


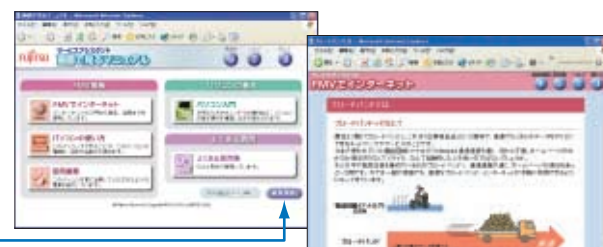
DESKPOWERなら、買ったその日からあなたのパソコンライフをバックアップ。初心者の方でも安心してはじめられる。

◎買ったらすぐに!

親切マニュアル(冊子)
パソコンのセットアップから基本的な操作まで!



画面で見るマニュアル
パソコンの使い方、活用はこちら! イラストなどでわかりやすく説明しているマニュアルです。また、困ったときや、ちょっとした疑問はQ&Aで解決!




AzbyClubホームページへ!

- ・つねに最新の情報にアップデート。
- ・メモリの増設方法などを動画で見られる。

◎困ったときのサポートパートナー「富士通サービスアシスタント」^{*1}

トラブル箇所の診断から解決方法までFMVがナビゲーション。それでも解決しない場合は、サポート担当者とのメッセージ交換で問題解決へ。




困ったときは... サポートボタンをPush!

Step 1 ハードウェア診断
トラブル箇所をパソコンが自己診断。

Step 2 情報検索
文章やキーワード入力による自然文情報検索。

Step 3 インターネット検索^{*2}
インターネットの最新情報から解決方法をアドバイス。


Step 4 オンラインアシスタント^{*2}



サポート担当者とのメッセージ交換によりトラブル解決!


◎スピーディな対応で、あなたのパソコンライフをバックアップ。

困ったときにすぐ聞ける、登録ユーザー様向けの24時間^{*3}365日^{*3}フリーダイヤルサポート。



24 HOURS SUPPORT

0120-950-222



・音声ガイダンスにしたがって操作してください。
・電話番号はお間違えないよう、お確かめのうえ、おかけください。

Azbyテクニカルセンター (登録ユーザー専用)

- ◎電話でサポート FMVに関する技術相談とWord、Excelに関する基本的な操作の支援を行います。

FMVシリーズに関する技術相談	
お問い合わせ10件目まで	無料(24時間・365日 ^{*3} 受付)
お問い合わせ11件目より有料	1件あたり2,000円(税込) AzbyClubカードでのお支払い:1件1,500円(税込)


※お問い合わせ1件:お電話の回数ではなく、技術相談1項目ごとに1件とカウントいたします。※お支払いはクレジットカードのみのご利用となります。AzbyClubカードをご利用いただく割引になります。(入会費/年会費無料)※2001年6月1日以降のご質問よりカウントを開始しております。※既にFMVをお持ちのお客様は、2001年5月31日までのお問い合わせ件数・所有台数に関係なく、10件まで無料とさせていただきます。また、2001年6月1日以降に新規でFMVをご購入され、ユーザー登録をされていた方は、1台10件まで無料で追加させていただきます。

Word、Excelに関する基本的な操作支援(ネットワーク機能、マクロ関連は除きます)	
お問い合わせ1件目より有料	1件あたり3,000円(税込)
	AzbyClubカードでのお支払い:1件2,500円(税込)

- ◎Eメールでサポート 専用の受付フォームで操作に関する相談を送信していただく、直接Eメールで返信します。AzbyClubホームページ内「Azbyテクニカルセンター」より、ご利用いただけます。


早い!便利!手間いらず!富士通のパソコン修理便。

保証期間が過ぎても、お引き取り&お届けの送料は無料。お引き取りからお届けまで約7日間^{*4}で対応しています。



*各種サポートを受ける際、重要なデータはバックアップをおとりください。
*1一部のCATVインターネットやネットワークなどご利用の場合、インターネットの接続の設定によっては動作しないことがあります。LANの設定を変更することにより、ご利用いただける場合もあります。詳しくは、FMWORLD.NET (http://www.fmworld.net/)でご案内しております。*2 Step3とStep4をご利用になるには、インターネットへの接続設定およびAzbyClubへの入会(ユーザー登録)が必要です。また、接続料金はお客様負担となります。*3 システムのメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。ご利用になるにはユーザー登録が必要です。また、一部有料となります。*4 修理の内容によっては7日間以上の日数を要する場合があります。離島の場合、船便のため修理完了まで最大4~5日遅れる場合があります。

◎一人ひとりに最適なサポートを提供! AzbyClub(アズビィクラブ)



FMV-DESKPOWER、FMV-BIBLOシリーズ(オールインワン)をご購入いただいたパーソナルユーザー向けの会員組織です。ユーザー登録をいただくと、自動的にAzbyClubの会員に登録されます。会員専用の役立つさまざまなサービスをご提供しています。(入会費/年会費無料)

アズビィクラブ AzbyClubホームページ

ご入会はユーザー登録するだけ、さあ、今すぐアクセス!

<https://www.fmworld.net/azby/>



※デザインは変更することがあります。

あなただけのトップページ

お客様のお手持ちのパソコンに関する最新情報を表示。ニュースや天気予報、占いなども掲載します。

ダウンロードサービス

お手持ちのパソコンの最新ドライバやマニュアルをダウンロードできます。

イベントカレンダーサービス

お客様個人のスケジュール管理のほか、新商品の発売日やイベント情報などをカレンダーに表示することができます。また、iモードからのご利用もできます。

Q&A navi

文章と単語でQ&A検索ができます。パソコンに関するトラブルをすばやく解決するお手伝いをします。

パソコン活用情報

パソコンを使いこなすためのノウハウや活用方法をご紹介します。基礎から応用まで、役立つ情報満載です。

ユーザーコミュニティー

お客様同士の情報交換ができる、チャットや掲示板サービスです。

その他にも楽しいコンテンツが続々登場予定!ご期待ください。
*一部のサービスは有料になる場合があります。

NEW

アズビィクラブ セレクション
AzbyClub Selection

- ◎事前にユーザー登録が必要です。
- ◎ご購入はインターネット上での手続きとなります。電話/FAXによるご注文は受け付けておりません。
- ◎詳しいご購入方法は、2002年夏モデルFMV本体に同梱のAzbyClub Selectionチラシをご覧ください。
- ◎対象機種等、詳細は、FMWORLD.NET (http://www.fmworld.net/selection/)でご確認ください。



◎簡単USB接続のポータブルフロッピーディスクドライブ、FDDユニット(USB)
会員価格 4,980円(税別)
↓
会員特別価格 **2,980円(税別)**
2002年夏モデルご購入者対象
2002年10月31日まで



◎インターネット電話が楽しめる!ヘッドセット
会員価格 980円(税別)



◎テレビ電話が楽しめる!USBカメラ
会員価格 2,480円(税別)



◎SDメモリーカードやメモリースティックとの連携を手軽にする。メモリーカードリーダー/ライト用アダプタ
会員価格 1,480円(税別)
*Cシリーズのみ対応

*AzbyClub会員様ご本人を対象としたサービスです。登録ユーザー様ご本人以外による購入手続きの代行は固くお断りいたします。
*商品のご購入については、パソコン本体1台につき、各アイテムを1台までとなります。*送料はお客様負担となります。*購入手続きは、富士通ショッピングサイト「WEB MART」で行われます。*掲載商品の価格、仕様および外観は予告なく変更される場合があります。

メールサービス

AzbyClub通信 最新ドライバ情報

お得なキャンペーン情報や楽しいイベント情報など、Eメールで定期的にお届けします。お客様が登録された機種に合わせて、最新のドライバ更新情報をお届けします。

アズビィクラブ AzbyClubカード

お客様のユーザー登録番号を刻印した、AzbyClub会員専用のクレジットカードです。(入会費/年会費無料)
※Master Card、VISA、JCBから選べます。

アズビィ ソーホー AzbySOHO

SOHOユーザーのIT活用を支援
AzbySOHOへのご入会、詳細についてはこちらへ。
<https://www.fmworld.net/soho/>

アズビィ モバイル AzbyMobile

パソコンと携帯電話ユーザーのための新サービス
AzbyMobileへのご入会、詳細についてはこちらへ。
<https://www.fmworld.net/mobile/>