

ご購入後すぐに「故障かな？」
と思った時は……

◆ ご購入後 1 カ月以内のハードウェアトラブルや添付品の不足に関するお問い合わせ窓口

「富士通パソコン診断センター」

Tel 0120-22-8927 (フリーダイヤル)

受付時間 : 月曜～日曜 9:00～17:00

(年末年始など弊社指定休日は除く)

このたびは、弊社FMVシリーズをお買い求めいただき、誠にありがとうございます。

弊社は、製品をお客様にお届けするにあたり、設計、製造、出荷の各段階で、厳密な試験／検査を行い、品質管理に努めております。

しかしながら、万が一、ご購入直後にハードウェアトラブルや添付品の不足があった場合には、速やかな対応を行わせていただくための専用窓口を設置しております。

ご購入後 1 カ月以内に発生したハードウェアトラブル、添付品の不足については、上記「富士通パソコン診断センター」までご連絡いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

なお、ご購入後 1 カ月を過ぎて発生したハードウェアトラブルにつきましては、ご購入いただいた販売店もしくは、弊社パーソナルエコーセンターまでご連絡ください。

また、パソコンの操作や技術的なご質問・ご相談につきましては、1 ヶ月以内でも「FMインフォメーションサービス(フリーダイヤル 0120-89-4321)」までご連絡ください。

注意: 電話番号はお間違えないよう、お確かめの上おかけくださるようお願いいたします。

富士通株式会社