それでも復帰しない場合は、電源ボタンを押してください。

[BIBLO RS シリーズの場合]

マウスを動かして数秒待つか、**[Shift]** などを押してください。

それでも復帰しない場合は、電源ボタンを押してください。

■ CD/DVD のファイルが実行されない

CD/DVD をセットするドライブ名が間違っている可能性があります。

ドライブ名を間違えて入力していると、ファイルが実行されませんので入力し直してください。

CD/DVD をセットするドライブ名は、ハードディスクの領域を設定し直した場合など、お使用の状況により異なります。ご購入時の状態では、CD/DVD をセットするドライブ名は「E」です。

■ 電源が切れない

[DESKPOWER、BIBLO (RS シリーズを除く) の場合]

電源ボタンを4秒以上（電源ランプが消えるまで）押し続けて電源を切ってください。

[BIBLO RS シリーズの場合]

主電源スイッチを○側へスライドさせて電源を切ってください。

カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方は、この後「リカバリディスクを実行する（カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方）」（●▶ P.80）をご覧ください。

お使いのモデルについてカスタムメイドモデルかどうかわからない場合は「カスタムメイドモデルについて」（●▶ P.6）をご覧ください。

必要な作業と用意するディスクを確認する

ご購入時の状態に戻す作業には、添付のディスクを使います。次の表をご覧ください、用意するディスクと、どの作業で使用するのかわかるように確認してください。

お使いのパソコンによっては、使うディスクが変わりますので、機種名（品名）・モデル名などご確認ください。

機種名（品名）の確認方法については、『パソコンの準備』→「確認してください」→「機種名を確認してください」をご覧ください。

用意するディスク	このディスクを使う作業
◎ リカバリディスク & アプリケーションディスク 1	「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する（●▶ P.58）
◎ リカバリディスク & アプリケーションディスク 1 ◎ アプリケーションディスク 2	「アプリケーションディスク」からまとめてインストールする（●▶ P.63） 「アプリケーションディスク」から選んでインストールする（●▶ P.68）
◎ 富士通サービスアシスタント	サービスアシスタントをインストールする（●▶ P.71）
◎ Office Personal 2003 の CD-ROM ◎ Home Style+ の CD-ROM	Office Personal 2003 をインストールする（●▶ P.72）
◎ プロアトラス	プロアトラスをインストールする（●▶ P.76）

■ ディスクの呼び方、表記のしかたについて

ご購入時の状態に戻すとき使用する ◎ 「リカバリディスク & アプリケーションディスク 1」は、このマニュアルや画面のメッセージで次のように表記されている場合があります。

- ・ ◎ 「リカバリディスク」
- ・ ◎ 「アプリケーションディスク 1」

このような表記があった場合は、いずれも ◎ 「リカバリディスク & アプリケーションディスク 1」のことを示しています。ご注意ください。

また、「アプリケーションディスク」と表記してある場合は、

- ・ ◎ 「リカバリディスク & アプリケーションディスク 1」と ◎ 「アプリケーションディスク 2」

を指します。

3 「リカバリディスク」を実行する

「リカバリディスク」を実行し、ハードディスクの中身を削除してから復元します。「リカバリディスク」を実行するには、㊟「リカバリディスク & アプリケーション ディスク 1」を使います。

「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する

準備ができたなら「リカバリディスク」を実行します。

ハードディスクを初期状態に戻す



リカバリが中断されたら

リカバリが中断された場合は、次の点を確認した後、次の手順 1 からやり直してください。

- ・ 周辺機器を取り付けたままにいませんか
パソコンの電源を切り、周辺機器はすべて取り外してください。
- ・ 手順を確認してください
手順を間違えた可能性があります。操作手順を間違えると中断される場合があります。

1 パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります。



ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方 [DESKPOWER]

まずホームサーバー機能を停止し、次に Windows を終了する必要があります。

❏『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「電源の切り方と入れ方」→「電源を切る」で「電源ケーブルをコンセントから抜く場合」の手順をご覧になり、Windows の終了までを行ってください。

2 キーボードの **[F12]** の位置を確認します。

パソコンの電源を入れた後、すぐこのキーを押せるようにしてください。

3 パソコンの電源を入れ、FUJITSU のロゴ画面の下にメッセージが表示されている間に、**[F12]**を押します。

[F12]を軽く押しただけでは認識されない場合があります。画面が切り替わるまで何度も押してください。



ここに表示されます。

(画面やメッセージの表示のしかたはお使いの機種により異なります)

しばらくすると、起動メニューが表示されます。



重要

起動メニューが表示されないときは

[F12]を押すタイミングが合わないと、Windows が起動してしまいます。パソコンの電源を切り、「ハードディスクを初期状態に戻す」手順 1 (▶▶ P.58) からやり直してください。

4 ◎「リカバリディスク & アプリケーションディスク 1」をセットします。

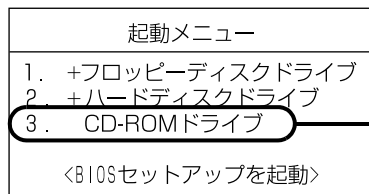
認識されるまで 10 秒ほど待ってから、次の手順に進んでください。

5 **[↓]**を押して「CD/DVD」や「CD-ROM ドライブ」などを選択し、**[Enter]**を押します。

下記の画面例は、お使いの機種により異なります。



カーソルを合わせる
(反転表示されます)



カーソルを合わせる
(文字の色が変わります)

しばらくすると、「リカバリメニュー」が表示されます。

重要

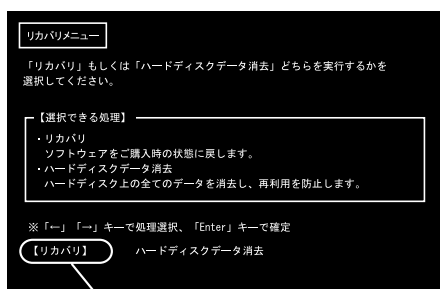
リカバリメニューが表示されないときは

ディスクを取り出し、ディスクが間違っていないか確認してください。

確認後、**[Ctrl]**と**[Alt]**を押しながら**[Delete]**を押し、パソコンを再起動してください。

その後、「ハードディスクを初期状態に戻す」手順3（▶▶ P.59）からやり直してください。

6 を押して「リカバリ」を選択し、「【リカバリ】」になったら **[Enter]** を押します。

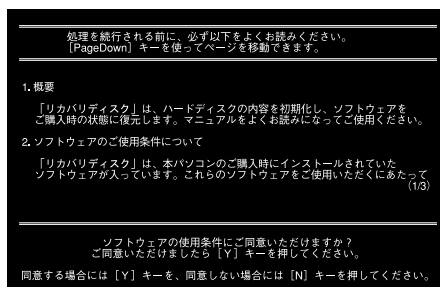


【リカバリ】になっていると、リカバリが選択されている状態です

[Enter] を押してしばらくすると、「リカバリディスク」についての説明が表示されます。

7 **[Pg Dn]** または **[Pg Up]** でページを切り替え、内容をよくお読みください。

[↓]、**[↑]** と **[Pg Dn]**、**[Pg Up]** が同じキーに割り当てられているキーボードをお使いの方は、**[Fn]**を押しながら**[↓]**、**[↑]**を押します。



(画面はお使いの機種により異なります)

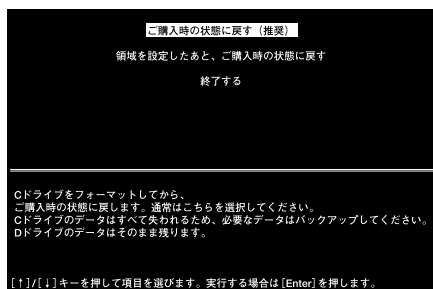
重要

ソフトウェアのご使用条件について

詳しくは、『パソコンの準備』の「ソフトウェアの使用条件」をご覧ください。

8 ソフトウェアのご使用条件に同意していただいた場合は、**[Y]** を押します。 画面にメインメニューが表示されます。

- 9 「ご購入時の状態に戻す（推奨）」が反転表示されていることを確認して、**[Enter]**を押します。



確認の画面が表示されます。

POINT

「終了する」を選択した場合

[Y]を押すと「C:¥>」と表示されます（お使いの状況により異なる場合があります）。ディスクを取り出し、電源ボタンや主電源スイッチで電源を切ってください。

「領域を設定したあと、ご購入時の状態に戻す」を選択した場合

Dドライブも含めハードディスクの全データが削除されます。重要なデータは、リカバリの作業をいったん中断してCD/DVDなど別の媒体にバックアップしてください。詳しくは「Q Dドライブの容量を増やす」（▶▶ P.45）をご覧ください。

- 10 ご購入時の状態に戻す場合は、**[Y]**を押します。

画面の下に「復元しています…」と表示され、ファイルのコピーが始まります。

- 11 そのまましばらくお待ちください。

カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方は、「リカバリディスクを実行する（カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方）」手順2（▶▶ P.80）へ進んでください。

カスタムメイドモデルかどうかわからない場合は、「カスタムメイドモデルについて」（▶▶ P.6）をご覧ください。

- 12 「復元作業が正常に終了しました。」と表示されたら、**[Y]**を押します。

パソコンが再起動します。

Windows の設定をする

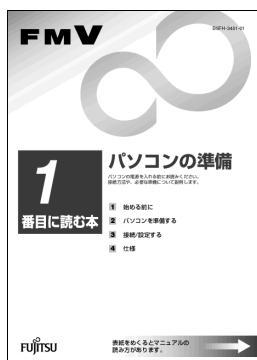
- 13 「Microsoft Windows へようこそ」という画面が表示されるまで、そのまましばらくお待ちください。

途中で「please wait ...」と表示されます。途中で画面が真っ暗になりますが、電源は切らないでください。途中で電源を切ると、Windows が使えなくなる場合があります。

その後、ご購入後初めて電源を入れたときのように Windows のセットアップが始まります。

❏『パソコンの準備』をご用意ください。

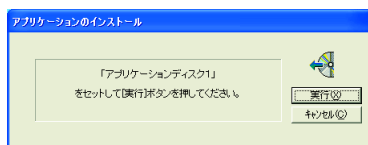
14 「Microsoft Windows へようこそ」という画面が表示されたら、『パソコンの準備』をご覧ください、Windows の設定をします。



『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「初めて電源を入れる」→「初めて電源を入れる～Windows のセットアップ」の「Windows の設定」の手順で、「Microsoft Windows へようこそ」の画面から操作してください。このとき、「セットアップ時の注意事項」もあわせてご覧ください。

Windows の設定完了後に次の手順 15 のメッセージが表示されたら、再び『トラブル解決ガイド』の手順に戻ります。

15 「「アプリケーションディスク 1」をセットして[実行] ボタンを押してください。」というメッセージが表示されたら、「「アプリケーションディスク」からまとめてインストールする」(▶ P.63)に進みます。



4 「アプリケーションディスク」から まとめてインストールする

3

ご購入時の状態に戻すために、続けてアプリケーションディスクから必要なアプリケーションをインストールします。インストール後は、「**!**必ず実行してください」を実行し、パソコンに最適な設定を行います。

アプリケーションのインストール中は、メッセージが表示されるまで、アプリケーションディスクを入れ替えないでください。トラブルの原因になる場合があります。

アプリケーションをインストールし、パソコンに最適な設定を行う

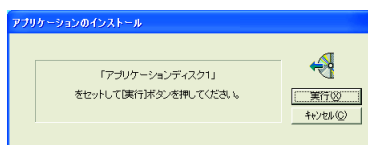
アプリケーションをまとめてインストールする

「FM かんたんインストール」で、アプリケーションをインストールします。

ここでは、「標準」ボタンで複数のアプリケーションをまとめてインストールできます。

次の手順は「Windows の設定をする」の手順の続きになっています。

- 1 「「アプリケーションディスク 1」をセットして**【実行】**ボタンを押してください。」というメッセージが表示されたら、ディスクがセットされたままになっていることを確認します。

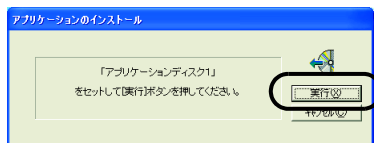


POINT

必要なアプリケーションだけをインストールしたい人は

次の手順2で「キャンセル」をクリックすると、リカバリが終了します。その後、アプリケーションディスクから必要なアプリケーションを選んでインストールすることができます。

- 2 「実行」をクリックします。



重要

手順2で「キャンセル」をクリックした方は必ず「❗必ず実行してください」を実行してください

この操作でパソコンを動かすのに重要な設定を行っていますので、必ず行ってください。

1. 「スタート」ボタン→「❗必ず実行してください」の順にクリックします。
2. 「実行する」をクリックします。
3. 「保証期間表示」ウィンドウで「閉じる」をクリックし、「いいえ」をクリックします。
4. 「OK」をクリックします。

パソコンが再起動します。

その後、次の操作を行ってください。

1. ◎「アプリケーションディスク 2」に入れ替えます。
2. 「スタート」ボタン→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。
3. 「名前」に半角英数で次のように入力し、「OK」をクリックします。
e:\¥info.bat

自動で必要な設定が行われます。

4. ◎「アプリケーションディスク 2」を取り出します。

続いて、添付のディスクなどから必要なアプリケーションをインストールしてください。

「アプリケーションディスク」からアプリケーションをインストールする場合は、「1 つずつアプリケーションをインストールする」(▶▶ P.69)を参考にしてください。

3 「標準」をクリックします。

「標準」をクリックすると、ご購入時にインストールされていたアプリケーションが一括で選択されます。



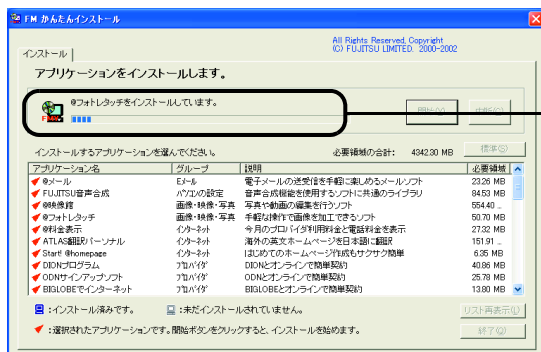
(画面は機種や状況により異なります)

4 「開始」をクリックします。



(画面は機種や状況により異なります)

- 5 「インストールを開始します。」というメッセージで「OK」をクリックします。アプリケーションのインストールが始まります。そのまましばらくお待ちください。手順6の「FM かんたんインストール [処理結果]」ウィンドウが表示されるまで、画面上で操作したり、クリックしたりしないでください。



インストールの進行状況が表示されます。

3

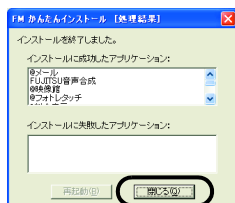
POINT

「乗換案内 時刻表対応版 Setup」と表示されたときは

「FM かんたんインストール」の「標準」ボタンでアプリケーションのインストールをしているとき、しばらくすると「乗換案内 時刻表対応版 Setup」画面が表示される場合があります。正常に動作していますので、何も操作はせず、そのままお待ちください。自動でインストールが終了し、元の画面に戻ります。

インストールが終了すると、「FM かんたんインストール [処理結果]」ウィンドウが表示されます。

- 6 「閉じる」をクリックします。



- 7 「終了」をクリックします。

- 8 「「アプリケーションディスク 2」をセットして [実行] ボタンを押してください。」というメッセージが表示されたら、ディスクを入れ替えます。

POINT

「・・・Windows が実行する動作を選んでください。」ウィンドウが表示されたときは

ディスクをセットしたとき、「・・・Windows が実行する動作を選んでください。」ウィンドウが表示されることがあります。「キャンセル」をクリックすると、そのまま操作を続けることができます。

メッセージについては、「Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された」(●▶ P.28) もあわせてご覧ください。

9 「実行」をクリックします。

10 手順3～7の操作を繰り返します。
「FM かんたんインストール」が終了します。

11 セットしてあるディスクを取り出します。

「必ず実行してください」を実行する

パソコンの初期設定を行うプログラムです。最後まで必ず実行してください。実行しないと、いくつかの機能がお使いになれません。

12 「スタート」ボタン→「必ず実行してください」の順にクリックします。
「このパソコンに最適な設定を行います」ウィンドウが表示されます。

13 「実行する」をクリックします。

14 「保証期間表示」ウィンドウが表示されたら、「閉じる」をクリックし、その後「いいえ」をクリックします。
コンピュータの情報を取得した後、再び「このパソコンに最適な設定を行います」ウィンドウが表示されます。

15 内容を確認し、「OK」をクリックします。
パソコンが再起動します。

Drag'n Drop CD+DVD をご購入時と同じ設定にする

Drag'n Drop CD+DVD の常駐を解除し、パソコン起動時に表示される次のような画像を表示しないようにします。



16 画面右下の通知領域で (Drag'n Drop CD+DVD) を右クリックし、表示されたメニューから「設定」をクリックします。

17 「設定」ウィンドウで「起動時に常駐する」の☒をクリックして☐にします。

18 「OK」をクリックします。

19 画面右下の通知領域で (Drag'n Drop CD+DVD) を右クリックし、表示されたメニューから「終了」をクリックします。

Virtual CD をご購入時と同じ設定にする (BIBLO MG シリーズ、LOOX のみ)

Virtual CD の常駐を解除します。

- 20 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Virtual CD」→「Virtual CD マネージャー」の順にクリックします。
- 21 「Virtual CD マネージャー」ウィンドウで、「表示」メニュー→「環境設定」の順にクリックします。
- 22 「環境設定」ウィンドウで「各種設定」タブをクリックします。
- 23 「タスクトレイに Virtual CD アイコンを常駐する」の☒をクリックして☐にします。
- 24 「OK」をクリックします。
- 25 「Virtual CD マネージャー」のウィンドウのをクリックして終了します。

「アプリケーションディスク」から選んでインストールする (▶▶ P.68) に進みます。

5 「アプリケーションディスク」から選んでインストールする

次のアプリケーションは、「FM かんたんインストール」の「標準」ボタンではインストールされません。「FM かんたんインストール」をご自身で起動し、各アプリケーションをインストールしてください。

インストールが必要なアプリケーションと使用するディスク

お使いの機種により、ご購入時にインストールされていたアプリケーションが異なります。必要なアプリケーションをご確認ください。

アプリケーション名	インストールが必要な機種	使用するディスク
AOL	全機種 (BIBLO LOOX を除く [注 1])	Ⓢ アプリケーションディスク 1
柿木将棋Ⅲ Light	全機種 (BIBLO LOOX を除く)	Ⓢ アプリケーションディスク 1
OASYS ビューア	全機種 (BIBLO LOOX を除く [注 2])	Ⓢ アプリケーションディスク 1
MediaStage LE	TV チューナーカード内蔵の機種 (DESKPOWER C90EW/C を除く)	Ⓢ アプリケーションディスク 2 [注 3]

[注 1] BIBLO LOOX T50E/W には添付されていません。それ以外の LOOX は、ご購入時にインストールはされていませんが、アプリケーションは添付されており、「1 つずつアプリケーションをインストールする」(●▶ P.69) の手順を参考にインストールが可能です。ご購入時と同じ状態にしたい場合は、インストールの必要はありません。

[注 2] BIBLO LOOX では、ご購入時にインストールはされていませんが、アプリケーションは添付されており、「1 つずつアプリケーションをインストールする」(●▶ P.69) の手順を参考にインストールが可能です。ご購入時と同じ状態にしたい場合は、インストールの必要はありません。

[注 3] カスタムメイドモデルの方は Ⓢ 「MediaStage Light Edition の CD-ROM」をお使いください。

1 つずつアプリケーションをインストールする

POINT

「・・・Windows が実行する動作を選んでください。」ウィンドウが表示されたときはディスクをセットしたとき、「・・・Windows が実行する動作を選んでください。」ウィンドウが表示されることがあります。「キャンセル」をクリックすると、そのまま操作を続けることができます。メッセージについては、「Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された」(●▶ P.28) もあわせてご覧ください。

アプリケーションをインストールする前に

画面が表示されているなど、別のアプリケーションが起動している場合は、インストールを始める前にすべて終了させてください。

インストールのしかた

- 1 インストールするアプリケーションが入っているディスクをセットします。
- 2 「スタート」ボタン→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。
- 3 「名前」に半角英数で次のように入力し、「OK」をクリックします。
を押すごとに、半角英数と全角が切り替わります。
e:¥ezinst.exe
- 4 表示されたアプリケーション名から、インストールするアプリケーション名をクリックします。
アプリケーション名は、1 つしか選べません。
- 5 「開始」をクリックします。
- 6 「OK」をクリックします。
以降は画面に表示されるメッセージに従ってインストールを進めてください。また必ず「インストールするときの注意」(●▶ P.70) をご覧ください。
- 7 必要なアプリケーションのインストールが終了するまで、手順2～6（または4～6）を繰り返します。
- 8 インストールが終了したら、「終了」をクリックし、「FM かんたんインストール」を終了します。
- 9 ディスクを入れ替え、手順1～8を繰り返します。

10 すべてのアプリケーションのインストールが終了したら、セットしてあるディスクを取り出します。

インストールするときの注意

アプリケーションをご購入時の状態に戻すときは、次のことに注意して、インストールしてください。ここに書かれていない設定は特に変更する必要はありません。そのまま「次へ」や「はい」、「OK」、「インストール」、「完了」などをクリックしてインストールを進めてください。

アプリケーションのインストール終了後に再起動を勧めるメッセージが表示された場合は、必ずパソコンを再起動してください。

■ 柿木将棋Ⅲ Light

- ・手順6の後「アプリケーションのインストール方法を選んでください。」とメッセージが表示されます。「自動」をクリックしてインストールしてください。
- ・「柿木将棋Ⅲ Light」ウィンドウが表示されたら、をクリックして閉じます。

■ OASYS ビューア

- ・「WinZip Self-Extractor」ウィンドウが表示されたら、「Setup」をクリックします。

■ MediaStage LE

- ・手順6の後「アプリケーションのインストール方法を選んでください。」とメッセージが表示されます。「自動」をクリックしてインストールしてください。

ご購入時と同じ状態や設定にするために

アプリケーションをインストールした後、ご購入時と同じ状態や設定にするために、以下の操作を行ってください。

■ デスクトップのショートカットアイコンを削除する

デスクトップの設定をご購入時と同じ状態にしたいときは、アプリケーションのインストール後に表示された次のショートカットアイコンを、（ごみ箱）にドラッグして削除してください。

-  (OASYSビューアV8)

インストールしたアプリケーションによって、デスクトップに表示されるショートカットアイコンは異なります。

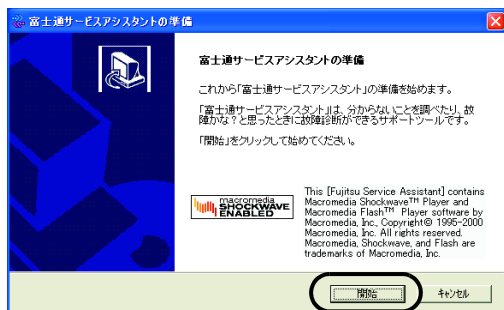
6 サービスアシスタントをインストールする

◎「富士通サービスアシスタント」を用意してください。

3

1 ◎「富士通サービスアシスタント」をセットします。

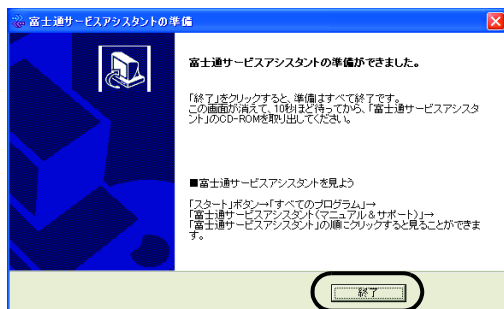
2 「富士通サービスアシスタントの準備」ウィンドウで「開始」をクリックします。



サービスアシスタントのインストールが始まります。

しばらくすると、「富士通サービスアシスタントの準備ができました。」と表示されます。

3 「終了」をクリックします。



4 ◎「富士通サービスアシスタント」を取り出します。

7 Office Personal 2003 をインストールする

「Office Personal 2003」「Home Style⁺」をインストールしてください。
カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した場合は添付されていません。

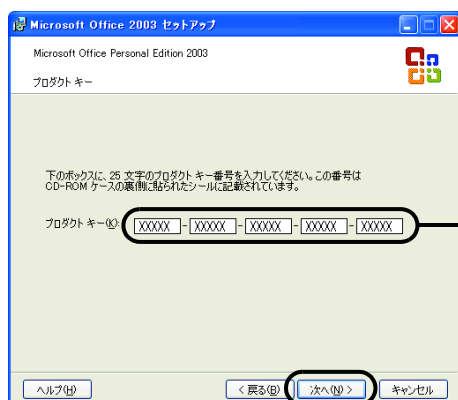
Office Personal 2003 をインストールする

Word 2003、Excel 2003、Outlook 2003 を使えるようにします。

◎「Office Personal 2003 の CD-ROM」を用意してください。

1 ◎「Office Personal 2003 の CD-ROM」をセットします。

2 「プロダクトキー」を入力し、「次へ」をクリックします。



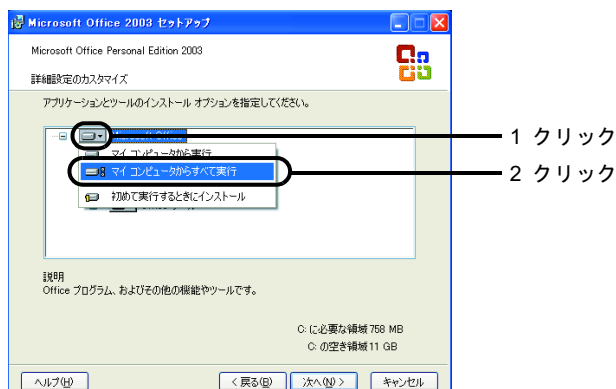
CD-ROM ケースに貼られているプロダクトキーの英数字を入力

3 必要に応じて「ユーザー名」「頭文字」「所属」を入力し、「次へ」をクリックします。

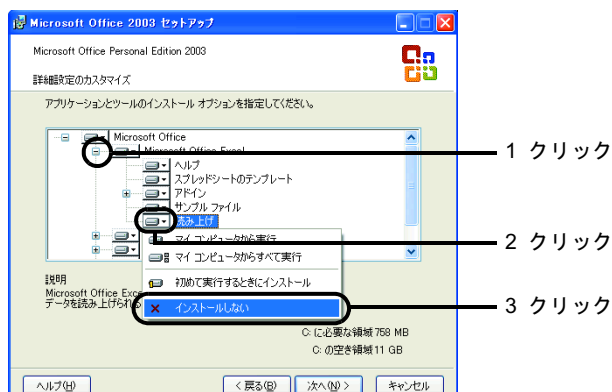
4 「カスタムインストール」をクリックして  にし、「次へ」をクリックします。

5 「アプリケーションごとにオプションを指定してインストール」をクリックして  にし、「次へ」をクリックします。

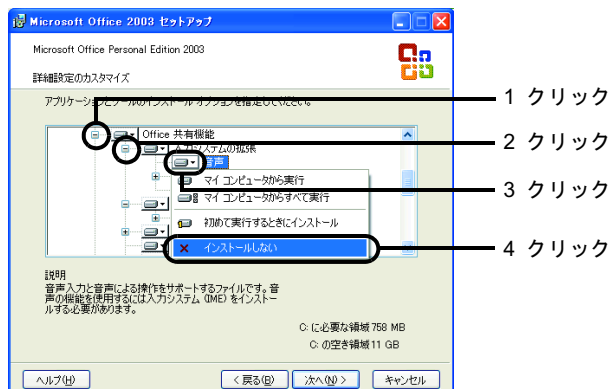
6 「Microsoft Office」の左のをクリックし、「マイコンピュータからすべて実行」をクリックします。



7 1 (Microsoft Office Excel) の左のをクリックしてにします。2 「読み上げ」の左のをクリック、3 「インストールしない」をクリックします。



8 1 (Office 共有機能) の左のをクリックしてにし、2 (入カシステムの拡張) の左のをクリックしてにします。3 「音声」の左のをクリックし、4 「インストールしない」をクリックします。



9 「次へ」をクリックします。

10 「ファイルの概要」ウィンドウで「完了」をクリックします。

インストールが始まります。

しばらくすると「Microsoft Office 2003 セットアップ」ウィンドウが表示されます。

11 「セットアップの完了」ウィンドウで「完了」をクリックします。

12 ◎「Office Personal 2003 の CD-ROM」を取り出します。



Office Personal 2003 ライセンス認証が必要になります

パソコンをご購入時の状態に戻った後、実際に Office Personal 2003 のアプリケーションをお使いになる前には、「ライセンス認証」が必要になります。

詳しくは、「Office Personal 2003 のライセンス認証を行う」(▶▶ P.85)をご覧ください。



ワンタッチボタンの設定を変更する (BIBLO NH、LOOX シリーズ除く)

ご購入時と同様に、ワンタッチボタンの「メール」(または「E-mail」) ボタンを押したときに Outlook 2003 が起動するように設定し直します。

1. 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「メールソフト切り替えツール」→「メールソフト切り替えツール」の順にクリックします。
2. 「Outlook 2003」を  にし、「OK」をクリックします。
3. 「設定を開始してもよろしいですか？」というメッセージで「OK」をクリックします。
4. 「設定が終了しました。」というメッセージで「OK」をクリックします。

次に、「Home Style⁺」のインストールを行います。

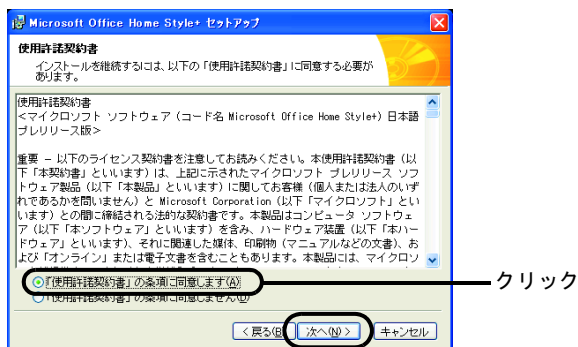
Home Style⁺ をインストールする

◎「Home Style⁺ の CD-ROM」を用意してください。

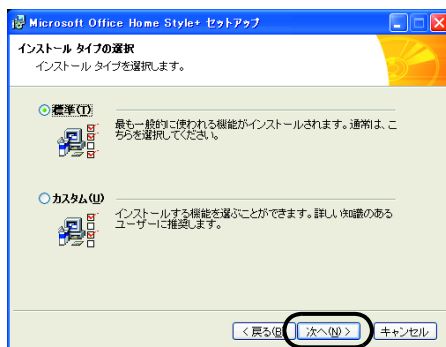
1 ◎「Home Style⁺ の CD-ROM」をセットします。

2 「Microsoft Office Home Style⁺ セットアップへようこそ」ウィンドウで「次へ」をクリックします。

- 3 「使用許諾契約書」の内容をよくお読みください。内容に同意していただいた場合は「使用許諾契約書」の条項に同意しますをクリックして●にし、「次へ」をクリックします。



- 4 「セットアップ先のフォルダ」ウィンドウで「次へ」をクリックします。
- 5 「インストールタイプの選択」ウィンドウで標準に●がついていることを確認し、「次へ」をクリックします。



- 6 「インストールの開始」ウィンドウで「次へ」をクリックします。
システムの更新が始まります。しばらくお待ちください。
- 7 「セットアップは正常に終了しました」というメッセージで「OK」をクリックします。
- 8 ●「Home Style+ の CD-ROM」を取り出します。

8 プロアトラスをインストールする

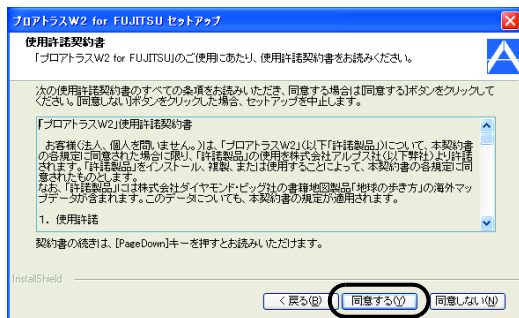
◎「プロアトラス」を用意し、インストールしてください。
カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した場合は添付されていません。

POINT

BIBLO LOOX をお使いの方は

BIBLO LOOX では、「プロアトラス」はご購入時にはインストールされていません。ご購入時と同じ状態にする場合はこの操作は不要ですが、次の手順を参考にインストールが可能です。

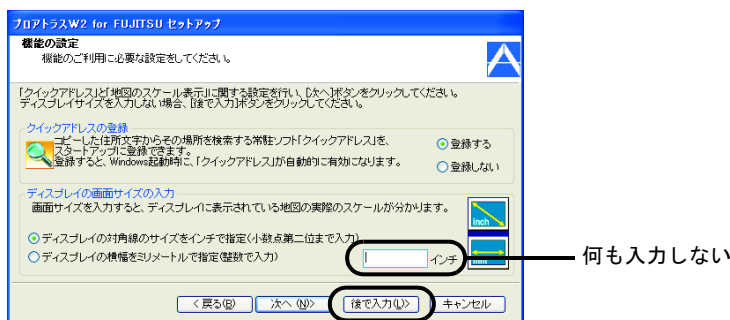
- 1 ◎「プロアトラス」をセットします。
- 2 「プロアトラス W2 for FUJITSU セットアップへようこそ」ウィンドウで「次へ」をクリックします。
- 3 使用許諾契約書の内容をよくお読みください。内容に同意していただいた場合は、「同意する」をクリックします。



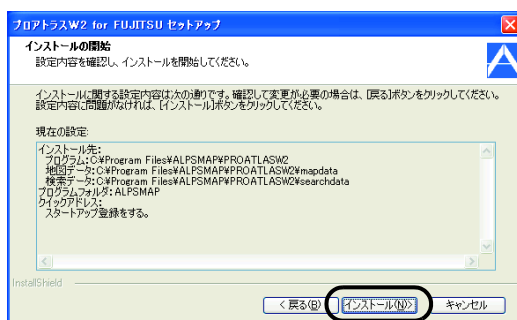
- 4 「インストール方法の選択」ウィンドウで「標準インストール」をクリックします。



5 「機能の設定」ウィンドウで、そのまま何も入力しないで「後で入力」をクリックします。

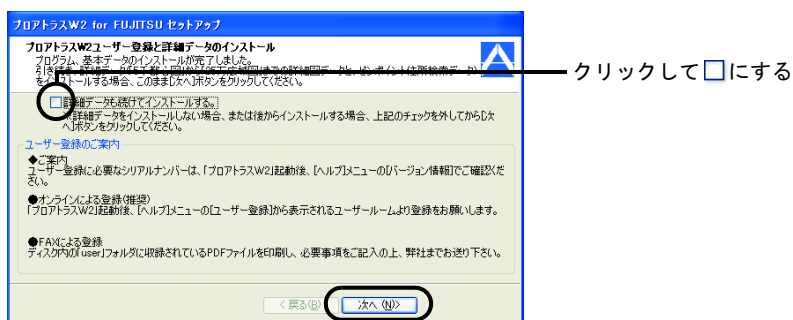


6 「インストールの開始」ウィンドウで「インストール」をクリックします。

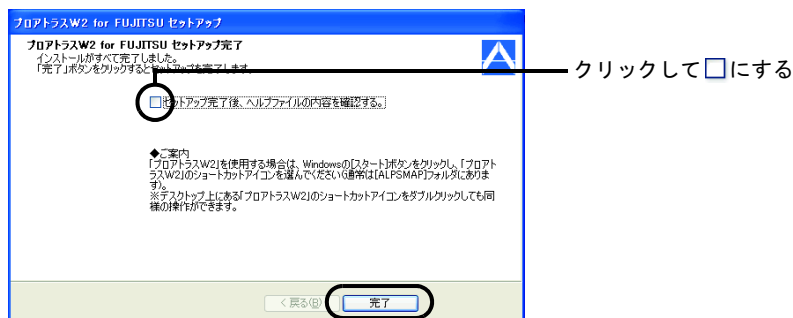


ファイルのコピーが始まります。次の画面が表示されるまでしばらくお待ちください。

7 「プロアトラス W2 ユーザー登録と詳細データのインストール」ウィンドウで「詳細データも続けてインストールする。」の ☒ をクリックして ☐ にし、「次へ」をクリックします。



- 8 「プロアトラス W2 for FUJITSU セットアップ完了」ウィンドウで「セットアップ完了後、ヘルプファイルの内容を確認する。」の ☒ をクリックして ☐ にし、「完了」をクリックします。

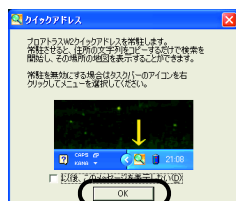


- 9 ②「プロアトラス」を取り出します。

「クイックアドレス」の常駐を解除します。

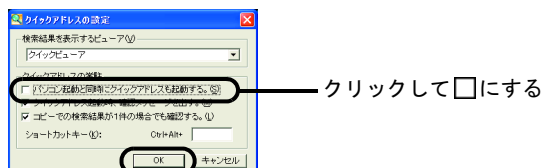
- 10 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「ALPSMAP」→「プロアトラス W2 クイックアドレス」の順にクリックします。

- 11 「プロアトラス W2 クイックアドレスを常駐します。」というメッセージが表示されたら、「OK」をクリックします。



- 12 画面右下の通知領域で  (クイックアドレス) を右クリックし、「設定」をクリックします。

- 13 「クイックアドレスの設定」ウィンドウで「パソコン起動と同時にクイックアドレスも起動する。」の ☒ をクリックして ☐ にします。



- 14 「OK」をクリックします。

15 画面右下の通知領域で (クイックアドレス) を右クリックし、「クイックアドレスの終了」をクリックします。

デスクトップの設定をご購入時と同じ状態にしたい場合は、 (プロアトラス W2) を  (ごみ箱) にドラッグして削除します。

これで、ご購入時の状態に戻す作業は終了です。「以前の環境に近づける」(▶▶ P.83) を参考に、リカバリをする前の環境に近づけてください。

3

9 リカバリディスクを実行する (カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方)

リカバリディスクを実行する前に、「リカバリの準備」(▶ P.54)を必ずお読みください。

「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する

「リカバリディスク」を実行し、ハードディスクの中身を削除してから復元します。
「リカバリディスク」を実行するには、⑨「リカバリディスク&アプリケーションディスク 1」を使います。

ハードディスクを初期状態に戻す



リカバリが中断されたら

リカバリが中断された場合は、次の点を確認した後、次の手順 1 からやり直してください。

- ・ 周辺機器を取り付けたままにいませんか
パソコンの電源を切り、周辺機器はすべて取り外してください。
- ・ 手順を確認してください
手順を間違えた可能性があります。操作手順を間違えると中断される場合があります。

1 「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する」(▶ P.58) 手順 1 ～ 11 まで実行します。

2 復元が終わり、「復元作業が正常に終了しました。」と表示されたら、**[Y]** を押します。
パソコンが再起動します。

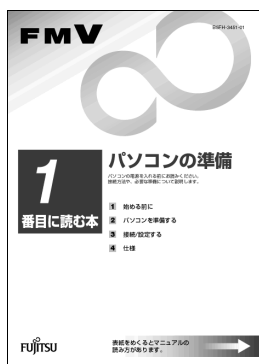
Windows の設定をする

3 「Microsoft Windows へようこそ」という画面が表示されるまでしばらくお待ちください。

途中で「please wait ...」と表示されます。途中で画面が真っ暗になりますが、電源は切らないでください。途中で電源を切ると、Windows が使えなくなる場合があります。

その後、ご購入後初めて電源を入れたときのように Windows のセットアップが始まります。
『パソコンの準備』をご用意ください。

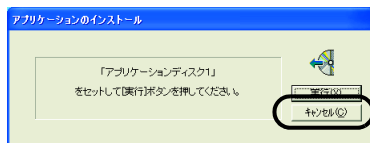
4 「Microsoft Windows へようこそ」という画面が表示されたら、『パソコンの準備』をご覧ください、Windows の設定をします。



『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「初めて電源を入れる」→「初めて電源を入れる～Windows のセットアップ」の「Windows の設定」の手順で、「Microsoft Windows へようこそ」の画面から操作してください。このとき、「セットアップ時の注意事項」もあわせてご覧ください。

Windows の設定完了後に次の手順5のメッセージが表示されたら、再び『トラブル解決ガイド』の手順に戻ります。

5 「「アプリケーションディスク 1」をセットして【実行】ボタンを押してください。」というメッセージが表示されたら、「キャンセル」をクリックします。



ここで「実行」をクリックすると、アプリケーションをインストールすることができます。これらのアプリケーションは、ご購入時の状態ではインストールされていなかったものです。

6 「アプリケーションのインストールを中断します。よろしいですか？」というメッセージで「はい」をクリックします。

7 ◎「リカバリディスク & アプリケーションディスク 1」を取り出します。

「必ず実行してください」を実行する

パソコンの初期設定を行うプログラムです。最後まで必ず実行してください。実行しないと、いくつかの機能がお使いになれません。

8 「スタート」ボタン→「❗必ず実行してください」の順にクリックします。 「このパソコンに最適な設定を行います」ウィンドウが表示されます。

9 「実行する」をクリックします。

10 「保証期間表示」ウィンドウが表示されたら、「閉じる」をクリックし、その後「いいえ」をクリックします。

再び「このパソコンに最適な設定を行います」ウィンドウが表示されます。

11 「OK」をクリックします。

パソコンが再起動します。

12 ◎「アプリケーションディスク 2」をセットします。

POINT

「・・・Windows が実行する動作を選んでください。」ウィンドウが表示されたときは

ディスクをセットしたとき、「・・・Windows が実行する動作を選んでください。」ウィンドウが表示されることがあります。「キャンセル」をクリックすると、そのまま操作を続けることができます。

メッセージについては、「Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された」(●▶ P.28) もあわせてご覧ください。

13 「スタート」ボタン→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。

14 「名前」に半角英数で次のように入力し、「OK」をクリックします。

e:¥info.bat

自動で必要な設定が行われます。

15 ◎「アプリケーションディスク 2」を取り出します。

これで、ご購入時の状態に戻す作業は終了です。「以前の環境に近づける」(●▶ P.83) を参考に、リカバリをする前の環境に近づけてください。

POINT

ご購入時にインストールされていないアプリケーションについて

ここまでの手順で、ご購入時にインストールされているアプリケーションのみ復元されます。必要に応じて、添付の「アプリケーションディスク」などからインストールを行ってください。

「アプリケーションをインストールする」(●▶ P.83) もあわせてご覧ください。

10 以前の環境に近づける

3

リカバリディスクを実行し、添付のディスクから必要なアプリケーションをインストールしたら、以前に使っていた環境に近づけましょう。



Air H[™] IN のサインアップを再度行う必要はありません (BIBLO LOOX のみ)

Air H[™] IN のサインアップで取得した電話番号は、本体内蔵の Honda Electron AirH[™] IN ERT-PD01EM に格納されています。リカバリディスクを実行した後も再度サインアップを行う必要はありません。

所在地情報とモデムの設定をする

「サービスアシスタント」を起動した後、所在地情報とモデムの設定を行ってください。
設定方法については、『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「初めて電源を入れる」→「初めて電源を入れる～ Windows のセットアップ」の手順の最後の方にある、「所在地情報の設定」をご覧ください。

周辺機器を接続する

メモリやプリンタなどの周辺機器の接続については、『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」や、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「周辺機器」をご覧ください。お使いになる周辺機器を選択してください。
周辺機器に添付のマニュアルもあわせてご覧ください。

アプリケーションをインストールする

添付の「アプリケーションディスク」のアプリケーションや市販のアプリケーションなど、ご購入後にインストールしたアプリケーションは、改めてインストールする必要があります。

「アプリケーションディスク」からのインストールの方法は、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「添付アプリケーション一覧」をご覧ください。「FM かんたんインストール」を選択してください。

その他のアプリケーションのインストール方法は、それぞれのアプリケーションに添付のマニュアルをご覧ください。



アプリケーションをインストールした後は

アプリケーションをインストールした後は、すぐにアプリケーションを使わず、パソコンを再起動してからお使いになることをお勧めします。

バックアップしたファイルを復元する

バックアップしたファイルを元の場所に戻します。

コピーしてバックアップしたファイルを復元する

ファイルを元の場所にコピーします。このとき、違う場所にコピーすると使用できなかったり、別途設定が必要になったりする場合がありますのでご注意ください。

また、ご購入後にインストールしたアプリケーションのファイルを復元する場合は、先にそのアプリケーションをインストールし直してからファイルをコピーしてください。

「FM かんたんバックアップ」でバックアップしたファイルや設定を復元する

「FM かんたんバックアップ」でバックアップしたファイルやインターネット設定を元の場所に復元します。詳しくは、『使いはじめガイド』→「バックアップする」→「「FM かんたんバックアップ」を使う」をご覧ください。

その他の作業

セキュリティ問題の修正プログラムを実行する

コンピュータウィルスの感染を防ぐため、「サポートディスク」から修正プログラムを実行します。インターネットに接続する前に実行してください。

修正プログラムは3つあります。プログラムごとに手順1～4を実行し、インストールしてください。

- 1 パソコンの電源を入れ、「サポートディスク」をセットします。
- 2 「スタート」ボタン→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。
- 3 「名前」に半角英数でファイルの場所を入力し、「OK」をクリックします。

を押すごとに、半角英数と全角が切り替わります。

プログラムごとに、次のように入力してください。まとめて入力することはできません。

e:\other¥os¥811493¥q811493_wxp_sp2_x86_Jpn. exe

e:\other¥os¥822925¥q822925. exe

e:\other¥os¥823718¥q823718_mdac_securitypatch. exe

- 4 この後は、画面のメッセージに従ってインストールしてください。

3つのプログラムのインストールが終了するまで、手順1～4を繰り返してください。

修正プログラムの実行が終わったら、Windows Update でパソコンの環境を最新の状態にします。続けて「インターネットに接続する」「Windows Update を実行する」の項目をご覧ください。

インターネットに接続する

インターネットに接続していた方は、オンラインサインアップを行う必要はありません。接続の設定を行うだけで再びご利用になれます（「FM かんたんバックアップ」でバックアップと復元を行った場合は、接続の設定を行う必要はありません）。

「FM かんたんバックアップ」について詳しくは、『使いはじめガイド』→「バックアップする」→「FM かんたんバックアップを使う」をご覧ください。

Windows Update を実行する

リカバリディスクを実行すると、それまで Windows Update 機能を使って更新・修正していたプログラムなども、ご購入時の状態に戻ってしまいます。

リカバリ後は手動で Windows Update を実行し、Windows の環境を最新の状態にしてください。

Windows Update を実行することで、不具合のあるプログラムが修正されるほか、多くのウイルスや不正アクセスからパソコンを守ることができます。

パソコンをお使いになるときは、Windows Update を利用して、常に最新の環境にしておくことをお勧めします。

Windows Update の実行方法については、『使いはじめガイド』→「FMV を使いはじめる前に知っておこう」→「パソコンを最新の状態にする」をご覧ください。

Media Center のセットアップを行う（DESKPOWER C90EW/C をお使いの方）

『Media Center をお使いになる方へ』をご覧になり、Media Center のセットアップを行ってください。

Office Personal 2003 のライセンス認証を行う

Office Personal 2003 のアプリケーションをお使いになる前に、ライセンス認証を行ってください。ライセンス認証は、インターネット経由で行うことをお勧めします。インターネットに接続するための設定がされていることを確認してください。

初めてインターネットに接続する方は、（サービスアシスタント）のトップ画面→「インターネット／Eメール」→「インターネットを始めるための設定」をご覧になり、インターネットに接続できる状態にしておいてください。

認証手順については、Office Personal 2003 に添付の『スタートガイド』→「ライセンス認証を行う」をご覧ください。

パソコンの設定を変える

画面の背景（壁紙）、スクリーンセーバー、画面の解像度や発色数など、お客様が以前使っていたパソコンの設定に戻します。設定については、（サービスアシスタント）のトップ画面→「よくある質問集」→「画面表示」をご覧ください。

4

第4章

問い合わせしたいときは

どうしても解決策を見つけられず、問い合わせをしたいときに、
ご覧ください。

1 お問い合わせ先について	88
---------------------	----

1 お問い合わせ先について

アプリケーションに関するお問い合わせ

このパソコンに添付されているアプリケーションの内容については、『サポート&サービスのご案内』をご覧ください。後から購入した市販のアプリケーションについては、各アプリケーションの開発元にお問い合わせください。

電話番号、FAX 番号などはお間違えないよう、お確かめのうえおかけくださるようお願いいたします。

なお、お使いの機種やモデルにより、添付されているアプリケーションは異なります。

富士通製品に関するお問い合わせ

次のような場合、『サポート&サービスのご案内』をご覧ください。「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」へご相談ください。

- ・ パソコンを誤って壊してしまったときなどの、故障、修理に関するお問い合わせ。
- ・ サービスアシスタントや添付のマニュアルを調べても、どうしてもパソコンの使い方がわからないとき。
- ・ この本の「トラブル時にまず確認」(●▶ P.7) や、「Q&A 集」(●▶ P.11)、「パソコンをご購入時の状態に戻す(リカバリ)」(●▶ P.49)を実行しても、どうしてもパソコンの調子がおかしいとき。

重要

お使いのパソコンを修理に出すときは

- ・ データをバックアップしてください。
パソコンを修理に出した場合、パソコンの内容が修理前と異なり、作成したデータが何も入っていない状態や、ご購入時の状態になってしまう場合があります。大切なデータは必ずフロッピーディスクや CD-R などの媒体にバックアップをしておいてください。
- ・ リカバリディスクをご用意ください
パソコンを修理に出すとき、リカバリディスクが必要になります。修理に出されるときは、必ず同梱してください。
同梱されていない場合は、修理期間が長びくことがあります。

■ 保証期間について

保証期間内に、正常な使用状態で故障した場合は、無料で修理いたします。

Windows が起動する場合、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「パソコンの情報」から、このパソコンの保証開始日を確認できます。表示される保証開始日を保証書に必ずご記入ください。保証書に保証開始日の記入がないと、保証期間内であっても有償修理となります。

■「QT-PC/U」で診断する

Windows が起動しなくなったときは、㊟「富士通サービスアシスタント」に入っている「QT-PC/U」という診断プログラムでパソコンを診断してください。

診断時間は通常 5 ～ 10 分程度ですが、お使いのパソコンの環境によっては長時間かかる場合があります。

診断後にエラーコードが表示された場合は、メモなどに控えておき、富士通パーソナルエコーセンターにお問い合わせください。富士通パーソナルエコーセンターについては、『サポート&サービスのご案内』をご覧ください。

- 1 パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります。
- 2 キーボードの  の位置を確認します。
パソコンの電源を入れた後、すぐこのキーを押せるようにしてください。
- 3 パソコンの電源を入れ、FUJITSU のロゴ画面の下にメッセージが表示されている間に、 を押します。
 を軽く押しただけでは認識されない場合があります。しばらくの間押してください。
- 4 起動メニューが表示されたら、㊟「富士通サービスアシスタント」をセットします。
- 5  を押して「CD / DVD」または「CD-ROM ドライブ」を選択し、 を押します。
自動的に診断が始まります。診断は 6 項目について行われ、各項目の診断結果は画面の上部に表示されます。
 - ・エラーが発生した場合は「STATUS」部に「ERROR」と表示され、画面の「Message Display」部に 8 桁のエラーコードが表示されます。
 - ・お問い合わせの際は、表示されたエラーコードをお知らせください。
 - ・エラーが発生しなかった場合、「STATUS」部に「NO ERROR」と表示されます。
- 6 診断が終了し、画面の「Message Display」部の一番下に次のように表示されたら、㊟「富士通サービスアシスタント」を取り出します。
Eject CD-ROM.
Press Ctrl+ALT+DEL for power off
- 7  と  を押しながら  を 1 回押します。
- 8 次のように表示されたら、 を押します。
[Ctrl+ALT+DEL Push] -> Power off execute ok (ENTER)?
約 5 秒後に電源が切断されます。
機種によっては次のように表示され、自動的に電源が切断されない場合があります。
Please power off manually
[DESKPOWER、BIBLO (RS シリーズを除く) の場合]
電源ボタンを 4 秒以上押して電源を切ってください。
[BIBLO RS シリーズの場合]
主電源スイッチを○側へスライドさせて電源を切ってください。

POINT

エラーが発生しなかったときは

「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」（ P.49）をご覧ください。購入時の状態に戻してください。



索引

A

AOL 68

B

BIOS 44

F

FM かんたんインストール 63, 69

H

Home Style+ 74

M

MediaStage LE 70

O

OASYS ビューア 70

Office Personal 2003 72

W

Windows

エラーメッセージ 18

起動しない 18

強制的に再起動 24

設定 61, 80

あ行

アプリケーション

動かない 23

強制終了 23

インストール

FM かんたんインストール 63, 69

Office Personal 2003 72

サービスアシスタント 71

プロアトラス 76

エラーメッセージ 18

音

聞こえない 32

か行

柿木将棋Ⅲ Light 70

画面

色がずれる 20

画像がちらつく 20

画像が揺れる 20

突然表示された 28

何も表示されない 14

はみ出す(プログラム) 47

真っ暗になった 16

乱れる 20

キーボード 26, 34, 37

強制終了 25

強制終了

アプリケーション 23

強制終了(再起動)

Windows 24

さ行

サービスアシスタント 71

再起動

強制的に再起動 24

周辺機器

動かない 33

スクロールボタン 27

セーフモード

起動する 43

た行

ディスプレイ

色がずれる 20

画像がちらつく 20

画像が揺れる 20

何も表示されない 14

真っ暗になった 16

乱れる 20

電源

エラーメッセージ 18

入らない 12

問い合わせる 88

ドライバ

更新 41

は行

バッテリー

充電されない 40

バッテリー残量表示の点滅 39

フラットポイント

使えない 27

プロアトラス 76

保証期間 88

ま行

マウス

使えない 26

マウスポインタ

動かない 26

メッセージ画面 28

ら行

リカバリディスク

実行 58, 80

わ行

ワイヤレスキーボード

使えない 34, 37

ワイヤレスマウス

使えない 34, 37

トラブル解決ガイド

B5FH-9631-01-00

発 行 日 2003 年 9 月

発行責任 富士通株式会社

Printed in Japan

- このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。
- 落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。

よくあるトラブル集

よく起こりがちなトラブル画面集を集めてみました。トラブル予防の予備知識にもなります。イザというときにあわてないように覚えておきましょう。

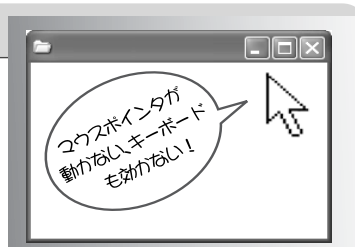


突然画面が動かなくなりました…

[Ctrl] と **[Alt]** を押しながら **[Delete]** を 1 回押してください。

動かなくなったアプリケーションを終了できます。

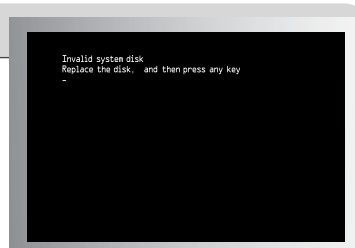
- 詳しくは「第2章 Q&A 集」の「Q 操作中に画面が動かなくなった」(▶ P.23)をご覧ください。



電源を入れたら、こんな画面が…

フロッピーディスクを取り出し、**[Enter]** を押してください。

- フロッピーディスクをセットしたまま電源を入ると、このようなメッセージが表示されることがあります。



突然、画面が真っ暗になってしまった…

省電力機能が働きました。

- DESKPOWER: マウスを動かすか、マウスのボタンを 1 回押してみてください。それでも元に戻らない場合は、キーボードのスタンバイボタンを押してください。
- BIBLO: フラットポイントに触れる (RS シリーズをお使いの方はマウスを動かす) か **[Shift]** などのキーを押してください。それでも元に戻らない場合は、電源ボタンを押してください。



突然こんなメッセージが…

「送信しない」をクリックしてください。

- このメッセージは、パソコンがアプリケーションに対して出したものです。変な操作をしたからエラーが起きたわけではありません。ただし使用中のアプリケーションは終了されてしまいます。

「第2章 Q&A 集」の「Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された」(▶ P.28) もあわせてご覧ください。

