

IP-PBXでここまでできる！

# 問い合わせ管理システムでオペレーター支援 スマホ内線化によるアドレスフリー

【2018年9月7日開催】

本セミナーでは、顧客接点業務の効率化、スマホ内線化などにご興味をお持ちのお客様向けに、働き方改革の一つの要素である、業務効率化の実現手段として「CRMアプリケーション」「IP-PBX」「スマートフォン」の3つの切り口でご紹介します。ご多用中とは存じますがぜひご参加いただけますよう、よろしくお願い申し上げます。

開催日時	2018年9月7日(金曜日) 15時～17時(14時30分 開場)
場所	サイバーコム株式会社 横浜本社ビル 3階 イベントスペース (横浜市中区本町4-34) [みなとみらい線 馬車道駅(赤レンガ倉庫口:6番出口)より徒歩1分]
主催	サイバーコム株式会社
共催	株式会社富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ(富士通SSL) 富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社

富士通SSL 公開ホームページ内「イベント情報」よりお申込みいただけます。

<http://www.fujitsu.com/jp/group/ssl/about/resources/events/2018/ippbx20180907/>

## セミナープログラム

**15:00～15:40** 働き方改革で業務効率化も待った無し。今から始める、問合せ管理、音声テキスト化やFAQも

これまで以上に業務効率化が叫ばれる中で、顧客対応品質を確保しながらどのように効率化できるか。顧客接点業務における業務効率化にぴったりの顧客管理PKG SugarCRMを活用した実現方法をご説明差し上げます。

株式会社富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ  
ソリューション開発センター ソリューション企画部

主幹エキスパート 足立 一貴

**15:40～16:20** Cyber Smart製品で即実現！SugarCRM連携、スマホ内線化

Cyber Smart製品はSugarCRMなど他システムとの連携や、スマートフォンのオフィス電話内線化を実現します。お客様のご要望に沿った「Cyber IP-PBX」の特徴および活用例、導入事例をご紹介します。

サイバーコム株式会社  
CTI部 営業・企画グループ

リーダー 金子 徹

**16:20～16:40** お客様毎のきめ細やかなご要望に対応できる、法人向けAndroidスマートフォン ARROWS M357

法人におけるスマートフォンの利用シーンは、一般の方と大きく違い、様々なご要望があります。一般/法人の違いと、法人向けに特化したARROWS M357の機能・特長および導入事例をご紹介します。

富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社  
マーケティング・営業本部

プロジェクト統括部長 田中 栄一

## 《 お問い合わせ 》

富士通コネクテッドテクノロジーズ株式会社 法人スマートフォン担当【E-mail: fcnt-business-shien@dl.jp.fujitsu.com】