B6FK-0651-02 Z0

FUJITSU Desktop ESPRIMO

製品ガイド

（共通編）

本書をお読みになる前に
1 アプリ
2 BIOS
3 トラブルシューティング

目次

本書をお読みになる前に 4
安全にお使いいただくために 4
本書の表記 4
Windowsの操作 6
BIOSやドライバーのアップデートについて 7
商標および著作権について 7

第1章　アプリ

1.1 アプリの紹介 9
1.1.1 一覧表の見かた 9
1.1.2 セキュリティ関連のアプリ 10
1.1.3 サポート関連のアプリ 11
1.1.4 ユーティリティ 12
1.1.5 CD/DVD/Blu-ray Disc関連のアプリ 12
1.1.6 Office製品 13
1.2 インストール 14
1.2.1 「ドライバーズディスク検索」からのインストール 14
1.2.2 「マカフィー リブセーフ」のインストール 16
1.2.3 「i-フィルター」のインストール 16
1.2.4 「WinDVD」のインストール 16
1.2.5 Office製品のインストール 17
1.3 アンインストール 18
1.3.1 注意事項 18
1.3.2 アンインストール方法 18

第2章　BIOS

2.1 BIOSセットアップ 20
2.2 BIOSセットアップの操作のしかた 21
2.2.1 BIOSセットアップを起動する 21
2.2.2 BIOSセットアップ画面 21
2.2.3 BIOSセットアップメニュー 22
2.2.4 各キーの役割 22
2.2.5 BIOSセットアップを終了する 23
2.2.6 起動メニューを使用する 24

2.3 設定事例集 25
2.3.1 BIOSのパスワード機能を使う 25
2.3.2 起動デバイスを変更する 28
2.3.3 セキュリティチップの設定を変更する 29
2.3.4 Wakeup on LANを有効にする 30
2.3.5 イベントログを確認する 31
2.3.6 イベントログを消去する 32
2.3.7 ご購入時の設定に戻す 32
2.4 ME BIOS Extension 33
2.4.1 初期パスワードを変更する 34
2.4.2 MEセットアップを起動する 36
2.4.3 MEセットアップを終了する 38
2.4.4 メニュー詳細 39

第3章 トラブルシューティング

3.1 トラブル発生時の基本操作 42
3.1.1 状況を確認する 42
3.1.2 以前の状態に戻す 42
3.1.3 トラブルシューティングで調べる 43
3.1.4 インターネットで調べる 43
3.1.5 診断プログラムを使用する 43
3.1.6 サポートの窓口に相談する 45
3.2 よくあるトラブルと解決方法 46
3.2.1 トラブル一覧 46
3.2.2 起動・終了時のトラブル 48
3.2.3 Windows・アプリ関連のトラブル 50
3.2.4 ハードウェア関連のトラブル 52
3.2.5 エラーメッセージ一覧 63
3.3 それでも解決できないときは 68
3.3.1 お問い合わせ先 68

廃棄・リサイクル 69

付録1 パソコン本体の廃棄・譲渡時の注意 70

パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関する注意 70
ハードディスクデータ消去 71

付録2 Windowsの新規インストールについて 73

注意事項 73
新規インストールの準備 74
新規インストール手順 75

本書をお読みになる前に

安全にお使いいただくために

本製品を安全に正しくお使いいただくための重要な情報が『取扱説明書』に記載されています。特に、「安全上のご注意」をよくお読みになり、理解されたうえで本製品をお使いください。

本書の表記

本書の内容は2018年8月現在のものです。お問い合わせ先やURLなどが変更されている場合は、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」へお問い合わせください。詳しくは、『取扱説明書』をご覧ください。

■ 本文中の記号

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

記号	意味
重要	お使いになるときの注意点や、してはいけないことを記述しています。 必ずお読みください。
POINT	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
→	参照ページを示しています。

■ キーの表記と操作方法

本文中のキーの表記は、キーボードに書かれているすべての文字を記述するのではなく、説明に必要な文字を次のように記述しています。

例：【Ctrl】キー、【Enter】キー、【→】キーなど

また、複数のキーを同時に押す場合には、次のように「+」でつないで表記しています。

例：【Ctrl】＋【F3】キー、【Shift】＋【↑】キーなど

■ 連続する操作の表記

本文中の操作手順において、連続する操作手順を、「→」でつなげて記述しています。

例：コントロールパネルの「システムとセキュリティ」をクリックし、「システム」をクリックし、「デバイス マネージャー」をクリックする操作

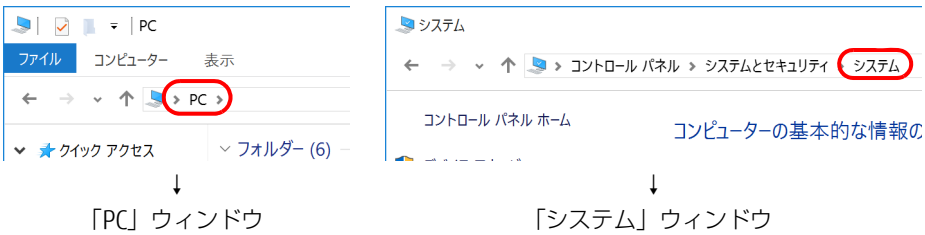
↓

「システムとセキュリティ」→「システム」の「デバイス マネージャー」の順にクリックします。

■ ウィンドウ名の表記

本文中のウィンドウ名は、アドレスバーの最後に表示されている名称を表記しています。

例：



↓ 「PC」ウィンドウ

↓ 「システム」ウィンドウ

■ 画面例およびイラスト

本文中の画面およびイラストは一例です。お使いの機種やモデルによって、実際に表示される画面やイラスト、およびファイル名などが異なることがあります。また、イラストは説明の都合上、本来接続されているケーブル類を省略したり形状を簡略化したりしていることがあります。

■ 周辺機器の使用

本文中の操作手順において、DVDなどを使用することがあります。
操作に必要なドライブなどが搭載されていないモデルをお使いの場合は、必要に応じて別売の周辺機器を用意してください。
使用できる周辺機器については、富士通製品情報ページ内にある「システム構成図」（http://www.fmworld.net/biz/fmv/product/syskou/）をご覧ください。
また、使用方法については、周辺機器のマニュアルをご覧ください。

■ 本文に記載しているディスク

ディスク名称
リカバリデータディスク
リカバリ起動ディスク
ドライバーズディスク
Corel® WinDVD®

ご購入時の構成によっては、これらのディスクは添付されていません。
本パソコンに格納されているイメージからディスクを作成する必要があります。作成方法については『リカバリガイド』をご覧ください。

■ 本文に記載している仕様とお使いの機種との相違

ご購入時の構成によっては、本文中の説明がお使いの機種の仕様と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。
なお、本文内において、機種の書き分けがある箇所については、お使いの機種の情報をお読みください。

■「ハードディスク」 の記載について

フラッシュメモリディスク搭載機種の場合、このパソコンに内蔵されたハードディスクを示す箇所は、フラッシュメモリディスクに読み替えてください。

■ 製品名の表記

本文中では、製品名称を次のように略して表記します。

製品名称	本文中の表記	
Windows 10 Pro 64ビット版	Windows 10	Windows
Windows 10 Home 64ビット版		
Microsoft Office Professional 2016	Office Professional 2016	Office
Microsoft Office Home & Business 2016	Office Home & Business 2016	
Microsoft Office Personal 2016	Office Personal 2016	
Blu-ray Disc™	Blu-ray Disc	
Bluetooth®	Bluetooth	
Corel® WinDVD®	WinDVD	
FUJITSU Software Portshutter Premium	Portshutter Premium	
FUJITSU Software パソコン乗換ガイド	パソコン乗換ガイド	
i-フィルター® for マルチデバイス	i-フィルター	
Roxio Creator LJ	Roxio Creator	
マカフィー® リブセーフ™	マカフィー リブセーフ	

Windowsの操作

■「コントロールパネル」 ウィンドウ

次の手順で「コントロールパネル」ウィンドウを表示させてください。

1 「スタート」ボタン→「Windows システム ツール」→「コントロールパネル」の順にクリックします。

■ Windowsのヒント

本書で説明されていないWindowsの機能については、次の操作で表示されるWindowsのヒントをご覧ください。
Windowsのヒントのご利用は、ネットワークに接続する必要があります。

1 「スタート」ボタン→「ヒント」をクリックします。

2 画面左側のメニューで「ヒントを参照する」をクリックします。

■ ユーザーアカウント制御

本書で説明しているWindowsの操作の途中で、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示される場合があります。これは、重要な操作や管理者の権限が必要な操作の前にWindowsが表示しているものです。表示されるメッセージに従って操作してください。

BIOSやドライバーのアップデートについて

本パソコンには、さまざまなアプリや周辺機器の接続／制御に必要なBIOS、ドライバーなどが搭載されています。
これらのアプリ、BIOS、ドライバーに対して、アップデートプログラムが提供されることがあります。
アップデートプログラムには、次のような内容が含まれています。

- 機能の向上、追加
- 操作性の向上
- 品質改善

本パソコンをより快適にお使いいただくために、常に最新版のBIOSやドライバーを適用してください。
アップデート方法については、弊社アップデートサイト（http://www.fmworld.net/biz/fmv/index_down.html）をご覧ください。

商標および著作権について

Intel、インテル、Intel ロゴ、Intel vProは、アメリカ合衆国および / またはその他の国における Intel Corporation の商標です。
Blu-ray Disc™ は、ブルーレイディスクアソシエーションの商標です。
Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG,Inc. が所有する登録商標であり、富士通株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。
Corel、Corelバルーンロゴ、Roxio、Roxioのロゴ、Roxio Creator、WinDVDは、カナダ、アメリカ合衆国および/またはその他の国のCorel Corporationおよび/またはその関連会社の商標または登録商標です。
デジタルアーツ/DIGITAL ARTS、ZBRAIN、アイフィルター /i-フィルターはデジタルアーツ株式会社の登録商標です。
McAfee、マカフィー、McAfee のロゴ、LiveSafe、リブセーフは、米国法人 Intel Corporation またはMcAfee, Inc.、もしくは米国またはその他の国の関係会社における商標です。
その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。
その他の各製品は、各社の著作物です。
その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Copyright FUJITSU LIMITED 2018

1

第1章

アプリ

本パソコンにプレインストール（添付）されているアプリの概要や、インストール、アンインストール方法を説明しています。

1.1 アプリの紹介 9
1.2 インストール 14
1.3 アンインストール 18

1.1 アプリの紹介

ここでは、本パソコンにプレインストールまたは添付されているアプリの概要と、ご購入時の提供形態を説明しています。
ご購入時にインストールされているアプリは、削除してしまったり、データやファイルが破損したりした場合に再インストールできるように、「ドライバーズディスク」などに格納されています。
また、ご購入時にはインストールされておらず、お使いになる前にCドライブなどからインストールするアプリもあります。
各アプリの格納場所は、次ページ以降の一覧表で確認してください。

その他の情報については次をご覧ください。

- アプリの使い方
  ヘルプまたは「Readme.txt」などの説明ファイルをご覧ください。
  ヘルプは、【F1】キーを押したり「ヘルプ」をクリックしたりすることで表示されます。
- インストール方法
  「1.2 インストール」（→P.14）をご覧ください。
- カスタムメイドのアプリおよび一部のアプリ
  インターネット上のマニュアル（http://www.fmworld.net/biz/fmv/support/fmvmanual/）の機能別のマニュアルをご覧ください。

1.1.1　一覧表の見かた

アプリ一覧表の欄にある項目や記号について説明します。

- ご購入時のアプリの提供形態について
  ●：ご購入時にインストール済み
  ◇：Cドライブに格納（ご購入時はインストールされていません）
  ▲：「ドライバーズディスク」に格納（ご購入時はインストールされていません）
  ◎：アプリの専用ディスクに格納（ご購入時はインストールされていません）
  ■：起動メニューより選択（→P.24）

  「ドライバーズディスク」や各アプリのディスクは、本パソコンのハードディスクに格納されています。ディスクがお手元にない場合はハードディスクからディスクを作成してください。作成方法については『リカバリガイド』をご覧ください。

1.1.2　セキュリティ関連のアプリ

表内の記号については「1.1.1 一覧表の見かた」（→P.9）をご覧ください。

名称	概要／提供形態	
i-フィルター	インターネット上の有害なコンテンツをブロックするアプリです。有害サイトへアクセスしようとすると、表示できない主旨のメッセージ画面が自動的に表示されます。 本アプリは30日間のお試し版です。試用期間中、サポートします。 ・「i-フィルター」の利用期間は、初回起動時から30日間です。利用期間が経過すると、フィルター機能は利用できなくなります。継続して利用する場合は、オンラインにてユーザー登録、シリアルIDの購入が必要です。	◇
Portshutter Premium	USBポート（Webカメラなど内蔵USBデバイスを含む）や光学ドライブなどの接続ポートの有効・無効を設定します。不要な機器の使用を制限することで、情報漏えいを防止できます。	▲
Sense YOU Technology Biz設定	対 象 **Webカメラ搭載機種** Webカメラから取得した画像を利用して、Windowsにサインイン後のユーザーの着席または離席を検知し、画面表示のオン／オフやロックをしたりします。 詳しくは、「Sense YOU Technology Biz設定」のヘルプをご覧ください。	▲
マカフィー リブセーフ	コンピューターウイルスを検出・駆除します。無償サポート、無償アップデートの期間は、使用開始から60日間です。 インストールの方法については「1.2.2 「マカフィー リブセーフ」のインストール」（→P.16）を、その他のお問い合わせは「3.3.1 お問い合わせ先」（→P.68）をご覧ください。	◇
ハードディスクデータ消去	ハードディスク内のデータを消去します。 詳しくは、「ハードディスクデータ消去」（→P.71）をご覧ください。	■

1.1.3　サポート関連のアプリ

表内の記号については「1.1.1 一覧表の見かた」（→P.9）をご覧ください。

名称	概要／提供形態	
アップデートナビ	インターネットを経由して、ドライバーやアプリの更新プログラムの有無を定期的にチェックして通知します。 アップデートナビを有効にするには、一度アプリを起動し、自動更新通知・常駐設定で「自動更新通知をする」を選択する必要があります。 その後、ドライバーやアプリが更新されると、通知が表示されます。 ・「ドライバーズディスク」には本アプリは格納されていません。 再インストールする場合は、ストアからアップデートナビをインストールする必要があります。	●
お手入れナビ	対 象 24時間モデル（ESPRIMO D588/T） パソコンの使用時間や温度を基準に、パソコンのお手入れ時期がきたことをお知らせします。 メッセージが表示されたときは、指示に従ってお手入れをしてください。 お手入れ方法については、『製品ガイド（機能別編）』の「4章 お手入れ」をご覧ください。	▲
サポートナビ	本パソコンを快適にお使いいただくためのナビゲーションツールを目的別に分類したランチャーです。	●
パソコン乗換ガイド	今までお使いになっていたパソコンから、現在お使いのパソコンへ必要なデータを移行できます。 ・「パソコン乗換ガイド」では移行できないデータもあります。	▲
富士通ハードウェア診断ツール	ハードウェアに障害が発生していないか診断できます。 詳しくは、「3.1.5 診断プログラムを使用する」（→P.43）をご覧ください。	■

1.1.4　ユーティリティ

表内の記号については「1.1.1 一覧表の見かた」（→P.9）をご覧ください。

名称	概要／提供形態	
NTC Mirror Monitor Utility	対 象 SATA-RAID1搭載機種 Windows上でディスクアレイの状態監視やメンテナンスなどを行うためのRAID管理ユーティリティです。 詳しくは、『SATA-RAIDをお使いの方へ』をご覧ください。	●
Plugfree NETWORK	無線LANや有線LAN、およびダイヤルアップネットワークに接続するための設定を統合的に管理するアプリです。 「Plugfree NETWORK」が接続したネットワークを判定し、会社、自宅など、パソコンを使う場所が変わっても、自動で最適な設定に切り替えます。 「ネットワーク診断」でネットワークの状態を確認し、トラブル解決のサポートをします。 詳しくは、「Plugfree NETWORK」のヘルプをご覧ください。	▲
ステータスパネルスイッチ	対 象 ESPRIMO Kシリーズ パソコンの環境設定や各デバイスの設定を、画面上のボタン操作で可能にするアプリです。 詳しくは、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「ステータスパネルスイッチ」をご覧ください。	●
ディスク作成ユーティリティ	リカバリディスクを作成するときに使用するアプリです。	▲
ドライバーズディスク検索	ドライバーやアプリをインストールするときに使用するアプリです。	●

1.1.5　CD/DVD/Blu-ray Disc関連のアプリ

表内の記号については「1.1.1 一覧表の見かた」（→P.9）をご覧ください。

名称	概要／提供形態	
Roxio Creator	パソコンのデータをCDやDVD、Blu-ray Discに保存できます。 使用方法については、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「ディスクに書き込む」およびアプリのヘルプをご覧ください。	●
WinDVD	対 象 Blu-ray Discドライブ搭載機種 スーパーマルチドライブ（ユニット）搭載機種 DVD-ROMドライブ（ユニット）搭載機種 映画や音楽などのDVDを再生できます。 使用方法については、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「DVD-Videoを再生する」をご覧ください。	◎

1.1.6　Office製品

カスタムメイドで選択したアプリをご覧ください。
ご購入時にOfficeはインストールされています。Officeをお使いになる場合は、プロダクトキーの入力とライセンス認証が必要です。詳しくは、「1.2.5 Office製品のインストール」（→P.17）またはアプリに添付のマニュアルをご覧ください。

重 要

- リカバリを実行した場合、Officeはインストールされません。マイクロソフト社のホームページ（http://www.office.com/jppipcsetup/）からOffice製品をダウンロードしてください。

表内の記号については「1.1.1 一覧表の見かた」（→P.9）をご覧ください。

名称	含まれるアプリ	概要／提供形態	
Microsoft Office Professional 2016	Microsoft Word 2016	ワープロ	●
	Microsoft Excel 2016	表計算	
	Microsoft Outlook 2016	情報管理	
	Microsoft PowerPoint 2016	プレゼンテーション	
	Microsoft Access 2016	データベース	
	Microsoft Publisher 2016	ビジネスパブリッシング	
Microsoft Office Home & Business 2016	Microsoft Word 2016	ワープロ	●
	Microsoft Excel 2016	表計算	
	Microsoft Outlook 2016	情報管理	
	Microsoft PowerPoint 2016	プレゼンテーション	
Microsoft Office Personal 2016	Microsoft Word 2016	ワープロ	●
	Microsoft Excel 2016	表計算	
	Microsoft Outlook 2016	情報管理	

1.2 インストール

インストール方法はお使いになるアプリにより異なります。
データの格納されたフォルダー内にある「Readme.txt」などの説明ファイルや、機能別マニュアル、アプリに添付のマニュアルなどを必ずご確認のうえ、手順に従ってインストールしてください。

重 要

- 誤ったドライバーをインストールした場合、本パソコンが正しく動作しなくなり、リカバリが必要となることがあります。必ずOSや機種名を確認し、正しいドライバーを使用してください。
- すでにインストールされているドライバーについては、特に問題がない限りインストールしないでください。
- 管理者アカウントでWindowsにサインインしてからインストールしてください。

1.2.1 「ドライバーズディスク検索」からのインストール

「ドライバーズディスク」(注) またはハードディスクに格納されているアプリまたはドライバーは、「ドライバーズディスク検索」を使ってインストールできます。

注 ：・「i-フィルター」をインストールする場合は、「1.2.3 「i-フィルター」のインストール」（→P.16）をご覧ください。
・「WinDVD」をインストールする場合は、「1.2.4 「WinDVD」のインストール」（→P.16）をご覧ください。

重 要

- 次のアプリは「ドライバーズディスク検索」からインストールできません。各アプリのインストールをご覧ください。
  ・マカフィー リブセーフ（→P.16）
  ・Office製品（→P.17）
- 「ドライバーズディスク」は、本パソコンのハードディスクに格納されています。ディスクがお手元にない場合はハードディスクからディスクを作成してください。作成方法については『リカバリガイド』をご覧ください。
- ドライバーやアプリのアップデート版は、弊社アップデートサイトに公開されています。システムの安定稼働のため、常に最新版のドライバーやユーティリティを適用することをお勧めします。なお、本パソコンに搭載されているすべてのドライバーやアプリが公開されているわけではありません。

1 次の操作を行います。

●ディスクからインストールする場合

1. ディスクをセットします。
   「ドライバーズディスク検索」が起動します。

POINT

- メッセージ（画面右下）が表示された場合は、そのメッセージをクリックし、続けて「DRVCDSRC.exeの実行」をクリックしてください。
- 「ドライバーズディスク検索」が起動しない場合は、次のように操作してください。
  1.「スタート」ボタンを右クリックし、「エクスプローラー」をクリックします。
  2. ウィンドウ左の「PC」をクリックします。
  3. ディスクをセットしたドライブのアイコンを右クリックし、表示されたメニューから「自動再生を開く」をクリックします。
  4.「DRVCDSRC.exeの実行」をクリックします。

●ハードディスクのデータからインストールする場合

1.「スタート」ボタン→「Fujitsu - ドライバーズディスク検索」→「ドライバーズディスク検索（ハードディスク）」の順にクリックします。
2. メッセージが表示されたら、「OK」をクリックします。
   「ドライバーズディスク検索」が起動します。

2 「ソフトウェアの検索条件」で機種名が選択できる場合は、お使いの機種名を選択します。

3 「ソフトウェアの検索条件」でお使いのOSを選択します。

4 「種別」に「すべて」を選択します。

5 インストールするアプリを選択します。
「内容」に、インストールするアプリのフォルダーが表示されます。

6 「インストール方法の確認」をクリックします。
Readmeなどのテキストファイルを選択するウィンドウが表示されます。

7 テキストファイルを選択し、「開く」をクリックします。
テキストファイルの手順に従って、ドライバーをインストールしてください。

●Portshutter Premiumをインストールする場合
デバイス制御、ネットワーク制御でインストール方法が異なります。
それぞれのアプリの説明書をご覧になりインストールしてください。
・デバイス制御
「PortshutterPremiumDevice」フォルダの「操作マニュアル.pdf」
・ネットワーク制御
「PortshutterPremiumNetwork」フォルダの「操作マニュアル.pdf」

ドライバーのインストール完了後、本パソコンが再起動します。

1.2.2　「マカフィー リブセーフ」のインストール

POINT

- 「マカフィー リブセーフ」をインストールしていると、お使いのアプリによっては正常にインストールされなかったり、不具合が発生したりすることがあります。

1 次のファイルをご覧になり、インストールします。

C:¥Fujitsu¥Bundle¥MLS¥Readme.txt

2 インストールが完了したら本パソコンを再起動します。

重 要

- ウイルス定義ファイルは、常に最新の状態でお使いください。詳しくは「マカフィー リブセーフ」のヘルプをご覧ください。
- ウイルス定義の更新は、システム管理者の指示に従って実行してください。
- 定義を更新するには、インターネットに接続できる環境が必要です。

1.2.3　「i-フィルター」のインストール

Cドライブに格納されています。次のファイルをご覧になり、インストールしてください。

C:¥Fujitsu¥Bundle¥I-Filter¥Readme.txt

1.2.4　「WinDVD」のインストール

「Corel® WinDVD®」ディスクからインストールします。
インストール方法については、ディスク内の「DVDreadme.txt」をご覧ください。

重 要

- 「Corel® WinDVD®」ディスクは、本パソコンのハードディスクに格納されています。ディスクがお手元にない場合はハードディスクからディスクを作成してください。作成方法については『リカバリガイド』をご覧ください。

1.2.5　Office製品のインストール

重 要

- インターネットに接続して操作してください。
- Microsoftアカウントが必要となる場合があります。

1 「スタート」ボタン→「Word」の順にクリックします。

2 この後は、画面に従って操作します。

・プロダクトキーの入力
プロダクトキーは、プロダクトキーカードに貼付されています。
・使用許諾契約の同意
ライセンス条項を表示して必ずお読みください。

Office製品のご利用は「Officeの更新」を適用して、常に最新の状態に更新してください。

重 要

- ご購入時に添付のディスクを使ってリカバリを実行した場合、Office製品はインストールされません。マイクロソフト社のホームページからOffice製品をダウンロードしてください。
  インストール方法については、次のホームページをご覧ください。
  http://www.office.com/jppipcsetup/

1.3 アンインストール

1.3.1　注意事項

アプリをアンインストールする場合は、次の点に注意してください。

- アプリをすべて終了してからアンインストールを始めること
- DLLファイルは削除しないこと
  アンインストール時に次のようなメッセージが表示されることがあります。
  「このDLLは複数のソフトウェアで使用されている可能性があります。削除を行いますか」
  このDLLファイルを削除すると、他のアプリが正常に動作しなくなることがあります。アプリのマニュアル、ヘルプ、または「Readme.txt」などの説明ファイルで、特に指示がない場合はDLLファイルは削除しないことをお勧めします。

1.3.2　アンインストール方法

一般的に、次の方法があります。

- アンインストール機能を使用する
  アプリにアンインストール機能が用意されている場合があります。
- 「プログラムのアンインストールまたは変更」機能を使用する
  次の手順で削除することができます。
  1. 「スタート」ボタン→ (設定) →「アプリ」の順にクリックします。
  2. 画面左側のメニューで「アプリと機能」をクリックします。
  3. 画面右側の関連設定の「プログラムと機能」をクリックします。
     「プログラムと機能」が表示されます。
  4. 削除したいアプリを右クリックし、表示されたメニューから「アンインストール」を選択します。

アンインストール方法はアプリによって異なります。詳しくは、各アプリのマニュアル、ヘルプ、または「Readme.txt」などの説明ファイルをご覧ください。

2

第2章

BIOS

BIOSセットアップについて説明しています。

2.1 BIOSセットアップ 20
2.2 BIOSセットアップの操作のしかた 21
2.3 設定事例集 25
2.4 ME BIOS Extension 33

2.1 BIOSセットアップ

BIOSセットアップは、メモリやハードディスクなどのハードウェアの環境を設定するためのプログラムです。
本パソコンご購入時には、すでに最適なハードウェア環境に設定されています。次のような場合にBIOSセットアップの設定を変更します。

・特定の人だけが本パソコンを利用できるように、本パソコンにパスワードを設定するとき
・起動デバイスを変更するとき
・セキュリティチップの設定を変更するとき
・Wakeup on LANの設定を変更するとき
・起動時の自己診断（POST）にBIOSセットアップをうながすメッセージが表示されたとき

重 要

- BIOSセットアップの設定は、必ず電源を完全に切ってから行ってください。電源の切り方は、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「電源を切る」をご覧ください。
- BIOSセットアップは正確に設定してください。
  設定を間違えると、本パソコンが起動できなくなったり、正常に動作しなくなったりすることがあります。
  このような場合には、変更した設定値を元に戻すか、ご購入時の設定に戻して本パソコンを再起動してください。
- 起動時の自己診断中は、電源を切らないでください。
- 無線LAN搭載機種の場合は、次のときにBluetoothワイヤレステクノロジーで、キーボード／マウスを接続することができません。
  ・BIOSセットアップ
  ・起動メニュー
  これらの操作には、PS/2キーボードまたはUSBキーボード、USBマウスを用意してください。

2.2 BIOSセットアップの操作のしかた

ここでは、BIOSセットアップの起動と終了、および基本的な操作方法について説明しています。

2.2.1　BIOSセットアップを起動する

1 【F2】キーまたは【Esc】キーを押したまま、本パソコンの電源を入れます。

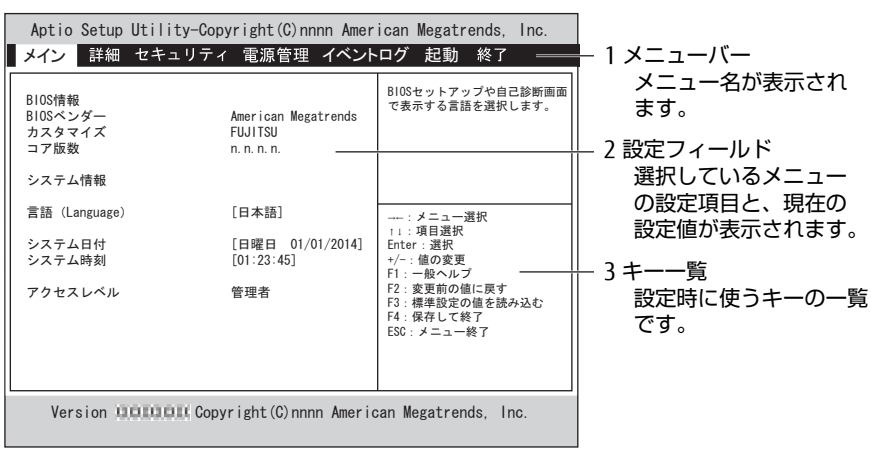
2 BIOSセットアップ画面が表示されたら、【F2】キーまたは【Esc】キーを離します。
パスワード入力画面が表示された場合はパスワードを入力（→P.27）し、すぐに【F2】キーまたは【Esc】キーを押してください。

POINT

- Windowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を完全に切ってからもう一度操作してください。電源の切り方は、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「電源を切る」をご覧ください。

2.2.2　BIOSセットアップ画面

BIOSセットアップ画面の各部の名称と役割は、次のとおりです。
各項目についての説明は「項目ヘルプ」を、操作方法は「2.2.4 各キーの役割」（→P.22）をご覧ください。



（機種により表示が異なる場合があります）

2.2.3　BIOSセットアップメニュー

BIOSの各種設定を行います。
本パソコンのBIOSセットアップメニューについては、『BIOSセットアップメニュー 一覧』をご覧ください。

2.2.4　各キーの役割

BIOSセットアップで使う、主なキーの役割は次のとおりです。

キー	役割
【F1】キー	BIOSセットアップで使用するキーについて説明しているヘルプ画面が表示されます。 閉じる場合は、【Esc】キーまたは【Enter】キーを押します。
【←】【→】キー	メニューを切り替えます。
【↑】【↓】キー	設定する項目にカーソルを移動します。 【Page Up】【Page Down】キーを押すと、ページの先頭または最後にカーソルを移動できます。
【−】【+】キー	各項目の設定値を変更します。
【Shift】＋【↑】【↓】キー	項目の説明が表示されている部分をスクロールします。
【Esc】キー	・「変更を保存せずに終了しますか？」と表示されます。 ・サブメニューが表示されている場合は、1つ前の画面が表示されます。
【Enter】キー	・▶が付いている項目にカーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、サブメニューが表示されます。 ・設定値にカーソルを合わせて【Enter】キーを押すと、設定値の一覧が表示され、設定値を選択できます。 ・時刻や日付の設定時に時、分、秒または年、月、日の間でカーソルを移動します。
【F2】キー	変更前の値を読み込みます。
【F3】キー	標準設定値を読み込みます。
【F4】キー	変更した設定値を保存してBIOSセットアップを終了します。

2.2.5　BIOSセットアップを終了する

■ 変更を保存して終了する場合

1 「終了」メニューを選択します。
サブメニューが表示されている場合は、【Esc】キーを押してメニュートップに戻り、「終了」メニューを選択してください。

POINT

- 【Esc】キーを押し続けると、「変更を保存せずに終了しますか？」と表示されます。
  表示されたときは、もう一度【Esc】キーをして画面を消してから、「終了」メニューを選択してください。

2 次のいずれかの項目を選択し、【Enter】キーを押します。
・「変更を保存して終了する（再起動）」
・「変更を保存して終了する（電源OFF）」
確認メッセージが表示されます。

3 「はい」を選択し、【Enter】キーを押します。
BIOSセットアップが終了します。「変更を保存して終了する（再起動）」を選択した場合はWindowsが起動し、「変更を保存して終了する（電源OFF）」を選択した場合はパソコンの電源が切れます。

■ 変更を保存せずに終了する場合

1 「終了」メニューを選択します。
サブメニューが表示されている場合は、【Esc】キーを押してメニュートップに戻り、「終了」メニューを選択してください。

2 「変更を保存せずに終了する（再起動）」を選択し、【Enter】キーを押します。
確認メッセージが表示されます。

3 「はい」を選択し、【Enter】キーを押します。
BIOSセットアップが終了し、Windows が起動します。

2.2.6　起動メニューを使用する

起動するデバイスを選択して本パソコンを起動します。「リカバリ起動ディスク」から本パソコンを起動する場合などに使用します。

重 要

- BIOSセットアップの「起動」メニューの「起動メニュー」が「使用しない」の場合は、起動メニューを使用できません。その場合は、「使用する」に設定し直してください。

1 【F12】キーを押したまま、本パソコンの電源を入れます。

2 起動メニューが表示されたら、【F12】キーを離します。
パスワード入力画面が表示された場合はパスワードを入力（→P.27）し、すぐに【F12】キーを押してください。

POINT

- Windowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を完全に切ってからもう一度操作してください。電源の切り方は、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「電源を切る」をご覧ください。

3 カーソルキーで起動するデバイスを選択し、【Enter】キーを押します。
選択したデバイスから本パソコンが起動します。

POINT

- 光学ドライブから起動する場合、光学ドライブにディスクをセットしてから操作してください。
  UEFI起動メディアから起動する場合は、「UEFI：(光学ドライブ名)」を選択してください。「UEFI：(光学ドライブ名）」が表示されていないときは、次の操作を行い、本パソコンを再起動してください。
  1. ディスクをセットしたまま【Ctrl】＋【Alt】＋【Delete】キーを押し、続けて【F12】キーを押したままにします。
  2. 起動メニューが表示されたら【F12】キーを離します。
- 光学ドライブから起動する場合、光学ドライブのデータの読み出しが停止していることを確認してから【Enter】キーを押してください。
  光学ドライブのデータの読み出し中に【Enter】キーを押すと、光学ドライブから正常に起動できない場合があります。
- 起動メニューを終了して通常の方法で起動する場合は、【Esc】キーを押してください。

2.3 設定事例集

ここでは、よく使われる設定について、その設定方法を記載しています。お使いの状況にあわせてご覧ください。

・BIOSのパスワード機能を使う（→P.25）
・起動デバイスを変更する（→P.28）
・セキュリティチップの設定を変更する（→P.29）
・Wakeup on LANを有効にする（→P.30）
・イベントログを確認する（→P.31）
・イベントログを消去する（→P.32）
・ご購入時の設定に戻す（→P.32）

2.3.1　BIOSのパスワード機能を使う

■ パスワードの種類

本パソコンで設定できるパスワードは次のとおりです。

□管理者用パスワード

システム管理者用のパスワードです。パスワード機能を使う場合は、必ず設定してください。

□ユーザー用パスワード

一般利用者用のパスワードです。管理者用パスワードが設定されている場合のみ設定できます。ユーザー用パスワードでBIOSセットアップを起動した場合は、設定変更のできる項目が制限されます。制限された設定項目はグレー表示になり、変更できません。

POINT

- 管理者用パスワードが削除された場合、ユーザー用パスワードも削除されます。

□ハードディスクパスワード

本パソコンのハードディスクを、他のユーザーが使用したり、他のコンピューターで使用したりできないようにするためのパスワードです。管理者用パスワードを設定してからハードディスクパスワードを設定することをお勧めします。

■ パスワード入力が必要となる場合

管理者用パスワードを設定することにより、次の場合に入力が必要となります。

・BIOSセットアップを起動するとき

ユーザー用パスワードを設定することにより、次の場合に入力が必要となります。

・本パソコンを起動するとき
・休止状態からレジュームするとき

必要に応じて、管理者用またはユーザー用パスワードを入力してください。

■ パスワードを設定／変更／削除する

重 要

- ハードディスクパスワードを設定する場合は、電源オフ状態から作業を開始してください。本パソコンを再起動してBIOSセットアップを起動した場合、ハードディスクパスワードを設定することはできません。
- 「管理者用パスワード」を変更するには、BIOSセットアップを「管理者用パスワード」で起動する必要があります。

1 ハードディスクパスワードを設定する場合は、次の操作を行います。

1. 本パソコンの電源が入っている場合は、電源を切ります。
   電源の切り方は、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「電源を切る」をご覧ください。
2. BIOSセットアップを起動します（→P.21）。

2 「セキュリティ」メニューで次の項目を選択し、【Enter】キーを押します。

●管理者用パスワード／ユーザー用パスワードを設定する場合
・「管理者用パスワード設定」
・「ユーザー用パスワード設定 」
●ハードディスクパスワードを設定する場合
・「ハードディスクセキュリティ設定」→「Pn：(ハードディスクドライブ名)」の「ユーザーパスワード設定」

3 すでにパスワードが設定されている場合は、現在のパスワードを入力します。

「新しいパスワードを入力してください」にカーソルが移ります。

4 新しいパスワードを入力します。

管理者用パスワード／ユーザー用パスワードは3～32桁、ハードディスクパスワードは1～32桁まで入力できます。
パスワードを削除する場合は、何も入力せずに【Enter】キーを押します。
「新しいパスワードを確認してください」にカーソルが移ります。

重 要

- パスワードには次の文字を使用できます。
  ・半角英数字（a-z、A-Z、0-9）
  ・半角スペース
  ・半角記号（「"」、「¥」、「\（バックスラッシュ）」は除く）
  複数の種類のキーボードを接続する場合は、アルファベットと数字を使用することをお勧めします。
  また、接続するキーボードの種類にあわせ、事前にBIOSセットアップの「メイン」メニューの「キーボードレイアウト」を設定する必要があります。設定後は、「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」または「変更を保存して終了する（電源OFF）」を実行してください。
- 入力した文字は表示されず、代わりに「＊」が表示されます。
- 数字だけでなく英字を入れるなど、第三者に推測されないように工夫してください。
- 本パソコンの修理が必要な場合は、必ずパスワードを解除してください。パスワードがかかった状態では、保証期間にかかわらず、修理は有償となります。

5 手順4で入力したパスワードをもう一度入力します。
「変更が保存されました。」と表示され、パスワードが変更されます。

POINT

- 再入力したパスワードが間違っていた場合は、警告メッセージが表示されます。
【Enter】キーを押してウィンドウを消去し、手順4からやり直してください。

6 変更を保存して、BIOSセットアップを終了します。
「2.2.5 BIOSセットアップを終了する」（→P.23）

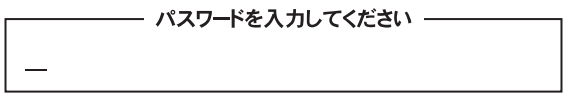
■ パスワードを使用する

設定したパスワードは、BIOSセットアップの設定により、次の場合に入力が必要になります。

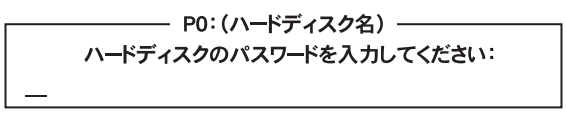
POINT

- 誤ったパスワードを3回入力すると、エラーメッセージが表示されます。（警告音が鳴り、キーボードやマウスが一切反応しなくなります。）
この場合は、電源ボタンを4秒以上押して本パソコンの電源を切ってください。その後、10秒以上待ってからもう一度電源を入れて、正しいパスワードを入力してください。

- 管理者用パスワード／ユーザー用パスワード
・BIOSセットアップを起動するとき
・本パソコンを起動するとき
・休止状態からレジュームするとき
次の入力画面が表示されたら、管理者用パスワードまたはユーザー用パスワードを入力してください。



- ハードディスクパスワード
・本パソコンを起動するとき
次の入力画面が表示されたら、対応するドライブのハードディスクパスワードを入力してください。



■ パスワードを忘れてしまったら

重 要

- ハードディスクパスワードは、盗難などによる不正使用を防止することを目的とした強固なセキュリティです。ハードディスクパスワードを忘れてしまった場合、修理をしてもハードディスク内のデータやプログラムは復元できず、消失してしまいます。パスワードの管理には充分ご注意ください。

□対処が可能な場合

- ユーザー用パスワードを忘れてしまった
  管理者用パスワードを削除すると、ユーザー用パスワードも削除されます。

□対処が不可能な場合

次の場合は、修理が必要です。「富士通ハードウェア修理相談センター」またはご購入元にご連絡ください。修理は保証期間にかかわらず、有償になります。

- 管理者用パスワードを忘れてしまった
- ハードディスクパスワードを忘れてしまった

2.3.2　起動デバイスを変更する

本パソコンの起動時にOSを読み込むデバイスの順序は、「起動」メニューの「起動デバイスの優先順位」で設定します。
「起動デバイス」に設定されている順にOSを検索します。
変更したデバイスの順序は、再起動後に反映されます。

1. 「起動」メニューを選択します。
2. 「起動デバイスの優先順位」を選択し、【Enter】キーを押します。
3. 設定を変更したい順位を選択し、【Enter】キーを押します。
4. 設定したいデバイスを選択し、【Enter】キーを押します。
   選択したデバイスの順位が入れ替わります。
5. 希望する順番になるまで手順3～4を繰り返します。
6. 変更を保存して、BIOSセットアップを終了します。
   「2.2.5 BIOSセットアップを終了する」（→P.23）

2.3.3　セキュリティチップの設定を変更する

■ セキュリティチップを有効／無効にする

1. 「詳細」メニューを選択します。
2. 「TPM（セキュリティチップ）設定」を選択し、【Enter】キーを押します。
3. 「セキュリティチップ」を選択し、【Enter】キーを押します。
4. 「有効にする」または「無効にする」を選択し、【Enter】キーを押します。
5. 「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」を選択し、【Enter】キーを押します。
   確認メッセージが表示されます。
6. 「はい」を選択し、【Enter】キーを押します。
   起動時の自己診断が実行された後、セキュリティチップの設定が変更されます。

■ セキュリティチップをクリアする

重 要

- セキュリティチップをクリアすると、セキュリティチップで保護されたデータなどは利用できなくなります。
  セキュリティチップをクリアする前に保護を解除してください。

1. 「詳細」メニューを選択します。
2. 「TPM（セキュリティチップ）設定」を選択し、【Enter】キーを押します。
3. 「TPM状態の変更内容」を選択し、【Enter】キーを押します。

POINT

- 「TPM状態の変更内容」を選択するためには、「セキュリティチップ」が「有効にする」に設定されている必要があります。

4. 「クリアする」を選択し、【Enter】キーを押します。
5. 「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」を選択し、【Enter】キーを押します。
   確認メッセージが表示されます。
6. 「はい」を選択し、【Enter】キーを押します。
   起動時の自己診断が実行された後、セキュリティチップの状態が変更されます。

■ アプリからの変更を反映する

Windows上のアプリを使ってセキュリティチップの状態を変更する場合、本パソコンの再起動後に、変更が有効になっていることがあります。
再起動を要求するメッセージが表示されたら、本パソコンを再起動してください。起動時の自己診断が実行された後、セキュリティチップの状態が変更されます。

2.3.4　Wakeup on LANを有効にする

WoL機能とは、他のコンピューターから有線LAN経由で本パソコンを起動・レジュームする機能です。WoL機能には、電源オフ状態から起動する機能と、省電力状態からレジュームする機能があります。ここでは、電源オフ状態から起動するための設定および休止状態からレジュームする設定について説明します。電源を切る方法については、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「電源を切る」をご覧ください。
スリープ状態からレジュームする機能については、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「WoL機能によるレジュームの設定を変更する」をご覧ください。

1 「電源管理」メニューを選択します。

2 「LAN」を選択し、【Enter】キーを押します。

3 「使用する」を選択し、【Enter】キーを押します。

4 「AC通電再開時の動作」を選択し、【Enter】キーを押します。

5 「使用しない」以外を選択し、【Enter】キーを押します。

6 変更を保存して、BIOSセットアップを終了します。
「2.2.5 BIOSセットアップを終了する」（→P.23）
Windowsが起動します。続けて次の操作を行います。

7 「スタート」ボタン→ ⚙(設定）→「システム」の順にクリックします。

8 画面左側のメニューで「電源とスリープ」をクリックします。

9 画面右側の関連設定の「電源の追加設定」をクリックします。
「電源オプション」が表示されます。

10 ウィンドウ左の「スリープ解除のパスワード保護」、または「電源ボタンの動作を選択する」をクリックします。

11 「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックします。

12 「シャットダウン設定」の「高速スタートアップを有効にする（推奨）」のチェックを外します。

13 「変更の保存」をクリックします。
ESPRIMO D588/T、D588/TW、D558/T、Kシリーズの場合は、続けて次の操作を行います。

14 「コントロールパネル」ウィンドウ（→P.6）を表示します。

15 「システムとセキュリティ」→「システム」の順にクリックします。

16 画面左側のメニューで「デバイス マネージャー」をクリックします。
「デバイス マネージャー」が表示されます。

17 「ネットワーク アダプター」→「Realtek PCIe GBE Family Controller」の順にダブルクリックします。
Realtek PCIe GBE Family Controllerのプロパティが表示されます。

18 「詳細設定」タブで次の設定を変更します。
「LAN上のウェークアップのシャットダウン」を選択し、値を「有効」にします。

19 「OK」をクリックします。

□ESPRIMO D588/T、 D588/TW、 D558/T、 Kシリーズの場合

休止状態からのレジューム設定には、デバイス マネージャーでの設定も必要になります。
設定方法は、『製品ガイド（機種別編）』の「2.5 省電力」―「■WoL機能によるレジュームの設定を変更する」をご覧ください。

2.3.5　イベントログを確認する

1 「イベントログ」メニューを選択します。

2 「イベントログの表示」を選択し、【Enter】キーを押します。
記録されているイベントログが表示されます。

イベントログに記録されるメッセージについては、「3.2.5 エラーメッセージ一覧」（→P.63）の「■BIOSイベントログに記録されるエラーメッセージ」をご覧ください。

2.3.6　イベントログを消去する

1 「イベントログ」メニューを選択します。

2 「イベントログ設定」を選択し、【Enter】キーを押します。

3 「イベントログの消去」を選択し、【Enter】キーを押します。

4 次回起動時に消去する場合は「次回起動時に消去します」を、毎回起動時に消去する場合は「毎回起動時に消去します」をそれぞれ選択し、【Enter】キーを押します。

5 変更を保存して、BIOSセットアップを終了します。
「2.2.5 BIOSセットアップを終了する」（→P.23）

POINT

- 「イベントログの消去」に「次回起動時に消去します」を選択した場合、再起動すると設定値は「いいえ」になります。

2.3.7　ご購入時の設定に戻す

1 「終了」メニューを選択します。

2 「標準設定値を読み込む」を選択し、【Enter】キーを押します。
確認メッセージが表示されます。

3 「はい」を選択して【Enter】キーを押します。
一部を除くすべての設定が、ご購入時の設定値に戻ります。
変更されない項目については、『BIOSセットアップメニュー 一覧』の「終了」メニュー―「標準設定値を読み込む」備考欄「次の項目は対象外」をご覧ください。

4 変更を保存して、BIOSセットアップを終了します。
「2.2.5 BIOSセットアップを終了する」（→P.23）

2.4 ME BIOS Extension

対 象　インテル® vPro™ テクノロジー対応CPU搭載機種

POINT

- 搭載されているCPUが「インテル® vPro™ テクノロジー」に対応しているかは、『製品ガイド（機種別編）』の「5章 仕様」―「本体仕様」をご覧になり、確認してください。

お使いのパソコンにインテル® vPro™ テクノロジー対応CPUが搭載されている場合は、インテル® AMT機能などを提供するIntel® ME（Management Engine）BIOS Extensionが搭載されています。ここでは、ME BIOS Extensionの設定を行うMEセットアップについて説明します。

AMT機能などをお使いにならない場合は、初期パスワードのみ変更してください。本パソコンご購入時のパスワードのままでいると、第三者にAMT機能などを使用されるおそれがあります。

・パスワードは第三者に推測されないように工夫してください。
・パスワードの変更は、本書に記載している設定手順の他、USBプロビジョニング、リモートプロビジョニングでも行えます。
詳しくは、Intel® Setup and Configuration Software (Intel® SCS) のUser Guideでご確認ください。
URL：https://www.intel.com/content/www/us/en/software/setup-configuration-software.html

また、カスタムメイドプラスサービス（http://www.fmworld.net/biz/fmv/support/spsv-biz/customplus/）で、工場出荷時に設定が可能な場合もあります。

MEセットアップは、本パソコンにおいて動作確認済みの管理アプリを搭載している場合のみ、管理アプリのマニュアルに従って設定してください。

重 要

- 修理などによりメインボードを交換された場合は、パスワードを含むMEセットアップの設定値が出荷時の状態に戻る場合があります。その場合は、MEセットアップを設定し直してください。

2.4.1　初期パスワードを変更する

パスワードは、必ず変更してください。ご購入時のパスワードのままでいると、第三者にAMT機能などを使用されるおそれがあります。

・パスワードは第三者に推測されないように工夫してください。
・パスワードの変更は、本書に記載している設定手順の他、USBプロビジョニング、リモートプロビジョニングでも行えます。
詳しくは、Intel® Setup and Configuration Software (Intel® SCS) のUser Guideでご確認ください。
URL：https://www.intel.com/content/www/us/en/software/setup-configuration-software.html

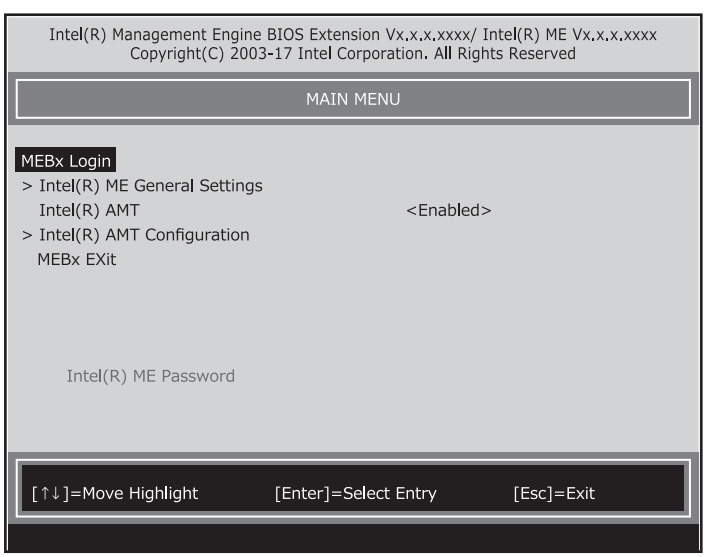
重 要

- 変更したパスワードを忘れるとMEセットアップの設定が変更できなくなります。その場合、BIOSセットアップの「詳細」メニューの「AMT設定」の「AMT/ME設定のクリア」を「使用する」に設定することにより、ご購入時の状態に戻してから、パスワードを設定し直してください。

1 BIOSセットアップを起動します（→P.21）。

2 「詳細」メニューの「AMT 設定」を次のように設定します。
・「Intel AMT BIOS Extention」を「使用する」に変更する。
・「ME セットアップ」を「EnterMEBx Setup」に変更する。

3 「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」を選択し、【Enter】キーを押します。
MEセットアップログイン画面が表示されます。



4 「MEBx Login」を選択し、【Enter】キーを押します。
パスワード入力画面が表示されます。

5 「admin」と入力し、【Enter】キーを押します。
出荷時のパスワードは「admin」に設定されています。

POINT

- 「Invalid Password - Try Again」と表示された場合、入力したパスワードが間違っています。【Enter】キーを押してメッセージを消去し、Caps Lockがオフになっていることを確認して、手順4からやり直してください。
- パスワードを3回間違えると「Max password attempts exceeded, system will reboot」と表示され、【Enter】キーを押すと本パソコンが再起動します。手順1からやり直してください。

6 「Intel(R) ME New Password」と表示されたら、新しいパスワードを入力し、【Enter】キーを押します。
パスワードは、次の条件をすべて満たすもので設定してください。
・8文字以上32文字以下
・1文字以上の数字を含む
・1文字以上の特殊文字（例：@、$、&）を含む
・1文字以上の小文字のアルファベットを含む
・1文字以上の大文字のアルファベットを含む

POINT

- 日本語キーボード以外のキーボードを使用する場合、MEセットアップで特殊文字をキーボードの刻印どおりに入力できないことがあります。刻印どおりに入力するには、BIOSセットアップの「メイン」メニューの「キーボードレイアウト」を使用するキーボードに合わせて設定してください。
- 「:」「,」「"」は使用できません。また、「_」および「 」（スペース）は使用できますが特殊文字の条件を満たしません。

7 「Verify password」と表示されたら、手順6で入力したパスワードを再度入力し、【Enter】キーを押します。

POINT

- 「Error applying new password」と表示された場合、新しいパスワードが手順6の条件を満たしていません。【Enter】キーを押してエラーメッセージを消去し、文字数と使用している文字を確認して、手順4からやり直してください。
- 「Password Mismatch - Abort Change」と表示された場合、手順6と手順7で入力したパスワードが一致していません。【Enter】キーを押してエラーメッセージを消去し、Caps Lockがオフになっていることを確認して、手順4からやり直してください。

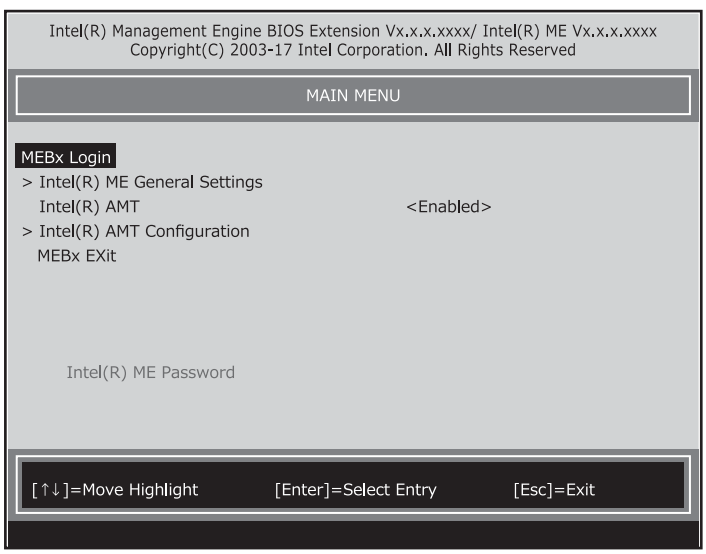
ここでMEセットアップを終了する場合は、「2.4.3 MEセットアップを終了する」（→P.38）をご覧になり、手順に従って終了してください。

2.4.2　MEセットアップを起動する

1 BIOSセットアップを起動します（→P.21）。

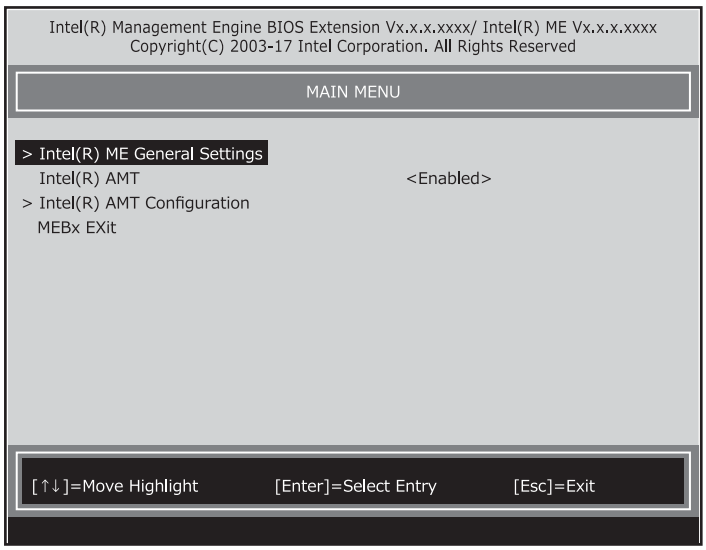
2 「詳細」メニューの「AMT 設定」を次のように設定します。
・「Intel AMT BIOS Extention」を「使用する」に変更する。
・「ME セットアップ」を「EnterMEBx Setup」に変更する。

3 「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」を選択し、【Enter】キーを押します。
MEセットアップログイン画面が表示されます。



4 「MEBx Login」を選択し、【Enter】キーを押します。
パスワード入力画面が表示されます。

5　パスワードを入力し、【Enter】キーを押します。
MEセットアップ画面が表示されます。



重 要

- MEセットアップを初めて起動したときは、パスワードの変更画面が表示されます。ご購入時のパスワードを変更しないと、MEセットアップは利用できません。パスワードの変更については、「2.4.1 初期パスワードを変更する」（→P.34）をご覧ください。

6　画面上部のメニューからME BIOS Extensionの設定を行います。

2.4.3　MEセットアップを終了する

1 「MAIN MENU」を表示します。
「MAIN MENU」が表示されるまで【Esc】キーを押してください。

2 カーソルキーで「MEBx Exit」を選択し、【Enter】キーを押します。

3 「Are you sure you want to exit? (Y/N)」と表示されたら、【Y】キーを押します。
MEセットアップが終了し、OSが起動します。
続けて変更したBIOSセットアップの設定を戻します。

4 パソコンの電源を切ります。
電源の切り方は、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「電源を切る」をご覧ください。

5 BIOSセットアップを起動します（→P.21）。

6 「詳細」メニューの「AMT設定」の「Intel AMT BIOS Extention」を「使用しない」に設定します。

7 「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」または「変更を保存して終了する（電源OFF）」を選択し、【Enter】キーを押します。

重 要

- 手順4～7の操作は必ず行ってください。

2.4.4　メニュー詳細

ここでは、MEセットアップの主なメニュー項目について説明します。

■「Intel(R) ME General Settings」 メニュー

設定項目	備考
Change ME Password 注	MEセットアップのパスワードを変更します。 パスワード入力画面でパスワードを入力後、「2.4.1 初期パスワードを変更する」（→P.34）の手順6以降をご覧になり、パスワードを変更してください。

注 ： パスワードは第三者に漏れないように充分に注意して管理してください。
本設定の変更後は、Intel AMT WEB-UI ログインパスワードとの連携が取れなくなります。
連携をとるには、「■ 「Intel(R) AMT Configuration」メニュー」の「Unconfigure Network Access」を実行してください。
また、必要に応じて「Network Setup」を設定した後に「Activate Network Access」を実行してください。

■「Intel(R) AMT」 メニュー

設定項目	備考
Intel(R) AMT □Disabled　■Enabled	・AMT機能を有効／無効に設定します。 ・本機能を使用しない場合は「Disabled」に設定します。 - 「Disabled」設定時は、In-bandとOut-of-bandのすべてのAMTネットワークポートは無効になります 注。 「Intel(R) AMT Configuration」メニューの「Manageability Feature Selection」は「Disabled」になり、「Intel(R) AMT Configuration」メニューは表示されません。 - 再度本項目を「Enabled」に設定すると、In-bandとOut-of-bandのすべてのAMTネットワークポートは有効になり、「Intel(R) AMT Configuration」メニューは表示されます。 ただし、「Intel(R) AMT Configuration」メニューの「Manageability Feature Selection」は「Disabled」のままなので、本機能を使用する場合には「Enabled」に設定してください。

注 ： OSからもリモートからもAMT装置として検出できなくなりますのでご注意ください。

■「Intel(R) AMT Configuration」 メニュー

設定項目		備考
Manageability Feature Selection □Disabled　■Enabled		・AMT機能の有効／無効を設定します。 ・通常、本設定は初期値のまま変更しないでください。 ・「Disabled」に設定すると、以降のメニューは表示されません。
SOL/Storage Redirection/KVM		
	SOL □Disabled　■Enabled	Serial Over LAN機能の有効／無効を設定します。
	Storage Redirection □Disabled　■Enabled	Storage Redirection機能の有効／無効を設定します。
	KVM Feature Selection □Disabled　■Enabled	KVM機能の有効／無効を設定します。

設定項目	備考
User Consent	
User Opt-in □None ■KVM □ALL	リモートでセッション確立時のローカルユーザーの同意について、「不要」、「KVM機能を使用時のみ必要」、「すべての機能を使用時に必要」かを設定します。
Network Setup	MEのネットワーク設定を変更します。お客様の環境にあわせて設定してください。
Intel(R) ME Network Name Settings	
Host Name	AMT装置のコンピュータネームを設定します。
Domain Name	AMT装置のドメインネームを設定します
Shared/Dedicated FQDN □Dedicated ■Shared	MEのFQDNをホストのFQDNと共有するか、MEでのみ使用するかを設定します。
Dynamic DNS Update ■Disabled □Enabled	DDNSを使用しIPアドレスとFQDNをDNSに登録するか、あるいはFQDNに従い動くかを設定します。
Activate Network Access 注1注2	ネットワークアクセスを有効にし、MEのネットワークインターフェースを使用可能にします。
Unconfigure Network Access	
Full Unprovision	ネットワークアクセスを無効にし、すべてのネットワーク設定をご購入時の状態に戻します。
Partial Unprovision	・ネットワーク設定を残したまま、ネットワークアクセスを無効にします。 ・ネットワークアクセスが有効になっている場合のみ表示されます。
Remote Setup And Configuration	リモートでプロビジョン時の設定を行います。
TLS PKI注2	
Remote Configuration □Disabled ■Enabled	・リモートでプロビジョンを行うかどうかを設定します。 ・使用しない場合は「Disabled」に設定します。 「Disabled」に設定すると、以降のメニューは表示されません。
Power Control注3	
Intel(R) AMT ON in Host Sleep States □Desktop: ON in S0 ■Desktop: ON in S0, ME Wake in S3, S4-5	省電力状態（スリープ、休止状態）や電源オフ状態におけるAMT機能の有効／無効を設定します。 ・Desktop: ON in S0 本パソコンが動作状態のときにのみAMT機能が有効になります。 ・Desktop: ON in S0, ME Wake in S3, S4-5 本パソコンが動作状態、省電力状態および電源オフの状態のときにAMT機能が有効になります。
Idle Timeout 注4 1～65535	・ご購入時は「65535」に設定されています。 ・「Intel(R) AMT ON in Host Sleep States」が「Desktop: ON in S0, ME Wake in S3, S4-5」のとき、本パソコンが省電力状態または電源オフに移行してからMEへのアクセスがない場合、MEが待機状態になるまでの時間を分単位で設定します。

注1：「Activate Network Access」を実行しない場合、「Network Setup」で設定した内容は有効になりません。
注2：「Activate Network Access」を実行した後は、本メニューは表示されなくなります。
注3：「Activate Network Access」を実行した後、本メニュー設定は有効になります。
注4：本設定を変更すると一部の管理アプリで正常に動作しなくなる場合があります。管理アプリにて動作が確認できている場合のみ、管理アプリのマニュアルに従って設定してください。

3

第3章
トラブルシューティング

おかしいなと思ったときや、わからないことがあったときの対処方法について説明しています。

3.1 トラブル発生時の基本操作 42
3.2 よくあるトラブルと解決方法 46
3.3 それでも解決できないときは 68

3.1　トラブル発生時の基本操作

トラブルを解決するにはいくつかのポイントがあります。トラブル発生時に対応していただきたい順番に記載しています。

3.1.1　状況を確認する

トラブルが発生したときは、直前に行った操作や現在のパソコンの状況を確認しましょう。

■ メッセージなどが表示されたら控えておく

画面上にメッセージなどが表示されたら、メモ帳などに控えておいてください。マニュアルで該当するトラブルを検索する場合や、お問い合わせのときに役立ちます。

■ パソコンや周辺機器の電源を確認する

電源が入らない、画面に何も表示されない、ネットワークに接続できない、などのトラブルが発生したら、まずパソコンや周辺機器の電源が入っているか確認してください。

- 電源ケーブルや周辺機器との接続ケーブルは正しいコネクタに接続されていますか？また緩んだりしていませんか？
- 電源コンセント自体に問題はありませんか？
  他の電器製品を接続して動作するか確認してください。
- OAタップを使用している場合、OAタップ自体に問題はありませんか？
  他の電器製品を接続して動作するか確認してください。
- 使用する装置の電源はすべて入っていますか？
  ネットワーク接続ができなくなった場合は、ネットワークを構成する機器（サーバー本体やハブなど）の接続や電源も確認してください。
- キーボードの上にものを載せていませんか？
  キーが押され、パソコンが正常に動作しないことがあります。

この他、「3.2.2 起動・終了時のトラブル」（→P.48）の「電源が入らない」、「画面に何も表示されない」もあわせてご覧ください。

3.1.2　以前の状態に戻す

周辺機器の取り付けやアプリのインストールの直後にトラブルが発生した場合は、いったん以前の状態に戻してください。

- 周辺機器を取り付けた場合は、取り外します。
- アプリをインストールした場合は、アンインストールします。

その後、製品に添付されているマニュアル、「Readme.txt」などの補足説明書、インターネット上の情報を確認し、取り付けやインストールに関して何か問題がなかったか確認してください。
発生したトラブルに該当する記述があれば、指示に従ってください。

3.1.3　トラブルシューティングで調べる

「3.2 よくあるトラブルと解決方法」（→P.46）は、よくあるトラブルの解決方法が記載されています。発生したトラブルの解決方法がないかご覧ください。

3.1.4　インターネットで調べる

よくあるQA一覧ページ（http://www.fmworld.net/biz/fmv/support/qalist/index.html）では、本パソコンで発生したトラブルの解決方法を提供しています。
また、富士通製品情報ページ（http://www.fmworld.net/biz/fmv/index_support.html）では、本パソコンに関連したサポート情報や更新されたドライバーを提供しています。
注意事項や補足情報も公開していますので、解決方法がないかご覧ください。

3.1.5　診断プログラムを使用する

診断プログラムを使用して、ハードウェアに障害が発生していないか診断してください。
まずBIOSの起動メニューにある診断プログラムで簡単に診断し、異常が発見されなければ続けて「富士通ハードウェア診断ツール」でデバイスを選んで詳しく診断します。
診断後にエラーコードが表示された場合は控えておき、「富士通ハードウェア修理相談センター」にご連絡ください。
診断時間は5～10分程度ですが、診断する内容やパソコンの環境によっては長時間かかる場合があります。

重 要

- 診断プログラムを使用する場合は、完全に電源を切った状態から操作してください。
  電源の切り方は、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「電源を切る」をご覧ください。
- BIOSの設定をご購入時の状態に戻してください。
  診断プログラムを使用する前に、必ず、BIOSをご購入時の状態に戻してください。詳しくは、「2.3.7 ご購入時の設定に戻す」（→P.32）をご覧ください。
- 診断プログラムを使用する前に周辺機器を取り外してください。
  USBメモリや外付けハードディスクなど、ハードディスクやリムーバブルディスクと認識される周辺機器は、診断を行う前に取り外してください。
- 無線LAN搭載機種の場合、診断プログラムは、Bluetoothのキーボードおよびマウスで操作できません。PS/2キーボードまたはUSBキーボード、USBマウスを用意してください。

1 【F12】キーを押したまま、本パソコンの電源を入れます。

2 起動メニューが表示されたら、【F12】キーを離します。

POINT

- BIOSセットアップの「起動」メニューの「起動メニュー」が「使用しない」の場合は、起動メニューを使用できません。その場合は、「使用する」に設定し直してください。
  BIOSセットアップについては、「2.2.1 BIOSセットアップを起動する」（→P.21）をご覧ください。
- 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力し、すぐに【F12】キーを押してください。
- 起動メニューが表示されずWindowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を完全に切ってからもう一度操作してください。電源の切り方は、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「電源を切る」をご覧ください。

3 カーソルキーで「診断プログラム」を選択し、【Enter】キーを押します。
「診断プログラムを実行しますか？」と表示されます。

4 【Y】キーを押します。
ハードウェア診断が始まります。
ハードウェア診断が終了したら、診断結果が表示されます。診断結果が表示される前に、自動的にパソコンが再起動する場合があります。

5 次の操作を行います。

●トラブルが検出されなかった場合
【Enter】キーを押してください。続けて「富士通ハードウェア診断ツール」が起動します。
「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウと「注意事項」ウィンドウが表示されます。手順6へ進んでください。

●トラブルが検出された場合
手順6以降の「富士通ハードウェア診断ツール」での診断は不要です。画面に表示された内容を控え、お問い合わせのときにお伝えください。その後、【Y】キーを押してパソコンの電源を切ってください。
電源が自動で切れない場合は、電源ボタンを押して電源を切ってください。

6 「注意事項」ウィンドウの内容を確認し、「OK」をクリックします。

7 診断したいアイコンにチェックが付いていることを確認し、「実行」をクリックします。
ハードウェア診断が始まります。

POINT

- 「[ハードウェア名]に［媒体］をセットしてください」などと表示された場合、「リカバリデータディスク」や「リカバリ起動ディスク」など、『リカバリガイド』に従って作成したディスクをセットしてください。音楽CDなどでは診断できない場合があります。
  診断を取りやめる場合は、「スキップ」をクリックしてください。

8 「診断結果」ウィンドウに表示された内容を確認します。
表示された内容に従って操作してください。エラーコードが表示された場合には控えておき、お問い合わせのときにお伝えください。

9 「診断結果」ウィンドウで「閉じる」をクリックします。
「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウに戻ります。

10 「終了」をクリックします。
「終了」ウィンドウが表示されます。

11 「はい」をクリックします。
電源が切れ、診断プログラムが終了します。

3.1.6　サポートの窓口に相談する

本章をご覧になり、トラブル解決のための対処をした後も回復しない場合には、「3.3 それでも解決できないときは」（→P.68）をご覧になりサポートの窓口に相談してください。

3.2 よくあるトラブルと解決方法

3.2.1　トラブル一覧

■起動 ・ 終了時のトラブル

- 「電源が入らない」（→P.48）
- 「ビープ音が鳴った」（→P.48）
- 「メッセージが表示された」（→P.48）
- 「画面に何も表示されない」（→P.49）
- 「Windowsが起動しない」（→P.50）
- 「Windowsが動かなくなってしまい、電源が切れない」（→P.50）

■Windows ・ アプリ関連のトラブル

- 「アプリが動かなくなってしまった」（→P.50）
- 「頻繁にフリーズするなど動作が不安定になる」（→P.51）
- 「Windowsやアプリの動作が遅くなった」（→P.51）
- 「「デバイス マネージャー」に「不明なデバイス」がある」（→P.51）

■ハードウェア関連のトラブル

□BIOS

- 「BIOSで設定したパスワードを忘れてしまった」（→P.52）

□メモリ

- 「仮想メモリが足りない」（→P.52）

□LAN

- 「ネットワークに接続できない」（→P.53）
- 「通信速度が遅い」（→P.54）
- 「無線LANの使用中に接続が切断されたり不安定になったりする」（→P.54）

□Bluetoothワイヤレステクノロジー （無線LAN搭載機種）

- 「Bluetoothのキーボードやマウスの接続が切れやすい」（→P.55）
- 「Bluetoothのキーボードやマウスが使用できない」（→P.55）

□ハードディスク

- 「ハードディスクからカリカリ音がする」（→P.55）
- 「Windowsからハードディスクが認識できない」（→P.56）

□フラッシュメモリディスク

- 「フラッシュメモリディスクのパフォーマンスが低下した」（→P.56）

□デバイス

- 「機器が使用できない」（→P.56）

□CD/DVD

- 「ディスクからデータの読み出しができない」（→P.57）
- 「ディスクが取り出せない」（→P.57）
- 「WinDVDが起動しない」（→P.57）
- 「ディスクが再生されない、ディスクの再生が円滑に行われない」（→P.57）

□ディスプレイ

- 「画面に何も表示されない」（→P.58）
- 「表示が乱れる」（→P.58）
- 「画面がくもる、水滴が付く」（→P.58）

□サウンド

- 「スピーカーから音が出ない、音が小さい、または音が割れる」（→P.59）
- 「マイクからうまく録音ができない」（→P.59）

□キーボード

- 「キーボードが動作しない」（→P.59）

□ポインティングデバイス

- 「マウスポインターが動かない、正しく動作しない」（→P.60）

□USB

- 「USBデバイスが使えない」（→P.61）
- 「USBデバイスが使えず、「デバイス マネージャー」で確認すると「!」が表示される」（→P.61）

□パソコン本体のお手入れ　（お手入れナビ搭載機種）

- 「「パソコン内部の空気の流れがさえぎられ、高温になっています。」「パソコンの空冷用通風路にほこりが詰まっている可能性があります。」というメッセージが表示された」（→P.61）
- 「「パソコンのCPUファンが正しく動作していません。」というメッセージが表示された」（→P.61）

□その他

- 「「ジー」「キーン」という音がする」（→P.62）

3.2.2　起動・終了時のトラブル

電源が入らない

- 電源ケーブルは接続されていますか？
- パソコン本体背面のメインスイッチはオンになっていますか？（メインスイッチ搭載機種）
- 電源スイッチのあるOAタップをお使いの場合、OAタップの電源は入っていますか？

ビープ音が鳴った

- **電源を入れた後の自己診断（POST）時に、ビープ音が鳴る場合があります。**
  ビープ音によるエラー通知は、「ピーッ」「ピッ」「ピッピッ」「ピッピッピッ」のように、1回または連続したビープ音の組み合わせにより行われます。
  ビープ音が鳴る原因と対処方法は、次のとおりです。
  ・メモリのテストエラー
  メモリが正しく取り付けられていないか、本パソコンでサポートしていないメモリを取り付けている可能性があります。
  メモリテストエラーの場合、画面には何も表示されません。
  メモリが正しく取り付けられているか確認してください。

  上記のことを確認してもビープ音が鳴る場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。市販のメモリを増設している場合は、製造元・販売元に確認してください。

メッセージが表示された

- **電源を入れた後の自己診断（POST）時に、画面にメッセージが表示される場合があります。「3.2.5 エラーメッセージ一覧」（→P.63）の「■ 起動時に表示されるエラーメッセージ」で該当するメッセージを確認し、記載されている処置に従ってください。**
  一部のメッセージはBIOSイベントログに記録され、BIOSセットアップから確認できます。「3.2.5 エラーメッセージ一覧」（→P.63）の「■ BIOSイベントログに記録されるエラーメッセージ」をご覧ください。
- **周辺機器の取り付けを確認してください。（ESPRIMO Dシリーズの場合）**
  拡張カードなどを取り付けているときは、それらが正しく取り付けられているか確認してください。また、カードの割り込み要求など正しく設定されているかも確認してください。このとき、拡張カードやユーティリティソフトのマニュアルがある場合は、それらもあわせてご覧ください。

上記の処置をしてもまだエラーメッセージが発生する場合は、本パソコンが故障している可能性があります。「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

画面に何も表示されない

- **電源ランプが点灯していますか？**
  電源ボタンを押して動作状態にしてください。それでも、画面が表示されない場合は「電源が入らない」（→P.48）をご覧ください。
- **ディスプレイに関して、次の項目を確認してください。（ESPRIMO Dシリーズの場合）**
  ・ディスプレイケーブルのコネクタのピンが破損していませんか？
  ・ディスプレイのブライトネス／コントラストボリュームは、正しく調節されていますか？
  ・デジタルディスプレイや複数台のディスプレイを接続している場合、パソコン本体の電源を入れる前に、ディスプレイの電源を入れていますか？
  必ずパソコン本体の電源を入れる前にディスプレイの電源を入れてください。
  パソコン本体の電源を入れた後にディスプレイの電源を入れると、画面が表示されないことがあります。そのような場合は、いったん電源を切ってから入れ直してください。
  ・グラフィックスカード搭載機種の場合、パソコン本体のディスプレイコネクタにケーブルを接続していませんか？
  パソコン本体のコネクタは使用できません。グラフィックスカードのコネクタに接続してください。
- **外部ディスプレイを使用している場合、次の項目を確認してください。（ESPRIMO Kシリーズの場合）**
  ・パソコン本体の電源を入れる前に、外部ディスプレイの電源を入れていますか？
  必ずパソコン本体の電源を入れる前にディスプレイの電源を入れてください。
  パソコン本体の電源を入れた後にディスプレイの電源を入れると、画面が表示されないことがあります。そのような場合は、いったん電源を切ってから入れ直してください。
  ・外部ディスプレイ出力に設定されていませんか？
  外部ディスプレイだけに表示する設定になっていると、パソコン本体の液晶ディスプレイには表示されません。
  ・解像度やリフレッシュレートは、外部ディスプレイにあった設定になっていますか？
  そのまま15秒程度待っても本パソコンの液晶ディスプレイが表示されない場合は、本パソコンを強制終了してください。その後、外部ディスプレイのケーブルを外してから電源を入れると、本パソコンの液晶ディスプレイに表示されます。『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「マルチディスプレイ機能」をご覧になり、お使いになる外部ディスプレイに合わせた設定値に変更してください。その後、外部ディスプレイの表示に切り替えてください。

Windowsが起動しない

- Windows 起動時に「スタートアップ修復」ウィンドウが表示された場合は、Windowsが起動するまでそのままお待ちください。
  Windowsを正常に終了できなかった場合、次回起動時に「スタートアップ修復」ウィンドウが表示され、Windowsの修復が行われることがあります。修復後は自動的に再起動されます。

Windowsが動かなくなってしまい、電源が切れない

- 次の手順でWindowsを終了させてください。
  1. 【Ctrl】＋【Alt】＋【Delete】キーを押し、画面右下の「シャットダウン」アイコンをクリックします。

  この操作で強制終了できないときは、電源ボタンを4秒以上押して電源を切り、いったん電源ケーブルを抜いてください。30秒以上待ってから再度電源ケーブルを接続し、電源を入れてください。

重 要

- ディスクアクセスランプが点灯中に電源を切ると、ハードディスクが壊れる可能性があります。
- 強制終了した場合、プログラムでの作業内容を保存することはできません。
- 強制終了した場合は、ハードディスクのチェックをお勧めします。

3.2.3　Windows・アプリ関連のトラブル

ここでは、Windows、アプリに関連するトラブルを説明しています。トラブルにあわせてご覧ください。

アプリが動かなくなってしまった

- 「タスクマネージャー」から、動かなくなったアプリを強制終了してください。

POINT

- アプリを強制終了した場合、アプリでの作業内容を保存することはできません。
- アプリを強制終了した場合は、ハードディスクのチェックをお勧めします。

頻繁にフリーズするなど動作が不安定になる

- 次の項目を確認してください。
  ・ウイルス対策アプリでハードディスクをスキャンする
  定期的にハードディスクをスキャンすることをお勧めします。
  ・Cドライブの空き容量が充分か確認する
  Windowsのシステムファイルが格納されているCドライブの空き容量が少ないと、Windowsの動作が不安定になることがあります。
  Cドライブの空き容量が少ない場合は、空き容量を増やしてください。空き容量を増やすには次の方法があります。
  ・ごみ箱を空にする
  ・不要なファイルやアプリを削除する
  ・ディスクのクリーンアップを行う
  ・ハードディスクのエラーチェックを行う
  それでもトラブルが頻繁に発生する場合は、リカバリを実行してください。詳しくは『リカバリガイド』をご覧ください。

Windowsやアプリの動作が遅くなった

- 通風孔などにほこりが付着し、パソコンの内部が高温になっている可能性があります。
  ・『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「電源を切る」をご覧になり、パソコンのお手入れをしてください。
  ・再起動してください。問題が解決する場合があります。

対 象　24時間モデル

- 再起動してください。問題が解決する場合があります。

対 象　SATA-RAID1搭載機種

- リビルド中は充分なI/O処理性能が得られないため、ディスクアレイの状態によってシステムのパフォーマンス速度が低下します。
  『SATA-RAIDをお使いの方へ』をご覧ください。

「デバイス マネージャー」に「不明なデバイス」がある

- 「FUJ0430 デバイスドライバー」および「FUJ02E3 デバイスドライバー」がインストールされていない可能性があります。
  「デバイス マネージャー」の「システムデバイス」に「Fujitsu FUJ0430 Device」および「Fujitsu FUJ02E3 Device Driver」が表示されているかを確認してください。
  表示されていない場合は、次の手順で「FUJ0430 デバイスドライバー」および「FUJ02E3 デバイスドライバー」をインストールしてください。

1.「ドライバーズディスク」をセットします。
「ドライバーズディスク検索」が起動します。
2.「機種名」にお使いの機種を、「OS」にお使いのOSを設定します。
3.「種別」に「必須」を設定します。
4.「ソフトウェア」から「FUJ0430 デバイスドライバー」および「FUJ02E3 デバイスドライバー」を選択します。
5.「インストール方法の確認」をクリックします。

詳しくは、「ドライバーズディスク」に格納されている「readme.jp-JP.txt」をご覧ください。

POINT

- ハードディスクに格納されているデータからドライバーをインストールすることもできます。インストール方法は、「1.2.1 「ドライバーズディスク検索」からのインストール」（→P.14）をご覧ください。

3.2.4　ハードウェア関連のトラブル

■ BIOS

Q BIOSで設定したパスワードを忘れてしまった

- 管理者用パスワードを忘れると、項目の変更やパスワード解除ができなくなります。
ハードディスクパスワードを忘れると、ハードディスクが使えなくなったり、ハードディスクのセキュリティ機能を解除できなくなったりします。
いずれの場合も修理が必要となります。
ユーザー用パスワードを忘れた場合は、修理の必要はありません。
詳しくは、「■ パスワードを忘れてしまったら」（→P.28）をご覧ください。

■ メモリ

Q 仮想メモリが足りない

- 仮想メモリ（ページングファイル）を設定してください。
仮想メモリの設定を行うには、仮想メモリの「最大サイズ」分の空き容量がハードディスクに必要です。
ただし、ブートパーティション以外に設定する場合、あるいはページングファイルサイズが小さい場合などは、メモリダンプをファイルに出力できなくなります。ダンプファイルを取得するには、システムドライブに最低でも物理メモリ＋1MB（仮想メモリの容量は含まず）の空き容量が必要です。

POINT

- 搭載メモリサイズによっては、推奨サイズを設定できない場合があります。その場合は、ページングファイルを保存するドライブを変更してください。

- 仮想メモリを小さい値に設定した場合、性能に影響があります。最良のシステム効率を得るには、「初期サイズ」に、「すべてのドライブの総ページング ファイル サイズ」の「推奨」に表示されている数値以上の値を設定してください。システムの搭載メモリ総量の1.5倍の値に設定することをお勧めします。
  ただし、メモリを大量に消費するアプリを定期的に使用する場合は、必要に応じてサイズを大きい値に設定してください。

仮想メモリのサイズは次の手順で変更します。

1. 「スタート」ボタン→ (設定) →「システム」の順にクリックします。
2. 画面左側のメニューで「バージョン情報」をクリックします。
3. 画面右側の関連設定の「システム情報」をクリックします。
   「システム」が表示されます。
4. ウィンドウ左の「システムの詳細設定」をクリックします。
5. 「パフォーマンス」の「設定」をクリックします。
6. 「詳細設定」タブをクリックし、「仮想メモリ」の「変更」をクリックします。
   1. 「すべてのドライブのページングファイルのサイズを自動的に管理する」のチェックを外します。
   2. ページングファイルを保存するドライブを変更する場合は、「ドライブ」で保存するドライブをクリックします。
      システムドライブに充分な空き容量がある場合は、ドライブの変更は必要ありません。
   3. 「カスタムサイズ」にチェックを付け、「初期サイズ」および「最大サイズ」を入力し、「設定」をクリックします。
      「初期サイズ」には「すべてのドライブの総ページングファイルサイズ」に表示されている「推奨」の値より大きい値を設定してください。また、「最大サイズ」には「初期サイズ」に設定した値より大きい値を設定してください。
7. 「OK」をクリックし、すべてのウィンドウを閉じます。
8. 再起動のメッセージが表示された場合は、メッセージに従って本パソコンを再起動します。

■ LAN

Q ネットワークに接続できない

- ネットワークケーブルは正しく接続されていますか？
- ネットワークケーブルに関して、次の項目を確認してください。
  ・ケーブルのコネクタやケーブルは損傷していませんか？
  ・使用するネットワーク環境に合ったケーブルを使っていますか？

ネットワークの設定については、ネットワーク管理者に確認してください。

通信速度が遅い

- **ネットワーク機器の電源を入れてから本パソコンの電源を入れてください。また、本パソコンの使用中にLANケーブルを抜いたり、ネットワーク機器の電源をオフにしたりしないでください。**
  ネットワーク機器との接続ができなくなったり、通信速度が極端に低下したりする場合があります。
  例：1000Mbpsで通信していたのに10Mbpsの速度になる
  ネットワーク機器との接続ができない場合は、ネットワーク機器の電源が入っていること、およびLANケーブルで本パソコンとネットワーク機器が接続されていることを確認後、パソコン本体を再起動してください。
- **節電機能が働いていませんか？（インテルLANデバイス搭載機種）**
  節電機能に対応したLANデバイスを搭載している機種の場合、Windowsの省電力機能によってディスプレイの電源が切れると、通信速度が下がります。
  これにより問題がある場合は、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「有線LAN」をご覧になり、この機能を無効に設定してください。

無線LANの使用中に接続が切断されたり不安定になったりする

対 象　無線LAN搭載機種

- **製品本体の設置場所によってはローミング（※）がうまく行われず、通信が切断されたり不安定になったりすることがあります。**
  （※）同じ設定をもった複数のアクセスポイント間の接続を切り替える仕組み。

  複数の無線LANアクセスポイントを同じSSID設定で使用している場合、パソコンの設置場所によってはローミングが頻繁に行われ接続が不安定になることがあります。
  この場合は、次の手順でローミングの設定を変更し、頻度を調整してください。

  1. 「コントロールパネル」ウィンドウ（→P.6）を表示します。
  2. 「システムとセキュリティ」→「システム」の順にクリックします。
  3. 画面左側のメニューで「デバイス マネージャー」をクリックします。
     「デバイス マネージャー」が表示されます。
  4. 「ネットワーク アダプター」をダブルクリックして、お使いの無線LANデバイスをダブルクリックします。
     デバイス名については、『製品ガイド（機種別編）』の「5章 仕様」―「無線LAN」をご覧になり、確認してください。
  5. 「詳細設定」タブをクリックし、次のプロパティ内の設定を変更します。

プロパティ名	ローミングの積極性	
値 （選択）	最低	ローミングしにくく、現在のアクセスポイントとの接続を維持しようとする
	中	ご購入時の設定
	最高	ローミングしやすく、アクセスポイントの切り替えが発生しやすい

  6. 「OK」をクリックします。

■ Bluetoothワイヤレステクノロジー

Bluetoothのキーボードやマウスの接続が切れやすい

対 象　Bluetoothワイヤレステクノロジー搭載機種

- 次の手順で設定を変更してください。
  1. 「コントロールパネル」ウィンドウ（→P.6）を表示します。
  2. 「システムとセキュリティ」→「システム」の順にクリックします。
  3. 画面左側のメニューで「デバイス マネージャー」をクリックします。
     「デバイス マネージャー」が表示されます。
  4. 「Bluetooth」をダブルクリックし、「インテル(R) ワイヤレス Bluetooth(R)」をダブルクリックします。
  5. 「電源の管理」タブをクリックし、「電力の節約のために、コンピューターでこのデバイスの電源をオフにできるようにする」のチェックを外します。

Bluetoothのキーボードやマウスが使用できない

対 象　Bluetoothワイヤレステクノロジー搭載機種

- 次の場合は、Bluetoothワイヤレステクノロジーで、キーボード／マウスを接続することができません。
  ・BIOSセットアップ
  ・起動メニュー
  これらの操作には、PS/2キーボードまたはUSBキーボード、USBマウスを用意してください。

■ ハードディスク

ハードディスクからカリカリ音がする

- 次のような場合に、ハードディスクからカリカリという音がすることがあります。
  ・Windowsを終了した直後
  ・省電力状態（スリープ、休止状態）にした直後
  ・パソコンの操作を一時中断した場合（ハードディスクアクセスが数秒間なかった場合）
  ・中断した状態から再度パソコンを操作した場合
  ・パソコンを操作しない場合でも、常駐しているアプリなどが動作した場合（ハードディスクアクセスされた場合）
  これらはハードディスクの特性です。故障ではありませんので、そのままお使いください。

Windowsからハードディスクが認識できない

対 象　ESPRIMO Dシリーズ

- ハードディスクがフォーマットされていない可能性があります。
  ハードディスクをフォーマットしてください。
  また次の場合もハードディスクはフォーマットされていません。
  ・ハードディスクを修理交換した場合
  フォーマット手順については、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「ハードディスクをフォーマットする」をご覧ください。

■ フラッシュメモリディスク

フラッシュメモリディスクのパフォーマンスが低下した

- リカバリを実行すると、改善できる場合があります。
  「ハードディスクデータ消去」を実行した後に、リカバリを実行してください。
  フラッシュメモリディスク内のデータの消去手順については、「ハードディスクデータ消去」（→P.71）をご覧ください。
  リカバリ方法については、『リカバリガイド』をご覧ください。

■ デバイス

機器が使用できない

- 「Portshutter Premium」のポート設定は、有効になっていますか？
  次の機器を搭載した機種では、情報漏えいや不正プログラムの導入を防ぐために、「Portshutter Premium」を使用して接続ポートを無効に設定している場合があります。
  システム管理者に確認してください。
  ・USB（Webカメラなど内蔵USBデバイスを含む）
  ・CD/DVD
  ・シリアル
  ・パラレル

■ CD/DVD

Q ディスクからデータの読み出しができない

- **ディスクが正しくセットされていますか？**
  ディスクの表裏を間違えないよう、正しくセットしてください。詳しくは、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「ディスクをセットする」をご覧ください。
- **ディスクが汚れていたり、水滴が付いたりしていませんか？**
  汚れたり水滴が付いたりしたときは、少し湿らせた布で中央から外側へ向かって拭いた後、乾いた布で拭き取ってください。
- **ディスクが傷付いていたり、極端に反っていたりしませんか？**
  ディスクを交換してください。
- **規格外のディスクを使用していませんか？**
  規格にあったディスクをお使いください。詳しくは、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「使用できるディスク」をご覧ください。

Q ディスクが取り出せない

- **パソコン本体は動作状態になっていますか？**
  本パソコンの光学ドライブは電子ロックのため、パソコン本体が動作状態の場合のみディスクのセット／取り出しが可能です。

なお、なんらかの原因でトレーが出ない場合は、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「ディスクを取り出す」をご覧ください。

Q WinDVDが起動しない

- **市販されているウイルス対策アプリを起動していませんか？**
  市販されているウイルス対策アプリと「WinDVD」を同時に起動することはできません。ウイルス対策アプリを終了してから、「WinDVD」を起動してください。なお、本パソコンに添付の「マカフィー リブセーフ」は問題ありません。
- **自動検索機能付のウイルス対策アプリ（市販）をインストールしていませんか？**
  自動検索機能付のウイルス対策アプリをインストールしていると、「WinDVD」を起動することはできません。
  ウイルス対策アプリをアンインストールしてから「WinDVD」を起動してください。なお、本パソコンに添付の「マカフィー リブセーフ」は問題ありません。

Q ディスクが再生されない、ディスクの再生が円滑に行われない

- **「WinDVD」を使用して、ディスクを再生していますか？**
  「WinDVD」以外のアプリで再生した場合、円滑に再生できないことがあります。

■ディスプレイ

画面に何も表示されない

- 「3.2.2 起動・終了時のトラブル」（→P.48）の「電源が入らない」、「画面に何も表示されない」をご覧ください。
- 省電力状態になっていませんか？
  本パソコンには省電力機能が設定されており、一定時間入力がないと省電力状態に移行します。
  詳しくは『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「省電力」をご覧ください。

表示が乱れる

- 解像度、発色数、リフレッシュレートが正しく設定されていますか？
  『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「解像度を変更する」をご覧になり、正しく設定してください。
  外部ディスプレイの場合は、外部ディスプレイのマニュアルをご覧ください。
- アプリを使用中に、アイコンやウィンドウの一部が画面に残ってしまった場合は、次の手順でウィンドウを再表示してください。
  1. アプリを最小化します。
  2. 最小化したアプリを元のサイズに戻します。

  POINT

  - 次のような場合に表示が乱れることがありますが、動作上は問題ありません。
    ・Windows起動時および画面の切り替え時
    ・DirectXを使用した一部のアプリ使用時

- 近くにテレビなどの強い磁界が発生するものがありませんか？
  強い磁界が発生するものは、ディスプレイやパソコン本体から離して置いてください。
- ドライバーが正しくインストールされていますか？
  「1.2 インストール」（→P.14）をご覧になり、ディスプレイドライバーを再インストールしてください。

画面がくもる、水滴が付く

対 象　ESPRIMO Kシリーズ

- 急激な温度・湿度変化で結露が発生することがあります。
  結露が発生した場合は、電源を切り、風通りの良い場所に設置し、結露が乾いた後にお使いください。設置場所については『取扱説明書』をご覧ください。

■ サウンド

スピーカーから音が出ない、音が小さい、または音が割れる

- 内蔵スピーカーに関して、次の項目を確認してください。（ESPRIMO Kシリーズの場合）
  ・スピーカーの出力はONになっていますか？
  　スピーカーの出力を確認してください。
  ・ヘッドホン端子にヘッドホン（または他のデバイス）が接続されていませんか？
- 外付けスピーカーに関して、次の項目を確認してください。
  ・パソコン本体と正しく接続されていますか？
  ・スピーカーの電源ケーブルは接続されていますか？
  ・スピーカーの電源ボタンは入っていますか？
  ・音量ボリュームは正しく調節されていますか？
  ・ヘッドホン端子にヘッドホン（または他のデバイス）が接続されていませんか？
- ミュートや音量などを確認してください。
  詳しくは、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「サウンド」をご覧ください。
- 音が割れる場合は、音量を小さくしてください。
- サウンドドライバーが正しくインストールされていますか？
  必要に応じて、「1.2 インストール」（→P.14）をご覧になり、再インストールしてください。

マイクからうまく録音ができない

- 音量は調節されていますか？
  音量を設定するウィンドウで録音の項目を有効にし、音量を調節してください。詳しくは、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「サウンド」をご覧ください。

■ キーボード

キーボードが動作しない

- キーボードは正しく接続されていますか？
  ・PS/2キーボードをお使いの場合は、電源ボタンを軽く1回押して電源を切り、キーボードのコネクタを一度抜き接続し直してください。このとき、電源ボタンは4秒以上押さないでください。4秒以上押すと、Windowsが正常終了せずにパソコン本体の電源が切れてしまいます。
  ・USBキーボードをお使いの場合は、電源を切らずにキーボードのUSBコネクタを一度抜き、接続し直してください。

・無線 LAN 搭載機種で Bluetooth のキーボードをお使いの場合は、プロファイルの仕様を確認し、接続し直してください。詳しくは、『Bluetoothワイヤレステクノロジーご利用ガイド』をご覧ください。
また、次の場合は、Bluetoothワイヤレステクノロジーでキーボード／マウスを接続することができません。
・BIOSセットアップ
・起動メニュー
これらの操作には、PS/2キーボードまたはUSBキーボードを用意してください。

■ ポインティングデバイス

マウスポインターが動かない、正しく動作しない

- マウスは正しく接続されていますか？
  ・PS/2マウスをお使いの場合は、電源ボタンを軽く1回押して電源を切り、マウスのコネクタを一度抜き接続し直してください。このとき、電源ボタンは4秒以上押さないでください。4秒以上押すと、Windowsが正常終了せずにパソコン本体の電源が切れてしまいます。
  ・USBマウスをお使いの場合は、電源を切らずにマウスのUSBコネクタを一度抜き、接続し直してください。
  ・無線LAN搭載機種でBluetoothのマウスをお使いの場合は、プロファイルの仕様を確認し、接続し直してください。詳しくは『Bluetoothワイヤレステクノロジーご利用ガイド』をご覧ください。
  また、次の場合は、Bluetoothワイヤレステクノロジーでキーボード／マウスを接続することができません。
  ・BIOSセットアップ
  ・起動メニュー
  これらの操作には、USBマウスを用意してください。
- オプティカルセンサー部分が汚れていませんか？
  ・オプティカルセンサー部分をクリーニングしてください。
- 次のようなものの上で操作していませんか？
  ・鏡やガラスなど反射しやすいもの
  ・光沢のあるもの
  ・濃淡のはっきりしたしま模様や柄のもの（木目調など）
  ・網点の印刷物など、同じパターンが連続しているもの

■ USB

Q USBデバイスが使えない

- ケーブルは正しく接続されていますか？
- USBデバイスがUSBハブを経由して接続されていませんか？
  USBハブを経由すると問題が発生する場合があります。USBデバイスを本体のUSBコネクタに直接接続してみてください。
- USBデバイスに不具合はありませんか？
  USBデバイスに不具合がある場合、Windowsが正常に動作しなくなることがあります。パソコンを再起動して、USBデバイスを接続し直してみてください。それでも正常に動作しない場合は、USBデバイスのご購入元にご連絡ください。
- 「Portshutter Premium」のUSB設定は、有効になっていますか？（→P.56）
- USB3.1／USB3.0コネクタにUSB3.1／USB3.0に対応していないUSBデバイスを接続していませんか？
  USB3.1／USB3.0コネクタにはUSB3.1／USB3.0に対応したUSBデバイスの接続をお勧めします。

Q USBデバイスが使えず、「デバイス マネージャー」で確認すると「!」が表示される

- デバイスドライバーに問題はありませんか？インストールされていますか？
  必要なドライバーをインストールしてください。
- 「Portshutter Premium」のUSB設定は、有効になっていますか？（→P.56）

■ パソコン本体のお手入れ　（お手入れナビ搭載機種）

Q 「パソコン内部の空気の流れがさえぎられ、高温になっています。」「パソコンの空冷用通風路にほこりが詰まっている可能性があります。」というメッセージが表示された

- ファンが高速に回転しているのに、パソコン本体内部の温度が低くならない場合に表示されます。
  「今すぐシャットダウン」をクリックして電源を切った後、パソコンをお手入れしてください。お手入れ方法については、『製品ガイド（機種別編）』の「4章 お手入れ」をご覧ください。

Q 「パソコンのCPUファンが正しく動作していません。」というメッセージが表示された

- パソコン本体内部の温度が高くなっているにもかかわらず、ファンの回転数が低下している場合に表示されます。
  「今すぐシャットダウン」をクリックして電源を切った後、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」にお問い合わせください。

■ その他

「ジー」「キーン」という音がする

- 静かな場所では、「ジー」、「キーン」というパソコン本体内部の電子回路の動作音が聞こえる場合があります。
  故障ではありませんので、そのままお使いください。

3.2.5　エラーメッセージ一覧

ここでは、本パソコンが表示するメッセージと、その対処方法を説明しています。
エラーメッセージ一覧には、お使いのパソコンに搭載されているハードウェアによっては、表示されないメッセージも含まれています。
本書に記載されていないエラーメッセージが表示された場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

■ 起動時に表示されるエラーメッセージ

起動時の自己診断（POST）で異常がみつかった場合に表示されるメッセージは、次のとおりです。

重 要

- **エラーメッセージが表示された場合は、対処を行った後にBIOSセットアップを起動し、「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」または「変更を保存して終了する（電源OFF）」を実行してください。**

BIOSセットアップメニューについては、『BIOSセットアップメニュー 一覧』をご覧ください。

メッセージ	解説
B	
Bad RTC Battery 内蔵リチウム電池の電圧低下	内蔵リチウム電池が取り外されました。
BIOS Settings defaults loaded. BIOS設定が標準設定値へ読み込まれました。	すべてのBIOS設定項目が標準設定値に変更されました。BIOSセットアップの各設定を確認し、正しい値に設定し直してください。 起動するたびに本エラーメッセージが表示される場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。
BOOT: Couldn't find NTLDR Please insert another disk	フロッピーディスクドライブにシステム以外のフロッピーディスクをセットしたまま、電源を入れたときに表示されます。フロッピーディスクを取り出して、何かキーを押してください。
F	
FAN fault: CPU FAN absent: CPU FANエラー : CPU FAN未接続: CPU	対 象 ESPRIMO Kシリーズ CPUファン動作確認時にファンでエラーが発生しました。 接続されているファンが壊れていないか、ファンの電源ケーブルが正しく接続されているかを確認してください。また、ファンの回転部分にケーブルや異物がはさまっていないか確認してください。 確認後、BIOSセットアップを起動し、「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」または「変更を保存して終了する（電源OFF）」を実行してください。 それでも本メッセージが表示されるときは、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。
FAN fault: SYS FAN absent: SYS FANエラー : SYS FAN未接続: SYS	対 象 ESPRIMO Dシリーズ SYSファン動作確認時にファンでエラーが発生しました。 接続されているファンが壊れていないか、ファンの電源ケーブルが正しく接続されているかを確認してください。また、ファンの回転部分にケーブルや異物がはさまっていないか確認してください。 確認後、BIOSセットアップを起動し、「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」または「変更を保存して終了する（電源OFF）」を実行してください。 それでも本メッセージが表示されるときは、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

メッセージ	解説
I	
Invalid date / time 日付と時刻の設定を確認してください。	日付／時刻がリセットされました。 BIOSセットアップを起動して、正しい日付／時刻を設定してください。
Invalid Password パスワードが正しくありません	誤ったパスワードが入力されました。
K	
Keyboard/Interface Error. キーボードエラーまたはキーボードが接続されていません。	キーボードテストでエラーが発生しました。電源を切って、キーボードが正しく接続されているか確認し、30秒以上待ってから電源を入れ直してください。また、キーボードを接続せずにお使いになる場合は、エラーが表示されないようにBIOSセットアップの「起動」メニューの「キーボードエラー検出」を「使用しない」に設定してください。
N	
Non - System disk or disk error Replace and press any key to ready	フロッピーディスクドライブにシステム以外のフロッピーディスクをセットしたまま、電源を入れたときに表示されます。フロッピーディスクを取り出して、何かキーを押してください。
NTLDR is missing Press any key to restart	フロッピーディスクドライブにシステム以外のフロッピーディスクをセットしたまま、電源を入れたときに表示されます。フロッピーディスクを取り出して、何かキーを押してください。
P	
Press <F2> to enter setup or any other key to continue. <ESC>キーまたは<F2>キーを押すとBIOSセットアップを起動します。その他のキーを押すと継続します。	POST中にエラーが発生するとOSを起動する前に本メッセージが表示されます。【F2】キーを押すとBIOSセットアップを起動して設定を変更できます。他のキーを押すとOSの起動を開始します。
PXE-T01:File not found	Preboot Execution Environment実行時のエラーです。ブートサーバー上のブートイメージファイルが取得できませんでした。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOSセットアップの「詳細」メニューの「互換性サポートモジュール設定」→「ネットワークからの起動」を「使用しない」に設定してください。
PXE-E32:TFTP open timeout	Preboot Execution Environment実行時のエラーです。ネットワークブートに失敗しました。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOSセットアップの「詳細」メニューの「互換性サポートモジュール設定」→「ネットワークからの起動」を「使用しない」に設定してください。
PXE-E51: No DHCP or proxyDHCP offers were received	Preboot Execution Environment実行時のエラーです。ブートサーバーがクライアントから認識されていない場合に発生するエラーです。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOSセットアップの「詳細」メニューの「互換性サポートモジュール設定」→「ネットワークからの起動」を「使用しない」に設定してください。
PXE-E53:No boot filename received	Preboot Execution Environment実行時のエラーです。ブートサーバーがクライアントから認識されていない場合に発生するエラーです。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOSセットアップの「詳細」メニューの「互換性サポートモジュール設定」→「ネットワークからの起動」を「使用しない」に設定してください。
PXE-E61:Media test failure, Check cable	Preboot Execution Environment実行時のエラーです。LANケーブルが正しく接続されていません。LANケーブルを正しく接続してください。それでも本メッセージが表示されるときは、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。
PXE-E78:Could not locate boot server	Preboot Execution Environment実行時のエラーです。ブートサーバーがクライアントから認識されていない場合に発生するエラーです。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOSセットアップの「詳細」メニューの「互換性サポートモジュール設定」→「ネットワークからの起動」を「使用しない」に設定してください。
PXE-E89:Could not download boot image	Preboot Execution Environment実行時のエラーです。ブートサーバー上のブートイメージファイルが取得できませんでした。ブートサーバーを正しく設定するか、BIOSセットアップの「詳細」メニューの「互換性サポートモジュール設定」→「ネットワークからの起動」を「使用しない」に設定してください。それでも本メッセージが表示されるときは、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。

メッセージ	解説
S	
System Disabled. システムは使用できません。	誤ったパスワードが3回入力されました。

■ BIOSイベントログに記録されるエラーメッセージ

起動時の自己診断（POST）で、一部のエラーはBIOSイベントログに記録されます。
BIOSイベントログは、BIOSセットアップの「イベントログメニュー」の「イベントログの表示」から確認できます。
BIOSセットアップメニューについては、『BIOSセットアップメニュー 一覧』をご覧ください。
BIOSイベントログに記録されるエラーメッセージは、次のとおりです。

メッセージ	解説
B	
Bad RTC Battery ERROR CODE:FJ 0006800B 内蔵リチウム電池の電圧低下 ERROR CODE:FJ 0006800B	内蔵リチウム電池が取り外されました。
BIOS password worng ERROR CODE:EFI 03051001 パスワード入力不正 ERROR CODE:EFI 03051001	間違ったBIOSパスワードが3回入力されたため、起動を中断しました。
BIOS Settings defaults loaded. ERROR CODE:FJ 0005F013 BIOS設定が標準設定値へ読み込まれました。 ERROR CODE:FJ 0005F013	すべてのBIOS設定項目が標準設定値に変更されました。BIOSセットアップの各設定を確認し、正しい値に設定し直してください。 起動するたびに本エラーメッセージが記録される場合は、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。
C	
CPU : Fan failed. CPU : Fan absent. ERROR CODE:FJ 00040004 CPU: ファンエラー CPU: ファン未接続 ERROR CODE:FJ 00040004	対 象 ESPRIMO Kシリーズ CPU FAN動作確認時にファンでエラーが発生しました。 接続されているファンが壊れていないこと、ファンの電源ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。また、ファンの回転部分にケーブルや異物がはさまっていないか確認してください。 確認後、BIOSセットアップを起動し、「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」または「変更を保存して終了する（電源OFF）」を実行してください。 それでも本メッセージが表示されるときは、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。
D	
Diagnostic Program found error (Code=xxxxxxxx) ERROR CODE:Smbios 0x87 診断プログラムが異常を検出 （ 詳細コード= xxxxxxxx） ERROR CODE:Smbios 0x87	診断プログラムがエラーを検出しました。 診断コードを記録し、「富士通ハードウェア修理相談センター」までご連絡ください。

メッセージ	解説
F	
SYS : Fan failed. SYS : Fan absent. ERROR CODE:FJ 00040004 SYS: ファンエラー SYS: ファン未接続 ERROR CODE:FJ 00040004	対 象 ESPRIMO Dシリーズ SYS FAN動作確認時にファンでエラーが発生しました。 接続されているファンが壊れていないこと、ファンの電源ケーブルが正しく接続されていることを確認してください。また、ファンの回転部分にケーブルや異物がはさまっていないか確認してください。 確認後、BIOSセットアップを起動し、「終了」メニューの「変更を保存して終了する（再起動）」または「変更を保存して終了する（電源OFF）」を実行してください。 それでも本メッセージが表示されるときは、「富士通ハードウェア修理相談センター」、またはご購入元にご連絡ください。
H	
HDD password is invalid ERROR CODE:EFI 03051004 パスワード入力不正 ERROR CODE:EFI 03051004	間違ったHDDパスワードが3回入力されたため、起動を中断しました。
I	
Invalid date/time. ERROR CODE:FJ 00090071 日付と時刻が正しくありません。 ERROR CODE:FJ 00090071	日付、時刻が正しく設定されていません。 「システム日付」および「システム時刻」の設定を確認してください。
K	
Keyboard error. ERROR CODE:FJ 00090011 キーボードエラー ERROR CODE:FJ 00090011	キーボードテストでエラーが発生しました。キーが押されたままになっていないか、またはキーボードが正しく接続されているか確認してください。 また、キーボードを接続せずにお使いになる場合は、エラーが表示されないようにBIOSセットアップの「起動」メニューの「キーボードエラー検出」を「使用しない」に設定してください。
L	
Log Area Reset ERROR CODE:FJ 002E0001 イベントログがクリアされました。	BIOSイベントログがクリアされました。

3.3 それでも解決できないときは

3.3.1 お問い合わせ先

■ 弊社へのお問い合わせ

故障かなと思われたときや、技術的なご質問・ご相談などについては、『取扱説明書』をご覧になり、弊社までお問い合わせください。

■ アプリに関するお問い合わせ

本パソコンに添付されている、次のアプリの内容については、各連絡先にお問い合わせください。
電話番号などが変更されている場合は、『取扱説明書』をご覧になり、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」へお問い合わせください。

- マカフィー リブセーフ
  マカフィー株式会社
  URL：http://www.mcafee.com/japan/home/support/
  （1）テクニカルサポートセンター
  インストール方法、製品削除など技術に関するお問い合わせ窓口
  電話：0570-060-033（携帯電話からの場合：03-5428-2279）
  受付時間：9:00 ～ 21:00（年中無休）
  お問い合わせ：http://www.mcafee.com/japan/home/support/tsquery/
  （2）カスタマーサービスセンター
  ご契約の更新、ご契約期間の確認など、ご契約に関するお問い合わせ窓口
  電話：0570-030-088（携帯電話からの場合：03-5428-1792）
  受付時間：9:00 ～ 18:00（土・日・祝祭日を除く）
  お問い合わせ：http://www.mcafee.com/japan/home/support/csquery/
  60 日間の試用期間中、サポートいたします。
- i-フィルター
  デジタルアーツ株式会社
  サポートセンター
  電話：0570-00-1334
  受付時間：10:00～18:00（指定休業日を除く）
  URL：http://www.daj.jp/faq/
  お問い合わせフォーム：http://www.daj.jp/ask/
  30日間の試用期間中、サポートいたします。

廃棄・リサイクル

■ 本製品の廃棄について

- **ハードディスクのデータを消去していますか？**
  パソコン本体に搭載されているハードディスクには、お客様の重要なデータ（作成したファイルや送受信したメールなど）が記録されています。パソコンを廃棄するときは、ハードディスク内のデータを完全に消去することをお勧めします。
  ハードディスク内のデータ消去については、「付録1 パソコン本体の廃棄・譲渡時の注意」（→P.70）をご覧ください。
- **メインボード上に装着されている電池は取り外さずに、パソコン本体と一緒に廃棄してください。**
- **本製品（付属品を含む）を廃棄する場合は、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」の規制を受けます。**
  ・法人、企業のお客様へ
  本製品の廃棄については、弊社ホームページ「ICT製品の処分・リサイクル方法」（http://www.fujitsu.com/jp/about/environment/society/recycleinfo/）をご覧ください。
  ・個人のお客様へ
  本製品を廃棄する場合は、弊社ホームページ「富士通パソコンリサイクル」（http://azby.fmworld.net/recycle/）をご覧ください。

付録1　パソコン本体の廃棄 ・ 譲渡時の注意

ここでは、パソコンを廃棄・譲渡するときにデータが流出するのを防ぐための対策について説明しています。

パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関する注意

パソコンは、オフィスや家庭などで、いろいろな用途に使われるようになってきています。これらのパソコンの中のハードディスクという記憶装置に、お客様の重要なデータが記録されています。
したがって、そのパソコンを譲渡あるいは廃棄するときには、これらの重要なデータを消去するということが必要です。
ところが、このハードディスク内に書き込まれたデータを消去するというのは、それほど簡単ではありません。
「データを消去する」という場合、一般に
① データを「ごみ箱」に捨てる
②「削除」操作を行う
③「ごみ箱を空にする」コマンドを使って消す
④ ソフトで初期化（フォーマット）する
⑤ リカバリし、ご購入時の状態に戻す
などの作業を行うと思います。
まず、「ごみ箱」にデータを捨てても、OSのもとでファイルを復元することができてしまいます。さらに②～⑤の操作をしても、ハードディスク内に記録されたデータのファイル管理情報が変更されるだけで、実際はデータが見えなくなっているだけの場合があります。
つまり、一見消去されたように見えますが、WindowsなどのOSのもとで、それらのデータを呼び出す処理ができなくなっただけで、本来のデータは残っているという状態にあるのです。
したがいまして、特殊なデータ回復のためのソフトウェアを利用すれば、これらのデータを読みとることが可能な場合があります。このため、悪意のある人により、このパソコンのハードディスク内の重要なデータが読み取られ、予期しない用途に利用されるおそれがあります。
パソコンユーザーが、廃棄・譲渡等を行う際に、ハードディスク上の重要なデータが流出するというトラブルを回避するためには、ハードディスクに記録された全データを、ユーザーの責任において消去することが非常に重要です。消去するためには、専用ソフトウェアあるいはサービス（共に有償）を利用するか、ハードディスク上のデータを物理的・磁気的に破壊して、読めなくすることを推奨します。
なお、ハードディスク上のソフトウェア（OS、アプリケーションソフトなど）を削除することなくパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があるため、充分な確認を行う必要があります。

ハードディスクデータ消去

本パソコンには、専用アプリ「ハードディスクデータ消去」が添付されています。「ハードディスクデータ消去」は、WindowsなどのOSによるファイル削除やフォーマットと違い、ハードディスクの全領域に固定パターンを上書きするため、データが復元されにくくなります。
ただし、特殊な設備や特殊なアプリの使用によりデータを復元される可能性はあります。あらかじめご了承ください。

■ 注意事項

- パソコン本体にUSBメモリ、メモリーカード、外付けハードディスクなど周辺機器を接続している場合は、「ハードディスクデータ消去」を実行する前に必ず取り外してください。
- データ消去を実行するとハードディスクに格納されているデータ（リカバリデータなど）も消去されます。
  必要があれば「ハードディスクデータ消去」の前にリカバリデータディスクを作成してください。作成方法は『リカバリガイド』をご覧ください。
- 必要なデータはバックアップしてください。
- データ消去中に電源を切らないでください。ハードディスクが故障する可能性があります。

■ データ消去方法

1 【F12】キーを押したまま、本パソコンの電源を入れます。

2 起動メニューが表示されたら、【F12】キーを離します。

POINT

- BIOSセットアップの「起動」メニューの「起動メニュー」が「使用しない」の場合は、起動メニューを使用できません。その場合は、「使用する」に設定し直してください。
  BIOSセットアップについては、「2.2.1 BIOSセットアップを起動する」（→P.21）をご覧ください。
- 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力し、すぐに【F12】キーを押してください。
- 起動メニューが表示されずWindowsが起動してしまった場合は、本パソコンの電源を完全に切ってからもう一度操作してください。電源の切り方は、『製品ガイド（機種別編）』の「2章 取り扱い」―「電源を切る」をご覧ください。

3 カーソルキーで「診断プログラム」を選択し、【Enter】キーを押します。
「診断プログラムを実行しますか？」と表示されます。

4 【Y】キーを押します。
ハードウェア診断が始まります。
ハードウェア診断が終了したら、診断結果が表示されます。診断結果が表示される前に、自動的にパソコンが再起動する場合があります。

5 次の操作を行います。

●トラブルが検出されなかった場合

【Enter】キーを押してください。続けて「富士通ハードウェア診断ツール」が起動します。

「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウと「注意事項」ウィンドウが表示されます。手順6へ進んでください。

●トラブルが検出された場合

手順6以降の「富士通ハードウェア診断ツール」での診断は不要です。画面に表示された内容を控え、お問い合わせのときにお伝えください。その後、【Y】キーを押してパソコンの電源を切ってください。

電源が自動で切れない場合は、電源ボタンを押して電源を切ってください。

6 「注意事項」ウィンドウの内容を確認し、「OK」をクリックします。

7 「ツール」タブをクリックます。

8 「データ消去」にチェックを付け「実行」をクリックします。

表示された画面に従って操作してください。

データの消去には数時間かかります。完了すると「消去が完了しました。」と表示されます。

重 要

- フラッシュメモリディスク搭載機種の場合、ディスクのデータを消去する方式は、必ず「SSD対応（フラッシュメモリディスク用）」を選択してください。それ以外の方式を選択すると、完全にデータを消去することができませんのでご注意ください。

9 「終了」をクリックします。

パソコン本体の電源が切れます。

重 要

- 電源が自動で切れない場合は、電源ボタンを4秒以上押して、電源を切ってください。

付録2　Windowsの新規インストールについて

Windowsを新規にインストールするときに気を付けていただきたいことについて説明します。

注意事項

- Windowsを新規にインストールすると、ハードディスクのすべてのデータが削除されます。必要に応じて事前にバックアップしてください。
- Windowsをインストールすることにより、今までお使いになっていた機能が使えなくなることがあります。
- ご購入後に増設・接続された周辺機器は、必ず取り外してください（カスタムメイドオプションを除く）。OSの新規インストールが完了してから、1つずつ取り付けてください。
- 無線LAN搭載機種の場合、新規インストール時にBluetoothワイヤレステクノロジーでキーボード／マウスを接続することはできません。これらの操作には、PS/2キーボードまたはUSBキーボード、USBマウスを用意してください。
- 「ドライバーズディスク」の「種別」－「必須」に表示されるドライバーはすべてインストールしてください。また、ご購入時に選択したカスタムメイドに合わせたドライバーも必ずインストールしてください。インストールしなかった場合、パソコンが正常に動作しません。
- 光学ドライブが搭載されていない場合は、別売の外付け光学ドライブを接続してください。
- 最新版のドライバーやユーティリティは、富士通製品情報ページ（http://www.fmworld.net/biz/fmv/index_support.html）にて提供されている場合があります。システムの安定稼働のため、常に最新版のドライバーやユーティリティを適用することをお勧めします。
- ボリュームライセンス用OSでお客様専用マスタを作成する場合は、富士通製品情報ページ内にある「OS関連情報」（http://www.fmworld.net/biz/fmv/support/os/）の次のページをご覧ください。
  ・お客様専用マスタを作成する場合の注意事項

■ 新規インストールする場合の注意

- Windows 10を新規にインストールする場合には、初期セットアップ後にスタートメニューやWindows ユニバーサル アプリが開けなくなる問題に対処する次の修正プログラムをインストールする必要があります。
  なお、問題が発生してWindowsの操作ができなくなった場合は、再度Windows 10を新規インストールしてから、最新の更新プログラムをインストールしてください。

  ・Windows 10 更新履歴
  https://support.microsoft.com/ja-jp/help/12387/windows-10-update-history
  ・ダウンロードURL
  http://catalog.update.microsoft.com/v7/site/Home.aspx
  （なお、このURLは変更されることがあります）
  ・インストール方法
  1. 管理者アカウントでサインインします。
  2. ダウンロードしたファイルを格納したフォルダーを開きます。
  3. ダウンロードしたファイルをダブルクリックします。
     修正プログラムが実行されます。
     この後は、表示された画面に従って操作してください。

新規インストールの準備

■ BIOSの設定をご購入時の状態に戻す （→P.32）

■ セキュリティチップをクリアする （→P.29）

■ ハードディスクデータを消去する （→P.71）

■ ディスクを用意する

- 正規のWindows 10のインストールディスク
- ドライバーズディスク

新規インストール手順

1 Windowsのインストールディスクを起動します。

1. 【F12】キーを押したまま、本パソコンの電源を入れます。
2. 起動メニューが表示されたら、【F12】キーを離します。
3. インストールディスクをセットします。
4. 【Ctrl】＋【Alt】＋【Delete】キーを押して、続けて【F12】キーを押したままにします。
   本パソコンが再起動します。
5. 起動メニューが表示されたら、【F12】キーを離します。
6. CD/DVDを選択して【Enter】キーを押します。
   「UEFI：[光学ドライブ名]」を選択してください。
   「Press any key to boot from CD or DVD…」と表示された場合は、何かキーを押してください。

2 画面の指示に従って、Windowsのインストールとセットアップを行います。
途中、「Windowsのインストール場所を選択してください。」と表示された場合は、「プライマリ」と書かれたパーティションを選択してください。

3 ドライバーおよびユーティリティをインストールします。

1. 「ドライバーズディスク」をセットします。
   「ドライバーズディスク検索（DRVCDSRC.exe）」が起動します。
   自動的に起動しない場合は、「DRVCDSRC.exe」を実行してください。
2. 「種別」から「必須」を選択します。
3. 表示されたドライバーを、上から順にすべてインストールします。
4. 「種別」から「任意」または「すべて」を選択し、ご購入時に選択したカスタムメイドにあわせて必要なドライバーをインストールします。

POINT

- インターネットに接続すると、自動的にインストールされるドライバーおよびユーティリティがあります。

4 すべてのドライバーおよびユーティリティをインストールした後は、Windows Updateを実行しWindowsを最新の状態に更新してください。
詳しくはWindowsのヘルプをご覧ください。
続けてWindowsを起動し、次の操作を行ってください。

5 「コントロールパネル」ウィンドウ（→P.6）を表示します。

6 「システムとセキュリティ」→「システム」の順にクリックします。

7 画面左側のメニューで「デバイス マネージャー」をクリックします。
「デバイス マネージャー」が表示されます。

8 「ネットワーク アダプター」をダブルクリックし、次のデバイスをダブルクリックします。
・D958/Tの場合は「Intel(R) Ethernet Connection I219-LM」
・D958/T以外は「Realtek PCIe GBE Family Controller」
デバイスのプロパティが表示されます。

9 「電源管理」タブで次のチェックを外します。
・「このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」

10 「OK」をクリックし、ウィンドウを閉じます。
無線LAN搭載機種の場合は、続けて次の操作を行います。

11 「コントロールパネル」ウィンドウ（→P.6）を表示します。

12 「システムとセキュリティ」→「システム」の順にクリックします。

13 画面左側のメニューで「デバイス マネージャー」をクリックします。
「デバイス マネージャー」が表示されます。

14 「ネットワーク アダプター」→「Intel(R) Dual Band Wireless-AC 9260」の順にダブルクリックします。
Intel(R) Dual Band Wireless-AC 9260のプロパティが表示されます。

15 「電源管理」タブで次のチェックを外します。
・「このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする」

16 「OK」をクリックし、ウィンドウを閉じます。

ESPRIMO

製品ガイド（共通編）
B6FK-0651-02 Z0-00

発 行 日　2018年8月
発行責任　富士通株式会社

〒105-7123　東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

●このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
●このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権および
その他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
●無断転載を禁じます。