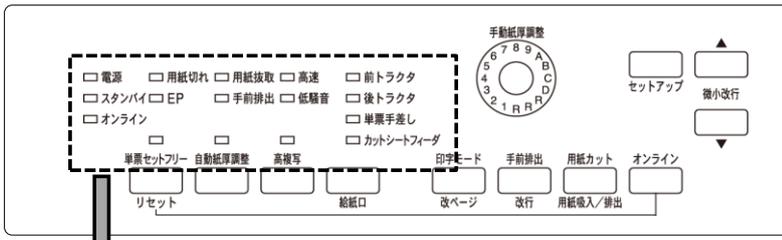


■「故障かな」と思ったときは

本シートをご覧ください、ランプ表示が以下と一致している項目を参照して適切な対処を行ってください。ハードウェアガイドもあわせて確認してください。お問い合わせの際は、ランプの状態を伝えていただきますようお願いいたします。ランプの状態によっては、修理が必要な場合もあります。



ランプ表示記号の意味について

- : 点灯
- : 消灯
- ▲ : 点滅
- 空欄は変化なし

寿命警告は、オンライン待機中の給紙口ランプ点滅で表示します。現在設定されている給紙口は、オフライン状態になると確認できます。

← ランプ表示 →

	ランプ表示													エラー名称 または状態	意味 および 対処方法				
	電源	スタンバイ	オンライン	用紙切れ	EP	単票セトフリー	用紙採取	手前排出	自動紙厚調整	高速	低速	高複写	前トラクタ			後トラクタ	単票手差し	カットシートフィーダ	
復旧可能なエラー	●	○																オフライン	[オンライン]を押し、オンライン状態にします。カバーが開いているときは、カバーを閉じた後、[オンライン]を押します。
	●	●	○															カバーオープン (印字停止)	印字中にカバーオープンを検出した場合、印字を停止します。カバーを閉じると、印字を再開します。
	●	●	○				○										○	用紙カット待ち (用紙ミシン目が用紙カット位置まで先送りされている)	機能設定で『用紙カット戻し;自動』選択の場合 [用紙カット]が押されたか、EPモードの印字終了後オートティアオフ機能 (有効設定) により連帳が用紙カット位置まで紙送りされている状態です。印字済み用紙を切り取り、[用紙カット]を押します。
	●	▲	○				○										○		機能設定で『用紙カット戻し;手動』選択の場合 [用紙カット]が押されたか、EPモードの印字終了後オートティアオフ機能 (有効設定) により連帳が用紙カット位置まで紙送りされている状態です。印字済み用紙を切り取り後、[オンライン]を押します。
	●						▲	▲										単票採取待ち	単票テーブル上に用紙が残っています。単票テーブル上の用紙 (異物) を取り除きます。
	●	○		▲														用紙サイズエラー	単票印字時に70mm未満の用紙サイズ長 (縦) が指定されました。印字を中止し、[オンライン]を押し、正しい用紙サイズを指定して印字します。
	●	○	●											●	○	○		用紙切れ (前トラクタ)	指定された給紙口に用紙がありません。該当給紙口に用紙をセットします。
	●	○	●										○	●	○		用紙切れ (後トラクタ)		
	●	○	●										○	○	●	○	用紙切れ (単票手差し)		
	●	○	●										○	○	○	●	用紙切れ (カットシートフィーダ)		
	●	○	●										▲	○	○		吸入ジャム (前トラクタ)		
	●	○	●										○	▲	○		吸入ジャム (後トラクタ)	紙づまりが発生しています。プリンタ内部および給紙口の用紙 (異物) を取り除きます。	
	●	○	●										○	○	▲	○	吸入ジャム (単票手差し)		
	●	○	○										○	○	○	▲	吸入ジャム (カットシートフィーダ)		
	●	○										▲						排出ジャム	紙づまりが発生しています。プリンタ排出部、内部および給紙口の用紙 (異物) を取り除きます。
●	○										▲					▲	桁ずれ	印字ヘッド付近で紙づまりが発生しています。用紙 (異物) を取り除き、用紙厚調整ダイヤル位置が適切であることを確認します。	
●	○							▲									用紙厚異常		
寿命警告	●	○	●	○												▲	リボン寿命	インクリボンの交換時期です。ハードウェアガイドを参照して交換後、カウンタクリアを行います。	
	●	○	●	○												▲	装置寿命	装置寿命に達しています。安定してお使いいただくためには、装置の買い替えが必要です。担当営業に連絡します。	
	●	○	●	○												▲	印字ヘッド寿命	印字ヘッドまたはCSFローラキットが寿命に達しています。安定してお使いいただくためには、部品の交換が必要です。「富士通ハードウェア修理相談センター」に連絡します。	
	●	○	●	○												▲	CSFローラキット寿命		
ハードアラーム	●	○	○	▲	○	○	○	○	○	○	▲	○	○	○	▲	○	LRESアラーム (注)	プリンタが異常を検知しています。プリンタの電源を入れなおしても復旧しない場合は、点滅しているランプを控えて、「富士通ハードウェア修理相談センター」に連絡します。 (注) LRESアラームが発生したときは、ハードウェアガイドを参照してセット (吸入) した用紙がこの装置で使用可能な用紙が確認します。	
	●	○	○	▲	○	○	○	▲	○	○	○	○	○	○	▲	○	APTC (自動紙厚調整機構) ホームポジションセンサーアラーム		
	●	○	○	▲	○	▲	○	○	○	○	○	○	○	○	▲	○	HCPP (連単切替機構) アラーム		
	●	○	○	▲	○	▲	○	○	○	○	○	○	○	○	▲	○	セットフリーアラーム		
	●	○	○	▲	○	○	○	○	○	○	○	▲	○	○	○	▲	過電圧アラーム		
	●	○	○	▲	○	○	○	○	○	○	○	▲	○	○	○	▲	低電圧アラーム		
	●	○	○	▲	○	○	○	○	○	○	○	▲	○	○	○	▲	過負荷アラーム		
	●	○	○	▲	○	○	○	○	○	○	○	▲	○	○	○	▲	ROM/RAMアラーム		
	●	○	○	▲	○	○	○	○	○	○	○	▲	▲	○	○	○	印字ヘッドアラーム		
	●	○	○	▲	○	○	○	○	○	○	○	▲	○	○	○	○	LFモーターアラーム		
●	○	○	▲	○	○	○	○	○	○	○	▲	○	○	○	○	SPモーターアラーム			
電源	スタンバイ	オンライン	用紙切れ	EP	単票セトフリー	用紙採取	手前排出	自動紙厚調整	高速	低速	高複写	前トラクタ	後トラクタ	単票手差し	カットシートフィーダ		エラー名称 または状態	意味 および 対処方法	

不明な点がある場合や、故障かなと思った場合は、まず、本紙および装置添付のハードウェアガイドをご覧ください。
それでも解決しない場合は、下記へお問い合わせください。
技術的なご相談などの連絡先
製品のご購入元、または富士通の担当営業/ SE にお問い合わせください。

プリンタ故障時の連絡先
保守運用支援サービス「SupportDesk」をご契約のお客様は専用の窓口にご連絡ください。
未契約のお客様は「富士通ハードウェア修理相談センター」の「修理ご相談フォーム」からご相談ください。
「富士通ハードウェア修理相談センター」
<https://eservice.fujitsu.com/webrepair/>