

# Fujitsu Thin Client FUTRO

FUTRO S7011

## 製品ガイド

---

本書をお読みにする前に

**1** 本製品の特長

**2** 各部名称

**3** 取り扱い

**4** 周辺機器

**5** アプリ

**6** BIOS

**7** お手入れ

**8** トラブル  
シューティング

**9** 仕様

# 目次

<b>本書をお読みになる前に</b> .....	<b>6</b>
安全にお使いいただくために .....	6
本書の表記 .....	6
Windowsの操作 .....	8
BIOSやドライバーのアップデートについて .....	8
デバイスの暗号化およびBitLockerドライブ暗号化について .....	9
商標および著作権について .....	9
<b>第1章 本製品の特長</b>	
<b>1.1 運用面、セキュリティ面に優れたシンクライアント</b> .....	<b>11</b>
<b>1.2 運用上の注意</b> .....	<b>12</b>
1.2.1 管理者アカウントとパスワード設定 .....	12
1.2.2 アプリ .....	12
<b>1.3 内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能</b> .....	<b>13</b>
1.3.1 書込保護機能とは .....	13
<b>1.4 保護管理ツール</b> .....	<b>15</b>
1.4.1 保護管理ツールを起動する .....	15
1.4.2 書込保護機能の設定／解除 .....	16
1.4.3 内蔵フラッシュメモリへの書き込み制御 .....	17
<b>1.5 不正使用からのセキュリティ</b> .....	<b>21</b>
1.5.1 BIOSのパスワード .....	21
1.5.2 Portshutter Premium .....	21
<b>1.6 製品の盗難防止</b> .....	<b>22</b>
1.6.1 製品本体の施錠方法 .....	22
<b>第2章 各部名称</b>	
<b>2.1 製品本体前面</b> .....	<b>24</b>
<b>2.2 製品本体背面</b> .....	<b>25</b>
<b>2.3 製品本体内部</b> .....	<b>26</b>
<b>2.4 キーボード</b> .....	<b>27</b>

## 第3章 取り扱い

<b>3.1</b>	<b>マウス</b> .....	<b>30</b>
3.1.1	注意事項 .....	30
3.1.2	マウスの基本設定を変更する .....	30
<b>3.2</b>	<b>ディスプレイ</b> .....	<b>31</b>
3.2.1	注意事項 .....	31
3.2.2	解像度を変更する .....	32
<b>3.3</b>	<b>マルチディスプレイ機能</b> .....	<b>33</b>
3.3.1	マルチディスプレイ機能とは .....	33
3.3.2	注意事項 .....	34
3.3.3	マルチディスプレイ機能を設定する .....	34
<b>3.4</b>	<b>サウンド</b> .....	<b>35</b>
3.4.1	全体の再生音量を調節する .....	35
3.4.2	アプリごとの再生音量を調節する .....	35
3.4.3	機器や項目ごとの音量を調節する .....	36
3.4.4	オーディオ端子の機能を切り替える .....	37
3.4.5	既定のオーディオ機器を選択する .....	37
<b>3.5</b>	<b>省電力</b> .....	<b>38</b>
3.5.1	省電力状態 .....	38
3.5.2	電源を切る .....	40
3.5.3	省電力設定 .....	41
<b>3.6</b>	<b>通信</b> .....	<b>43</b>
3.6.1	有線LAN .....	43
3.6.2	無線LAN .....	44
3.6.3	Bluetoothワイヤレステクノロジー .....	44
3.6.4	無線通信機能の電波を発信する／停止する .....	45
<b>3.7</b>	<b>セキュリティチップ (AMD fTPM)</b> .....	<b>46</b>

## 第4章 周辺機器

<b>4.1</b>	<b>周辺機器を取り付ける前に</b> .....	<b>48</b>
4.1.1	注意事項 .....	48
<b>4.2</b>	<b>メモリ</b> .....	<b>49</b>
4.2.1	注意事項 .....	49
4.2.2	取り付けられるメモリ .....	49
4.2.3	メモリを取り付ける .....	50
4.2.4	メモリを取り外す .....	52
<b>4.3</b>	<b>コネクタの接続／取り外し</b> .....	<b>53</b>
4.3.1	注意事項 .....	53
4.3.2	ディスプレイコネクタ .....	53
4.3.3	USBコネクタ .....	54
4.3.4	オーディオ端子 .....	54
4.3.5	LANコネクタ .....	55
4.3.6	シリアルコネクタ .....	56

## 第5章 アプリ

5.1	アプリの紹介 .....	58
5.1.1	一覧表の見かた .....	58
5.1.2	ネットワーク関係のアプリ .....	59
5.1.3	セキュリティ関連のアプリ .....	59
5.1.4	サポート関連のアプリ .....	60
5.1.5	ユーティリティ .....	60
5.2	インストール .....	61
5.2.1	ディスクからのインストール .....	61
5.2.2	「Citrix Workspace app」のインストール .....	63
5.2.3	「VMware Horizon Client」のインストール .....	63
5.3	アンインストール .....	64
5.3.1	注意事項 .....	64
5.3.2	アンインストール方法 .....	65

## 第6章 BIOS

6.1	BIOSセットアップ .....	67
6.2	BIOSセットアップの操作のしかた .....	68
6.2.1	BIOSセットアップを起動する .....	68
6.2.2	BIOSセットアップ画面 .....	68
6.2.3	BIOSセットアップメニュー .....	69
6.2.4	各キーの役割 .....	69
6.2.5	BIOSセットアップを終了する .....	70
6.2.6	起動メニューを使用する .....	71
6.3	設定事例集 .....	72
6.3.1	BIOSのパスワード機能を使う .....	72
6.3.2	起動デバイスを変更する .....	75
6.3.3	セキュリティチップの設定を変更する .....	75
6.3.4	セキュアブートの設定を変更する .....	76
6.3.5	Wake on LANを有効にする .....	77
6.3.6	Wake on RTCを有効にする .....	78
6.3.7	イベントログを確認する .....	78
6.3.8	イベントログを消去する .....	79
6.3.9	ご購入時の設定に戻す .....	79

## 第7章 お手入れ

7.1	日常のお手入れ .....	81
7.1.1	製品本体、キーボード、マウスの表面の汚れ .....	81

## 第8章 トラブルシューティング

<b>8.1</b>	<b>トラブル発生時の基本操作</b> .....	<b>83</b>
8.1.1	状況を確認する .....	83
8.1.2	以前の状態に戻す .....	84
8.1.3	トラブルシューティングで調べる .....	84
8.1.4	インターネットで調べる .....	84
8.1.5	診断プログラムを使用する .....	84
8.1.6	サポートの窓口にご相談する .....	86
<b>8.2</b>	<b>よくあるトラブルと解決方法</b> .....	<b>87</b>
8.2.1	トラブル一覧 .....	87
8.2.2	起動・終了時のトラブル .....	89
8.2.3	Windows・アプリ関連のトラブル .....	92
8.2.4	ハードウェア関連のトラブル .....	97
8.2.5	エラーメッセージ一覧 .....	104
<b>8.3</b>	<b>それでも解決できないときは</b> .....	<b>108</b>
8.3.1	お問い合わせ先 .....	108

## 第9章 仕様

<b>9.1</b>	<b>本体仕様</b> .....	<b>110</b>
9.1.1	FUTRO S7011 .....	110
9.1.2	六面図 .....	113
<b>9.2</b>	<b>ディスプレイ</b> .....	<b>114</b>
9.2.1	解像度 .....	114
<b>9.3</b>	<b>無線LAN</b> .....	<b>115</b>

## 廃棄・リサイクル .....

117

## 付録1 製品本体の廃棄・譲渡時の注意 .....

118

製品の廃棄・譲渡時の内蔵フラッシュメモリ上のデータ消去に関する注意 .....

118

内蔵フラッシュメモリデータ消去 .....

119

## 付録2 Windowsの新規インストールについて .....

121

注意事項 .....

121

新規インストールの準備 .....

121

新規インストール手順 .....

122

# 本書をお読みになる前に

## 安全にお使いいただくために

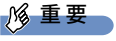

本製品を安全に正しくお使いいただくための重要な情報が『取扱説明書』に記載されています。特に、「安全上のご注意」をよくお読みになり、理解されたうえで本製品をお使いください。

## 本書の表記

本書の内容は2024年1月現在のものです。お問い合わせ先やURLなどが変更されている場合は、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」へお問い合わせください。詳しくは、『取扱説明書』をご覧ください。

### ■ 本文中の記号

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

記号	意味
 <b>重要</b>	お使いになるときの注意点や、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。
 <b>POINT</b>	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
→	参照ページを示しています。

### ■ キーの表記と操作方法

本文中のキーの表記は、キーボードに書かれているすべての文字を記述するのではなく、説明に必要な文字を次のように記述しています。

例：【Ctrl】キー、【Enter】キー、【→】キーなど

また、複数のキーを同時に押す場合には、次のように「+」でつないで表記しています。

例：【Ctrl】 + 【F3】キー、【Shift】 + 【↑】キーなど

### ■ 連続する操作の表記

本文中の操作手順において、連続する操作手順を、「→」でつなげて記述しています。

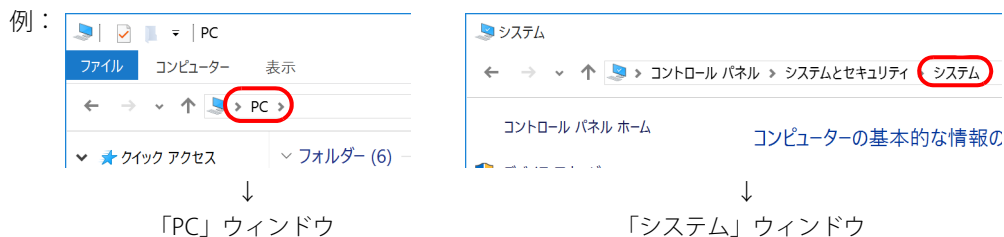
例：コントロールパネルの「システムとセキュリティ」をクリックし、「システム」をクリックし、「デバイスマネージャー」をクリックする操作

↓

「システムとセキュリティ」→「システム」の「デバイスマネージャー」の順にクリックします。

## ■ ウィンドウ名の表記

本文中のウィンドウ名は、アドレスバーの最後に表示されている名称を表記しています。



## ■ 画面例およびイラスト

本文中の画面およびイラストは一例です。実際に表示される画面およびファイル名などが異なることがあります。また、イラストは説明の都合上、本来接続されているケーブル類を省略したり形状を簡略化したりしていることがあります。

## ■ 周辺機器の使用

本文中の操作手順において、DVDなどを使用することがあります。

操作に必要なドライブは、必要に応じて別売の周辺機器を用意してください。使用できる周辺機器については、富士通製品情報ページ内にある「カタログ」([https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/catalog\\_syskou/](https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/catalog_syskou/)) をご覧ください。

また、使用方法については、周辺機器のマニュアルをご覧ください。

## ■ 本文に記載しているディスク

ディスク名称
リカバリデータディスク
リカバリ起動ディスク
ドライバーズディスク

## ■ 製品名の表記

本文中では、製品名称を次のように略して表記します。


製品名称	本文中の表記	
FUTRO S7011	S7011	本製品／製品本体
Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC (64ビット版)	Windows 10	Windows
Bluetooth®	Bluetooth	
Fujitsu Security Solution AuthConductor™ Client Basic	AuthConductor Client Basic	

## Windowsの操作

---

### ■ アクションセンター

アプリからの通知を表示する他、クリックすることで画面の明るさ設定や通信機能の状態などを設定できるアイコンが表示されます。

- 1 通知領域の  をクリックします。  
画面右側に「アクションセンター」が表示されます。

### ■ 「コントロールパネル」 ウィンドウ


次の手順で「コントロールパネル」ウィンドウを表示させてください。

- 1 「スタート」ボタン→「Windows システム ツール」→「コントロールパネル」の順にクリックします。

### ■ ユーザーアカウント制御

本書で説明しているWindowsの操作の途中で、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示される場合があります。これは、重要な操作や管理者の権限が必要な操作の前にWindowsが表示しているものです。表示されるメッセージに従って操作してください。

### ■ 通知領域のアイコン

通知領域にすべてのアイコンが表示されていない場合があります。  
表示されていないアイコンを一時的に表示するには、通知領域の  をクリックします。

## BIOSやドライバーのアップデートについて

---

本製品には、さまざまなアプリや周辺機器の接続／制御に必要なBIOS、ドライバーなどが搭載されています。

これらのアプリ、BIOS、ドライバーに対して、アップデートプログラムが提供されることがあります。

アップデートプログラムには、次のような内容が含まれています。

- 機能の向上、追加
- 操作性の向上
- 品質改善

本製品をより快適にお使いいただくために、常に最新版のBIOSやドライバーを適用してください。  
アップデート方法については、弊社アップデートサイト ([https://www.fmworld.net/biz/fmv/index\\_down.html](https://www.fmworld.net/biz/fmv/index_down.html)) をご覧ください。



## デバイスの暗号化およびBitLockerドライブ暗号化について

---

次の場合は、Windowsに搭載されている「デバイスの暗号化」機能が自動的に有効になり、本製品搭載の内蔵フラッシュメモリが暗号化されることがあります。

- Microsoft アカウントで本製品にサインインしている場合
- Azure Active Directory アカウントまたは組織（職場/学校）アカウントで本製品にサインインしている場合

また、「BitLocker ドライブ暗号化」を有効にした場合も、内蔵フラッシュメモリが暗号化されます。

暗号化された内蔵フラッシュメモリを修理した場合や修理によりハードウェア情報が更新された場合、本製品起動時に「回復キー」の入力を求められます。

「回復キー」を入力しないと本製品を起動することができないため、事前に「回復キー」を確認しなくさないように保管してください。

回復キーの確認手順については、『取扱説明書』をご覧ください。

## 商標および著作権について

---

AMD、AMD Arrow ロゴ、Ryzen ならびにこれらの組み合わせは、Advanced Micro Devices, Inc. の商標です。

Bluetooth® ワードマークおよびロゴは登録商標であり、Bluetooth SIG, Inc. が所有権を有します。富士通株式会社は使用許諾の下でこれらのマークおよびロゴを使用しています。

Citrix および Citrix Desktop Receiver、Citrix Workspace app、Citrix Virtual Apps and Desktops、は、Citrix Systems, Inc. の米国あるいはその他の国における登録商標です。

VMware および VMware Horizon は、米国およびその他の地域における VMware, Inc. の商標または登録商標です。

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Copyright Fujitsu Limited 2024

# 1

## 第1章

---

### 本製品の特長

本製品の特長について説明しています。

1.1 運用面、セキュリティ面に優れたシンクライアント .....	11
1.2 運用上の注意 .....	12
1.3 内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能 .....	13
1.4 保護管理ツール .....	15
1.5 不正使用からのセキュリティ .....	21
1.6 製品の盗難防止 .....	22

# 1.1 運用面、セキュリティ面に優れたシンクライアント

シンクライアントとは、製品側（クライアント側）に最低限の機能しか持たせず、サーバー側でアプリやデータなどの資源を一元管理するシステムの総称です。本製品は、このようなシステムへの適用を前提とした製品です。

また、アプリのインストールや実行、データの保管はすべてサーバー上で行うため、従来の製品に比べて次のような特長があります。

## POINT

- ▶ サーバー環境およびネットワーク環境などの影響により、パフォーマンスが十分に発揮できない場合があります。必ず、仮想環境を事前に確認してください。

### ■ ユーザーやアプリを管理しやすい

- サーバーへのサインインが必須となるため、サーバー側でクライアント（ユーザー）を、一元管理できます。
- 業務で使用するアプリはサーバーにインストールされるため、アプリもサーバー側で一元管理できます。これにより次のようなことが可能となります。
  - ・各クライアントでアプリのバージョンが違うことによるトラブルの防止
  - ・アプリの変更やバージョンアップにかかるコストの大幅な削減
  - ・管理外アプリの無断インストールを防止

### ■ 故障などによるデータ消失のリスクを軽減

- データはすべてサーバー側に保存されるため、製品の故障によるデータの損失がありません。

### ■ 情報漏えいに強い

- データはすべてサーバー側に保存されるため、製品が盗難に遭った場合でも情報漏えいのリスクがありません。
- 外部記憶媒体による情報漏えいを防ぐために、「Portshutter Premium」（→P.21）を使用してUSBメモリやメモリーカードなどの使用を制限できます。
- セキュリティ設定はサーバー側で行うため、セキュリティポリシーの管理・変更などが容易になります。また、個々のクライアント上での設定ミスが防げます。

### ■ 内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能

本製品特有の機能です。

詳しくは、「1.3 内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能」（→P.13）をご覧ください。

## 1.2 運用上の注意

### 1.2.1 管理者アカウントとパスワード設定

本製品のご購入時は、初めて電源を入れたときに「このPCのアカウントの作成」で作成される管理者アカウントのみが設定されています。  
必要に応じて新しいアカウントを作成してください。

#### 重要

- ▶ 内蔵フラッシュメモリへの書き込みは、書込保護機能が「無効」の状態で行ってください。書込保護機能が「有効」の状態で行うと再起動後に設定が消去され、設定前の状態に戻ってしまいます。  
内蔵フラッシュメモリに書き込む場合は、「1.4.3 内蔵フラッシュメモリへの書き込み制御」(→P.17) をご覧ください。  
また、内蔵フラッシュメモリへの書き込みが終わったら、書込保護機能を「有効」にして使用することを強くお勧めします。

#### POINT

- ▶ ユーザーアカウントは、「管理者アカウント」と「標準ユーザーアカウント」があります。本製品を管理される方に「管理者アカウント」、通常業務でお使いになる方に「標準ユーザーアカウント」を作成し、運用されることをお勧めします。

### 1.2.2 アプリ

#### ■ Web ブラウザー

本製品には「Microsoft Edge」のWebブラウザが搭載されています。

これらのブラウザは、Citrix Virtual Apps and DesktopsのWebインターフェース（Receiver for Web接続）での使用を主な用途として想定しています。

セキュリティの一元管理の観点からも、インターネットの閲覧には「リモートデスクトップ接続」、「Citrix Workspace app」、または「VMware Horizon Client」を使用し、サーバー側のブラウザを使用することをお勧めします。

#### ■ Portshutter Premium

本製品には、Portshutter Premiumが添付されています。ご使用にあたっては「5.2.1 ディスクからのインストール」(→P.61) をご覧になり、アプリをインストールしてください。

また、パスワードを設定したうえで利用してください。

Portshutter Premiumについては、「リカバリデータディスク」内のマニュアルをご覧ください。

その他のアプリについては、「5.1 アプリの紹介」(→P.58) をご覧ください。

## 1.3 内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能

本製品のOSや環境設定などのシステムデータは、内蔵フラッシュメモリに保存されていますが、書込保護機能によって保護することができます。この書込保護機能は、内蔵フラッシュメモリへの書き込みが発生したときに、書き込むか書き込まないかを制御できます。

### 1.3.1 書込保護機能とは

本製品では、内蔵フラッシュメモリ全体への書き込みやフォルダーやファイル、レジストリへの書き込みを制御する、書込保護機能を用意しています。

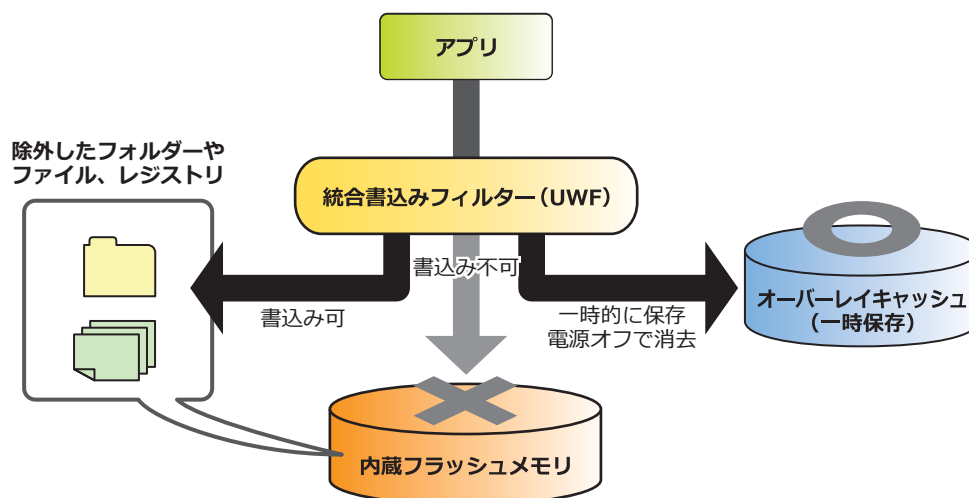
#### POINT

- ▶ 通常の運用では、内蔵フラッシュメモリ全体を保護状態にして使用することを強くお勧めします。
- ▶ 書込保護機能の設定は、「1.4 保護管理ツール」(→P.15) をご覧ください。

#### ■ 統合書込みフィルター (UWF : Unified Write Filter)

UWFは、内蔵フラッシュメモリへの書き込みが発生した場合に、内蔵フラッシュメモリ全体への書き込みや、フォルダーやファイル、レジストリへの書き込みを制御します。

#### □ UWFが有効な状態



**● 内蔵フラッシュメモリ全体を保護**

内蔵フラッシュメモリへの書き込みが発生した場合、内蔵フラッシュメモリへ書き込む代わりに、オーバーレイキャッシュ（メインメモリまたは内蔵フラッシュメモリ上）に書き込みを行い、内蔵フラッシュメモリ内のデータを保護します。

オーバーレイキャッシュへの書き込みは、アプリなどからは内蔵フラッシュメモリ上に書き込みを行ったときと同じように見えていますが、実際には書き込まれたデータはオーバーレイキャッシュ上に記憶されます。

**👉 重要**

- ▶ 設定変更などを行っても、電源を切ったり再起動したりすると設定前の状態に戻ってしまいます。
- ▶ 電源を切らずにスリープ状態にした場合は、オーバーレイキャッシュの内容は保持されます。ただし、スリープ状態のまま電源が切れた場合は、オーバーレイキャッシュの内容は消去されますのでご注意ください。

**● 保護対象から除外したフォルダーやファイル、レジストリへの書き込み**

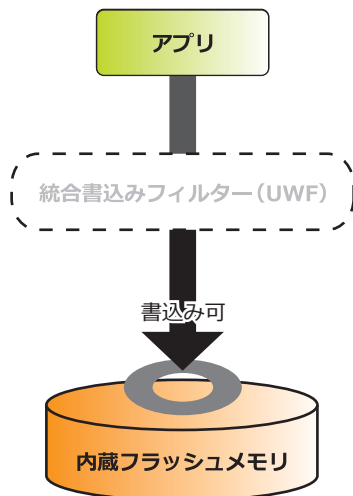
内蔵フラッシュメモリ上の設定したフォルダーやファイル、レジストリに書き込まれます。

**👉 重要**

- ▶ フォルダーやファイル、レジストリを除外指定する場合は、十分に確認して行ってください。Windowsが正常に動作しなくなる可能性があります。
- ▶ 特定のアプリが使用するフォルダーやファイル、レジストリの除外指定が不十分な場合、特定のアプリが正常に動作しない可能性があります。フォルダーやファイル、レジストリの除外指定は、特定のアプリの仕様を十分に確認して行ってください。



**□ UWFが無効な状態**

内蔵フラッシュメモリへ書き込みを行い、内蔵フラッシュメモリは保護しません。



## 1.4 保護管理ツール

### 1.4.1 保護管理ツールを起動する

- 1 通知領域の保護管理ツールアイコン（または）をダブルクリックします。「保護管理ツール」ウィンドウが表示されます。





#### ■ 設定状態を確認する

「保護情報」の「状況」で確認します。

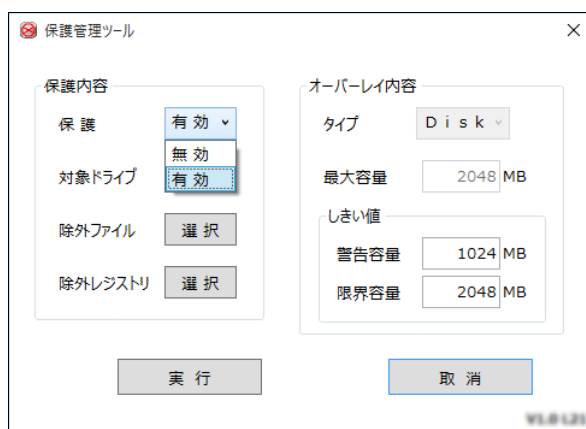
- 有効：保護機能が有効になっており、内蔵フラッシュメモリへの書き込みが禁止されている状態です。  
また、この状態ではアプリなどからの書き込みは、オーバーレイキャッシュ（メインメモリまたは内蔵フラッシュメモリ上）に対して行われるため、再起動すると変更した設定はすべて無効になります。  
ただし、除外指定したフォルダーやファイル、レジストリについては、書き込みができます（→P.17）。
- 無効：保護機能が無効になっており、内蔵フラッシュメモリへの書き込みが可能な状態です。  
本製品の設定を変更する場合は、通常この状態に切り替えます。

#### POINT

- ▶ 通知領域のアイコンでも、現在の状況の確認ができます。
  - ・  の場合：保護機能が有効（書き込み不可）
  - ・  の場合：保護機能が無効（書き込み可能）

## 1.4.2 書込保護機能の設定／解除

- 1 管理者権限をもったユーザーアカウントでサインインします。
- 2 保護管理ツールを起動します (→P.15)。
- 3 「設定」をクリックします。
- 4 「保護内容」の「保護」で、書込保護機能の設定を行います。
  - ・保護機能を設定する場合：「有効」を選択。
  - ・保護機能を解除する場合：「無効」を選択。



- 5 「実行」をクリックします。

設定が変更されると、再起動を促すメッセージが表示されます。  
設定の変更がない場合は表示されません。

### 重要

- ▶ 「取消」をクリックすると、設定は反映されずに「保護管理ツール」ウィンドウが閉じます。

- 6 「はい」をクリックします。

製品が再起動します。再起動後、設定が反映されます。

### 重要

- ▶ Windows Updateやドライバーアップデートを行う場合  
書込保護機能を「有効」にする前に、Windows Updateやドライバーアップデートの再起動後の更新処理が完了していることを確認してください。  
必ず、更新が完全に終わってから書込保護機能を変更してください。



## 1.4.3 内蔵フラッシュメモリへの書き込み制御

---

### ■ 設定内容を内蔵フラッシュメモリに書き込む

書込保護機能を一時的に解除して、設定内容の変更を内蔵フラッシュメモリに書き込みます。

#### 重要

- ▶ 書込保護機能を解除し設定内容を変更した後は、必ず書込保護機能を「有効」に設定してください。

- 1 管理者権限をもったユーザーアカウントでサインインします。
- 2 保護管理ツールを起動します (→P.15)。  
書込保護機能を有効にしている場合は、「1.4.2 書込保護機能の設定／解除」(→P.16)を行い無効に設定してください。
- 3 「設定」をクリックします。
- 4 「保護内容」で、「対象ドライブ」を選択します。
  - ・保護機能から除外するフォルダーやファイルを設定する場合は、「除外ファイル」で選択します (→P.17)。
  - ・保護機能から除外するレジストリキーを選択する場合は、「除外レジストリ」を選択します (→P.19)。
- 5 「実行」をクリックします。  
設定が変更されると、再起動を促すメッセージが表示されます。

#### 重要

- ▶ 「取消」をクリックすると、設定は反映されずに「保護管理ツール」ウィンドウが閉じます。

- 6 「はい」をクリックします。  
製品が再起動します。再起動後、設定が反映されます。
- 7 保護管理ツールを起動し、保護機能を「有効」に設定します (→P.16)。

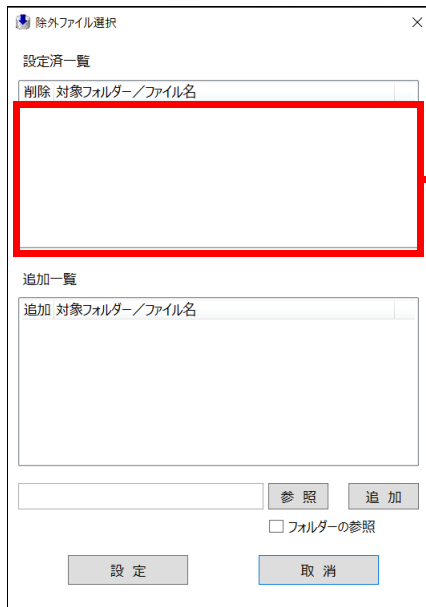
以上で、設定が内蔵フラッシュメモリに書き込まれました。

設定が反映されていることと、「保護管理ツール」ウィンドウで保護内容が「有効」になっていることを確認してください。

### ■ フォルダーやファイル単位で書き込みを制御する

- 1 管理者権限をもったユーザーアカウントでサインインします。
- 2 保護管理ツールを起動します (→P.15)。  
書込保護機能を有効にしている場合は、「1.4.2 書込保護機能の設定／解除」(→P.16)を行い無効に設定してください。
- 3 「設定」をクリックします。

- 4 「保護内容」の「除外ファイル」の「選択」をクリックします。**  
「除外ファイル選択」ウィンドウが表示されます。



ここに除外するフォルダー  
またはファイルが表示されます。

- 5 保護機能から除外するフォルダーまたはファイルを選択します。**
1. 「除外フォルダー」を追加する場合は「フォルダーの参照」にチェックを付けます。
  2. 書き込みを制御したいフォルダーまたはファイル名を完全パスでテキストボックスに入力、または「参照」をクリックして表示される画面から対象フォルダーまたはファイルを選択します。
  3. 「追加」をクリックします。  
選択したフォルダーまたはファイル名が「追加一覧」に追加されます。
- 6 「設定」をクリックします。**  
「保護管理ツール」ウィンドウに戻ります。
- 7 「実行」をクリックします。**  
設定が変更されると、再起動を促すメッセージが表示されます。

**重要**

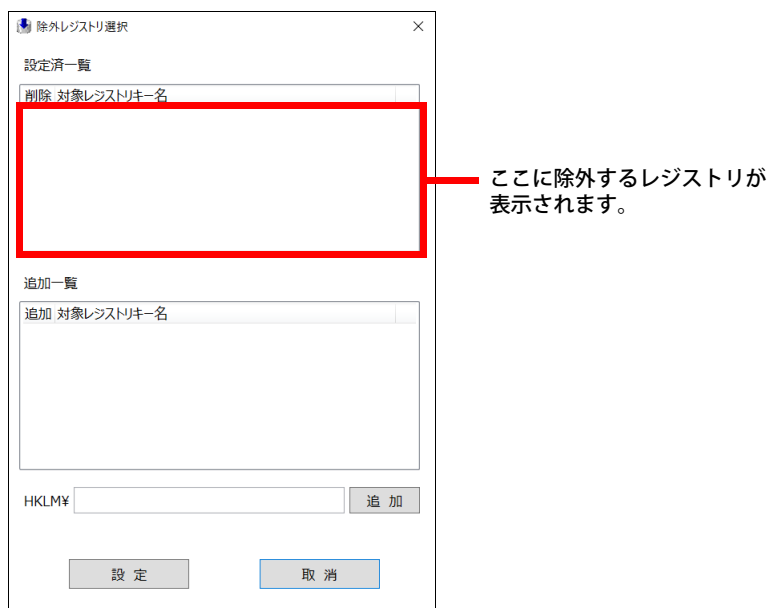
- ▶ 「取消」をクリックすると、設定は反映されずに「保護管理ツール」ウィンドウが閉じます。

- 8 「はい」をクリックします。**  
製品が再起動します。再起動後、設定が反映されます。
- 9 保護管理ツールを起動し、保護機能を「有効」に設定します (→P.16)。**

設定したフォルダーやファイル以外は、書込保護の対象となります。  
書き込み可能なフォルダーやファイルは、「除外ファイル選択」ウィンドウの「設定済一覧」に追加されます。

## ■ レジストリの書き込みを制御する

- 1 管理者権限をもったユーザーアカウントでサインインします。
- 2 保護管理ツールを起動します (→P.15)。  
書込保護機能を有効にしている場合は、「1.4.2 書込保護機能の設定／解除」(→P.16) を行い無効に設定してください。
- 3 「設定」をクリックします。
- 4 「保護内容」の「除外レジストリ」の「選択」をクリックします。  
「除外レジストリ選択」ウィンドウが表示されます。



- 5 保護機能から除外するレジストリキー名を、テキストボックスに入力します。  
レジストリキー名は、接頭語 (HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥) を除いて入力してください。
- 6 「追加」をクリックします。  
選択したレジストリキー名が「追加一覧」に追加されます。
- 7 「設定」をクリックします。  
「保護管理ツール」ウィンドウに戻ります。
- 8 「実行」をクリックします。  
設定が変更されると、再起動を促すメッセージが表示されます。

### 重要

- ▶ 「取消」をクリックすると、設定は反映されずに「保護管理ツール」ウィンドウが閉じます。

- 9 「はい」をクリックします。  
製品が再起動します。再起動後、設定が反映されます。

## 10 保護管理ツールを起動し、保護機能を「有効」に設定します (→P.16)。

設定したレジストリキー以外は、書込保護の対象となります。

書き込み可能なレジストリキーは、「除外レジストリ選択」ウィンドウの「設定済一覧」に追加されます。

### ■ オーバーレイ内容を変更する

#### 1 書込保護機能を無効にします。

「1.4.2 書込保護機能の設定／解除」(→P.16) を行い無効に設定してください。

#### 2 管理者権限をもったユーザーアカウントでサインインします。

#### 3 保護管理ツールを起動します (→P.15)。

#### 4 「設定」をクリックします。

#### 5 「オーバーレイ内容」の各設定を変更します。

設定項目	
タイプ	オーバーレイキャッシュを作成する場所を選択します。
RAM	メインメモリ上に作成
Disk	内蔵フラッシュメモリ上に作成
最大容量	オーバーレイキャッシュの容量をMB単位で設定します。 オーバーレイキャッシュの容量の最小値は、1024MBです。 本製品での初期設定値は2048MBです。 オーバーレイキャッシュを作成する場所により、設定できる容量の大きさは異なります。
しきい値	オーバーレイキャッシュの使用容量が設定した値に到達、または超えた時に、イベントログを出力させる容量をMB単位で設定します。 イベントログを出力したくない場合は、0を設定してください。 それぞれの推奨値は、次のとおりです。
警告容量	オーバーレイキャッシュの最大容量の1/2
限界容量	警告容量以上、かつ、オーバーレイキャッシュの最大容量以下

#### 6 「実行」をクリックします。

設定が変更されると、再起動を促すメッセージが表示されます。

#### 重要

▶ 「取消」をクリックすると、設定は反映されずに「保護管理ツール」ウィンドウが閉じます。

#### 7 「はい」をクリックします。

製品が再起動します。再起動後、設定が反映されます。

#### 8 保護管理ツールを起動し、保護機能を「有効」に設定します (→P.16)。

## 1.5 不正使用からのセキュリティ

---

ここでは、不正使用から製品を守るため、本製品で設定できるパスワードや機能などについて説明しています。なお、複数のパスワードや機能を組み合わせることによって、コンピューターの安全性も高まります。

### 重要

- ▶ 本製品の修理が必要な場合は、必ずパスワードなどのセキュリティを解除してください。セキュリティがかかった状態では、保証期間にかかわらず修理は有償となります。
- ▶ パスワードは数字だけでなく英字や記号を入れるなど、第三者に推測されないように工夫をしてください。

### 1.5.1 BIOSのパスワード

---

コンピューターの起動時のパスワードを設定できます。パスワードを知っている人だけが製品を起動できます。

また、コンピューターの内蔵フラッシュメモリ自体にパスワードを設定できます。

詳しくは、「6.3.1 BIOSのパスワード機能を使う」(→P.72)をご覧ください。

### 1.5.2 Portshutter Premium

---

USBポートや光学ドライブなどの接続ポートの使用を制限し、記憶媒体による情報の持ち出しや持ち込みを防ぎ情報漏えいを防止することができます。

また、USB機器ごとに接続ポートの有効・無効を設定できます。

ご使用にあたっては、管理者がパスワードを設定して使用することをお勧めします。

Portshutter Premiumの使い方については、「リカバリデータディスク」内のマニュアルをご覧ください。

### 重要

- ▶ 本アプリを使用する場合は「5.2.1 ディスクからのインストール」(→P.61)をご覧ください。

## 1.6 製品の盗難防止

---

製品本体を持ち出しできないようにすることで、盗難や紛失の危険から保護します。

### 1.6.1 製品本体の施錠方法

---

製品本体の盗難防止用ロック取り付け穴に、盗難防止用ケーブルを取り付けることができます。盗難防止用ロック取り付け穴の場所については、「2章 各部名称」(→P.23)をご覧ください。

#### POINT

- ▶ 弊社がお勧めするワイヤーロック／盗難防止用品については、ご購入元にご確認ください。

# 2

## 第2章

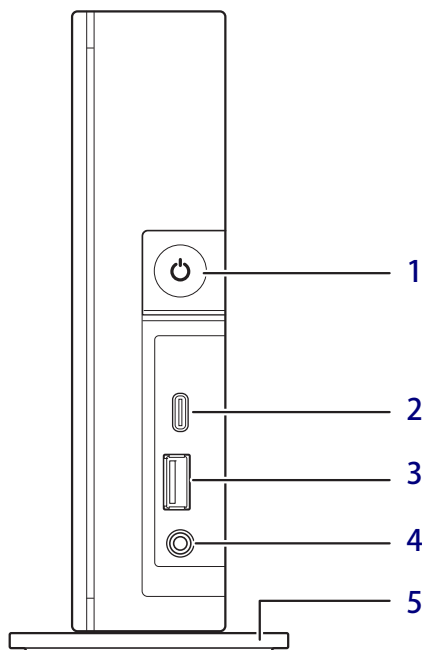
---

### 各部名称

各部の名称と働きについて説明しています。

2.1	製品本体前面 .....	24
2.2	製品本体背面 .....	25
2.3	製品本体内部 .....	26
2.4	キーボード .....	27

## 2.1 製品本体前面



### 1 電源ボタン／電源ランプ

製品本体の電源を入れたり、省電力状態（→P.38）にしたりします。

また、本製品の状態を表示します。

LEDランプ	本製品の状態
点灯	動作状態
点滅	スリープ状態
消灯	電源オフ

#### POINT

- ▶ キーボードの左右2つの【Ctrl】キーを押すことで、電源を入れることができます。（→P.28）

### 2 USB 3.1 (Gen2) Type-Cコネクタ （→P.54）

### 3 USB 3.1 (Gen2) Type-Aコネクタ （→P.54）

### 4 マイク・ヘッドホン・ヘッドセット 兼用端子

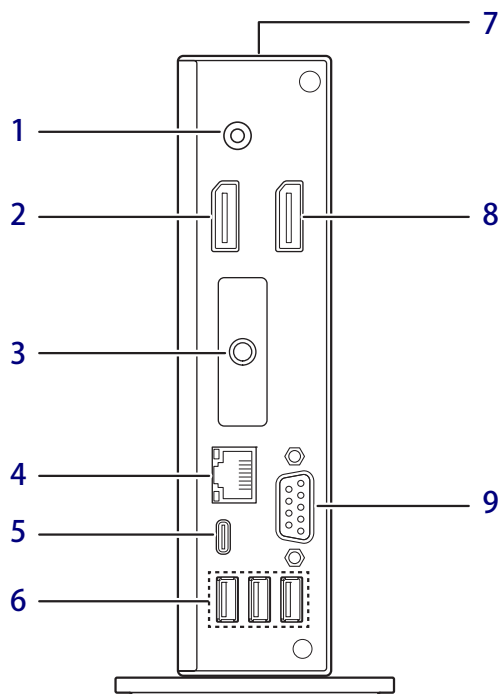
φ3.5mm CTIA準拠 4極ミニプラグに対応した市販のマイク・ヘッドホン・ヘッドセットを接続します。（→P.54）

### 5 フット

本製品を縦置きでお使いになるときに取り付ける台座です。取り付け方法については、『取扱説明書』をご覧ください。



## 2.2 製品本体背面



### 1 DC-IN コネクタ

本製品に添付のACアダプターを接続します。

### 2 DisplayPort1 コネクタ

(→P.53)

### 3 ラインアウト端子

(→P.54)

### 4 LAN コネクタ

(→P.55)

### 5 <sup>10</sup> USB 3.1 (Gen2) Type-C コネクタ

(→P.54)

### 6 USB 2.0 Type-A コネクタ

(→P.54)

### 7 盗難防止用ロック取り付け穴

盗難防止用ケーブルを取り付けます。

弊社がお勧めするワイヤーロック／盗難防止用品については、富士通製品情報ページ内にある「カタログ」([https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/catalog\\_syskou/](https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/catalog_syskou/))をご覧ください。

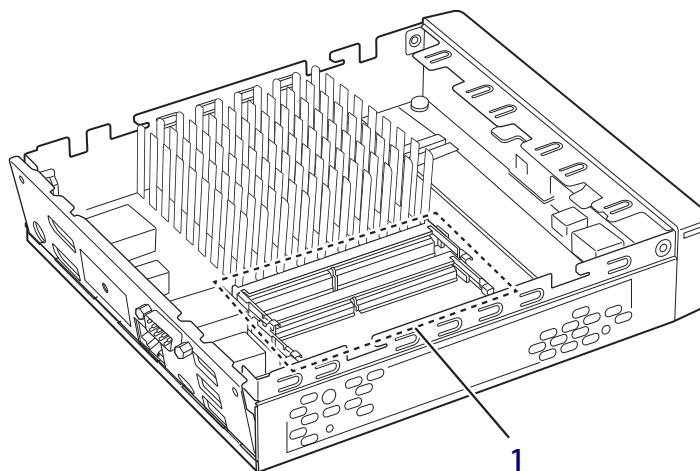
### 8 DisplayPort2 コネクタ

(→P.53)

### 9 シリアルコネクタ

(シリアルコネクタ搭載機種) (→P.56)

## 2.3 製品本体内部



### 1 メモリスロット

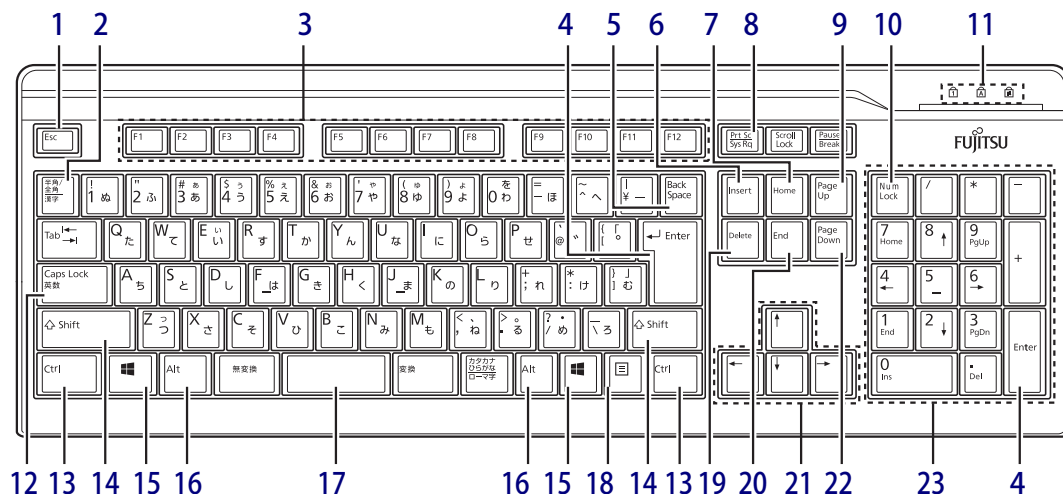
メモリを取り付けます。(→P.50)



#### POINT

- ▶ 本製品はメモリを取り付けるとき以外は、本体カバーを開けないでください。

## 2.4 キーボード

対象 キーボード選択時



- 1 【Esc】 キー
- 2 【半角/全角】 キー  
日本語入力のオン/オフを切り替えます。
- 3 【F1】 ～ 【F12】 キー
- 4 【Enter】 キー
- 5 【Back Space】 キー
- 6 【Insert】 キー
- 7 【Home】 キー
- 8 【Print Screen】 キー
- 9 【Page Up】 キー
- 10 【Num Lock】 キー  
テンキーのモードを切り替えます。
- 11 インジケータ  
NumLock、Caps Lock、Scroll Lockの各機能のオン/オフを表示します。
- 12 【Caps Lock 英数】 キー  
【Shift】 キーを押しながらこのキーを押して、アルファベットのの大文字/小文字の入力を切り替えます。
- 13 【Ctrl】 キー  
**POINT**  
▶ 2つの【Ctrl】 キーを押して電源を入れることができます。(→P.28)
- 14 【Shift】 キー
- 15 【】 (Windows) キー  
「スタート」メニューを表示します。
- 16 【Alt】 キー
- 17 【Space】 キー
- 18 【】 (アプリケーション) キー  
選択した項目のショートカットメニューを表示します。  
マウスの右クリックと同じ役割をします。
- 19 【Delete】 キー
- 20 【End】 キー
- 21 カーソルキー
- 22 【Page Down】 キー
- 23 テンキー  
「Num Lock」 インジケータ点灯時に数字が入力できます。  
「Num Lock」 インジケータ消灯時にキー下段に刻印された機能が有効になります。

## ■ 2つの【Ctrl】キーを押して電源を入れる

左右2つの【Ctrl】キー（→P.27）を同時に押すことで、製品の電源を入れることができます。  
この機能を使用する場合は、BIOSセットアップの「電源管理」メニューの次の項目を、表のとおり  
に設定してください。

メニュー	設定項目	設定値
電源管理	電源オフ時のUSB電源供給	電源ON
	キーボードによるウェイクアップ	専用キーのみ <sup>注</sup>

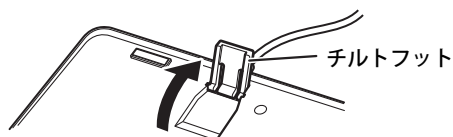
注：「使用する」に設定した場合は、キーボードの任意のキーを押して電源を入れることができます。

### POINT

- ▶ BIOSセットアップの操作については、「6.2 BIOSセットアップの操作のしかた」（→P.68）をご覧ください。
- ▶ 本機能は次のキーボードで使用できます。
  - ・カスタムメイドで選択したキーボード
- ▶ 別売のキーボードが対応しているかについては、富士通製品情報ページ内にある「カタログ」（[https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/catalog\\_syskou/](https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/catalog_syskou/)）をご覧ください。

## ■ キーボードの角度調節

キーボードの底面には、チルトフットが2ヶ所付いています。  
チルトフットを起こすと、キーボードに角度をつけることができます。



# 3

## 第3章

---

### 取り扱い

本製品を使用するうえでの基本操作や、本製品に取り付けられている（取り付け可能な）周辺機器の基本的な取り扱い方について説明しています。

3.1	マウス .....	30
3.2	ディスプレイ .....	31
3.3	マルチディスプレイ機能 .....	33
3.4	サウンド .....	35
3.5	省電力 .....	38
3.6	通信 .....	43
3.7	セキュリティチップ（AMD fTPM） .....	46

## 3.1 マウス

**対象** マウス使用時

ここでは、マウスの基本設定について説明しています。

### POINT


- ▶ 設定の変更は、内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能を「無効」にして行う必要があります。「有効」のまま変更すると、製品の再起動後に設定が解除されてしまいます。設定変更後は、書込保護機能を「有効」にしてください。書込保護機能の設定方法については、「1.3 内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能」(→P.13)をご覧ください。

### 3.1.1 注意事項

- 光学式マウスは、マウス底面から赤い光を発しています。レーザー式マウスは、マウス底面から目には見えないレーザー光を発しています。直接目に向けると、目に悪い影響を与えることがありますので避けてください。
- 光学式マウスおよびレーザー式マウスのセンサー部分を汚したり、傷を付けたりしないでください。
- 光学式マウスおよびレーザー式マウスは、次のようなものの表面では、正しく動作しない場合があります。
  - ・ 鏡やガラスなど反射しやすいもの
  - ・ 光沢のあるもの
  - ・ 濃淡のはっきりしたしま模様や柄のもの（木目調など）
  - ・ 網点の印刷物など、同じパターンが連続しているもの
- 光学式マウスおよびレーザー式マウスは、本来はマウスパッドを必要としませんが、マウス本体や傷が付きやすい机、テーブルの傷防止のために、マウスパッドをお使いになることをお勧めします。

### 3.1.2 マウスの基本設定を変更する

左右のボタンの機能や、マウスポインター、ダブルクリック、スクロールの速度などは、「マウスのプロパティ」で変更できます。

- 1 「スタート」ボタン→ (設定) → 「デバイス」の順にクリックします。
- 2 「マウス」をクリックします。
- 3 「関連設定」の「その他のマウス オプション」をクリックします。  
「マウスのプロパティ」が表示されます。
- 4 それぞれのタブをクリックし、設定を変更します。

## 3.2 ディスプレイ

---

ここでは、本製品に接続した1台のディスプレイを使う方法について説明しています。ディスプレイの取り扱いについては、お使いのディスプレイのマニュアルをご覧ください。ディスプレイを接続する方法については、「4.3.2 ディスプレイコネクタ」(→P.53)をご覧ください。

複数のディスプレイを使ってマルチディスプレイ機能を使う方法については、「3.3 マルチディスプレイ機能」(→P.33)をご覧ください。

### POINT

- ▶ 設定の変更は、内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能を「無効」にして行う必要があります。「有効」のまま変更すると、製品の再起動後に設定が解除されてしまいます。設定変更後は、書込保護機能を「有効」にしてください。書込保護機能の設定方法については、「1.3 内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能」(→P.13)をご覧ください。

### 3.2.1 注意事項


---

- お使いのディスプレイと本製品の両方が対応している解像度のみ表示できます。お使いのディスプレイのマニュアルをご覧になり、表示可能な解像度を確認してください。
- 解像度などを変更するときは一時的に画面が乱れることがありますが、故障ではありません。
- 仮想環境によっては正しく表示されない場合があります。必ず事前検証をお願いします。

## 3.2.2 解像度を変更する

---

ここでは、ディスプレイの解像度の変更方法について説明します。

- 1 「スタート」ボタン→ (設定) → 「システム」の順にクリックします。
- 2 「ディスプレイ」をクリックします。
- 3 解像度を変更します。
  1. 「拡大縮小とレイアウト」の「ディスプレイの解像度」で設定したい解像度を選択します。
  2. 設定を確認するメッセージが表示されたら、「変更の維持」をクリックします。
- 4 リフレッシュレートを変更します。
  1. 「ディスプレイの詳細設定」をクリックします。  
「ディスプレイの詳細設定」ウィンドウが表示されます。
  2. 「ディスプレイ1のアダプターのプロパティを表示します」をクリックします。
  3. 表示されたウィンドウで「モニター」タブをクリックします。
  4. 「画面のリフレッシュレート」を選択し「OK」をクリックします。

### POINT

- ▶ 設定可能な値は、「9.2 ディスプレイ」(→P.114)をご覧ください。
- ▶ 画面が正常に表示されない場合は、何もせずに15秒程度待ってください。変更前の設定に戻ります。



## 3.3 マルチディスプレイ機能

本製品に複数のディスプレイを接続すると、マルチディスプレイ機能が使えるようになります。


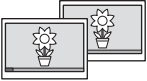

ディスプレイの取り扱いについては、お使いのディスプレイのマニュアルをご覧ください。外部ディスプレイを接続する方法については、「4.3.2 ディスプレイコネクタ」(→ P.53)をご覧ください。


### POINT

- ▶ 設定の変更は、内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能を「無効」にして行う必要があります。「有効」のまま変更すると、製品の再起動後に設定が解除されてしまいます。設定変更後は、書込保護機能を「有効」にしてください。書込保護機能の設定方法については、「1.3 内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能」(→P.13)をご覧ください。

### 3.3.1 マルチディスプレイ機能とは

マルチディスプレイ機能により、複数のディスプレイを使用した次のような表示方法を選択できます。

表示方法	説明
拡張デスクトップ表示 	複数のディスプレイを1つの画面として表示します。Windowsのタスクバーはすべてのディスプレイに表示されます。それぞれのディスプレイの解像度は別々に設定できます。
クローン表示 	複数のディスプレイに同一の画面を表示します。すべてのディスプレイの解像度は同じである必要があります。
シングル表示 	複数のディスプレイのどれか1つに画面を表示します。表示するディスプレイは切り替えることができます。

【】 + 【P】 キーを押すことで、表示方法を選択する画面を表示できます。


## 3.3.2 注意事項

---

- お使いのディスプレイと本製品の両方が対応している解像度のみ表示できます。お使いのディスプレイのマニュアルをご覧ください。
- マルチディスプレイ機能を変更するときは、動画を再生するアプリは終了してください。
- マルチディスプレイ機能は、Windowsが起動している場合のみ有効です。
- 解像度などを変更するときに一時的に画面が乱れることがあります。故障ではありません。
- 仮想環境によっては正しく表示されない場合があります。必ず事前検証をお願いします。

## 3.3.3 マルチディスプレイ機能を設定する

---

- 1 「スタート」ボタン→ (設定) → 「システム」の順にクリックします。
- 2 「ディスプレイ」をクリックします。
- 3 「マルチ ディスプレイ」で表示したい画面に設定します。
  - ・表示画面を複製する：クローン表示になります。
  - ・表示画面を拡張する：拡張デスクトップ表示になります。
  - ・1のみに表示する：シングル表示になります。  
製品本体のディスプレイのみに表示します。
  - ・2のみに表示する：シングル表示になります。  
外部ディスプレイのみに表示します。
- 4 設定を確認するメッセージが表示されたら、「変更の維持」をクリックします。
- 5 必要に応じて、表示する画面の位置、明るさ、解像度、向きを選択します。

### POINT

- ▶ 設定可能な値は、「9.2 ディスプレイ」(→P.114)をご覧ください。
- ▶ リフレッシュレートを変更する場合は、「3.2.2 解像度を変更する」(→P.32)の手順4を行ってください。
- ▶ 画面が正常に表示されない場合は、何もせずに15秒程度待ってください。変更前の設定に戻ります。

### 重要

- ▶ 拡張デスクトップやクローン表示にする場合、色数は両方のディスプレイで同じ値を設定してください。クローン表示にする場合は、解像度も同じ値を設定してください。

## 3.4 サウンド

---

ここでは、音量の調節方法やオーディオ端子の機能の切り替え方法などについて説明しています。

オーディオ端子に機器を接続する方法については、「4.3.4 オーディオ端子」(→P.54)をご覧ください。

### POINT

- ▶ 設定の変更は、内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能を「無効」にして行う必要があります。「有効」のまま変更すると、製品の再起動後に設定が解除されてしまいます。設定変更後は、書込保護機能を「有効」にしてください。書込保護機能の設定方法については、「1.3 内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能」(→P.13)をご覧ください。

### 3.4.1 全体の再生音量を調節する

---

本製品に接続されたヘッドホンの再生音量は、次の操作で調節します。

- 1 通知領域の「スピーカー」アイコン (🔊) をクリックします。
- 2 スライダーで音量を調節します。

### 3.4.2 アプリごとの再生音量を調節する

---


アプリごとの再生音量は「音量ミキサー」で調節します。

- 1 音量を調節するアプリを起動します。
- 2 通知領域の「スピーカー」アイコン (🔊) を右クリックし、「音量ミキサーを開く」をクリックします。
- 3 「アプリケーション」の一覧で、音量の設定を変更したいアプリの音量を調節します。

### 3.4.3 機器や項目ごとの音量を調節する

機器や項目ごとの音量は次の手順で調節します。

調節できる機器や項目は、「■ 再生するときに調節できる機器と項目」(→P.36)、「■ 録音するときに調節できる機器と項目」(→P.36)をご覧ください。

- 1 音量を調節したい機器が接続されていない場合は接続します。  
「4.3.4 オーディオ端子」(→P.54)
- 2 通知領域の「スピーカー」アイコン (  ) を右クリックし、「サウンドの設定を開く」をクリックします。
- 3 「関連設定」の「サウンドコントロールパネル」をクリックします。  
「サウンド」ウィンドウが表示されます。
- 4 「再生」タブまたは「録音」タブをクリックします。
- 5 音量を調節したい機器を右クリックし、「プロパティ」をクリックします。
- 6 「レベル」タブをクリックします。
- 7 音量を調節したい項目で音量を調節し、「OK」をクリックします。

#### ■ 再生するときに調節できる機器と項目

機器／項目	説明
スピーカー	
Realtek HD Audio output	本製品に接続されたヘッドホンから出力される音の再生音量
マイク	マイク・ヘッドホン・ヘッドセット兼用端子から入力される音の再生音量
[ディスプレイ名] 注1 ディスプレイ用オーディオ	本製品に接続されたDisplayPortコネクタに接続されたディスプレイから出力します。 ※Audioコネクタ(ラインアウト/ヘッドホン)との自動切り替えはできません。選択しないでください。

注1 : 「[ディスプレイ名]」には、接続されたディスプレイの名称が表示されます。

#### ■ 録音するときに調節できる機器と項目

機器／項目	説明
マイク	
マイク	マイク・ヘッドホン・ヘッドセット兼用端子から入力される音の録音音量
マイクブースト	マイクブーストのレベル

### 3.4.4 オーディオ端子の機能を切り替える

---


オーディオ端子（マイク・ヘッドホン・ヘッドセット兼用端子）の機能は、次の手順で切り替えます。

- 1 オーディオ端子に機器を接続します（→P.54）。
- 2 「スタート」ボタン→「Realtek Audio Console」の順にクリックします。
- 3 「デバイス詳細設定」をクリックします。
- 4 「コネクタを再接続しています」の下に表示されているコネクタで、使用したいデバイスを選択します。

### 3.4.5 既定のオーディオ機器を選択する

---

音声を録音または再生する機器が複数使用可能な場合、既定の機器を選択できます。

- 1 通知領域の「スピーカー」アイコン（）を右クリックし、「サウンドの設定を開く」をクリックします。
- 2 「関連設定」の「サウンドコントロールパネル」をクリックします。  
「サウンド」ウィンドウが表示されます。
- 3 「再生」タブまたは「録音」タブをクリックします。
- 4 既定に設定する機器を選択し、「既定値に設定」をクリックします。
- 5 「OK」をクリックします。

## 3.5 省電力

ここでは、製品を使わないときに省電力にする省電力状態と、その他の節電機能について説明しています。

### POINT

- ▶ 設定の変更は、内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能を「無効」にして行う必要があります。「有効」のまま変更すると、製品の再起動後に設定が解除されてしまいます。設定変更後は、書込保護機能を「有効」にしてください。書込保護機能の設定方法については、「1.3 内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能」(→P.13)をご覧ください。

### 3.5.1 省電力状態

製品を使用しないときに、画面を消灯して消費電力を抑えます。


省電力状態	説明
スリープ	メモリに作業中のデータなどを保存し、Windowsの動作を一時的に中断します。製品の電源は入っているため、電力を少しずつ消費しますが、比較的早くレジュームできます。

#### ■ 注意事項

- 状況により省電力状態にならない場合があります。メッセージが表示された場合は、メッセージに従って操作してください。
- 状況により省電力状態になるのに時間がかかる場合があります。
- レジュームした後、すぐに省電力状態にしないでください。必ず10秒以上たってから省電力状態にするようにしてください。
- 省電力状態にした後、すぐにレジュームしないでください。必ず10秒以上たってからレジュームするようにしてください。
- 電源ボタンを押す以外の方法でスリープ状態からレジュームさせると、Windowsの仕様により画面が表示されない場合があります。その場合は、キーボードやマウスなどから入力を行うと画面が表示されます。画面が表示されないままの状態ですら一定時間経過すると、再度スリープ状態になります。
- 本製品は休止状態をサポートしていません。

#### ■ 省電力状態にする

ご購入時は次のように設定されています。

製品の動作	操作/条件
スリープに移行	「スタート」ボタン→  (電源) の順にクリックし、「スリープ」を選択します。 一定時間操作しない 「■ 電源プランの設定を変更する」(→P.41)

## ■ 省電力状態からレジュームする

ご購入時は次のように設定されています。

製品の動作	操作／条件
スリープから レジュームする	電源ボタンを押す
	キーボードやマウスを操作する
	Wake on LAN (WoL) 機能 <sup>注1</sup> 「■ WoL機能によるレジュームの設定を変更する」(→P.39)

注1：ご購入時は「無効」に設定されています。

## ■ WoL機能によるレジュームの設定を変更する

WoL機能は、他のコンピューターから有線LAN経由で本製品を起動・レジュームする機能です。本製品が次の状態のときに、起動・レジュームすることができます。

- 省電力状態からレジュームする
- 電源オフ状態から起動する

ここでは、省電力状態からレジュームする設定について説明します。

電源オフ状態からの起動については、「6.3.5 Wake on LANを有効にする」(→P.77)をご覧ください。

- 1 管理者アカウントでサインインします。
- 2 「コントロールパネル」ウィンドウ (→P.8) を表示します。
- 3 「システムとセキュリティ」→「システム」の順にクリックします。
- 4 「デバイス マネージャー」をクリックします。  
「デバイス マネージャー」が表示されます。
- 5 「ネットワークアダプター」をダブルクリックします。
- 6 次のデバイスをダブルクリックします。  
Realtek PCIe GbE Family Controller
- 7 「電源の管理」タブをクリックします。
- 8 WoL機能を有効にするには次の項目にチェックを付け、無効にするにはチェックを外します。
  - ・電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする
  - ・このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする

### POINT

- ▶ マジックパケットを受信したときのみ省電力状態からレジュームさせるようにするには、「Magic Packetでのみ、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」にもチェックを付けます。

- 9 「OK」をクリックします。

## 3.5.2 電源を切る

ここでは、Windowsを終了させて製品本体の電源を切る方法を説明します。

### ■ 注意事項

- 電源を切る前に、すべての作業を終了し必要なデータを保存してください。
- 電源を切った後、すぐに電源を入れしないでください。必ず30秒以上たってから電源を入れるようにしてください。
- 長期間使用しない場合、または電源を完全に切断する場合は、製品本体の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてください。

### ■ 電源の切り方

次のいずれかの方法で、製品本体の電源を切ります。

#### □ Windowsを終了する


- 1 「スタート」ボタン→  (電源) の順にクリックします。
- 2 「シャットダウン」をクリックします。

#### POINT

- ▶ 電源ボタンを押してもWindowsを終了できません。
  1. 電源ボタン (→P.24) を押します。  
ご購入時の設定では、しばらくするとWindowsが終了し、製品本体の電源が自動的に切れます。
  - ・ 電源ボタンは4秒以上押さないでください。電源ボタンを4秒以上押すと、Windowsが正常終了せずに製品本体の電源が切れてしまいます。
  - ・ 電源ボタンを押したときの動作を変更するには、「■ 電源プランの設定を変更する」(→P.41) をご覧ください。

#### □ 完全に電源を切る

#### 重要

- ▶ 次のような場合は、ここで説明している手順で製品の電源を切ってください。
    - ・ BIOS セットアップを起動する
    - ・ 診断プログラムを使用する
    - ・ メモリを交換する
    - ・ 内蔵フラッシュメモリデータ消去
- 1 「スタート」ボタン→  (設定) → 「更新とセキュリティ」の順にクリックします。
  - 2 「回復」をクリックします。
  - 3 「今すぐ再起動」をクリックします。
  - 4 「PCの電源を切る」をクリックします。



### 3.5.3 省電力設定

---

使用状況にあわせて電源プランを切り替えることで、消費電力を節約できます。

#### ■ 電源プランを切り替える

- 1 「コントロールパネル」ウィンドウ (→P.8) を表示します。
- 2 「ハードウェアとサウンド」→「電源オプション」の順にクリックします。  
「電源オプション」が表示されます。
- 3 お使いになる電源プランをクリックします。

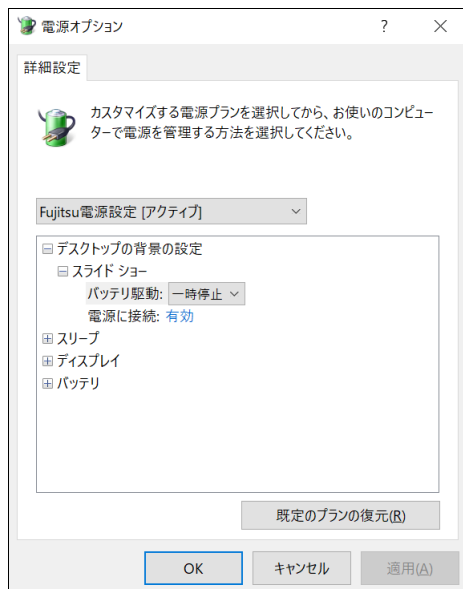
#### □ 新規に電源プランを作成する場合

- 1 「電源オプション」ウィンドウ左のメニューで「電源プランの作成」をクリックします。  
「電源プランの作成」ウィンドウが表示されたら、メッセージに従って操作します。

#### ■ 電源プランの設定を変更する

- 1 「コントロールパネル」ウィンドウ (→P.8) を表示します。
- 2 「ハードウェアとサウンド」→「電源オプション」の順にクリックします。  
「電源オプション」が表示されます。
- 3 設定を変更するプランの「プラン設定の変更」をクリックします。

**4 「詳細な電源設定の変更」をクリックします。**



(表示されるリストは、お使いの機種により異なります。)

**5 リストから項目を選択し、設定を変更します。**

**POINT**

- ▶ 一部の設定は手順1や手順2で表示される画面でも変更できます。

**6 「OK」をクリックします。**

## 3.6 通信

ここでは本製品の通信機能について説明しています。  
ネットワーク機器を接続してお使いになる場合は、お使いのネットワーク機器のマニュアルもご覧ください。また、搭載されている通信機能の仕様については、「9.1 本体仕様」(→P.110) をご覧ください。

### 重要

- ▶ 無線LAN搭載機種で有線LANと無線LANを同時に使用する場合は、同じネットワークに接続しないでください。  
環境によっては、通信が不安定になったり途切れたりする可能性があります。
- ▶ 仮想環境ヘリダイレクトしての使用は、サポートしていません。

### POINT

- ▶ 設定の変更は、内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能を「無効」にして行う必要があります。「有効」のまま変更すると、製品の再起動後に設定が解除されてしまいます。  
設定変更後は、書込保護機能を「有効」にしてください。  
書込保護機能の設定方法については、「1.3 内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能」(→P.13) をご覧ください。

### 3.6.1 有線LAN

LANケーブルを接続する方法については、「4.3.5 LANコネクタ」(→P.55) をご覧ください。  
LANの設定については、ネットワーク管理者に確認してください。

#### ■ 注意事項

- Link速度を100/10Mbpsに固定して接続する場合、オートネゴシエーションのみサポートしているネットワーク機器では、「デュプレックス」の設定は「半二重/Half Duplex」に設定してください。「全二重/Full Duplex」に設定すると、次のような問題が発生する場合があります。
  - ・ Linkランプが点灯しない
  - ・ 通信できない
  - ・ 通信速度が異常に遅い

## 3.6.2 無線LAN

---

**対象** 無線LAN搭載機種

無線LANについては、『無線LANご利用ガイド』をご覧ください。  
無線LANの設定については、ネットワーク管理者に確認してください。  
また、無線LANの仕様については、「9.3 無線LAN」(→P.115)をご覧ください。

### ■ 無線LANの種類を確認する

搭載されている無線LANの種類を確認するには、次の操作を行います。

- 1 「コントロールパネル」ウィンドウ (→P.8) を表示します。
- 2 「システムとセキュリティ」→「システム」の順にクリックします。
- 3 「デバイスマネージャー」をクリックします。  
「デバイスマネージャー」が表示されます。
- 4 「ネットワークアダプター」をダブルクリックします。  
本製品に搭載されている無線LANの種類が表示されます。

## 3.6.3 Bluetoothワイヤレステクノロジー

---

**対象** Bluetoothワイヤレステクノロジー搭載機種

Bluetoothワイヤレステクノロジーとは、ヘッドセットやワイヤレスキーボード、携帯電話などの周辺機器や他のBluetoothワイヤレステクノロジー搭載の製品などに、ケーブルを使わず電波で接続できる技術です。


Bluetoothワイヤレステクノロジーについては、『Bluetoothワイヤレステクノロジーご利用ガイド』をご覧ください。

また、Bluetoothワイヤレステクノロジーのバージョンについては、「9.1 本体仕様」(→P.110)をご覧ください。

## 3.6.4 無線通信機能の電波を発信する／停止する

電子機器使用の規制がある場所では、あらかじめ無線通信機能の電波を停止してください。  
電波の発信／停止は次の方法で変更できます。

### ■ 設定方法

- 1 「スタート」ボタン→ (設定) → 「ネットワークとインターネット」の順にクリックします。
- 2 「機内モード」をクリックします。
- 3 「機内モード」または「ワイヤレス デバイス」でそれぞれの設定を切り替えます。

	「オン」に設定	「オフ」に設定
機内モード	すべての無線通信機能の電波を停止	機内モードを解除
ワイヤレス デバイス	電波を発信	電波を停止

### ■ 機内モードについて

機内モードとは、製品に搭載されている無線通信機能の電波を停止する機能です。  
機内モードを「オン」にすると、すべての無線通信機能の電波が「停止」します。

機内モードを「オン」から「オフ」に切り替えると、機内モードを「オン」にする直前に「オン」の状態だったワイヤレス デバイスのみが「オン」になります。

例：「Bluetooth」を「オン」、「Wi-Fi」を「オフ」の状態ですべての無線通信の電波が「停止」します。

その後、機内モードを「オフ」に切り替えると、「Bluetooth」のみ「オン」になります。

## 3.7 セキュリティチップ (AMD fTPM)

セキュリティチップ (AMD fTPM) は、ドライブを暗号化したときの暗号鍵などの重要なデータを格納・管理するための特別なICチップです。暗号鍵などを内蔵フラッシュメモリに残さないため、内蔵フラッシュメモリが盗まれても暗号を解析できません。

### POINT

- ▶ 本製品は、CPU内蔵のセキュリティ機能 (AMD fTPM) を使用することができます。ただし、それに伴うすべてのソリューション (BitLockerなど) の動作保証をするものではありません。必ず事前検証をお願いします。

# 4

## 第4章

---

### 周辺機器

周辺機器の取り付け方法や注意事項を説明しています。

4.1 周辺機器を取り付ける前に .....	48
4.2 メモリ .....	49
4.3 コネクタの接続/取り外し .....	53

## 4.1 周辺機器を取り付ける前に

---

ここでは、周辺機器を取り付ける前に知っておいていただきたいことを説明しています。必ずお読みください。

### 4.1.1 注意事項

---

- 本製品に対応している弊社純正品をお使いください。詳しくは、富士通製品情報ページ内にある「カタログ」([https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/catalog\\_syskou/](https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/catalog_syskou/))をご覧ください。
- お使いになる周辺機器のマニュアルもあわせてご覧ください。
- 電源を切った直後は、製品本体内部が熱くなっています。電源を切り、電源ケーブルを抜いた後、十分に待ってから作業を始めてください。  
やけどの原因となります。
- 操作に必要な箇所以外は触らないでください。故障の原因となります。
- 周辺機器の取り付け／取り外しは、Windowsのセットアップが完了してから行ってください。
- お使いになる周辺機器によっては、取り付け後にドライバーなどのインストールや設定が必要な場合があります。詳しくは周辺機器のマニュアルをご覧ください。
- 一度に取り付ける周辺機器は1つだけにしてください。一度に複数の周辺機器を取り付けると、ドライバーのインストールなどが正常に行われないことがあります。1つの周辺機器の取り付けが終了して、動作確認を行った後、別の周辺機器を取り付けてください。
- 一般的には周辺機器の電源を入れてから製品本体の電源を入れ、製品本体の電源を切ってから周辺機器の電源を切ります。ただし、周辺機器によっては逆の順序が必要な場合があります。詳しくは周辺機器のマニュアルをご覧ください。



## 4.2 メモリ

ここでは、本製品にメモリを取り付ける方法について説明しています。  
必ず「4.1 周辺機器を取り付ける前に」(→P.48)をお読みになってから作業をしてください。

### 4.2.1 注意事項

- メモリを取り付ける、または取り外すときは、必ず製品本体の電源を切り、電源ケーブルを抜いてください。電源の切り方については、「3.5.2 電源を切る」(→P.40)をご覧ください。
- メモリは静電気に対して非常に弱い部品で構成されており、人体にたまった静電気により破壊される場合があります。メモリを取り扱う前に、一度金属質のものに手を触れて、静電気を放電してください。
- メモリはふちを持ち、端子やICなどそれ以外の箇所に触れないようにしてください。また、メモリに強い力をかけないようにしてください。故障や接触不良の原因となります。
- メモリは何度も抜き差ししないでください。故障の原因となります。
- 取り外したネジなどを製品本体内部に落とさないでください。故障の原因となります。
- プラスドライバーを用意してください。

### 4.2.2 取り付けられるメモリ

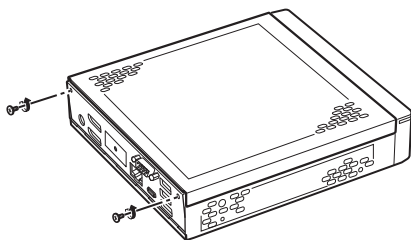
メモリを増設するときは、次の表でメモリの容量とメモリスロットの組み合わせを確認し、正しく取り付けてください。この表の組み合わせ以外で、メモリを取り付けしないでください。

総容量	メモリスロット1 (CHA1)	メモリスロット1 (CHB2)
4GB	—	4GB
8GB	—	8GB
16GB <sup>注</sup>	8GB	8GB

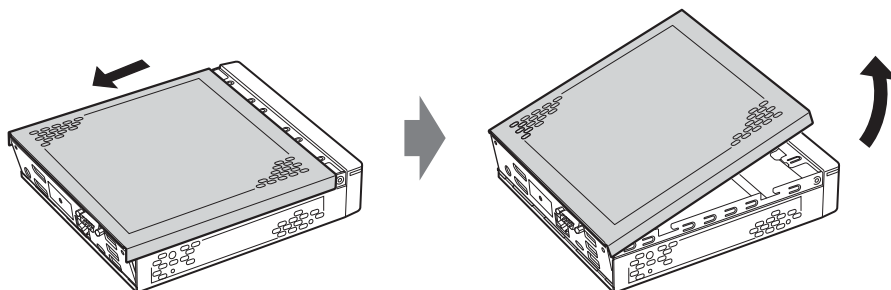
注：容量を16GBにする場合は、カスタムメイドで8GBへ変更し、オプション品の拡張RAMモジュール-8GB (8GB×1)をご購入ください。

## 4.2.3 メモリを取り付ける

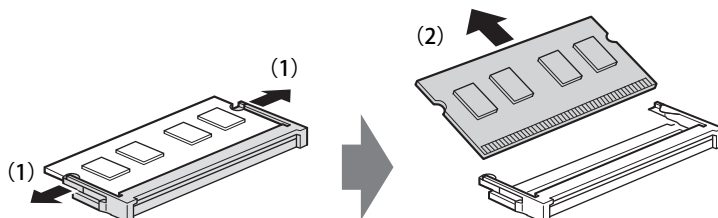
- 1 製品本体および接続されている周辺機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜きます。
- 2 フット (→P.24) を取り付けている場合は、フットを取り外します。
- 3 製品本体を横置きにします。
- 4 製品本体背面のネジ (2ヶ所) を外します。



- 5 本体カバーを製品本体背面側にスライドさせてから、上に開くように持ち上げて取り外します。

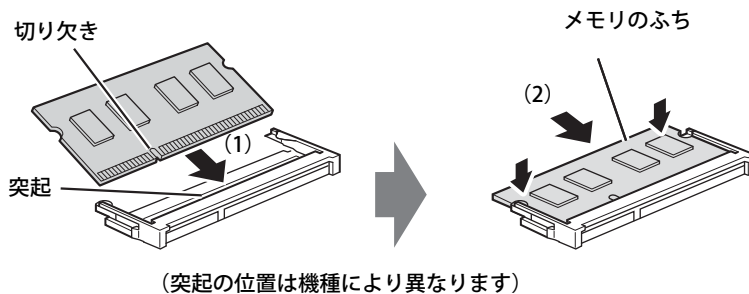


- 6 メモリを取り付けるメモリスロットにメモリが取り付けられている場合は取り外します。
  1. メモリスロットの両側のフックを外側に開いてメモリの固定を解除します。
  2. メモリのふちを持って斜め上にまっすぐ引き抜きます。



## 7 メモリを取り付けます。

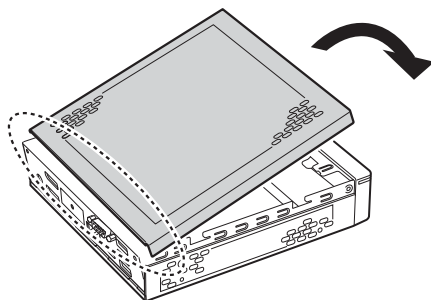
1. メモリの切り欠き部とメモリスロットの突起を合わせ、斜め上から奥まで差し込みます。
2. メモリのふちを押しながらメモリを下に倒します。メモリスロット両側のフックがメモリを固定していることを確認してください。



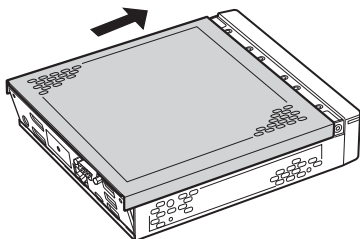
### 重要

- ▶ メモリがうまく取り付けられないときは、無理に取り付けず、いったんメモリを抜いてからもう一度メモリを取り付けてください。

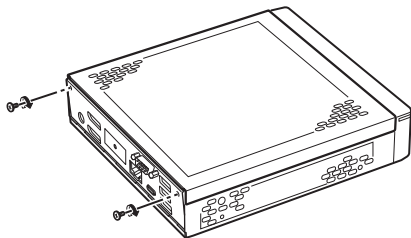
## 8 本体カバーと背面のツメ部分を合わせはめ込み、そのまま閉めるように本体カバーを下ろします。



## 9 本体カバーを本体前面側にスライドさせます。



**10** ネジ（2ヶ所）で固定します。



**11** BIOSセットアップを起動して、メモリが正しく認識されていることを確認します。「6.2 BIOSセットアップの操作のしかた」（→P.68）をご覧ください。「情報」メニューを表示してメモリ容量を確認してください。

**重要**

- ▶ メモリが正しく取り付けられていないと、電源を入れたときにエラーメッセージが表示されたり、画面に何も表示されなかったりすることがあります。その場合は電源ボタンを4秒以上押し、本製品の電源を切り、メモリを取り付け直してください。それでも本製品が起動しない場合は、故障している可能性があります。「富士通ハードウェア修理相談センター」またはご購入元にご連絡ください。

## 4.2.4 メモリを取り外す

---

メモリを取り外す場合も、取り付ける手順をご覧ください。

**重要**

- ▶ 取り外したメモリは、静電気防止袋に入れて大切に保管してください。

## 4.3 コネクタの接続／取り外し

ここでは、周辺機器を接続したり、取り外したりする一般的な方法について説明しています。

接続する周辺機器やケーブルのマニュアルもあわせてご覧ください。また、それぞれのコネクタの仕様については、「9.1 本体仕様」(→P.110)をご覧ください。

必ず「4.1 周辺機器を取り付ける前に」(→P.48)をお読みになってから作業をしてください。

### 4.3.1 注意事項

- ご購入時の構成によっては、記載されているコネクタの一部は搭載されていません。
- 周辺機器のコネクタの形状によっては、接続できなかつたり、隣接するコネクタに接続された周辺機器と干渉したりする場合があります。周辺機器を接続する前に確認してください。
- 周辺機器によっては、接続したり取り外したりするときに、コネクタの仕様にかかわらず製品本体の電源を切る必要があるものがあります。詳しくは周辺機器のマニュアルをご覧ください。

### 4.3.2 ディスプレイコネクタ



DisplayPort コネクタ

ディスプレイを接続します。製品本体の電源を切ってから接続してください。

#### ■ 接続する

- 1 製品本体の電源を切ります。
- 2 ディスプレイコネクタに、ディスプレイのケーブルを接続します。  
コネクタの形を互いに合わせまっすぐに差し込んでください。
- 3 ディスプレイの電源を入れてから、製品本体の電源を入れます。

#### ■ 取り外す



**重要**

- ▶ マルチディスプレイ機能(→P.33)をお使いになっている場合は、取り外すディスプレイに画面が表示されないようにしてからディスプレイを取り外してください。

#### □ DisplayPort コネクタ

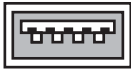
- 1 製品本体の電源を切ってから、ディスプレイの電源を切ります。
- 2 コネクタのツメを押さえながら、まっすぐに引き抜きます。

### 4.3.3 USBコネクタ

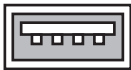
---



USB Type-Cコネクタ



USB 3.1 Type-Aコネクタ (青色)



USB 2.0 Type-Aコネクタ (黒色)

USB対応周辺機器を接続します。製品本体の電源を入れたまま接続、取り外しできます。

#### ■ 接続する

- 1 USBコネクタに、USB対応周辺機器のケーブルを接続します。  
コネクタの形を互いに合わせまっすぐに差し込んでください。


#### POINT

- ▶ USB Type-Cコネクタは、どちらの向きでも差し込むことができます。

#### ■ 取り外す

#### 重要

- ▶ USB対応周辺機器によっては、取り外す前に「ハードウェアの安全な取り外し」の操作が必要になる場合があります。詳しくはお使いのUSB対応周辺機器のマニュアルをご覧ください。

- 1 「ハードウェアの安全な取り外し」が必要な場合は次の操作を行います。
  1. 通知領域の「ハードウェアの安全な取り外し」アイコン (  ) をクリックします。
  2. 取り外すデバイスをクリックし、表示されるメッセージに従ってデバイスを停止します。
- 2 ケーブルのコネクタをまっすぐに引き抜きます。

### 4.3.4 オーディオ端子

---

オーディオ機器を接続します。製品本体の電源を入れたまま接続、取り外しできます。

#### 重要

- ▶ マイク・ヘッドホン・ヘッドセット兼用端子やラインアウト端子にオーディオ機器を接続したり取り外したりするときは、オーディオ機器の再生音量を小さくするか、再生を停止してください。

#### ■ 接続する

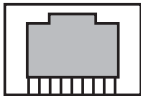
- 1 マイク・ヘッドホン・ヘッドセット兼用端子またはラインアウト端子に、オーディオ機器のケーブルを接続します。  
まっすぐに差し込んでください。

## ■ 取り外す

- 1 ケーブルのコネクタをまっすぐに引き抜きます。

### 4.3.5 LAN コネクタ

---



LANケーブルを接続します。製品本体の電源を入れたまま接続、取り外しできます。  
ただし、電源を入れたまま接続すると、LANが使用可能になるまで時間がかかる場合があります。  
LEDの意味は、次のとおりです。



	上部LED (Speed)	下部LED (Link/Act)
1000Mbps でLinkを確立	オレンジ点灯	緑色点灯 <sup>注</sup>
100Mbps でLinkを確立	緑色点灯	緑色点灯 <sup>注</sup>
10Mbps でLinkを確立	消灯	緑色点灯 <sup>注</sup>

注：データ転送中は緑色点滅

#### 重要

- ▶ 1000BASE-Tの通信を行うためには、1000BASE-Tに対応したネットワーク機器とエンハンスドカテゴリ5（カテゴリ5E）以上のLANケーブルを使用してください。

## ■ 接続する

- 1 LANコネクタにネットワーク機器のケーブルを接続します。  
コネクタの形を互いに合わせ、「カチッ」と音がするまでまっすぐに差し込んでください。

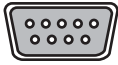
## ■ 取り外す

- 1 ケーブルコネクタのツメを押さえながら、LANケーブルをまっすぐに引き抜きます。

## 4.3.6 シリアルコネクタ

---

**対象** シリアルコネクタ搭載機種



シリアル対応周辺機器を接続します。製品本体の電源を切ってから接続または取り外しを行ってください。

### ■ 接続する

- 1 製品本体の電源を切ります。
- 2 シリアルコネクタにシリアル対応周辺機器のケーブルを接続します。  
コネクタの形を互いに合わせまっすぐに差し込み、コネクタのネジを締めてください。
- 3 シリアル対応周辺機器の電源を入れてから、製品本体の電源を入れます。

### ■ 取り外す

- 1 製品本体の電源を切ってから、シリアル対応周辺機器の電源を切ります。
- 2 コネクタのネジを緩め、ケーブルのコネクタをまっすぐに引き抜きます。



# 5

## 第5章

---

### アプリ

本製品にプレインストール（添付）されているアプリの概要や、インストール、アンインストール方法を説明しています。

5.1 アプリの紹介 .....	58
5.2 インストール .....	61
5.3 アンインストール .....	64

## 5.1 アプリの紹介

---

ここでは、本製品にプレインストールまたは添付されているアプリの概要と、ご購入時の提供形態を説明しています。

ご購入時にインストールされているアプリは、削除してしまったり、データやファイルが破損したりした場合に再インストールできるように、「リカバリデータディスク」などに格納されています。

各アプリの格納場所は、次ページ以降の一覧表で確認してください。

その他の情報については次をご覧ください。

- アプリの使い方  
ヘルプまたは「Readme.txt」などの説明ファイルをご覧ください。
- インストール方法  
「5.2 インストール」(→P.61) をご覧ください。
- 一部のアプリ  
インターネット上のマニュアル (<https://www.fmworld.net/biz/fmv/support/fmvmanual/>) の機能別のマニュアルをご覧ください。

### 5.1.1 一覧表の見かた

---

アプリ一覧表の欄にある項目や記号について説明します。

- 提供形態について
  - : ご購入時にインストール済み
  - ◇ : Cドライブに格納 (ご購入時はインストールされていません)
  - ▲ : 「リカバリデータディスク」からインストール可
  - : 起動メニューより選択

## 5.1.2 ネットワーク関係のアプリ

表内の記号については「5.1.1 一覧表の見かた」(→P.58)をご覧ください。

名称	概要／提供形態	
Citrix Workspace app	Citrix Virtual Apps and Desktopsに接続するためのアプリです。 サーバー上でアプリや仮想デスクトップを動作させ、本製品上には画面情報のみを転送し表示させます。そのため、本製品では実データをもちません。 アプリのインストールについては、「5.2.2 「Citrix Workspace app」のインストール」(→P.63)をご覧ください。 ※本アプリを使用せず「VMware Horizon Client」を使用する場合は、インストールしないでください。	◇
VMware Horizon Client	VMware Horizonに接続するためのアプリです。 サーバー上でアプリや仮想デスクトップを動作させ、本製品上には画面情報のみを転送し表示させます。そのため、本製品では実データをもちません。 アプリのインストールについては、「5.2.3 「VMware Horizon Client」のインストール」(→P.63)をご覧ください。 ※本アプリを使用せず「Citrix Workspace app」を使用する場合は、インストールしないでください。	◇
リモートデスクトップ接続	Microsoftが提供するリモートデスクトップサービスを利用するためのアプリです。Windowsを搭載した物理端末へ接続する場合にお使いいただけます。	●
Microsoft Edge	本製品にインストールされているMicrosoft Edgeは、クライアント仮想化システムへのWebインターフェイス(Receiver for Web接続)としてのみお使いいただけます。インターネット閲覧は、必ずサーバー側のブラウザをお使いください。	●

## 5.1.3 セキュリティ関連のアプリ

表内の記号については「5.1.1 一覧表の見かた」(→P.58)をご覧ください。

名称	概要／提供形態	
AuthConductor Client Basic	次のセキュリティデバイス <sup>(※1)</sup> などを使用するためのアプリです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>指紋センサー</li> <li>手のひら静脈センサー</li> <li>Webカメラ<sup>(※2)</sup></li> </ul> ※1 セキュリティデバイスのご使用は、それぞれの外付けデバイスの購入が必要となります。 ※2 ・ご使用になるには、別売の「AuthConductor Client 顔認証オプションV2」が必要となります。 ・メモリ搭載が4GBの場合は、顔認証を利用することができません。	▲
Portshutter Premium	USBポート(内蔵USBデバイスを含む)や光学ドライブなどの接続ポートの有効・無効を設定します。不要な機器の使用を制限することで、情報漏えいを防止できます。 アプリのインストールについては、「5.2.1 ディスクからのインストール」(→P.61)をご覧ください。	▲

表内の記号については「5.1.1 一覧表の見かた」(→P.58)をご覧ください。

名称	概要／提供形態	
Windows Defender	マルウェアから保護するための対策アプリです。 定期的に定義ファイルの更新プログラムを最新状態に保持するため、「8.2 よくあるトラブルと解決方法」の「Q. UWF の保護が有効な状態で Windows Defenderを使用するには」(→P.94) をご覧になり、記載の設定内容を行う必要があります。	●
ハードディスクデータ消去	内蔵フラッシュメモリ内のデータを消去します。 詳しくは、「内蔵フラッシュメモリデータ消去」(→P.119) をご覧ください。	■

## 5.1.4 サポート関連のアプリ

表内の記号については「5.1.1 一覧表の見かた」(→P.58)をご覧ください。

名称	概要／提供形態	
富士通ハードウェア診断ツール	ハードウェアに障害が発生していないか診断できます。 詳しくは、「8.1.5 診断プログラムを使用する」(→P.84) をご覧ください。	■
モデル情報表示ユーティリティ	本製品の情報(型名／製造番号／カスタムメイド番号)を確認することができます。	●

## 5.1.5 ユーティリティ

表内の記号については「5.1.1 一覧表の見かた」(→P.58)をご覧ください。

名称	概要／提供形態	
Realtek Audio Console	接続したオーディオ端子を切り替えたり、音量を調節したりします。	● <sup>注</sup>
Systemwalker Desktop Patrol CT	本製品や周辺機器(プリンタやFaxなど)のICT資産全体を、セキュリティ管理と資産管理の両面から一元管理するためのアプリです。 本アプリを使用するためには、Systemwalker Desktop PatrolのCS(管理サーバー)を別途手配し構築していただく必要があります。 詳しくは、ソフトウェア技術情報ホームページ( <a href="https://www.fujitsu.com/jp/products/software/resources/technical/systemwalker/desktoppatrol/">https://www.fujitsu.com/jp/products/software/resources/technical/systemwalker/desktoppatrol/</a> ) をご覧ください。	●
保護管理ツール	書込保護機能に関する各種設定を行うためのアプリです。 詳しくは、「1.4 保護管理ツール」(→P.15) をご覧ください。	●

注：本アプリは「リカバリデータディスク」には格納されていません。  
再インストールする場合は、ストアから本アプリをインストールする必要があります。  
※ストアのURLやインストール時の注意については、「ドライバースディスク」(カスタムメイド選択)内にある「Readme.txt」をご確認ください。

## 5.2 インストール

次のアプリをお使いになるにはインストールが必要です。手順に従ってインストールしてください。

### POINT

- ▶ アプリのインストールは、内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能を「無効」にして行う必要があります。「有効」の状態で行うと再起動後に設定が削除され、インストール前の状態に戻ってしまいます。  
書込保護機能については、「1.3 内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能」(→P.13)をご覧ください。  
アプリをインストールし設定を行った後は、書込保護機能を「有効」にしてください。

### 5.2.1 ディスクからのインストール

#### 重要

- ▶ ディスクからインストールする場合は、別売の外付け光学ドライブを接続してください。

#### ■ 「リカバリデータディスク」からのインストール

次のアプリのセットアッププログラム (setup.exe) は、「リカバリデータディスク」の各フォルダに格納されています。

- AuthConductor Client Basic
- Portshutter Premium

インストール方法については、同フォルダ内の「Readme.txt」をご覧ください。

#### 1 「リカバリデータディスク」をセットします。

フォルダが開きます。

### POINT

- ▶ 画面右下にメッセージが表示された場合は、そのメッセージをクリックし、続けて「フォルダーを開いてファイルを表示」をクリックしてください。
- ▶ 「リカバリデータディスク」のフォルダが開かない場合は、次のように操作してください。
  1. 「スタート」ボタンを右クリックし、「エクスプローラー」をクリックします。
  2. ウィンドウ左の「PC」をクリックします。
  3. ディスクをセットしたドライブのアイコンを右クリックし、表示されたメニューから「開く」をクリックします。

## 2 次のフォルダから、必要なアプリをインストールします。

アプリ	セットアッププログラム格納フォルダ
AuthConductor Client Basic	¥VALUEADD¥AuthConductor
Portshutter Premium <sup>注</sup>	¥VALUEADD¥Portshutter
デバイス制御	¥VALUEADD¥Portshutter¥PortshutterPremiumDevice
ネットワーク制御	¥VALUEADD¥Portshutter¥PortshutterPremiumNetwork

注：Bluetoothなどの内蔵デバイスを利用するための設定が必要な場合があります。  
詳しくは、同フォルダ内の各マニュアルをご覧ください。

## ■ 「ドライバズディスク」からのインストール

カスタムメイドで「ドライバズディスク」を選択した場合のインストール方法です。

### 1 「ドライバズディスク」をセットします。

「ドライバズディスク検索」が起動します。

#### POINT

- ▶ 画面右下にメッセージが表示された場合は、そのメッセージをクリックし、続けて「DRVCDSRC.exeの実行」をクリックしてください。
- ▶ 「ドライバズディスク検索」が起動しない場合は、次のように操作してください。
  1. 「スタート」ボタンを右クリックし、「エクスプローラー」をクリックします。
  2. ウィンドウ左の「PC」をクリックします。
  3. ディスクをセットしたドライブのアイコンを右クリックし、表示されたメニューから「自動再生を開く」をクリックします。
  4. 「DRVCDSRC.exeの実行」をクリックします。

### 2 「ソフトウェアの検索条件」の「機種名」からお使いの機種を、「OS」からお使いのOSをそれぞれ選択します。

### 3 「種別」から「すべて」を選択し、「ソフトウェア」からインストールするアプリ、ドライバー、ユーティリティを選択します。

「内容」に、インストールするアプリのフォルダーが表示されます。

### 4 「インストール方法の確認」をクリックします。

Readmeなどのテキストファイルを選択するウィンドウが表示されます。

### 5 テキストファイルを選択し、「開く」をクリックします。

テキストファイルの手順に従って、ドライバーをインストールしてください。

## 5.2.2 「Citrix Workspace app」のインストール

---

### 重要

▶ 「VMware Horizon Client」を使用する場合は、本アプリはインストールしないでください。

#### **1** デスクトップの「Citrix Workspace appインストール」をダブルクリックします。

この後は、表示された画面に従って操作してください。

インストールが終了したら、デスクトップにあるショートカットは削除してください。

設定後は、保護管理ツールで書込保護機能を「有効」に設定してください。書込保護機能については「1.4 保護管理ツール」(→P.15)をご覧ください。

## 5.2.3 「VMware Horizon Client」のインストール

---

### 重要

▶ 「Citrix Workspace app」を使用する場合は、本アプリはインストールしないでください。

#### **1** デスクトップの「VMware Horizon Clientインストール」をダブルクリックします。

この後は、表示された画面に従って操作してください。

インストールが終了したら、デスクトップにあるショートカットは削除してください。

設定後は、保護管理ツールで書込保護機能を「有効」に設定してください。書込保護機能については「1.4 保護管理ツール」(→P.15)をご覧ください。

## 5.3 アンインストール

### POINT

- ▶ アプリのアンインストールは、内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能を「無効」にして行う必要があります。「有効」の状態で行うと再起動後に設定が削除され、アンインストール前の状態に戻ってしまいます。  
書込保護機能については、「1.3 内蔵フラッシュメモリへの書込保護機能」(→P.13)をご覧ください。  
アプリをアンインストールした後は、書込保護機能を「有効」にしてください。

### 5.3.1 注意事項

アプリをアンインストールする場合は、次の点に注意してください。

- アプリをすべて終了してからアンインストールを始めること
- DLLファイルは削除しないこと

アンインストール時に次のようなメッセージが表示されることがあります。

「このDLLは複数のソフトウェアで使用されている可能性があります。削除を行いますか」  
このDLLファイルを削除すると、他のアプリが正常に動作しなくなることがあります。アプリのマニュアル、ヘルプ、または「Readme.txt」などの説明ファイルで、特に指示がない場合はDLLファイルは削除しないことをお勧めします。

### 重要


- ▶ アンインストールしたアプリの再インストールについて  
カスタムメイドで「ドライバズディスク」を選択した場合のみ、アプリを再インストールすることができます。  
「ドライバズディスク」がない場合は、アプリはアンインストールしないでください。



## 5.3.2 アンインストール方法

---

一般的に、次の方法があります。

- アンインストール機能を使用する  
アプリにアンインストール機能が用意されている場合があります。
- 「プログラムのアンインストールまたは変更」機能を使用する  
次の手順で削除することができます。
  1. 「スタート」ボタン→ (設定) → 「アプリ」の順にクリックします。
  2. 「アプリと機能」をクリックします。
  3. 削除したいアプリをクリックし、表示された「アンインストール」をクリックします。
  4. 「アンインストール」をクリックします。  
アプリがアンインストールされます。

アンインストール方法はアプリによって異なります。詳しくは、各アプリのマニュアル、ヘルプ、または「Readme.txt」などの説明ファイルをご覧ください。

### 重要

- ▶ 次の認証デバイス<sup>(※1)</sup>のドライバーをアンインストールするときは、「AuthConductor Client Basic」をアンインストールした後で行うようにしてください。認証デバイスドライバーのアンインストール方法については、「Readme.txt」などの説明ファイルをご覧ください。
  - ・ Webカメラ<sup>(※2)</sup>
  - ・ 指紋センサー
  - ・ 手のひら静脈センサー
- ▶ 「AuthConductor Client Basic」のアンインストール方法については、AuthConductorClient Basicのマニュアルをご覧ください。

※1 認証デバイスのご使用は、それぞれの外付けデバイスの購入が必要となります。

- ※2 ・ご使用になるには、別売の「AuthConductor Client 顔認証オプションV2」が必要となります。
- ・メモリ搭載が4GBの場合は、顔認証を利用することができません。

# 6

## 第6章

---

### BIOS

BIOS セットアップについて説明しています。

6.1 BIOS セットアップ .....	67
6.2 BIOS セットアップの操作のしかた .....	68
6.3 設定事例集 .....	72

## 6.1 BIOSセットアップ

BIOSセットアップは、メモリや内蔵フラッシュメモリなどのハードウェアの環境を設定するためのプログラムです。

本製品ご購入時には、すでに最適なハードウェア環境に設定されています。次のような場合にBIOSセットアップの設定を変更します。

- 特定の人だけが本製品を利用できるように、本製品にパスワードを設定するとき
- 起動デバイスを変更するとき
- セキュリティチップの設定を変更するとき
- セキュアブートの設定を変更するとき
- Wake on LANの設定を変更するとき
- 起動時の自己診断（POST）にBIOSセットアップをうながすメッセージが表示されたとき

### 重要

- ▶ BIOSセットアップの設定は、必ず電源を切ってから行ってください。電源の切り方は、「3.5.2 電源を切る」（→P.40）をご覧ください。
- ▶ BIOSセットアップは正確に設定してください。  
設定を間違えると、本製品が起動できなくなったり、正常に動作しなくなったりすることがあります。  
このような場合には、変更した設定値を元に戻すか、ご購入時の設定に戻して本製品を再起動してください。
- ▶ 起動時の自己診断中は、電源を切らないでください。
- ▶ 無線LAN搭載機種の場合は、次のときにBluetoothワイヤレステクノロジーで、キーボード／マウスを接続することができません。
  - BIOSセットアップ
  - 起動メニュー
  - 診断プログラムこれらの操作には、USBキーボード、USBマウスを用意してください。

## 6.2 BIOSセットアップの操作のしかた

ここでは、BIOSセットアップの起動と終了、および基本的な操作方法について説明しています。

### 6.2.1 BIOSセットアップを起動する

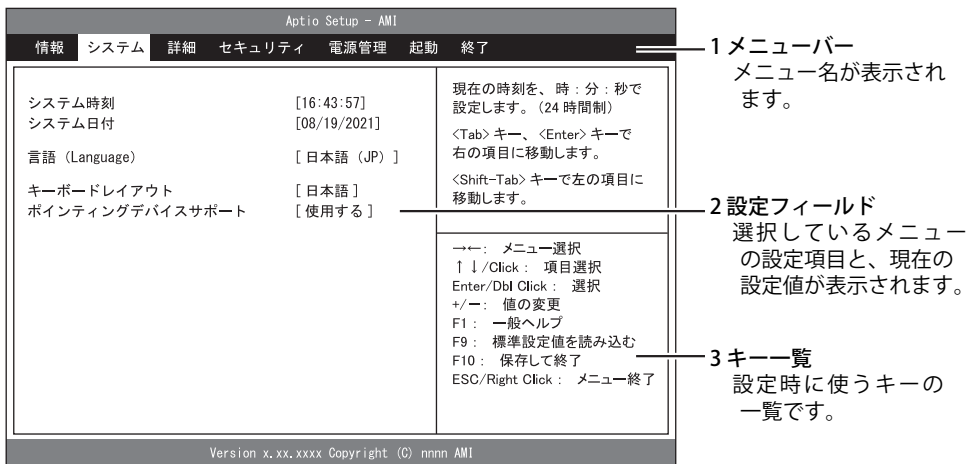
- 1 【F2】キーまたは【Esc】キーを押したまま、本製品の電源を入れます。
- 2 BIOSセットアップ画面が表示されたら、【F2】キーまたは【Esc】キーを離します。パスワード入力画面が表示された場合はパスワードを入力（→P.74）し、すぐに【F2】キーまたは【Esc】キーを押してください。

#### POINT

- ▶ Windowsが起動してしまった場合は、本製品の電源を完全に切ってからもう一度操作してください。電源の切り方は、「3.5.2 電源を切る」（→P.40）をご覧ください。

### 6.2.2 BIOSセットアップ画面

BIOSセットアップ画面の各部の名称と役割は、次のとおりです。  
各項目についての説明は「項目ヘルプ」を、操作方法は「6.2.4 各キーの役割」（→P.69）をご覧ください。



(機種により表示が異なる場合があります)

## 6.2.3 BIOS セットアップメニュー

BIOSの各種設定を行います。  
本製品のBIOSセットアップメニューについては、『BIOSセットアップメニュー一覧』をご覧ください。

## 6.2.4 各キーの役割

BIOSセットアップで使う、主なキーの役割は次のとおりです。

キー	役割
【F1】 キー	BIOSセットアップで使用するキーについて説明しているヘルプ画面が表示されます。 閉じる場合は、【Esc】 キーまたは【Enter】 キーを押します。
【←】 【→】 キー	メニューを切り替えます。
【↑】 【↓】 キー	設定する項目にカーソルを移動します。 【Page Up】 【Page Down】 キーを押すと、ページの先頭または最後にカーソルを移動できます。
【F5】 【F6】 【-】 【+】 【Space】 キー	各項目の設定値を変更します。
【Shift】 + 【↑】 【↓】 キー	項目の説明が表示されている部分をスクロールします。
【Esc】 キー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「終了」メニューに移動します。</li> <li>・サブメニューが表示されている場合は、1つ前の画面が表示されます。</li> </ul>
【Enter】 キー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・▶が付いている項目にカーソルを合わせて【Enter】 キーを押すと、サブメニューが表示されます。</li> <li>・設定値にカーソルを合わせて【Enter】 キーを押すと、設定値の一覧が表示され、設定値を選択できます。</li> <li>・時刻や日付の設定時に時、分、秒または年、月、日の間でカーソルを移動します。</li> </ul>
【F9】 キー	標準設定値を読み込みます。
【F10】 キー	変更した設定値を保存してBIOSセットアップを終了します。

## 6.2.5 BIOSセットアップを終了する

---

### ■ 変更を保存して終了する

- 1 「終了」メニューを選択します。  
サブメニューが表示されている場合は、【Esc】キーを押してメニュートップに戻り、「終了」メニューを選択してください。

#### POINT

- ▶ 【Esc】キーを押し続けると、「変更を保存せずに終了しますか？」と表示されます。  
表示されたときは、もう一度【Esc】キーをして画面を消してから、「終了」メニューを選択してください。

- 2 次のいずれかの項目を選択し、【Enter】キーを押します。

- ・「変更を保存して終了する」
- ・「変更を保存して電源を切る」

確認メッセージが表示されます。

- 3 「はい」を選択し、【Enter】キーを押します。

BIOSセットアップが終了します。

「変更を保存して終了する」を選択した場合はWindowsが起動します。

「変更を保存して電源を切る」を選択した場合は本製品の電源が切れます。

### ■ 変更を保存せずに終了する

- 1 「終了」メニューを選択します。  
サブメニューが表示されている場合は、【Esc】キーを押してメニュートップに戻り、「終了」メニューを選択してください。

- 2 「変更を保存せずに終了する」を選択し、【Enter】キーを押します。

確認メッセージが表示されます。

- 3 「はい」を選択し、【Enter】キーを押します。

BIOSセットアップが終了し、Windowsが起動します。

## 6.2.6 起動メニューを使用する

起動するデバイスを選択して本製品を起動します。「リカバリ起動ディスク」から本製品を起動する場合などに使用します。

### 重要

- ▶ BIOSセットアップの「セキュリティ」メニューの「起動メニュー」が「使用しない」の場合は、起動メニューを使用できません。その場合は、「使用する」に設定し直してください。

**1 【F12】 キーを押したまま、本製品の電源を入れます。**

**2 起動メニューが表示されたら、【F12】 キーを離します。**

パスワード入力画面が表示された場合はパスワードを入力（→P.74）し、すぐに【F12】キーを押してください。

### POINT

- ▶ Windowsが起動してしまった場合は、本製品の電源を完全に切ってからもう一度操作してください。電源の切り方は、「3.5.2 電源を切る」（→P.40）をご覧ください。

**3 カーソルキーで起動するデバイスを選択し、【Enter】 キーを押します。**

選択したデバイスから本製品が起動します。

### POINT

- ▶ 光学ドライブから起動する場合、光学ドライブにディスクをセットしてから操作してください。UEFI起動メディアから起動する場合は、「UEFI：(光学ドライブ名)」を選択してください。「UEFI：(光学ドライブ名)」が表示されていないときは、次の操作を行い、本製品を再起動してください。
  1. ディスクをセットしたまま【Ctrl】 + 【Alt】 + 【Delete】 キーを押し、続けて【F12】 キーを押したままにします。
  2. 起動メニューが表示されたら【F12】 キーを離します。
- ▶ 光学ドライブから起動する場合、光学ドライブのデータの読み出しが停止していることを確認してから【Enter】 キーを押してください。光学ドライブのデータの読み出し中に【Enter】 キーを押すと、光学ドライブから正常に起動できない場合があります。
- ▶ 起動メニューを終了して通常の方法で起動する場合は、【Esc】 キーを押してください。

## 6.3 設定事例集

ここでは、よく使われる設定について、その設定方法を記載しています。お使いの状況にあわせてご覧ください。

- BIOSのパスワード機能を使う (→P.72)
- 起動デバイスを変更する (→P.75)
- セキュリティチップの設定を変更する (→P.75)
- セキュアブートの設定を変更する (→P.76)
- Wake on LANを有効にする (→P.77)
- Wake on RTCを有効にする (→P.78)
- イベントログを確認する (→P.78)
- イベントログを消去する (→P.79)
- ご購入時の設定に戻す (→P.79)

### 6.3.1 BIOSのパスワード機能を使う

#### ■ パスワードの種類

本製品で設定できるパスワードは次のとおりです。

##### 管理者用パスワード

システム管理者用のパスワードです。パスワード機能を使う場合は、必ず設定してください。

##### ユーザー用パスワード

一般利用者用のパスワードです。管理者用パスワードが設定されている場合のみ設定できます。ユーザー用パスワードでBIOSセットアップを起動した場合は、設定変更のできる項目が制限されます。制限された設定項目はグレー表示になり、変更できません。

#### POINT

- ▶ 管理者用パスワードが削除された場合、ユーザー用パスワードも削除されます。

##### ハードディスクパスワード

本製品の内蔵フラッシュメモリを、他のユーザーが使用したり、他のコンピューターで使用したりできないようにするためのパスワードです。管理者用パスワードを設定してからハードディスクパスワードを設定することをお勧めします。



## ■ パスワードを設定／変更／削除する

### 重要

- ▶ ハードディスクパスワードを設定する場合は、電源オフ状態から作業を開始してください。本製品を再起動してBIOSセットアップを起動した場合、ハードディスクパスワードを設定することはできません。
- ▶ 「管理者用パスワード」を変更するには、BIOSセットアップを「管理者用パスワード」で起動する必要があります。
- ▶ 「ユーザー用パスワード」を設定するには、「管理者用パスワード」が設定されている必要があります。

### 1 ハードディスクパスワードを設定する場合は、次の操作を行います。

1. 本製品の電源が入っている場合は、電源を切ります (→P.40)。
2. BIOSセットアップを起動します (→P.68)。

### 2 「セキュリティ」メニューで次の項目を選択し、【Enter】キーを押します。

- 管理者用パスワード／ユーザー用パスワードを設定する場合
  - ・「管理者用パスワード設定」
  - ・「ユーザー用パスワード設定」
- ハードディスクパスワードを設定する場合
  - ・「ハードディスクセキュリティ」の「ドライブn用パスワード設定」

### 3 すでにパスワードが設定されている場合は、現在のパスワードを入力します。

「新しいパスワードを入力してください」にカーソルが移ります。

### 4 新しいパスワードを入力します。

管理者用パスワード／ユーザー用パスワードは3～32桁、ハードディスクパスワードは1～32桁まで入力できます。

パスワードを削除する場合は、何も入力せずに【Enter】キーを押します。

「新しいパスワードを確認してください」にカーソルが移ります。

### POINT

- ▶ パスワードには次の文字を使用できます。
  - ・半角英数字 (a-z、A-Z、0-9)
  - ・半角スペース
  - ・半角記号 (「!」、「\」、「\ (バックスラッシュ)」は除く)複数の種類のキーボードを接続する場合は、アルファベットと数字を使用することをお勧めします。
- また、接続するキーボードの種類にあわせ、事前にBIOSセットアップの「メイン」メニューの「キーボードレイアウト」を設定する必要があります。設定後は、「終了」メニューの「変更を保存して終了する」または「変更を保存して電源を切る」を実行してください。
- ▶ 入力した文字は表示されず、代わりに「\*」が表示されます。
- ▶ 数字だけでなく英字を入れるなど、第三者に推測されないように工夫してください。
- ▶ 本製品の修理が必要な場合は、必ずパスワードを解除してください。パスワードがかかった状態では、保証期間にかかわらず、修理は有償となります。

## 5 手順4で入力したパスワードをもう一度入力します。

「変更が保存されました。」と表示され、パスワードが変更されます。

### POINT

- ▶ 再入力したパスワードが間違っていた場合は、警告メッセージが表示されます。  
【Enter】キーを押してウィンドウを消去し、手順4からやり直してください。

## 6 変更を保存して、BIOSセットアップを終了します。

「6.2.5 BIOSセットアップを終了する」(→P.70)

## ■ パスワードを使用する

設定したパスワードは、BIOSセットアップの設定により、次の場合に入力が必要になります。

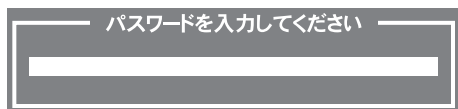
### POINT

- ▶ 誤ったパスワードを3回入力すると、エラーメッセージが表示されます。(警告音が鳴り、キーボードやマウスが一切反応しなくなります。)この場合は、電源ボタンを4秒以上押して本製品の電源を切ってください。その後、10秒以上待ってからもう一度電源を入れて、正しいパスワードを入力してください。

#### ● 管理者用パスワード/ユーザー用パスワード

- ・ BIOSセットアップを起動するとき
- ・ 本製品を起動するとき

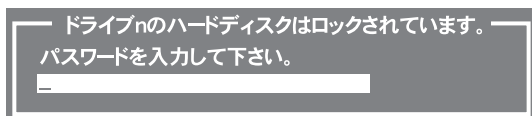
次の入力画面が表示されたら、管理者用パスワードまたはユーザー用パスワードを入力してください。



#### ● ハードディスクパスワード

- ・ 本製品を起動するとき

次の入力画面が表示されたら、対応するドライブのハードディスクパスワードを入力してください。



## ■ パスワードを忘れてしまったら

### 重要

- ▶ ハードディスクパスワードは、盗難などによる不正使用を防止することを目的とした強固なセキュリティです。ハードディスクパスワードを忘れてしまった場合、修理をしても内蔵フラッシュメモリ内のデータやプログラムは復元できず、消失してしまいます。パスワードの管理には充分ご注意ください。

#### □ 対処が可能な場合

- ユーザー用パスワードを忘れてしまった  
管理者用パスワードを削除すると、ユーザー用パスワードも削除されます。

#### □ 対処が不可能な場合

次の場合は、修理が必要です。「富士通ハードウェア修理相談センター」またはご購入元にご連絡ください。修理は保証期間にかかわらず、有償になります。

- 管理者用パスワードを忘れてしまった
- ハードディスクパスワードを忘れてしまった

## 6.3.2 起動デバイスを変更する

---

本製品の起動時にOSを読み込むデバイスの順序は、「起動」メニューの「起動デバイスの優先順位」で設定します。

「起動デバイス」に設定されている順にOSを検索します。

変更したデバイスの順序は、再起動後に反映されます。

- 1 「起動」メニューを選択します。
- 2 「起動デバイスの優先順位」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 3 設定を変更したい順位を選択し、【Enter】キーを押します。
- 4 設定したいデバイスを選択し、【Enter】キーを押します。  
選択したデバイスの順位が入れ替わります。
- 5 希望する順番になるまで手順3～4を繰り返します。
- 6 変更を保存して、BIOSセットアップを終了します。  
「6.2.5 BIOSセットアップを終了する」(→P.70)

## 6.3.3 セキュリティチップの設定を変更する

---

### ■ セキュリティチップを有効／無効にする

次の手順でセキュリティチップの設定を変更してください。

- 1 「セキュリティ」メニューを選択します。
- 2 「TPM (セキュリティチップ) 設定」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 3 「セキュリティチップ」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 4 「使用する」または「使用しない」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 5 「終了」メニューの「変更を保存して電源を切る」を選択し、【Enter】キーを押します。  
確認メッセージが表示されます。
- 6 「はい」を選択し、【Enter】キーを押します。  
起動時の自己診断が実行された後、セキュリティチップの設定が変更されます。

## ■ セキュリティチップをクリアする

### 重要

- ▶ セキュリティチップをクリアすると、セキュリティチップで保護されたデータなどは利用できなくなります。セキュリティチップをクリアする前に保護を解除してください。

- 1 「セキュリティ」メニューを選択します。
- 2 「TPM (セキュリティチップ) 設定」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 3 「TPM状態の変更内容」を選択し、【Enter】キーを押します。

### POINT

- ▶ 「TPM状態の変更内容」を選択するためには、「セキュリティチップ」が「使用する」に設定されている必要があります。

- 4 「クリアする」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 5 「終了」メニューの「変更を保存して終了する」を選択し、【Enter】キーを押します。確認メッセージが表示されます。
- 6 「はい」を選択し、【Enter】キーを押します。  
起動時の自己診断が実行された後、セキュリティチップの状態が変更されます。

## ■ アプリからの変更を反映する

Windows上のアプリを使ってセキュリティチップの状態を変更する場合、本製品の再起動後に、変更が有効になっていることがあります。

再起動を要求するメッセージが表示されたら、本製品を再起動してください。起動時の自己診断が実行された後、セキュリティチップの状態が変更されます。

## 6.3.4 セキュアブートの設定を変更する

---

- 1 「セキュリティ」メニューを選択します。
- 2 「セキュアブート設定」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 3 「セキュアブート機能」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 4 「使用する」または「使用しない」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 5 変更を保存して、BIOSセットアップを終了します。  
「6.2.5 BIOSセットアップを終了する」(→P.70)

## 6.3.5 Wake on LANを有効にする

---

Wake on LAN (WoL機能) は、他のコンピューターから有線LAN経由で本製品を起動する機能です。本製品が次の状態のときに、起動・レジュームすることができます。

- 電源オフ状態から起動する
- 省電力状態からレジュームする

ここでは、電源オフ状態から起動する設定について説明します。

省電力状態からのレジュームについては、「■ WoL機能によるレジュームの設定を変更する」(→P.39) をご覧ください。

### 重要

▶ 電源を切る方法については、「3.5.2 電源を切る」(→P.40) をご覧ください。

- 1 「電源管理」メニューを選択します。
- 2 「LANによるウェイクアップ」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 3 「使用する」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 4 「AC通電再開時の動作」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 5 「使用しない」以外を選択し、【Enter】キーを押します。
- 6 変更を保存して、BIOSセットアップを終了します。  
「6.2.5 BIOSセットアップを終了する」(→P.70)  
Windowsが起動します。続けて次の操作を行います。
- 7 「コントロールパネル」ウィンドウ (→P.8) を表示します。
- 8 「システムとセキュリティ」→「システム」の順にクリックします。
- 9 「デバイスマネージャー」をクリックします。
- 10 「デバイスマネージャー」が表示されます。
- 11 「ネットワークアダプター」→「Realtek PCIe GbE Family Controller」の順にダブルクリックします。  
Realtek PCIe GbE Family Controllerのプロパティが表示されます。
- 12 「詳細設定」タブで次の設定を変更します。  
「LAN上のウェイクアップのシャットダウン」を選択し、値を「有効」にします。
- 13 「OK」をクリックします。

## 6.3.6 Wake on RTCを有効にする

---

Wake on RTC機能とは、電源オフ状態から指定の時刻に本製品を起動する機能です。

- 1 「電源管理」メニューを選択します。
- 2 「時刻による電源ON」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 3 「使用する」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 4 次の設定をそれぞれ選択し、【Enter】キーを押します。
  - ・時刻
  - ・日付
- 5 指定をそれぞれ入力し、【Enter】キーを押します。
- 6 変更を保存して、BIOSセットアップを終了します。  
「6.2.5 BIOSセットアップを終了する」(→P.70)

## 6.3.7 イベントログを確認する

---

- 1 「詳細」メニューを選択します。
- 2 「イベントログ設定」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 3 「イベントログの表示」を選択し、【Enter】キーを押します。  
記録されているイベントログが表示されます。

イベントログに記録されるメッセージについては、「8.2.5 エラーメッセージ一覧」(→P.104)の「■BIOSイベントログに記録されるエラーメッセージ」をご覧ください。

## 6.3.8 イベントログを消去する

---

- 1 「詳細」メニューを選択します。
- 2 「イベントログ設定」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 3 「イベントログの消去」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 4 次回起動時に消去する場合は「次回起動時に消去します」を選択し、【Enter】キーを押します。
- 5 変更を保存して、BIOSセットアップを終了します。  
「6.2.5 BIOSセットアップを終了する」(→P.70)

### POINT

- ▶ 「イベントログの消去」に「次回起動時に消去します」を選択した場合、再起動すると設定値は「いいえ」になります。

## 6.3.9 ご購入時の設定に戻す

---

- 1 「終了」メニューを選択します。
- 2 「標準設定値を読み込む」を選択し、【Enter】キーを押します。  
確認メッセージが表示されます。
- 3 「はい」を選択して【Enter】キーを押します。  
一部を除くすべての設定が、ご購入時の設定値に戻ります。  
変更されない項目については、『BIOSセットアップメニュー一覧』の「終了」メニュー―  
「標準設定値を読み込む」備考欄「次の項目は対象外」をご覧ください。
- 4 変更を保存して、BIOSセットアップを終了します。  
「6.2.5 BIOSセットアップを終了する」(→P.70)



## 第7章

---

# お手入れ

快適にお使いいただくためのお手入れ方法を説明しています。

7.1 日常のお手入れ .....	81
-------------------	----



## 7.1 日常のお手入れ

製品本体や周辺機器を長時間使用していると、汚れが付いたり、ほこりがたまっていきます。ここでは、日常のお手入れのしかたを説明しています。

### 7.1.1 製品本体、キーボード、マウスの表面の汚れ

乾いた柔らかい布で拭き取ってください。

汚れがひどい場合は、水または水で薄めた中性洗剤を含ませた布を、固く絞って拭き取ってください。中性洗剤を使用して拭いた場合は、水に浸した布を固く絞って中性洗剤を拭き取ってください。

#### 重要

- ▶ 拭き取るときは、内部に水が入らないよう充分に注意してください。
- ▶ シンナーやベンジンなど揮発性の強いものや、化学ぞうきんは使わないでください。損傷する原因となります。

#### ■ キーの間のほこり

キーボードのキーの間のほこりは、柔らかいブラシなどを使って取り除いてください。

#### 重要

- ▶ ゴミは吹き飛ばして取らないでください。キーボード内部にゴミが入り、故障の原因となります。
- ▶ 掃除機などを使って、キーを強い力で引っ張らないでください。
- ▶ 毛先が抜けやすいブラシは使用しないでください。キーボード内部にブラシの毛などの異物が入り、故障の原因となります。

# 8

## 第8章

---

### トラブルシューティング

おかしいなと思ったときや、わからないことがあったときの対処方法について説明しています。

8.1	トラブル発生時の基本操作 .....	83
8.2	よくあるトラブルと解決方法 .....	87
8.3	それでも解決できないときは .....	108

## 8.1 トラブル発生時の基本操作

トラブルを解決するにはいくつかのポイントがあります。トラブル発生時に対応していただきたい順番に記載しています。

### 8.1.1 状況を確認する

トラブルが発生したときは、直前に行った操作や現在の製品の状況を確認しましょう。

#### ■ メッセージなどが表示されたら控えておく

画面上にメッセージなどが表示されたら、メモ帳などに控えておいてください。マニュアルで該当するトラブルを検索する場合や、お問い合わせのときに役立ちます。

#### ■ 製品や周辺機器の電源を確認する

電源が入らない、画面に何も表示されない、ネットワークに接続できない、などのトラブルが発生したら、まず製品や周辺機器の電源が入っているか確認してください。

- 電源ケーブルや周辺機器との接続ケーブルは正しいコネクタに接続されていますか？また緩んだりしていませんか？
- 電源コンセント自体に問題はありますか？  
他の電器製品を接続して動作するか確認してください。
- OAタップを使用している場合、OAタップ自体に問題はありますか？  
他の電器製品を接続して動作するか確認してください。
- 使用する装置の電源はすべて入っていますか？  
ネットワーク接続ができなくなった場合は、ネットワークを構成する機器（サーバー本体やハブなど）の接続や電源も確認してください。
- キーボードの上にものを載せていませんか？  
キーが押され、製品が正常に動作しないことがあります。
- サーバー側の設定に問題はありますか？  
仮想環境のみで不具合が発生する場合は、サーバー側の設定を確認する必要があります。

この他、「8.2.2 起動・終了時のトラブル」（→P.89）の「電源が入らない」、「画面に何も表示されない」もあわせてご覧ください。

## 8.1.2 以前の状態に戻す

---

周辺機器の取り付けやアプリのインストールの直後にトラブルが発生した場合は、いったん以前の状態に戻してください。

- 周辺機器を取り付けた場合は、取り外します。
- アプリをインストールした場合は、アンインストールします。

その後、製品に添付されているマニュアル、「Readme.txt」などの補足説明書、インターネット上の情報を確認し、取り付けやインストールに関して何か問題がなかったか確認してください。発生したトラブルに該当する記述があれば、指示に従ってください。

## 8.1.3 トラブルシューティングで調べる

---

「8.2 よくあるトラブルと解決方法」(→P.87) は、よくあるトラブルの解決方法が記載されています。発生したトラブルの解決方法がないかご覧ください。

## 8.1.4 インターネットで調べる

---

富士通製品情報ページ ([https://www.fmworld.net/biz/fmv/index\\_support.html](https://www.fmworld.net/biz/fmv/index_support.html)) では、本製品に関連したサポート情報や更新されたドライバーを提供しております。注意事項や補足情報も公開していますので、解決方法がないかご覧ください。

## 8.1.5 診断プログラムを使用する

---

診断プログラムを使用して、ハードウェアに障害が発生していないか診断してください。まずBIOSの起動メニューにある診断プログラムで簡単に診断し、異常が発見されなければ続けて「富士通ハードウェア診断ツール」でデバイスを選んで詳しく診断します。診断後にエラーコードが表示された場合は控えておき、「富士通ハードウェア修理相談センター」にご連絡ください。診断時間は5～10分程度ですが、診断する内容や製品の環境によっては長時間かかる場合があります。

### 重要

- ▶ 診断プログラムを使用する場合は、完全に電源を切った状態から操作してください。電源の切り方は、「3.5.2 電源を切る」(→P.40) をご覧ください。
- ▶ BIOSの設定をご購入時の状態に戻してください。診断プログラムを使用する前に、必ず、BIOSをご購入時の状態に戻してください。詳しくは、「6.3.9 ご購入時の設定に戻す」(→P.79) をご覧ください。
- ▶ 診断プログラムを使用する前に周辺機器を取り外してください。USBメモリや外付けハードディスクなど、ハードディスクやリムーバブルディスクと認識される周辺機器は、診断を行う前に取り外してください。
- ▶ 無線LAN搭載機種の場合、診断プログラムは、Bluetoothワイヤレステクノロジーで、キーボード/マウスを接続することができません。USBキーボード、USBマウスを用意してください。

**1** 【F12】 キーを押したまま、本製品の電源を入れます。

**2** 起動メニューが表示されたら、【F12】 キーを離します。

 **POINT**

- ▶ BIOSセットアップの「起動」メニューの「起動メニュー」が「使用しない」の場合は、起動メニューを使用できません。その場合は、「使用する」に設定し直してください。BIOSセットアップについては、「6.2.1 BIOSセットアップを起動する」(→P.68)をご覧ください。
- ▶ 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力し、すぐに【F12】 キーを押してください。
- ▶ 起動メニューが表示されずWindowsが起動してしまった場合は、本製品の電源を完全に切つてからもう一度操作してください。電源の切り方は、「3.5.2 電源を切る」(→P.40)をご覧ください。

**3** カーソルキーで「診断プログラム」を選択し、【Enter】 キーを押します。

「診断プログラムを実行しますか？」と表示されます。

**4** 【Y】 キーを押します。

ハードウェア診断が始まります。

ハードウェア診断が終了したら、診断結果が表示されます。診断結果が表示される前に、自動的に製品が再起動する場合があります。

**5** 次の操作を行います。

● **トラブルが検出されなかった場合**

【Enter】 キーを押してください。続けて「富士通ハードウェア診断ツール」が起動します。「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウと「注意事項」ウィンドウが表示されます。手順6へ進んでください。

● **トラブルが検出された場合**

手順6以降の「富士通ハードウェア診断ツール」での診断は不要です。画面に表示された内容を控え、お問い合わせのときにお伝えください。その後、【Y】 キーを押して製品の電源を切ってください。

電源が自動で切れない場合は、電源ボタンを押して電源を切ってください。

**6** 「注意事項」ウィンドウの内容を確認し、「OK」をクリックします。

**7** 「診断」タブをクリックします。

診断したいアイコンにチェックが付いていることを確認します。

 **重要**

- ▶ 内蔵フラッシュメモリを診断する場合は、次の操作を行ってください。
  1. 「ハードディスク」のアイコンを右クリックします。
  2. 表示された画面で、「ディスク0」にチェックが付いていることを確認します。
  3. 「OK」をクリックします。

**8 「実行」をクリックします。**

ハードウェア診断が始まります。

 **POINT**

- ▶ 「[ハードウェア名] に [媒体] をセットしてください」などと表示された場合、「リカバリデータディスク」などのディスクをセットしてください。音楽CDなどでは診断できない場合があります。診断を取りやめる場合は、「スキップ」をクリックしてください。

**9 「診断結果」ウィンドウに表示された内容を確認します。**

表示された内容に従って操作してください。エラーコードが表示された場合には控えておき、お問い合わせのときにお伝えください。

**10 「診断結果」ウィンドウで「閉じる」をクリックします。**

「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウに戻ります。

**11 「終了」をクリックします。**

「終了」ウィンドウが表示されます。

**12 「はい」をクリックします。**

電源が切れ、診断プログラムが終了します。

## 8.1.6 サポートの窓口に相談する

---

本章をご覧になり、トラブル解決のための対処をした後も回復しない場合には、「8.3 それでも解決できないときは」(→P.108) をご覧になりサポートの窓口に相談してください。

## 8.2 よくあるトラブルと解決方法

---

### 8.2.1 トラブル一覧

---

#### ■ 起動・終了時のトラブル

- 「電源が入らない」 (→P.89)
- 「ビープ音が鳴った」 (→P.89)
- 「メッセージが表示された」 (→P.90)
- 「画面に何も表示されない」 (→P.90)
- 「起動時にチェックディスクが毎回行われる」 (→P.91)
- 「Windowsが起動しない」 (→P.91)
- 「Windowsが動かなくなってしまう、電源が切れない」 (→P.92)
- 「シャットダウンに時間がかかるなど、本製品の動作が不安定になる」 (→P.92)

#### ■ Windows・アプリ関連のトラブル

- 「Windowsにサインインできない」 (→P.92)
- 「アプリが動かなくなってしまった」 (→P.92)
- 「頻繁にフリーズするなど動作が不安定になる」 (→P.93)
- 「Citrix Workspace appの「アカウントの追加」画面が、起動時に毎回表示される」 (→P.93)
- 「「このms\_\*\*\*\*\*を開くには新しいアプリが必要です」というメッセージが表示される」 (→P.93)
- 「Windows Updateが完了しない」 (→P.94)
- 「UWFの保護が有効な状態でWindows Defenderを使用するには」 (→P.94)
- 「Windows Searchのサービスが停止している」 (→P.95)
- 「休止が使用できない」 (→P.96)
- 「仮想メモリが使用できない」 (→P.96)
- 「回復が正常に行えない」 (→P.96)
- 「スクリーンセーバーにUwfServicingScr.scrを設定すると、キー入力やマウス操作で復帰しない」 (→P.96)
- 「Portshutter PremiumでUSBを遮断していても、VMware Horizonで「挿入時に自動接続」を選択した場合USBメモリの遮断ができない」 (→P.96)
- 「デバイスドライバをインストールするメッセージが表示される」 (→P.96)

## ■ ハードウェア関連のトラブル

### □ BIOS

- 「BIOSで設定したパスワードを忘れてしまった」(→P.97)

### □ LAN

- 「ネットワークに接続できない」(→P.97)
- 「通信速度が遅い」(→P.97)
- 「無線LANの使用中に接続が切断されたり不安定になったりする」(→P.98)

### □ Bluetoothワイヤレステクノロジー

- 「Bluetoothのキーボードやマウスの接続が切れやすい／Bluetooth機器との接続が安定しない」(→P.98)
- 「Bluetoothのキーボードやマウスが使用できない」(→P.99)

### □ デバイス

- 「機器が使用できない」(→P.99)

### □ ディスプレイ

- 「画面に何も表示されない」(→P.99)
- 「表示が乱れる」(→P.100)

### □ サウンド

- 「スピーカーから音が出ない、音が小さい、または音が割れる」(→P.100)
- 「マイクからうまく録音ができない」(→P.101)
- 「ヘッドフォンを差してもスピーカーから音が出る」(→P.101)

### □ キーボード

- 「キーボードが動作しない」(→P.101)

### □ ポインティングデバイス

- 「マウスポインターが動かない、正しく動作しない」(→P.102)

### □ USB

- 「USBデバイスが使えない」(→P.103)
- 「USBデバイスが使えず、「デバイスマネージャー」で確認すると「!」が表示される」(→P.103)

### □ その他

- 「「ジー」「キーン」という音がする」(→P.103)



## 8.2.2 起動・終了時のトラブル

---



### 電源が入らない

- ACアダプタは接続されていますか？
- 電源スイッチのあるOAタップをお使いの場合、OAタップの電源は入っていますか？



### ビープ音が鳴った

- 電源を入れた後の自己診断（POST）時に、ビープ音が鳴る場合があります。

ビープ音によるエラー通知は、「ピーッ」「ピッ」「ピッピッ」「ピッピッピッ」のように、1回または連続したビープ音の組み合わせにより行われます。

ビープ音が鳴る原因と対処方法は、次のとおりです。

- ・メモリのテストエラー  
メモリが正しく取り付けられていないか、本製品でサポートしていないメモリを取り付けている可能性があります。  
メモリテストエラーの場合、画面には何も表示されません。  
メモリが正しく取り付けられているか確認してください。
- ・ビデオコントローラのエラー  
ビデオコントローラの初期化（認識）に失敗しています。

上記のことを確認してもビープ音が鳴る場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」またはご購入元にご連絡ください。市販のメモリを増設している場合は、製造元・販売元に確認してください。



## メッセージが表示された

- 電源を入れた後の自己診断 (POST) 時に、画面にメッセージが表示される場合があります。「8.2.5 エラーメッセージ一覧」(→P.104)の「■ 起動時に表示されるエラーメッセージ」で該当するメッセージを確認し、記載されている処置に従ってください。  
一部のメッセージはBIOSイベントログに記録され、BIOSセットアップから確認できます。「8.2.5 エラーメッセージ一覧」(→P.104)の「■ BIOSイベントログに記録されるエラーメッセージ」をご覧ください。
- 本製品にセキュアブートのセキュリティ機能のバイパスの脆弱性対応<sup>(※)</sup>を行った場合、脆弱なWindows ブートマネージャーの起動ができません。  
(※)脆弱性対応について詳しくは、ご購入時に添付の『CVE-2023-24932の脆弱性対応について』をご覧ください。

最新の更新プログラムを適用することで、起動を行えるようにします。

必ず次の手順で、最新の更新プログラムを適用してください。

1. BIOSセットアップの「セキュアブート機能」を「使用しない」に設定する。(→P.76)
2. マイクロソフト社のホームページ (<https://support.microsoft.com/help/5025885>) をご覧になり、起動可能なメディアを更新する。
3. BIOSセットアップの「セキュアブート機能」を「使用する」に設定する。(→P.76)

上記の処置をしてもまだエラーメッセージが発生する場合は、本製品が故障している可能性があります。「富士通ハードウェア修理相談センター」またはご購入元にご連絡ください。



## 画面に何も表示されない

- 電源ランプが点灯していますか？  
電源ボタンを押して動作状態にしてください。それでも、画面が表示されない場合は「電源が入らない」(→P.89)をご覧ください。
- ディスプレイに関して、次の項目を確認してください。
  - ・ ディスプレイケーブルのコネクタのピンが破損していませんか？
  - ・ ディスプレイのブライトネス/コントラストボリュームは、正しく調節されていますか？
  - ・ デジタルディスプレイや複数台のディスプレイを接続している場合、製品本体の電源を入れる前に、ディスプレイの電源を入れていますか？必ず製品本体の電源を入れる前にディスプレイの電源を入れてください。  
製品本体の電源を入れた後にディスプレイの電源を入れると、画面が表示されないことがあります。そのような場合は、いったん電源を切ってから入れ直してください。



## 起動時にチェックディスクが毎回行われる

- 書込保護機能 (Unified Write Filter) により前回のチェック結果が反映されず、繰り返しチェックディスクが実行されています。  
「1.4.2 書込保護機能の設定／解除」(→P.16) をご覧になり、書込保護機能を「無効」に設定してから、チェックディスクを行ってください。チェックディスクの結果、エラーが確認されなければ書込保護機能を「有効」に設定し、そのままお使いいただけます。
  - ・ エラーが確認された場合  
チェックディスクでエラーの修復を試みてください。エラー修復後は、書込保護機能を「有効」に設定し、そのままお使いいただけます。
  - ・ エラーが修復されなかった場合  
リカバリを実行してください。リカバリを実行してもエラーが解消されなければ、内蔵フラッシュメモリの故障が考えられますので、診断プログラムでハードウェアに障害が発生していないか確認してください。



## Windowsが起動しない

- Windows 起動時に「スタートアップ修復」ウィンドウが表示された場合は、Windowsが起動するまでそのままお待ちください。  
Windowsを正常に終了できなかった場合、次回起動時に「スタートアップ修復」ウィンドウが表示され、Windowsの修復が行われることがあります。修復後は自動的に再起動されます。
- 次の認証デバイス<sup>(※1)</sup>のドライバーをアンインストールしましたか？
  - ・ 手のひら静脈センサー
  - ・ 指紋センサー
  - ・ Webカメラ<sup>(※2)</sup>

認証デバイスを使用してWindowsにサインインしている場合、その認証デバイスのドライバーをアンインストールするとWindowsが正常に起動できなくなります。

認証デバイスのドライバーをアンインストールする場合は、「AuthConductor Client Basic」をアンインストールした後で行うようにしてください。<sup>(※3)</sup>

Windowsが正常に起動できなくなった場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」またはご購入元にご連絡ください。

※1 認証デバイスのご使用は、それぞれの外付けデバイスの購入が必要となります。

※2 ご使用になるには、別売の「AuthConductor Client 顔認証オプションV2」が必要となります。

※3 アンインストール方法については、認証デバイスドライバーは「Readme.txt」などの説明ファイルを、「AuthConductor Client Basic」はAuthConductor Client Basicのマニュアルをご覧ください。

## Q Windowsが動かなくなってしまう、電源が切れない

- 次の手順でWindowsを終了させてください。
  1. 【Ctrl】 + 【Alt】 + 【Delete】 キーを押し、画面右下の「シャットダウン」アイコンをクリックします。

この操作で強制終了できないときは、電源ボタンを4秒以上押し続けて電源を切り、30秒以上待つから電源を入れてください。

### 👉 重要

- ▶ 強制終了した場合、プログラムでの作業内容を保存することはできません。
- ▶ 強制終了した場合は、内蔵フラッシュメモリのチェックをお勧めします。

## Q シャットダウンに時間がかかるなど、本製品の動作が不安定になる

- 本製品でシンクライアントを運用するときは、事前検証を十分に行ったうえで、必要に応じてオーバーレイキャッシュの最大容量を調整してください。  
オーバーレイキャッシュの最大容量の設定変更方法については、「1.4.3 内蔵フラッシュメモリへの書き込み制御」 — 「■ オーバーレイ内容を変更する」 (→P.20) をご覧ください。

### 8.2.3 Windows・アプリ関連のトラブル

ここでは、Windows、アプリに関連するトラブルを説明しています。トラブルにあわせてご覧ください。

## Q Windowsにサインインできない

- 認証デバイスを忘れたり、紛失したり、破損したりして、Windowsにサインインできないときは、AuthConductor Client Basicのマニュアルをご覧ください。

## Q アプリが動かなくなりました

- 「タスクマネージャー」から、動かなくなったアプリを強制終了してください。

### 🔍 POINT

- ▶ アプリを強制終了した場合、アプリでの作業内容を保存することはできません。
- ▶ アプリを強制終了した場合は、内蔵フラッシュメモリのチェックをお勧めします。



## 頻繁にフリーズするなど動作が不安定になる

- 次の項目を確認してください。
  - ・ Cドライブの空き容量が充分か確認する  
Windowsのシステムファイルが格納されているCドライブの空き容量が少ないと、Windowsの動作が不安定になることがあります。  
Cドライブの空き容量が少ない場合は、空き容量を増やしてください。空き容量を増やすには次の方法があります。
    - ・ ごみ箱を空にする
    - ・ 不要なファイルやアプリを削除する
    - ・ ディスクのクリーンアップを行う
  - ・ 内蔵フラッシュメモリのエラーチェックを行う

それでもトラブルが頻繁に発生する場合は、リカバリを実行してください。詳しくは『取扱説明書』をご覧ください。



## Citrix Workspace appの「アカウントの追加」画面が、起動時に毎回表示される

- Citrix Workspace appの仕様です。  
Citrix Workspace appをインストールした場合、この画面が表示されます。  
画面を表示させないようにするには、「ログイン時に自動的にこのウィンドウを表示しない」にチェックを付け「閉じる」をクリックしてください。  
設定の変更を保存する場合は、事前に内蔵フラッシュメモリの書込保護機能を「無効」にしておく必要があります。設定変更後は、必ず書込保護機能を「有効」に設定してください。  
Citrix Workspace appをお使いにならない場合は、本アプリはインストールしないでください。



## 「このms-\*\*\*\*\*を開くには新しいアプリが必要です」というメッセージが表示される

- Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSCの仕様です。  
Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSCでは、本メッセージに対応するアプリを搭載していません。



## Windows Updateが完了しない

- UWFの保護が有効になっていませんか？

Windows Updateを実行するときは、UWFの保護を解除して行ってください。

UWFの保護が有効な状態でWindows Updateを実行すると、UWFのオーバーレイキャッシュを消費して動作が不安定になります。

また、UWFのオーバーレイキャッシュへの書き込みは内蔵フラッシュメモリに保存されないため、Windows Updateは完了しません。

- Windows Updateが完了していない状態でUWFの保護を有効にしていますか？

必ずWindows Updateが完了している事を確認してから、UWFの保護を「有効」に設定してください。

Windows Updateの途中でUWFの保護を有効に設定すると、内蔵フラッシュメモリへの書き込みが行われず、Windows Updateの処理が繰り返し行われます。



## UWFの保護が有効な状態でWindows Defenderを使用するには

- 本製品の再起動後もWindows Defenderの変更を保持できるようにするために、必要なファイルやレジストリの除外をUWFに追加する必要があります。

次の手順で、ファイルやレジストリの除外設定をしてください。

設定の変更は、UWFの保護を無効にして行ってください。

### 1 「1.4.3 内蔵フラッシュメモリへの書き込み制御」(→P.17) をご覧になり、次のファイルとレジストリを除外ファイルに追加してください。

- ・ ファイルの除外

```
C:\Program Files\Windows Defender
C:\ProgramData\Microsoft\Windows Defender
C:\Windows\WindowsUpdate.log
C:\Windows\Temp\MpCmdRun.log
```

- ・ レジストリの除外

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows Defender
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdBoot
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdNisSvc
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdNisDrv
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WinDefend
```

### POINT

- ▶ 次のサイトも併せてご覧ください。(URLと内容は変更されることがあります)
  - ・ UWFで保護されたデバイスでのマルウェア対策サポート  
<https://learn.microsoft.com/ja-jp/windows-hardware/customize/enterprise/uwf-antimalware-support>

## 2 Windowsが起動しない問題を回避するため、続けて設定を行います。

### 1. 次のパスを除外レジストリから削除します。

除外レジストリの削除は、「レジストリの書き込みを制御する」(→P.19)をご覧ください。

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter
```

### 2. 次のパスをメモ帳にコピーし、拡張子「.bat」で保存してバッチファイルを作成します。

```
wfmgmr.exe registry commit "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter" DependOnService
wfmgmr.exe registry commit "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter" Description
wfmgmr.exe registry commit "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter" DisplayName
wfmgmr.exe registry commit "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter" ErrorControl
wfmgmr.exe registry commit "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter" Group
wfmgmr.exe registry commit "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter" ImagePath
wfmgmr.exe registry commit "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter" Start
wfmgmr.exe registry commit "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter" SupportedFeatures
wfmgmr.exe registry commit "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter" Type
wfmgmr.exe registry commit "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter\Instances" DefaultInstance
wfmgmr.exe registry commit "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter\Instances\WdFilter Instance" Altitude
wfmgmr.exe registry commit "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter\Instances\WdFilter Instance" Flags
wfmgmr.exe registry commit "HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WdFilter\Security" Security
```

### 3. ローカル グループ ポリシー エディターで、作成したバッチファイルをシャットダウン スクリプトに追加します。

- (1) 「スタート」ボタンを右クリックして「ファイル名を指定して実行」をクリックします。
- (2) 「gpedit.msc」と入力し、「OK」をクリックします。  
「ローカル グループ ポリシー エディター」が表示されます。
- (3) 画面左側で「コンピューターの構成」→「Windowsの設定」の順にクリックします。
- (4) 画面右側で「スクリプト (スタートアップ/シャットダウン)」をダブルクリックします。
- (5) 「シャットダウン」をダブルクリックします。  
「シャットダウンのプロパティ」が表示されます。
- (6) 「追加」をクリックし、手順2で作成したバッチファイルを選択し、「OK」をクリックします。
- (7) 「シャットダウンのプロパティ」で「OK」をクリックし、すべてウィンドウを閉じます。
- (8) 本製品を再起動します。

#### POINT

- ▶ 次のサイトも併せてご覧ください。(URLと内容は変更されることがあります)
  - ・ UWFをMicrosoft Defenderから除外した後にWindowsが起動しない  
<https://learn.microsoft.com/ja-jp/troubleshoot/windows-client/performance/windows-hangs-on-startup-after-excluding-uwf-from-microsoft-defender>



## Windows Searchのサービスが停止している

- UWFの保護が有効な状態でWindows Searchサービスが動作していると、UWFのオーバーレイ キャッシュを消費し動作が不安定になることを抑止するためです。

コントロールパネルのインデックスのオプションでインデックスの再構築など設定の変更を行う場合は、UWFの保護を解除し、Windows Searchサービスを起動してから行ってください。UWFの保護を再設定する前には、必ずインデックスの作成処理が完了したことを確認してから、Windows Searchサービスを停止してください。



### 休止が使用できない

- UWFの仕様により休止は非対応となります。



### 仮想メモリが使用できない

- UWFの仕様により仮想メモリは非対応となります。



### 回復が正常に行えない

- 本製品は回復は非対応となります。  
OSをご購入時の状態に戻す場合は、リカバリを行ってください。



### スクリーンセーバーにUwfServicingScr.scrを設定すると、キー入力やマウス操作で復帰しない

- 【Ctrl】 + 【Alt】 + 【Del】 キーを押し、「キャンセル」をクリックしてください。  
UwfServicingScr.scrは、UWF servicing 専用のスクリーンセーバーのため通常の使用ではお使いいただけません。



### Portshutter PremiumでUSBを遮断していても、VMware Horizonで「挿入時に自動接続」を選択した場合USBメモリの遮断ができない

- VMware Horizon使用時は、VMware HorizonのUSBリダイレクトを制御するポリシーで対応してください。



### デバイスドライバーをインストールするメッセージが表示される

- UWFの保護を解除して、メッセージがでるドライバーをインストールしてください。  
インストール後は、UWFの保護を有効に戻してください。



## 8.2.4 ハードウェア関連のトラブル

---

### ■ BIOS



#### BIOSで設定したパスワードを忘れてしまった

- 管理者用パスワードを忘れると、項目の変更やパスワード解除ができなくなります。  
ハードディスクパスワードを忘れると、内蔵フラッシュメモリが使いえなくなったり、内蔵フラッシュメモリのセキュリティ機能を解除できなくなったりします。  
いずれの場合も修理が必要となります。  
ユーザー用パスワードを忘れた場合は、修理の必要はありません。  
詳しくは、「■ パスワードを忘れてしまったら」(→P.74)をご覧ください。

### ■ LAN



#### ネットワークに接続できない

- ネットワークケーブルは正しく接続されていますか？
- ネットワークケーブルに関して、次の項目を確認してください。
  - ・ ケーブルのコネクタやケーブルは損傷していませんか？
  - ・ 使用するネットワーク環境に合ったケーブルを使っていますか？
- 「機内モード」が「オフ」、「ワイヤレスデバイス」が「オン」に設定されていますか？  
「機内モード」が「オン」、または「ワイヤレスデバイス」が「オフ」に設定されていると、電波が発信されません。設定方法については、『無線LANご利用ガイド』をご覧ください。

ネットワークの設定については、ネットワーク管理者に確認してください。



#### 通信速度が遅い

- ネットワーク機器の電源を入れてから本製品の電源を入れてください。また、本製品の使用中にLANケーブルを抜いたり、ネットワーク機器の電源をオフにしたりしないでください。  
ネットワーク機器との接続ができなくなったり、通信速度が極端に低下したりする場合があります。  
例：1Gbpsで通信していたのに10Mbpsの速度になる  
ネットワーク機器との接続ができない場合は、ネットワーク機器の電源が入っていること、およびLANケーブルで本製品とネットワーク機器が接続されていることを確認後、製品本体を再起動してください。



## 無線LANの使用中に接続が切断されたり不安定になったりする

- 製品本体の設置場所によってはローミング<sup>(※)</sup>がうまく行われず、通信が切断されたり不安定になったりすることがあります。

(※) 同じ設定をもった複数のアクセスポイント間の接続を切り替える仕組み。

複数の無線LANアクセスポイントを同じSSID設定で使用している場合、製品の設置場所によってはローミングが頻繁に行われ接続が不安定になることがあります。

この場合は、次の手順でローミングの設定を変更し、頻度を調整してください。

1. 「コントロールパネル」ウィンドウ (→P.8) を表示します。
2. 「システムとセキュリティ」→「システム」の順にクリックします。
3. 「デバイス マネージャー」をクリックします。  
「デバイスマネージャー」が表示されます。
4. 「ネットワーク アダプター」をダブルクリックして、お使いの無線LANデバイスをダブルクリックします。  
デバイス名については、「9.3 無線LAN」(→P.115) をご覧になり、確認してください。
5. 「詳細設定」タブをクリックし、次のプロパティ内の設定を変更します。

プロパティ名	ローミングの積極性	
値 (選択)	最低	ローミングしにくく、現在のアクセスポイントとの接続を維持しようとする
	中	ご購入時の設定
	最高	ローミングしやすく、アクセスポイントの切り替えが発生しやすい

6. 「OK」をクリックします。

## ■ Bluetooth ワイヤレステクノロジー (無線LAN搭載機種)



### Bluetoothのキーボードやマウスの接続が切れやすい／Bluetooth機器との接続が安定しない

- 次の手順で設定を変更してください。
1. 「コントロールパネル」ウィンドウ (→P.8) を表示します。
  2. 「システムとセキュリティ」→「システム」の順にクリックします。
  3. 「デバイス マネージャー」をクリックします。  
「デバイスマネージャー」が表示されます。
  4. 「Bluetooth」をダブルクリックし、「インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)」をダブルクリックします。
  5. 「電源の管理」タブをクリックし、「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外します。
  6. ACアダプタを製品本体から一度取り外し、30秒以上待ってからもう一度ACアダプタを接続します。



## Bluetoothのキーボードやマウスが使用できない

- 次の場合は、Bluetoothワイヤレステクノロジーで、キーボード／マウスを接続することができません。
  - ・ BIOSセットアップ
  - ・ 起動メニュー
  - ・ 診断プログラムこれらの操作には、USBキーボード、USBマウスを用意してください。

### ■ デバイス



## 機器が使用できない

- 「Portshutter Premium」のポート設定は、有効になっていますか？  
情報漏えいや不正プログラムの導入を防ぐために、「Portshutter Premium」を使用して接続ポートを無効に設定している場合があります。  
システム管理者に確認してください。
- 仮想環境によっては使用できないデバイスがあります。  
仮想環境のサポートにお問い合わせください。

### ■ ディスプレイ



## 画面に何も表示されない

- 「8.2.2 起動・終了時のトラブル」(→P.89)の「電源が入らない」、「画面に何も表示されない」をご覧ください。
- 省電力状態になっていませんか？  
本製品には省電力機能が設定されており、一定時間入力がないと省電力状態に移行します。  
詳しくは「3.5 省電力」(→P.38)をご覧ください。
- 仮想環境のみで発生する場合は、仮想環境の設定に問題がある可能性があります。  
仮想環境のサポートにお問い合わせください。



## 表示が乱れる

- 解像度、発色数、リフレッシュレートが正しく設定されていますか？  
「3.2.2 解像度を変更する」(→P.32) をご覧になり、正しく設定してください。  
外部ディスプレイの場合は、外部ディスプレイのマニュアルをご覧ください。
- アプリを使用中に、アイコンやウィンドウの一部が画面に残ってしまった場合は、次の手順でウィンドウを再表示してください。
  1. アプリを最小化します。
  2. 最小化したアプリを元のサイズに戻します。

### POINT

- ▶ 次のような場合に表示が乱れることがありますが、動作上は問題ありません。
  - ・ Windows 起動時および画面の切り替え時
  - ・ DirectX を使用した一部のアプリ使用时
- 近くにテレビなどの強い磁界が発生するものはありませんか？  
強い磁界が発生するものは、ディスプレイや製品本体から離して置いてください。
- 仮想環境のみで発生する場合は、仮想環境の設定に問題がある可能性があります。  
仮想環境のサポートにお問い合わせください。

## ■ サウンド



## スピーカーから音が出ない、音が小さい、または音が割れる

- 外付けスピーカーに関して、次の項目を確認してください。
  - ・ 製品本体と正しく接続されていますか？
  - ・ スピーカーの電源ケーブルは接続されていますか？
  - ・ スピーカーの電源ボタンは入っていますか？
  - ・ 音量ボリュームは正しく調節されていますか？
  - ・ マイク・ヘッドホン・ヘッドセット兼用端子にヘッドホン（または他のデバイス）が接続されていませんか？
- ミュートや音量などを確認してください。  
詳しくは、「3.4 サウンド」(→P.35) をご覧ください。
- 音が割れる場合は、音量を小さくしてください。
- オーディオ端子の機能が正しく設定されていますか？  
「3.4.4 オーディオ端子の機能を切り替える」(→P.37) をご覧になり、オーディオ端子の機能を正しく切り替えてください。

## マイクからうまく録音ができない

- 音量は調節されていますか？  
音量を設定するウィンドウで録音の項目を有効にし、音量を調節してください。詳しくは、「3.4 サウンド」(→P.35)をご覧ください。
- オーディオ端子の機能が正しく設定されていますか？  
「3.4.4 オーディオ端子の機能を切り替える」(→P.37)をご覧くださいになり、オーディオ端子の機能を正しく切り替えてください。
- 仮想環境側の問題もあるので、サーバー側の設定を確認してください。

## ヘッドフォンを差してもスピーカーから音が出る

- ディスプレイのスピーカー接続を確認してください。
- DisplayPortのサウンドを使用していませんか？  
サウンド出力は製品本体のラインアウト端子を使用してください。詳しくは、「3.4 サウンド」(→P.35)をご覧ください。

### ■ キーボード

## キーボードが動作しない

- キーボードは正しく接続されていますか？
  - ・電源を切らずにキーボードのUSBコネクタを一度抜き、接続し直してください。
  - ・無線 LAN 搭載機種で Bluetooth のキーボードをお使いの場合は、プロファイルの仕様を確認し、接続し直してください。詳しくは、『Bluetoothワイヤレステクノロジーご利用ガイド』をご覧ください。また、次の場合は、Bluetoothワイヤレステクノロジーで、キーボードを接続することができません。
  - ・ BIOS セットアップ
  - ・ 起動メニュー
  - ・ 診断プログラムこれらの操作には、USBキーボードを用意してください。

## ■ ポインティングデバイス



### マウスポインターが動かない、正しく動作しない

- **マウスは正しく接続されていますか？**
  - ・無線LAN搭載機種でBluetoothのマウスをお使いの場合は、プロファイルの仕様を確認し、接続し直してください。詳しくは、『Bluetoothワイヤレステクノロジーご利用ガイド』をご覧ください。
  - また、次の場合は、Bluetoothワイヤレステクノロジーで、キーボード/マウスを接続することができません。
    - ・BIOSセットアップ
    - ・起動メニュー
    - ・診断プログラムこれらの操作には、USBマウスを用意してください。
  - ・電源を切らずにマウスのUSBコネクタを一度抜き、接続し直してください。
- **オプティカルセンサー部分が汚れていませんか？**
  - ・オプティカルセンサー部分をクリーニングしてください。
- **次のようなものの上で操作していませんか？**
  - ・鏡やガラスなど反射しやすいもの
  - ・光沢のあるもの
  - ・濃淡のはっきりしたしま模様や柄のもの（木目調など）
  - ・網点の印刷物など、同じパターンが連続しているもの

## ■ USB

### USB デバイスが使えない

- ケーブルは正しく接続されていますか？
- USB デバイスが USB ハブを経由して接続されていませんか？  
USB ハブを経由すると問題が発生する場合があります。USB デバイスを本体の USB コネクタに直接接続してみてください。
- USB デバイ스에 不具合はありますか？  
USB デバイ스에 不具合がある場合、Windows が正常に動作しなくなることがあります。製品を再起動して、USB デバイスを接続し直してみてください。それでも正常に動作しない場合は、USB デバイスのご購入元にご連絡ください。
- 「Portshutter Premium」のポート設定は、有効になっていますか？ (→P.99)
- USB3.0 コネクタに USB3.0 に対応していない USB デバイスを接続していませんか？  
USB3.0 コネクタには USB3.0 に対応した USB デバイスの接続をお勧めします。  
USB2.0 / USB1.1 デバイスは、USB2.0 コネクタに接続してください。
- 長い USB ケーブルを使用していませんか？  
長い USB ケーブルを使用して USB デバイスを接続した場合、USB デバイスが正常に動作しないことがあります。
- この場合は、USB 準拠の短いケーブルをお試しください。
- 仮想環境の設定によっては、使用できない USB デバイスがあります。  
仮想環境のサポートにお問い合わせください。

### USB デバイスが使えず、「デバイスマネージャー」で確認すると「！」が表示される

- デバイスドライバーに問題はありますか？ インストールされていますか？  
必要なドライバーをインストールしてください。
- 「Portshutter Premium」のポート設定は、有効になっていますか？ (→P.99)
- 仮想環境の設定によっては、使用できない USB デバイスがあります。  
仮想環境のサポートにお問い合わせください。

## ■ その他

### 「ジー」「キーン」という音がする

- 静かな場所では、「ジー」「キーン」という製品本体内部の電子回路の動作音が聞こえる場合があります。  
故障ではありませんので、そのままお使いください。

## 8.2.5 エラーメッセージ一覧

ここでは、本製品が表示するメッセージと、その対処方法を説明しています。  
エラーメッセージ一覧には、お使いの製品に搭載されているハードウェアによっては、表示されないメッセージも含まれています。  
本書に記載されていないエラーメッセージが表示された場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」またはご購入元にご連絡ください。

### ■ 起動時に表示されるエラーメッセージ

起動時の自己診断 (POST) で異常が見つかった場合に表示されるメッセージは、次のとおりです。

#### 重要

- ▶ エラーメッセージが表示された場合は、対処を行った後にBIOSセットアップを起動し、「終了」メニューの「変更を保存して終了する」または「変更を保存して電源を切る」を実行してください。

BIOSセットアップメニューについては、『BIOSセットアップメニュー一覧』をご覧ください。

メッセージ	解説
<b>B</b>	
Bad RTC Battery 内蔵リチウム電池の電圧低下	内蔵リチウム電池が取り外されました。
BIOS Settings defaults loaded. BIOS設定が標準設定値へ読み込まれました。	すべてのBIOS設定項目が標準設定値に変更されました。BIOSセットアップの各設定を確認し、正しい値に設定し直してください。 起動するたびに本エラーメッセージが表示される場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」またはご購入元にご連絡ください。
<b>I</b>	
Invalid date / time 日付と時刻の設定を確認してください。	日付/時刻がリセットされました。 BIOSセットアップを起動して、正しい日付/時刻を設定してください。
Invalid Password パスワードが正しくありません	誤ったパスワードが入力されました。
<b>K</b>	
Keyboard/Interface Error. キーボードエラーまたはキーボードが接続されていません。	キーボードテストでエラーが発生しました。電源を切って、キーボードが正しく接続されているか確認し、30秒以上待ってから電源を入れ直してください。 また、キーボードを接続せずにお使いになる場合は、エラーが表示されないようにBIOSセットアップの「詳細」メニューの「起動設定」→「キーボードエラー検出」を「使用しない」に設定してください。
<b>P</b>	
Press <F2> to enter setup or any other key to continue. <ESC>キーまたは<F2>キーを押すとBIOSセットアップを起動します。その他のキーを押すと続きます。	POST中にエラーが発生するとOSを起動する前に本メッセージが表示されます。 【F2】キーを押すとBIOSセットアップを起動して設定を変更できます。他のキーを押すとOSの起動を開始します。
PXE-T01:File not found	Preboot Execution Environment実行時のエラーです。ブートサーバー上のブートイメージファイルが取得できませんでした。ブートサーバーを正しく設定してください。
PXE-E32:TFTP open timeout	Preboot Execution Environment実行時のエラーです。ネットワークブートに失敗しました。ブートサーバーを正しく設定してください。



メッセージ	解説
PXE-E51: No DHCP or proxyDHCP offers were received	Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバーがクライアントから認識されていない場合に発生するエラーです。ブートサーバーを正しく設定してください。
PXE-E53: No boot filename received	Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバーがクライアントから認識されていない場合に発生するエラーです。ブートサーバーを正しく設定してください。
PXE-E61: Media test failure, Check cable	Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。LAN ケーブルが正しく接続されていません。LAN ケーブルを正しく接続してください。それでも本メッセージが表示される場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」またはご購入元にご連絡ください。
PXE-E78: Could not locate boot server	Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバーがクライアントから認識されていない場合に発生するエラーです。ブートサーバーを正しく設定してください。
PXE-E89: Could not download boot image	Preboot Execution Environment 実行時のエラーです。ブートサーバー上のブートイメージファイルが取得できませんでした。ブートサーバーを正しく設定してください。それでも本メッセージが表示される場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」またはご購入元にご連絡ください。
S	
System Disabled.	誤ったパスワードが3回入力されました。
システムは使用できません。	

## ■ BIOS イベントログに記録されるエラーメッセージ

起動時の自己診断 (POST) で、一部のエラーはBIOSイベントログに記録されます。

BIOS イベントログは、BIOS セットアップの「詳細」メニューの「イベントログ設定」の「イベントログの表示」から確認できます。

BIOS セットアップメニューについては、『BIOS セットアップメニュー 一覧』をご覧ください。

BIOS イベントログに記録されるエラーメッセージは、次のとおりです。

メッセージ	解説
<b>B</b>	
Bad RTC Battery ERROR CODE:FJ 0006800B	内蔵リチウム電池が取り外されました。
内蔵リチウム電池の電圧低下 ERROR CODE:FJ 0006800B	
BIOS password wrong ERROR CODE:EFI 03051001	間違ったBIOSパスワードが3回入力されたため、起動を中断しました。
パスワード入力不正 ERROR CODE:EFI 03051001	
BIOS Settings defaults loaded. ERROR CODE:FJ 0005F013	すべてのBIOS設定項目が標準設定値に変更されました。BIOSセットアップの各設定を確認し、正しい値に設定し直してください。 起動するたびに本エラーメッセージが記録される場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」またはご購入元にご連絡ください。
BIOS設定が標準設定値へ読み込まれました。 ERROR CODE:FJ 0005F013	
<b>D</b>	
Diagnostic Program found error (Code=xxxxxxx) ERROR CODE:Smbios 0x87	診断プログラムがエラーを検出しました。 診断コードを記録し、「富士通ハードウェア修理相談センター」までご連絡ください。
診断プログラムが異常を検出 (詳細コード= xxxxxxx) ERROR CODE:Smbios 0x87	
<b>H</b>	
HDD password is invalid ERROR CODE:EFI 03051004	間違ったHDDパスワードが3回入力されたため、起動を中断しました。
パスワード入力不正 ERROR CODE:EFI 03051004	
<b>I</b>	
Invalid date/time. ERROR CODE:FJ 00090071	日付、時刻が正しく設定されていません。 「システム日付」および「システム時刻」の設定を確認してください。
日付と時刻が正しくありません。 ERROR CODE:FJ 00090071	
<b>K</b>	
Keyboard error. ERROR CODE:FJ 00090011	キーボードテストでエラーが発生しました。キーが押されたままになっていないか、またはキーボードが正しく接続されているか確認してください。 また、キーボードを接続せずにお使いになる場合は、エラーが表示されないようにBIOSセットアップの「詳細」メニューの「起動設定」→「キーボードエラー検出」を「使用しない」に設定してください。
キーボードエラー ERROR CODE:FJ 00090011	

メッセージ	解説
L	
Log Area Reset ERROR CODE:FJ 002E0001	BIOS イベントログがクリアされました。
イベントログがクリアされました。	

## 8.3 それでも解決できないときは

---

### 8.3.1 お問い合わせ先

---

#### ■ 弊社へのお問い合わせ

故障かなと思われたときや、技術的なご質問・ご相談などについては、『取扱説明書』をご覧ください。弊社までお問い合わせください。



## 第9章

---

# 仕様

本製品の仕様を記載しています。

9.1	本体仕様 .....	110
9.2	ディスプレイ .....	114
9.3	無線LAN .....	115

## 9.1 本体仕様

### 9.1.1 FUTRO S7011

FUTRO S7011 <sup>注1</sup>		
対応CPU		AMD Ryzen™ Embedded R1505G with Radeon™ Vega 3 Graphics (2.4GHz)
CPU <sup>注2</sup>	動作周波数	2.40GHz
	最大	3.30GHz
	コア数/スレッド数	2/4
	キャッシュメモリ (2次/3次)	1MB/4MB
メモリバス		2400MHz
メインメモリ <sup>注3</sup>		標準4GB (4GB×1) <sup>注4</sup> /最大16GB (DDR4-2400) <sup>注5</sup>
メモリスロット		×2 (空きメモリスロット×1)
表示機能		
グラフィックスアクセラレータ		AMD Radeon™ Vega 3 Graphics (CPUに内蔵)
ビデオメモリ		メインメモリと共用
解像度/発色数	DisplayPort	最大3840×2160ドット/最大1677万色
ストレージ <sup>注6</sup> <sup>注7</sup>		内蔵フラッシュメモリ 256GB
キーボード <sup>注8</sup>		USB日本語キーボード (109Aキー) / USB抗菌キーボード
マウス <sup>注8</sup>		USBマウス (光学式) / USBマウス (レーザー) / USB抗菌マウス (光学式)
オーディオ機能	オーディオコントローラー	プロセッサ内蔵+ High Definition Audio コーデック <sup>注9</sup>
通信機能 <sup>注10</sup>		
LAN		1000BASE-T/100BASE-TX/10BASE-T <sup>注11</sup> 、Wake on LAN対応 <sup>注12</sup>
無線LAN <sup>注13</sup>	規格	IEEE 802.11a準拠、IEEE 802.11b準拠、IEEE 802.11g準拠、IEEE 802.11n準拠、 IEEE 802.11ac準拠、IEEE 802.11ax準拠 (5GHz帯チャンネル: W52/W53/W56) (Wi-Fi® 準拠 <sup>注14</sup> ) (Wi-Fi CERTIFIED 6™ 準拠) (MU-MIMO対応)
	内蔵アンテナ	ダイバーシティ方式 <sup>注15</sup>
Bluetoothワイヤレステクノロジー <sup>注13</sup> <sup>注16</sup>		Bluetooth V5.1準拠 <sup>注17</sup>
セキュリティ機能		
セキュリティチップ (AMD fTPM)		なし <sup>注18</sup>
盗難防止用ロック取り付け穴		あり

FUTRO S7011 <sup>注1</sup>		
対応CPU	AMD Ryzen™ Embedded R1505G with Radeon™ Vega 3 Graphics (2.4GHz)	
インターフェース		
外部ディスプレイ	DisplayPort	20ピン×2
シリアル <sup>注13</sup> 注19		非同期RS-232C準拠 D-SUB 9ピン (16550A互換) ×1
USB <sup>注20</sup> 注21		
Type-A	USB 2.0	×3 (背面)
	USB 3.1 (Gen2)	×1 (前面)
Type-C	USB 3.1 (Gen2)	×2 (前面×1、背面×1)
LAN		RJ-45×1
オーディオ		
マイク・ヘッドホン・ヘッドセット兼用 <sup>注22</sup>		φ3.5mm CTIA準拠 4極ミニジャック×1 (前面)
ラインアウト		φ3.5mmステレオ・ミニジャック×1 (背面)
電源		
電源供給方式		ACアダプタ：入力AC100V～240V、50/60Hz <sup>注23</sup> ／出力DC19V (2A)
入力コンセント		平行2Pプラグ <sup>注24</sup>
消費電力		
電源オフ時 <sup>注25</sup>		約0.3W以下
動作時 <sup>注26</sup> (通常時／最大時 <sup>注27</sup> ／スリープ時)		約5.5W／約28W／約1.5W
最大消費電		約81W
外形寸法 (突起部含まず)		
縦置き	W 36×D 165×H 147mm W 68×D 165×H 156mm (フット装着時)	
	横置き	
W 147×D 165×H 36mm		
質量 <sup>注28</sup>		約0.7kg (フット含まず)
電波障害対策		VCCIクラスB
温湿度条件		温度10～35℃／湿度20～80%RH (動作時) 温度-10～60℃／湿度20～80%RH (非動作時) (ただし、動作時、非動作時とも結露しないこと)
プレインストールOS <sup>注29</sup>		Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC <sup>注30</sup>
サポート OS <sup>注29</sup> 注31		Windows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC <sup>注32</sup> 注33、 Windows 10 Enterprise LTSC 2021 <sup>注33</sup> 、 Windows 10 Enterprise LTSC 2019 <sup>注33</sup>

本製品の仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

注1：シンククライアントの運用は通常のパソコンとは大きく異なります。導入の際は必ず事前検証のうえ、運用を含めた検討をお願いします。

注2：アプリによっては、CPU名表記が異なる場合があります。

注3：メインメモリの一部をビデオメモリとして使用します。その容量は搭載されるメインメモリの容量により変動します。

注4：カスタムメイドの選択によって次の容量のメモリが搭載されています。

- ・ 8GB (8GB×1)

注5：次のメモリ構成に関しては、別途、オプション品の拡張RAMモジュール-8GB (8GB×1) が必要になります。

詳しくは富士通製品情報ページ内にある「カタログ」([https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/catalog\\_syskou/](https://jp.fujitsu.com/platform/pc/product/catalog_syskou/))をご覧ください。

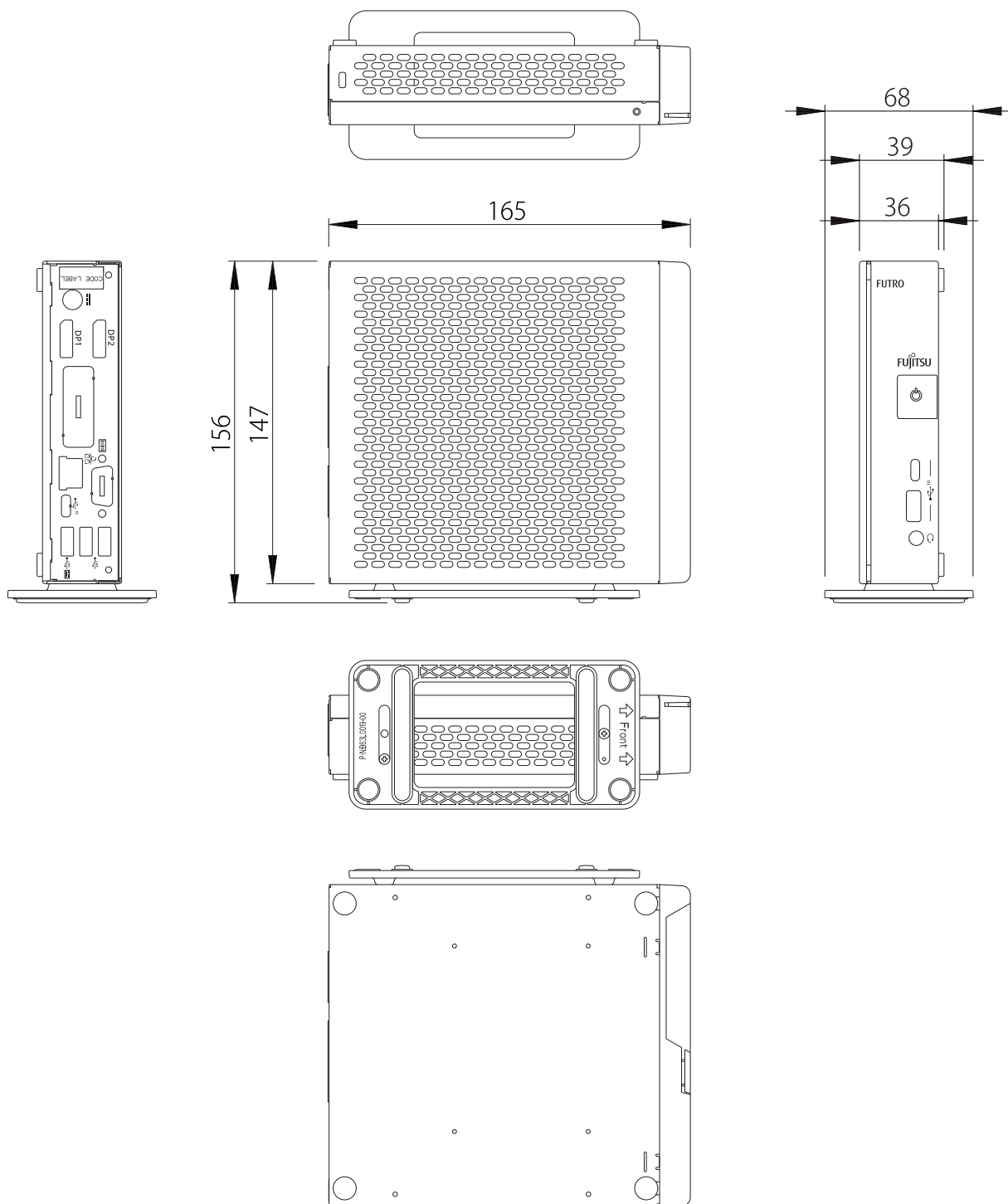
- ・ 16GB (8GB×2)

注6：容量は、1GB=1000<sup>3</sup>バイト換算値です。

- 注7 : ・ 本製品は、仮想環境に接続して使用することを前提としています。  
通常のパソコンのようにOfficeなどのアプリをインストールし、仮想環境を利用しない動作を保証するものではありません。  
・ すべてのOSの更新プログラム (Quality Update) に対し、必要な容量を保証するものではありません。  
本製品に対しOSの更新プログラムの適用については、お客様のセキュリティポリシーに従ってください。
- 注8 : カスタムメイドの選択によって、いずれかが添付されます。
- 注9 : DisplayPortのHigh Definition Audioは使用しないでください。製品本体のラインアウト/ヘッドホンとの自動切り替えができません。
- 注10 : 仮想環境ヘリダイレクトしての使用は、サポートしていません。
- 注11 : ・ 1000Mbpsは1000BASE-Tの理論上の最高速度であり、実際の通信速度はお使いの機器やネットワーク環境により変化します。  
・ 1000Mbpsの通信を行うためには、1000BASE-Tに対応したハブが必要となります。また、LANケーブルには、1000BASE-Tに対応したエンハンスドカテゴリ-5 (カテゴリ-5E) 以上のLANケーブルを使用してください。
- 注12 : ・ 1000Mbpsのネットワーク速度しかサポートしていないハブでは、Wake on LAN機能は使用できません。  
・ Wake on LAN機能を使用する場合は、次の両方でリンク速度とデュプレックス共に自動検出可能な設定 (オートネゴシエーション) にしてください。  
- 本製品の有線LANインターフェース  
- 本製品の有線LANインターフェースと接続するハブのポート  
この両方が自動検出可能な設定になっていない場合、本製品が省電力状態や電源オフ状態のときにハブやポートをつなぎ変えたり、ポートの設定を変えたりするとWake on LAN機能が動作しない場合があります。  
・ 省電力状態からのWake on LAN機能を使用するには、「 WoL機能によるレジュームの設定を変更する」(→P.39)をご覧ください。  
・ 電源オフ状態からのWake on LAN機能を使用するには、「6.3.5 Wake on LANを有効にする」(→P.77)をご覧ください。
- 注13 : カスタムメイドの選択によって搭載されています。
- 注14 : Wi-Fi<sup>®</sup> 準拠とは、無線LANの相互接続性を保証する団体「Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>」の相互接続性テストに合格していることを示しています。
- 注15 : IEEE 802.11n準拠、IEEE 802.11acまたはIEEE 802.11ax準拠を使用したときは、MIMO方式にもなります。
- 注16 : すべてのBluetoothワイヤレステクノロジー対応周辺機器の動作を保証するものではありません。
- 注17 : Windows 10 Enterprise LTSC 2019では、「Bluetooth V5.0準拠」となります。
- 注18 : CPU内蔵のセキュリティ機能を使用することができます。  
ただし、それに伴うすべてのソリューション (BitLockerなど) の動作保証をするものではありません。必ず事前検証をお願いします。
- 注19 : すべてのシリアル対応周辺機器の動作を保証するものではありません。
- 注20 : ・ すべてのUSB対応周辺機器の動作を保証するものではありません。  
・ 長いUSBケーブルを使用してUSBデバイスを接続した場合、USBデバイスが正常に動作しないことがあります。この場合は、USB準拠の短いケーブルをお試しください。
- 注21 : 外部から電源が供給されないUSB対応周辺機器を接続するときの消費電流の最大容量は次のとおりです。詳しくは、USB対応周辺機器のマニュアルをご覧ください。  
・ USB 2.0 Type-Aは、1ポートにつき500mA  
・ USB 3.1 (Gen2) Type-Aは、1ポートにつき900mA  
・ USB 3.1 (Gen2) Type-Cは、1ポートにつき3.0A
- 注22 : マイクを使用する場合は、CTIA準拠のデバイスを接続してください。
- 注23 : 入力波形は正弦波のみサポート。
- 注24 : 電源ケーブルはAC100V用 (日本仕様) です。
- 注25 : 消費電力を0にするには、ACケーブルの電源プラグをコンセントから抜いてください。
- 注26 : ・ ご使用になる機器構成により値は変動します。  
・ 標準構成でOSを起動させた状態での本体のみの測定値です。
- 注27 : ・ 本製品で選択可能なカスタムメイドの最大構成で測定しています。  
・ 測定プログラムは当社独自の高負荷テストプログラムを使用しています。
- 注28 : お使いの製品の構成により質量が異なる場合があります。
- 注29 : 日本語 64ビット版。
- 注30 : バージョン情報には、「Windows 10 IoT Enterprise LTSC」と表示されます。  
次のいずれかの方法で確認できます。  
・ 「コントロールパネル」→「システムとセキュリティ」の「システム」を開きます。  
・ 「設定」→「システム」→「詳細情報」の順にクリックします。
- 注31 : ・ 富士通は、本製品で「サポートOS」を動作させるために必要なBIOSおよびドライバーを提供しますが、すべての機能を保証するものではありません。  
・ Windowsを新規にインストールする場合は、「付録2 Windowsの新規インストールについて」(→P.121)をご覧ください。  
・ 保護管理ツールについては単品での提供をしておりません。ボリュームライセンスのWindows 10 Enterprise LTSC 2021およびWindows 10 Enterprise LTSC 2019をインストールする場合は、コマンドラインツールでUWFを設定してください。
- 注32 : プレインストールOSとボリュームライセンスOSを意味します。
- 注33 : ボリュームライセンスのWindows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC、Windows 10 Enterprise LTSC 2021、およびWindows 10 Enterprise LTSC 2019のサポートについてはMicrosoft社になります。OSの不具合については、SupportDeskでは調査できません。



## 9.1.2 六面図



## 9.2 ディスプレイ

### 9.2.1 解像度

本製品が出力可能な解像度です。  
お使いのディスプレイが対応している解像度のみ表示できます。

#### POINT

- ▶ お使いのディスプレイのマニュアルをご覧になり、表示可能な解像度を確認してください。発色数は「32ビット」（約1677万色）です。
- ▶ お使いのOS、ディスプレイにより、表に記載のない解像度も選択可能な場合があります。

解像度	リフレッシュレート (Hz)
1024×768	60
1280×1024	60
1360×768	60
1440×900	60
1600×900	60
1600×1200	60
1680×1050	60
1920×1080	60
1920×1200	60
1920×1440	60
2560×1440	60
2560×1600	60
3840×2160	60

## 9.3 無線LAN

本製品に搭載されている無線LANの仕様は次のとおりです。

### ■ Realtek 8852AE Wireless LAN WiFi 6 PCI-E NIC

項目	仕様	
無線LAN規格	IEEE 802.11a準拠、IEEE 802.11b準拠、IEEE 802.11g準拠、IEEE 802.11n準拠、IEEE 802.11ac準拠、IEEE 802.11ax準拠 (Wi-Fi®準拠 <sup>注1</sup> 、Wi-Fi CERTIFIED 6™準拠)	
転送レート <sup>注2</sup>	IEEE 802.11b準拠	最大11Mbps
	IEEE 802.11a準拠 IEEE 802.11g準拠	最大54Mbps
	IEEE 802.11n準拠	最大300Mbps (送信2×受信2 接続対応) <sup>注3</sup>
	IEEE 802.11ac準拠	最大867Mbps (送信2×受信2 接続対応) <sup>注3</sup>
	IEEE 802.11ax準拠	最大574Mbps (2.4GHz帯) 最大1201Mbps (5GHz帯) (送信2×受信2 接続対応) <sup>注3</sup>
セキュリティ <sup>注4</sup>	SSID (ネットワーク名) WEP (セキュリティキー (WEPキー) : 64 / 128ビット) <sup>注5</sup> WPA-パーソナル (WPA-PSK) (TKIP/AES) WPA2-パーソナル (WPA2-PSK) (TKIP/AES) WPA-エンタープライズ (WPA) (EAP-TLS/PEAP(MSCHAPv2)) (TKIP/AES) WPA2-エンタープライズ (WPA2) (EAP-TLS/PEAP(MSCHAPv2)) (TKIP/AES) WPA3-パーソナル (WPA3-SAE) (AES) <sup>注6</sup> WPA3-エンタープライズ 192ビット (WPA3) (TLS) (AES) <sup>注6</sup> IEEE 802.1X (EAP-TLS/PEAP(MSCHAPv2))	
使用周波数範囲	2,400MHz～2,497MHz 5,150MHz～5,340MHz 5,460MHz～5,760MHz	
チャンネル	2.4GHz帯 (IEEE802.11b準拠)	1～14ch
	2.4GHz帯 (IEEE802.11g/n/ax準拠)	1～13ch
	5GHz帯 (IEEE802.11a/n/ac/ax準拠)	W52 (36/40/44/48ch) W53 (52/56/60/64ch) W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144ch)

注1 : Wi-Fi®準拠とは、無線LANの相互接続性を保証する団体「Wi-Fi Alliance®」の相互接続性テストに合格していることを示します。

注2 : ご利用の環境によって自動で切り替わります。

注3 : 次の帯域幅に対応しています。

- ・ 20MHz帯域幅 (HT20/VHT20/HE20)
- ・ 40MHz帯域幅 (HT40/VHT40/HE40)
- ・ 80MHz帯域幅 (VHT80/HE80)

上記の帯域幅を利用するには、無線LANアクセスポイントも各帯域幅に対応している必要があります。無線LANアクセスポイントの設定において各帯域幅の機能を有効にする場合には、周囲の電波状況を確認して他の無線局に電波干渉を与えないことを事前に確認してください。万一、他の無線局において電波干渉が発生した場合には、ただちに各帯域幅の機能を無効にしてください。

注4 : IEEE 802.11n、IEEE 802.11ac、IEEE 802.11axで接続するためには、セキュリティの暗号化をAESに設定する必要があります。

注5 : WEPによる暗号化は上記ビット数で行いますが、ユーザーが設定可能なビット数は固定長24ビットを引いた40ビット/104ビットです。

注6 : Windows 10 Enterprise LTSC 2019は非対応です。

□ **5GHz帯のチャンネルについて**

IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax 準拠の無線LANを搭載した機種では、5GHzの周波数帯において、次のチャンネルを使用できます。

- W52 : 36 (5,180MHz) /40 (5,200MHz) /44 (5,220MHz) /48 (5,240MHz)
- W53 : 52 (5,260MHz) /56 (5,280MHz) /60 (5,300MHz) /64 (5,320MHz)
- W56 : 100 (5,500MHz) /104 (5,520MHz) /108 (5,540MHz) /112 (5,560MHz) /  
116 (5,580MHz) /120 (5,600MHz) /124 (5,620MHz) /128 (5,640MHz) /  
132 (5,660MHz) /136 (5,680MHz) /140 (5,700MHz) /144 (5,720MHz)

5GHz帯を使用する場合は、上記チャンネルを利用できる無線LAN製品とのみ通信が可能です。

# 廃棄・リサイクル

## ■ 本製品の廃棄について

- 内蔵フラッシュメモリのデータを消去していますか？

製品本体に搭載されている内蔵フラッシュメモリには、お客様の重要なデータ（作成したファイルや送受信したメールなど）が記録されています。製品を廃棄するときは、内蔵フラッシュメモリ内のデータを完全に消去することをお勧めします。

内蔵フラッシュメモリ内のデータ消去については、「付録1 製品本体の廃棄・譲渡時の注意」（→P.118）をご覧ください。

- メインボード上に装着されている電池は取り外さずに、製品本体と一緒に廃棄してください。
- 本製品（付属品を含む）を廃棄する場合は、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」の規制を受けます。

・法人、企業のお客様へ

本製品の廃棄については、弊社ホームページ「ICT製品の処分・リサイクル方法」（<https://www.fujitsu.com/jp/about/environment/recycleinfo/>）をご覧ください。

## 付録1 製品本体の廃棄・譲渡時の注意

ここでは、製品を廃棄・譲渡するときにデータが流出するのを防ぐための対策について説明しています。

### 製品の廃棄・譲渡時の内蔵フラッシュメモリ上のデータ消去に関する注意

製品は、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらの製品の中の内蔵フラッシュメモリという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。したがって、その製品を譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータを消去することが必要です。

ところが、この内蔵フラッシュメモリ内に書き込まれたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。

「データを消去する」という場合、一般に

- ①データを「ごみ箱」に捨てる
- ②「削除」操作を行う
- ③「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
- ④ソフトで初期化（フォーマット）する
- ⑤リカバリし、ご購入時の状態に戻す

などの作業を行うと思います。

まず、「ごみ箱」にデータを捨てても、OSのもとでファイルを復元することができてしまいます。さらに②～⑤の操作をしても、内蔵フラッシュメモリ内に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際はデータが見えなくなっているだけの場合があります。

つまり、一見消去されたように見えますが、WindowsなどのOSのもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、本来のデータは残っているという状態にあるのです。

したがって、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、この製品の内蔵フラッシュメモリ内の重要なデータが読み取られ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。

製品ユーザーが、廃棄・譲渡等を行う際に、内蔵フラッシュメモリ上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、内蔵フラッシュメモリに記録された全データを、ユーザーの責任において消去することが非常に重要です。消去するためには、専用ソフトウェアあるいはサービス（共に有償）を利用するか、内蔵フラッシュメモリ上のデータを物理的に破壊して、読めなくすることを推奨します。

なお、内蔵フラッシュメモリ上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなく製品を譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。十分な確認を行う必要があります。

## 内蔵フラッシュメモリデータ消去

本製品には、専用アプリ「ハードディスクデータ消去」が添付されています。「ハードディスクデータ消去」は、WindowsなどのOSによるファイル削除やフォーマットと違い、内蔵フラッシュメモリの全領域に固定パターンを上書きするため、データが復元されにくくなります。ただし、特殊な設備や特殊なアプリの使用によりデータを復元される可能性はあります。あらかじめご了承ください。

### ■ 注意事項

- 製品本体にUSBメモリ、メモリーカード、外付けハードディスクなど周辺機器を接続している場合は、「ハードディスクデータ消去」を実行する前に必ず取り外してください。
- 必要なデータはバックアップしてください。
- データ消去中に電源を切らないでください。内蔵フラッシュメモリが故障する可能性があります。

### ■ データ消去方法

#### 重要

- ▶ 再起動してしまった場合は、電源ボタンを4秒以上押して、電源を切ってください。

**1** 【F12】キーを押したまま、本製品の電源を入れます。

**2** 起動メニューが表示されたら、【F12】キーを離します。

#### POINT

- ▶ BIOSセットアップの「セキュリティ」メニューの「起動メニュー」が「使用しない」の場合は、起動メニューを使用できません。その場合は、「使用する」に設定し直してください。BIOSセットアップについては、「6.2.1 BIOSセットアップを起動する」(→P.68)をご覧ください。
- ▶ 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力し、すぐに【F12】キーを押してください。
- ▶ 起動メニューが表示されずWindowsが起動してしまった場合は、本製品の電源を完全に切ってからもう一度操作してください。電源の切り方は、「3.5.2 電源を切る」(→P.40)をご覧ください。

**3** カーソルキーで「診断プログラム」を選択し、【Enter】キーを押します。

「診断プログラムを実行しますか？」と表示されます。

**4** 【Y】キーを押します。

ハードウェア診断が始まります。

ハードウェア診断が終了したら、診断結果が表示されます。診断結果が表示される前に、自動的に製品が再起動する場合があります。

## 5 次の操作を行います。

### ●トラブルが検出されなかった場合

【Enter】キーを押してください。続けて「富士通ハードウェア診断ツール」が起動します。「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウと「注意事項」ウィンドウが表示されます。手順6へ進んでください。

### ●トラブルが検出された場合

手順6以降の「富士通ハードウェア診断ツール」での診断は不要です。画面に表示された内容を控え、お問い合わせのときにお伝えください。その後、【Y】キーを押して製品の電源を切ってください。

電源が自動で切れない場合は、電源ボタンを押して電源を切ってください。

## 6 「注意事項」ウィンドウの内容を確認し、「OK」をクリックします。

## 7 「ツール」タブをクリックします。

## 8 「データ消去」にチェックを付け「実行」をクリックします。

表示された画面に従って操作してください。

データの消去には数時間かかります。完了すると「消去が完了しました。」と表示されます。

### 重要

- ▶ 内蔵フラッシュメモリのデータを消去する方式は、必ず「SSD 対応（フラッシュメモリディスク用）」を選択してください。それ以外の方式を選択すると、完全にデータを消去することができませんのでご注意ください。

## 9 「終了」をクリックします。

製品本体の電源が切れます。

### 重要

- ▶ 電源が自動で切れない場合は、電源ボタンを4秒以上押して、電源を切ってください。



## 付録2 Windowsの新規インストールについて

Windowsを新規にインストールする方法を説明します。手順どおりにインストールすることで、製品が正常に動作します。

### 注意事項

- 新規インストールすることができるOSは、ボリュームライセンスのWindows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC、Windows 10 Enterprise LTSC 2021、およびWindows 10 Enterprise LTSC 2019のみです。  
また、カスタムメイドで「ドライバズディスク」をご購入いただく必要があります。  
ただし、保護管理ツールについては単品での提供をしておりません。新規にOSをインストールする場合は、コマンドラインツールでUWFを設定してください。
- Windowsを新規にインストールすると、内蔵フラッシュメモリのすべてのデータが削除されます。必要に応じて事前にバックアップしてください。
- Windowsをインストールすることにより、今までお使いになっていた機能が使えなくなることがあります。
- ご購入後に増設・接続された周辺機器は、必ず取り外してください（カスタムメイドオプションを除く）。OSの新規インストールが完了してから、1つずつ取り付けてください。
- ドライバーはすべてインストールしてください。インストールしないと製品が正常に動作しません。
- 無線LAN搭載機種の場合、新規インストール時にBluetoothワイヤレステクノロジーでキーボード/マウスを接続することはできません。これらの操作には、USBキーボード、USBマウスを用意してください。
- 別売の外付け光学ドライブを接続してください。
- ボリュームライセンスのWindows 10 IoT Enterprise 2021 LTSC、Windows 10 Enterprise LTSC 2021、およびWindows 10 Enterprise LTSC 2019のサポートはMicrosoft社になります。OSの不具合については、SupportDeskでは調査できません。

### 新規インストールの準備

- キーボード、マウス、外付け光学ドライブを接続する
- BIOSの設定をご購入時の状態に戻す (→P.79)
- ディスクを用意する
  - Windows 10のインストールディスク
  - ドライバズディスク
- 内蔵フラッシュメモリデータを消去する (→P.119)

## 新規インストール手順

### 1 ディスクをセットした外付け光学ドライブを、製品本体に接続し、Windowsのインストールディスクを起動します。

1. 【F12】キーを押したまま、本製品の電源を入れます。
2. 起動メニューが表示されたら、【F12】キーを離します。
3. インストールディスクをセットします。
4. 【Ctrl】 + 【Alt】 + 【Delete】キーを押して、続けて【F12】キーを押したままにします。  
本製品が再起動します。
5. 起動メニューが表示されたら、【F12】キーを離します。
6. 光学ドライブを選択して【Enter】キーを押します。  
「UEFI：[光学ドライブ名]」を選択してください。  
「Press any key to boot from CD or DVD…」と表示された場合は、何かキーを押してください。

### 2 画面の指示に従って、Windowsのインストールとセットアップを行います。

操作の途中で次の画面が表示されます。画面が表示されたら、次の操作を行ってください。

- 「インストールの種類を選んでください」が表示されたら
  1. 「カスタム：Windowsのみをインストールする」をクリックします。  
新規インストールはこちらを選択してください。
- 「Windowsのインストール場所を選択してください」が表示されたら  
Windowsをインストールするパーティションを作成します。
  1. 「新規」をクリックし、「適用」をクリックします。  
複数のパーティションが作成されます。
  2. 「プライマリ」と書かれたパーティションを選択し、「フォーマット」をクリックします。  
選択したパーティションがフォーマットされます。
  3. 「プライマリ」と書かれたパーティションを選択し、「次へ」をクリックします。  
Windowsのインストール場所を設定します。

Windowsのインストールが始まります。途中何度か再起動しますが、そのままお待ちください。設定画面が表示されたら、画面に従って進めてください。

しばらくするとデスクトップ画面が表示され、インストールとセットアップが完了します。

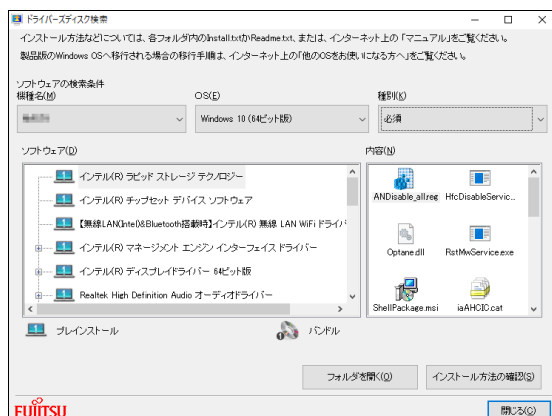
### 3 ドライバー、アプリ、ユーティリティをインストールします。

1. 「ドライバーズディスク」をセットします。  
「ドライバーズディスク検索 (DRVCDSRC.exe)」が起動します。

#### POINT

- ▶ 「ドライバーズディスク検索」が起動しない場合は、次のように操作してください。
  1. 「スタート」ボタンを右クリックし、「エクスプローラー」をクリックします。
  2. ウィンドウ左の「PC」をクリックします。
  3. ディスクをセットしたドライブのアイコンを右クリックし、表示されたメニューから「自動再生を開く」をクリックします。
  4. 「DRVCDSRC.exeの実行」をクリックします。
- 2. 「ソフトウェアの検索条件」の「機種名」からお使いの機種を、「OS」からお使いのOSをそれぞれ選択します。

3. 「種別」から「必須」を選択し、「ソフトウェア」に表示されたドライバーを上からインストールします。
- ・ご購入時に選択したカスタムメイドにあわせてインストールしてください。
  - ・プレインストールと記載されているソフトウェアは、インストールすることをお勧めします。
  - ・インストール方法については「Readme.txt」をお読みください。



(表示内容は機種や状況により異なります)

この後は、富士通製品情報ページ内にある「お客様専用マスタを作成する場合の注意事項」(<https://www.fmworld.net/biz/fmv/windows10/master/>) をご覧になり、お客様専用マスタを作成してください。

## ■ 最新の状態に更新する

Windowsおよび、ドライバーやユーティリティは常に最新の状態にしておく必要があります。

### □ Windows Update を実行する

Windowsを最新の状態に更新します。詳しくはWindowsのヘルプをご覧ください。

#### 重要

- ▶ ご利用中のWindows 10のバージョンに対応した最新の更新プログラムをインストールしてください。  
 なお、問題が発生してWindowsの操作ができなくなった場合は、再度Windowsを新規インストールしてから、最新の更新プログラムをインストールしてください。
- ・ Windows 10 更新履歴  
<https://support.microsoft.com/ja-jp/topic/windows-10-%E3%81%84%E3%81%A4%E3%81%A1%E3%81%87%E3%81%8C%E3%81%8D%E3%81%97%E3%81%99%E3%81%9F>
- ・ ダウンロード URL (このURLは変更されることがあります)  
<https://www.catalog.update.microsoft.com/Home.aspx>
- ・ インストール方法
  1. 管理者アカウントでサインインします。
  2. ダウンロードしたファイルを格納したフォルダーを開きます。
  3. ダウンロードしたファイルをダブルクリックします。  
 修正プログラムが実行されます。  
 この後は、表示された画面に従って操作してください。

□ **ドライバーおよびユーティリティを更新する**

富士通製品情報ページ ([https://www.fmworld.net/biz/fmv/index\\_support.html](https://www.fmworld.net/biz/fmv/index_support.html)) にて、最新版のドライバーやユーティリティが提供されている場合があります。

システムの安定稼働のため、常に最新版のドライバーやユーティリティを適用することをお勧めします。

---

FUTRO  
S7011

製品ガイド  
B5FL-1321-01 Z0-00

発行日 2024年1月  
発行責任 富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター

---

- このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。