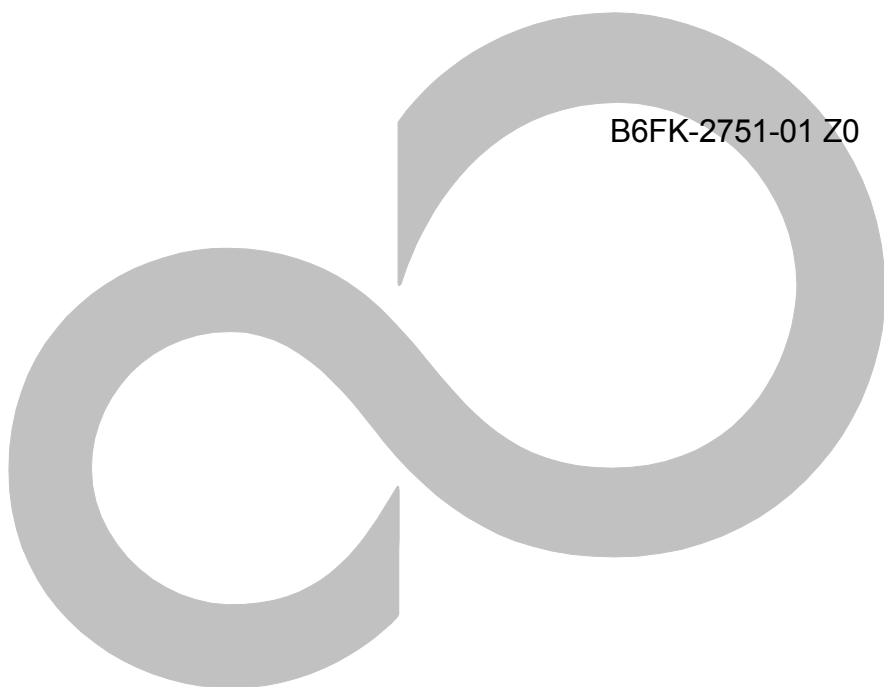




内蔵無線 WAN をお使いになる方へ

(SoftBank)

目次

はじめに	3
このマニュアルの表記	3
Windows の操作	4
商標および著作権について	4
第 1 章 無線 WAN を準備する	5
1.1 無線 WAN による接続について	6
1.2 概略手順	7
1.3 SIM カードのセットと取り出し方法	9
1.4 お使いになるうえでのご注意	10
第 2 章 モバイルブロードバンド (Windows の機能) を使う	11
2.1 ネットワークへの接続/切断	12
2.1.1 接続する	13
2.1.2 切断する	15
2.1.3 電波を停止する	16
2.2 ネットワークへの接続/切断 (ソフトバンクの他のアクセスポイントをご利用の場合/その他の通信事業者をご利用の場合)	18
2.2.1 接続する	18
2.2.2 切断する	23
2.2.3 プロファイルを保存する	23
2.3 GPS 機能を使う	26
2.3.1 PC 設定の変更をする	26
2.4 セキュリティ	31
2.4.1 PIN の有効化を行う	31
2.4.2 PIN の変更を行う	36
2.4.3 PIN の無効化を行う	40
第 3 章 無線 WAN で困ったら	43
3.1 Windows 機能関連	44
3.1.1 表示されるメッセージ	44
3.1.2 Windows の機能の設定	48
3.2 その他	50

はじめに

このたびは、弊社の製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

このマニュアルは、本パソコンまたは本タブレットに内蔵の無線 WAN 機能の使用方法や、お使いになるうえでの注意事項を説明しています。

ご使用になる前にこのマニュアルをよくお読みになり、正しくお使いいただきますようお願いいたします。

2019 年 7 月

このマニュアルの表記

■ 本文中の記号について

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

記号	意味
 重要	お使いになるときの注意点や、してはいけないことを記述しています。 必ずお読みください。
 POINT	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
→	参照ページを示しています。

■ 画面例およびイラストについて

表記されている画面およびイラストは一例です。お使いの機種によって、実際に表示される画面やイラスト、およびファイル名などが異なることがあります。

■ 連続する操作の表記

このマニュアルでは、連続する操作手順を、「→」でつなげて記述しています。

なお、アプリケーションの状態を変更した場合は、操作手順が異なることがあります。

■ タッチ操作について

タッチ操作の場合、「クリック」と記載されている箇所を「タップ」と読み替えてください。「右クリック」は「長押し」に読み替えてください。

■ 製品の呼び方

このマニュアルに記載されている製品名称などを次のように略して表記しています。

製品名称	本文中の表記	
Windows 10 Enterprise	Windows 10	Windows
Windows 10 Pro		
Windows 10 Home		
Skylight Lite	Skylight	
USIM カード（F）	SIM カード	
パソコン	本パソコン／パソコン／パソコン本体	
タブレット		

Windows の操作

■ 「コントロールパネル」 ウィンドウ

次の手順で「コントロールパネル」を表示させてください。

画面左隅の「スタート」ボタン→「Windows システム ツール」→「コントロール パネル」の順にクリックします。

商標および著作権について

SoftBank およびソフトバンクの名称、ロゴは、日本国およびその他の国におけるソフトバンクグループ株式会社の登録商標または商標です。

Skylight は、Sierra Wireless, Inc. の商標または登録商標です。

本製品は Sierra Wireless Inc. の技術が含まれています。

本製品は QUALCOMM® 3G によりライセンスされています。

本製品は InterDigital Group によりライセンスされた Sierra Wireless Inc. またはその関連会社により、製造・販売されています。

This product may contain technology developed by or for Sierra Wireless Inc.

This product includes technology licensed from QUALCOMM® 3G.

This product is manufactured or sold by Sierra Wireless Inc. or its affiliates under one or more patents licensed from InterDigital Group.

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Copyright FUJITSU LIMITED 2019

第1章

無線 WAN を準備する

1.1	無線 WAN による接続について	7
1.2	概略手順	8
1.3	SIM カードのセットと取り出し方法	10
1.4	お使いになるうえでのご注意	11

1.1 無線 WAN による接続について

無線 WAN とは、このパソコンを携帯電話や LAN、無線 LAN アクセスポイントなどにつなぐことなくインターネットなどのデータ通信を行う機能です。

ここでは、無線 WAN についての概要や接続方法について説明しています。

- このパソコンには、技術基準適合証明を受けた特定無線設備が組み込まれています。
- このパソコンは、NTT ドコモ／KDDI(au)／SoftBank 対応無線 WAN 搭載モデルとなります。本マニュアルではソフトバンクへの接続方法を説明しています。
- 無線 WAN をご利用になるには、SoftBank（ソフトバンク）との回線契約が必要です。

POINT

- ▶ FENICS II ユニバーサルコネクト対応状況につきましては次に掲載いたします。
ご使用される場合は事前にご確認ください。

<http://fenics.fujitsu.com/networkservice/universal-connect/service-line.html>

- このパソコンはキャリアアグリゲーションに対応しています。
SIM カードスロットにソフトバンクの SIM カードを装着するだけで、「SoftBank 4G LTE」、
「SoftBank 4G」の超高速通信が可能です。また、「SoftBank 4G LTE」、「SoftBank 4G」エリア外でも「3G ハイスピード」の通信でより広いエリアでのご利用が可能^(※1)^(※2)です。
※1：SoftBank 4G LTE、SoftBank 4G は、第 3.5 世代移動通信システム以上の技術に対しても 4G の
呼称を認めるという国際電気通信連合（ITU）の声明に基づきサービス名称として使用していま
す。
※2：対応エリアの詳細はソフトバンクのホームページでご確認ください。
<https://www.softbank.jp/biz/mobile/network/>
- インターネットサービスプロバイダーやネットワークサービス事業者（以下、「通信事業者」とする）
によっては、無線 WAN 接続のサービスを行っている場合があります。接続に関する情報や利用料金
などについては、ご利用の通信事業者にお問い合わせください。

1.2 概略手順

次の手順に従い初期設定を行ってください。

☐ SIM カードをセットする前に

初回の Windows セットアップ後に SIM カードをセットされる場合、または SIM カードを交換される場合は、必ず「3.1.2 Windows の機能の設定」→「☐ Windows 10 の完全シャットダウン手順」(→P.48) に従ってシャットダウンを行った後に SIM カードをセットするようにしてください。



☐ SIM カードをセットする

データ通信用の「USIM カード (F)」をこのパソコンにセットします。

セットの方法については「1.3 SIM カードのセットと取り出し方法」(→P.9)をご覧ください。



(次のページに続きます。)



（前のページからの続きです。）

□ パソコンの電源を入れる

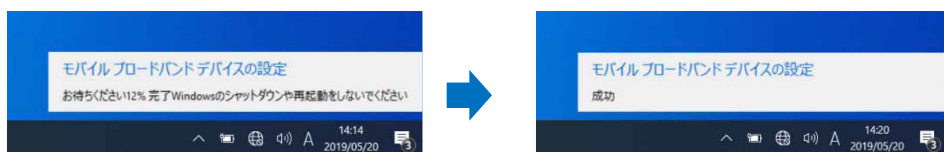
最初に電源を入れるときには、必ず AC アダプタを接続した状態で電源を入れてください。

POINT

- ▶ SIM カードが認識されモバイルブロードバンドデバイスの設定が開始されます。
その際に、次のような画面が表示されることがあります。「成功」が表示されるまでお待ちください。

重要

- ▶ モバイルブロードバンドデバイスの設定が成功するまでは、電源を切らないでください。
Windows 10 Fall Creators Update（Windows 10, version 1709）の場合、ポップアップウィンドウが表示されないことがあります。初回のモバイルブロードバンドデバイスの設定時は、しばらく待ってから「モバイルブロードバンドデバイスのキャリア構成を確認したい。」（→P.50）をご覧ください、モバイルブロードバンドデバイスの設定をご確認下さい。
- ▶ USB ポートを制限するようなツールがインストールされている場合は、SIM カード挿入時にモバイルブロードバンドデバイスの設定が失敗する可能性がありますので、USB ポート制御を一時的に解除するようにしてください。「モバイルブロードバンドデバイスの設定 お待ちください 37%完了」や「モバイルブロードバンドデバイスの設定 失敗（エラー82）」と表示される。」（→P.47）をご覧ください。



モバイルブロードバンドデバイスの設定は、初回の SIM カード挿入時のみで、一度設定されるとそれ以降は、他のキャリア SIM カードが挿入されない限り、設定が変わることはありません。

重要

- ▶ このパソコンは、起動後に自動的にモバイルブロードバンドデバイスの設定が実行され、SIM カードに合ったキャリア構成に変更されます。Windows10 Fall Creators Update® 以降は、SIM カードをセットする前に完全シャットダウンを行わなかった場合、正常にモバイルブロードバンドデバイスの設定が行われない場合があります。このパソコンで一度も使用していない SIM カードをセットする場合は、必ず「□ モバイルブロードバンドデバイスのキャリア構成を確認したい。」（→P.50）をご覧ください。



□ ソフトバンクのネットワークに接続する

接続方法によって、該当する箇所をご覧ください。

- Windows の機能を使って接続する場合

「第 2 章 モバイルブロードバンド（Windows の機能）を使う」（→P.11）をご覧ください。

1.3 SIM カードのセットと取り出し方法

無線 WAN による通信を行うために、このパソコンに SIM カードをセットします。
なお、ご購入時の状態では、SIM カードはこのパソコンにセットされていません。
SIM カードの位置やセットおよび取り出し方法などについては、お使いのパソコン本体のインターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。

POINT

- ▶ 初回の Windows セットアップ時には、SIM カードをセットしないでください。
Windows セットアップ完了後、「3.1.2 Windows の機能の設定」→「☐ Windows 10 の完全シャットダウン手順」（→P.48）をご覧ください。Windows を完全にシャットダウンしてから『製品ガイド』を参考にして SIM カードをセットしてください。
- ▶ Windows のセットアップ中に「接続する」と表示された場合は、「この手順をスキップする」をクリックしてください。

重要

- ▶ 一度ご使用になった SIM カード（USIM カード（F））を、別のサイズに取り外しあるいは取り付けし再使用しないで下さい。また、取り外した台紙を変換アダプターとして使用しないで下さい。故障の原因となります。なお、間違ったサイズに取り外した場合は、SIM カード（USIM カード（F））の交換手続きが必要となりますのでご注意下さい。詳しくはソフトバンクのホームページをご確認下さい。

【ソフトバンク ホームページ】

- サポート情報：（<http://www.softbank.jp/biz/mobile/lineup/pc/support/>）
- USIM カード（F）お取扱いのご注意事項（PDF）：<http://u.softbank.jp/2fq105R>

1.4 お使いになるうえでのご注意

無線 WAN による通信、SIM カードをお使いになるときは、次の点にご注意ください。

- 無線 WAN は、無線を利用しているため、トンネル、地下、建物の中や陰などで電波が届かない場所や、屋外でも電波の弱い場所、およびソフトバンクのサービスエリア外ではご使用になれません。
- 高層ビルやマンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用にならない場合があります。また、電波が強くアンテナアイコンが 5 本表示されている状態で移動せずに使用している場合でも、通信が切れる場合があります。
- 病院内や医療用電気機器のある場所では電波を停止してください。特に手術室、集中治療室、CCU（冠動脈疾患監視病室）などには持ち込まないでください。無線 WAN モジュールからの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。
電波を停止する方法は「2.1.3 電波を停止する」（→P.16）をご覧ください。
- 心臓ペースメーカーの装着部位からは、15cm 以上離してください。
電波によりペースメーカーの作動に影響を及ぼすことがあります。
- 満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる可能性がありますので、ワイヤレススイッチをオフにしてください。電波により心臓ペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。
- 航空機内ではワイヤレススイッチをオフにしてください。運航の安全に支障をきたすおそれがあります。
- 自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは使用しないでください。無線 WAN モジュールからの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。
- 本製品を絶対にお客様自身で分解や修理・改造をしないでください。内部に触ると感電の原因になります。
- ガソリンスタンドなど引火性ガスの発生する場所ではワイヤレススイッチをオフにしてください。爆発や火災の原因になります。
- ソフトバンクの通信サービスはベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。また、ご利用地域によって通信速度が異なります。

第2章

モバイルブロードバンド (Windows の機能) を使う

2.1 ネットワークへの接続／切断	13
2.2 ネットワークへの接続／切断（ソフトバンクの他のアクセスポイントをご利用の場合／その他の通 信事業者をご利用の場合）	22
2.3 GPS 機能を使う	32
2.4 セキュリティ	39

2.1 ネットワークへの接続／切断

ここでは、このパソコンの無線 WAN を使用して、ソフトバンクのネットワークへ接続したり、切断したりする方法について説明しています。ご利用の契約プランをご確認のうえ、設定方法をご覧ください。

POINT

- ▶ ここでは、「SoftBank 4G LTE」、「SoftBank 4G」の接続／切断方法について説明しています。閉域ネットワークなどその他の APN へ接続する場合は、「2.2 ネットワークへの接続／切断（ソフトバンクの他のアクセスポイントをご利用の場合／その他の通信事業者をご利用の場合）」（→P.18）をご覧ください。

重要

- ▶ 国際ローミングについて
このパソコンは海外での無線 WAN の接続を保証していませんが、お使いになる国によっては、国際ローミングによって接続できる場合があります。そのようなときは、国際ローミング中のデータ通信料が非常に高額になる場合がありますので、ご利用にあたっては充分にご注意ください。
- ▶ アプリケーションの起動について
Internet Explorer などのブラウザやメールアプリなどは、無線 WAN がネットワークに接続してから起動してください。インターネットに接続する前にこれらのアプリケーションを起動すると、ネットワークに接続できない場合があります。
- ▶ ソフトバンクの料金プラン以外をご契約の方は、ご契約のプロバイダーの設定に合わせて設定変更が必要な場合がありますので、各プロバイダーへ確認してください。
- ▶ 従量課金のデータプランをご利用の場合は、次の弊社ホームページを参考にご覧ください。
「富士通 Q&A-[Windows 10] 従量制課金接続の設定について教えてください。」
<http://www.fmwORLD.net/cs/azbyclub/qanavi/jsp/qacontents.jsp?PID=8710-9687>
※ ホームページ下の「ご参考」の Microsoft のホームページをご参考ください。
- ▶ パソコン本体に内蔵無線 WAN 通信モジュールの部品交換時を行った場合、初回設定時と同様に自動的に SIM カードを認識し、「モバイルブロードバンドデバイスの設定」が開始されます。
パソコン本体に内蔵無線 WAN 通信モジュールの部品交換前に通信事業者が提供するネットワークへ接続する設定で接続していたときは、「2.2 ネットワークへの接続／切断（ソフトバンクの他のアクセスポイントをご利用の場合／その他の通信事業者をご利用の場合）」（→P.18）をご覧ください。

2.1.1 接続する

1. 画面右下の通知領域にある  をクリックします。
2. 「SoftBank (LTE)」をクリックします。

POINT

- ▶ ネットワークの名称は、「SoftBank (UMTS)」などと表示される場合もあります。



3. 設定を確認し、「接続」をクリックします。

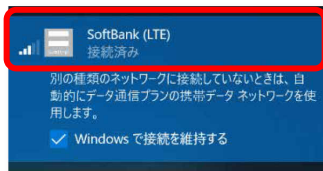
パソコンの起動時や省電力状態からレジュームしたときに、自動に接続したい場合は「Windows で接続を維持する」にチェックを付けてください。



「Windows で接続を維持する」チェックボックスがオンになっているか、オフになっているかに応じて、次のいずれかを実行します。

- このチェックボックスがオンの場合は、Wi-Fi やイーサネットなど、他の種類のネットワークに接続していない場合、自動的に携帯データネットワークに接続します。
- 携帯データネットワーク接続から Wi-Fi エリアに入っても自動的に Wi-Fi ネットワークに切り替わらなかった場合は、「電波を個別に停止する」(→P.17)を参照して携帯ネットワークをオフにしてください。
- このチェックボックスがオフの場合は、「接続」を選択します。

4. 「接続済み」と表示され、接続が完了します。



POINT

- ▶ 「このネットワークに接続できません。APN を入力して、やり直してください。」と表示され、接続できないことがあります。その場合は、「第 3 章 無線 WAN で困ったら」(→P.43)を参照して設定してください。



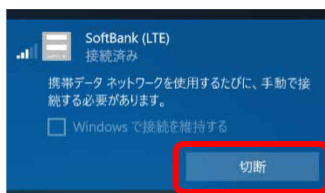
- ▶ 「Windows で接続を維持する」チェックボックスをオンにした状態では、しばらくネットワークをサーチするため、初回の接続時においては 30 秒から 1 分程度かかる場合があります。

2.1.2 切断する

1. 画面右下の通知領域にある  をクリックします。
2. 「SoftBank (LTE) 接続済み」をクリックします。

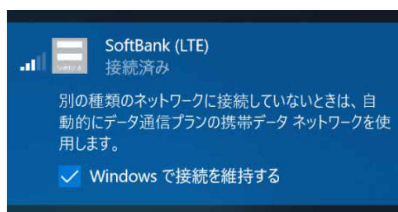


3. 「切断」をクリックします。



POINT

- ▶ 「Windows で接続を維持する」のチェックボックスをオンにして接続していた場合は、チェックボックスをオフにすることで切断されます。



4. 「接続済み」の表示が消え、切断が完了します。

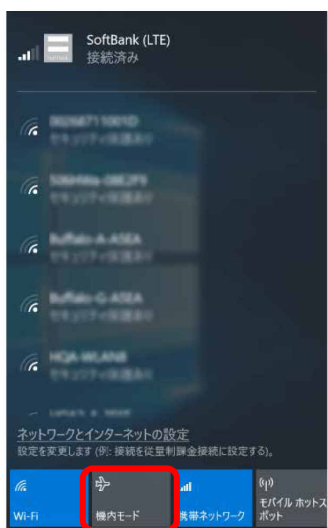
2.1.3 電波を停止する

病院や飛行機内、その他電子機器使用の規制がある場所では、無線 WAN の電波を停止してください。

「機内モード」をオンに設定すると、すべての電波を停止することができます。また無線機能の電波オン・オフを個別に行うことができます。

□ すべての電波を停止する

1. 画面右下の通知領域にある  をクリックします。
2. 「機内モード」をクリックします。

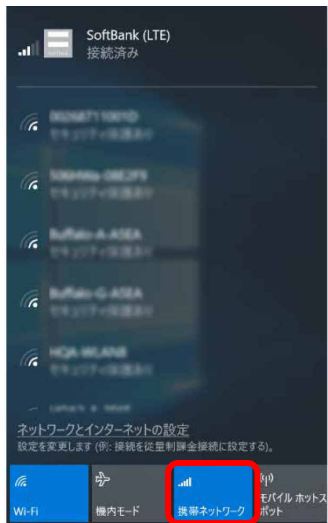


画面右下の通知領域にある表示が  に変わり、すべての無線通信機能の電波が停止します。

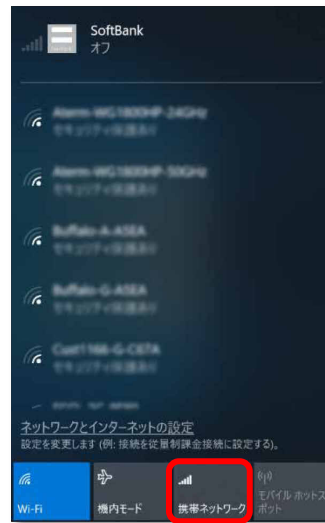
□ 電波を個別に停止する

1. 画面右下の通知領域にある  をクリックします。
2. 「携帯ネットワーク」をクリックします。

クリックするごとに、個別電波のオン／オフを切り替えます。



電波オン時

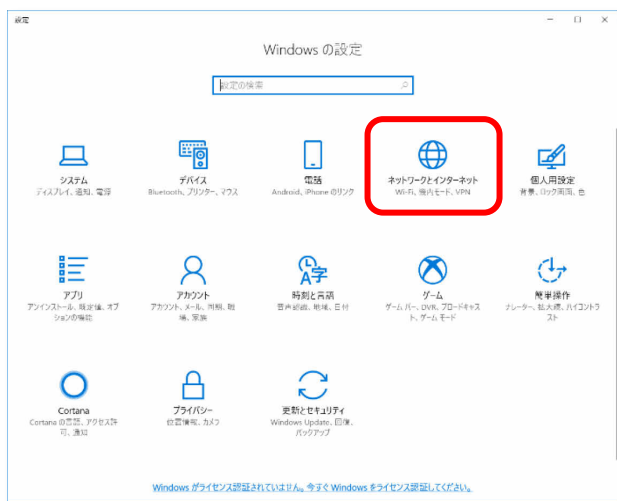


電波オフ時

2.2 ネットワークへの接続／切断（ソフトバンクの他のアクセスポイントをご利用の場合／その他の通信事業者をご利用の場合）

2.2.1 接続する

1. 「スタート」ボタン→ （設定）の順にクリックします。
2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



POINT

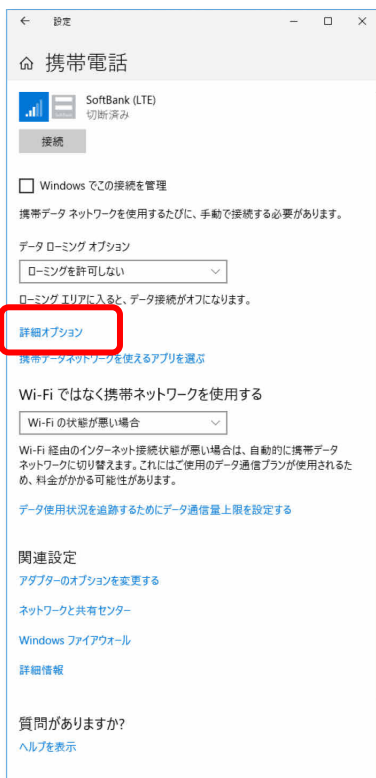
- ▶ Windows の設定画面は、通常のサイズでは大きなアイコンで表示されていますが、次のように画面サイズを変更するとレイアウトが最適化されるため、使いやすくなります。これ以降、この画面を元に説明します。



3. 「携帯電話」をクリックします。



4. 「詳細オプション」をクリックします。



携帯電話会社の設定画面が表示されます。

5. 「APN を追加します」をクリックします。



6. 通信事業者から提供された情報を入力し、「保存」をクリックします。



← 設定

🏠 APN

プロフィール名
FENICS

APN
XXXXX.XXXXXX.XXX

ユーザー名
XXXXX@XXXXX.XXXXXX.XXX

パスワード
●●●●●●●●

サインイン情報の種類
PAP

IP の種類
既定

APN の種類
インターネット

☒ このプロファイルを使用する

保存

質問がありますか?
[ヘルプを表示](#)

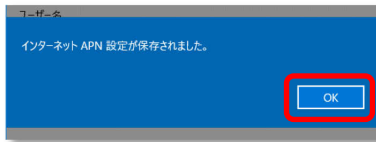
POINT

- ▶ この APN プロファイルを保存後すぐに使用する場合は、「このプロファイルを適用する」チェックボックスをオンにします。

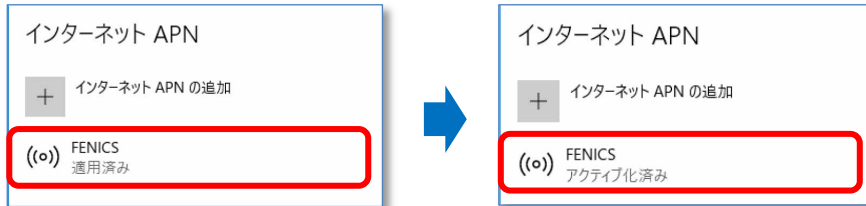
重要

- ▶ 接続時「このネットワークに接続できません。APN を入力して、やり直してください。」と表示され、接続できない場合があります。アクセスポイントの設定に間違いがないか確認の上、OS の再起動を行って下さい。

7. 「インターネット APN 設定が保存されました。」と表示されたら、「OK」をクリックします。



「インターネット APN」設定が保存され、「適用済み」から「アクティブ化済み」と表示されます。



POINT

- ▶ 「Windows でこの接続を管理」にチェックが入っている場合、「アクティブ化済」と表示されますが、チェックなしの場合は「接続」動作が必要となります。「2.1.1 接続する」(→P.13)を参照してください。

重要

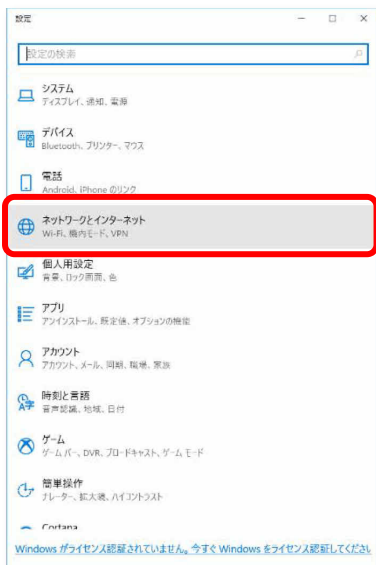
- ▶ 接続時に「このネットワークに接続できません。APN を入力して、やり直してください。」と表示され、接続できなかった場合は、「第 3 章 無線 WAN で困ったら」(→P.43)の対処方法を参照してください。

2.2.2 切断する

「2.1.2 切断する」（→P.15）の手順をご覧ください、切断してください。

2.2.3 プロファイルを保存する

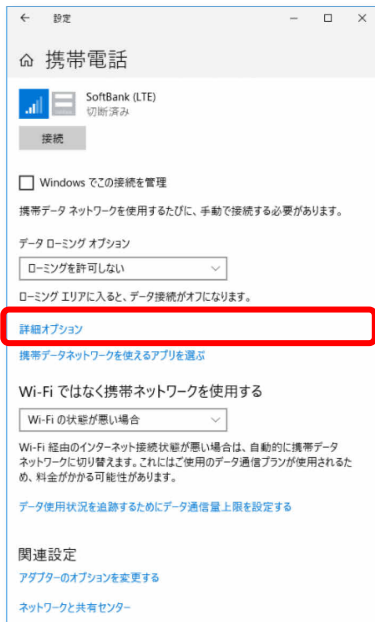
1. 「スタート」ボタン→ （設定）の順にクリックします。
2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



3. 「携帯電話」をクリックします。



4. 「詳細オプション」をクリックします。



APN 設定画面が表示されます。

5. 「APN を追加します」をクリックします。



6. 通信事業者から提供された情報を入力し、「保存」をクリックします。

設定

APN

プロファイル名
FENICS

APN
xxxx.xxxx.xxxx

ユーザー名
xxxx@xxxxxxxxxxxxxx

パスワード
●●●●●●●●

サインイン情報の種類
PAP

IP の種類
固定

APN の種類
インターネット

☒ このプロファイルを適用する

保存

POINT

- ▶ この APN プロファイルを保存後すぐに使用する場合は、「このプロファイルを適用する」チェックボックスをオンにします。

重要

- ▶ 接続時「このネットワークに接続できません。APN を入力して、やり直してください。」と表示され、接続できない場合があります。アクセスポイントの設定に間違いがないか確認の上、OS の再起動を行って下さい。

7. 「インターネット APN 設定が保存されました。」と表示されたら、「OK」をクリックします。



「インターネット APN」設定が保存され、「未適用」と表示されます。



2.3 GPS 機能を使う

Windows に準拠している GPS 対応アプリを使う場合は、次のとおり GPS 機能の設定をしてください。

重要

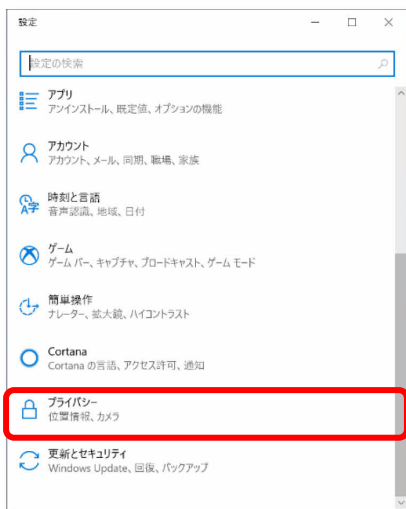
- ▶ 本 GPS 機能は簡易的な機能です。周囲の電波環境や天候によっては位置情報を取得できない場合があります。また、詳細な測位精度を保証するものではありません。
- ▶ 複数の衛星から情報を取得し位置情報を計算するため、測位には数分～十数分かかることがあります。

2.3.1 PC 設定の変更をする

1. 「スタート」ボタン→  (設定) の順にクリックします。

タブレットモードの場合、「スタート」メニュー左上にある  をクリックし、 (設定) をクリックします。

2. 「プライバシー」をクリックします。



3. 「位置情報」をクリックします。



4. 「位置情報サービス」がオンになっていることを確認します。

「位置情報サービス」がオンになっていれば、GPS 有効設定となります。



- 5. 画面をスクロールし、「詳しい位置情報を使用できるアプリを選ぶ」から位置情報を使えるアプリ（地図アプリ）を「オン」にします。**



6. 手順5で「オン」に設定したマップを起動します。

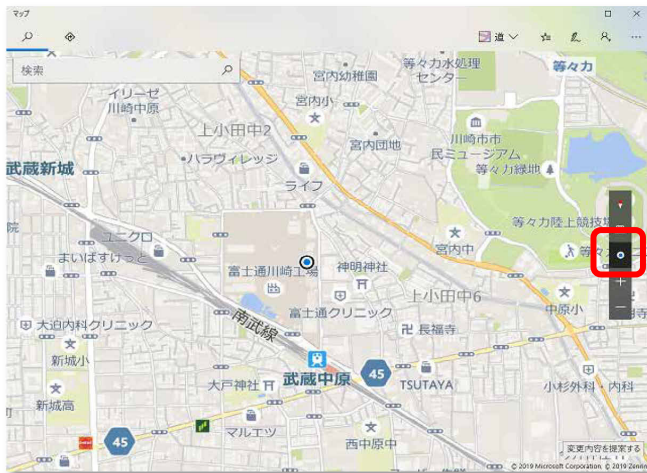
初回起動時は、「マップが詳しい位置情報にアクセスすることを許可しますか?」と表示されるので、「はい」をクリックしてください。



地図アプリが起動します。



7. (現在地を表示) をクリックして現在の位置を表示します。



2.4 セキュリティ

ここでは、SIM に対するセキュリティの設定について説明しています。

重要

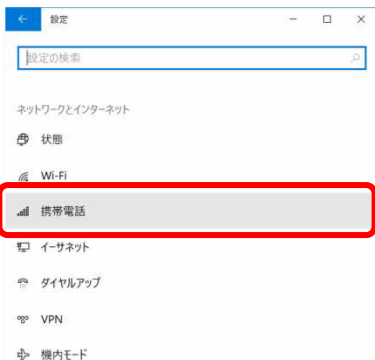
- ▶ PIN の有効化/無効化を設定したにも関わらず、設定した通りの動作をしなかった場合、「第 3 章 無線 WAN で困ったら」（→P.43）の対処方法を参照して設定してください。

2.4.1 PIN の有効化を行う

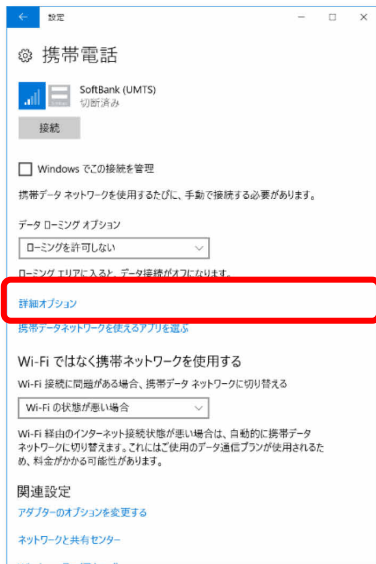
1. 「スタート」ボタン→ （設定）の順にクリックします。
2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



3. 「携帯電話」をクリックします。



4. 「詳細オプション」をクリックします。



5. 画面一番下までスクロールし、「セキュリティ」が「SIM PIN の使用」と表示されていることを確認した後、「SIM PIN の使用」をクリックします。



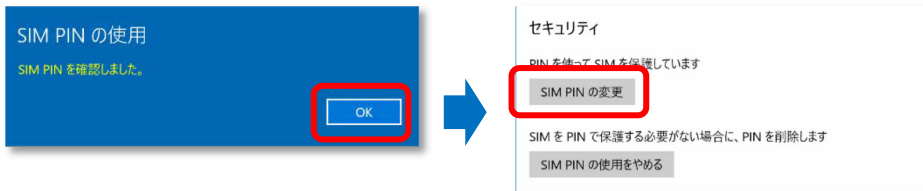
6. 「SIM PIN」に現在の PIN を入力し、「OK」をクリックします。



 重要

- ▶ PIN (パスワード) の入力を 3 回間違えると、SIM カードがロックされます。
SIM カードがロックされたときは、「SIM カードのロックを解除する」(→P.34)を行い、ロックを解除してください。
- ▶ 挿入している SIM カードで初めて PIN の有効化を設定する場合は、「9999」を入力します。

7. 「SIM PIN を確認しました。」と表示されたら「OK」をクリックし、「セキュリティ」が「SIM PIN の変更」の表示になっていることを確認します。

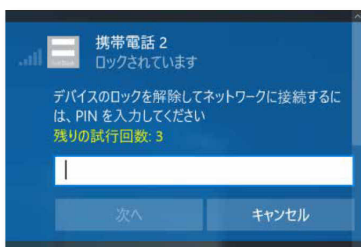


8. 一度パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れます。

 POINT

- ▶ PIN コードロックが有効にならなかった場合は、「第 3 章 無線 WAN で困ったら」(→P.43)の対処方法を参照して設定してください。
- ▶ 再起動の場合、PIN コードロックは有効になりませんのでご注意ください。

9. 「2.1.1 接続する」(→P.13)を行い、設定した PIN を入力してネットワークに接続します。

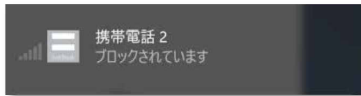


 重要

- ▶ PIN (パスワード) の入力を 3 回間違えると、SIM カードがロックされます。
SIM カードがロックされたときは、「SIM カードのロックを解除する」(→P.34)を行い、ロックを解除してください。

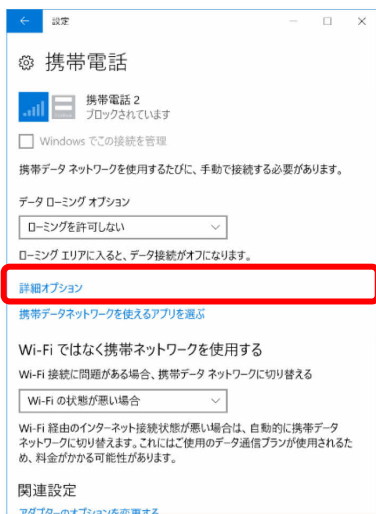
□ SIM カードのロックを解除する

SIM PIN (パスワード) の入力を 3 回間違えると SIM カードがロックされ、ネットワーク名の下に「ブロックされています」と表示されます。

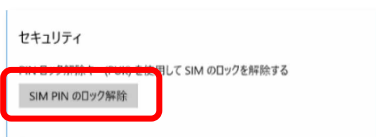


次の手順でロックを解除してください。

1. 「2.4.1 PIN の有効化を行う」(→P.31) の手順 1～3 を行います。
2. 「ブロックされています」が表示されている画面の「詳細オプション」をクリックします。



3. 画面一番下までスクロールし、「セキュリティ」の「SIM PIN のロック解除」をクリックします。



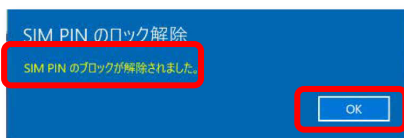
4. 「SIM PIN のロック解除」が表示されたら、「SIM PUK」にソフトバンクまたは通信事業者より提供された「PIN ロック解除キー (PUK)」を入力し「OK」をクリックします。

 重要

- ▶ ソフトバンクとご契約の場合、「PIN ロック解除キー (PUK)」はソフトバンクのホームページ (<http://www.softbank.jp/biz/mobile/lineup/pc/support/>) の「通信サービス・通信料金についてのお問い合わせ」に掲載されているソフトバンク窓口までお問い合わせ下さい。(ソフトバンク以外の通信事業者とご契約の場合は、ご契約の各通信事業者までお問い合わせ下さい)
- なお、PIN ロック解除コードを 10 回間違えると、SIM カード (USIM カード (F)) の再発行 (有償) が必要となりますので、あらかじめご了承ください。



5. 「SIM PIN のブロックが解除されました。」と表示されたら、「OK」をクリックします。



2.4.2 PIN の変更を行う

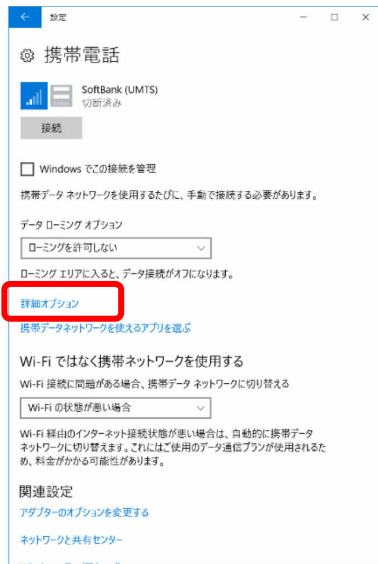
1. 「スタート」ボタン→（設定）の順にクリックします。
2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



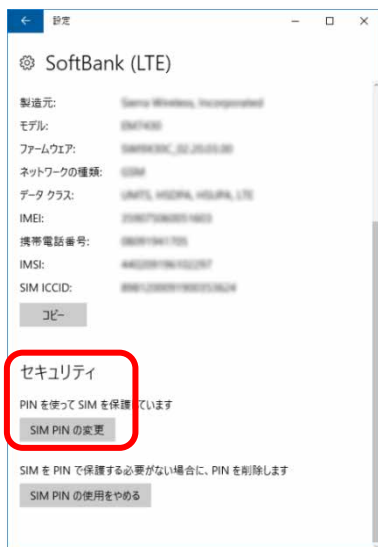
3. 「携帯電話」をクリックします。



4. 「詳細オプション」をクリックします。



5. 画面一番下までスクロールし、「セキュリティ」が「SIM PIN の変更」と表示されていることを確認した後、「SIM PIN の変更」をクリックします。



6. 「SIM PIN」、「新しい SIM PIN」、「新しい SIM PIN の確認」をそれぞれ入力し、「OK」をクリックします。

「SIM PIN」には、現在設定している PIN を入力します。

重要

- ▶ PIN (パスワード) の入力を 3 回間違えると、SIM カードがロックされます。
SIM カードがロックされたときは、「SIM カードのロックを解除する」(→P.34)を行い、ロックを解除してください。
- ▶ 挿入している SIM カードで初めて PIN コードを変更する場合は、「SIM PIN」欄に「9999」を入力します。

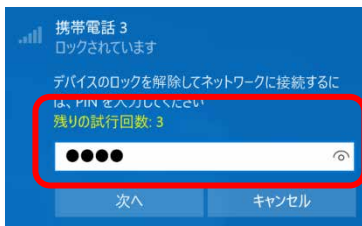
7. 「SIM PIN が変更されました。」と表示されたら「OK」をクリックし、「セキュリティ」が「SIM PIN の変更」の表示になっていることを確認します。

8. 一度パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れます。

POINT

- ▶ PIN コードロックが有効にならなかった場合は、「第 3 章 無線 WAN で困ったら」(→P.43)の対処方法を参照して設定してください。
- ▶ 再起動の場合、PIN コードロックは有効になりませんのでご注意ください。

9. 「2.1.1 接続する」(→P.13)を行い、設定した PIN を入力してネットワークに接続します。



✋ 重要

- ▶ PIN (パスワード) の入力を 3 回間違えると、SIM カードがロックされます。
SIM カードがロックされたときは、「SIM カードのロックを解除する」(→P.34)を行い、ロックを解除してください。

2.4.3 PIN の無効化を行う

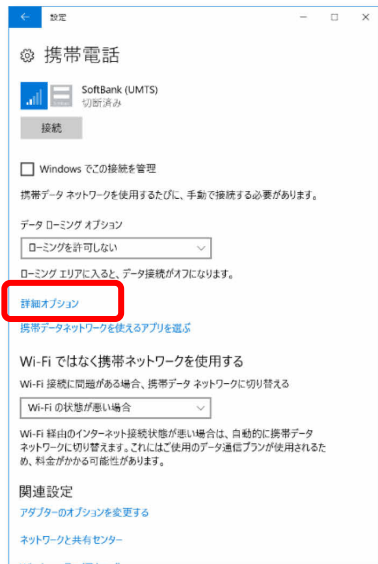
1. 「スタート」ボタン→ （設定）の順にクリックします。
2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



3. 「携帯電話」をクリックします。



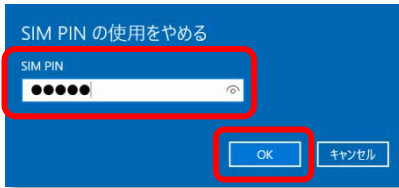
4. 「詳細オプション」をクリックします。



5. 画面一番下までスクロールし、「セキュリティ」が「SIM PIN の使用をやめる」と表示されていることを確認した後、「SIM PIN の使用をやめる」をクリックします。



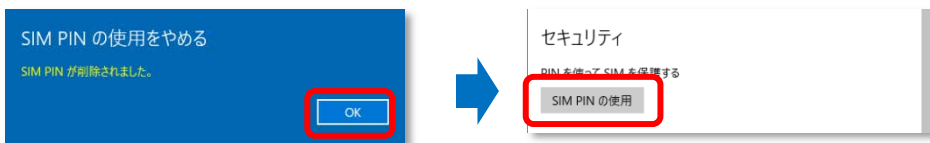
6. 「SIM PIN」 に設定した PIN を入力し、「OK」 をクリックします。



重要

- ▶ PIN (パスワード) の入力を 3 回間違えると、SIM カードがロックされます。
SIM カードがロックされたときは、「SIM カードのロックを解除する」 (→P.34) を行い、ロックを解除してください。
- ▶ 挿入している SIM カードの PIN コードをこれまで変更されていない場合は、「9999」を入力します。

7. 「SIM PIN が削除されました。」と表示されたら「OK」 をクリックし、「セキュリティ」が「SIM PIN の使用」と表示されていることを確認します。



8. 一度パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れます。

第3章

無線 WAN で困ったら

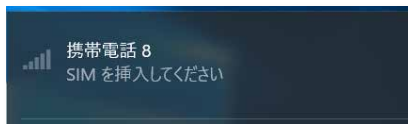
3.1 Windows 機能関連	63
3.2 その他	69

3.1 Windows 機能関連

ここでは Windows の機能で無線 WAN を使っていて、「故障かな？」と思うようなトラブルが発生したときの対処方法を説明しています。

3.1.1 表示されるメッセージ

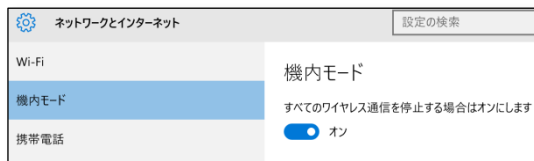
- 「SIM を挿入してください」と表示される。



原因： SIM カードがセットされていない。または認識できていない。

対処： インターネット上のマニュアル『製品ガイド』をご覧ください。SIM カードをセットし直してください。

- 「機内モードオン」と表示される。



原因： 機内モードがオンになっている。

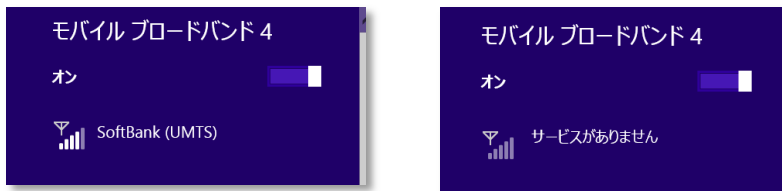
対処： 機内モードがオンになっていると、電波が停止状態になっています。

- 「SoftBank 4G LTE」、「SoftBank 4G」以外の通信事業者の提供するサービス利用時にモバイルブロードバンドで「制限あり」と表示される。

原因： 通信事業者が提供する GW (Gateway) から DNS アドレスが払い出されていないと、通信ができません。

対処： 通信事業者にお問い合わせください。

□「サービスがありません」と「SoftBank (UMTS)」が入れ替わり表示される。



原因： 通信事業者が提供する閉域サービス網の場合、APN 名の設定が必要になることがあります。

対処： 初期値としてソフトバンクの APN が設定されていますので、通信事業者が提供するサービスに合わせた設定を行ってください。

□「このネットワークに接続できません。APN を入力して、やり直してください。」と表示され、接続できない。

原因： APN（アクセスポイント名）などの設定が消えている場合があります。

対処： 次のソフトバンクが提供するアクセスポイントを設定して再度接続を行ってください（設定後、OS の再起動が必要となる場合があります）。

●SoftBank ブランド向け定額対象アクセスポイント（アクセスインターネットプラス（4G 向け））

- ・アクセスポイント名（APN）： plus.4g
- ・ユーザー名： plus
- ・パスワード： 4g
- ・サインイン情報の種類： CHAP

 POINT

- ▶ OS のアップデートにより、設定画面にて「SoftBank(ai+ 4G LTE)」と表示された場合は、選択いただくことで自動的に上記 APN 設定が完了します（上記 APN の入力不要です）。
- ▶ 上記とは別にソフトバンクまたは他の通信業者が提供するサービスに合わせた設定情報がある場合は、そちらのアクセスポイントを設定して下さい。

上記の設定を行っても接続できない場合は、「3.1.2 Windows の機能の設定」→「□ Windows 10 の完全シャットダウン手順」（→P.48）に従ってください。

- Windows10 では、PIN コードロック有効設定でシャットダウンから OS 起動する場合、初回接続時の PIN コードロックが有効とならず、そのまま接続可能な状態となる場合があります。

対処： 次の設定をすることでシャットダウン後、Windows の起動後に PIN コードロックが有効となります。

1. 「コントロールパネル」ウィンドウの表示方法は、「「コントロールパネル」ウィンドウ」(→P.4) をご覧ください。
2. コントロールパネルの「電源オプション」を開きます。
「ハードウェアとサウンド」→「電源オプション」の順にクリックします。
3. ウィンドウ左の「電源ボタンの動作の選択」をクリックします。
4. 「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックします。
5. 「シャットダウン設定」の「高速スタートアップを有効にする (推奨)」のチェックを外します。
6. 「変更の保存」をクリックします。

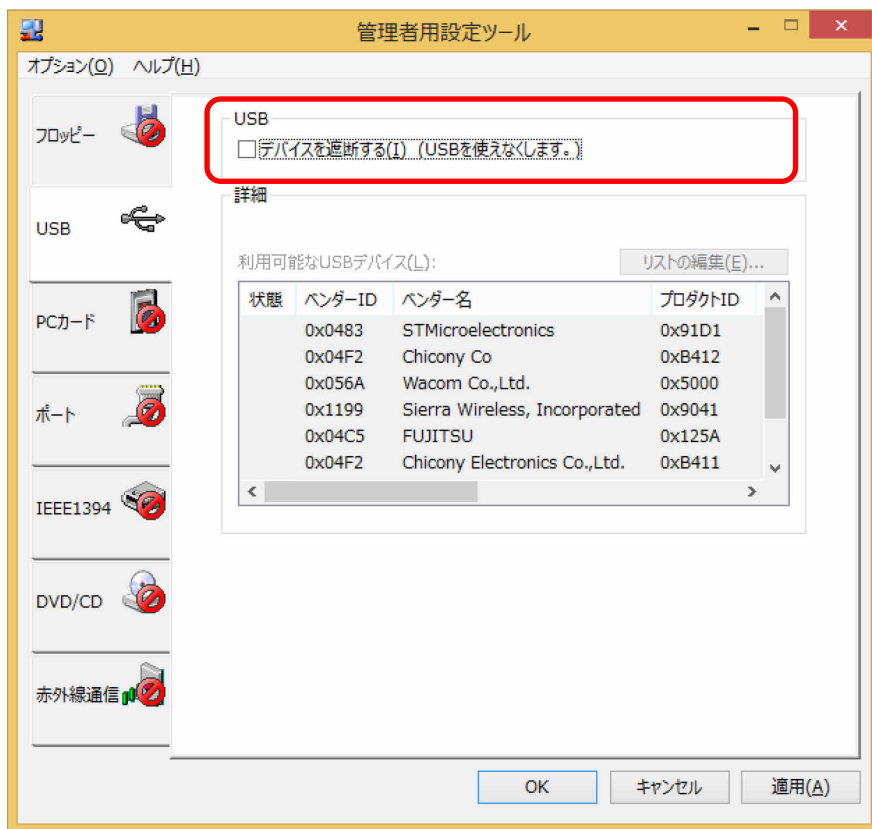
- 「モバイルブロードバンドデバイスの設定 お待ちください 37%完了」や「モバイルブロードバンドデバイスの設定 失敗（エラー-82）」と表示される。

モバイルブロードバンドデバイスの設定
お待ちください 37% 完了

モバイルブロードバンドデバイスの設定
失敗（エラー-82）

原因： SIM カード挿入前に、Portshutter の設定から「USB デバイスを遮断する」に設定していた場合に、本現象が発生する場合があります。

対処： 利用可能な USB デバイスに「Sierra Wireless, Incorporated」を指定していても、モバイルブロードバンドデバイスの設定で使用する USB ポートは別のポートになるので、次の「Portshutter 管理者用設定ツール」の USB タグにある「デバイスを遮断する (I) (USB を使えなくします。）」のチェックボックスのチェックを外し、「適用」→「OK」ボタンをクリックした後、パソコンをシャットダウンし、再度電源をオンにすることで再び「モバイルブロードバンドデバイスの設定」が開始されます。



3.1.2 Windows の機能の設定

□ モバイルブロードバンド接続中に Windows Update ができない。

原因： 従量課金に関する設定がオンになっている可能性があります。

対処： 次の弊社ホームページを参考にご覧ください。

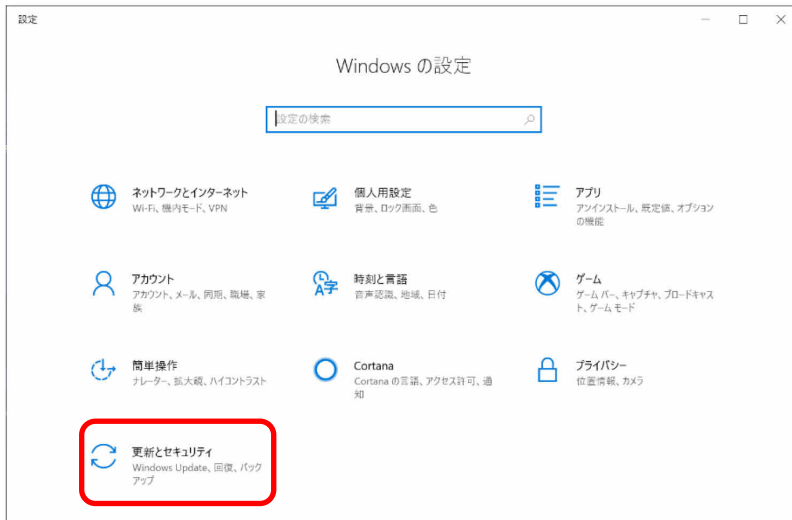
「富士通 Q&A-[Windows 10] 従量制課金接続の設定について教えてください。」

<http://www.fmworld.net/cs/azbyclub/qanavi/jsp/qacontents.jsp?PID=8710-9687>

※ ホームページ下の「ご参考」の Microsoft のホームページをご参考ください。

□ Windows 10 の完全シャットダウン手順

1. 「スタート」ボタン→ （設定）の順にクリックします。
2. 「更新とセキュリティ」をクリックします。



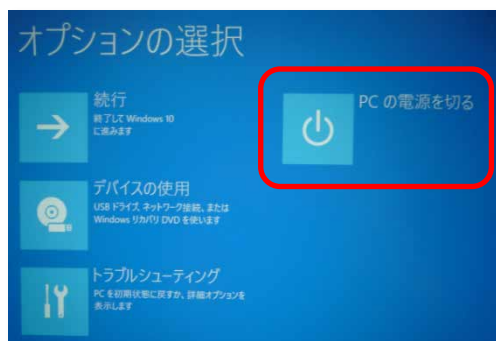
3. 「回復」をクリックします。



4. 「今すぐ再起動」をクリックします。



5. 「PC の電源を切る」をクリックします。



6. 画面が真っ暗になり、完全に電源が切れた状態になります。

3.2 その他

ここでは Windows の機能以外で無線 WAN を使っていて、「故障かな？」と思うようなトラブルが発生した時の対処法などを説明しています。

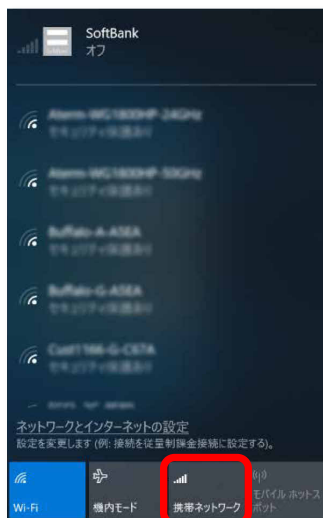
□ モバイルブロードバンドデバイスのキャリア構成を確認したい。

原因： このパソコンは、起動後に自動的にモバイルブロードバンドデバイスの設定が実行され、SIM カードに合ったキャリア構成に変更されます。Windows10 Fall Creators Update®以降は、SIM カードをセットする前に完全シャットダウンを行わなかった場合、正常にモバイルブロードバンドデバイスの設定が行われない場合があります。

対処： 次の手順で、現在のモバイルブロードバンドデバイスのキャリア構成を確認してください。

1. 「携帯ネットワーク」の電波をオフにします

1. 画面右下の通知領域にある  をクリックします。
2. 「携帯ネットワーク」をクリックすることで、電波がオフになります。



重要

- ▶ 本書に記載している「Skylight」はプレインストールされていません。Skylight を使う場合は、画面左隅の「スタート」ボタン→「FUJITSU-ドライバーズディスク検索」→「ドライバーズディスク検索（ハードディスク）」の順にクリックし、「ドライバーズディスク検索」を起動後、「Sierra Wireless Skylight Lite」をインストールしてください。

2. 「Skylight」 を起動します。

1. 「スタート」 ボタンをクリックします。
2. 「Sierra Wireless Skylight」 の「Skylight」 をクリックします。
「Skylight」 が起動します。



 重要

- ▶ Skylight で「無線をオン」にしないでください。

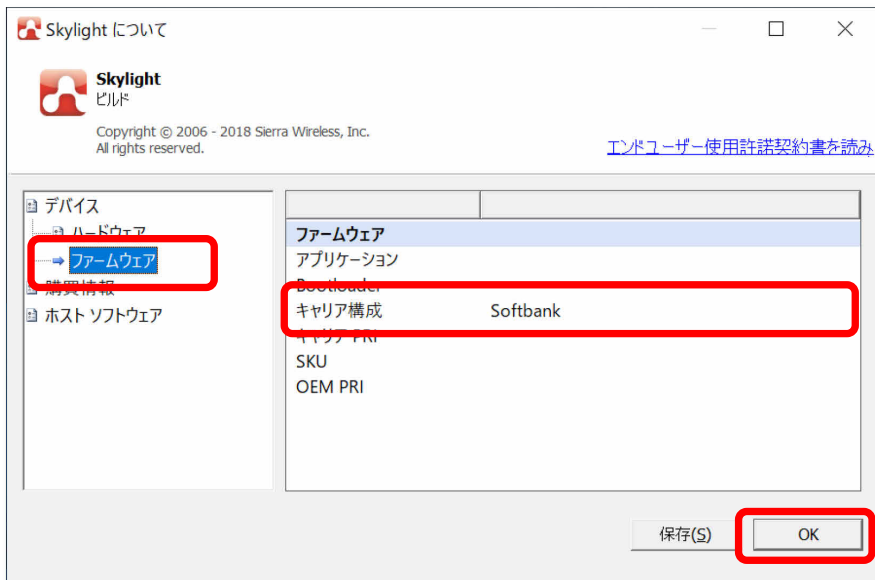
3. 「メニューボタン」 をクリックします。



4. 「情報」 を選択します。



5. 「デバイス」→「ファームウェア」をクリックします。
「ファームウェア」の「キャリア構成」の表示を確認します。



- ・「キャリア構成」の表示が『Softbank』になっている場合
問題ありません。そのままご使用ください。
以降は、他のキャリア SIM カードが挿入されない限り、設定が変わることはありません。
 - ・「キャリア構成」の表示が『Softbank』以外になっている場合
「3.1.2 Windows の機能の設定」→「□ Windows 10 の完全シャットダウン手順」(→P.48)に従ってシャットダウンを行った後に、再度電源を入れてください。
再度、手順の最初から実施して、SIM カードに合ったキャリア構成になっているか確認してください。確認が終わったら、[OK]をクリックします。
6. [X] ボタンをクリックして Skylight を終了します。



7. 「携帯ネットワーク」の電波をオンにします。

- 1.画面右下の通知領域にある  をクリックします。
- 2.「携帯ネットワーク」をクリックすることで、電波がオンになります。



内蔵無線 WAN をお使いになる方へ (SoftBank)
B6FK-2751-01 Z0-00

発行日 2019 年 7 月
発行責任 富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター

- このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。