

## Windows セーフモードで起動する方法を教えてください

### Q 質問

Windows をセーフモードで起動する方法を教えてください。  
また、セーフモードで起動した後に、通常どおりに起動する方法も教えてください。

### A 回答

目的に応じて、次の項目をクリックしてご覧ください。

- ・ **セーフモードで起動する**
- ・ **セーフモードから通常の起動に戻す**

### セーフモードで起動する

セーフモードは、Windows の状態によって起動方法が異なります。  
目的に応じて、次の項目をクリックしてご覧ください。

#### 重要

デバイスの暗号化の対応機種は、手順の実行中にデバイスの暗号化の回復キーの入力が求められます。  
このため、事前に回復キーをお手元に用意してください。  
デバイスの暗号化の確認と、回復キーを取得する方法は、対象機種のマニュアル『取扱説明書』をご覧ください。

#### アドバイス

タブレットをお使いの場合は、外付けキーボードを接続してください。

- ・ **Windows を起動できる場合**
- ・ **Windows を起動できない場合**

## Windows を起動できる場合

手順は、次のとおりです。

### 操作手順

1. 「スタート」ボタン→「設定」の順にクリックします。  
スタートメニューに「設定」がない場合は、「スタート」ボタン→右上の「すべてのアプリ」→「設定」の順にクリックします。
2. 「設定」が表示されます。  
「システム」をクリックします。
3. 画面右側の一覧をスクロールし、「回復」をクリックします。
4. 「回復」と表示されます。  
「今すぐ再起動」ボタンをクリックします。
5. 「デバイスを再起動するために作業内容を保存します」と表示されます。  
「今すぐ再起動」ボタンをクリックします。
6. 「オプションの選択」と表示されます。  
「トラブルシューティング」をクリックします。
7. 「トラブルシューティング」と表示されます。  
「詳細オプション」をクリックします。
8. 「詳細オプション」と表示されます。  
「スタートアップ設定」をクリックします。

### アドバイス

「スタートアップ設定」が表示されない場合は、「その他の修復オプションを表示」をクリックすると表示されます。

9. 「スタートアップ設定」と表示されます。  
「再起動」ボタンをクリックします。

### アドバイス

「スタートアップ設定にアクセスするには、回復キーを入力する必要があります」と表示された場合は、  
【Enter】キーを押します。次に表示される「このドライブの回復キーを入力してください」で回復キーを入力し、【Enter】キーを押します。

10. 「オプションを選択するには、番号を押してください」と表示されます。  
キーボードの【4】キー、または【F4】キーを押します。

11. 起動するまでしばらく待ちます。

デスクトップ画面の四隅に「セーフモード」と表示されたら、セーフモードでの起動は完了です。

## Windows を起動できない場合

Windows が起動していない状態から「Windows 回復環境」を実行して、セーフモードを起動できます。

### 操作手順

1. 起動メニューを表示します。起動メニューを表示する方法は、対象機種のマニュアル『製品ガイド（共通編）』をご覧ください。
2. 【Tab】キーを押してメニューを切り替えます。タブレットをお使いの場合は、画面右下にある「Tab」をタップします。
3. 【↓】キーを押して、「Windows 回復環境」にカーソルをあわせて、【Enter】キーを押します。タブレットをお使いの場合は、「Windows 回復環境」をタップして選択し、もう一度タップします。
4. しばらく待つと、「オプションの選択」と表示されます。  
「トラブルシューティング」をクリックします。
5. 「トラブルシューティング」と表示されます。  
「詳細オプション」をクリックします。
6. 「詳細オプション」と表示されます。  
「スタートアップ設定」をクリックします。

### アドバイス

「スタートアップ設定」が表示されない場合は、「その他の修復オプションを表示」をクリックすると表示されます。

7. 「スタートアップ設定」と表示されます。  
「再起動」ボタンをクリックします。

### アドバイス

「スタートアップ設定にアクセスするには、回復キーを入力する必要があります」と表示された場合は、【Enter】キーを押します。次に表示される「このドライブの回復キーを入力してください」で回復キーを入力し、【Enter】キーを押します。

8. 「オプションを選択するには、番号を押してください」と表示されます。  
キーボードの【4】キー、または【F4】キーを押します。

9. 起動するまでしばらく待ちます。

デスクトップ画面の四隅に「セーフモード」と表示されたら、セーフモードでの起動は完了です。

## セーフモードから通常の起動に戻す

セーフモードから通常の起動に戻すには 「スタート」 ボタン→「電源」 →「シャットダウン」 の順にクリックします。

しばらくすると Windows が終了し、パソコンの電源が自動的に切れます。

パソコンの電源が切れた後は、数秒間待ってから電源を入れ、通常どおりに起動することを確認します。

各製品名は、各社の商標、または登録商標です。  
その他の各製品は、各社の著作物です。  
その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Copyright Fujitsu Client Computing Limited 2024