

# 困った時に読む本

## トラブル解決ガイド

パソコン画面が映らないなどのトラブル時の対処について説明します。  
画面が表示できる状態でのトラブルについては、  
画面で見る「サービスアシスタント」をご覧ください。

- 1 トラブル時にまず確認
- 2 Q&A集
- 3 パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）
- 4 問い合わせしたいときは



# マニュアルの読み方

~知りたいことを調べるには~

## 本で調べる



### 『パソコンの準備』

パソコンの接続やWindowsのセットアップなど、パソコンを使い始める前に必要な準備について書かれています。



### 『使いはじめガイド』

FMVを使うための基礎知識やユーザー登録の方法、インターネットやEメールの始め方などがわかります。



### 『トラブル解決ガイド』

電源が入らないなど、画面では調べられないトラブルの原因・対処がわかります。リカバリ方法も説明しています。



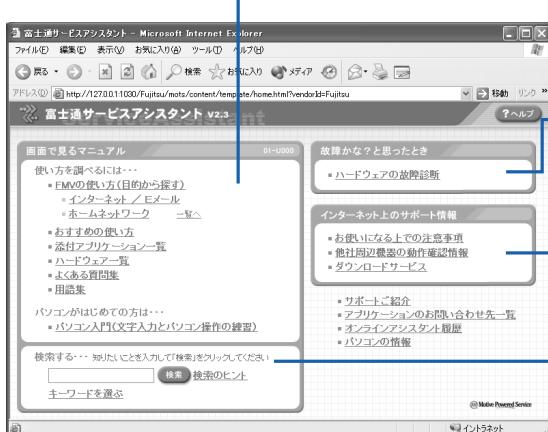
### 『基本操作クイックシート』

パソコンの基本的な操作方法がまとめてある早見表です。お手元に置いてご覧ください。

## 画面で調べる



### 「サービスアシスタント」



#### 画面で見るマニュアル

◆◆ 見かたは『使いはじめガイド』をご覧ください。パソコン入門やアプリケーションの使い方、周辺機器の取り付け方などが調べられます。

#### 故障かな?と思ったとき

「ハードウェアの故障診断」をクリックすると、故障かどうかのチェックが行われ、解決のためのアドバイスが表示されます。

#### インターネット上のサポート情報

項目をクリックするとインターネットに接続し、各サポート情報が表示されます。

#### 検索

知りたいことがどこに載っているかわからない、というときはここで検索しましょう。用意されたキーワードを利用することもできます。

## ●起動方法

### DESKPOWERの場合

キーボードの「サポート」(または「Support」)ボタンを押す

### BIBLO NB, RS, MGシリーズの場合

ワンタッチボタンを「Application」モードにして「A」ボタンを押す

### BIBLO NH, LOOXシリーズの場合

画面にある「サービスアシスタント」をクリック

※「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「富士通サービスアシスタント(マニュアル&サポート)」→「富士通サービスアシスタント」の順にクリックしても起動できます。

# 『トラブル解決ガイド』の内容

## トラブル解決の手がかりを探すには

### 第1章 トラブル時にまず確認

- ・トラブル解決の流れ

### 第2章 Q&A集

- ・電源が入らないトラブル、画面の表示がおかしいトラブルなど

## もっと便利に使うためのヒントなど

### 第2章 Q&A集

- ・こんなことがしたい
- ・バックアップについて

## ご購入時の状態に戻したいとき

### 第3章 パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）

- ・リカバリを実行する
- ・アプリケーションをインストールする

## どうしてもトラブルが解決しないとき

### 第4章 問い合わせしたいときは

- ・お問合せ先について

# このマニュアルの表記について

## 画面例およびイラストについて

表記されている画面およびイラストは一例です。お使いの機種やモデルによって、画面およびイラストが若干異なることがあります。また、ホームページなどの画面例については、情報が更新され、画面の一部やメニューの項目などが異なる場合があります。

## 製品の呼び方について

このマニュアルでは製品名称を、次のように略して表記しています。

製品名称	このマニュアルでの表記
FMV-DESKPOWER	DESKPOWER
FMV-BIBLO	BIBLO
FMV-BIBLO LOOX	BIBLO LOOX または LOOX
富士通サービスアシスタント V2.3	サービスアシスタント
Microsoft® Windows® XP Home Edition	Windows または Windows XP
Microsoft® Windows® XP Professional	Windows または Windows XP または Windows XP Professional
Microsoft® Office Personal Edition 2003	Office Personal 2003
Microsoft® Office Word 2003	Word 2003
Microsoft® Office Excel 2003	Excel 2003
Microsoft® Office Outlook® 2003	Outlook 2003
Microsoft® Office Home Style <sup>+</sup>	Home Style <sup>+</sup>
Microsoft® Internet Explorer 6.0	Internet Explorer
Drag'n Drop® CD+DVD	Drag'n Drop CD+DVD
OASYS Viewer V8.0	OASYS ビューア
Norton Internet Security™ 2004	Norton Internet Security
AOL 7.0 for Windows	AOL
MediaStage StandardEdition	MediaStage SE
CD- RW/DVD- ROM ドライブ、DVD- R/RW ドライブ、DVD マルチドライブ、スーパーマルチドライブ	CD/DVD ドライブ
リカバリディスク & アプリケーションディスク 1、リカバリディスク1 & アプリケーションディスク1	リカバリディスクまたはアプリケーションディスクまたはアプリケーションディスク 1
アプリケーションディスク 2、アプリケーションディスク 3	アプリケーションディスク

## 本文中の記号について

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

 重要	お使いになるときに注意していただきたいことや、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。
 POINT	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
 ●▶	参照先を記述しています。
 书	ご覧になっていただきたいマニュアルを記述しています。
 ☰	サービスアシスタントを表しています。次のいずれかの操作で起動できます。 <ul style="list-style-type: none"><li>DESKPOWER の場合 キーボードの「サポート（または「Support」）」ボタンを押す</li><li>BIBLO NB、MG、RS シリーズの場合 ワンタッチボタンを「Application」モードにして「A」ボタンを押す</li><li>BIBLO NH、LOOX シリーズの場合 画面にある  をクリック</li><li>全機種共通 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「富士通サービスアシスタント（マニュアル&amp;サポート）」→「富士通サービスアシスタント」の順にクリック</li></ul>
 ☰	CD-ROM/DVD-ROM を表しています。

## 各部名称について

次にあげる一部の各部名称は、機種により異なるため、次のように併記しています。

DESKPOWER T シリーズをお使いの方は、かつての名称をご覧ください。

- 電源（パソコン電源）ボタン
- 電源（パソコン電源）ランプ

## ディスクの名称について

BIBLO RS50G/T をお使いの方は、一部の添付ディスクの名称が異なります。このマニュアルの⑩「リカバリディスク＆アプリケーションディスク 1」の部分を

⑩「リカバリディスク 1 & アプリケーションディスク 1」

に読み替えてください。

## 商標および著作権について

Microsoft、Windows、Office ロゴ、Outlook は、米国 Microsoft Corporation の、米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Motive のロゴ、Motive Communications, Inc., ServiceNet Platform および Motive の他の製品名あるいは技術用語は Motive Communications, Inc. の商標または登録商標です。

その他の各製品名は、各社の商標または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

All Rights Reserved, Copyright© FUJITSU LIMITED 2004

画面の使用に際して米国 Microsoft Corporation の許諾を得ています。

# 目次

この本で見つからない情報は、画面で検索しよう！



→

キーワードを選ぶ

検索

このマニュアルの表記について .....	2
カスタムメイドモデルについて .....	6

## 第1章 トラブル時にまず確認

1 パソコンにトラブルが起こったときは .....	8
---------------------------	---

## 第2章 Q&A集

1 電源が入らない、画面が表示できないトラブル .....	12
Q パソコンの電源が入らない .....	12
Q パソコンの電源は入るが、画面に何も表示されない .....	14
Q パソコンを使っていたら、画面が真っ暗になった .....	16
Q パソコンの電源を入れると、再起動を繰り返す .....	19
Q パソコンの電源を入れても、Windows が起動しない (メッセージが表示される・音が鳴る他) .....	20
2 画面の表示がおかしい、操作ができないトラブル .....	22
Q 画面が乱れる (画像が揺れる、色がずれる、画像がちらつく、 画像がぼやけるなど) .....	22
Q 操作中に画面が動かなくなったり .....	25
Q どうしても電源が切れない .....	27
Q マウスポインタが動かない、キーボードが操作できない .....	28
Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された .....	30
Q サービスアシスタントがうまく動かない .....	33
Q 音が聞こえない .....	34
Q 周辺機器を取り付けたら、動作がおかしくなった .....	35
Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [DESKPOWER] .....	36
Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [BIBLO RS シリーズ] .....	39
Q ワイヤレスキーボードのキーやボタンを押していないのに、キーを押し続けた 状態になったり、音量設定が不安定になったりする .....	40
Q 状態表示 LED/LCD がおかしい [BIBLO] .....	41
Q ハードディスクからカシャカシャという音がする [BIBLO] .....	41
Q バッテリが充電されない [BIBLO] .....	42
Q パソコンが熱い .....	42
3 こんなことがしたい .....	43
Q ドライバを更新する .....	43
Q 最小限の機能で起動する (セーフモード) .....	45
Q BIOS をご購入時の状態に戻す .....	46
Q C ドライブと D ドライブの割合を変更する .....	47
Q 「スタート」ボタンからプログラムを表示するとき画面からはみ出さないよう にする .....	49

## 第3章 パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）

<b>1 リカバリとは</b>	52
リカバリをする前にもう一度確認	52
リカバリの考え方	53
<b>2 リカバリの準備</b>	56
バックアップをする	56
リカバリをする前に気をつけておくこと	57
作業中に起こる可能性のあるトラブル	58
必要な作業と用意するディスクを確認する	59
<b>3 「リカバリディスク」を実行する</b>	61
「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する	61
<b>4 アプリケーションをまとめてインストールする</b>	67
アプリケーションをインストールし、パソコンに最適な設定を行う	67
<b>5 アプリケーション名を選んでインストールする</b>	72
インストールが必要なアプリケーションと使用するディスク	72
1つずつアプリケーションをインストールする	72
ご購入時と同じ状態や設定にするために	74
<b>6 サービスアシスタントをインストールする</b>	75
<b>7 Office Personal 2003 をインストールする</b>	76
Office Personal 2003 をインストールする	76
Home Style <sup>+</sup> をインストールする	78
<b>8 プロアトラス W2 for FUJITSU をインストールする</b>	80
<b>9 リカバリディスクを実行する</b>	83
(カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方)	83
「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する	83
<b>10 以前の環境に近づける</b>	86
所在地情報とモデムの設定をする	86
周辺機器を接続する	86
アプリケーションをインストールする	86
バックアップしたファイルを復元する	87
インターネットに再接続するときの注意	87
Office Personal 2003 をお使いになるときの注意	88
その他	88

## 第4章 問い合わせしたいときは

<b>1 お問い合わせ先について</b>	90
アプリケーションに関するお問い合わせ	90
富士通製品に関するお問い合わせ	90
<b>索引</b>	92

## カスタムメイドモデルについて

---

このマニュアルでは、インターネットの「富士通ショッピングサイト WEB MART（ウェブマート）」で販売されている「カスタムメイドモデル」と「WEB 専用モデル」の両方を指して「カスタムメイドモデル」と表記しています。

「WEB 専用モデル」をご購入の方は「カスタムメイドモデル」と書かれている部分をお読みください。

また、このマニュアルの本文中に「カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方」という表記があります。

これは「富士通ショッピングサイト WEB MART（ウェブマート）」で「カスタムメイドモデル」「WEB 専用モデル」をご購入の際に「ソフトウェア」の項目が「スタンダードセット」だった方が対象になります。

# 1

## 第1章 トラブル時にまず確認

パソコンの調子がおかしいと思ったとき、何を見たらよいか、どうやってチェックしたらよいかを紹介しています。

1 パソコンにトラブルが起こったときは ..... 8

# 1 パソコンにトラブルが起こったときは

パソコンの調子がよくない、あるいは、パソコンが動かないと思ったら、状況に応じて次のことをチェックしてみてください。簡単に解決できる場合があります。

## ■ 「サービスアシスタント」が起動できる場合

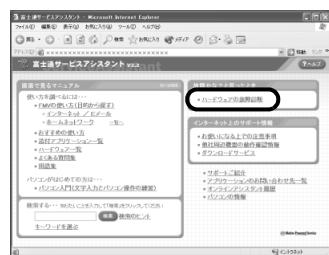
パソコンの画面が表示できる、操作できる など

### STEP1

#### 「ハードウェアの故障診断」で診断する

パソコンに異常があるかどうかをチェックします。

「サービスアシスタント」のトップ画面で「ハードウェアの故障診断」を選び、トラブル箇所についてパソコンの自己診断をします。



#### <診断後>

- ・パソコンに問題があった場合は、修復のための適切なアドバイスが表示されます。
- ・パソコンに問題がなかった場合は、「画面で見るマニュアル」内から参考になりそうなトピックが一覧表示されます。



トピックの一覧表示から解決の方法が見つからない場合は、「次へ進む」をクリックし、「よくある質問集」から探します。

「ハードウェアの故障診断」で問題が見つからず、表示されたトピックや「よくある質問集」からもトラブルが解決しなかった場合は、次のステップに進みます。

マニュアルなどから解決方法を探し、それでも解決しない場合はサポートを利用します。

探し方については□『使いはじめガイド』→「マニュアルやサポートを使いこなそう」→「サービスアシスタントの使い方」をご覧ください。

### STEP2

#### 自分で探す

サービスアシスタントの画面で見るマニュアルやFMVユーザーのためのホームページから、自分で探します。

- ・マニュアルを見る  
「よくある質問集」だけでなく、「画面で見るマニュアル」全体から探します。
- ・マニュアル内を検索する  
キーワードを入力し、マニュアル全体から検索します。

- ・インターネットで検索する（無料）  
インターネットに接続して、FMV活用サイト AzbyClub（アズビィクラブ）ホームページ（<http://azby.fmworld.net/>）から探します。

### STEP3

#### サポートを利用する★

自分で解決することが難しいときは、サポート担当者やAzbyテクニカルセンターに相談できます。

- ・サポート担当者に相談する  
次の相談方法があります。
  - ・オンラインアシスタント
  - ・メールサポート
  - ・サポートコール予約



[注 1] 「サービスアシスタント」の操作方法について詳しくは、□『使いはじめガイド』をご覧ください。

[注 2] ☆印のサポートのご利用には、ユーザー登録が必要となります。ユーザー登録方法については、□『使いはじめガイド』をご覧ください。

[注 3] 一部のサービスでは、インターネットへの接続環境が必要となります。また、別途通信費がかかります。

## ■ 「サービスアシスタント」が起動できない場合

パソコンの電源が入らない、パソコンの画面が表示できない、マウス／フラットポイント、キーボードが操作できないなど

### STEP1 『トラブル解決ガイド』(この本)のQ&A集を見る

サービスアシスタントが見られない状態のときは、「Q&A集」から該当するトラブルを探します。パソコンの電源が入らない、パソコンの画面が表示できない、マウス／フラットポイント、キーボードが操作できないなどのトラブルについて調べることができます。

『トラブル解決ガイド』(この本) → 「Q&A集」

こんなトラブルの場合は、下の「その他」も参考にしてください。

- ・アプリケーションがおかしい  
→ 「アプリケーションについて問い合わせる」
- ・買ってすぐの状態で、起動しなくなった  
→ 「リカバリディスクを実行し、ご購入時の状態に戻す」
- ・買ってすぐの状態で、青い画面やエラーが表示されてしまった  
→ 「リカバリディスクを実行し、ご購入時の状態に戻す」

### STEP2 電話で問い合わせる（一部有料）★

どうしてもトラブルが解決しないときは、お問い合わせください。

『トラブル解決ガイド』(この本) → 「問い合わせしたいときは」  
『サポート＆サービスのご案内』

## その他

パソコンの状態や解決したい内容によっては、次のような方法もあります。

### ■インターネットに接続してサポート情報を手に入れる（無料）★

FMV活用サイト AzbyClub（アズビyclub）ホームページ (<http://azby.fmworld.net/>) をご覧になることができる場合

AzbyClubホームページのサポートサイトでは、機種別の注意事項など、最新のサポート情報を掲載しています。定期的にご覧になることをお勧めします。

また、解決方法をEメールで教えてくれる「メールサポート」もご利用になれます。

### ■アプリケーションについて問い合わせる

アプリケーションについて問題が起きた場合

このパソコンに添付されているアプリケーションについてのお問い合わせは、『サポート＆サービスのご案内』をご覧ください。

### ■リカバリディスクを実行し、ご購入時の状態に戻す

購入直後、起動しないなどのトラブルが発生した場合

修理が必要と判断した場合

パソコンをご購入時の状態に戻します。リカバリディスクを実行すると、Cドライブのデータ（ご購入後に作成したもの）は消えてしまいますのでご注意ください。

『トラブル解決ガイド』(この本) → 「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」

### ■ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方 [DESKPOWER]

ホームサーバー機能についての詳しい説明やQ&A集、ホームサーバー機能のリカバリについては、『ホームサーバー機能 取扱説明書』をご覧ください。

**Memo**

---

# 2

## 第2章

### Q&A集

#### 1 電源が入らない、画面が表示できないトラブル

Q パソコンの電源が入らない .....	12	Q パソコンの電源を入れると、再起動を繰り返す .....	19
Q パソコンの電源は入るが、画面に何も表示されない .....	14	Q パソコンの電源を入れても、Windows が起動しない（メッセージが表示される・音が鳴る他） .....	20
Q パソコンを使っていたら、画面が真っ暗になってしまった .....	16		

#### 2 画面の表示がおかしい、操作ができないトラブル

Q 画面が乱れる（画像が揺れる、色がずれる、画像がちらつく、画像がぼやけるなど） .....	22	Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった【BIBLO RS シリーズ】 .....	39
Q 操作中に画面が動かなくなったり .....	25	Q ワイヤレスキーボードのキーやボタンを押していないのに、キーを押し続けた状態になったり、音量設定が不安定になったりする .....	40
Q どうしても電源が切れない .....	27	Q 状態表示 LED/LCD がおかしい【BIBLO】 .....	41
Q マウスピントが動かない、キーボードが操作できない .....	28	Q ハードディスクからカシャカシャという音がする【BIBLO】 .....	41
Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された .....	30	Q バッテリが充電されない【BIBLO】 .....	42
Q サービスアシスタントがうまく動かない .....	33	Q パソコンが熱い .....	42
Q 音が聞こえない .....	34		
Q 周辺機器を取り付けたら、動作がおかしくなった .....	35		
Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった【DESKPOWER】 .....	36		

#### 3 こんなことがしたい

Q ドライバを更新する .....	43	Q C ドライブと D ドライブの割合を変更する .....	47
Q 最小限の機能で起動する（セーフモード） .....	45	Q 「スタート」ボタンからプログラムを表示するとき画面からはみ出さないようにする .....	49
Q BIOS をご購入時の状態に戻す .....	46		

# 1 電源が入らない、画面が表示できないトラブル

## Q パソコンの電源が入らない

A DESKPOWER と BIBLO で対処法が異なります。順番に確認してください。

### 【DESKPOWER の場合】

パソコン本体の電源（パソコン電源）ランプが点灯していない場合は、パソコンの電源が入っていません。

原因	対処
パソコン本体の電源ケーブルが外れている	電源（パソコン電源）ボタンを押してもパソコン本体の電源（パソコン電源）ランプが点灯しない場合は、電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。 接続については、『パソコンの準備』→「接続する」をご覧ください。

以上の点を確認しても画面が表示できない場合は、「Q パソコンの電源は入るが、画面に何も表示されない」（ P.14）もあわせてご覧ください。

## [BIBLO の場合]

状態表示 LED/LCD に①が点灯していない場合（NB シリーズをお使いの方で、状態表示 LED に①がない場合は、電源ボタンの周囲が点灯していない場合）は、パソコンの電源が入っていません。

原因	対処
AC アダプタが外れている	『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「初めて電源を入れる」をご覧になり、AC アダプタを正しく接続してください
電源が入っていない	<ul style="list-style-type: none"> <li>電源ボタンをしっかりと押して電源を入れてください。</li> <li>主電源スイッチが○側になっているときは   側へスライドしてください（RS シリーズのみ）。</li> </ul>
バッテリが切れている (バッテリをご使用の場合)	<p>AC アダプタを接続して充電してください。バッテリを充電後、パソコンを使わなかった場合でも、約1ヶ月で自然放電してしまいます。</p> <p>ご使用の際は、バッテリの残量に留意してください。バッテリ残量表示については、（サービスアシスタント）のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「バッテリで使う」をご覧ください。</p>
バッテリが外れている (バッテリをご使用の場合)	<p>バッテリがしっかりと取り付けられているか確認してください。</p> <p>バッテリの取り付け方をあらかじめ確認したい場合は、AC アダプタを接続してから（サービスアシスタント）のトップ画面→「FMV の使い方」→「周辺機器」→「内蔵バッテリパックを交換する」をご覧ください。</p>

各ボタンやスイッチの場所については、『パソコンの準備』→「各部名称」をご覧ください。

以上の点を確認しても画面が表示できない場合は、「Q パソコンの電源は入るが、画面に何も表示されない」（ P.14）もあわせてご覧ください。

バッテリをご使用の場合は、「Q バッテリが充電されない [BIBLO]」（ P.42）もあわせてご覧ください。

# Q パソコンの電源は入るが、画面に何も表示されない

## A 次のような原因が考えられます。順番に確認してください。

使っている途中で画面に何も表示されなくなった場合は、次の「Q パソコンを使っていたら、画面が真っ暗になった」(⇒ P.16) をご覧ください。

画面にメッセージが表示された場合は、「Q パソコンの電源を入れても、Windows が起動しない（メッセージが表示される・音が鳴る他）」(⇒ P.20) をご覧ください。

### [DESKPOWER の場合]

原因	対処
ディスプレイのケーブルが外れている、または電源が入っていない（C シリーズ、CE シリーズ）	ディスプレイの電源ランプが消灯またはオレンジ色に点灯している場合は、ディスプレイのケーブルがパソコン本体に正しく接続されているか確認してください。 [17 型ワイド液晶ディスプレイ（TV チューナー内蔵）をお使いの方] ・ディスプレイのACアダプタの接続も確認してください。  上記を確認してもディスプレイの電源ランプが緑色に点灯しない場合は、ディスプレイの電源ボタンを押して電源を入れた後、パソコンを再起動してください。再起動については、「Q どうしても電源が切れない」(⇒ P.27) をご覧ください。
ディスプレイの映像信号が「ビデオ」または「テレビ」になっている（17 型ワイド液晶ディスプレイ（TV チューナー内蔵）をお使いの方）	ディスプレイ前面の入力切換ボタンを押して、PC 入力を選択してください。 PC 入力が選択されると、画面右上に緑色で「PC」と表示されます。パソコンの省電力機能が働いている場合もありますので、PC 入力を選択した後も画面に何も表示されなかつたら、「Q パソコンを使っていたら、画面が真っ暗になった」(⇒ P.16) をご覧ください。
リフレッシュレートや解像度が正しく設定されていない（C シリーズ、CE シリーズ）	ディスプレイの電源ランプがオレンジ色に点灯している場合は、「④ リフレッシュレートを変更する」(⇒ P.20) をご覧になり、設定を変更してください。その後、「解像度や発色数の設定が変わっていませんか？」(⇒ P.22) の手順をご覧になり、ご購入時の解像度と発色数に設定してください。

また、パソコンの電源を入れ直すと画面が表示される場合もあります。「Q どうしても電源が切れない」(⇒ P.27) をご覧になり電源を入れ直してください。

## [BIBLO の場合]

原因	対処
外部ディスプレイを使うように設定されている (RS シリーズを除く)	〔Fn〕を押しながら〔F1〕を何度か押してください。〔Fn〕を押しながら〔F1〕を押すたびに、外部ディスプレイ表示と液晶ディスプレイ表示が切り替わります。
テレビにのみ表示するように設定されている (RS シリーズを除く)	テレビを接続し、もう一度ディスプレイの表示を切り替えください。切り替え方法については、次の POINT「ディスプレイの表示を切り替える (RS シリーズを除く)」(⇒ P.15) をご覧ください。
ディスプレイの明るさが正しく設定されていない	〔Fn〕を押しながら〔F6〕、または〔Fn〕を押しながら〔F7〕を押して調整してください。

### POINT

#### ディスプレイの表示を切り替える (RS シリーズを除く)

パソコンにテレビを接続した後、次の操作を行ってください。

1. デスクトップの何もないところを右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。
2. 「設定」タブをクリックし、「詳細設定」をクリックします。
3. 「画面」タブ(お使いの機種によっては「Intel(R) Extreme Graphics」または「Intel(R)Extreme Graphics 2 for Mobile」タブ)をクリックします。  
「Intel(R) Extreme Graphics」または「Intel(R)Extreme Graphics 2 for Mobile」タブをクリックした場合は、その後「グラフィックのプロパティ」→「デバイス」タブの順にクリックします。
4. 表示するディスプレイを選びます。
5. 「OK」をクリックし、表示されているすべてのウィンドウを閉じます。  
「ATI プロパティページ」ウィンドウが表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

また、パソコンの電源を入れ直すと画面が表示される場合もあります。「Q どうしても電源が切れない」(⇒ P.27) をご覧になり、電源を入れ直してください。

# Q パソコンを使っていたら、画面が真っ暗になった

**A** パソコンの省電力機能が働いている可能性があります。次の点を順番に確認してください。

省電力機能とは、パソコンの電源を入れた状態で一定時間使用しなかった場合に、パソコン本体やディスプレイが消費する電力を自動的に減らして待機する機能です。

電源を入れてすぐに真っ暗な状態になるときは、「Q パソコンの電源は入るが、画面に何も表示されない」(⇒ P.14) をご覧ください。

## [DESKPOWER T シリーズの場合]

### ■ パソコン電源ランプが消灯

考えられる原因	対処
パソコン本体の電源ケーブルが外れている	□『パソコンの準備』→「接続する」をご覧になり、電源ケーブルの接続を確認してください。

### ■ パソコン電源ランプがオレンジ色に点灯

考えられる原因	対処
パソコンの省電力機能が働いている	マウスを動かして数秒待つか、マウスのボタンを1回押す、またはキーボードのスタンバイボタンを押してください。省電力機能が働いた状態から復帰します。

### ■ パソコン電源ランプが緑色に点灯

考えられる原因	対処
「電源オプションのプロパティ」で設定した「モニタの電源を切る」が実行されている	マウスを動かして数秒待つか、キーボードの [↑] [↓] [←] [→] や [Shift] のどれかを押してください。
「おやすみディスプレイ」を設定しており、「おやすみディスプレイ」の機能が働いている	マウスを動かして数秒待つか、キーボードの [↑] [↓] [←] [→] や [Shift] のどれかを押してください。元の状態に戻ります。 [Ctrl] と [Alt] を押しながら [Esc] を1回押すと、「おやすみディスプレイ」の設定を解除できます。詳しくは、「PowerUtility」のヘルプをご覧ください。
テレビモードになっている	「モード切換」ボタンを押して、パソコンモードに切り換えてください。

### ■ 重要

#### テレビ電源ランプがオレンジ色に点滅していたら

パソコンの画面が表示されても画面が暗いままだったら、テレビ電源ランプも確認してください。テレビ電源ランプがオレンジ色に点滅していたら、ファンが正常に動作していないことが考えられます。

作業中のファイルを保存するなど、実行中の操作を終了し、電源を切ってください。

その後 □『サポート & サービスのご案内』をご覧になり、「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」までご連絡ください。

## [DESKPOWER L シリーズの場合]

### ■ パソコン本体の電源ランプが消灯

考えられる原因	対処
パソコン本体の電源ケーブルが外れている	『パソコンの準備』→「接続する」をご覧になり、電源ケーブルの接続を確認してください。

### ■ パソコン本体の電源ランプがオレンジ色に点灯

考えられる原因	対処
パソコンの省電力機能が働いている	マウスを動かして数秒待つか、マウスのボタンを1回押す、またはキーボードのスタンバイボタンを押してください。省電力機能が働いた状態から復帰します。

### ■ パソコン本体の電源ランプが緑色に点灯

考えられる原因	対処
「電源オプションのプロパティ」で設定した「モニタの電源を切る」が実行されている	マウスを動かして数秒待つか、キーボードの[][][][]や[Shift]のどれかを押してください。

## [DESKPOWER C シリーズ、CE シリーズの場合]

### ■ パソコン本体の電源ランプが消灯

考えられる原因	対処
パソコン本体の電源ケーブルが外れている	『パソコンの準備』→「接続する」をご覧になり、電源ケーブルの接続を確認してください。

### ■ パソコン本体の電源ランプが緑色に点灯、ディスプレイの電源ランプが消灯

考えられる原因	対処
ディスプレイのケーブルが外れている	『パソコンの準備』→「接続する」をご覧になり、ディスプレイのケーブルの接続を確認してください。

### ■ パソコン本体の電源ランプがオレンジ色に点灯

- ・ディスプレイの電源ランプがオレンジ色に点灯(17型ワイド液晶ディスプレイ(TVチューナー内蔵)をお使いの方)
- ・ディスプレイの電源ランプが消灯(上記以外のディスプレイをお使いの方)

考えられる原因	対処
パソコンの省電力機能が働いている	マウスを動かして数秒待つか、マウスのボタンを1回押す、またはキーボードのスタンバイボタンを押してください。省電力機能が働いた状態から復帰します。

## ■ パソコン本体の電源ランプが緑色、ディスプレイの電源ランプがオレンジ色に点灯

考えられる原因	対処
「電源オプションのプロパティ」で設定した「モニタの電源を切る」が実行されている	マウスを動かして数秒待つか、キーボードの  や  のどれかを押してください。
「17型ワイド液晶ディスプレイ、17型液晶ディスプレイをお使いの方」 「おやすみディスプレイ」を設定しており、「おやすみディスプレイ」の機能が働いている	マウスを動かして数秒待つか、キーボードの  や  のどれかを押してください。元の状態に戻ります。 と  を押しながら  を1回押すと、「おやすみディスプレイ」の設定を解除できます。詳しくは、「PowerUtility」のヘルプをご覧ください。
また、パソコンの電源を入れ直すと画面が表示される場合もあります。「Q どうしても電源が切れない」(P.27) をご覧になり、電源を入れ直してください。	

## [BIBLO の場合]

状態表示 LED/LCD の表示により対処法が異なります。(NB シリーズをお使いの方で、状態表示 LED の ① がない場合は、電源ボタンの周りの点灯状況で確認してください。)

## ■ ①が点灯（電源ボタン周りが点灯）

原因	対処
省電力機能が働いている	・ フラットポイントに触れてください (RS シリーズを除く)。 ・ RS シリーズをお使いの場合は、マウスを動かして数秒待つか、キーボードの  や  のどれかを押してください。

## ■ ①が点滅（電源ボタン周りが点滅）

原因	対処
スタンバイ状態になっている (省電力機能が働いている)	電源ボタンを押してください。

## ■ ①が消灯、または表示なし（電源ボタン周りが消灯）

原因	対処
電源が入っていない	・ 電源ボタンを押してください。 ・ 主電源スイッチが○側になっているときは   側へスライドしてください (RS シリーズのみ)。

また、パソコンの電源を入れ直すと画面が表示される場合もあります。「Q どうしても電源が切れない」(P.27) をご覧になり、電源を入れ直してください。

バッテリをお使いの場合は、AC アダプタを接続してください。これで画面が表示できれば、バッテリが原因とも考えられます。この後、 (サービスアシスタント) のトップ画面 → 「FMV の使い方」→「基本機能」→「バッテリで使う」をご覧になり、バッテリの状態などをご確認ください。

## Q パソコンの電源を入れると、再起動を繰り返す

**A** Windows のセットアップの途中で電源を切ってしまうと、次に電源を入れたとき、途中で画面が暗くなり電源が切れる→自動で電源が入る、という動作を繰り返し、Windows が起動しなくなることがあります。

次の手順に従って電源を切り、パソコンをご購入時の状態に戻してください。

- 1 FUJITSU のロゴ画面が表示されているときに、パソコンの電源を強制的に切れます。  
[DESKPOWER、BIBLO（RS シリーズを除く）の場合]  
電源（パソコン電源）ボタンを 4 秒以上押し続けてください。  
[BIBLO RS シリーズの場合]  
主電源スイッチを○側へスライドさせてください。
- 2 「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」（…▶ P.51）をご覧になり、パソコンをご購入時の状態に戻します。

# Q パソコンの電源を入れても、Windows が起動しない（メッセージが表示される・音が鳴る 他）

## A パソコンの電源を入れると、メッセージが表示されたり、「ピッ」というようなビープ音が鳴ったりして Windows が起動しないことがあります。

電源を入れたとき、途中で画面が暗くなり電源が切れる→自動で電源が入る、という動作を繰り返す場合は、「Q パソコンの電源を入れると、再起動を繰り返す」（[P.19](#)）をご覧ください。

### ■ 「規定外の信号です」などと表示されている場合【DESKPOWER】

DESKPOWERをお使いで、液晶ディスプレイに「規定外の信号です」「規定外の信号が入力されました」と表示されている場合は、解像度やリフレッシュレートが高く（または低く）設定されている可能性があります。「④ リフレッシュレートを変更する」（[P.20](#)）や「⑤ 解像度や発色数を変更する」（[P.21](#)）をご覧になり、設定を変更してください。

### ■ メッセージが表示される場合

フロッピーディスクをセットしたままになっている場合は、取り出して **[Enter]** を押してください。それでも Windows が起動しない場合は、「Q どうしても電源が切れない」（[P.27](#)）をご覧になり、いったんパソコンの電源を切った後、次の①～⑥を順番に試してください。

#### ① パソコンとディスプレイの接続を確認する【DESKPOWER C シリーズ、DESKPOWER CE シリーズ】

□『パソコンの準備』→「接続する」をご覧になり、パソコンとディスプレイを正しく接続してください。

#### ② パソコンと周辺機器の接続を確認する

パソコンに周辺機器を接続している場合は、いったんすべての周辺機器を取り外してください。その後、パソコンの電源を入れ直してください。

#### ③ BIOS をご購入時の状態に戻す

「Q BIOS をご購入時の状態に戻す」（[P.46](#)）をご覧になり、BIOS の設定を戻してください。

#### ④ リフレッシュレートを変更する

1. 「Q どうしても電源が切れない」（[P.27](#)）をご覧になり、パソコンの電源を切ります。
2. パソコンの電源を入れます。

3. FUJITSU のロゴ画面の下にメッセージが表示されたら、**[F5]** を押します。

軽くキーを押しただけでは認識されない場合があります。画面が切り替わるまで何度も押してください。

4. **[↑] [↓]** で「VGA モードを有効にする」を選択し、**[Enter]** を押します。

5. 「オペレーティング システムの選択」画面でお使いの OS が選択されていることを確認し、**[Enter]** を押します。画面が表示されるまでお待ちください。

6. 画面の何もないところを右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。

7. 「設定」タブをクリックし、「詳細設定」をクリックします。

8. 「モニタ」タブをクリックし、「画面のリフレッシュレート」の右の **[▼]** をクリックしてリフレッシュレートの値を選択します。

9. 「OK」をクリックします。

10. 「モニタの設定」 ウィンドウが表示された場合は、「はい」をクリックします。

「画面のプロパティ」 ウィンドウに戻ります。

11. 「OK」をクリックします。

#### ⑤ 解像度や発色数を変更する

「④ リフレッシュレートを変更する」 (☞ P.20) の手順 1 ~ 5 を行ってパソコンを起動した後、画面が表示されたら、「解像度や発色数の設定が変わっていませんか?」 (☞ P.22) の手順をご覧になり、ご購入時の解像度と発色数に設定してください。

#### ⑥ パソコンをご購入時の状態に戻す

上記のことを試してもエラーメッセージが表示されたり、Windowsが正常に起動しなかったりする場合は、Windows のシステムが壊れている可能性があります。リカバリディスクを使って、パソコンをご購入時の状態に戻してください。詳しくは、「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」 (☞ P.51) をご覧ください。

### ■ メッセージが表示されず、ビープ音が鳴っている場合

メモリが正しく取り付けられていないか、このパソコンでサポートしていないメモリを取り付けている可能性があります。

メモリを増設している場合は、いったん電源を切り、増設したメモリが正しく取り付けてあるか確認してください。

正しく取り付けても鳴る場合や、メモリを増設していないのに鳴る場合は、「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」、またはご購入元にもご連絡ください。市販のメモリを増設している場合は、製造元・販売元にもご確認ください。

「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」については、『サポート&サービスのご案内』をご覧ください。

## 2 画面の表示がおかしい、操作ができないトラブル

### Q 画面が乱れる（画像が揺れる、色がずれる、画像がちらつく、画像がぼやけるなど）

#### A 次の点を順番に確認してください。

##### ■ 近くにテレビなどの磁気を発生するもの、携帯電話やトランシーバーなどの電波を発生するものはありませんか？

これらの磁気や電波を発生するものは、ディスプレイやパソコン本体に影響が出ない場所に置いてください。

高圧電線の近くにお住まいの場合、ディスプレイやパソコン本体の置き場所を変えることによって、画面の乱れが直る場合もあります。

##### ■ ディスプレイのケーブルは正しく接続されていますか？【DESKPOWER C シリーズ、DESKPOWER CE シリーズ】

□『パソコンの準備』→「接続する」をご覧になり、ディスプレイのケーブルをパソコン本体に正しく接続してください。

##### ■ ディスプレイの調整は正しいですか？【DESKPOWER】

お使いのディスプレイに付いているボタンで調整してください。T シリーズ、L シリーズをお使いの方は、パソコン本体のつまみで調整してください。

##### ■ 解像度や発色数の設定が変わっていませんか？

解像度が低くなっていたり、発色数が少なく設定されていたりすると、画面が乱れたようになります。また、BIBLOをお使いの場合、全画面表示に設定されていると、画像がぼやけたように見えることがあります。

次の手順に従って解像度や発色数を設定し直してください。

- 1 デスクトップの何もないところを右クリックし、表示されるメニューから、「プロパティ」をクリックします。

- 2 「設定」タブをクリックし、解像度や発色数を変更します。



(画面は機種や状況により異なります)

ご購入時に設定されている解像度と発色数については、「[ご購入時の解像度と発色数]」(☞ P.24)をご覧ください。

表示可能な解像度と発色数については、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMVの使い方」→「各種設定」→「画面の解像度と発色数について」をご覧ください。

- 3 設定が終了したら「OK」をクリックします。

画面にメッセージが表示された場合は、指示に従って操作してください。

### POINT

#### 「互換性の警告」ウィンドウが表示された場合は

次のように操作してください。

1. 「新しい表示設定でコンピュータを再起動する」をクリックして  にし、「OK」をクリックします。
  2. 「システム設定の変更」ウィンドウで「はい」をクリックします。
- パソコンが再起動します。これで設定は終了です。手順4、5は必要ありません。

- 4 「スタート」ボタン→「終了オプション」の順にクリックします。

- 5 「再起動」をクリックします。

パソコンが再起動します。

## [ご購入時の解像度と発色数]

機種名（品名）	解像度	発色数
DESKPOWER T シリーズ、L シリーズ、C90GV/F、C70GV、CE70GV、CE50GW	1280 × 768	最高（32 ビット）
DESKPOWER C70G7、CE70G7、CE50G7/S、CE50G7/M、CE50G7、CE30G7	1280 × 1024	最高（32 ビット）
DESKPOWER CE30G5	1024 × 768	最高（32 ビット）
DESKPOWER C90GN、C70GN、CE50GN 17 型ワイド液晶ディスプレイの方	1280 × 768	最高（32 ビット）
17 型液晶ディスプレイの方	1280 × 1024	最高（32 ビット）
15 型液晶ディスプレイの方（CE50GN のみ）	1024 × 768	最高（32 ビット）
ディスプレイなしの方	〔注〕	〔注〕
BIBLO NH シリーズ	1400 × 1050	最高（32 ビット）
BIBLO NB シリーズ、BIBLO MG シリーズ、BIBLO RS シリーズ	1024 × 768	最高（32 ビット）
BIBLO LOOX	1280 × 768	最高（32 ビット）

〔注〕 お使いのディスプレイにより表示できる解像度と発色数が異なります。お使いのディスプレイのマニュアルをご覧ください。

## ■ ゲームソフトなどをインストールしませんでしたか？

ゲームソフトなどをインストールした場合、このパソコンに合わないディスプレイドライバに置き換えられた可能性があります。

「Q ドライバを更新する」（ P.43）をご覧になり、ディスプレイドライバを設定し直してください。

以上のすべての項目を確認しても画面の表示がおかしい場合は、（サービスアシスタント）のトップ画面で「ハードウェアの故障診断」をクリックし、お使いのパソコンの状態をチェックしてください。

ハードウェアなどに問題がなかった場合は、「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」（ P.51）をご覧になり、お使いのパソコンをご購入時の状態に戻してください。

# Q 操作中に画面が動かなくなった

## A 操作していたアプリケーションを強制終了してください。

アプリケーションが強制終了できない場合は、強制的に再起動したり、強制的に電源を入れ直します。

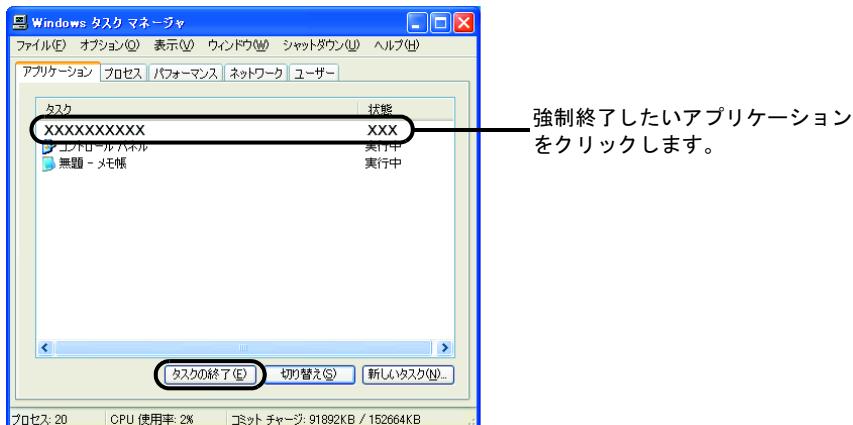


### 直前の作業内容は保存されません

この手順でアプリケーションを強制終了した場合や、電源を切った場合は、直前の作業内容は保存されません。

#### ■ アプリケーションを強制終了する

- 1 **[Ctrl]** と **[Alt]** を押しながら **[Delete]** を 1 回押します。  
「Windows タスクマネージャ」 ウィンドウが表示されます。
- 2 「アプリケーション」 タブをクリックします。
- 3 動かなくなったアプリケーションをクリックし、「タスクの終了」をクリックします。



(画面は機種や状況により異なります)

- 4 終了を確認するメッセージが表示された場合は、「すぐに終了」をクリックします。  
選んだアプリケーションが強制終了されます。アプリケーションによっては、強制終了に 20 ~ 30 秒かかることがあります。
- 5 「この問題を Microsoft に報告してください」というメッセージが表示された場合は、「送信しない」をクリックします。
- 6 「Windows タスクマネージャ」 ウィンドウの **[X]** をクリックします。

アプリケーションが強制終了できない場合は、次の「Windows を強制的に再起動する」(⇒ P.26) をご覧になり、Windows を強制的に再起動してください。

## ■ Windows を強制的に再起動する

- 1 **[Ctrl]** と **[Alt]** を押しながら **[Delete]** を 1 回押します。

「Windows タスクマネージャ」ウィンドウが表示されます。

- 2 「シャットダウン」メニュー→「再起動」の順にクリックします。

「シャットダウン」メニューから「再起動」が選べないときは、次の POINT 「「シャットダウン」メニューから選べないときは」をご覧ください。

- 3 終了を確認するメッセージが表示された場合は、「すぐに終了」をクリックします。

前記の手順で再起動ができない場合は、「Q どうしても電源が切れない」(⇒ P.27) をご覧になり、電源を入れ直してください。

### POINT

#### 「シャットダウン」メニューから選べないときは

画面が見えない、マウス／フラットポイントが使えないなどの理由でメニューから「再起動」が選べないときは、次の手順に従ってキーボードで操作してください。

1. 「Windows を強制的に再起動する」の手順 1 の後、**[Alt]** を押しながら **[U]** を押します。
2. **[R]** を押します。  
パソコンが再起動します。
3. 前記の手順で再起動ができない場合は、「Q どうしても電源が切れない」(⇒ P.27) をご覧になり、電源を入れ直してください。

#### ディスクをチェックする

アプリケーションや Windows を強制終了した場合は、以下の手順でドライブをチェックすることをお勧めします。

1. 実行中のプログラムをすべて終了します。
2. デスクトップの  (マイコンピュータ) をクリックします。
3. プログラムをインストールしてあるドライブ (ご購入時の状態は (C:)) を右クリックし、表示されたメニューから「プロパティ」をクリックします。
4. 「ツール」タブをクリックし、「エラーチェック」の「チェックする」をクリックします。
5. 「ディスクのチェックローカルディスク」ウィンドウで「ファイルシステムエラーを自動的に修復する」の  をクリックして  にし、「開始」をクリックします。

#### 【C ドライブをチェックする場合】

「次回のコンピュータの再起動後に、このディスクの検査を実行しますか？」と表示されます。

「はい」をクリックし、「スタート」ボタン→「終了オプション」の順にクリックします。  
その後「再起動」をクリックします。

Windows が再起動し、エラーのチェックが行われます。

#### 【C ドライブ以外をチェックする場合】

ドライブのチェックが開始されます。終了すると「ディスクの検査が完了しました。」と表示されるので、次のように操作します。

1. 「OK」をクリックします。
2. 「ローカルディスクのプロパティ」ウィンドウで「OK」をクリックします。
3. 「マイコンピュータ」ウィンドウの  をクリックして閉じます。

# Q どうしても電源が切れない

**A** 「Q 操作中に画面が動かなくなった」(⇒ P.25) の操作を行っても問題が解決しない場合は、パソコンの電源を強制的に切り、その後もう一度電源を入れてください。

## ■ 重要

### 強制的に電源を切る前に

次の点に注意してください。

- ・ハードディスクが動作しているときに電源を切ってしまうと、ファイルが失われたり、ハードディスクが壊れる可能性があります。  
強制的に電源を切るときは、DESKPOWER はパソコン本体前面の  、BIBLO は状態表示 LED/LCD の  や  が、ハードディスクが動作しているかどうかの目安となります。点灯や点滅をしている場合は、ハードディスクのデータを読み書きしている可能性があるため、しばらく待つことをお勧めします。  
上記以外にも、ハードディスクが動いていると思われる場合（音がするなど）は、動作が止まるまでしばらく待つことをお勧めします。
- ・ご購入後、初めて電源を入れた直後に電源を切ると、パソコンをお使いになれなくなる場合があります。Windows のセットアップが終わるまでは、電源を切らないでください。  
画面が映らないなど、画面が確認できない場合は、15 分ほど待ってから電源を切るようしてください。

**1** **[Ctrl]** と **[Alt]** を押しながら **[Delete]** を 1 回押します。

**2** パソコンの電源を切ります。

〔DESKPOWER、BIBLO (RS シリーズを除く) の場合〕

電源（パソコン電源）ボタンを 4 秒以上押し続けてください。

〔BIBLO RS シリーズの場合〕

主電源スイッチを○側へスライドさせてください。

**3** この後電源を入れ直す場合は、10 秒以上待ってください。

## POINT

### 「Checking file system on C:」と表示された場合

アプリケーションを強制終了した後、または強制終了できずに電源を切った後は、次に Windows を起動したときに「Checking file system on C:」と表示される場合があります。

このとき、自動的に Windows やハードディスクの状態がチェックされ、必要に応じて修復が行われます。

エラーがない場合はそのままお使いください。エラーが表示された場合は、メッセージに従って修復してください。

# Q マウスポインタが動かない、キーボードが操作できない

## A 次の点を確認してください。

### ■ アプリケーションの操作中でしたか？

アプリケーションを強制終了し、パソコンを再起動してください。

「Q 操作中に画面が動かなくなった」(⇒ P.25)

### ■ キーボードの文字は入力できますか？

「サービスアシスタント」の「よくある質問集」に、キーボード入力についての説明があります。

- ・押したキーの刻印と違う文字や数字、記号が入力されてしまう
- ・テンキーの数字が入力できない

などの問題を解決したいときは、（サービスアシスタント）のトップ画面→「よくある質問集」→「キーボード／文字入力」をご覧ください。

### [DESKPOWER の場合]

### ■ ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなっていますか？

「Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった[DESKPOWER]」(⇒ P.36) もあわせてご覧になり、確認してください。

### ■ 光学式のマウスが使えなくなっていますか？

光学式のマウスは、次のようなものの表面では正しく動作しない場合があります。マウスを使う場所を変えてみてください。

- ・鏡やガラスなど、反射しやすいもの
- ・光沢があるもの
- ・濃淡のはっきりした紋様や柄のもの（木目調など）
- ・網点の印刷物など、同じパターンが連続しているもの

### ■ ワイヤレスマウスのすべりが悪くなっていますか？

マウスの裏にあるボールが汚れていたり、ローラー部分にゴミがたまつたりすると、すべりが悪くなりマウスポインタがなめらかに動かせなくなる場合があります。

ボール式のマウスのお手入れのしかたについては、（サービスアシスタント）のトップ画面→「FMV の使い方」→「お手入れ」→「FMV のお手入れ」をご覧ください。

### ■ 光学式のマウスは正しく接続されていますか？ キーボードは正しく接続されていますか？

マウスやキーボードの接続がゆるんでいると、操作ができなくなります。

キーボードが使える状態なら、次の手順に従ってキーボードで Windows を終了し、パソコンの電源を切ってください。その後、接続し直してください。

1  を押すか、または  を押しながら  を押します。

「スタート」メニューが表示されます。

2  を押します。

「コンピュータの電源を切る」ウィンドウが表示されます。

3  を押します。

電源が切れます。

マウスもキーボードも使えない場合は、「Q どうしても電源が切れない」(⇒ P.27) をご覧になり、パソコンの電源を切った後にキーボードとマウスを接続し直してください。マウス、キーボードの接続方法については、□『パソコンの準備』→「接続する」をご覧ください。

## ■ スクロールボタン（マウスの真ん中のボタン）を押していませんか？

クリックしてみてください。マウスポインタが表示される（動かせる）場合があります。知らずにスクロールボタンを押してしまった場合、マウスポインタが変わってしまい、好きな方向に動かせないように見える場合があります。  
添付されているマウスのスクロールボタンの使い方については、(サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「マウスを使う」をご覧ください。

## [BIBLO (RS シリーズを除く) の場合]

### ■ フラットポイントが汚れていませんか？

フラットポイントは表面の結露、湿気などにより誤動作することがあります。また、濡れた手や汗をかいた手でお使いになった場合、あるいはフラットポイントの表面が汚れている場合は、マウスポインタが正常に動作しないことがあります。  
電源を切ってから、薄めた中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れを拭き取ってください。

### ■ マウスを接続しましたか？

USB マウスを接続した状態でフラットポイントを無効にし、その後でマウスを取り外すと、フラットポイントで操作ができなくなることがあります。  
フラットポイントの有効と無効を切り替えてください。  
[F5] を押しながら [F5] を押して切り替えることもできます。  
フラットポイントが有効の場合は「Internal pointing device:Enabled」、無効の場合は「Internal pointing device:Disable」と画面に表示されます。  
また、マウスを接続してお使いの場合は、「[DESKPOWER の場合]」(⇒ P.28) の項目も必要に応じてご確認ください。  
マウスの接続方法については、(サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「周辺機器」→「マウスを接続する」をご覧ください。

## [BIBLO RS シリーズの場合]

### ■ テンキー対応部分だけが入力できなくなっていますか？

入力できないキーの刻印を確認してください。  
入力できないキーが、テンキーモードに対応しているキー（キーの前面に数字や+、-などが書いてあるキー）の場合は、[F5] を押しながら [Esc] を押してください。  
これで入力ができるようになったら、Num Lock ランプで入力モードを確認し、入力を続けてください。  
テンキーモードや Num Lock ランプの状態については (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「各部の名称と働き：キーボード」の「テンキーモードについて」をご覧ください。

### ■ ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなっていますか？

「Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [BIBLO RS シリーズ]」(⇒ P.39) もあわせてご覧になり、確認してください。

### ■ ワイヤレスマウスのすべりが悪くなっていますか？

マウスの裏にあるボールが汚れていたり、ローラー部分にゴミがたまつたりすると、すべりが悪くなりマウスポインタがなめらかに動かせなくなる場合があります。  
ボール式のマウスのお手入れのしかたについては、(サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「お手入れ」→「FMV のお手入れ」をご覧ください。

## ■ スクロールボタン（マウスの真ん中のボタン）を押していませんか？

クリックしてみてください。マウスポインタが表示される（動かせる）場合があります。知らずにスクロールボタンを押してしまった場合、マウスポインタが変わってしまい、好きな方向に動かせないように見える場合があります。

添付されているマウスのスクロールボタンの使い方については、（サービスアシスタント）のトップ画面→「FMVの使い方」→「基本機能」→「マウスを使う」をご覧ください。

### POINT

#### BIOS セットアップのパスワードを設定した場合

スタンバイから復帰（レジューム）したとき、フラットポイントやマウスが使えない場合があります。BIOS セットアップで設定したパスワードを入力して  を押してください。

## Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された

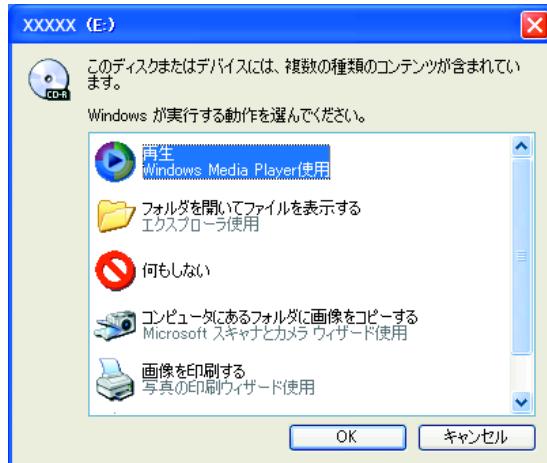
**A** Windows の操作中に、突然メッセージ画面が表示されることがあります。操作を続けるには、表示された内容に応じて、次のように対処してください。

表示内容はお使いの状況によって変わります。サービスアシスタントを起動するときに表示されたメッセージについては、「Q サービスアシスタントがうまく動かない」（ P.33）もあわせてご覧ください。

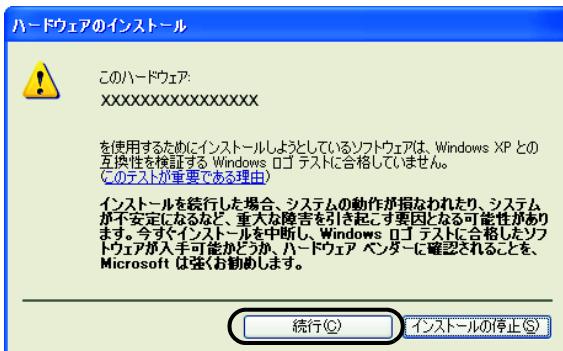
#### ■ 「・・・Windows が実行する動作を選んでください。」と表示された

お使いの状況に応じた動作を選択し、「OK」をクリックします。どの動作かわからない場合は、「キャンセル」をクリックしてください。

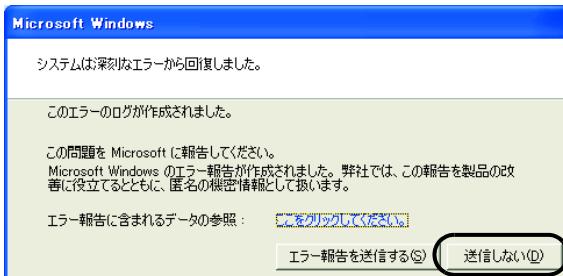
「何もしない」をクリックした後「OK」をクリックしても、「キャンセル」と同じ操作になります。このとき、「常に選択した動作を行う。」と表示されている場合は、をクリックしてにすると、次からこの画面は表示されなくなります。



- 「このハードウェア××××××を使用するためにインストールしようとしているソフトウェアは・・・」と表示された  
そのまま操作を続けるには、「続行」をクリックします。



- 「・・・この問題を Microsoft に報告してください。・・・」と表示された  
「送信しない」をクリックします。



- 「デスクトップクリーンアップウィザードの開始」と表示された  
「キャンセル」をクリックします。  
「次へ」をクリックして実行すると、デスクトップがクリーンアップされ、使っていないショートカットがデスクトップから見えなくなります。これは「使用していないショートカット」フォルダにまとめて移動されたためです。

### POINT

#### 「デスクトップクリーンアップウィザード」を表示したくないときは

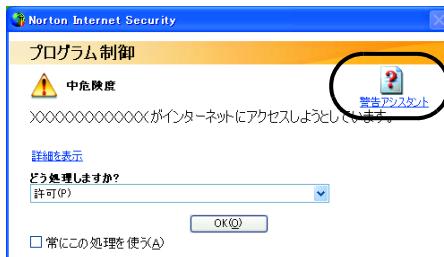
今後「デスクトップクリーンアップウィザードの開始」という画面を表示しないようにするには、次の手順に従って操作してください。

1. デスクトップの何もないところで右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。
2. 「画面のプロパティ」ウィンドウで「デスクトップ」タブをクリックし、「デスクトップのカスタマイズ」をクリックします。
3. 「デスクトップ項目」ウィンドウで「60日ごとにデスクトップクリーンアップウィザードを実行する」のをクリックしてにし、「OK」をクリックします。
4. 「画面のプロパティ」ウィンドウで「OK」をクリックします。

## ■「プログラム制御」のウィンドウが表示された

「Norton Internet Security」というアプリケーションをお使いの場合は、インターネットへのアクセスが監視されているためにこのウィンドウが表示されます。操作を進めるためには、ウィンドウが表示されたアプリケーションごとに適切な処理を選ぶ必要があります。

処理のしかたについては、「警告アシスタント」をクリックし「インターネットアクセス制御警告」についての説明をご覧になるか、必要に応じて Norton Internet Security のヘルプをご覧になり、ご自身で判断してください。



## POINT

## 「Norton Internet Security」について

このアプリケーションについてお問い合わせの必要がある場合は、株式会社シマンテックにお問い合わせください。

お問い合わせ窓口については、[『サポート & サービスのご案内』](#) → 「アプリケーションのお問い合わせ先一覧」をご覧ください。

## 「mad.exe」、「jsharpde.exe」について

「mad.exe」、「jsharpde.exe」は、サービスアシスタントが使用しているプログラムです。セキュリティ上の問題はありませんので、 をクリックして「常にすべてのポートでこのプログラムからの接続を許可する」を選択し、「OK」をクリックして先に進んでください。

**Q**

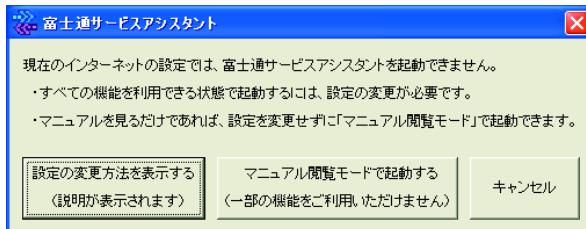
# サービスアシスタントがうまく動かない

**A**

状況によって対処方法が異なります。

2

## ■ 「現在のインターネットの設定では、富士通サービスアシスタントを起動できません」というメッセージが表示された



一部の CATV インターネットやネットワーク環境で、プロキシの設定がサービスアシスタントを起動するのに適していない場合にこのメッセージが表示されます。

ご利用になりたい内容によって次のいずれかの操作を行ってください。

- サービスアシスタントのすべての機能を利用したい場合

「設定の変更方法を表示する」をクリックしてください。

Internet Explorer が起動し、プロキシの設定を変更する手順が表示されます。

手順に従って変更を行い、再度サービスアシスタントを起動してください。

- すぐにマニュアルだけ見たい場合

「マニュアル閲覧モードで起動する」をクリックしてください。

サービスアシスタントが「マニュアル閲覧モード」で起動されます。

マニュアル閲覧モードでは、マニュアルはすべて見られますが、サービスアシスタントの一部の機能をお使いいただけません。

マニュアル閲覧モードでお使いいただけないのは、次の機能です。

- ハードウェアの故障診断
- パソコンの情報
- オンラインアシスタント

これらの機能をお使いになるには、サービスアシスタント（マニュアル閲覧モード）を終了し、もう一度サービスアシスタントを起動してください。

メッセージが表示されたら、「設定の変更方法を表示する」をクリックし、手順に従って設定を変更してください。

## ■ 「プログラム制御」のウィンドウが表示された

「mad.exe」、「jsharpde.exe」というプログラムに対してウィンドウが表示されている場合は、問題ありません。

をクリックして「常にすべてのポートでこのプログラムからの接続を許可する」を選択し、「OK」をクリックして先に進むことができます。

「プログラム制御」のウィンドウについては「Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された」(☞ P.30) をご覧ください。

## ■ サービスアシスタントのトップ画面の項目を選んだとき、「ランタイムエラー」や「必要なファイルが壊れています」などのエラーメッセージが表示された

Internet Explorer の「ファイル」メニューをクリックしてください。

「オフライン作業」の前にチェックが付いていると、エラーメッセージが表示されることがあります。

チェックが付いていた場合は、「オンライン作業」をクリックしてチェックを外します。

### ■ サービスアシスタントを起動したとき「要求された Web ページは、オンライン使用できません。このページを表示するには、[接続] をクリックしてください」というメッセージが表示された

「接続」をクリックし、Internet Explorer を「オンライン作業」の状態から復帰させてください。サービスアシスタントが起動し、トップページが表示されます。

「接続」をクリックしてもインターネットには接続されません。

### ■ 「更新情報を確認しています」が表示されたまま止まってしまう

「Q 操作中に画面が動かなくなった」(••▶ P.25) をご覧になり、サービスアシスタントを強制終了してください。

### ■ どうしてもサービスアシスタントが起動しない

サービスアシスタントをいったん削除し、再インストールすることで解決する場合があります。

「コントロールパネル」にある「プログラムの追加と削除」機能でサービスアシスタントを削除し、再インストールしてください。

このとき、「コンピュータの管理者」のユーザー アカウントで作業を行ってください。ユーザー アカウントが「制限付きユーザー」の場合、アプリケーションを削除できない場合があります。

サービスアシスタントの削除から再インストールまでの流れは、以下をご覧ください。

- 1 起動しているアプリケーションをすべて終了します。
- 2 「スタート」ボタン→「コントロールパネル」の順にクリックします。
- 3 「プログラムの追加と削除」をクリックします。
- 4 一覧から「富士通サービスアシスタント (マニュアル&サポート)」をクリックします。
- 5 「変更と削除」(または「削除」)をクリックし、画面の指示に従ってアプリケーションを削除します。
- 6 アプリケーションの削除が終了したら、「プログラムの追加と削除」ウィンドウで、「閉じる」をクリックします。
- 7 パソコンを再起動します。
- 8 「サービスアシスタントをインストールする」(••▶ P.75) の手順に従って、サービスアシスタントをインストールします。

---

## Q 音が聞こえない

---

### A 音量ボリュームが最小またはミュート(消音)状態になっているかどうか確認してください。

最小またはミュート状態の場合は、適当な音量に設定するか、ミュートを解除してください。

音量の調整方法は、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「音楽・音声」→「音量を調節する」をご覧ください。

# Q 周辺機器を取り付けたら、動作がおかしくなった

## A 次の点を確認してください。

2

### ■ 正しく接続されていますか？

いったんパソコンと周辺機器の電源を切った後、周辺機器が正しく取り付けられているか確認してください。

### ■ 正しく設定されていますか？

周辺機器の設定（ドライバのインストールなど）が正しくされているか確認してください。詳しくは、周辺機器に添付のマニュアルをご覧ください。

### ■ 周辺機器がお使いのパソコンに対応していますか？

周辺機器に添付のマニュアル、および（サービスアシスタント）のトップ画面→「FMVの使い方」→「周辺機器」をご覧ください。

### POINT

#### ACPIについて

このパソコンは、ACPI（省電力に関する電源制御規格の1つ）によって動作していますので、周辺機器も ACPI に対応したものをお使いください。スタンバイ状態での省電力機能のレベルのことを S1、S3 などと表わします。

ACPI に対応していない周辺機器をお使いの場合は、増設した機器やパソコンが正常に動作しなくなることがあります。周辺機器が ACPI に対応しているかどうかは周辺機器の製造元にお問い合わせください。

BIBLO (LOOX を除く) は、ACPI のうち S1 には対応していません。お使いの周辺機器が S1 にしか対応していない場合は、パソコンをスタンバイ／休止状態にしないでください。

スタンバイ／休止状態については、（サービスアシスタント）のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「省電力機能を使う」をご覧ください。

#### 正常に起動したときの設定に戻す

周辺機器を取り付けた後で、Windows が起動できなくなった場合、前回正常起動時の構成を使用して、Windows を起動することができます。次の手順に従って操作してください。

1. パソコンの電源を切り、追加した周辺機器を取り外します。
2. パソコンの電源を入れます。
3. FUJITSU のロゴ画面下に、メッセージが表示されたら **[F8]** を押します。
4. **[↑] [↓]** で、「前回正常起動時の構成（正しく動作した最新の設定）」を選択し、**[Enter]** を押します。
5. 「オペレーティング システムの選択」画面でお使いの OS が選択されていることを確認し、**[Enter]** を押します。

これで、前回正常起動時の構成を利用して Windows が起動します。

# Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [DESKPOWER]

## A パソコンに添付されているワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスをお使いの方は、次の点を順番に確認してください。

「Q マウスポインタが動かない、キーボードが操作できない」(⇒ P.28) の対処方法も参考にしてください。

### ■ 重要

#### キーボード／マウスアンテナについて

ワイヤレスキーボードとワイヤレスマウスは、キーボード／マウスアンテナに無線で信号を送っています。キーボード／マウスアンテナは、17型ワイド液晶ディスプレイに内蔵されています。DESKPOWER T シリーズ、L シリーズをお使いの方は、パソコン本体に内蔵されています。

ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスの適切な配置について、□『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」→「ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスについて」もご確認ください。

### ■ 周辺の環境を確認してください

- ① キーボード／マウスアンテナとワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスの間に、物を置いていませんか？  
電波の受信感度が悪くなる可能性があります。間には物を置かないようにしてください。
- ② 本体周辺に金属製の物（机の種類がスチール製、金属部分がある机など）がないですか？  
電波が金属により反射し、うまく受信できないことがあります。金属物を取り除いてください。
- ③ パソコン周辺に、ラジコンや無線機器などこのパソコンと同じ周波数の電波を発する物はありませんか？  
微弱電波を使用しているため、打ち消されて、うまく受信できない場合があります。パソコンの設置位置を変えてみてください。
- ④ キーボード／マウスアンテナとワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスとの距離は適正な距離ですか？  
距離は1m以内の範囲での使用をお勧めします。
- ⑤ 液晶ディスプレイとパソコン本体が正常に接続されていますか？(Cシリーズ、CEシリーズ)  
電源を切り、パソコン本体の付属ディスプレイ専用コネクタからディスプレイのケーブルを取り外します。その後、もう一度ディスプレイのケーブルを取り付け直してください。
- ⑥ 起動時にインジケータの NumLock は点灯しましたか？(C シリーズ、CE シリーズ)  
電源を切り、パソコン本体の付属ディスプレイ専用コネクタからディスプレイのケーブルを取り外します。その後、もう一度ディスプレイのケーブルを取り付け直してください。
- ⑦ パソコンに USB 機器を接続していませんか？  
接続している USB 機器のドライバが正しくないと、ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスの動作に影響を与える場合があります。  
USB 機器のマニュアルの中に記載されている対応 OS を確認してください。  
今お使いの OS にドライバが対応していない場合は、USB 機器のメーカーからお使いの OS に対応したドライバを入手してください。ドライバをいったん削除し、再度、対応のドライバをインストールし直してください。

⑧ 液晶ディスプレイの USB ハブに USB 機器を接続していませんか？（C シリーズ、CE シリーズ）

USB 機器によっては、液晶ディスプレイの USB ハブに接続すると、ワイヤレスキー ボード／ワイヤレスマウスに影響を与えることがあります。その場合は、パソコン本体に接続してください。

■ セットした電池を確認してください

① 電池の向き（極性）は指示通りですか？

＋、－の極性が指示通り正しくセットされていないと、正常に動作しません。

② 電池はアルカリ乾電池を使用していますか？

マンガン乾電池や、充電池等、アルカリ乾電池以外のものを使用すると正常に動作しない場合があります。アルカリ乾電池を使用してください。

③ 電池の寿命は大丈夫ですか？

ワイヤレスキー ボード／ワイヤレスマウスの電池が消耗すると、パソコン本体またはディスプレイのインジケータが点滅します。

・ワイヤレスキー ボードの電池が残り少ない

　　インジケータの Num Lock、Caps Lock が点滅

・ワイヤレスマウスの電池が残り少ない

　　インジケータの Caps Lock、Scroll Lock が点滅

・ワイヤレスキー ボードとワイヤレスマウスの電池が残り少ない

　　インジケータの Num Lock、Caps Lock、Scroll Lock が点滅

インジケータが点滅し始めた場合は、新しい電池を 2 個セットで交換してください。

　　ワイヤレスキー ボード：単3アルカリ乾電池2個

　　ワイヤレスマウス：単4アルカリ乾電池2個

④ 電池の使用推奨期限は過ぎていませんか？

ほとんどの電池には、使用推奨期限が明記されています。お使いの電池の使用推奨期限を確認してください。使用推奨期限が過ぎていると、正常に動作しない場合があります。

ワイヤレスキー ボード／ワイヤレスマウスの通信周波数／ID を変更した方は、以下も確認してください。

■ 通信周波数／ID 設定値を確認してください

① 以前に通信周波数／ID を変更した後、電池を交換したことはないですか？

キー ボード／マウスアンテナは、以前の通信周波数／ID を保持しています。また、ワイヤレスキー ボード／ワイヤレスマウスは、電池を抜くと通信周波数／ID を保持できず、リセットされてしまいます。

□『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」→「ワイヤレスキー ボード／ワイヤレスマウスについて」→「通信周波数／ID 設定値について」をご覧になり、すべての通信周波数／ID 設定値をリセットし、初期値（チャンネル A / ID0（ゼロ））に設定してください。

② ワイヤレスキー ボード／ワイヤレスマウスを使用したパソコンが近くにないですか？

近くで電波式のワイヤレスキー ボード／ワイヤレスマウスをお使いの場合、電波が混信することがあります。混信を避けるためには、別の通信周波数／ID に設定する必要があります。

通信周波数／ID の設定のしかたについては、□『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」→「ワイヤレスキー ボード／ワイヤレスマウスについて」→「通信周波数／ID 設定値について」をご覧ください。

## ■ 通信周波数／ID 設定値をリセットし、初期値（チャンネルA／ID0（ゼロ））にしてください

すべての通信周波数／ID 設定値をリセットすることにより、初期値（チャンネルA／ID0（ゼロ））に戻ります。

通信周波数／ID 設定値のリセットのしかたについては、□『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」→「ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスについて」→「通信周波数／ID 設定値について」をご覧ください。

以上の点を確認してもワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスが使えない場合は、「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」（☞ P.51）をご覧になり、お使いのパソコンをご購入時の状態に戻してください。

# Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [BIBLO RS シリーズ]

2

## A パソコンに添付されているワイヤレスキーボードをお使いの方は、次の点を順番に確認してください。

「Q マウスポインタが動かない、キーボードが操作できない」(⇒ P.28) の対処方法も参考にしてください。

### ■ 重要

#### 受光部について

ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスは、キーボードおよびマウスの操作を赤外線でパソコン本体に送信しています。赤外線の受光部は、パソコン本体に内蔵されています。

ワイヤレスキーボードの適切な配置については、『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」→「ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスについて」をご確認ください。

#### ■ 周辺の環境を確認してください

①受光部とワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスの間に、物を置いていませんか？

赤外線の受信感度が悪くなる場合があります。間には物を置かないようにしてください。

②直射日光や蛍光灯、白色灯などの強い光が、ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスの送信部や、パソコン本体のワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウス受光部に当たっていませんか？

パソコンの設置位置を変えたり、光を弱めたりしてください。

③テレビなどのリモコンや、ワイヤレス・ヘッドホンなどが近くで動作していませんか？

リモコンやワイヤレス・ヘッドホンの使用をやめるか、パソコンの設置位置を変えてみてください。

④赤外線の受光部とワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスとの距離は適正ですか？

距離は、80cm 以内の範囲での使用をお勧めします。

⑤プラズマディスプレイやプラズマテレビなどを近くで使っていませんか？

プラズマディスプレイ／プラズマテレビから放射される赤外線により、ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスとパソコン本体との通信が妨害されることがあります。

パソコンまたはプラズマディスプレイ／プラズマテレビの設置場所を変えてください。

#### ■ セットした電池を確認してください

①電池の向き（極性）は指示通りですか？

＋、－の極性が指示通り正しくセットされていないと、正常に動作しません。

②電池はアルカリ乾電池を使用していますか？

マンガン乾電池や、充電池等、アルカリ乾電池以外のものを使用すると正常に動作しない場合があります。アルカリ乾電池を使用してください。

③電池の寿命は大丈夫ですか？

いったん電池を取り出し、数回キー入力を行ったあと、再度電池を入れてもキーボードが使えない場合は、電池の寿命と考えられます。ご購入時に添付されている乾電池は初期動作確認用です。お早めに新しい乾電池に交換してください。

新しい乾電池に交換する場合は、単4アルカリ乾電池を2個セットで交換してください。

④ 電池の使用推奨期限は過ぎていませんか？

ほとんどの電池には、使用推奨期限が明記されています。お使いの電池の使用推奨期限を確認してください。使用推奨期限が過ぎていると、正常に動作しない場合があります。

■ ワイヤレスマウスのスイッチを確認してください

ワイヤレスマウス裏面にあるスイッチが OFF になっていないか確認してください。ワイヤレスマウスのスイッチについては、□『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」→「ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスについて」をご覧ください。

■ ID 設定値を確認してください

次の点を順番に確認してください。詳しくは、□『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」→「ワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスについて」をご覧ください。

① ID を設定した後、パソコン本体の電源を切ったり、スタンバイまたは休止状態にしたりしましたか？

パソコン本体の電源を切ったり、スタンバイまたは休止状態にしたりすると、パソコン本体に設定したワイヤレスキーボードの ID が解除されます。もう一度 ID を設定し直してください。

② ワイヤレスキーボードを使用したパソコンが近くにないですか？

複数のワイヤレスキーボードを隣接して使用すると、混信により、ワイヤレスキーボードが正しく使えなくなる場合があります。それぞれのワイヤレスキーボードに、異なる ID を設定してください。

以上の点を確認してもワイヤレスキーボード／ワイヤレスマウスが使えない場合は、「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」(⇒ P.51) をご覧になり、お使いのパソコンをご購入時の状態に戻してください。

---

**Q ワイヤレスキーボードのキーやボタンを押していないのに、キーを押し続けた状態になったり、音量設定が不安定になったりする**

---

**A** ワイヤレスキーボードの通信状態が悪化したためです。次の点を順番に確認してください。

■ 操作中にワイヤレスキーボードを移動しましたか？

ワイヤレスキーボードを元の位置に戻してもう一度同じキーまたはボタンを押してください。

■ 周辺の環境が変わりましたか？

周辺の環境を確認して通信可能な状態にし、もう一度同じキーまたはボタンを押してください。周辺の環境の確認点については、「Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [DESKPOWER]」(⇒ P.36) を、BIBLO RS シリーズをお使いの方は「Q ワイヤレスキーボードやワイヤレスマウスが使えなくなった [BIBLO RS シリーズ]」(⇒ P.39) をご覧ください。

Q

## 状態表示 LED/LCD がおかしい [BIBLO]

2

A

状態によって対処法が異なります。

■  が赤く点灯／点滅している (NH シリーズ)

バッテリの残量が少ない、バッテリが正しく充電できていない、などの原因が考えられます。AC アダプタを接続し、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「バッテリで使う」をご覧ください。

■  や  の点滅が止まらない (NB55G/T、NB55G、NB50G、NB50GN、MG シリーズ、LOOX シリーズ)

バッテリの残量が少ない、バッテリが正しく充電できていない、などの原因が考えられます。AC アダプタを接続し、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「バッテリで使う」をご覧ください。

■  や  の点滅が止まらない (上記を除く NB シリーズ、RS シリーズ)

バッテリの残量が少ない、バッテリが正しく充電できていない、などの原因が考えられます。AC アダプタを接続し、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「バッテリで使う」をご覧ください。

■ CD/DVD をセットしていないのに  が点滅している

故障ではありません。これは、Windows がパソコンに CD/DVD が入っているかどうか定期的に調べているためです。

Q

## ハードディスクからカシャカシャという音がする [BIBLO]

A

次のような場合に、ハードディスクからカシャカシャという音がすることがあります。

- ・ Windows を終了した直後
- ・ スタンバイや休止状態にした直後
- ・ パソコンの操作を一時中断した場合 (ハードディスクへのアクセスが数秒間なかった場合)
- ・ 操作を中断した状態から、再度パソコンを操作した場合
- ・ パソコンを操作しない場合でも、常駐しているアプリケーションなどが動作した場合 (ハードディスクへのアクセスがあった場合)

これはハードディスクの特性です。故障ではありませんので、そのままお使いください。

## Q バッテリが充電されない [BIBLO]

A 次のような原因が考えられます。順番に確認してください。

原因	対処
バッテリが外れている	内蔵バッテリパックの取り付け方法は、  (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「周辺機器」→「内蔵バッテリパックを交換する」をご覧ください。
AC アダプタが外れている	コンセントおよびパソコン本体に正しく接続し直してください。 □『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「初めて電源を入れる」→「AC アダプタを接続する」をご覧ください。
パソコン本体が熱くなり、保護機能が働いている (状態表示 LED/LCD のバッテリ充電表示が点滅)	保護機能が働いて、充電が休止されることがあります。しばらくすると、自動的に充電が再開されます。
パソコン本体が冷たくなり、保護機能が働いている (状態表示 LED/LCD のバッテリ充電表示が点滅)	パソコンを暖かいところに置いて、AC アダプタを接続し直してください。暖かいところに移す際は、結露が発生しないようご注意ください。 バッテリの温度が 5 °C以下になると、保護機能が働いて充電が休止されることがあります。しばらくすると、自動的に充電が再開されます。

### POINT

#### バッテリが 90%以上残っているとき

バッテリが約 90%以上残っているときは、充電を開始しない場合があります。

バッテリについては、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「基本機能」→「バッテリで使う」をご覧ください。

## Q パソコンが熱い

A テレビやビデオなどの家電製品と同じように、パソコンも長時間お使いになると熱く感じられることがあります、故障ではありません。

BIBLO (RS シリーズを除く) をお使いの場合は、キーボードの上にかぶさるように物を置くなどの、放熱を妨げる行為をしないでください。

# 3 こんなことがしたい

2

## Q ドライバを更新する

- A サウンドの再生や画面表示などが正常に行われないとき、ドライバを更新すると問題が解決できる場合があります。



### ドライバを更新する前に

ドライバを更新する前に、起動中のアプリケーションをすべて終了させてください。スクリーンセーバーを設定している場合は、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「よくある質問集」→「画面表示」→「スクリーンセーバー」→「スクリーンセーバーを設定したい」をご覧になり、スクリーンセーバーを「なし」に設定してください。

#### ■ ドライバのある場所

添付の ⑩「リカバリディスク & アプリケーションディスク 1」(BIBLO RS50G/T をお使いの方は ⑩「リカバリディスク 1 & アプリケーションディスク 1」)

2003年11月時点でのドライバが用意されています。

ご購入時のドライバとそのフォルダ名については、ディスクの中の (Indexcd) というファイルをクリックしてご確認ください。

また、ご購入時よりも新しいドライバが ⑩「アプリケーションディスク 2」の (Update) というフォルダの中に用意されている場合があります。 (Update) フォルダもご確認になり、ドライバがある場合はこちらをお使いください。

**FMV活用サイト AzbyClub(アズビィクラブ)ホームページ(<http://azby.fmwORLD.net/>)**

各ドライバは、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。

ご購入時に添付されているものよりも新しいバージョンのドライバがインターネット上で公開されている場合があります。最新版のドライバについては、FMV活用サイト AzbyClub (アズビィクラブ) ホームページ(<http://azby.fmwORLD.net/>)の「ダウンロード」をご覧ください。「ダウンロード」については、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「ダウンロードサービス」からもご覧いただけます。

#### その他

プリンタなど、このパソコンに添付されていない周辺機器のドライバについては、お使いの周辺機器のマニュアルをご覧ください。

## ■ ⑤「リカバリディスク＆アプリケーションディスク 1」からドライバを更新する場合

 (Indexcd) をクリックして開くと、次のような表が表示されます。この表から、お使いの機種に対応するドライバを調べて更新してください。

フォルダ / ファイル名	ディスク内容一覧	適応機種		
		CXXABC	CXXDE	CEXXFG
¥Atmail	@ メール	●	●	●
¥Atmenu	@ メニュー	●	●	●
¥Ezbackup	FM かんたんバックアップ	●	●	●
~~~	~~~	~~~	~~~	~~~

この表は一例です。実際の表とは内容が異なります。

[表の見かた]

- 1 「ディスク内容一覧」欄から必要なドライバを探します。「適応機種」欄で、お使いの機種に対応しているか (●がついているか) どうか確認してください。
- 2 「フォルダ / ファイル名」欄で、ドライバが入っているフォルダ名を確認します。  
ドライバを更新するときはこのフォルダを開き、readme.txt や install.txt を参照してください。インストールに必要な注意事項や手順が書かれています。

インストール手順ファイル (readme.txt または install.txt) を参照してドライバを更新するとき、次の点に気をつけてください。

- ・ ドライバは「更新」の手順に従ってください。
- ・ フロッピーディスクを使用するように記述されていても、アプリケーションディスクをお使いください。

### POINT

#### 「アップデートナビ」で最新のドライバを確認する

お使いのパソコンに搭載されているドライバなどの最新情報は、「アップデートナビ」で確認することができます。更新情報の確認後、そのままインストールすることができるのです。

アップデートナビについては、『使いはじめガイド』→「FMV を使いはじめる前に知っておこう」→「パソコンを最新の状態にする」→「アップデートナビについて」をご覧ください。

Q

## 最小限の機能で起動する（セーフモード）

A

パソコンに何らかのトラブルが発生したときに、Windows をセーフモードで起動すると、最小限の機能で起動できます。次の手順に従って操作してください。

2

1 パソコンの電源を入れます。

電源が入っている場合は再起動します。

2 FUJITSU のロゴ画面の下にメッセージが表示されたら **[F8]** を押します。

### POINT

#### **[F8]** を押すのが遅すぎた場合

セーフモードではなく、通常の状態で Windows が起動します。

次の操作を行い、手順 2（**[F8]** を押す）からやり直してください。

1. 「スタート」ボタン→「終了オプション」の順にクリックします。

2. 「再起動」をクリックします。

パソコンが再起動します。

3 **[↑]** **[↓]** で「セーフモード」を選択し、**[Enter]** を押します。

### POINT

#### 「前回正常起動時の構成」とは

前回正常に Windows が起動したときの設定が保存されています。

原因がよくわからない場合は、こちらを選択することをお勧めします。

4 「オペレーティング システムの選択」画面でお使いの OS が選択されていることを確認し、**[Enter]** を押します。

この後、「開始するにはユーザー名をクリックしてください。」というメッセージが表示された場合は、「Owner」をクリックします。

5 メッセージを確認し、「はい」をクリックします。

セーフモードで起動します。

セーフモードで起動しても問題が見つけられず、Windows が正常に起動しない場合は、「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」（**▶ P.51**）をご覧になり、パソコンをご購入時の状態に戻してください。

# Q BIOS をご購入時の状態に戻す

**A** Windows が起動しないときなど、BIOS の設定を戻すと問題が解決できることがあります。

## [DESKPOWER の場合]

1 パソコンの電源を入れ、FUJITSUのロゴ画面の下にメッセージが表示されたら **[F2]** を押します。  
**[F2]** を軽く押しただけでは認識されない場合があります。  
画面が切り替わるまで何度も押してください。

2 「終了」メニュー→「標準設定値を読み込む」の順に選んで **[Enter]** を押します。

3 **[Y]** を押して **[Enter]** を押します。

4 内蔵デバイスの設定を行います。

T シリーズをお使いの方は、手順 5 へ進んでください。

[L シリーズ、C シリーズ、CE70XX (機種名 (品名) に CE70 が付く場合を指します) をお使いの方]

- L シリーズをお使いの場合、17 型ワイド液晶ディスプレイ・17 型液晶ディスプレイをお使いの場合

「詳細」メニュー→「USB ポート」を「6 Ports」に設定します。

- 上記以外のディスプレイをお使いの場合

「詳細」メニュー→「USB ポート」を「4 Ports」に設定します。

- ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの場合

「起動」メニュー→「LAN コントローラ」を「使用しない」に設定します。

- Windows XP Professional をお使いの場合

「起動」メニュー→「ネットワークからの起動」を「使用する」に設定します。

[CE70XX を除く CE シリーズをお使いの方]

- 17 型ワイド液晶ディスプレイ・17 型液晶ディスプレイをお使いの場合

「詳細」メニュー→「USB ポート」を「5 Ports」に設定します。

- 上記以外のディスプレイをお使いの場合

「詳細」メニュー→「USB ポート」を「4 Ports」に設定します。

- Windows XP Professional をお使いの場合

「起動」メニュー→「ネットワークからの起動」を「使用する」に設定します。

5 「終了」メニュー→「変更を保存して終了する (再起動)」の順に選び、**[Enter]** を押します。

6 **[Y]** を押して **[Enter]** を押します。

パソコンが再起動します。

## [BIBLO の場合]

1 パソコンの電源を入れ、FUJITSUのロゴ画面の下にメッセージが表示されたら **[F2]** を押します。  
**[F2]** を軽く押しただけでは認識されない場合があります。  
画面が切り替わるまで何度も押してください。

2 「終了」メニュー→「標準設定値を読み込む」の順に選んで **[Enter]** を押します。

3 「はい」を選んで **[Enter]** を押します。

4 「変更を保存して終了する」を選んで **[Enter]** を押します。

5 「はい」を選んで **[Enter]** を押します。

パソコンが再起動します。

Q

## C ドライブとD ドライブの割合を変更する

A

「リカバリディスク」を使ってC ドライブとD ドライブの割合を変更することができます。

2

次の手順を参考にしてください。

### ● 重要

#### 全データが削除されます

この操作をすると、ハードディスク内のすべてのデータ（C ドライブ、D ドライブ共に）が削除されます。「バックアップをする」（ $\Rightarrow$  P.56）をご覧になり、必要なデータはあらかじめバックアップをとっておいてください。

#### NTFS に設定されます

FAT32 に設定してある場合も、C ドライブ、D ドライブ共に自動で NTFS に変更されます。

#### ドライブの容量制限

C ドライブの最小サイズは 15GB、D ドライブの最小サイズは 10.2GB です。これより小さくすることはできません。

### POINT

#### ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方は

C ドライブと D ドライブの容量を変更した場合は、ホームサーバー機能のリカバリが必要になります。

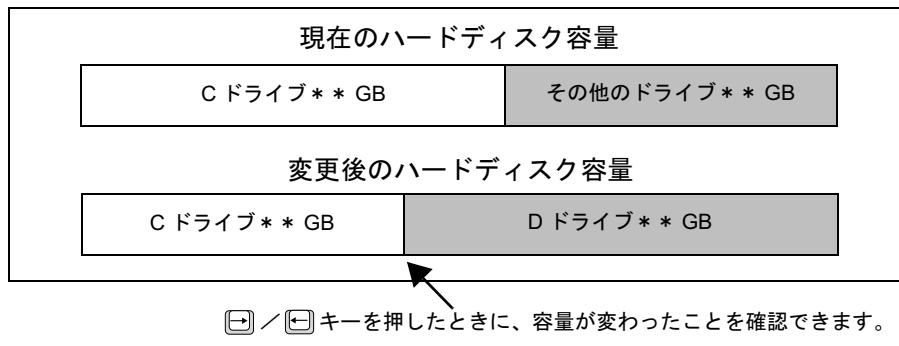
詳しくは、添付の『ホームサーバー機能 取扱説明書』をご覧ください。

#### BIBLO RS50G/Tをお使いの方は

C ドライブと D ドライブの容量を変更した場合は、通常のリカバリ手順と異なります。リカバリディスク 2 を使用しますのであらかじめ用意してください。

- 1 「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する」（ $\Rightarrow$  P.61）の手順 1 ~ 8 を行います。
- 2 表示された項目から「領域を設定したあと、ご購入時の状態に戻す」を選んで [Enter] を押します。
- 3 「領域を任意に設定して戻す」を選び、[Enter] を押します。  
ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方は手順4へ、それ以外の方は手順5へ進みます。
- 4 ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方は、 $\square$  /  $\square$  でホームサーバー機能のシステムがインストールされた領域のサイズを変更することができます。  
次へ進むには、[Enter] を押します。

- 5 画面に表示されるインジケータで容量を確認しながら、 /  でC ドライブの容量を指定します。



### POINT

#### **ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方は**

画面に表示される「現在のハードディスク容量」の「その他のドライブ」には、D ドライブとホームサーバー機能の領域を合計した容量が表示されます。「変更後のハードディスク容量」には、C ドライブと D ドライブの容量のみが表示されます。

#### **BIBLO RS50G/Tをお使いの方は**

画面に表示される「現在のハードディスク容量」の「その他のドライブ」には、D ドライブとインスタント TV 機能の領域を合計した容量が表示されます。「変更後のハードディスク容量」には、C ドライブと D ドライブの容量のみが表示されます。

#### **領域をご購入時の状態に戻したいときは**

手順 3 で「領域をご購入時の状態にして戻す」を選択し、 を押してください。

この後は、「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する」の手順 10 (▶ P.64) へ進んでください。

- 6 容量を決めたら、 を押します。
  - 7 変更後のハードディスク容量を確認し、 を押します。
- 画面の下に「復元しています...」と表示され、ファイルコピーが始まります。しばらくお待ちください。
- 8 この後は、「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する」の手順 11 (▶ P.64) へ進んでください。

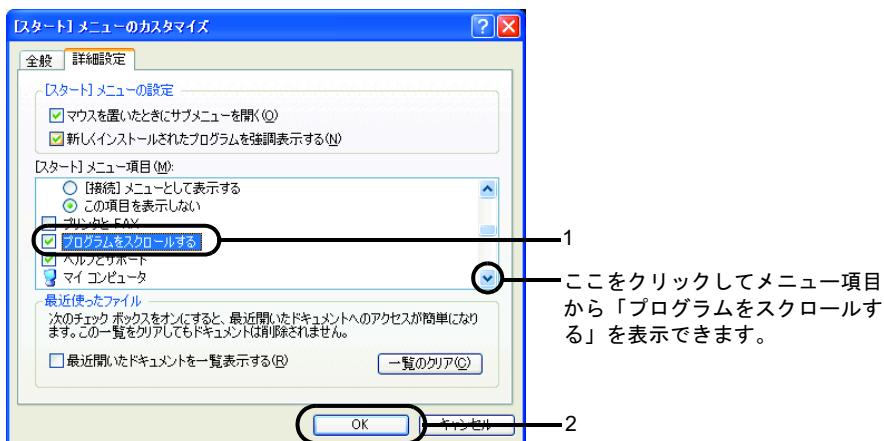
# Q 「スタート」ボタンからプログラムを表示するとき画面からはみ出さないようにする

**A 「すべてのプログラム」の表示方法を上下にスクロールするように変更することができます。次の手順に従って操作してください。**

- 1 タスクバーを右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。
- 2 「タスクバーと[スタート]メニューのプロパティ」ウィンドウで「[スタート]メニュー」タブをクリックします。
- 3 1. [スタート]メニューの左が①になっていることを確認し、2.「カスタマイズ」をクリックします。



- 4 「[スタート]メニューのカスタマイズ」ウィンドウで「詳細設定」タブをクリックします。
- 5 1 「[スタート]メニュー項目」で「プログラムをスクロールする」の□をクリックして☑にし、2「OK」をクリックします。



- 6 「タスクバーと[スタート]メニューのプロパティ」ウィンドウで「OK」をクリックします。

**Memo**

---

# 3

## 第3章

### パソコンをご購入時の状態に戻す (リカバリ)

ここでは、パソコンをご購入時の状態に戻す方法について説明しています。

いきなり「リカバリディスク」を実行せず「リカバリとは」「リカバリの準備」を読んでから作業を始めてください。

1	リカバリとは	52
2	リカバリの準備	56
3	「リカバリディスク」を実行する	61
4	アプリケーションをまとめてインストールする	67
5	アプリケーション名を選んでインストールする	72
6	サービスアシスタントをインストールする	75
7	Office Personal 2003 をインストールする	76
8	プロアトラス W2 for FUJITSU をインストールする	80
9	リカバリディスクを実行する（カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方）	83
10	以前の環境に近づける	86

# 1 リカバリとは

パソコンをご購入時の状態に戻すには、いったんハードディスクの内容をすべて削除し、「リカバリディスク」、「アプリケーションディスク」などからご購入時のデータをインストールします。

パソコンをご購入時の状態に戻すことを「リカバリをする」とも言います。

リカバリをすると、設定などがすべてリセットされるので、原因が特定できない不具合が解消されることがあります。

リカバリをするときは、ここに書かれていることをお読みになり、あらかじめリカバリについて理解しておきましょう。

## リカバリをする前にもう一度確認

リカバリをすると、それまでパソコン内にあったデータや設定が削除されます。

次のような方はリカバリをしないで問題が解決できる場合がありますので、もう一度確かめてください。

### ■パソコンに起こったトラブルを解決したい方

どうしてもリカバリが必要か、もう一度確認してください。

「パソコンにトラブルが起こったときは」(⇒ P.8)

### ■削除してしまったアプリケーションをインストールし直したい方

アプリケーションの再インストールのためにリカバリをする必要はありません。

添付のアプリケーションのインストール方法については、 (サービスアシスタント) のトップ画面→「添付アプリケーション一覧」をご覧になり、「FM かんたんインストール」を選択してください。

その他のアプリケーションのインストール方法は、それぞれのアプリケーションに添付のマニュアルをご覧ください。

### ■ドライバを更新したい方

必要なドライバがわかっている場合、特定のドライバを更新するためにリカバリをする必要はありません。

ドライバの更新については「Q ドライバを更新する」(⇒ P.43) をご覧ください。

### ■廃棄・譲渡の前に、個人情報を消したい方

ハードディスクの情報を消すことが目的の方は、リカバリではなく「ハードディスクデータ消去」を行ってください。

□『使いはじめガイド』→「パソコンの廃棄・リサイクルについて」→「ご不要になったときの廃棄・リサイクルについて」をご覧ください。

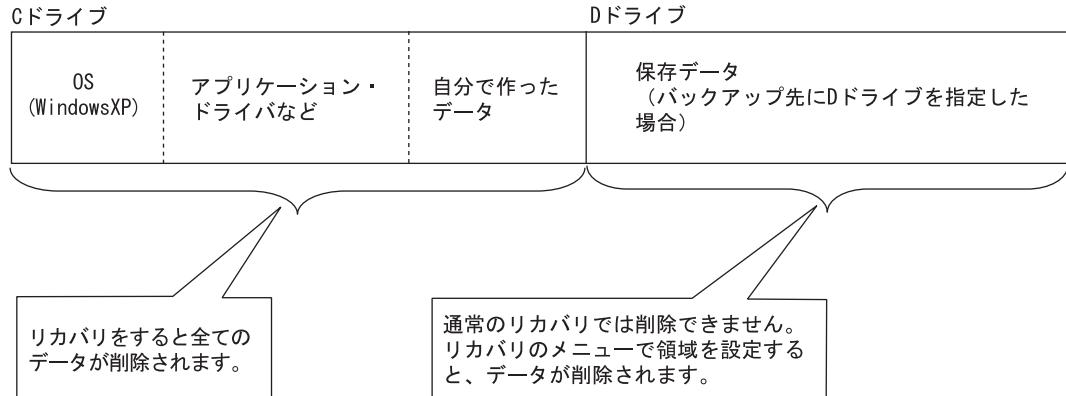
# リカバリの考え方た

リカバリをして、パソコンをご購入時の状態に戻すまでにどんな作業が必要か、簡単に説明します。

次のイメージ図をご覧になり、流れを理解しましょう。

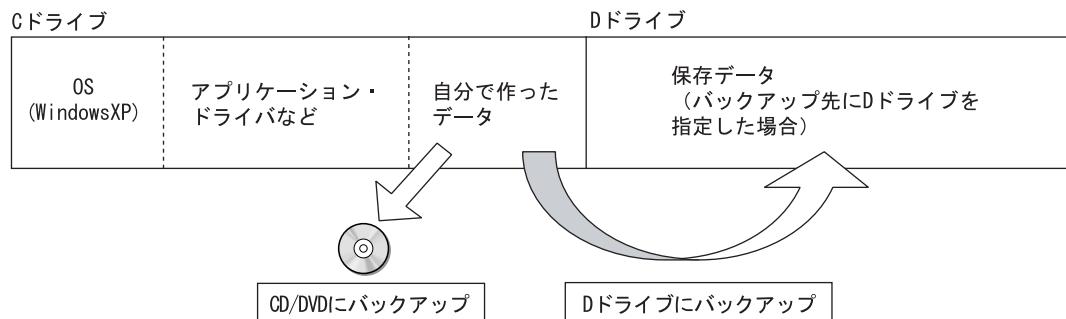
3

## ハードディスクの領域



## リカバリ前にすること

C ドライブのデータを CD/DVD や D ドライブにバックアップします。

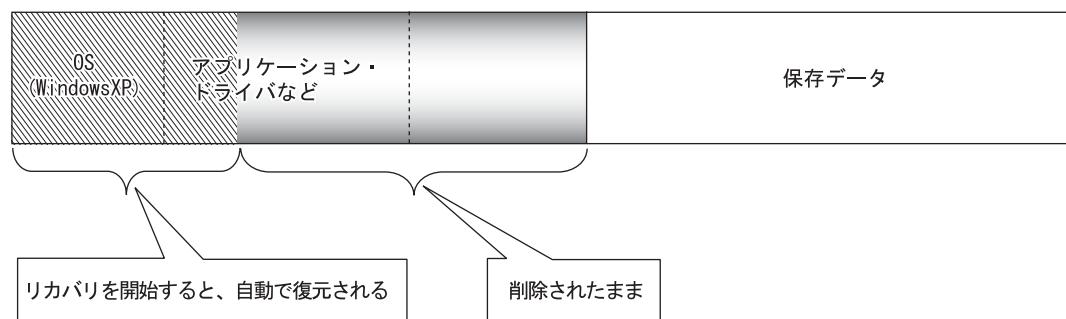
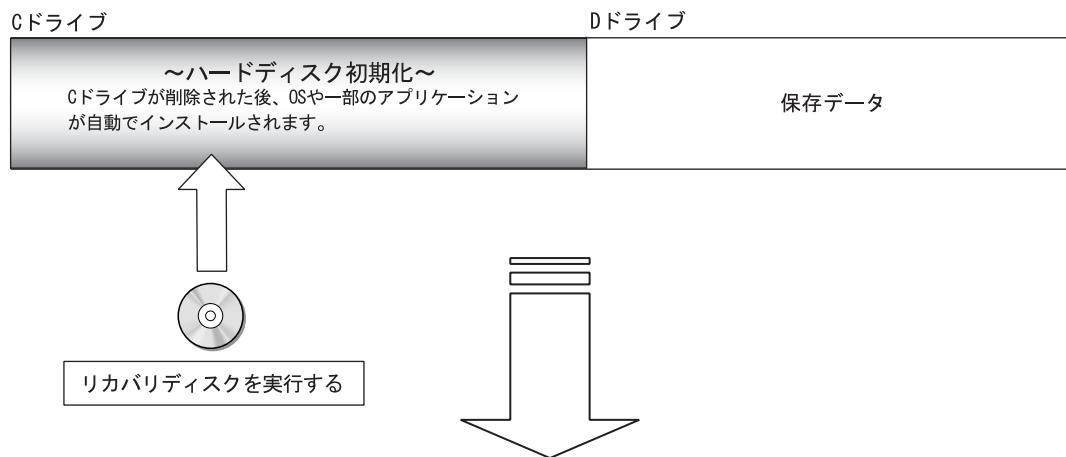


## リカバリ実行（ハードディスクの初期化～ご購入時の状態に戻るまで）

### ■「リカバリディスク」の実行（OSの再インストール）

ハードディスクを初期状態にし（データは消去されます）、Windowsをインストールし直します。

ドライバやいくつかのアプリケーションは、このとき一緒に再インストールされます。

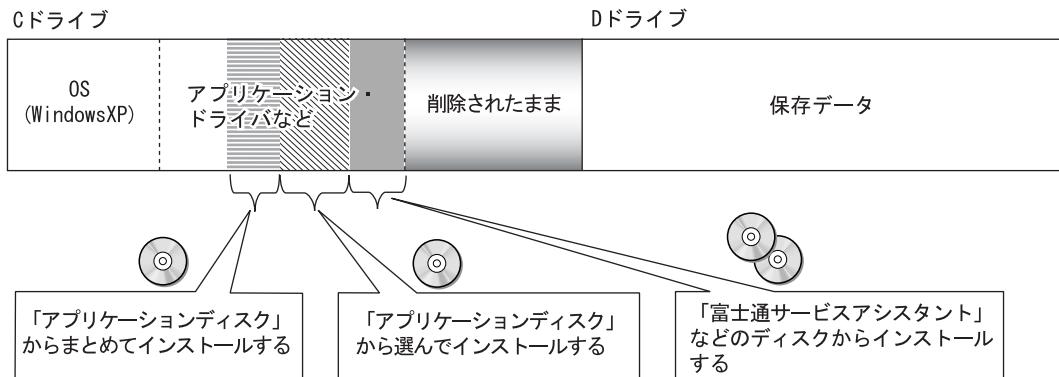


すべてのアプリケーションを再インストールする必要のない場合は、リカバリディスクからのインストールだけでリカバリを終了しても構いません。

ただしその場合は、「必ず実行してください」を実行するなど、パソコンに必要な設定をするための操作が必要です。

## ■残りのアプリケーションのインストール

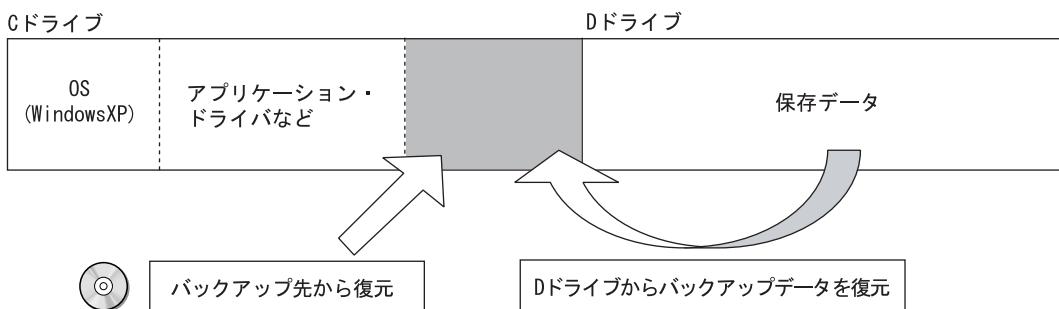
「リカバリディスク」から復元できなかったアプリケーションを添付のディスクからインストールします。



3

## 以前使っていた状態に戻す（ご購入時の状態に戻った後）

バックアップ先から、データを元の場所に戻します。



# 2 リカバリの準備

添付のディスクから、ご購入時のデータをインストールします。  
ここに書かれていることを必ず確認し、準備してください。

## ☞ 重要

### トラブル解決が目的でリカバリをする方は

リカバリをしても、問題が解決されない場合があります。その場合は、□『サポート＆サービスのご案内』をご覧になり、状況に応じたサポート＆サービスをご利用ください。

### リカバリの手順について

この章では、ご購入時の設定に戻す手順を説明しています。したがって、お客様ご自身で設定を変更される場合、ご自身の責任において行ってください。

### ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方は【DESKPOWER】

パソコンとは別に、ホームサーバー機能のリカバリが必要です。

詳しくは、添付の□『ホームサーバー機能 取扱説明書』をご覧ください。

## バックアップをする

バックアップとは、万が一のアクシデントで大切なファイルなどを失わないために、データの予備を保存しておくことです。ハードディスクを初期状態に戻す前に、一時的にファイルを別の場所に保存することもバックアップといいます。

### ■ファイルのバックアップがすんでいない方は

パソコンをご購入時の状態に戻すと、ご購入後にお客様が作成されたファイル、追加したアプリケーションなどがすべて消えてしまいます。次のようなデータも消えてしまいますのでご注意ください。

- ・Internet Explorer の「お気に入り」に追加してきたホームページのアドレス
  - ・やりとりしたメール
  - ・アドレス帳に保存してきたメールアドレス
  - ・保存先を C ドライブに指定してダウンロードしたドライバやアプリケーションなど
- 重要と思われるデータは、お客様の責任において D ドライブやフロッピーディスク、CD/DVD などにコピーし、保存してください。
- バックアップせずにリカバリを行い、お客様個人のデータが消失した場合、元に戻すことはできませんのでご了承ください。

## POINT

### 普段からのバックアップのすすめ

お使いのパソコンに何らかの不具合が起きてからファイルのバックアップを行っても、正しいファイルが保存されないこともあります。

パソコンが起動しない、ファイルが壊れて開けない、といった突然のトラブルに備えて、日頃から定期的にバックアップを行う習慣をつけましょう。

## ■バックアップ方法について

バックアップ方法は、このパソコンに添付の「FM かんたんバックアップ」を使う方法と、ファイルをコピーする方法の2種類があります。

バックアップ方法については、『使いはじめガイド』→「バックアップする」をご覧ください。

### 重要

#### 不具合が起きてからバックアップをとるときは

パソコンに不具合が起きてからリカバリをする場合、「FM かんたんバックアップ」でバックアップをしないでください。復元するときに、パソコンに不具合が起きたときの設定も復元してしまいます。

## ■データの保存場所について

ご購入後お客様が作成したファイルなどをご自身でコピーしてバックアップした場合は、パソコンをご購入時の状態に戻した後に、そのファイルを同じ場所に戻すようにします。バックアップの際は、ファイルのあった場所をメモなどして忘れないようにしてください。

## リカバリをする前に気をつけておくこと

「リカバリディスク」を実行してご購入時の状態に戻す前に、次の項目を確認してください。

### ■リカバリの動作環境は満たしていますか？

リカバリをしてご購入時の状態に戻すには、ハードディスクドライブ（C ドライブ）が次の条件を満たしている必要があります。

- ・ファイルシステムが NTFS に設定されている
- ・容量が 15GB 以上である

なお、ご購入時からシステムの変更や容量の変更をしていない方は、この設定になっています。

### POINT

#### ファイルシステムを変更した人は

ファイルシステムを FAT32 に変更してしまっている人は、リカバリを実行する手順の途中で NTFS に戻すことができます。リカバリ方法を選択する画面で次の項目を選択してください。

- ・「領域を設定したあと、ご購入時の状態に戻す」

### ■AC アダプタを使用していますか？ [BIBLO]

BIBLO をお使いの方は、必ず AC アダプタを使用し、コンセントから電源を確保してください。

取り付け方については、『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「初めて電源を入れる」をご覧ください。

### ■添付の機器以外は接続しないでください

パソコンをご購入時の状態に戻すときは、ご購入時に添付されている機器以外は接続しないでください。セットした PC カードや増設したメモリなども取り外してください。

ただし、BIBLO をお使いの方で USB マウス（光学式）が添付の場合は、添付の USB マウス（光学式）も接続しないでください。マニュアルに記載されている手順と異なってしまう場合があります。

## ■ ファイルコピー中は他の操作をしないでください

アプリケーションのインストールなどでファイルをコピーしている間は、他の操作をしないでください。次の画面が表示されるのに時間がかかる場合があります。むやみにクリックせず、しばらくお待ちください。他の操作をすると、インストールが正常に終了しない場合があります。

## ■ 時間に余裕をもって作業しましょう

リカバリディスク実行からアプリケーションのインストール終了まで、早く終了する機種でも3時間はかかります。

半日以上は時間をとり、じっくりと作業することをおすすめします。

# 作業中に起こる可能性のあるトラブル

リカバリディスクを実行するときやアプリケーションをインストールするときに、次のようなトラブルが起こる可能性があります。

## ■ 画面が真っ暗になった

省電力機能が働いた可能性があります。

### [DESKPOWER の場合]

マウスを動かして数秒待つか、マウスのボタンを1回押してください。または、キーボードのスタンバイボタンを押してください。

### [BIBLO (RS シリーズを除く) の場合]

フラットポイントに触れるか、[Shift]などを押してください。

それでも復帰しない場合は、電源ボタンを押してください。

### [BIBLO RS シリーズの場合]

マウスを動かして数秒待つか、[Shift]などを押してください。

それでも復帰しない場合は、電源ボタンを押してください。

## ■ CD/DVD のファイルが実行されない

CD/DVD をセットするドライブ名が間違っている可能性があります。

ドライブ名を間違って入力していると、ファイルが実行されませんので入力し直してください。

CD/DVD をセットするドライブ名は、ハードディスクの領域を設定し直した場合など、使いの状況により異なります。ご購入時の状態では、CD/DVD をセットするドライブ名は「E」です。

## ■ 電源が切れない

### [DESKPOWER、BIBLO (RS シリーズを除く) の場合]

電源（パソコン電源）ボタンを4秒以上（電源ランプが消えるまで）押し続けて電源を切ってください。

### [BIBLO RS シリーズの場合]

主電源スイッチを○側へスライドさせて電源を切ってください。

# 必要な作業と用意するディスクを確認する

ご購入時の状態に戻す作業には、添付のディスクを使います。用意するディスクと、どの作業で使用するのかを確認してください。

お使いのパソコンによっては、使うディスクが変わりますので、機種名（品名）・モデル名などご確認ください。

機種名（品名）の確認方法については、『パソコンの準備』→「パソコンを使い始める前に」→「確認してください」→「機種名を確認してください」をご覧ください。

## POINT

### **BIBLO RS50G/T に添付のディスク名称について**

BIBLO RS50G/T では、一部の添付ディスクの名称が異なります。

このマニュアルで◎「リカバリディスク & アプリケーションディスク 1」と表記されている場合は◎「リカバリディスク 1 & アプリケーションディスク 1」と読み替えてください。

### **ディスクの呼び方、表記のしかたについて**

ご購入時の状態に戻すとき使用する◎「リカバリディスク & アプリケーションディスク 1」は、このマニュアルや画面のメッセージで次のように表記されている場合があります。

- ・ ◎「リカバリディスク」
- ・ ◎「アプリケーションディスク 1」

このような表記があった場合は、いずれも◎「リカバリディスク & アプリケーションディスク 1」のことを示しています。ご注意ください。

また、「アプリケーションディスク」と表記してある場合は、

- ・ ◎「リカバリディスク & アプリケーションディスク 1」
- ・ ◎「アプリケーションディスク 2」
- ・ ◎「アプリケーションディスク 3」（BIBLO NH、MG、LOOX シリーズをお使いの方、カスタムメイドモデルでスタンダートセットを選択した方には添付されていません）

のいずれか、またはすべてを示しています。

## 用意するディスクについて

カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方は、ここから「リカバリディスクを実行する（カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方）」（**⇒ P.83**）をご覧ください。それ以外の方は、次の表で必要な作業と用意するディスクを確認してください。お使いのモデルについてカスタムメイドモデルかどうかわからない場合は「カスタムメイドモデルについて」（**⇒ P.6**）をご覧ください。

用意するディスク	このディスクを使う作業
⑩ リカバリディスク & アプリケーションディスク 1	「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する（ <b>⇒ P.61</b> ）
⑩ リカバリディスク & アプリケーションディスク 1 ⑩ アプリケーションディスク [注 1]	アプリケーションをまとめてインストールする（ <b>⇒ P.67</b> ）
	アプリケーション名を選んでインストールする（ <b>⇒ P.72</b> ）
⑩ 富士通サービスアシスタント	サービスアシスタントをインストールする（ <b>⇒ P.75</b> ）
⑩ Office Personal 2003 のパッケージ [注 2]	Office Personal 2003 をインストールする（ <b>⇒ P.76</b> ）
⑩ プロアトラス W2 for FUJITSU	プロアトラス W2 for FUJITSU をインストールする（ <b>⇒ P.80</b> ）

[注 1] お使いの機種により、枚数が異なります

[注 2] DESKPOWER T50Gをお使いの方には添付されていません

ディスクの確認が終わったら、次の「「リカバリディスク」を実行する」（**⇒ P.61**）をご覧ください。

# 3 「リカバリディスク」を実行する

「リカバリディスク」を実行し、ハードディスクの中身を削除してから復元します。  
「リカバリディスク」を実行するには、◎「リカバリディスク＆アプリケーションディスク 1」を使います。

3

## 「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する

準備ができたら「リカバリディスク」を実行します。

### ハードディスクを初期状態に戻す



#### リカバリが中断されたら

- リカバリが中断された場合は、次の点を確認した後、次の手順1からやり直してください。
- 周辺機器を取り付けたままにしていませんか  
パソコンの電源を切り、周辺機器はすべて取り外してください。
  - 手順を確認してください  
手順を間違えた可能性があります。操作手順を間違えると中断される場合があります。

### 1 パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります。



#### ホームサーバー機能内蔵の機種をお使いの方 [DESKPOWER]

まずホームサーバー機能を停止し、次にWindowsを終了する必要があります。

□『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「電源の切り方と入れ方」→「電源を切る」で「電源ケーブルをコンセントから抜く場合」の手順をご覧になり、Windowsの終了までを行ってください。

### 2 キーボードの [F12] の位置を確認します。

パソコンの電源を入れた後、すぐこのキーを押せるようにしてください。

### 3 パソコンの電源を入れ、FUJITSU のロゴ画面の下にメッセージが表示されている間に、**[F12]** を押します。

**[F12]** を軽く押しただけでは認識されない場合があります。画面が切り替わるまで何度も押してください。



(画面やメッセージの表示のしかたはお使いの機種により異なります)

しばらくすると、起動メニューが表示されます。



#### 起動メニューが表示されないときは

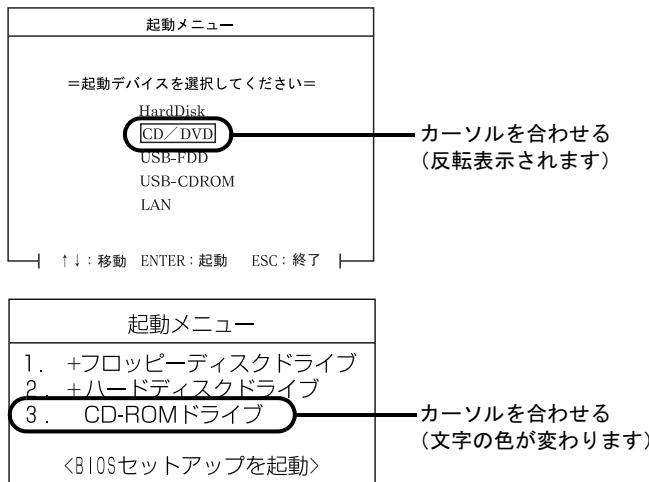
**[F12]** を押すタイミングが合わないと、Windows が起動してしまいます。パソコンの電源を切り、「ハードディスクを初期状態に戻す」手順 1 (☞ P.61) からやり直してください。

### 4 ④「リカバリディスク＆アプリケーションディスク 1」をセットします。

認識されるまで 10 秒ほど待ってから、次の手順に進んでください。

### 5 **[↓]** を押して「CD／DVD」や「CD-ROM ドライブ」などを選択し、**[Enter]** を押します。

下記の画面例は、お使いの機種により異なります。



しばらくすると、「リカバリメニュー」が表示されます。

## ◀ 重 要

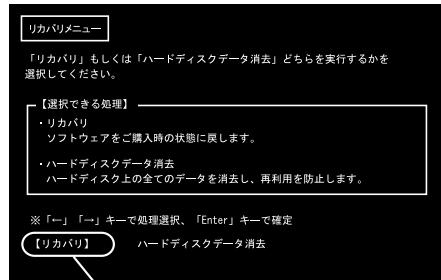
### リカバリメニューが表示されないときは

ディスクを取り出し、ディスクが間違っていないか確認してください。

確認後、**[Ctrl]** と **[Alt]** を押しながら **[Delete]** を押し、パソコンを再起動してください。

その後、「ハードディスクを初期状態に戻す」手順 3 (☞ P.62) からやり直してください。

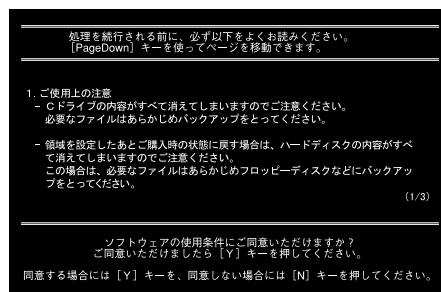
**6** **[←]** を押して「リカバリ」を選択し、「【リカバリ】」になったら **[Enter]** を押します。



【リカバリ】になっていると、リカバリが選択されている状態です

**[Enter]** を押してしばらくすると、「リカバリディスク」についての説明が表示されます。

**7** **[Pg Dn]** または **[Pg Up]** でページを切り替え、内容をよくお読みください。  
**[↓]**、**[↑]** と **[Pg Dn]**、**[Pg Up]** が同じキーに割り当てられているキーボードをお使いの方は、**[Fn]** を押しながら **[↓]**、**[↑]** を押します。



(画面はお使いの機種により異なります)

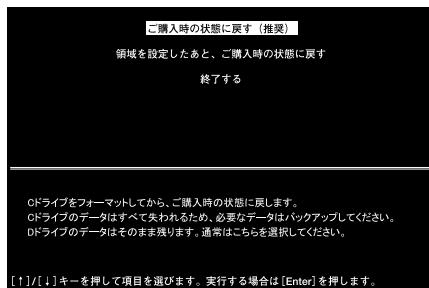
## ◀ 重 要

### ソフトウェアのご使用条件について

詳しくは、**『パソコンの準備』**の「ソフトウェアの使用条件」をご覧ください。

**8** ソフトウェアのご使用条件に同意していただいた場合は、**[Y]** を押します。  
画面にメインメニューが表示されます。

## 9 「ご購入時の状態に戻す（推奨）」が反転表示されていることを確認して、**[Enter]** を押します。



確認の画面が表示されます。

### POINT

#### 「終了する」を選択した場合

**[Y]** を押すと「C:>」と表示されます（お使いの状況により異なる場合があります）。ディスクを取り出し、電源（パソコン電源）ボタンや主電源スイッチで電源を切ってください。

#### 「領域を設定したあと、ご購入時の状態に戻す」を選択した場合

D ドライブも含めハードディスクの全データが削除されます。重要なデータは、リカバリの作業をいったん中断してCD/DVDなど別の媒体にバックアップしてください。

お使いの機種により一部手順が異なりますので、「Q C ドライブと D ドライブの割合を変更する」（**⇒ P.47**）を必ずご覧ください。

## 10 ご購入時の状態に戻す場合は、**[Y]** を押します。

画面の下に「復元しています...」と表示され、ファイルのコピーが始まります。

## 11 そのまましばらくお待ちください。

### POINT

#### カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方は

カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方は「リカバリディスクを実行する（カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方）」手順2（**⇒ P.83**）へ進んでください。

カスタムメイドモデルかどうかわからない場合は、「カスタムメイドモデルについて」（**⇒ P.6**）をご覧ください。

#### お使いの機種によっては、2枚目に入れ替える手順があります。

BIBLO RS50G/Tをお使いの方で、「領域を設定したあと、ご購入時の状態に戻す」を選択して操作した方は、「リカバリディスク2枚目」を準備して下さい」というメッセージが表示されます。

◎「リカバリディスク」1枚目を取り出し、◎「リカバリディスク」2枚目をセットして **[Y]** を押してください。

ファイルのコピーが始まります。しばらくお待ちください。

## 12 「復元作業が正常に終了しました。」と表示されたら、次の「Windows の設定をする」（**⇒ P.65**）へ進みます。

## Windows の設定をする

これで Windows がご購入時の状態に戻りました。この後、ご購入後初めて電源を入れた時と同じように、Windows の設定が必要です。1 番目に読む本『パソコンの準備』を用意してください。

### 13 [Y] を押し、「Microsoft Windows へようこそ」という画面が表示されるまで、そのまましばらくお待ちください。

パソコンが再起動し、途中で「please wait ...」と表示されます。途中で画面が真っ暗になりますが、電源は切らないでください。途中で電源を切ると、Windows が使えなくなる場合があります。

その後、ご購入後初めて電源を入れたときのように Windows のセットアップが始まります。『パソコンの準備』をご覧ください。

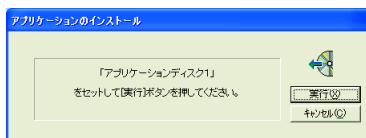
### 14 「Microsoft Windows へようこそ」という画面が表示されたら、『パソコンの準備』をご覧になり、Windows の設定をします。



『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「初めて電源を入れる」→「初めて電源を入れる～Windows のセットアップ」の「Windows の設定」の手順で、「Microsoft Windows へようこそ」の画面から操作してください。このとき、「セットアップ時の注意事項」もあわせてご覧ください。

Windows の設定完了後に次の手順 15 のメッセージが表示されたら、再び『トラブル解決ガイド』の手順に戻ります。

### 15 「「アプリケーションディスク 1」をセットして [実行] ボタンを押してください。」というメッセージが表示されたら、「アプリケーションをまとめてインストールする」(⇒ P.67) に進みます。



ここで「キャンセル」をクリックすると、リカバリが終了してしまいます。必要なアプリケーションだけをご自分でインストールしたい方は次の POINT 「アプリケーションをインストールしないでリカバリを終了する」(⇒ P.66) をご覧ください。

ここでリカバリを終了した場合、「アプリケーションをまとめてインストールする」(☞ P.67) の操作を行うことはできなくなりますのでご注意ください。

## POINT

### アプリケーションをインストールしないでリカバリを終了する

手順 15 の画面で「キャンセル」をクリックすると、リカバリが終了してしまいます。

アプリケーションをご購入時と同じ状態にする必要のない方は、「アプリケーションのインストールを中断します。」というメッセージで「はい」をクリックしてください。

この後、パソコンを動かすのに重要な設定を行う必要がありますので、続けて以下の操作を行ってください。

1. 「スタート」ボタン→「**①必ず実行してください**」の順にクリックします。  
「このパソコンに最適な設定を行います」ウィンドウが表示されます。
2. 「実行する」をクリックします。
3. コンピュータの情報を取得した後、「保証期間表示」ウィンドウが表示されたら「閉じる」をクリックし、その後「いいえ」をクリックします。  
再び「このパソコンに最適な設定を行います」ウィンドウが表示されます。
4. 内容を確認し、「OK」をクリックします。  
パソコンが再起動します。
5. ②「アプリケーションディスク 2」に入れ替えます。
6. 「スタート」ボタン→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。
7. 「名前」に半角英数で次のように入力し、「OK」をクリックします。

e:¥info.bat

自動で必要な設定が行われます。

8. ③「アプリケーションディスク 2」を取り出します。

この後は、添付のディスクなどから必要なアプリケーションをインストールしてください。

④「アプリケーションディスク」からアプリケーションをインストールする場合は、「アプリケーション名を選んでインストールする」(☞ P.72) の手順を参考にしてください。

# 4 アプリケーションをまとめてインストールする

3

ご購入時の状態に戻すために、続けてアプリケーションディスクから必要なアプリケーションをインストールします。インストール後は、「!必ず実行してください」を実行し、パソコンに最適な設定を行います。

アプリケーションのインストール中は、メッセージが表示されるまで、アプリケーションディスクを入れ替えないでください。トラブルの原因になる場合があります。

## アプリケーションをインストールし、パソコンに最適な設定を行う

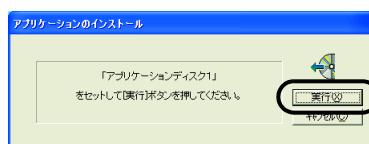
### アプリケーションをまとめてインストールする

「FM かんたんインストール」で、アプリケーションをインストールします。

ここでは、「標準」ボタンで複数のアプリケーションをまとめてインストールできます。

次の手順は「Windows の設定をする」(⇒ P.65) の手順の続きになっています。

- 1 「「アプリケーションディスク 1」をセットして [実行] ボタンを押してください。」というメッセージが表示されたら、「実行」をクリックします。



#### POINT

手順 1 で「キャンセル」をクリックしてしまった方は必ず!必ず実行してくださいを実行してください

手順 1 で「キャンセル」をクリックして先に進むと、リカバリが終了し、手順 2 以降の操作を行うことができなくなります。「アプリケーションをインストールしないでリカバリを終了する」(⇒ P.66) をご覧になり、パソコンに必要な設定を行ってください。

## 2 「標準」をクリックします。

「標準」をクリックすると、ご購入時にインストールされていたアプリケーションが一括で選択されます。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

## 3 「開始」をクリックします。



## 4 「インストールを開始します。」というメッセージで「OK」をクリックします。

アプリケーションのインストールが始まります。そのまましばらくお待ちください。

手順 5 の「FM かんたんインストール [処理結果]」ウィンドウが表示されるまで、画面上で操作したり、クリックしたりしないでください。



インストールの進行状況が表示されます。

## POINT

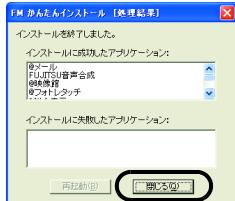
### 「乗換案内 時刻表対応版 Setup」と表示されたときは

「FM かんたんインストール」の「標準」ボタンでアプリケーションのインストールをしているとき、しばらくすると「乗換案内 時刻表対応版 Setup」画面が表示される場合があります。正常に動作していますので、何も操作はせず、そのままお待ちください。自動でインストールが終了し、元の画面に戻ります。

インストールが終了すると、「FM かんたんインストール [処理結果]」ウィンドウが表示されます。

3

### 5 「閉じる」をクリックします。



### 6 「終了」をクリックします。

### 7 「「アプリケーションディスク●」をセットして [実行] ボタンを押してください。」というメッセージが表示されたら、ディスクを入れ替えます。

●には、2～3の数字が入ります。

## POINT

### 「…Windowsが実行する動作を選んでください。」ウィンドウや「FUJITSU(E:)」ウィンドウが表示されたときは

「アプリケーションディスク●」をセットしたとき、「…Windowsが実行する動作を選んでください。」ウィンドウや「FUJITSU(E:)」ウィンドウが表示されることがあります。ウィンドウが表示された状態では、次の操作に進めないことがあります。操作を続けるには、

- ・「…Windowsが実行する動作を選んでください。」ウィンドウ→「キャンセル」
- ・「FUJITSU(E:)」ウィンドウ→ (閉じる)

をクリックしてウィンドウを閉じてください。

### 8 「実行」をクリックします。

### 9 手順2～6の操作を繰り返します。

「FM かんたんインストール」が終了します。

### 10 手順7のメッセージが表示されなくなるまで、手順7～9の操作を繰り返します。

### 11 セットしてあるディスクを取り出します。

## 「必ず実行してください」を実行する

パソコンの初期設定を行うプログラムです。最後まで必ず実行してください。実行しないと、いくつかの機能がお使いになれません。

**12** 「スタート」ボタン→「必ず実行してください」の順にクリックします。  
「このパソコンに最適な設定を行います」 ウィンドウが表示されます。

**13** 「実行する」をクリックします。

パソコンの初期設定が始まります。手順 14 の画面が表示されるまで、そのままお待ちください。

**14** 「保証期間表示」 ウィンドウが表示されたら、「閉じる」をクリックし、その後「いいえ」をクリックします。

再び「このパソコンに最適な設定を行います」 ウィンドウが表示されます。

**15** 内容を確認し、「OK」をクリックします。

パソコンが再起動します。

## Drag'n Drop CD+DVD をご購入時と同じ設定にする

Drag'n Drop CD+DVD の常駐を解除し、パソコン起動時に表示される次のような画像を表示しないようにします。



**16** 画面右下の通知領域で  (Drag'n Drop CD+DVD) を右クリックし、表示されたメニューから「設定」をクリックします。

**17** 「設定」 ウィンドウで「起動時に常駐する」の  をクリックして  にします。

**18** 「OK」をクリックします。

**19** 画面右下の通知領域で  (Drag'n Drop CD+DVD) を右クリックし、表示されたメニューから「終了」をクリックします。

## Virtual CD をご購入時と同じ設定にする (BIBLO MG シリーズ、LOOX のみ)

Virtual CD の常駐を解除します。

**20** 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「Virtual CD」→「Virtual CD マネージャー」の順にクリックします。

**21** 「Virtual CD マネージャー」ウィンドウで、「表示」メニュー→「環境設定」の順にクリックします。

**22** 「環境設定」ウィンドウで「各種設定」タブをクリックします。

**23** 「タスクトレイに Virtual CD アイコンを常駐する」のをクリックしてにします。3

**24** 「OK」をクリックします。

**25** 「Virtual CD マネージャー」のウィンドウのをクリックして終了します。

「アプリケーション名を選んでインストールする」(▶ P.72) に進みます。

# 5 アプリケーション名を選んでインストールする

次のアプリケーションは、「FM かんたんインストール」の「標準」ボタンではインストールされません。「FM かんたんインストール」をご自身で起動し、各アプリケーションをインストールしてください。

## インストールが必要なアプリケーションと使用するディスク

お使いの機種により、ご購入時にインストールされていたアプリケーションが異なります。必要なアプリケーションをご確認ください。

アプリケーション名	インストールが必要な機種	使用するディスク
AOL	全機種 (BIBLO LOOX を除く [注1])	◎ アプリケーションディスク1
柿木将棋III Light	全機種 (BIBLO LOOX を除く)	◎ アプリケーションディスク1
OASYS ビューア	全機種 (BIBLO LOOXを除く[注2])	◎ アプリケーションディスク1
MediaStage SE	TV チューナーカード内蔵の機種	◎ アプリケーションディスク 2 [注3]

[注1] BIBLO LOOX T50G/W には添付されていません。それ以外の LOOX は、ご購入時にインストールはされていませんが、アプリケーションは添付されており、「1 つずつアプリケーションをインストールする」(▶ P.72) の手順を参考にインストールが可能です。ご購入時と同じ状態にしたい場合は、インストールの必要はありません。

[注2] BIBLO LOOX では、ご購入時にインストールはされていませんが、アプリケーションは添付されており、「1 つずつアプリケーションをインストールする」(▶ P.72) の手順を参考にインストールが可能です。ご購入時と同じ状態にしたい場合は、インストールの必要はありません。

[注3] カスタムメイドモデルの方は◎「MediaStage Standard Edition の CD-ROM」をお使いください。

## 1 つずつアプリケーションをインストールする

### POINT

「・・・Windows が実行する動作を選んでください。」ウィンドウが表示されたときはディスクをセットしたとき、「・・・Windows が実行する動作を選んでください。」ウィンドウが表示されることがあります。「キャンセル」をクリックすると、そのまま操作を続けることができます。メッセージについては、「Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された」(▶ P.30) もあわせてご覧ください。

### アプリケーションをインストールする前に

画面が表示されているなど、別のアプリケーションが起動している場合は、インストールを始める前にすべて終了させてください。

### インストールのしかた

1 インストールするアプリケーションが入っているディスクをセットします。

## 2 「スタート」ボタン→「@メニュー」の順にクリックします。

パソコンのワンタッチボタンからも「@メニュー」を起動することができます。詳しくは、  
□『使いはじめガイド』→「FMVを使いはじめる前に知っておこう」→「パソコンでやって  
みたいことを「@メニュー」で調べる」をご覧ください。

## 3 「@メニュー」ウィンドウで、メニューの「名前でさがす」をクリックし、 グループの「パソコンの設定」をクリックします。



## 4 (FM かんたんインストール) をクリックします。

「FM かんたんインストール」ウィンドウが表示されます。

## 5 表示されたアプリケーション名から、インストールするアプリケーション 名をクリックします。

一度に複数のアプリケーション名を選ぶことはできません。

## 6 「開始」をクリックします。

## 7 「OK」をクリックします。

以降は画面に表示されるメッセージに従ってインストールを進めてください。また必ず「イ  
ンストールするときの注意」(☞ P.74) をご覧ください。

## 8 同じディスク内の必要なアプリケーションのインストールが終了するま で、手順4~7 (または5~7) を繰り返します。

## 9 インストールが終了し、「FM かんたんインストール」ウィンドウが表示さ れていたら、「終了」をクリックして「FM かんたんインストール」を終了 します。

**10** ディスクを入れ替え、すべてのアプリケーションをインストールするまで手順4～9を繰り返します。

**11** すべてのアプリケーションのインストールが終了したら、「@メニュー」ウィンドウで (終了) をクリックして終了します。

**12** セットしてあるディスクを取り出します。

## インストールするときの注意

アプリケーションをご購入時の状態に戻すときは、次のことに注意して、インストールしてください。ここに書かれていない設定は特に変更する必要はありません。そのまま「次へ」や「はい」、「OK」、「インストール」、「完了」などをクリックしてインストールを進めてください。

アプリケーションのインストール終了後に再起動を勧めるメッセージが表示された場合は、必ずパソコンを再起動してください。

### ■柿木将棋III Light

- 手順7の後「アプリケーションのインストール方法を選んでください。」とメッセージが表示されます。「自動」をクリックしてインストールしてください。
- 「柿木将棋III Light」 ウィンドウが表示されたら、 をクリックして閉じます。

### ■OASYS ビューア

- 「WinZip Self-Extractor」 ウィンドウが表示されたら、「Setup」をクリックします。

### ■MediaStage SE

- 手順7の後「アプリケーションのインストール方法を選んでください。」とメッセージが表示されます。「自動」をクリックしてインストールしてください。

## ご購入時と同じ状態や設定にするために

アプリケーションをインストールした後、ご購入時と同じ状態や設定にするために、以下の操作を行ってください。

### ■デスクトップのショートカットアイコンを削除する

デスクトップの設定をご購入時と同じ状態にしたいときは、アプリケーションのインストール後に表示された次のショートカットアイコンを、 (ごみ箱) にドラッグして削除してください。

-  (OASYSビューアV8)

インストールしたアプリケーションによって、デスクトップに表示されるショートカットアイコンは異なります。

# 6 サービスアシスタントをインストールする

◎「富士通サービスアシスタント」を用意してください。

3

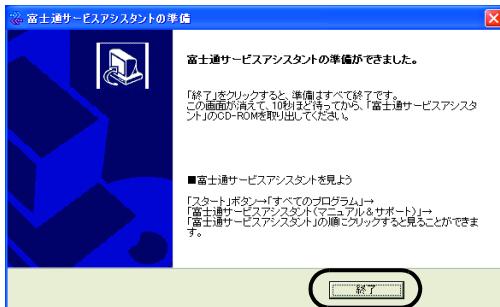
- 1 ◎「富士通サービスアシスタント」をセットします。
- 2 「富士通サービスアシスタントの準備」ウィンドウで「開始」をクリックします。



サービスアシスタントのインストールが始まります。

しばらくすると、「富士通サービスアシスタントの準備ができました。」と表示されます。

- 3 「終了」をクリックします。



- 4 ◎「富士通サービスアシスタント」を取り出します。

# 7 Office Personal 2003 をインストールする

「Office Personal 2003」「Home Style<sup>+</sup>」をインストールしてください。  
ただし、次の場合は添付されていません。

- ・ DESKPOWER T50G をお使いの方
- ・ カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方

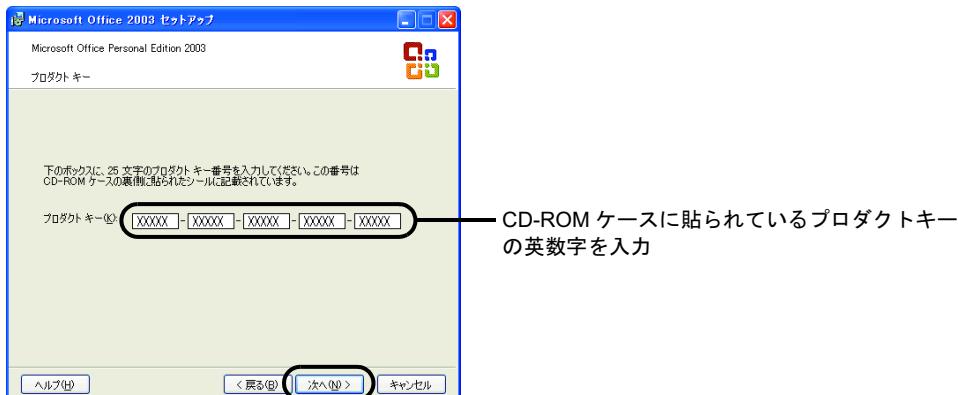
## Office Personal 2003 をインストールする

Word 2003、Excel 2003、Outlook 2003 を使えるようにします。

◎「Office Personal 2003 の CD-ROM」を用意してください。

1 ◎「Office Personal 2003 の CD-ROM」をセットします。

2 「プロダクトキー」を入力し、「次へ」をクリックします。

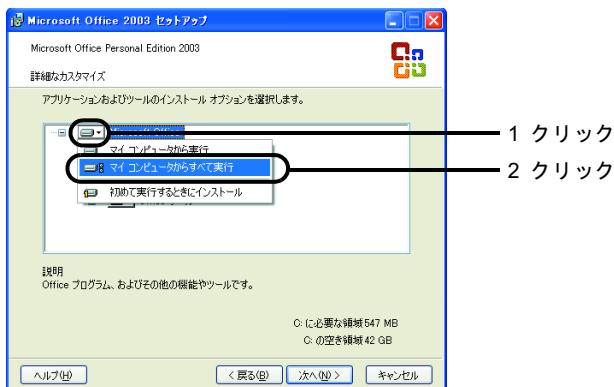


3 必要に応じて「ユーザー名」「頭文字」「所属」を入力し、「次へ」をクリックします。

4 「カスタム インストール」をクリックして  にし、「次へ」をクリックします。

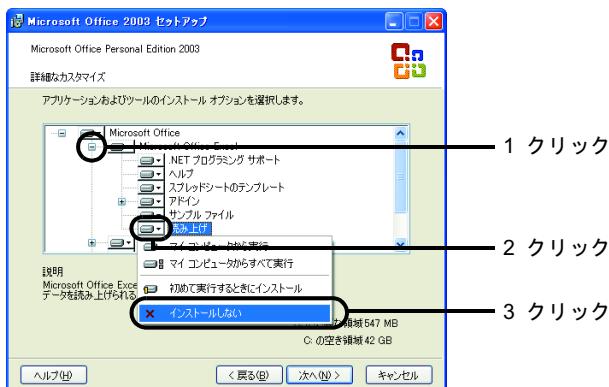
5 「アプリケーションごとにオプションを指定してインストール」をクリックして  にし、「次へ」をクリックします。

## 6 「Microsoft Office」の左の□をクリックし、「マイコンピュータからすべて実行」をクリックします。



3

## 7 1 □(Microsoft Office Excel) の左の□をクリックして□にします。2 「読み上げ」の左の□をクリック、3 「インストールしない」をクリックします。



## 8 1 □(Office 共有機能) の左の□をクリックして□にし、2 □(入力システムの拡張) の左の□をクリックして□にします。3 「音声」の左の□をクリックし、4 「インストールしない」をクリックします。



**9** 「次へ」をクリックします。

**10** 「ファイルの概要」ウィンドウで「完了」をクリックします。

インストールが始まります。

しばらくすると「Microsoft Office 2003 セットアップ」ウィンドウが表示されます。

**11** 「セットアップの完了」ウィンドウで「完了」をクリックします。

**12** ④「Office Personal 2003 の CD-ROM」を取り出します。



#### Office Personal 2003 ライセンス認証が必要になります

パソコンがご購入時の状態に戻った後、実際に Office Personal 2003 のアプリケーションをお使いになる前には、「ライセンス認証」が必要になります。

詳しくは、「Office Personal 2003 をお使いになるときの注意」( ▶ P.88) をご覧ください。



#### ワンタッチボタンの設定を変更する (BIBLO NH、LOOX シリーズ除く)

ご購入時と同様に、ワンタッチボタンの「メール」(または「E-mail」)ボタンを押したときに Outlook 2003 が起動するように設定し直します。

1. 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「メールソフト切り替えツール」→「メールソフト切り替えツール」の順にクリックします。
2. 「Outlook 2003」を にし、「OK」をクリックします。
3. 「設定を開始してもよろしいですか?」というメッセージで「OK」をクリックします。
4. 「設定が終了しました。」というメッセージで「OK」をクリックします。

次に、「Home Style<sup>+</sup>」のインストールを行います。

---

## Home Style<sup>+</sup> をインストールする

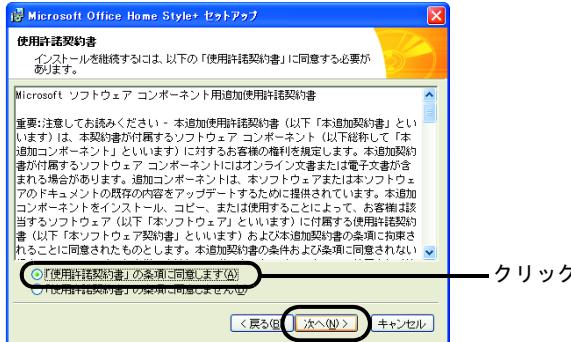
---

④「Home Style<sup>+</sup> の CD-ROM」を用意してください。

**1** ④「Home Style<sup>+</sup> の CD-ROM」をセットします。

**2** 「Microsoft Office Home Style<sup>+</sup> セットアップへようこそ」ウィンドウで「次へ」をクリックします。

- 3 「使用許諾契約書」の内容をよくお読みください。内容に同意していただいた場合は「「使用許諾契約書」の条項に同意します」をクリックして○にし、「次へ」をクリックします。



- 4 「セットアップ先のフォルダ」ウィンドウで「次へ」をクリックします。
- 5 「インストールタイプの選択」ウィンドウで標準に○がついていることを確認し、「次へ」をクリックします。



- 6 「インストールの開始」ウィンドウで「次へ」をクリックします。  
システムの更新が始まります。しばらくお待ちください。
- 7 「セットアップは正常に終了しました」というメッセージで「OK」をクリックします。
- 8 ⑧「Home Style+ の CD-ROM」を取り出します。

# 8 プロアトラス W2 for FUJITSU をインストールする

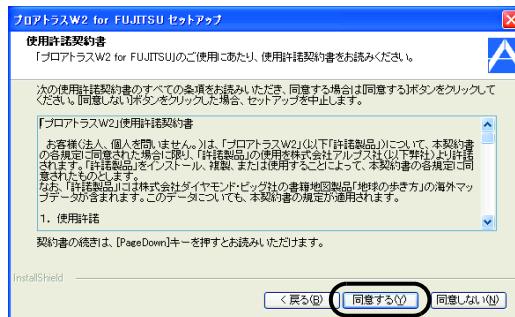
◎「プロアトラス W2 for FUJITSU」を用意し、インストールしてください。  
カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した場合は添付されていません。

## POINT

### BIBLO LOOXをお使いの方は

BIBLO LOOX では、「プロアトラス W2 for FUJITSU」はご購入時にはインストールされていません。ご購入時と同じ状態にする場合はこの操作は不要ですが、次の手順を参考にインストールが可能です。

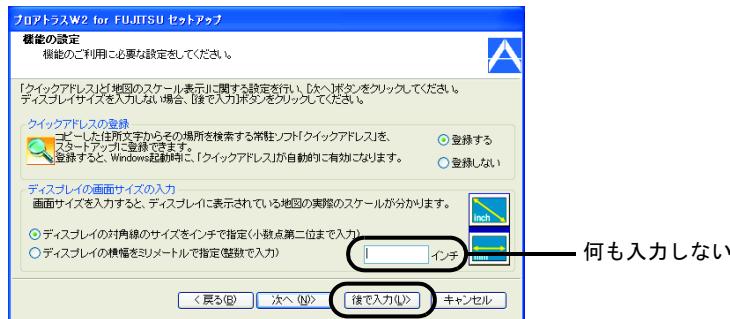
- ◎「プロアトラス W2 for FUJITSU」をセットします。
- 「プロアトラス W2 for FUJITSU セットアップへようこそ」ウィンドウで「次へ」をクリックします。
- 使用許諾契約書の内容をよくお読みください。内容に同意していただいた場合は、「同意する」をクリックします。



- 「インストール方法の選択」ウィンドウで「標準インストール」をクリックします。

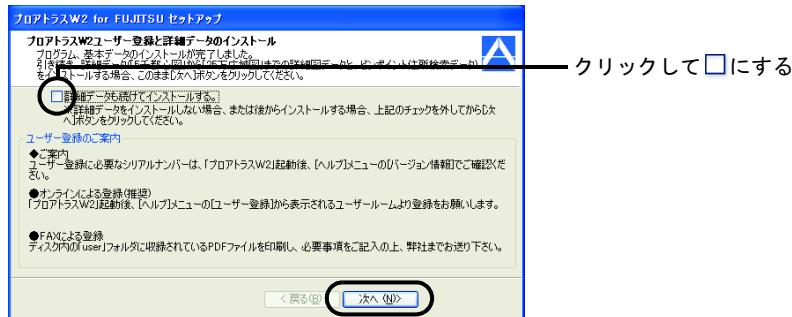


## 5 「機能の設定」ウィンドウで、そのまま何も入力しないで「後で入力」をクリックします。

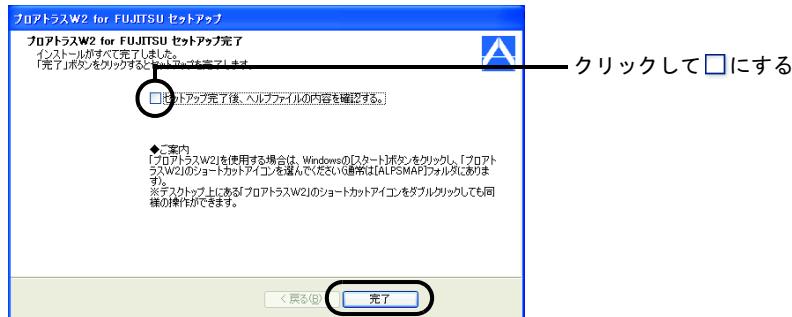


## 6 「インストールの開始」ウィンドウで「インストール」をクリックします。ファイルのコピーが始まります。手順 7 の画面が表示されるまでしばらくお待ちください。

## 7 「プロアトラス W2 ユーザー登録と詳細データのインストール」ウィンドウで「詳細データも続けてインストールする。」のをクリックしてにし、「次へ」をクリックします。



## 8 「プロアトラス W2 for FUJITSU セットアップ完了」ウィンドウで「セットアップ完了後、ヘルプファイルの内容を確認する。」のをクリックしてにし、「完了」をクリックします。

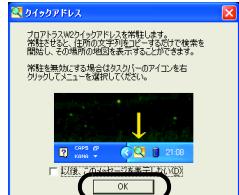


## 9 ⑨ 「プロアトラス W2 for FUJITSU」を取り出します。

「クイックアドレス」の常駐を解除します。

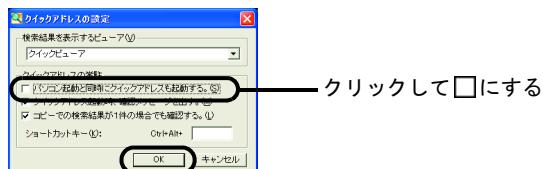
**10** 「スタート」ボタン→「すべてのプログラム」→「ALPSMAP」→「プロアトラス W2 クイックアドレス」の順にクリックします。

**11** 「プロアトラス W2 クイックアドレスを常駐します。」というメッセージが表示されたら、「OK」をクリックします。



**12** 画面右下の通知領域で  (クイックアドレス) を右クリックし、「設定」をクリックします。

**13** 「クイックアドレスの設定」ウィンドウで「パソコン起動と同時にクイックアドレスも起動する。」の  をクリックして  にし、「OK」をクリックします。



**14** 画面右下の通知領域で  (クイックアドレス) を右クリックし、「クイックアドレスの終了」をクリックします。

デスクトップの設定をご購入時と同じ状態にしたい場合は、 (プロアトラス W2) を  (ごみ箱) にドラッグして削除します。

これで、ご購入時の状態に戻す作業は終了です。「以前の環境に近づける」 (⇒ P.86) を参考に、リカバリをする前の環境に近づけてください。

# 9 リカバリディスクを実行する (カスタムメイドモデルでスタンダードセットを選択した方)

3

リカバリディスクを実行する前に、「リカバリの準備」(⇒ P.56) を必ずお読みください。

## 「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する

「リカバリディスク」を実行し、ハードディスクの中身を削除してから復元します。

「リカバリディスク」を実行するには、◎「リカバリディスク＆アプリケーションディスク1」を使います。

### ハードディスクを初期状態に戻す

#### ※ 重要

##### リカバリが中断されたら

リカバリが中断された場合は、次の点を確認した後、次の手順1からやり直してください。

- ・周辺機器を取り付けたままにしていませんか  
パソコンの電源を切り、周辺機器はすべて取り外してください。
- ・手順を確認してください  
手順を間違えた可能性があります。操作手順を間違えると中断される場合があります。

- 1 「「リカバリディスク」でハードディスクの中身を復元する」(⇒ P.61) 手順1～11まで実行します。
- 2 復元が終わり、「復元作業が正常に終了しました。」と表示されたら、次の「Windowsの設定をする」(⇒ P.83) へ進みます。

### Windowsの設定をする

これでWindowsがご購入時の状態に戻りました。この後、ご購入後初めて電源を入れた時と同じように、Windowsの設定が必要です。1番目に読む本『パソコンの準備』を用意してください。

### 3 [Y] を押し、「Microsoft Windows へようこそ」という画面が表示されるまでしばらくお待ちください。

パソコンが再起動し、途中で「please wait ...」と表示されます。途中で画面が真っ暗になりますが、電源は切らないでください。途中で電源を切ると、Windows が使えなくなる場合があります。

その後、ご購入後初めて電源を入れたときのように Windows のセットアップが始まります。□『パソコンの準備』をご用意ください。

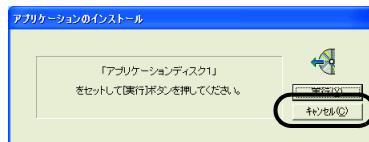
### 4 「Microsoft Windows へようこそ」という画面が表示されたら、□『パソコンの準備』をご覧になり、Windows の設定をします。



□『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「初めて電源を入れる」→「初めて電源を入れる～Windows のセットアップ」の「Windows の設定」の手順で、「Microsoft Windows へようこそ」の画面から操作してください。このとき、「セットアップ時の注意事項」もあわせてご覧ください。

Windows の設定完了後に次の手順 5 のメッセージが表示されたら、再び□『トラブル解決ガイド』の手順に戻ります。

### 5 「「アプリケーションディスク 1」をセットして [実行] ボタンを押してください。」というメッセージが表示されたら、「キャンセル」をクリックします。



ここで「実行」をクリックすると、アプリケーションをインストールすることができます。これらのアプリケーションは、ご購入時の状態ではインストールされていなかったものです。

### 6 「アプリケーションのインストールを中断します。よろしいですか？」というメッセージで「はい」をクリックします。

### 7 ⑧「リカバリディスク & アプリケーションディスク 1」を取り出します。

## 「必ず実行してください」を実行する

パソコンの初期設定を行うプログラムです。最後まで必ず実行してください。実行しないと、いくつかの機能がお使いになれません。

**8** 「スタート」ボタン→「**必ず実行してください**」の順にクリックします。  
「このパソコンに最適な設定を行います」ウィンドウが表示されます。

**9** 「実行する」をクリックします。

**10** 「保証期間表示」ウィンドウが表示されたら、「閉じる」をクリックし、その後「いいえ」をクリックします。

再び「このパソコンに最適な設定を行います」ウィンドウが表示されます。

**11** 「OK」をクリックします。

パソコンが再起動します。

**12** ⑤「アプリケーションディスク 2」をセットします。

### POINT

「… Windows が実行する動作を選んでください。」ウィンドウが表示されたときは

ディスクをセットしたとき、「… Windows が実行する動作を選んでください。」ウィンドウが表示されることがあります。「キャンセル」をクリックすると、そのまま操作を続けることができます。

メッセージについては、「Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された」(▶ P.30) もあわせてご覧ください。

**13** 「スタート」ボタン→「ファイル名を指定して実行」の順にクリックします。

**14** 「名前」に半角英数で次のように入力し、「OK」をクリックします。

e:\info.bat

自動で必要な設定が行われます。

**15** ⑤「アプリケーションディスク 2」を取り出します。

これで、ご購入時の状態に戻す作業は終了です。「以前の環境に近づける」(▶ P.86) を参考に、リカバリをする前の環境に近づけてください。

### POINT

ご購入時にインストールされていないアプリケーションについて

ここまで手順で、ご購入時にインストールされているアプリケーションのみ復元されます。必要に応じて、添付の「アプリケーションディスク」などからインストールを行ってください。  
「アプリケーションをインストールする」(▶ P.86) もあわせてご覧ください。

# 10 以前の環境に近づける

リカバリディスクを実行し、添付のディスクから必要なアプリケーションをインストールしたら、以前に使っていた環境に近づけましょう。

## ☞ 重要

### Air H" IN のサインアップを再度行う必要はありません (BIBLO LOOXのみ)

Air H" IN のサインアップで取得した電話番号は、本体内蔵の Honda Electron AirH" IN ERT-PD01EM に格納されています。リカバリディスクを実行した後も再度サインアップを行う必要はありません。

## 所在地情報とモデムの設定をする

「サービスアシスタント」を起動した後、所在地情報とモデムの設定を行ってください。設定方法については、『パソコンの準備』→「電源を入れてパソコンの準備をする」→「初めて電源を入れる」→「初めて電源を入れる～Windows のセットアップ」の手順の最後の方にある、「所在地情報の設定」をご覧ください。

## 周辺機器を接続する

メモリやプリンタなどの周辺機器の接続については、『パソコンの準備』→「目的に合わせて接続／設定する」や、(サービスアシスタント) のトップ画面→「FMV の使い方」→「周辺機器」をご覧になり、お使いになる周辺機器を選択してください。

周辺機器に添付のマニュアルもあわせてご覧ください。

## アプリケーションをインストールする

添付の「アプリケーションディスク」のアプリケーションや市販のアプリケーションなど、ご購入後にインストールしたアプリケーションは、改めてインストールする必要があります。

「アプリケーションディスク」からのインストールの方法は、(サービスアシスタント) のトップ画面→「添付アプリケーション一覧」をご覧になり、「FM かんたんインストール」を選択してください。

その他のアプリケーションのインストール方法は、それぞれのアプリケーションに添付のマニュアルをご覧ください。

## POINT

### アプリケーションをインストールした後は

アプリケーションをインストールした後は、すぐにアプリケーションを使わず、パソコンを再起動してからお使いになることをお勧めします。

## バックアップしたファイルを復元する

バックアップしたファイルを元の場所に戻します。

### コピーしてバックアップしたファイルを復元する

ファイルを元の場所にコピーします。このとき、違う場所にコピーすると使用できなかったり、別途設定が必要になったりする場合がありますのでご注意ください。

また、ご購入後にインストールしたアプリケーションのファイルを復元する場合は、先にそのアプリケーションをインストールし直してからファイルをコピーしてください。

3

### 「FM かんたんバックアップ」でバックアップしたファイルや設定を復元する

「FM かんたんバックアップ」でバックアップしたファイルやインターネット設定を元の場所に復元します。詳しくは、『使いはじめガイド』→「バックアップする」→「バックアップする」→「「FM かんたんバックアップ」を使う」をご覧ください。

## インターネットに再接続するときの注意

リカバリディスクを実行すると、それまで Windows Update 機能を使って更新・修正していたプログラムなども、ご購入時の状態に戻ってしまいます。

リカバリ後、モデムや LAN などの通信回線に接続してインターネットを始める前に、まずセキュリティ対策を行ってください。

### セキュリティ問題の修正プログラムを実行する

コンピュータウイルスの感染を防ぐため、⑩「サポートディスク」に修正プログラムが用意されている場合があります。インターネットに接続する前に、修正プログラムを実行してください。

修正プログラムは、以下の手順で確認・実行できます。

- ⑩「サポートディスク」をセットし、マイコンピュータなどで中のファイルを表示します。  
リカバリ後の状態では、CD/DVD ドライブは、E ドライブです。
-  (OTHER) フォルダの中の  (OS) フォルダを開きます。  
修正プログラムのフォルダが表示されます。
- フォルダを開いて中のファイルを実行し、インストールしてください。  
修正プログラムのフォルダは複数ある場合があります。順番に、すべてのファイルを実行してください。

## インターネットに接続し、Windows Update を実行する

リカバリをする前にインターネットに接続していた方は、オンラインサインアップを行う必要はありません。接続の設定を行うだけで再びご利用になれます。

リカバリ後初めてインターネットに接続するときは、まずセキュリティ対策をしてから Windows Update を実行してください。セキュリティ対策をしてから Windows の環境を最新の状態にすることで、多くのウイルスや不正アクセスからパソコンを守ることができます。また、普段パソコンをお使いになるときも、Windows Update を利用して、常に最新の環境にしておくことをお勧めします。

インターネットの設定・セキュリティ対策・Windows Update については、□『使いはじめガイド』→「FMV を使いはじめる前に知っておこう」→「セキュリティについて」をご覧ください。

### POINT

#### 「FM かんたんバックアップ」でバックアップと復元を行った方は

インターネットへの接続がダイヤルアップ接続の方で、「FM かんたんバックアップ」でバックアップと復元を行った方は、接続の設定を行う必要はありません。□『使いはじめガイド』→「FMV を使いはじめる前に知っておこう」→「セキュリティについて」→「はじめてインターネットに接続する前に必ず行う対策について」の「実際にセキュリティ対策を行うには」で「■ Windows XP のインターネット接続ファイアウォールを有効にする」から先をご覧になり、Windows Update を実行してください。

「FM かんたんバックアップ」については、□『使いはじめガイド』→「バックアップする」→「バックアップする」→「FM かんたんバックアップ」を使う」をご覧ください。

## Office Personal 2003 を使いになるときの注意

### ライセンス認証を行う

Office Personal 2003 のアプリケーションをお使いになる前に、ライセンス認証を行ってください。ライセンス認証は、インターネット経由で行うことをお勧めします。インターネットに接続する際、「インターネットに再接続するときの注意」(•▶ P.87) もご覧ください。認証手順については、Office Personal 2003 に添付の□『スタートガイド』→「ライセンス認証を行う」をご覧ください。

### Office のアップデートを実行する

ライセンス認証が終わったら、Office のアップデートを実行してください。最新セキュリティアップデートが適用され、より安心して Office 製品をお使いになることができます。Office のアップデートは、「Windows Update」の画面から選ぶことができます。

## その他

### パソコンの設定を変える

画面の背景（壁紙）、スクリーンセーバー、画面の解像度や発色数など、お客様が以前使っていたパソコンの設定に戻します。設定については、（サービスアシスタント）のトップ画面→「よくある質問集」→「画面表示」をご覧ください。

# 4

## 第4章 問い合わせしたいときは

どうしても解決策を見つけられず、問い合わせをしたいときに、  
ご覧ください。

1 お問い合わせ先について ..... 90

# 1 お問い合わせ先について

## アプリケーションに関するお問い合わせ

このパソコンに添付されているアプリケーションの内容については、□『サポート＆サービスのご案内』をご覧になり、お問い合わせください。後から購入した市販のアプリケーションについては、各アプリケーションの開発元にお問い合わせください。

電話番号、FAX 番号などはお間違えのないよう、お確かめのうえおかけくださいようお願いいたします。

なお、お使いの機種やモデルにより、添付されているアプリケーションは異なります。

## 富士通製品に関するお問い合わせ

次のような場合、□『サポート＆サービスのご案内』をご覧になり、「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」へご相談ください。

- ・パソコンを誤って壊してしまったときなどの、故障、修理に関するお問い合わせ。
- ・サービスアシスタントや添付のマニュアルを調べても、どうしてもパソコンの使い方がわからないとき。
- ・この本の「トラブル時にまず確認」(⇒ P.7) や、「Q&A 集」(⇒ P.11)、「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」(⇒ P.51) を実行しても、どうしてもパソコンの調子がおかしいとき。

### ■ 重要

#### お使いのパソコンの修理を依頼するときは

- ・データをバックアップしてください。  
パソコンの修理を依頼した場合、パソコンの内容が修理前と異なり、作成したデータが何も入っていない状態や、ご購入時の状態になってしまう場合があります。大切なデータは必ずフロッピーディスクや CD-R などの媒体にバックアップをしておいてください。
- ・リカバリディスクをご用意ください  
パソコンの修理を依頼するとき、リカバリディスクが必要になります。修理を依頼するときは、必ず同梱してください。

#### ■ 保証期間について

保証期間内に、正常な使用状態で故障した場合は、無料で修理いたします。

Windows が起動する場合、□（サービスアシスタント）のトップ画面→「パソコンの情報」から、このパソコンの保証開始日を確認できます。表示される保証開始日を保証書に必ずご記入ください。保証書に保証開始日の記入がないと、保証期間内であっても有償修理となります。

## ■ 「QT-PC/U」で診断する

Windows が起動しなくなったときは、◎「富士通サービスアシスタント」に入っている「QT-PC/U」という診断プログラムでパソコンを診断してください。

診断時間は通常 5 ~ 10 分程度ですが、お使いのパソコンの環境によっては長時間かかる場合があります。

診断後にエラーコードが表示された場合は、メモなどに控えておき、富士通パーソナルエコーセンターにお問い合わせください。富士通パーソナルエコーセンターについては、□『サポート&サービスのご案内』をご覧ください。

1 パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります。

2 キーボードの [F2] の位置を確認します。

パソコンの電源を入れた後、すぐこのキーを押せるようにしてください。

3 パソコンの電源を入れ、FUJITSU のロゴ画面の下にメッセージが表示されている間に、[F2] を押します。

[F2] を軽く押しただけでは認識されない場合があります。しばらくの間押してください。

4 起動メニューが表示されたら、◎「富士通サービスアシスタント」をセットします。

5 [↓] を押して「CD / DVD」または「CD-ROM ドライブ」を選択し、[Enter] を押します。自動的に診断が始まります。診断は 6 項目について行われ、各項目の診断結果は画面の上部に表示されます。

- ・エラーが発生した場合は「STATUS」部に「ERROR」と表示され、画面の「Message Display」部に 8 衡のエラーコードが表示されます。
- ・お問い合わせの際は、表示されたエラーコードをお知らせください。
- ・エラーが発生しなかった場合、「STATUS」部に「NO ERROR」と表示されます。

6 診断が終了し、画面の「Message Display」部の一番下に次のように表示されたら、◎「富士通サービスアシスタント」を取り出します。

Eject CD-ROM.

Press Ctrl+ALT+DEL for power off

7 [Ctrl] と [Alt] を押しながら [Delete] を 1 回押します。

8 次のように表示されたら、[Enter] を押します。

[Ctrl+ALT+DEL Push] → Power off execute ok (ENTER) ?

約 5 秒後に電源が切断されます。

機種によっては次のように表示され、自動的に電源が切断されない場合があります。

Please power off manually

[DESKPOWER、BIBLO (RS シリーズを除く) の場合]

電源 (パソコン電源) ボタンを 4 秒以上押して電源を切ってください。

[BIBLO RS シリーズの場合]

主電源スイッチを○側へスライドさせて電源を切ってください。

### POINT

#### エラーが発生しなかったときは

「パソコンをご購入時の状態に戻す（リカバリ）」(P.51) をご覧になり、パソコンをご購入時の状態に戻してください。

# この本で見つからない情報は、画面で検索しよう！



(サービスアシスタント)のトップ画面 →

検索

キーワードを選ぶ

# 索引

## 記号

@メニュー ..... 73

## A

AOL ..... 72

## B

BIOS ..... 46

## F

FM かんたんインストール ..... 67, 72

## H

Home Style+ ..... 78

## M

MediaStage SE ..... 74

## O

OASYS ビューア ..... 74

Office Personal 2003 ..... 76

## W

Windows

エラーメッセージ ..... 20

起動しない ..... 20

強制的に再起動 ..... 26

設定 ..... 65, 83

## あ行

アプリケーション

動かない ..... 25

強制終了 ..... 25

インストール

FM かんたんインストール ..... 67, 72

Office Personal 2003 ..... 76

サービスアシスタント ..... 75

プロアトラス W2 for FUJITSU ..... 80

エラーメッセージ ..... 20

音

聞こえない ..... 34

## か行

柿木将棋III Light ..... 74

画面

色がずれる ..... 22

画像がちらつく ..... 22

画像が揺れる ..... 22

突然表示された ..... 30

何も表示されない ..... 14

はみ出す (プログラム) ..... 49

真っ暗になった ..... 16

乱れる ..... 22

キーボード ..... 28, 36, 39

強制終了 ..... 27

強制終了

アプリケーション ..... 25

強制終了 (再起動)

Windows ..... 26

## さ行

サービスアシスタント ..... 75

再起動

強制的に再起動 ..... 26

周辺機器

動かない ..... 35

スクロールボタン ..... 29

セーフモード

起動する ..... 45

## た行

ディスプレイ

色がずれる ..... 22

画像がちらつく ..... 22

画像が揺れる ..... 22

何も表示されない ..... 14

真っ暗になった ..... 16

乱れる ..... 22

電源

エラーメッセージ ..... 20

入らない ..... 12

問い合わせせる

ドライバ

更新 ..... 43

## は行

バッテリ

充電されない ..... 42

バッテリ残量表示の点滅 ..... 41

フラットポイント

使えない ..... 29

プロアトラス W2 for FUJITSU ..... 80

保証期間 ..... 90

## ま行

マウス

使えない ..... 28

マウスポインタ

動かない ..... 28

メッセージ画面 ..... 30

## ら行

リカバリディスク  
実行 ..... 61, 83

## わ行

ワイヤレスキーボード  
使えない ..... 36, 39  
ワイヤレスマウス  
使えない ..... 36, 39

**Memo**

---

---

## トラブル解決ガイド

B6FH-0591-01-00

発行日 2004年1月  
発行責任 富士通株式会社

Printed in Japan

---

- このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。
- 落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。



# よくあるトラブル集

よく起きたのがちなトラブル画面集を集めてみました。トラブル予防の予備知識にもなります。イザというときにあわてないように覚えておきましょう。

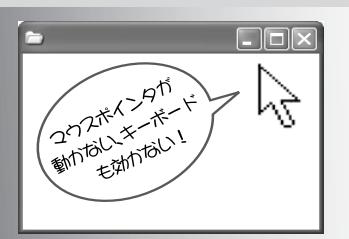


## 突然画面が動かなくなってしまった…

**〔Ctrl〕と〔Alt〕を押しながら〔Delete〕を1回押してください。**

動かなくなったアプリケーションを終了できます。

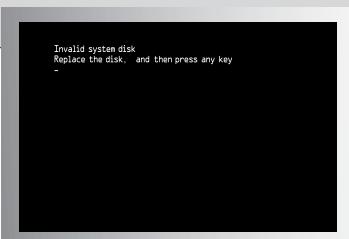
■詳しくは「第2章 Q&A集」の「Q 操作中に画面が動かなくなつた」(⇒ P.25)をご覧ください。



## 電源を入れたら、こんな画面が…

**フロッピーディスクを取り出し、〔Enter〕を押してください。**

■フロッピーディスクをセットしたまま電源を入れると、このようなメッセージが表示されることがあります。



## 突然、画面が真っ暗になってしまった…

**省電力機能が働きました。**

■DESKPOWER：マウスを動かすか、マウスのボタンを1回押してみてください。それでも元に戻らない場合は、キーボードのスタンバイボタンを押してください。

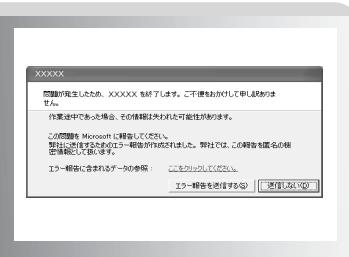
■BIBLO：フラットポイントに触れる（RSシリーズをお使いの方はマウスを動かす）か〔Shift〕などのキーを押してください。それでも元に戻らない場合は、電源ボタンを押してください。



## 突然こんなメッセージが…

**「送信しない」をクリックしてください。**

■このメッセージは、パソコンがアプリケーションに対して出したものです。変な操作をしたからエラーが起きたわけではありません。ただし使用中のアプリケーションは終了されてしまいます。



「第2章 Q&A集」の「Q 操作中に突然メッセージ画面が表示された」(⇒ P.30) もあわせてご覧ください。