

リカバリガイド

Windows 10

本書のバックアップについて

本書『リカバリガイド』は、ご購入時にCドライブに格納されています。
リカバリなどでCドライブを削除した場合は、本書のデータも削除され、元に戻りません。
事前に印刷（【Ctrl】+【P】キー）またはバックアップしておくことをお勧めします。
このマニュアルは、改善のため変更することがあります。最新のマニュアルは、インターネット上のマニュアル（<http://www.fmworld.net/biz/fmv/manual/>）をご覧ください。

目次

本書をお読みになる前に	3
本書の表記	3
1. 必要に応じてお読みください.....	5
1.1 内蔵ディスク構成.....	5
1.2 内蔵ディスク全体をリカバリする	6
1.2.1 注意事項	6
1.2.2 内蔵ディスク全体をリカバリする場合の考え方	7
1.2.3 内蔵ディスク全体をリカバリする前の準備.....	8
1.2.4 内蔵ディスク全体のリカバリを実行する	9
1.3 セットアップ	10
1.3.1 注意事項	10
1.3.2 セットアップする	10
1.3.3 セットアップ後のインストール状態	11
2. 補足情報	12
2.1 起動メニューの表示のしかた	12
2.2 「リカバリ USB メモリ」を使わずに本製品の状態を回復する	13
2.2.1 「この PC を初期状態に戻す」機能の注意事項	13
2.2.2 「この PC を初期状態に戻す」の種類	14
2.2.3 回復ドライブ（USB）を作成する	15
2.2.4 「この PC を初期状態に戻す」手順.....	16

本書をお読みになる前に

本書の表記

本書は 2018 年 10 月現在の内容です。本書をお読みになり、ご不明な点がございましたら、『取扱説明書』に記載の「お問い合わせ先」へお問い合わせください。

■ 本文中の記号

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

記号	意味
 重要	お使いになるときの注意点や、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。
 POINT	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
→	参照ページを示しています。

■ 本文中の記載

本文では、「内蔵ハードディスク」および「内蔵フラッシュメモリディスク」を総称して「内蔵ディスク」と記載しています。

■ キーの表記と操作方法

本文中のキーの表記は、キーボードに書かれているすべての文字を記述するのではなく、説明に必要な文字を次のように記述しています。

例：【Ctrl】キー、【Enter】キー、【→】キーなど

また、複数のキーを同時に押す場合には、次のように「+」でつないで表記しています。

例：【Ctrl】+【F3】キー、【Shift】+【↑】キーなど

■ 連続する操作の表記

本書では、連続する操作手順を、「→」でつなげて記述しています。なお、アプリケーション（ソフトウェア）の状態を変更した場合は、操作手順が異なることがあります。

■ 画面例およびイラスト

本文中の画面およびイラストは一例です。お使いの機種やモデルによって、実際に表示される画面やイラスト、およびファイル名などが異なることがあります。

■ 本書に記載している仕様とお使いの機種との相違

本文中の説明は、標準仕様に基づいて記載しています。ご購入時の構成によっては、本文中の説明がお使いの機種の仕様と異なる場合があります。あらかじめご了承ください。なお、本文内において、機種や OS 別の書き分けがある箇所については、お使いの機種の情報をお読みください。

■ タッチ操作について

タッチ操作の場合、「クリック」と記載されている箇所を「タップ」と読み替えてください。また、「右クリック」は「長押し」に読み替えてください。

■ ユーザーアカウント制御ウィンドウ

本書で説明している Windows の操作の途中で、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示される場合があります。これは、重要な操作や管理者の権限が必要な操作の前に Windows が表示しているものです。表示されるメッセージに従って操作してください。

■ 製品名の表記

本文中では、製品名称を次のように略して表記します。

製品名称	本文中の表記	
Windows 10 Pro 64 ビット版	Windows 10	Windows
Microsoft Office Professional 2016	Office	
Microsoft Office Home & Business 2016		
Microsoft Office Personal 2016		
Microsoft Office Professional 2019		
Microsoft Office Home & Business 2019		
Microsoft Office Personal 2019		

■ 商標および著作権について

各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

各製品は、各社の著作物です。

その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Copyright FUJITSU LIMITED 2018

1. 必要に応じてお読みください

1.1 内蔵ディスク構成

内蔵ディスクは、次の領域から構成されています。

- 「OS、アプリケーション（ソフトウェア）、ドライバー」などの領域と空き領域
- 「Windows RE 領域」、「システム領域」

POINT

- ▶ 「Windows RE 領域」、「システム領域」は、Windows からは見えない領域です。

本製品の内蔵ディスク構成につきましては、富士通製品情報ページ内にある「リカバリデータとハードディスクの空き容量」→「LIFEBOOK / ARROWS Tab シリーズのハードディスク空き容量について」をご覧ください。

URL は次のとおりです。

<http://www.fmwORLD.net/biz/fmv/lifebook/recovery.html>

なお、ご覧になる時期によっては、本製品の情報が記載されていないことがあります。その場合は、「今までに発表した製品」から製品名を選択し、ご覧ください。

URL は次のとおりです。

<http://www.fmwORLD.net/biz/fmv/product/former/>

1.2 内蔵ディスク全体をリカバリする

内蔵ディスク全体をリカバリします。変更したドライブ構成を元に戻す場合にも、この作業が必要です。

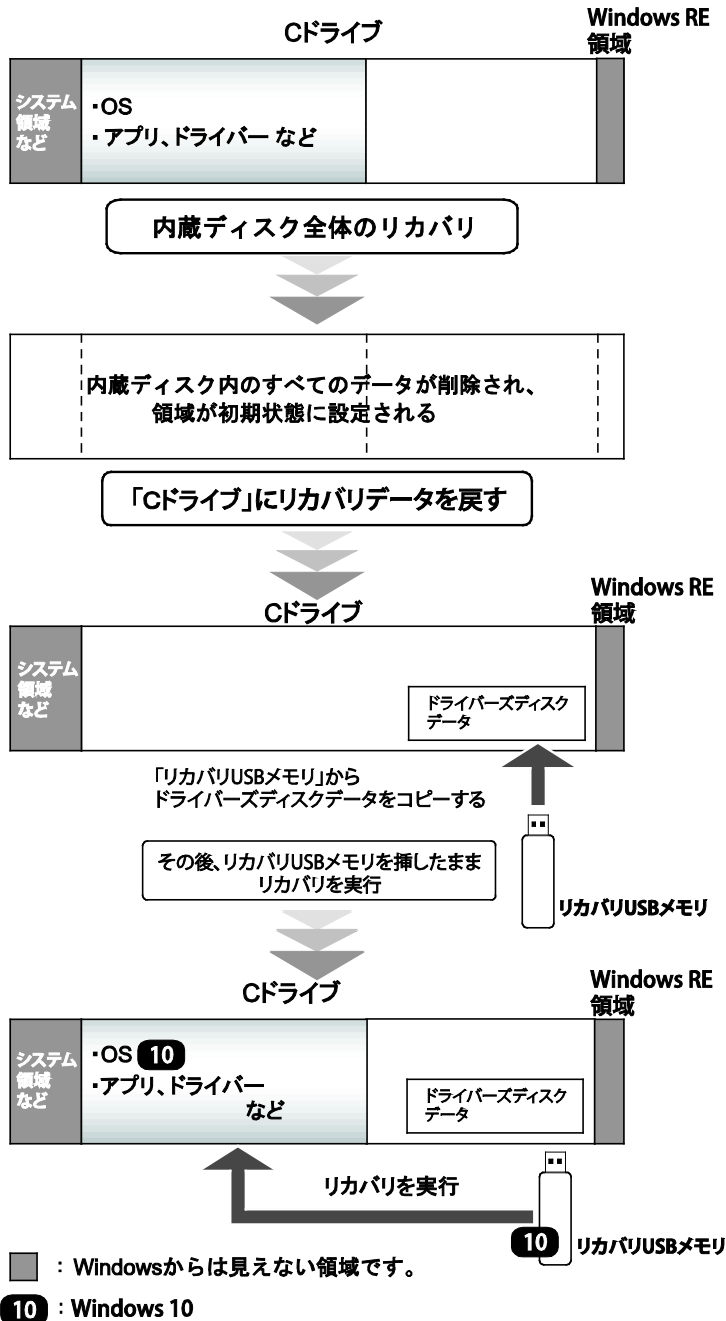
1.2.1 注意事項

- 内蔵ディスク全体をリカバリすると、内蔵ディスクのすべてのデータが削除されます。必要に応じて事前にバックアップしてください。
- 内蔵ディスク全体をリカバリするときは、「リカバリ USB メモリ」が必要です。
- リカバリする前に、必ず AC アダプタを接続してください。
- 本製品から、外付けハードディスク、外付け光学ドライブ、プリンタなどすべての周辺機器を、必ず取り外してください（拡張クレードル、スリムキーボードを除く）。
- デバイスドライバーのインストールが必要な機器の場合、リカバリ作業に必要な機器であっても、リカバリ作業時に接続しているとリカバリに失敗する場合があります（例：指紋認証／手のひら静脈センサー付きキーボード、タッチ機能付きディスプレイなど）。この場合は、デバイスドライバーのインストールを必要としない機器を別途ご用意いただき、リカバリを実施してください。
- モデルやカスタムメイドの選択によって、内蔵ディスク全体をリカバリした後に、アプリケーションやドライバーのインストールが必要になります。詳しくは「1.3.3 セットアップ後のインストール状態」（→P.11）をご覧ください。
- タッチパネルで操作するとき、タップした位置と画面上のマウスポインターの位置が多少ずれる場合があります。画面上のマウスポインターが操作したい場所にあることを確認しながら操作を進めてください。
- 内蔵ディスク全体をリカバリするには時間がかかります。時間に余裕をもって、操作してください。

1.2.2 内蔵ディスク全体をリカバリする場合の考え方

いったん内蔵ディスク内のすべてのデータが削除され、領域がご購入時の状態や OS を切り替えた初期状態に設定されます。続いて C ドライブにリカバリデータを戻し、その後リカバリを実行します。

■ Windows 10 にリカバリする場合



1.2.3 内蔵ディスク全体をリカバリする前の準備

内蔵ディスク全体をリカバリする前に、次の準備を行ってください。

■ リカバリ USB メモリを用意する

■ AC アダプタを接続する

内蔵ディスク全体をリカバリするときには、必ず AC アダプタを接続してください。

■ BIOS の設定を確認する

BIOS の設定をご購入時から変更している場合は、ご購入時の設定に戻します。

BIOS セットアップの操作方法については、インターネット上のマニュアル『製品ガイド（共通編）』をご覧ください。

重要

- ▶ 設定が異なると、Windows 10 が起動しなかったり、正常にリカバリが完了しなかったりすることがありますので、必ず確認してください。

☐ BIOS 設定

POINT

- ▶ 「BIOS パスワード」や「管理者用パスワード」を設定されている場合は、BIOS セットアップを「管理者用パスワード」で起動する必要があります。

BIOS セットアップ画面の「終了」メニューから「標準設定値を読み込む」を実行します。

■ デバイスの暗号化を無効にする

セキュリティチップ搭載機種やセキュリティ機能内蔵機種で、デバイスの暗号化が有効になっている場合は（手順 3 で確認することができます）、次の手順でデバイス暗号化を無効にしてください。

1. Microsoft アカウントで Windows にサインインします。
2. 「スタート」ボタン→「設定」→「更新とセキュリティ」の順にクリックします。
3. ウィンドウ左の「デバイスの暗号化」をクリックします。
「デバイスの暗号化」が表示されていない場合、対象装置ではありません。
リカバリに進んでください。
4. 「デバイスの暗号化が有効になっています。」と表示されている下にある「オフにする」ボタンをクリックします。

1.2.4 内蔵ディスク全体のリカバリを実行する

重要

- ▶ 内蔵ディスク内のすべてのデータが削除されます。あらかじめ、必要なデータをバックアップしてください。

1. 製品本体の電源が切れた状態で、リカバリ USB メモリをセットします。
2. 起動メニューを表示します。
詳しくは「2.1 起動メニューの表示のしかた」(→P.12)をご覧ください。
3. カーソルキーで「USB HDD : [USB メモリ名]」を選択し、【Enter】キーを押します。
そのまましばらくお待ちください。「ディスク全体をご購入時の状態に戻す」が表示されます。
4. 「ご使用上の注意」をよく読み、「同意する」をクリックし、「次へ」をクリックします。
5. 画面のメッセージに従って操作します。
この後は、
 1. 内蔵ディスクの領域を設定する
 2. ソフトウェアを復元する
 3. リカバリを実行する
 4. 最終処理を実行するの順に進みます。
「リカバリが完了しました。」というメッセージが表示されたら手順 6 に進んでください。
6. リカバリ USB メモリを取り出し、「完了」をクリックします。
製品本体の電源が自動的に切れます。

以上で内蔵ディスク全体をリカバリする操作が終了しました。

続けて、「1.3 セットアップ」(→P.10)をご覧ください。なお、電源は 30 秒以上待ってから入れてください。

1.3 セットアップ

1.3.1 注意事項

- セットアップする前に、必ず AC アダプタを接続してください。
- セットアップが完了するまでは、次のものを接続または変更しないでください。セットアップが正常に行われなかったり、エラーメッセージが表示されたりする場合があります。
 - ・ 周辺機器（セットアップ作業に必要な拡張クレードル、スリムキーボードを除く）
 - ・ 2 台目のディスプレイ
 - ・ BIOS の設定
 - ・ LAN ケーブル
- セットアップは無線 LAN や有線 LAN に接続しない状態で行ってください。
インターネットに接続してセットアップを行うと、非常に時間がかかり 1 時間以上セットアップが進んでいないように見える場合があります。
- デバイスドライバーのインストールが必要な機器の場合、リカバリ作業に必要な機器であっても、リカバリ作業時に接続しているとリカバリに失敗する場合があります（例：指紋認証／手のひら静脈センサー付きキーボード、タッチ機能付きディスプレイなど）。この場合は、デバイスドライバーのインストールを必要としない機器を別途ご用意いただき、リカバリを実施してください。
- タッチパネルで操作するとき、タップした位置と画面上のマウスポインターの位置が多少ずれる場合があります。画面上のマウスポインターが操作したい場所にあることを確認しながら操作を進めてください。
- セットアップ中は、電源を切らないでください。
- Windows セットアップの各ウィンドウが完全に表示されないうちにキーを押したり、画面をクリックしたりすると、Windows セットアップが完全に行われない場合があります。ウィンドウが完全に表示されてから、キーボードまたはフラットポイント（マウス）で操作してください。
- Windows セットアップが進められなくなった場合は、電源ボタンを 10 秒以上押して、製品本体の電源を一度切り、セットアップをやり直してください。セットアップがやり直せない場合は、リカバリを行ってください。リカバリについては、「1.2 内蔵ディスク全体をリカバリする」（→P.6）をご覧ください。
- Windows セットアップの途中で、「新しいハードウェアの追加ウィザード」ウィンドウが表示された場合は、お使いのディスプレイに合わせたドライバーをインストールしてください。
- ご購入時に添付のリカバリデータディスク（モデルやカスタムメイドの選択によって添付されます。）からリカバリした場合は、セットアップに時間がかかります。時間に余裕をもって、操作してください。

1.3.2 セットアップする

製品本体の電源を入れ、表示された画面のメッセージに従ってセットアップを行います。
詳しい手順や注意事項につきましては、『取扱説明書』をご覧ください。

1.3.3 セットアップ後のインストール状態

お使いのモデルやカスタムメイドの選択によって、セットアップ後のアプリケーションやドライバーのインストール状態が異なります。必要に応じて、アプリケーションやドライバーをインストールしてください。

■ アプリケーションやドライバーのインストール状態

ドライバー類	Office 製品 (搭載モデルの場合)
すべてのドライバー類がインストールされます。	インストールされません。 「Office のインストール」に進んでください。

■ Office のインストール

Office 搭載モデルの場合、リカバリを行うと Office 製品はインストールされません。次の操作が必要です。

マイクロソフト社のホームページからダウンロードしてインストールしてください。

インストール方法については次のホームページをご覧ください。

<http://www.office.com/jppipcsetup/>

この後は、『取扱説明書』をご覧ください。セットアップの後に必要な操作を行ってください。

2. 補足情報

2.1 起動メニューの表示のしかた

ここでは、起動メニューの表示のしかたを説明します。

POINT

- ▶ BIOS セットアップの「起動メニュー」が「使用しない」の設定になっている場合、起動メニューは表示されません。設定を「使用する」に変更してください。
BIOS セットアップの操作方法については、インターネット上のマニュアル『製品ガイド（共通編）』をご覧ください。
- 「起動メニュー」は「セキュリティ」メニュー→「起動メニュー」と表示されます。
- ▶ 起動時のパスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。
- ▶ 起動メニューが表示されず Windows が起動してしまった場合は、本製品の電源を完全に切ってからもう一度操作してください。

1. ボリュームアップボタン（+）を押したまま、本製品の電源を入れます。
2. 起動メニューが表示されたら、指を離します。

2.2 「リカバリ USB メモリ」を使わずに本製品の状態を回復する

カスタムメイド「リカバリ USB メモリ追加」を選択せずに本製品をご購入された場合や、カスタムメイドで添付された「リカバリ USB メモリ」をお持ちでない場合は、内蔵ディスクをリカバリすることはできません。

Windows 10 には、トラブルに備え、以前の状態に戻す機能が搭載されています。ここでは、内蔵ディスク内のデータから本製品をご購入時に近い状態に回復する方法「この PC を初期状態に戻す」について説明します。

重要

- ▶ ここで説明する方法は、Windows 10 標準の機能です。
今後、Windows の更新により、手順や画面の表示が変更される場合があります。詳しくは、Windows のヘルプをご覧ください。

2.2.1 「この PC を初期状態に戻す」機能の注意事項

- ご購入時に近い状態に戻るため、削除されるデータもあります。必要に応じて事前にバックアップしてください。
- Windows に適用されたロールアップ（修正プログラム、セキュリティ修正プログラム、重要な更新およびアップデートを配布しやすいように 1 つにまとめた累積的なパッケージ）は、「この PC を初期状態に戻す」を行っても、適用された状態が維持されます。
- 「この PC を初期状態に戻す」を行う前に、必ず AC アダプタを接続してください。
- 本製品から、外付けハードディスク、プリンタなどすべての周辺機器を、必ず取り外してください（拡張クレードル、スリムキーボードを除く）。
- 「この PC を初期状態に戻す」を行うと、本製品をご購入された後にインストールされたアプリは削除されます。
- 「この PC を初期状態に戻す」を行うには時間がかかります。時間に余裕をもって、操作してください。
- BitLocker 回復キーを取得してください。

次の手順で BitLocker 回復キーを取得し、大切に保管してください。なお、この操作は他のパソコンやタブレットでも行うことができます。

1. 次の URL にアクセスし、Microsoft アカウントでサインインします。
<http://windows.microsoft.com/recoverykey>
この後は、画面の指示に従って操作してください。
2. 「BitLocker 回復キー」が画面に表示されたら、印刷したりメモをとったりして大切に保管します。

- 「この PC を初期状態に戻す」手順を終え、セットアップが完了すると、デバイスの暗号化が無効になります。

次の手順でデバイス暗号化を有効にしてください。

1. Microsoft アカウントで Windows にサインインします。
2. 「スタート」ボタン→「設定」→「更新とセキュリティ」の順にクリックします。
3. ウィンドウ左の「デバイスの暗号化」をクリックします。
「デバイスの暗号化」が表示されていない場合、対象装置ではありません。
この操作は不要です。
4. 「デバイス暗号化が無効になっています。」と表示されている下にある「オンにする」ボタンをクリックします。

POINT

- ▶ 個人用ファイルを保持する場合は、デバイス暗号化は無効になりません。上記の操作は不要です。
- 「この PC を初期状態に戻す」手順で、「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」と表示された場合は、BitLocker 回復キーを入力し、「続行」をクリックしてください。
- 「この PC を初期状態に戻す」手順で、初期化が開始された後、「オプションの選択」画面が表示された場合は、「続行」をクリックしてください。初期化が再開されます。

2.2.2 「この PC を初期状態に戻す」の種類

■ 個人用ファイルを保持する

消去されないデータについても念のためバックアップを取ったり、メモしたりすることをお勧めします。個人用ファイルは次のパスの配下のデータです。

C:\Users

「個人用ファイルを保持する」を選択した場合、個人用ファイルは消去されません。しかし、次のパスの配下のデータは消去されます。この配下にはアプリに固有のアプリ設定、ファイル、データが含まれます。

C:\Users\[ユーザー名]\AppData

■ すべて削除する

- ファイルの削除のみ行う
ほぼご購入時の状態にもどります。アカウントも削除されるので、セットアップをやり直す必要があります。
- ドライブを完全にクリーンアップする
消去されるものは「すべて削除する（ファイルの削除のみ行う）」と同じですが、簡単に回復できないように完全に削除されます。そのため操作に数時間かかります。他人にパソコンを譲渡するなど完全にデータを削除したいときにお使いください。

2.2.3 回復ドライブ（USB）を作成する

Windows 10 には、USB メモリを使って、回復ドライブ（USB）を作成する機能があります。回復ドライブ（USB）を作成した時点のシステムファイルに戻ることができるため、ご購入時により近い状態に回復することができます。

重要

- ▶ 万が一に備え、回復ドライブ（USB）をできるだけ早く作成しておくことをお勧めします。
- ▶ 回復ドライブ（USB）の作成には、USB メモリが必要です。32GB 以上の空き容量がある USB メモリを利用をお勧めします。
- ▶ 管理者アカウントで Windows にサインインしていることを確認してください。
- ▶ 回復ドライブ（USB）を作成、または回復ドライブ（USB）で起動して操作するときは、必ず AC アダプタを接続してください。

1. 「スタート」ボタン→「Windows システム ツール」→「コントロール パネル」の順にクリックします。
2. 「表示方法」の右にある▼をクリックし、「小さいアイコン」をクリックします。
3. 「回復」をクリックします。
4. 「高度な回復ツール」の「回復ドライブの作成」をクリックします。
5. 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
6. 「回復ドライブの作成」ウィンドウが表示されたら、「次へ」をクリックします。

POINT

- ▶ 「システムファイルを回復ドライブにバックアップします。」は、チェックを付けたままにしてください。

7. 「USB フラッシュドライブの接続」と表示されたら、USB メモリを接続します。
8. 「USB フラッシュドライブの選択」と表示されたら、「使用可能なドライブ」に保存先として使用するドライブが表示されていることを確認し、「次へ」をクリックします。

POINT

- ▶ 「使用可能なドライブ」に複数のドライブが表示されている場合は、使用するドライブをクリックします。

9. 「回復ドライブの作成」と表示されたら、「作成」をクリックします。
10. 「回復ドライブの準備ができました」と表示されたら、「完了」をクリックします。
作成した回復ドライブ（USB）を大切に保管してください。
11. 「閉じる」をクリックします。

2.2.4 「この PC を初期状態に戻す」手順

■ 「オプションの選択」画面を表示する

Windows が起動しない場合でも、「オプションの選択」画面を表示できる場合があります。
そのとき「この PC を初期状態に戻す」を行えば、Windows を起動できるようになることがあります。

□ 「自動修復」画面が表示された場合

Windows が起動しないとき、しばらく待っていると「自動修復」画面が表示されることがあります。「再起動」をクリックしても Windows が正常に起動せず、また「自動修復」画面が表示された場合、「詳細オプション」をクリックしてください。
「オプションの選択」画面が表示されます。

□ 回復ドライブ (USB) を作成していた場合

1. 本体の電源が切れた状態で、回復ドライブ(USB)をセットします。
2. 起動メニューを表示します。
「2.1 起動メニューの表示のしかた」(→P.12)をご参照ください。
3. カーソルキーで「USB HDD : [USB メモリ名]」を選択し、【Enter】キーを押します。
4. 「キーボードレイアウトの選択」と表示されたら、「Microsoft IME」をクリックします。
5. 「オプションの選択」画面が表示されます。

□ Windows が起動する場合

1. 「スタート」ボタン→「設定」→「更新とセキュリティ」の順にクリックします。
2. 「更新とセキュリティ」ウィンドウ左の「回復」をクリックします。
3. ウィンドウ右の「今すぐ再起動する」をクリックします。
4. 「オプションの選択」画面が表示されます。

□ 「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」と表示された場合

BitLocker 回復キーを入力し、「続行」をクリックしてください。

□ 初期化が開始された後、「オプションの選択」画面が表示された場合

「続行」をクリックしてください。初期化が再開されます。

■ 「オプションの選択」画面からの手順

1. 「オプションの選択」画面で、「トラブルシューティング」をクリックします。
2. 「トラブルシューティング」画面で、「この PC を初期状態に戻す」をクリックします。

☐ 個人用ファイルを保持する場合

1. 「個人用ファイルを保存する」をクリックします。
2. 「続けるにはアカウントを選んでください。」と表示されたら、お使いのアカウントをクリックします。
3. 「このアカウントのパスワードを入力してください。」と表示されたら、パスワードを入力し、「続行」をクリックします。
4. 「準備が完了しました。」と表示されたら、「初期状態に戻す」をクリックします。
初期化が開始されます。電源を切らずにお待ちください。Microsoft アカウントのパスワード入力を求められたら入力してください。デスクトップが表示されたら、初期化は完了です。

POINT

- ▶ デスクトップアプリが消去された場合、デスクトップに「削除されたアプリケーション.html」が作成されます。消去されたデスクトップアプリ一覧が確認できます。

☐ すべて削除する（ファイルの削除のみ行う）場合

1. 「すべて削除する」をクリックします。
2. 「ファイルの削除のみ行う」をクリックします。
3. 「準備が完了しました。」と表示されたら、「初期状態に戻す」をクリックします。
初期化が開始されます。電源を切らずにお待ちください。「こんにちは」画面が表示されたら、本製品のセットアップを行ってください。

☐ すべて削除する（ドライブを完全にクリーンアップする）場合

1. 「すべて削除する」をクリックします。
2. 「ドライブを完全にクリーンアップする」をクリックします。
3. 「準備が完了しました。」と表示されたら、「初期状態に戻す」をクリックします。
初期化が開始されます。電源を切らずにお待ちください。

リカバリガイド
B6FK-1231-01 Z0-00

発行日 2018 年 12 月
発行責任 富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター

- このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。