

**FMV**  
**SERIES**

B3FH-5111-03

FMVマニュアル案内  
用語集  
付き

Q&A

困ったときの

Q&A

こんなことがしたい...

トラブル発生！...故障かな？と思ったら

こんなときにこの一冊！

▶ 巻頭  
困ったときの画面集

▶ はじめに

▶ Q&A

▶ サポート情報

▶ パソコン用語集

▶ 索引

▶ FMVマニュアル案内

4

FUJITSU

# 困ったときの 画面集

故障かな?と思ったら

これらの画面は、お使いの機種や状況により若干異なります。

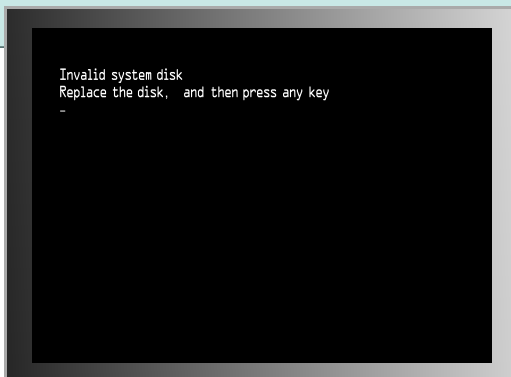


電源を入れたら、こんな画面が…

フロッピーディスクを取り出し、  
Enter を押してください。



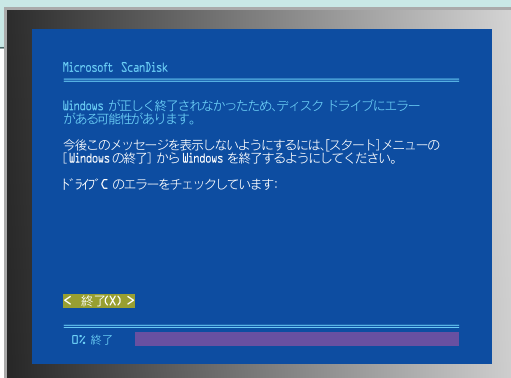
フロッピーディスクをセットしたまま電源を入れると、  
このようなメッセージが表示されることがあります。



電源を入れたら、こんな画面が…

ハードディスクをチェック  
しています。

正しく電源を切らないと、次に起動したときにこの  
ようなメッセージが表示されることがあります。



突然、画面が真っ暗になってしまった…

省電力機能が働きました。



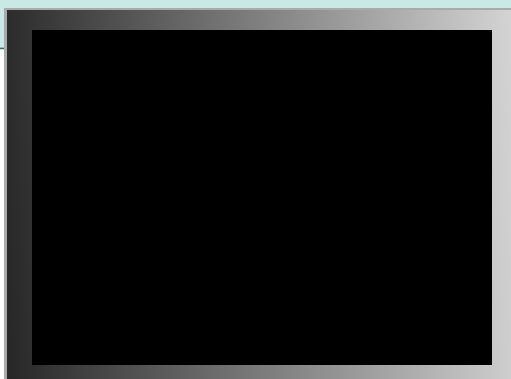
BIBLO

フラットポイントに触れてください。  
それでも復帰しない場合は、SUS/RESスイッチを1回  
押して数秒待ってください。



DESKPOWER


マウスを動かしてみてください。  
それでも復帰しない場合は、電源スイッチを1回押して  
数秒待ってください。



よく起こりがちなトラブル画面を集めました。トラブル予防の予備知識にもなります。イザというときにあわてないように、見て覚えておきましょう。

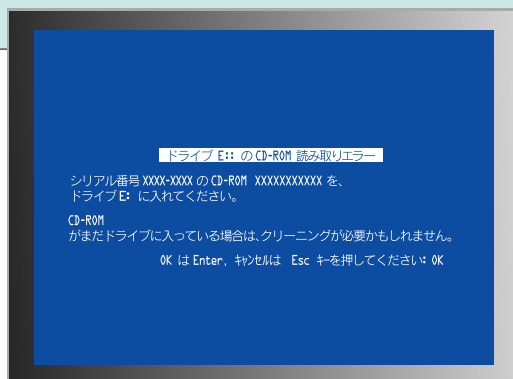


### 突然こんな画面が…




抜いたCD-ROMをセットし直し、10秒ほど待ってから  を押してください。

それでも解決できない

●▶ P.51「Q 操作中に動かなくなった」

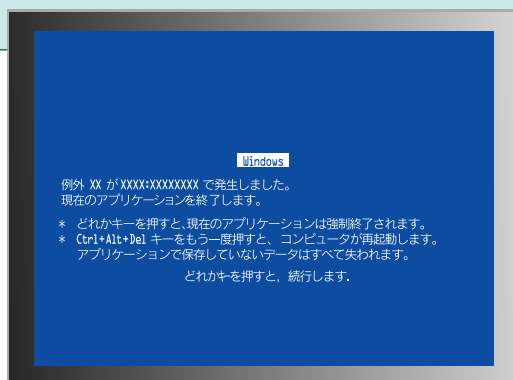


### 突然こんな画面が…

 と  を押しながら、 を1回押してください。パソコンが再起動します。

それでも解決できない

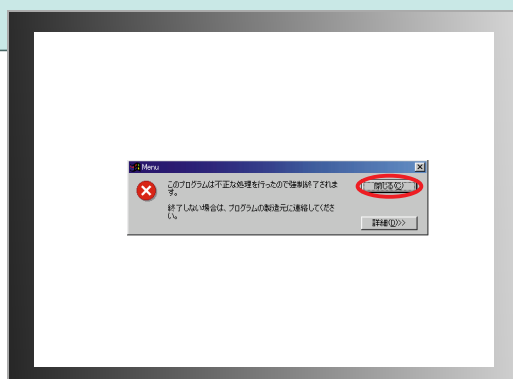
●▶ P.51「Q 操作中に動かなくなった」



### へんなメッセージが…

「閉じる」をクリックしてください。

このメッセージは、パソコンがアプリケーションに対して出したものです。変な操作をしたからエラーが起きたわけではありません。ただし使用中のアプリケーションは終了されてしまいます。



# 故障かな?と思ったら



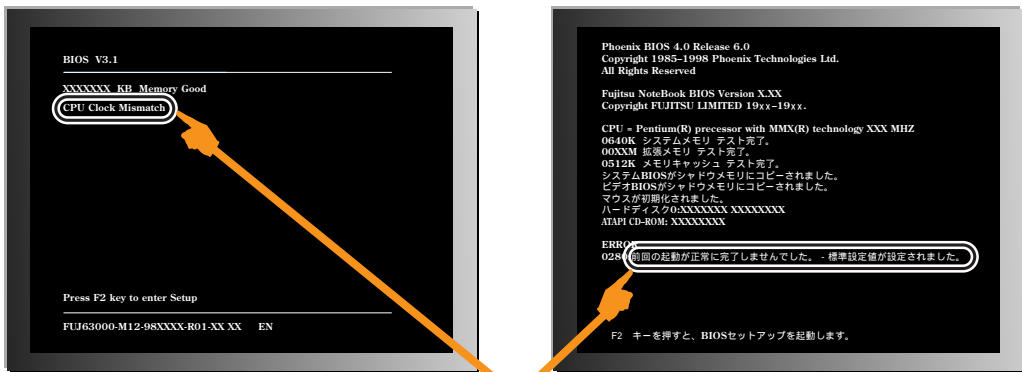
## エラーメッセージがでてきた…



パソコン内部に何らかのエラーが生じていると、画面にエラーメッセージがでることがあります。

エラーメッセージがでた場合は、

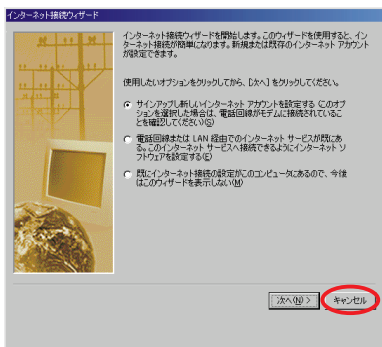
⑤『FMV本体&オプションガイド』の「メッセージ一覧」をご覧ください。



エラーメッセージ



## 予期せぬ画面が…

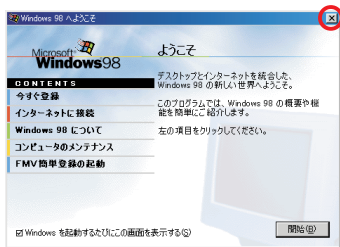


画面に **キャンセル** がある場合

**キャンセル** をクリックしてください。

画面の右上に **✕** がある場合

**✕** をクリックしてください。



**✕** や **キャンセル** がない場合

キーボードの **Esc** を押してください。



# 画面のこんなところが **知りたい**



## 画面のこんなところが知りたい

**アイコン**  
動かせない...P.24  
整列したい...P.25

**マウスポインタ**  
動かない...P.37  
見にくい...P.39

**FMV サービスチャンネル**  
消えた...P.32

**AUV**  
子どもにいたずら  
されたくない...P.190

**タスクバー(スタートボタン)**  
消えた...P.21  
表示しないようにしたい...P.23  
移動してしまった...P.22

**画面の設定**  
解像度や発色数の変更...P.30  
スクリーンセーバー...P.28  
壁紙(背景)...P.25  
アクティブデスクトップの解除...P.33

時刻を調整したい...P.189

が表示されない...P.118

他にもたくさんのQ&Aがあります。  
詳しくは、目次をご覧ください。

# トラブル対策 虎の巻

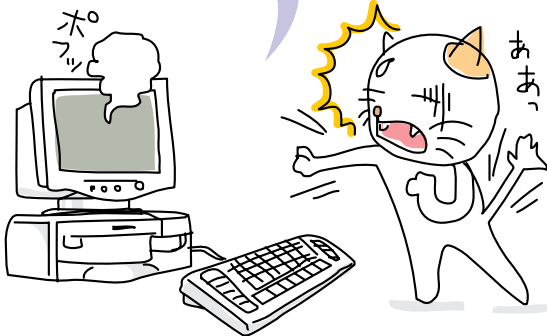
ここにはトラブルに対する基本的な心構えを集めました。

## パソコンにトラブルはつきもの!?

パソコンは、多くのことができる反面、  
トラブルも多く発生するもの。  
「トラブルにそなえれば、憂いなし!？」



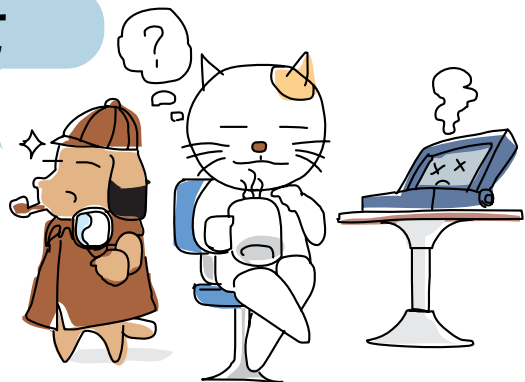
## データはこまめに保存



ガーン! 今までのデータが...  
「トラブルは、忘れたころにやってくる」  
...日ごろから、こまめにデータを保存し  
ながら作業しましょう。

## まずは落ち着いて

コーヒーでも入れて落ち着きましょう。  
...自分でも気づかないうちに、何か操作  
してしまったかもしれません。思い出し  
てみましょう。  
...何かメッセージが表示されていると  
きは、メモするのも忘れずに。





なーんだ、再起動したら直った!?

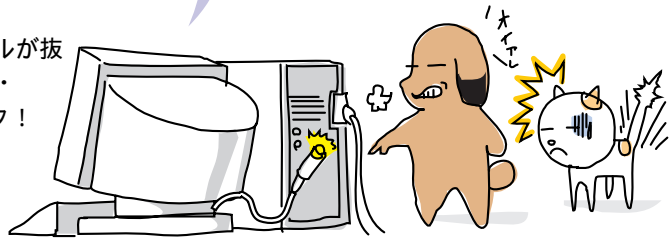


イ  
エ  
ー  
イ

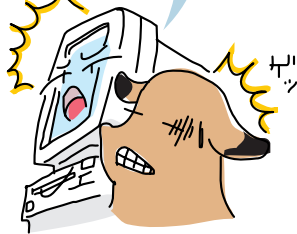
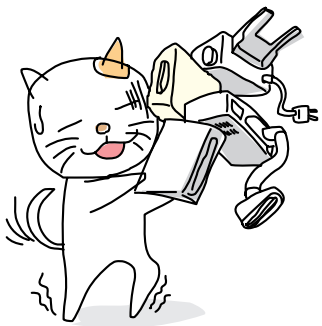
何か動きがおかしいな、普段と違う気がする。  
...これくらいなら、再起動すれば直ってしまう  
かもしれません。

ケーブルは抜けていませんか?

よく調べたら、後ろのケーブルが抜  
けかかっていただけだった...  
故障と思う前に、まずチェック!



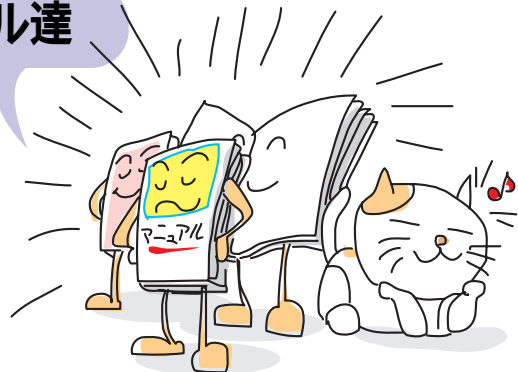
新規追加はひとつずつ



一度にたくさんインストールしたり増設  
するのはトラブルの元。ひとつずつ追加し  
ていけば、どれが原因かもつかみやすくな  
ります。

あなたの味方 マニュアル達

これは確かマニュアルに書いて  
あったな...  
と思えばしめたもの。  
日ごろからマニュアルに目を  
通しておきましょう。

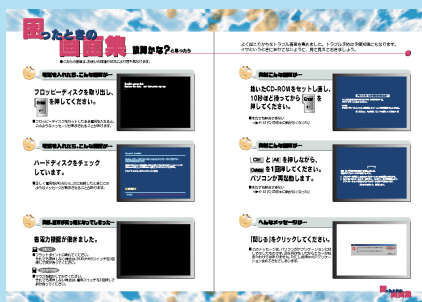


# CONTENTS

# 目次

## 困ったときの画面集

～故障かな？と思ったら  
巻頭によく起こりがちなトラブル画面を  
集めました。




トラブル対策虎の巻  
本書の表記について

## 第1章 はじめに ..... 1

解決までの道のり .....	2
本書を活用しよう！ .....	4
FMV サービスチャンネルを利用しよう .....	4

## 第2章 Q & A ..... 7

起動と終了

Q1-1 電源が入らない .....	8
Q1-2 パソコンが起動しない .....	10
Q1-3 電源スイッチを押しても電源が切れない  DESKPOWER ...	12

こんなときにはこれを見よう

- 画面の両側が欠けてしまう  DESKPOWER ... ディスプレイのマニュアル
- 画面が止まってしまった ..... 本書 Q 操作中に動かなくなった(→P.51)
- 電源を切りたい .....  『取扱説明書』電源の切りかたと入れかたを覚える




Q2-1	画面が <b>真っ暗</b> になった	13
Q2-2	画面に <b>何も表示</b> されない	14
Q2-3	画面が <b>乱れる</b>	17
Q2-4	<b>タスクバー</b> (「スタート」ボタン)が画面から <b>見えなくなった</b>	21
Q2-5	<b>タスクバー</b> (「スタート」ボタン)が <b>移動</b> してしまった	22
Q2-6	<b>タスクバー</b> (「スタート」ボタン)を <b>表示しない</b> ようにしたい	23
Q2-7	「Windows98 へようこそ」画面を表示させたい	24
Q2-8	<b>アイコン</b> が動かさない	24
Q2-9	<b>アイコン</b> を整列させたい	25
Q2-10	画面の <b>背景</b> を変えたい(壁紙の変更)	25
Q2-11	<b>スクリーンセーバー</b> を設定したい	28
Q2-12	画面の <b>解像度</b> や <b>発色数</b> を変えたい	30
Q2-13	画面にあった「FMV サービスチャンネル」が消えてしまった	32
Q2-14	<b>アクティブデスクトップ</b> を解除したい	33
Q2-15	気に入った <b>画面を保存</b> しておきたい	34
Q2-16	たくさんのウィンドウを <b>一度に最小化</b> したい	36

### こんなときにはこれを見よう

ウィンドウを画面いっぱいに広げたい …… ①『わかるがるパソコン入門』ウィンドウを画面一杯に広げる/元のサイズに戻す


重なったウィンドウを切り替えたい …… ①『わかるがるパソコン入門』重なったウィンドウを入れ替える

# マウス/フラットポイント

Q3-1	マウスポインタが動かない	37
Q3-2	マウスの動きが悪い	38
Q3-3	マウスポインタが見にくい	39
Q3-4	マウスやフラットポイントの右ボタンの役割は?	40
Q3-5	左ききなので、マウスやフラットポイントが使いにくい	41
Q3-6	ダブルクリックがうまくできない	41
Q3-7	ダブルクリックで操作したい	43
Q3-8	マウスについている真ん中のボタンは何?  DESKPOWER ...	44

## こんなときにはこれを見よう

マウスやフラットポイントの使いかたを知りたい



.....  『かるがるパソコン入門』 第2章 マウス/フラットポイントの練習



# キーボード

Q4-1	日本語が入力できない	48
Q4-2	キーボードから入力した文字がうまく表示されない	49
Q4-3	テンキーの数字が入力できない	50



## こんなときにはこれを見よう

特殊記号(、〒、~など)を入力したい

.....  『かるがるパソコン入門』 句読点や記号を入力するには、  
 ワードプロソフトのマニュアル

文字入力を練習したい .....  『かるがるパソコン入門』 第4章 ここがポイント! 文字入力、  
 ワードプロソフトのマニュアル

「ローマ字入力」と「かな入力」を切り替えたい

.....  『かるがるパソコン入門』 第4章 ここがポイント! 文字入力、  
 ワードプロソフトのマニュアル



# アプリケーション

Q5-1	操作中に動かなくなった	51
Q5-2	アプリケーションがうまく動かない	53
Q5-3	アプリケーションまたはゲームがインストールできない	54
Q5-4	市販のアプリケーションをインストールしたらパソコンがおかしくなった	55
Q5-5	不要になったアプリケーションを削除したい	57
Q5-6	アプリケーションをインストールしたい	60
Q5-7	起動時に特定のアプリケーションを実行したい	68
Q5-8	よく使うアプリケーションをすぐはじめたい	71
Q5-9	FM-Menu にアプリケーションを登録したい (プリシエ除く)	74
Q5-10	FM-Menu に登録したアプリケーションを削除したい (プリシエ除く)	77
Q5-11	FM-Menu を家族で使いたい (プリシエ除く)	79
Q5-12	FM-Menu の登録を購入時の状態に戻したい (プリシエ除く)	82
Q5-13	らんらんチャチャチャにアプリケーションを登録したい  プリシエ	84
Q5-14	らんらんチャチャチャに登録されている使わないアプリケーションを削除したい  プリシエ	85
Q5-15	辞書 CD を毎回セットするのがめんどろ	86
Q5-16	 「アプリケーション CD」って何？	92

## こんなときにはこれを見よう

アプリケーションの起動と終了の方法をしりたい

…………… ①『かるがるパソコン入門』 「スタート」ボタンからアプリケーションを開始する、アプリケーションを終了する

# CD-ROM

- Q6-1 CD-ROMドライブからデータの読み込みができない ..... 93
- Q6-2 CD-ROMをセットして使おうとしたら「アクセスできません」と表示された ..... 94
- Q6-3 CD-ROMを取り出したら青い画面になった ..... 94
- Q6-4 CD-ROMが取り出せない ..... 95  
(MF 26除く)
- Q6-5 音楽CDやCD-ROMを自動的に起動しないようにしたい ..... 96


# フロッピーディスク/ハードディスク

- Q7-1 フロッピーディスクの読み込み、書き込みができない ..... 99
- Q7-2 フロッピーディスクドライブを使っていないのに音がする ..... 101
- Q7-3 フロッピーディスクをコピーしたい ..... 101
- Q7-4 ハードディスクの空き領域を確認したい ..... 104
- Q7-5 ハードディスクの空き領域を増やしたい ..... 105
- Q7-6 ハードディスクのエラーをチェックしたい ..... 109

## こんなときにはこれを見よう

ハードディスクを増設したい ..... ⑤『FMV 本体&オプションガイド』ハードディスクを増設する、その他のオプション機器

# スピーカー/音声


- Q8-1 音が出ない ..... 111
- Q8-2 音が小さい ..... 113
- Q8-3 スピーカーから変な音が出る ..... 116
- Q8-4 MIDIの音量調節ができない ..... 117
- Q8-5 タスクバーに  (音量)が表示されない ..... 118
- Q8-6 マイクを使って音声を録音したい ..... 119

Q8-7 ヘッドホンでゲームなどの音声が聞こえない  DESKPOWER ... 123  
(S 407 / S 407c / S 405c / M 36L / M 367 / M 365 / T 507のみ)

こんなときにはこれを見よう

音楽CDを聴きたい .....  『まるごとEnjoy FMV』 音楽CDを聴こう

Q9-1 うまく通信できない ..... 124

Q9-2 インターネットで使う「」(チルダ)を入力したい ..... 131

Q9-3 通信のときに出る音を消したい ..... 132

Q9-4 「ダイヤルアップ接続」ウィンドウが表示されない ..... 134

Q9-5 「ダイヤルアップ接続」ウィンドウで「接続」をクリックしたらエラーメッセージが表示された ... 135

Q9-6 インターネットにつながらない ..... 138

Q9-7 ホームページが表示されない ..... 153

Q9-8 Eメールを「送受信」しようとしたらエラーメッセージが表示された ..... 158

Q9-9 Eメールをきちんと送信できない ..... 159

Q9-10 Eメールをうまく受信できない ..... 164

Q9-11 PDC コネクタに携帯電話を接続して通信したい ..... 166  
(NR 30L / NR 26X / NS 26X / MF 26のみ)



Q9-12 インターネットに自動的に接続する設定を解除したい ..... 175


Q9-13 外線発信番号を設定して通信ができない ..... 176

こんなときにはこれを見よう

1本の電話回線に電話およびFAXとパソコンを接続したい

.....  DESKPOWER  『取扱説明書』 接続する

.....  BIBLO  『5 FMV 本体&オプションガイド』 電話回線と接続する

Eメールを送りたい .....  『3 はじめよう！インターネット』 第4章 Eメールを使ってみよう

パソコンをFAXとして使いたい .....  『パソコンで電話機能を活用』






# ファイル/フォルダ

Q10-1	ファイルが見つからない	177
Q10-2	ファイルの作成日やサイズを知りたい	179
Q10-3	ファイル名の長さは何文字まで?	180
Q10-4	拡張子を表示させたい	180
Q10-5	ファイルやフォルダの名前を変えたい	181
Q10-6	よく使うファイル(フォルダ)をデスクトップに置いておきたい	182
Q10-7	フォルダを開くたびに新しいウィンドウを作る設定にしたい	183

## こんなときにはこれを見よう

- ファイルを消してしまった ..... ①『わかるパソコン入門』 いらないファイルを捨てる  
ファイル(フォルダ)をコピーまたは移動したい  
..... ①『わかるパソコン入門』 ファイルをフォルダに移動する、  
ファイルのコピーして控えを持つ
- 作成した情報を保存したい ..... ①『わかるパソコン入門』 初めて保存する  
フロッピーディスクをフォーマットしたい  
..... ①『わかるパソコン入門』 フロッピーディスクを使うには

# BIBLO

Q11-1	バッテリーが充電されない  BIBLO	185
Q11-2	状態表示LCDのバッテリー残量表示の点滅が止まらない  BIBLO	186
Q11-3	状態表示LCDに  が常に点滅している  BIBLO	186
Q11-4	パソコンが熱い  BIBLO	186

# その他

Q12-1	コンピュータウィルスって何?	187
Q12-2	WindowsNT 4.0を使いたい	189
Q12-3	時刻を調整したい	189
Q12-4	子どもにいたずらされたくない	190

# その他

## こんなときにはこれを見よう

- パソコンのことを知りたい ..... ④『パソコンがおもしろくなる本』
- Windows98の基本操作を学びたい ..... ①『わかるがるパソコン入門』第3章 チャレンジ・ザ・Windows
- パソコンに付いてきた機器を接続したい ..... ④『DESKPOWER』 ④『取扱説明書』 接続する
- ..... ④『BIBLO』 ⑤『FMV本体&オプションガイド』本パソコンの取り扱い
- 買ってきた機器を接続したい ..... ⑤『FMV本体&オプションガイド』オプション機器を使うには
- メモリを増設したい ..... ⑤『FMV本体&オプションガイド』メモリを増やす
- プリンタを接続して使えるようにしたい ..... ⑤『FMV本体&オプションガイド』プリンタを接続する、  
④プリンタのマニュアル
- 印刷ができない ..... ④プリンタのマニュアル
- おかしな文字で印刷されてしまう ..... ④プリンタのマニュアル
- 機器のお手入れをしたい ..... ⑤『FMV本体&オプションガイド』お手入れのしかた
- 空いているIRQ、I/Oポートアドレスを確認したい  
..... ⑤『FMV本体&オプションガイド』リソース一覧、IRQ(割り込み要求)一覧
- パソコンを買ってきたときの状態に戻したい ..... ⑥『パソコンをふりだしにもどす本』
- ACPIに切り替えたい ..... FM WORLD(インターネット) <http://www.fmworld.ne.jp>

## 第3章 サポート情報 ..... 193

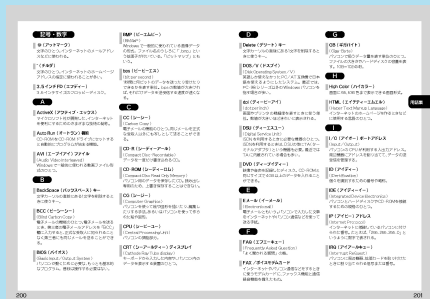
- 情報サービスを利用しよう ..... 194
- ④「FMV診断 Disc」を使ってみよう ..... 195
- それでも解決できないときは ..... 196

## 第4章

# パソコン用語集

パソコンを使っているときによく目にする用語を、特にパソコン初心者の方にわかりやすく説明しています。













索引の前にあります。(●▶ P.199)



- 索引 ..... 216
- FMV マニュアル案内 ..... 222
- トラブルチェックシート
- お問い合わせ先一覧

# 本書の表記について


## 本文中の記号について

	お使いになるときに注意していただきたいことや、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。
	操作する前に確認していただきたいことを記述しています。必ずお読みください。
	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
	手順が分かれる場合などに、次に進む箇所を示しています。
	参照先を記述しています。
	ご覧になっていただきたいマニュアルを記述しています。  の中に番号がある場合は、マニュアルの表紙の番号を示しています。
	CD-ROMを表しています。
	フロッピーディスクを表しています。
	FMV-DESKPOWERをお使いの方に読んでいただきたいことを記述しています。特に記述がない場合は、プリシェを含みます。
	FMV-DESKPOWERプリシェをお使いの方に読んでいただきたいことを記述しています。
	FMV-BIBLOをお使いの方に読んでいただきたいことを記述しています。

## 画面例および入力例について

- ・表記されている画面は一例です。お使いの機種やモデルによって、画面が若干異なる場合があります。
- ・お客様に入力していただく文字列( コマンドライン )などは、入力例の文字上にアミをかけて表しています。
- ・特に指定がない場合、英数字、記号は半角で入力します。また、大文字と小文字の区別はありません。
- ・入力時に空白を入れる必要がある場合は、以下のように表しています。

`dir c:`

この場合は、「dir」と入力したあと、を1回押し、続けて「c:」と入力してください。



## 製品の呼びかたについて

製品名称を次のように略して表記しています。

製品名称	本書での表記
FMV-DESKPOWER	DESKPOWER
FMV-BIBLO	BIBLO
FMV-DESKPOWER Pliché	プリシェ
Microsoft® Windows® 98 operating system	Windows98
Microsoft® Windows® 95 operating system	Windows95
Microsoft® Windows® operating system Version3.1	Windows3.1
Microsoft® WindowsNT® Workstation Operating System Version4.0	WindowsNT 4.0
Microsoft® Word98 for Windows®	Word98
Microsoft® Excel97 for Windows®	Excel97
Microsoft® Outlook™ 98 for Windows®	Outlook98
Microsoft® Draw98 for Windows®	Draw98
Microsoft/Shogakukan Bookshelf Basic	Bookshelf Basic
Microsoft® NetMeeting™ Version2.1	Microsoft NetMeeting
Microsoft® IME 98	MS-IME98
Microsoft® Internet Explorer	Internet Explorer
Microsoft® Outlook™ Express	Outlook Express
一太郎9パック	一太郎9
ATOK12	ATOK
OAK V6.0	OAK
インフォメーション・マネージャ FullBand 1.2u	FullBand
Lotus 1-2-3 98	1-2-3 98
ロータス ノーツ パーソナル	ノーツ パーソナル
翻訳サーフィン V5.0	翻訳サーフィン
NIFTY MANAGER for Windows Version 4.70	ニフティマネジャー
ニフティサーブでインターネットfor Windows	ニフティサーブでインターネット
辞書&検索ソフトシリーズスーパー 統合辞書98V 広辞苑・新英和和英中辞典・漢字源・現代用語の基礎知識98	スーパー統合辞書98V
ゼンリン電子地図帳Z[zi:] for FUJITSU	ゼンリン電子地図
SoftPEG™	SoftPEG
バーチャル・サウンド・キャンバス VSC-88	VSC-88
Intellisync® for Notebooks	Intellisync
VirusScan for Windows 95/98	VirusScan
10円メールマスター Ver.2	10円メールマスター
Gamepack2000	Game Pack Special
柿木将棋 for Windows® 95	柿木将棋

製品名称	本書での表記
SANRIO TINY PARK VOL.4	SANRIO TINY PARK4
AutoCom for Windows V2.1	AutoCom
口ボワード Ver3.0 for Windows95/98	口ボワード
TEO-もうひとつの地球-フィンフィン アミルの森とツブの林 99春プリシェバージョン	TEO
Keyboard Master完全版	キーボードマスター
おまかせ記文 V2	おまかせ記文
筆まめVer.8富士通版	筆まめ
筆ぐるめ Version6.0 for Windows®	筆ぐるめ
PersonalIntelligenceManager	PIM
AOL3.0i for Windows95/98	AOL
栗原はるみのすてきレシビ	すてきレシビ

## 機種名の表記について

FMVシリーズの各機種を、次のように表記しています。

### FMV-DESKPOWER

機種名	本書での表記
FMV-DESKPOWER CⅩ 40L	CⅩ 40L
FMV-DESKPOWER CⅩ 40Lc	CⅩ 40Lc
FMV-DESKPOWER CⅩ 407c	CⅩ 407c
FMV-DESKPOWER CⅩ 35L	CⅩ 35L
FMV-DESKPOWER CⅩ 357	CⅩ 357
FMV-DESKPOWER CⅩ 355	CⅩ 355
FMV-DESKPOWER SⅩ 407	SⅩ 407
FMV-DESKPOWER SⅩ 407c	SⅩ 407c
FMV-DESKPOWER SⅩ 405c	SⅩ 405c
FMV-DESKPOWER MⅩ 36L	MⅩ 36L
FMV-DESKPOWER MⅩ 367	MⅩ 367
FMV-DESKPOWER MⅩ 365	MⅩ 365
FMV-DESKPOWER TⅩ 507	TⅩ 507
FMV-DESKPOWER Pliche model 936T	プリシェ 936T
FMV-DESKPOWER Pliche model 936X	プリシェ 936X

### FMV-BIBLO

機種名	本書での表記
FMV-BIBLO NEⅩ 26X	NEⅩ 26X
FMV-BIBLO NEⅩ 26	NEⅩ 26
FMV-BIBLO NRⅩ 30L	NRⅩ 30L
FMV-BIBLO NRⅩ 26X	NRⅩ 26X
FMV-BIBLO NSⅩ 26X	NSⅩ 26X
FMV-BIBLO MFⅩ 26	MFⅩ 26

# 1

## はじめに

ここでは、トラブル解決までの道のりについて説明しています。

解決までの道のり .....	2
本書を活用しよう！ .....	4
FMV サービスチャンネルを利用しよう .....	4

# 解決までの道のり

「さあ困った...」と思ったら、次のような道のりで適切な情報を探してみてください。

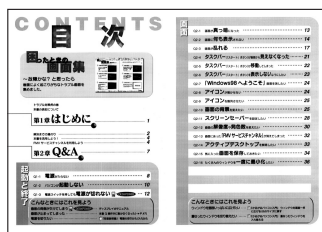
## ① 解決策を探す

Q&A 情報などを利用して、トラブルの解決策を見つけましょう。

### 本書の Q & A

目次、または索引から自分のトラブルに関連する Q を見つけてください。

よくあるトラブル画面を巻頭に集めました。あわせてご覧ください。



### 「FM WORLD パソコン便利帳」

FMV サービスチャンネルの「FM WORLD パソコン便利帳」には、たくさんのQ&A事例やサポート情報が詰まっています。

●▶ P.4 「FM サービスチャンネルを利用しよう」



### Windows 98 のヘルプ

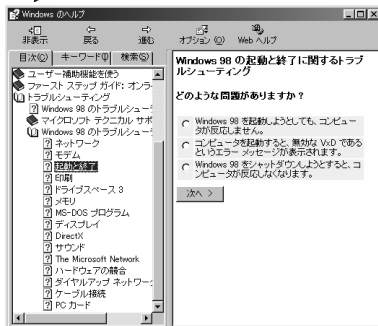
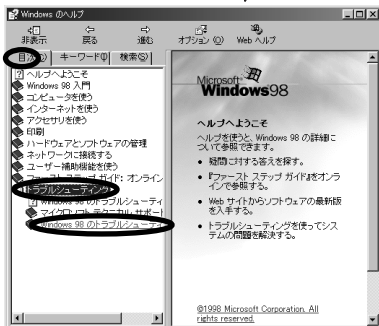
参照方法は、次のとおりです。



1 「スタート」ボタンをクリックし、「ヘルプ」をクリックします。

2 「目次」タブの「トラブルシューティング」をクリックし、「Windows 98のトラブルシューティング」をクリックします。

3 表示された一覧から目的の項目をクリックすると、右側のウィンドウにヘルプ（対処法）が表示されます。



## 『お使いになるうえでの注意事項』

添付のアプリケーションをお使いの際、知っておいていただきたい注意事項を説明しています。  
添付のアプリケーションがうまく動かないときなどにもご覧ください。



はじめに

## 2 どうしても解決できない...

### 『FMV 診断 Disc』

パソコンの問題点を診断して、お客様が具体的にどこに連絡すればよいかなどのアドバイスをします。

●▶ P.195 「FMV 診断 Disc」を使ってみよう」



### 『パソコンをふりだしにもどす本』

本書やその他のQ&A集をご覧になっても不具合が直らない場合など、ご購入時の状態に戻すことによって問題が解決することがあります。



## サポート情報

どうしてもお客様ご自身で解決できない場合は、各サポートセンターへ電話してください。

●▶ P.196 「それでも解決できないときは」

## 本書を活用しよう！

本書には、次のような情報もあります。どんどん活用してください。

### 「こんなことがしたい」

本書のQ&Aは、トラブルに限った情報ばかりではありません。知っていると得する活用情報もあります。目的にあった情報を目次から見つけてください。

### パソコン用語集

パソコンを使っているときによく目にする用語を、特に初心者の方にわかりやすく説明しています。

## FMV サービスチャンネルを利用しよう

### FMV サービスチャンネルのご案内

「FMV サービスチャンネル」では、富士通ならではの便利なサービスをご用意しております。



#### FMV サービスチャンネルの内容



InfoWebの無料体験や加入手続きについて紹介しています。

ニフティサーブについて紹介しています。

パソコン便利帳を表示します。

インターネットによるパソポートメールサービスの登録を行います。

インターネットによるユーザー登録を行います。

#### アドバイス

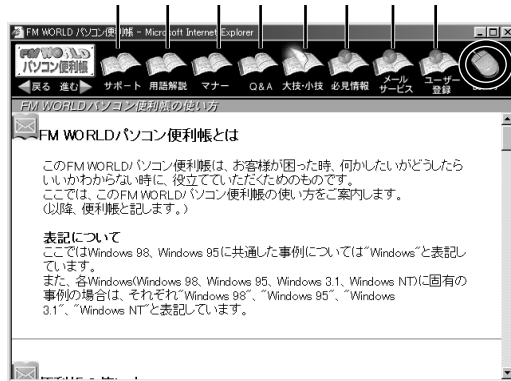
FMV サービスチャンネルがない場合

- ▶ P.32 「Q 画面にあった「FMV サービスチャンネル」が消えてしまった」



# 「FM WORLD パソコン便利帳」を活用しよう

パソコンを使っていくうえで知っているのと便利なことをたくさん紹介しています。



詳しい使いかたについては、ここをクリックしてください。

はじめに

サポート窓口の利用方法  
パソコン技術用語解説  
転ばぬ先のパソコンマナー  
困ったときのQ&A集

知って得する大技・小技  
インターネットで見る必見情報  
電子メールで読む最新情報  
インターネットによるユーザー登録

インターネットが使える場合のみご利用になります。

# 「FM WORLD パソコン便利帳」の Q & A の使いかた

「FM WORLD パソコン便利帳」の中にも Q&A が用意されています。本書とあわせてご利用ください。

なお、「FMV WORLD パソコン便利帳」の中の Q&A 中には、本パソコンの仕様内容がそぐわないものがあります。ご了承ください。

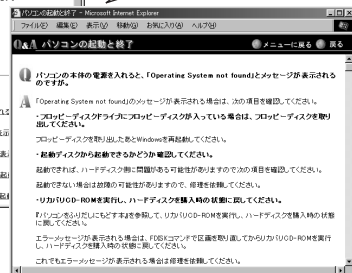


1 「FM WORLD パソコン便利帳」をクリックします。

2 「Q&A」をクリックします。

3 知りたいジャンルをクリックします。

4 項目をクリックします。



## インターネットに接続できる方は

インターネットが使えるようになっていれば、次のようなサービスを受けることができます。

インターネットの設定については⑬『はじめよう！インターネット』をご覧ください。



電子メールで読む最新情報 パンポートメールサービス(無料)  
インターネットの電子メールを使って、弊社からさまざまな情報をお知らせする無料のメールサービスです。新製品情報やパソコンを活用するための情報を無料でお届けします。入会や退会は自由ですので、お気軽にご利用ください。



インターネットによるユーザー登録  
本パソコンのユーザー登録を、インターネットを使って行うことができます。  
ユーザー登録には、このほかにも「オンラインユーザー登録」やはがきやFAXを使ってユーザー登録する方法もあります。  
お客様の状況にあわせて、ユーザー登録の方法をお選びください。

# 2

## Q & A

ここでは、本パソコンを使っていて、故障かなと思うようなトラブルが発生した場合の対処方法や、こんなことがしたいと思ったときの操作方法について、Q & A 方式で説明しています。

起動と終了 .....	8
画面 .....	13
マウス/フラットポイント .....	37
キーボード .....	48
アプリケーション .....	51
CD-ROM .....	93
フロッピーディスク/ハードディスク .....	99
スピーカー/音声 .....	111
通信/インターネット .....	124
ファイル/フォルダ .....	177
BIBLO .....	185
その他 .....	187

# 起動と終了


## Q 電源が入らない

1-1

A 次の点を確認してください。  
DESKPOWER と BIBLO で対処法が異なります。

### DESKPOWER の場合

確認点	原因と対処
パソコン本体の電源ランプは点灯していますか？	電源ケーブルが正しく接続されているか確認してください。
ディスプレイの電源ランプは点灯していますか？ (プリシェ除く)	次のケーブルが正しく接続されているか確認してください。 ・ディスプレイ用電源ケーブル ・ディスプレイケーブル 確認しても点灯しない場合は、ディスプレイの電源スイッチを押して電源を入れてください。

接続については、『取扱説明書』の「接続する」をご覧ください。


以上の点を確認しても画面に何も表示されない場合は、次のQもあわせてご覧ください。

- ▶ P.10 「Q パソコンが起動しない」
- ▶ P.14 「Q 画面に何も表示されない」


それでも電源が入らない場合は、本パソコンが故障している可能性があります。「第3章 サポート情報」(●▶ P.193)をご覧ください。弊社パーソナルエコーセンター、またはご購入元にご相談ください。



## BIBLO の場合

確認点	原因と対処
AC アダプタは接続されていますか？	接続については、  『取扱説明書』の「接続する」をご覧ください。また、ご購入後、最初にお使いになるときはACアダプタを接続してください。
電源のスイッチはONになっていますか？	NEIX 26X/NEIX 26/NRIX 30L/NRIX 26X SUS/RESスイッチを押して電源を入れてください。 NSIX 26X/MFIX 26 MAINスイッチが   側になっているか確認してください。 MAINスイッチが 側になっている場合は、  側へスライドして電源を入れてください。 MAINスイッチが   側になっている場合は、SUS/RESスイッチを押してください。

## バッテリーをご使用の場合

確認点	原因と対処
バッテリーはしっかり取り付けられていますか？	 『FMV本体&オプションガイド』の「バッテリーで使う」をご覧ください。確認してください。
バッテリーは充電されていますか？	ACアダプタを接続して充電してください。バッテリーを充電後、本パソコンを使わなかった場合でも、約1ヶ月で自然放電してしまいます。

以上の点を確認しても画面に何も表示されない場合は、次のQもあわせてご覧ください。

- ▶ P.10 「Q パソコンが起動しない」
- ▶ P.14 「Q 画面に何も表示されない」

それでも電源が入らない場合は、本パソコンが故障している可能性があります。「第3章 サポート情報」(●▶ P.193)をご覧ください。弊社パーソナルエコーセンター、またはご購入元にご相談ください。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q

1-2

## パソコンが起動しない

A

考えられる次の原因を順番に確認してください。

### フロッピーディスクがセットされていませんか

フロッピーディスクがセットされている場合は、フロッピーディスクを取り出してください。その後、**[Enter]**を押すか、または**[Ctrl]**と**[Alt]**を押しながら**[Delete]**を押すと、パソコン（Windows98）が起動します。

パソコンが起動しない原因の中で一番多いのが、フロッピーディスクをセットしたまま電源を入れてしまうことです。電源を入れたときに、起動ディスク（リカバリCD-ROM起動ディスクなど）以外のフロッピーディスクがセットされていると、パソコン（Windows98）は起動せず、エラーメッセージが表示されます。

### 接続は正しいですか



DESKPOWER

『取扱説明書』の「接続する」をご覧ください、パソコン本体背面のケーブルが正しく接続されているか確認してください。またパソコン本体用電源ケーブルがコンセントに正しく接続されているか確認してください。



BIBLO

『取扱説明書』の「接続する」をご覧ください、ACアダプタが正しく接続されているか確認してください。

### 電源は入っていますか



DESKPOWER

（プリシエ除く）

パソコン本体とディスプレイの電源ランプが点灯しているか確認してください。電源スイッチを押しても電源ランプが点灯しないときは、背面の接続が正しくできているか確認してください。そのあと、もう一度電源スイッチを押してください。



BIBLO

NEIX 26X/NEIX 26/  
NRIX 30L/NRIX 26X

SUS/RES スイッチを押してください。



BIBLO

NSIX 26X/MFIX 26

MAIN スイッチが | 側になっているか確認してください。

MAIN スイッチが 側になっている場合は、| 側へスライドしてください。

MAIN スイッチが | 側になっている場合は、SUS/RES スイッチを押してください。

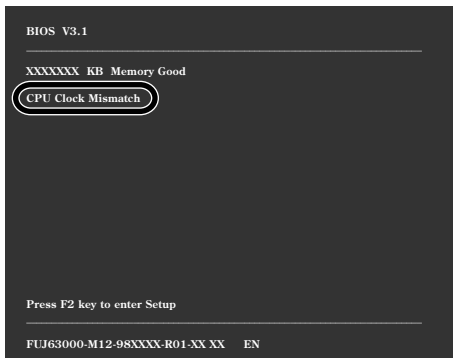


## オプション機器を取り付けたら起動しなくなった場合

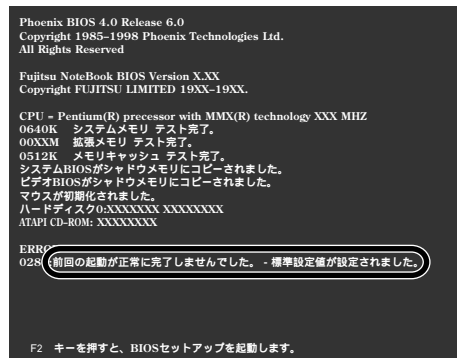
いったん本パソコンとオプション機器の電源を切ったあと、オプション機器が正しく取り付けられているか確認してください。また、オプション機器の設定などが正しくされているかどうか確認してください。このとき、各オプション機器のマニュアルや、ユーティリティソフトがある場合は、それらのマニュアルもあわせてご覧ください。

## 画面にメッセージが表示される

パソコン内部に何らかのエラーが発生していると、次の画面のようにBIOSセットアップなどに関するエラーメッセージが表示されます。この場合は、⑤『FMV 本体&オプションガイド』の「メッセージ一覧」をご覧ください。



( DESKPOWERの場合 )



( BIBLO の場合 )

(この画面は、機種により若干異なります)

## 以上を確認しても起動しない

以上のことを確認してもパソコン(Windows98)が起動しない原因がわからない場合は、「第3章 サポート情報」( ●▶ P.193 ) をご覧になりFMインフォメーションサービスにご相談いただくか、⑥『パソコンをふりだしにもどす本』をご覧になって本パソコンをご購入時の状態に戻してください。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

**Q****1-3****DESKPOWER**

## 電源スイッチを押しても電源が切れない

電源スイッチを押したら画面は真っ暗になったのですが、電源ランプが消えません。どうしてでしょうか？

**A**

電源スイッチを押すと、電源は切れずに省電力モードになります。

本パソコンは電源スイッチを押しただけでは電源が切れず、省電力モードになります。省電力モードになると画面は真っ暗になります。

電源スイッチについて詳しくは、『FMV 本体&オプションガイド』の「電源スイッチについて」をご覧ください。

### 省電力モードを解除するには


まず、マウスを動かしてください。

それでも解除されない場合は、もう一度電源スイッチを1回押し、数秒待ってください。

省電力モードが解除されると、Windows98の画面に戻ります。

### 電源を切るには

電源スイッチは通常使わないでください。

電源の切りかたについては、『取扱説明書』の「電源の切りかたと入れかたを覚える」をご覧ください。

もし、通常の操作で電源を切れない場合には、強制終了を行ってください。

●▶ P.51 「Q 操作中に動かなくなった」

# 画面

## Q & A

### Q 画面が真っ暗になった

2-1

A 本パソコンの省電力機能が働いている可能性があります。

省電力機能とは、パソコンの電源を入れた状態で一定時間使用しなかった場合に、消費する電力を自動的に減らして待機する機能です。

#### 画面を再び表示させるには

DESKPOWER と BIBLO で省電力機能の解除の方法が異なります。



DESKPOWER

マウスを動かしてください。  
それでも画面が表示されない場合は、電源スイッチを1回押し、数秒待ってください。



BIBLO

画面が再び表示されるまで、次の操作を順番に行ってください。

- フラットポイントに触れてください
- SUS/RES スイッチを押してください
- NSIX 26X/MFIX 26 のみ
- MAIN スイッチを確認してください

それでも表示されない場合は、バッテリーの残量が不足している可能性があります。ACアダプタを接続して、SUS/RES スイッチを押してください。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

## Q 画面に何も表示されない

2-2

A 次の点を確認してください。

DESKPOWER と BIBLO で対処法が異なります。

次の点を確認しても画面に何も表示されない場合は、「第3章 サポート情報」( ●▶ P.193 ) をご覧になり、弊社パーソナルエコーセンター、またはご購入元にご相談ください。

### DESKPOWER の場合

電源ランプの状態により対処法が異なります。

#### **重要**

ケーブルをつなぎ替えるときには






必ず本パソコンの電源を切ってから、ケーブルをつなぎ替えてください。

### 電源ランプが消えている

現象	原因と対処
パソコン本体の電源ランプが消えている	電源ケーブルがコンセントに正しく接続されているか確認してください。
ディスプレイの電源ランプが消えている (プリシェ除く)	次のケーブルが正しく接続されているか確認してください。 ・ディスプレイ用電源ケーブル ・ディスプレイケーブル 確認しても点灯しない場合は、ディスプレイの電源スイッチを押して電源を入れてください。

接続については、『取扱説明書』の「接続する」をご覧ください。

## 電源ランプが点灯している

現象	原因と対処
パソコン本体の電源ランプがオレンジ色に点灯している (MIX 36L/MIX 367/MIX 365は電源ランプが緑色に点灯し、スリープランプが点灯している)	省電力機能が働いています。 画面を再び表示するには、マウスを動かしてください。それでも画面が表示されない場合は、電源スイッチを押してください。
パソコン本体の電源ランプは緑色に、ディスプレイの電源ランプはオレンジ色に点灯している	電源の管理の設定によっては、ディスプレイのみ省電力機能が働いている場合があります。マウスを動かしてください。それでも画面が表示されない場合は、ディスプレイケーブルが正しく接続されているか確認してください。
パソコン本体の電源ランプが緑色に点灯している (MIX 36L/MIX 367/MIX 365はスリープランプが消えている)	ディスプレイの明るさや濃淡を調整する ディスプレイのマニュアル(小冊子)をご覧ください。プリシェをお使いの場合は、  『FMV 本体 & オプションガイド』の「各部の名称と働き」をご覧ください。 再起動する  と  を押しながら  を押して、本パソコンを再起動してください。 ディスプレイドライバをインストールする ゲームソフトなどをインストールした際に、本パソコンに合わないディスプレイドライバに置き換えられた可能性があります。  『FMV 本体 & オプションガイド』の「ディスプレイドライバをインストールする」をご覧ください。

### Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他



## BIBLO の場合

状態表示 LCD の表示により対処法が異なります。

### ④が点灯

確認点	原因と対処
省電力機能が働いていませんか？	フラットポイントに触れてください。
外付けディスプレイに表示するように設定されていませんか？	<b>[Fn]</b> を押しながら <b>[F10]</b> を何度か押してください( <b>[Fn]</b> を押しながら <b>[F10]</b> を押すたびに、外付けディスプレイ表示と液晶ディスプレイ表示が切り替わります)。
パソコンの動作がおかしくありませんか？	<b>[Ctrl]</b> と <b>[Alt]</b> を押しながら <b>[Delete]</b> を押して、本パソコンを再起動してください。
ディスプレイドライバの設定は正しいですか？	ゲームソフトなどをインストールした際に、本パソコンに合わないドライバに置き換えられた可能性があります。 <b>[5]</b> 『FMV 本体 & オプションガイド』の「ディスプレイドライバをインストールする」をご覧ください。 (MFIX 26 をお使いの方は、 <b>[6]</b> 『ドライバアップデートガイド』をご覧ください)。

### ④が点滅

確認点	原因と対処
サスペンドしています	ACアダプタを接続してから、SUS/RESスイッチを押してください。

バッテリーを取り付けていない、またはバッテリーの残量が不足しているためにレジュームしない場合は、ACアダプタを接続してください。

### ④が消灯

確認点	原因と対処
電源が切れています	NEIX 26X/NEIX 26/NRIX 30L/NRIX 26X SUS/RES スイッチを押してください。 NSIX 26X/MFIX 26 MAIN スイッチが   側になっているときは、  側へスライドしてください。 MAIN スイッチが   側になっているときは、SUS/RES スイッチを押してください。

バッテリーを取り付けていない、またはバッテリーの残量が不足しているために電源が入らない場合は、ACアダプタを接続してください。

## 表示なし

確認点	原因と対処
電源が入っていません	NEIX 26X/NEIX 26/NRIX 30L/NRIX 26X SUS/RESスイッチを押して電源を入れてください。 NSIX 26X/MFIX 26 MAINスイッチが側になっているときは、 側へ スライドして電源を入れてください。

バッテリーを取り付けていない、またはバッテリーの残量が不足しているために電源が入らない場合は、ACアダプタを接続してください。

## Q & A

### Q 画面が乱れる

2-3

A 考えられる次の原因を順番に確認してください。

#### 近くにテレビなどの強い磁気を発生するものはありませんか

強い磁気を発生するものは、ディスプレイやパソコン本体から離して置いてください。

高圧電線の近くにお住まいの場合、ディスプレイやパソコン本体の置き場所を変えることによって、画面の乱れが直る場合もあります。

#### ディスプレイの調整は正しいですか (プリシェを除く DESKPOWER のみ)

ディスプレイのマニュアル (小冊子) をご覧になり、調整してください。

なお、CIX 40L/CIX 40Lc/CIX 35L/MIX 36Lには自動でディスプレイを調整する<sup>Ⓞ</sup>「調整プログラム」が添付されています。詳しくはディスプレイのマニュアル (小冊子) をご覧ください。

#### 解像度や発色数の設定が変わっていませんか

解像度が低くなっていたり、発色数が少なく設定されていたりすると、画面が乱れたように感じる場合があります。設定し直してください。

●▶ P.30 「Q 画面の解像度や発色数を変えたい」

#### 違うディスプレイが選ばれていませんか

次の手順に従ってディスプレイの種類を確認し、必要に応じて変更してください。

### 重要

大切なデータを失わないために

次の操作を行うと、本パソコンは再起動される場合があります。次の操作を行う前に、作業中のデータは必ず保存しておいてください。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声


通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。

- 2  (画面) をクリックします。


- 3 「設定」タブをクリックし、お使いのディスプレイのモデル名が表示されているか確認します。




(これ以降の画面は、機種により若干異なります)

型名	ご購入時に設定されているディスプレイのモデル名
CIX 40L/CIX 40Lc/CIX 35L	VL-15TX3(G)
CIX 407c/CIX357/SIX407/SIX 407c/MIX367	FMVDP97X7(G)
CIX 355	FMV-DP84X4(G)
SIX 405c/MIX 365	FMV-DP84X3(G)
MIX 36L	VL-14TX2(G)
TIX 507	FMVDP97X8
プリシェ 936T	Super VGA800 × 600
プリシェ 936X	Super VGA1024 × 768
NEIX 26X/NRIX 30L/NRIX 26X/NSIX 26X	ラップトップ ディスプレイ パネル( 1024 × 768 )
NEIX 26/MFIX 26	ラップトップ ディスプレイ パネル( 800 × 600 )

DESKPOWER(プリシェ除く)をお使いの場合は、ディスプレイ背面のラベル、またはディスプレイのマニュアル(小冊子)にもモデル名が記載されています。

 違うモデル名が表示されている場合  
手順 4 へ進みます。

 お使いのディスプレイのモデル名が表示されている場合  
「OK」をクリックし、手順 14 へ進みます。

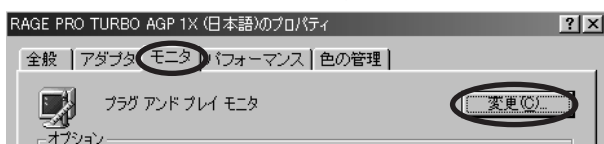


#### 4 「詳細」をクリックします。



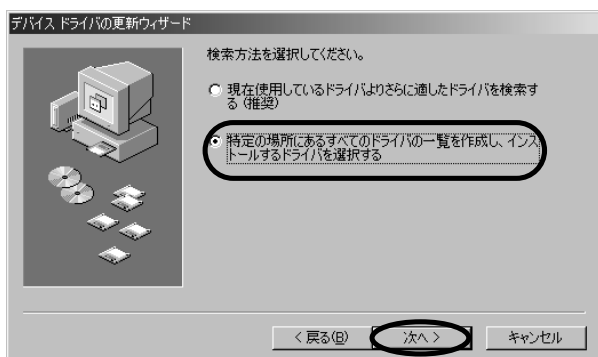
Q & A

#### 5 「モニタ」タブをクリックし、「変更」をクリックします。

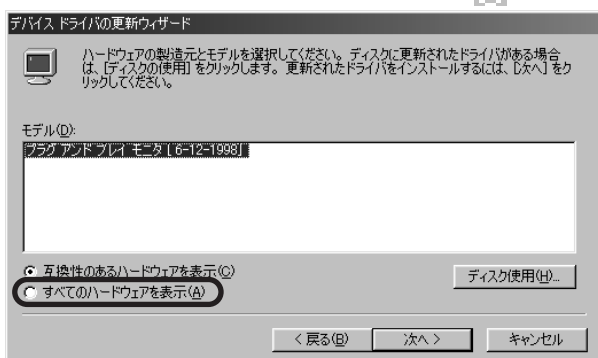


#### 6 「デバイス ドライバの更新ウィザード」ウィンドウの「次へ」をクリックします。

#### 7 「特定の場所にあるすべてのドライバの一覧を作成し、インストールするドライバを選択する」の左のをクリックしてにし、「次へ」をクリックします。



#### 8 「すべてのハードウェアを表示」の左のをクリックしてにします。



起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

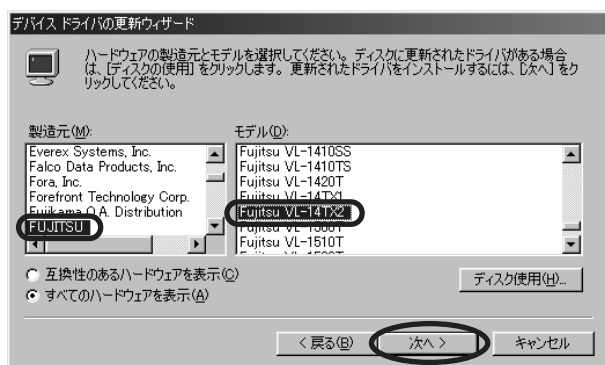
BIBLO

その他

## 9 お使いのディスプレイの「製造元」と「モデル」をクリックして「次へ」をクリックします。

お使いのディスプレイが一覧にない場合は、ディスプレイのマニュアルをご覧になり、設定を変更してください。

機種名	製造元	モデル
DESKPOWER	FUJITSU	P.18 の表をご覧ください。
プリシェ 936T	(標準モニタの種類)	Super VGA 800 × 600
プリシェ 936X	(標準モニタの種類)	Super VGA 1024 × 768
NEIX 26X/NRIX 30L/ NRIX 26X/NSIX 26X	(標準モニタの種類)	ラップトップ ディスプレイ パネル (1024 × 768)
NEIX 26/MFIX 26	(標準モニタの種類)	ラップトップ ディスプレイ パネル (800 × 600)



## 10 「次へ」をクリックします。 ディスプレイのドライバがインストールされます。

## 11 「完了」をクリックします。 ディスプレイのプロパティのウィンドウに戻ります。

## 12 「閉じる」をクリックします。

### アドバイス

#### メッセージが表示されたら

リフレッシュレートの調整を確認するメッセージが表示されることがあります。表示された場合には、「OK」をクリックします。さらに、リフレッシュレートの設定の保存を確認するメッセージが表示されます。「はい」をクリックします。

## 13 「画面のプロパティ」ウィンドウの「OK」をクリックします。 本パソコンの再起動を確認するメッセージが表示された場合は、「はい」をクリックします。 本パソコンが再起動され、ディスプレイのモデル名が変更されます。

- 14 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある **X** (閉じるボタン) をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

### それでも解決しない

ゲームソフトなどをインストールした際に、本パソコンに合わないディスプレイドライバに置き換えられた可能性があります。

⑤『FMV本体&オプションガイド』の「ディスプレイドライバをインストールする」をご覧ください、ディスプレイドライバをインストールし直してください (MFIX26をお使いの方は、④『ドライバアップデートガイド』をご覧ください)。

以上のすべての項目を確認しても画面が乱れる場合は、ご購入元にご相談ください。

Q

2-4

タスクバー(「スタート」ボタン)が画面から見えなくなった

A

次の手順に従って操作してください。

#### 確認

アプリケーションを最大化していませんか？

アプリケーションを最大化すると、タスクバーが隠れてしまうことがあります。その場合は、アプリケーションのウィンドウの右上にある **□** (最小化ボタン) をクリックして最小化してください。

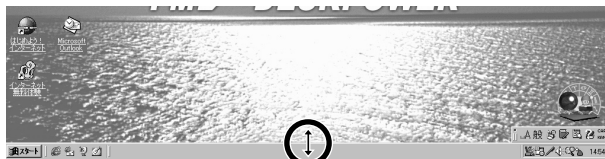
1

画面の端の、タスクバーのあった位置 (通常は画面の下) にマウスポインタを移動し、マウスポインタの形が **↓** (縦の矢印) または **←** (横の矢印) になる場所を探します。



2

マウスポインタの形が **↓** (縦の矢印) または **←** (横の矢印) になったら、マウスやフラットポイントの左ボタンを押しながら、そのまま画面中央方向へドラッグします。タスクバーが表示されます。



(この画面は、機種により若干異なります)

Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

- 3** タスクバーが大きくなりすぎた場合は、画面端方向（通常は画面の下方向）へドラッグして調整してください。

## Q 2-5 タスクバー(「スタート」ボタン)が移動してしまった

**A** タスクバーは画面の端（上下左右）に置くことができます。元の位置に戻すには、次の手順に従って操作してください。

- 1** 移動してしまったタスクバーの上の何もボタンがないところにマウスポインタを合わせます。



タスクバー

(これ以降の画面は、機種により若干異なります)

- 2** マウスまたはフラットポイントの左ボタンを押しながら、タスクバーが元あった位置（通常は画面の下）の方向へドラッグします。タスクバーが元の位置に戻ります。



## Q タスクバー(「スタート」ボタン)を表示しないようにしたい

A 次の手順に従って設定してください。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「タスクバーと[スタート]メニュー」をクリックします。
- 2 「自動的に隠す」の左のをクリックしてにします。



- 3 「OK」をクリックします。  
タスクバーが画面の端に隠れるようになります。  
「OK」をクリックしてもタスクバーが隠れない場合は、デスクトップの何も表示されていないところで一度クリックしてください。

### アドバイス

再度タスクバー(「スタート」ボタン)を表示させておきたいときは  
手順2で「自動的に隠す」の左のをクリックしてにし、「OK」をクリックします。

隠れているタスクバー(「スタート」ボタン)を表示したいときは  
マウスポインタをタスクバーのあった位置(通常は画面の下)まで移動すると、隠れているタスクバーが表示されます。

## Q&A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q  
2-7

## 「Windows 98 へようこそ」画面を表示させたい

A

「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」, 「アクセサリ」, 「システムツール」の順にマウスポインタを合わせ、「Windows へようこそ」をクリックします。

「Windows98 へようこそ」画面が表示されます。

### アドバイス

再び表示されないようにするには

「Windows98 へようこそ」画面の下にある「Windows を起動するたびにこの画面を表示する」の左の  をクリックして  にし、画面右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。

「Windows98 へようこそ」画面が閉じ、次に Windows98 を起動してもこの画面は表示されなくなります。

Q  
2-8

## アイコンが動かせない

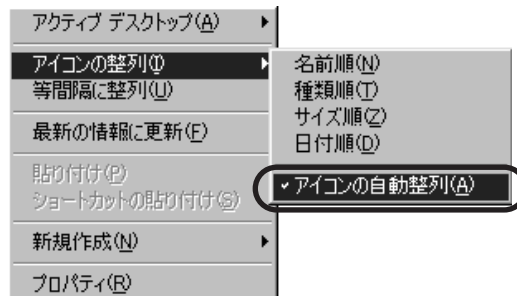
好きな場所に動かしても整列してしまうのですが？

A

アイコンが自動的に整列するように設定されているためです。

デスクトップの何も無いところで右クリックし、表示されたメニューの「アイコンの整列」にマウスポインタを合わせ、「アイコンの自動整列」をクリックしてチェックマークを消してください。

「アイコンの自動整列」の設定が解除され、自分の使いやすい場所にアイコンを動かすことができます。

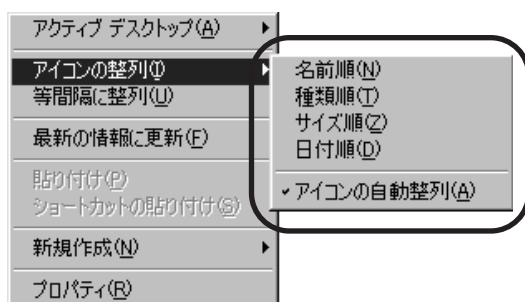


## Q アイコンを整列させたい

2-9

A デスクトップの何もないところにマウスポインタを合わせ右クリックし、表示されたメニューの「アイコンの整列」にマウスポインタを合わせると、どういう順番で整列させるのかを選ぶことができます。

また、ウィンドウの中にあるアイコンを整列させたい場合は、「表示」メニューの「アイコンの整列」にマウスポインタを合わせると、いろいろな整列方法を選択できます。



## Q 画面の背景を変えたい（壁紙の変更）

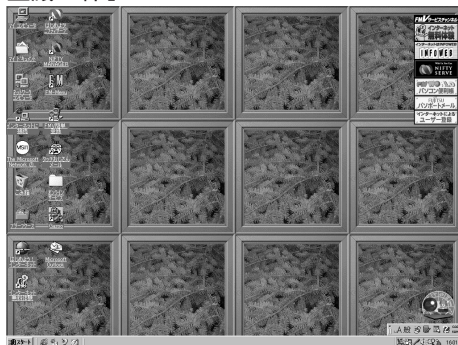
2-10

A 「画面のプロパティ」ウィンドウで変更できます。

Windows98 では、画面の背景のことを「壁紙」といいます。

壁紙はお好みに合わせて変更できます。たとえば、次のような壁紙にできます。

壁紙「森」



壁紙「花見」



次のページの手順に従って壁紙の種類を変更してください。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声


通信/  
インターネット



ファイル/  
フォルダ

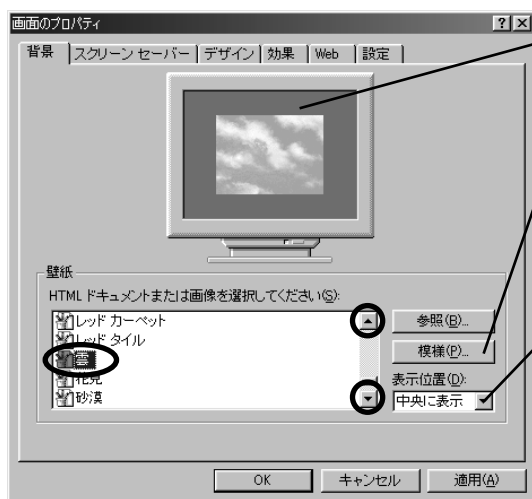
BIBLO

その他

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。


- 2  (画面) をクリックします。

- 3 「背景」タブの「壁紙」の  または  をクリックし、一覧から設定したい壁紙をクリックします。  
「画面のプロパティ」ウィンドウのディスプレイの絵の中に、選択した壁紙が表示されます。



サンプル表示  
選択した壁紙が表示されます。

模様  
クリックすると「模様」を選択することができます。ただし「Windows98」や、壁紙の表示位置を「並べて表示」、「拡大」にした場合には選択できません。

表示位置  
選択した壁紙をどのように表示するのかを指定します。「中央に表示」の右の  をクリックすると、一覧から表示方法を選択できます。ただし、「Windows98」をクリックした場合は選択できません。

(この画面は、機種により若干異なります)

- 4 壁紙を選んだら、「OK」をクリックします。  
「画面のプロパティ」ウィンドウが閉じ、選んだ壁紙が画面の背景に表示されます。



## アドバイス

### 「表示位置」について

ご購入時の「表示位置」は、画面の中央に壁紙を表示する「中央に表示」になっています（プリシェ936Xのみ「拡大」）。画面より小さい壁紙を画面全体に並べて表示するには「並べて表示」を、画面全体の大きさに合わせて壁紙を拡大して表示するには「拡大」を選択してください。

### メッセージが表示されたら

壁紙を選択すると、次の画面が表示される場合があります。



この場合は、「はい」をクリックしてください。アクティブデスクトップに切り替わり、選択した壁紙が表示されます。

### 壁紙をなくすには

手順3で「壁紙」の▲を数回クリックし、「(なし)」をクリックしたあと、「OK」をクリックしてください。

### ご購入時の壁紙に戻すには

ご購入時の壁紙は、お使いの機種により異なります。手順3で次の壁紙をクリックしたあと、「OK」をクリックしてください。

- DESKPOWER  
(CIX355/SIX405c/MIX365/プリシェ除く) : 「Deskpower1 (1024)」
- CIX355/SIX405c/MIX365 : 「Deskpower1 (800)」
- プリシェ : 「らんらんチャチャチャ (Cafe)」
- NEIX26X/NRIX30L/NRIX26X/NSIX26X : 「Biblo1 (1024)」
- NEIX26/MFIX26 : 「Biblo1 (800)」

### 好きな画像を壁紙にするには

- 1 手順3で「参照」をクリックします。  
「参照」ウィンドウが表示されます。
- 2 「ファイルの場所」の右の▼をクリックし、壁紙にしたい画像のある場所をクリックします。
- 3 画像ファイルをクリックし、「開く」をクリックします。  
「画面のプロパティ」ウィンドウのディスプレイの絵の中に、選択した画像が表示されます。
- 4 「OK」をクリックします。

### インターネット上のイラストや写真を壁紙にするには

ホームページなどにある画像にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「壁紙に設定」をクリックします。

- 5 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある **X** (閉じるボタン) をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイン

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q

## スクリーンセーバーを設定したい

2-11

A

「画面のプロパティ」ウィンドウで設定できます。

スクリーンセーバーは、同じ画面を長時間表示することによって起こる画面の焼き付きを防止するために考えられたソフトウェアです。最近では動きのある楽しいものが増え、パソコンを操作しないときに、好きな画像を表示させておく機能として利用することが多くなりました。

元の画面




スクリーンセーバー画面 (例「フライングWindows」)



スクリーンセーバーは、キーボードやマウス、フラットポイントから一定時間操作がない場合に、自動的にはじまります。再び何かキーを押したり、マウスを動かしたりすると、元の画面が表示されます。

スクリーンセーバーの設定方法は次のとおりです。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2  (画面) をクリックします。
- 3 「スクリーンセーバー」タブをクリックします。



(これ以降の画面は、機種により若干異なります)

- 4 「スクリーンセーバー」の右の▼をクリックし、一覧から設定したいスクリーンセーバーをクリックします。  
設定したいスクリーンセーバーをクリックすると、スクリーンセーバーのサンプルが表示されます。



- サンプル表示  
選択したスクリーンセーバーのサンプルが表示されます。
- 設定  
クリックすると、各スクリーンセーバーの詳細を設定できます。
- プレビュー  
クリックすると、選択したスクリーンセーバーの動きや画像を画面全体で確認できます。  
マウスを動かさず何かキーを押すと、元に戻ります。
- 待ち時間  
スクリーンセーバーが自動的に始まるまでの待ち時間を指定します。

- 5 スクリーンセーバーや待ち時間を設定したら、「OK」をクリックします。  
「画面のプロパティ」ウィンドウが閉じ、スクリーンセーバーが設定されます。
- 6 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある✕(閉じるボタン)をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

キーボードやマウスやフラットポイントにさわらずに、「待ち時間」で指定した時間がたつと、スクリーンセーバーが自動的にはじまります。

### アドバイス

スクリーンセーバーの設定を解除するには

手順4で「スクリーンセーバー」の▼をクリックし、表示された項目の右上の▲を数回クリックして「(なし)」をクリックしたあと、「OK」をクリックします。

「OpenGL スクリーンセーバー」をお使いになるときは

ご購入時は「OpenGL スクリーンセーバー」はインストールされていません。「OpenGL スクリーンセーバー」をお使いになる場合は、『お使いになるうえでの注意事項』の「第1章 全機種情報 スクリーンセーバーについて」をご覧ください。

### Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q

## 画面の解像度や発色数を変えたい

2-12

A

「画面のプロパティ」ウィンドウの「設定」タブで変更できます。

解像度を高く（大きい数字に）すると画面を広く使えるようになり、多くのウィンドウを表示できます。発色数を増やすと画面に表示できる色数が多くなり、画面がきれいに表示されます。

1024×768の場合



800×600の場合



アプリケーションによっては、使用時の解像度や発色数が指定されている場合があります。必要に応じて変更してください。

画面の解像度や発色数の変更方法は次のとおりです。

## 重要


## アプリケーションを終了してください

解像度、発色数を変更すると、再起動しなければならないことがあります。作業中のデータを保存し、アプリケーションを終了させてから変更してください。

## 解像度や発色数を変更するとき

- 解像度、発色数の設定によっては、ディスプレイの調整が必要な場合があります（プリシェを除く DESKPOWER のみ）。
- アプリケーションによっては、解像度や発色数の設定により、正常に動作しないことがあります。お使いになるアプリケーションの動作環境を確認し、解像度や発色数を変更してください。
- 解像度を変更するときに、一時的に画面が乱れることがありますが、動作には問題ありません。
- 画面の設定を変更すると、スピーカーから雑音聞こえることがありますが、故障ではありません（BIBLO のみ）。



- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。

- 2  (画面) をクリックします。

- 3 「設定」タブをクリックします。



(これ以降の画面は、機種により若干異なります)

- 4 解像度や発色数を変更します。  
解像度を変更するには、「画面の領域」の  を左右にドラッグしてください。  
発色数を変更するには、「色」の  をクリックし、一覧から設定したい発色数をクリックしてください。




色  
画面の発色数を指定します。

画面の領域  
画面の解像度を指定します。

## 重要

「表示できる解像度と発色数」をご覧になり設定してください

- 設定できる発色数は、画面の解像度によって異なります。解像度を高くすると、設定できる発色数は少なくなります。
- 解像度と発色数は、『FMV 本体 & オプションガイド』の「表示できる解像度と発色数」をご覧になり、設定可能な値に変更してください。  
お使いの機種により、設定可能な値が異なります。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ


BIBLO

その他


- 5 設定が終了したら「OK」をクリックします。  
「OK」をクリックすると、画面にメッセージが表示されます。指示に従って操作してください。

### アドバイス

「互換性の警告」ウィンドウが表示されたときは

「新しい色の設定でコンピュータを再起動する」の左がになっていることを確認し、「OK」をクリックします。「システム設定の変更」ウィンドウで「はい」をクリックし、本パソコンを再起動してください。


MFIX 26 をお使いの場合

解像度を 1024 × 768 に指定した場合、仮想スクリーンモードでの表示になります。仮想スクリーンモードについては、『FMV 本体 & オプションガイド』の「表示できる解像度と発色数」をご覧ください。

## Q 画面にあった「FMV サービスチャンネル」が消えてしまった

A 「画面のプロパティ」ウィンドウを使って再び表示できます。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。

- 2  (画面) をクリックします。

- 3 「Web」タブをクリックします。



(これ以降の画面は、機種により若干異なります)

- 4 「Active Desktop を Web ページとして表示」の左がになっているか確認し、「C:\¥WINDOWS¥WEB¥index.htm」の左のをクリックしてにします。



- 5 「OK」をクリックします。  
「FMV サービスチャンネル」がデスクトップに表示されます。
- 6 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

## Q アクティブデスクトップを解除したい

2-14

- A デスクトップの何も無いところにマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「アクティブデスクトップ」から「Web ページで表示」をクリックしてチェックを消してください。
- また、「スタート」ボタンをクリックし、「設定」、「アクティブ デスクトップ」の順にマウスポインタを合わせ、「Web ページで表示」をクリックしてチェックを消すことでもアクティブデスクトップを解除できます。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

**Q**

2-15

## 気に入った画面を保存しておきたい

表示されている画面やウィンドウを画像データとして保存したいのですが？

**A**

次の手順で保存できます。

画面全体の画像を保存できるだけでなく、一番手前に表示されているウィンドウ（アクティブウィンドウ）のみを保存することもできます。

**重要**

### 保存したデータの扱いかた

画像や映像は、著作権法により保護されています。個人的に、あるいは家庭内で楽しむ場合を除き、権利者に無断で情報を配布することや、個人用のホームページなどに掲載することはできません。

**1**

画像データとして保存したい画面を表示して、次のキーを押します。

### 画面全体を保存したい場合

 **DESKPOWER**  を押します。

 **BIBLO**  を押しながら  を押します。

### アクティブウィンドウだけを保存したい場合

 **DESKPOWER**  を押しながら  を押します。

 **BIBLO**  と  を押しながら  を押します。

### アドバイス

 または  の位置

 『FMV 本体 & オプションガイド』の「キーボード」をご覧ください。

**2**

「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「アクセサリ」の順にマウスポインタを合わせ、「ペイント」をクリックします。

ペイントがはじまります。



### 3 「編集」メニューの「貼り付け」をクリックします。

#### アドバイス

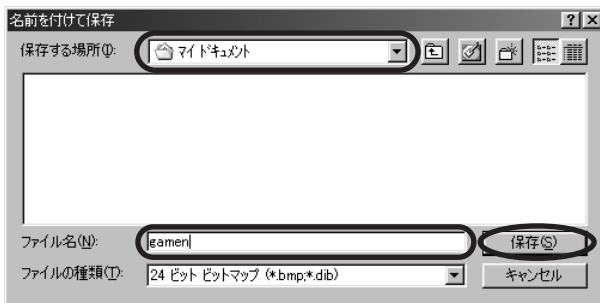
「ビットマップを大きくしますか？」というメッセージが表示されたときは「はい」をクリックしてください。



(これ以降の画面は、機種により若干異なります)  
保存したい画面が、ペイントの画面に貼り付けられます。

### 4 「ファイル」メニューの「名前を付けて保存」をクリックします。

### 5 保存する場所を選択し、ファイル名を入力して、「保存」をクリックします。



表示されていた画面が、ビットマップファイルとして保存されます。

#### アドバイス

#### 印刷したいときは

ペイントに貼り付けた画像を印刷したいときは、「ファイル」メニューの「印刷」をクリックします。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO


その他

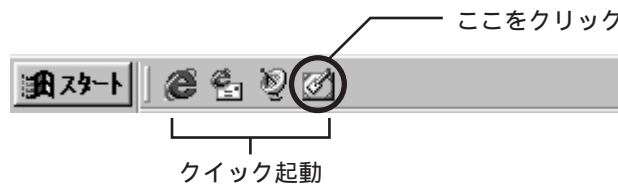
Q

2-16


たくさんのウィンドウを一度に最小化したい

A

タスクバーの「クイック起動」にある  (デスクトップの表示) をクリックすると、表示されているすべてのウィンドウが最小化されます。



### アドバイス

ウィンドウを元に戻したいときには  
もう一度  (デスクトップの表示) をクリックします。


# マウス / フラットポイント

## Q & A

### Q マウスポインタが動かない

3-1

A 次の点を確認してください。

スクロールボタン(マウスの真ん中のボタン)を押していませんか  DESKPOWER  
クリックしてみてください。マウスポインタが表示される(動かせる)場合があります。

知らずにスクロールボタンを押してしまった場合、マウスポインタが変わってしまい、好きな方向に動かせないように見える場合があります。

スクロールボタンの使いかたについては、「Q マウスについている真ん中のボタンは何?」(●▶P.44)をご覧ください。









#### アプリケーションの操作中でしたか

アプリケーションを強制終了し、本パソコンを再起動してください。

●▶P.51「Q 操作中に動かなくなった」

#### マウスは正しく接続されていますか

マウスの接続がゆるんでしまうと、マウスで操作できなくなります。正しく接続されていない場合は、次の手順に従ってキーボードでWindowsを終了し、本パソコンの電源を切ったあとにマウスを接続してください。

- 1  を押すか、または  を押しながら  を押します。  
「スタート」メニューが表示されます。
- 2  を押して「Windowsの終了」を選び、 を押します。  
「Windowsの終了」ウィンドウが表示されます。
- 3  または  を押して「電源を切れる状態にする」を選び、 を押します。  
電源が切れます。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

キーボードも使えない場合は、強制終了してください。

●▶ P.51 「Q 操作中に動かなくなった」

マウスの接続方法については、次のマニュアルをご覧ください。



DESKPOWER

『取扱説明書』の「接続する」



BIBLO

『FMV 本体 & オプションガイド』の「マウス/テンキーボードを接続する」

以上の点を確認してもマウスポインタが動かない場合は、「第3章 サポート情報」(●▶ P.193)をご覧ください。

### アドバイス

#### BIBLO にマウスを接続した場合

フラットポイントが使えない場合があります。フラットポイントでマウスポインタを動かしたい場合は、マウスを取り外してください。

#### BIBLO で BIOS セットアップのパスワードを設定した場合

サスペンドから復帰したとき、フラットポイントやマウスは使えません。BIOS セットアップで設定したパスワードを入力して **[Enter]** を押してください。

Q

3-2

## マウスの動きが悪い

購入時にはスムーズに動いていたマウスが、最近はどうも動かないのですが？

A

マウスの中が汚れている可能性があります。

マウスを裏返して裏ボタンを外し、ボールを取り外して、ボールと中のローラーを掃除してください。

### アドバイス

#### DESKPOWER をお使いの場合



詳しくは、『FMV 本体 & オプションガイド』の「マウスのお手入れ」をご覧ください。

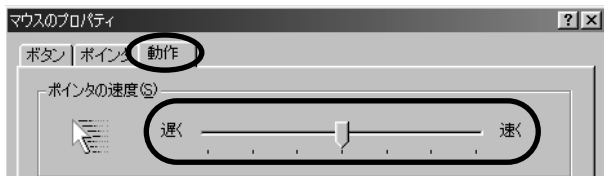
## Q マウスポインタが見にくい

3-3

**A** ポインタの動く速度を調整したり、軌跡を表示したりすると見やすくなります。


設定方法は次のとおりです。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2  (マウス) をクリックします。
- 3 「動作」タブをクリックし、「ポインタの速度」の  を左右にドラッグして、適切な位置に調節します。



- 4 マウスポインタの動きが見にくい場合は、「ポインタの軌跡」で「表示する」の左の  をクリックして  にします。



- 5 「OK」をクリックします。  
設定が完了します。
- 6 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q

## マウスやフラットポイントの右ボタンの役割は？

3-4

A

マウスやフラットポイントの右ボタンを利用すると、いろいろな作業を効率よく行うことができます。

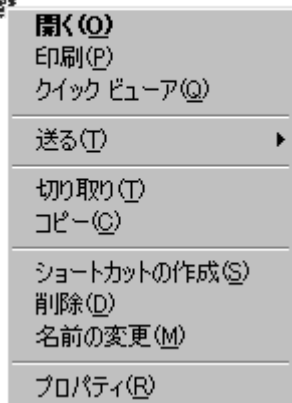
マウスやフラットポイントの右ボタンを1回押すことを「右クリック」といいます。

Windows98では右クリックすると、そのときにできる操作の一覧や、いろいろな設定を行うメニューを表示することができます。たとえばファイルのアイコンにマウスポインタを合わせて右クリックすると、ファイルの操作に関するメニューが表示されます。

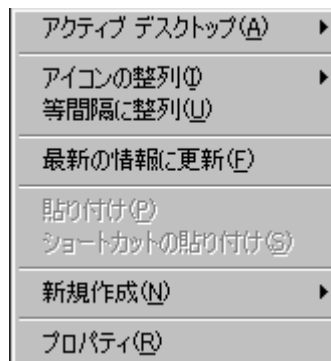
また、デスクトップの何もないところを右クリックすると、アイコンを整列させたり、画面の設定を変更するなどの操作を行うことができます。

操作に迷ったら、操作したいものにマウスポインタを合わせて右クリックしてみてください。

ファイルのアイコン上で  
右クリックした場合



デスクトップの何もないところで  
右クリックした場合




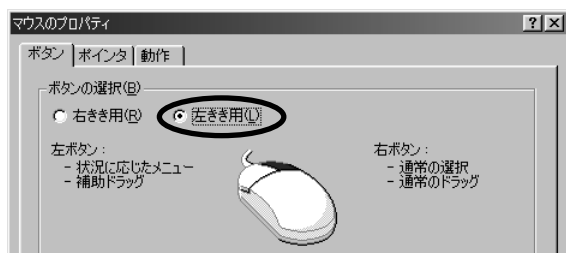
## Q 左ききなので、マウスやフラットポイントが使いにくい


3-5

A 左右のボタンの役割を入れ替えると使いやすくなります。

変更方法は次のとおりです。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2  (マウス)をクリックします。
- 3 「ボタン」タブの「ボタンの選択」で、「左きき用」の左の  をクリックして  にします。



- 4 「OK」をクリックします。  
設定が完了します。
- 5 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

## Q ダブルクリックがうまくできない

3-6

A ボタンを押すタイミングが遅い、またはボタンを押す一度目と二度目の間にマウスポインタが動いてしまっている可能性があります。  
ダブルクリックするときは、マウスポインタが動かないように注意しながら、ボタンをすばやく2回押してください。  
それでもうまくできない場合は、次の手順に従ってボタンを押す間隔を調整してください。

### Q&A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声


通信/  
インターネット


ファイル/  
フォルダ

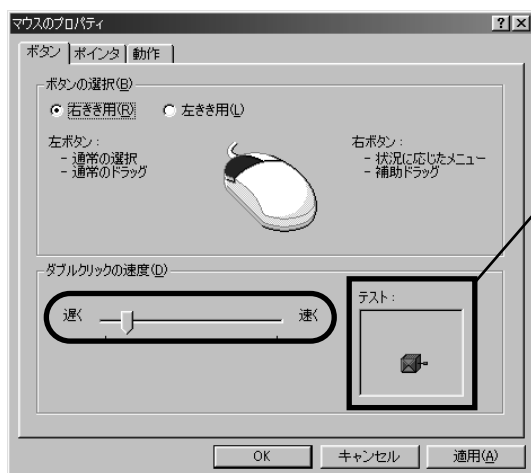
BIBLO

その他



1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。

2  (マウス)をクリックします。


3 「ボタン」タブの「ダブルクリックの速度」の  を左右にドラッグして適切な位置に調整します。  
速度を遅く設定しておく、ゆっくりボタンを押してもダブルクリックできるようになります。



テスト

 をダブルクリックすると、設定した速さを試せます。きちんとダブルクリックできると  が出ます。出ないときは、さらに速度を遅く設定してください。

4 「OK」をクリックします。  
設定が完了します。

5 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

### アドバイス

#### 「AUV」でもっと簡単ダブルクリック!

本パソコンには「AUV(オーブ)」というアプリケーションがあります。AUVで設定すると、より簡単にダブルクリックできるようになります。AUVの使用方法についてはAUVのヘルプをご覧ください。ヘルプを表示するには、「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」, 「AUV V1.0」の順にマウスポインタを合わせ、「2.AUV ヘルプ」をクリックします。



## Q

## ダブルクリックで操作したい

3-7

クリックでアイコンを選択してダブルクリックで開く（起動する）ように変えたいのですが？

## A

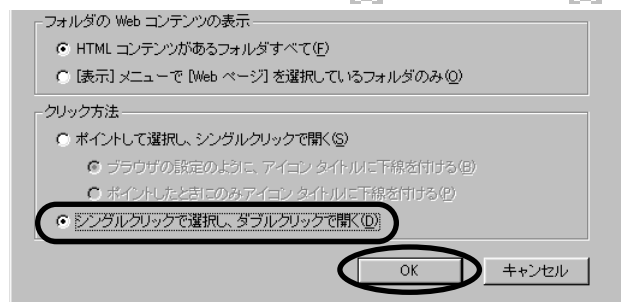
次の手順に従って設定を変更してください。

Q &amp; A

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「フォルダオプション」をクリックします。
- 2 「全般」タブの「カスタム：選択する設定に基づきます」の左の  をクリックして  にし、「設定」をクリックします。



- 3 「カスタム設定」ウィンドウの「クリック方法」で「シングルクリックで選択し、ダブルクリックで開く」の左の  をクリックして  にし、「OK」をクリックします。



- 4 「フォルダオプション」ウィンドウの「閉じる」をクリックします。クリックでアイコンを選択してダブルクリックで開く（起動する）ようになります。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスクスピーカー/  
音声通信/  
インターネットファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q

マウスについている真ん中のボタンは何？

3-8



DESKPOWER

A

「スクロールボタン」といい、このボタンを使うと、マウスでより簡単にスクロールすることができます。

スクロールボタンを使うと、ウィンドウに入りきらない長い文章などを読む場合に便利です。

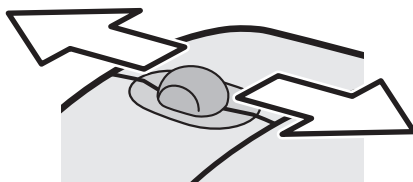
スクロールについて詳しくは、『[1](#)わかるがるパソコン入門』の「ウィンドウに入りきらない部分を見る」をご覧ください。

なお、アプリケーションによっては、スクロールボタンはお使いになれない場合があります。ご了承ください。

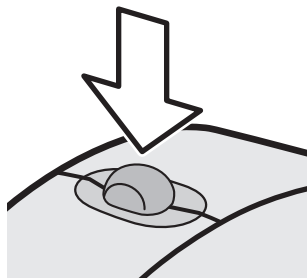
## スクロールボタンの使いかた

### スライドする

スクロールボタンをマウスの前方へ、押さずにスライドさせる  
スクロールボタンをマウスの後方へ、押さずにスライドさせる  
スライドさせるときは、スクロールボタンは押さずすべらせるように動かしてください。



### スクロールボタンを押す



スクロールボタンの使いかたは、アプリケーションにより異なります。

例として、ここでは「FM WORLD パソコン便利帳」の情報をスクロールボタンを使って見てみます。

## スクロールボタンをスライドする使いかたの例

- 1 ウィンドウをアクティブにした状態で、便利帳の情報が表示されている領域にマウスポインタを合わせ、スクロールボタンをマウスの後方へ、押さずにスライドさせます。

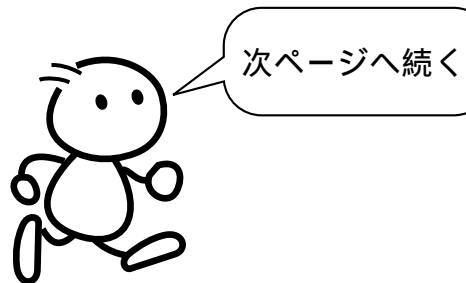


スクロールボタンを  
押さずにスライドさせる



ウィンドウの中の表示がスクロールしていきます。

スクロールボタンをマウスの前方へ、押さずにスライドさせると、反対方向にスクロールしていきます。



### Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ


BIBLO

その他

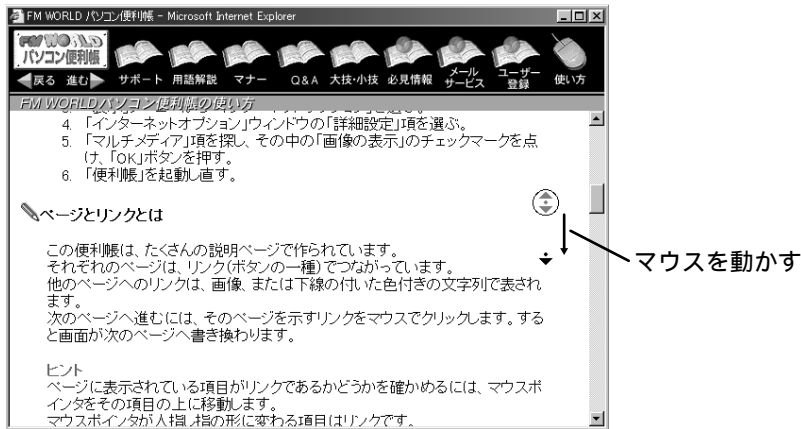
# スクロールボタンを押す使いかたの例

1 ウィンドウの中にマウスポインタを合わせ、スクロールボタンを押します。




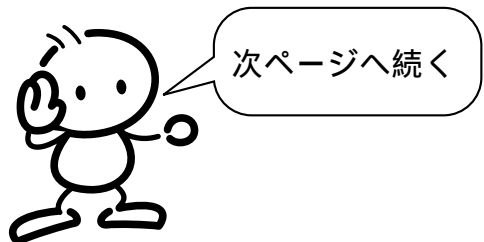
マウスポインタの表示が  に変わります。

2 スクロールさせたい方向へマウスを動かします。



ウィンドウの中の表示がスクロールしていきます。

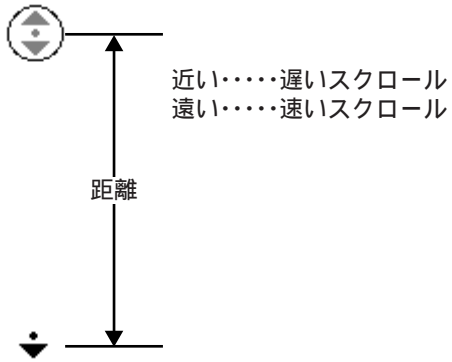
マウスポインタの表示を  に戻すには、もう一度スクロールボタンを押すか、クリックしてください。



## アドバイス

### スクロールボタンを押すと

スクロールボタンを押したところからマウスを動かしたところまでの距離によって、スクロールする速さを調整できます。



## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

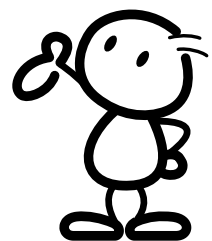
スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他




# キーボード

## Q 日本語が入力できない

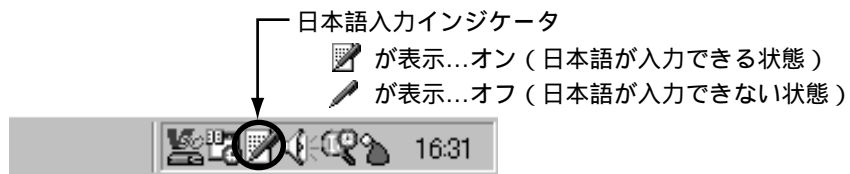
4-1

A 次の点を確認してください。



### 入力する場所に（カーソル）が点滅表示されていますか




カーソルが点滅表示されていないと文字は入力できません。その場合は入力する場所にマウスポインタを合わせ、の形になったらクリックしてください。



### タスクバーの表示がになっていますか



(この画面は、機種により若干異なります)

になっている場合は、次の表をご覧ください。日本語を入力できる状態にしてください。切り替え方法は、お使いの日本語入力システムにより異なります。

日本語入力システムの種類	切り替え方法
MS-IME98 (Word モデル)	 を1回押す
ATOK (一太郎モデル) OAK (OASYS モデル)	 を押しながら  を1回押す

になっていても日本語が入力できない場合は、『 1 『かるがるパソコン入門』の「第4章 ここがポイント!文字入力」をご覧ください。

OASYS モデルをお使いの方は、OASYS のマニュアルまたは OAK のヘルプをご覧ください。

## Q キーボードから入力した文字がうまく表示されない

4-2

A うまく表示されない状況によって原因が異なります。

状況	原因・対処
文字がまったく表示されない	入力する場所にカーソルが点滅表示されていない 入力する場所にマウスポインタを合わせ、 <b>I</b> の形になったらクリックしてください。 キーボードが正しく接続されていない (DESKPOWER) の取扱説明書の「接続する」をご覧ください。キーボードの接続方法が正しいか確認してください。キーボードを接続し直す場合は、Windows98を終了し、本パソコンの電源を切ったあとで行ってください。
押したキーと違う文字が表示される	入力方法 (ローマ字入力 / かな入力) の設定が違う 入力方法の切り替えかたについては、 <b>I</b> の「わかるがるパソコン入門」の「ローマ字入力 / かな入力を切り替えるには」をご覧ください。 OASYSモデルをお使いの方は、OASYSのマニュアルまたはOAKのヘルプをご覧ください。 書体 (フォント) の種類が違う 書体によっては、日本語に対応していないものもあります。書体の種類を変更して再度入力してください。
一部の文字が表示されない	テンキーの数字が表示されない ●▶ P.50 「Q テンキーの数字が入力できない」「~」(チルダ) が表示されない ●▶ P.131 「Q インターネットで使う「~」(チルダ) を入力したい」 キーの刻印どおりに表示されない 「 <b>φ</b> 」「 <b>£</b> 」「 <b>Ⓜ</b> 」「 <b>Ⓜ</b> 」「 <b>々</b> 」「 <b>ヶ</b> 」「 <b>~</b> 」「 <b>」</b> 」「 <b>「</b> 」「 <b>、</b> 」などの文字はキーボードに刻印はされていますが、一般的な規格により、そのキーを押しても入力できません。 これらの文字を入力する方法については、 <b>I</b> の「わかるがるパソコン入門」の「句読点や記号を入力するには」またはワープロソフトのマニュアルをご覧ください。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス /  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク /  
ハードディスク

スピーカー /  
音声

通信 /  
インターネット

ファイル /  
フォルダ

BIBLO

その他

**Q**

## テンキーの数字が入力できない

4-3

キーボードのテンキーの部分が使えなくなったのですが？

**A**

テンキーモードをオン（使える状態）にすると数字を入力できます。DESKPOWER と BIBLO で対処法が異なります。

**確認** 

マウスキーを設定していませんか？

コントロールパネルの「ユーザー補助」の「マウス」タブの「マウスキー機能を使う」の左が  になっていると数字を入力できません。

になっている場合は、クリックして  にしてください。



### DESKPOWER の場合

テンキーモードをオン（使える状態）にするときは、**Num Lock** を押して、キーボードの右上にある Num Lock を点灯させてください。

テンキーモードがオフのときは、テンキーのキーの下に刻印されている機能に切り替わります。




テンキーモードがオン（使える状態）のとき

テンキーモードがオフ（使えない状態）のとき



### BIBLO の場合

テンキーモードをオン（使える状態）にするときは、**Shift** を押しながら **Num Lk** を押して、状態表示 LCD に  を表示させてください。

キーの前面にピンク色で刻印されている文字を入力する状態に切り替わります。テンキーモードがオフのときは、キーの表面に刻印されている文字を入力する状態に切り替わります。



テンキーモードがオフ（使えない状態）のとき

テンキーモードがオン（使える状態）のとき

### アドバイス



**BIBLO** テンキーボードをお使いの場合

●▶  『FMV 本体&オプションガイド』の「マウス/テンキーボードを接続する」



# アプリケーション

## Q 5-1 操作中に動かなくなった

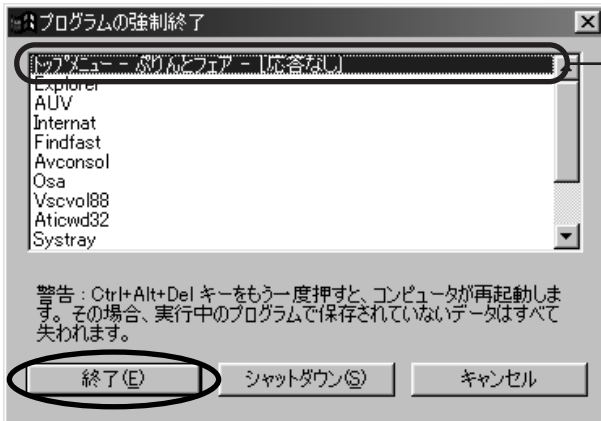
**A** 次の手順に従って、操作していたアプリケーションを強制終了してください。マウスもキーボードも使えない場合は、手順5をご覧ください。

### 重要

直前の作業内容は保存されません

この手順でアプリケーションを強制終了した場合や、電源を切った場合は、直前の作業内容は保存されません。

- 1 **Ctrl** と **Alt** を押しながら **Delete** を 1 回押します。  
「プログラムの強制終了」ウィンドウが表示されます。  
アプリケーションによっては、ウィンドウが表示されるまで 10 秒 ~ 20 秒かかることがあります。20 ~ 30 秒待ってもウィンドウが表示されないときは、手順4に進んでください。
- 2 動かなくなったアプリケーションをクリックし、「終了」をクリックします。



例  
「ぷりんとフェア」を操作  
中に動かなくなった場合

通常、動かなくなったアプ  
リケーションには「応答な  
し」と表示されます。

(この画面は、状況により若干異なります)

- 3 終了を確認するメッセージが表示された場合は、「終了」をクリックします。  
選んだアプリケーションが強制終了されます。アプリケーションによっては、強制終了に 20 ~ 30 秒かかることがあります。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

- 4** 手順1から手順3の操作のあと20～30秒待っても「プログラムの強制終了」ウィンドウが表示されない場合や、強制終了ができない場合には、もう一度 **Ctrl** と **Alt** を押しながら **Delete** を押ししてください。

Windows98 が再起動します。

- 5** 手順4の操作を2～3回繰り返しても再起動ができない場合は、次の操作を行ってください。



DESKPOWER ( TIX507 除く ) をお使いの場合

電源スイッチを4秒以上押し続けて電源を切ってください。それでも電源が切れない場合は、いったん電源スイッチから指を離し、もう一度4秒以上押し続けてください。電源ランプが消えたことを確認し、約10秒待ってから電源を入れ直してください。



TIX507 をお使いの場合

本体前面にあるリセットスイッチを押し、Windows98 を再起動してください。リセットスイッチについて詳しくは、⑤『FMV 本体 & オプションガイド』をご覧ください。

リセットスイッチを押してもWindows98 が再起動しない場合は、電源スイッチを4秒以上押し続けて電源を切ってください。そのあと、約10秒待ってから電源を入れ直してください。



NEIX26X/NEIX26/NRIX30L/NRIX26X をお使いの場合

リセットスイッチを押し再起動してください。リセットスイッチについて詳しくは、⑤『FMV 本体 & オプションガイド』をご覧ください。リセットスイッチを押してもWindows98 が再起動しない、または電源が切れない場合は、SUS/RES スイッチを状態表示 LCD の①が消えるまで押し続けて、電源を切ってください。そのあと、約10秒待ってから電源を入れ直してください。



NSIX26X/MFIX26 をお使いの場合

MAINスイッチを使って電源を切り、約10秒待ってから電源を入れ直してください。

## アドバイス

### スキャンディスクが起動することがある

アプリケーションを強制終了したあと、もしくは強制終了できずに電源を切ったあとは、次にWindows98 を起動したときに「スキャンディスク」( 青い画面 ) が自動的に起動することがあります。

スキャンディスクは、Windows98 やハードディスクの状態をチェックし、必要に応じて修復するツールです。

スキャンディスクを実行した結果、エラーがない場合はそのままお使いください。エラーが表示されたときは、メッセージに従って修復してください。ただし、修復してもトラブルが発生する場合があります。その場合は、「第3章 サポート情報」( ●▶ P.193 ) をご覧になり、弊社パーソナルエコーセンターへご相談ください。

## Q アプリケーションがうまく動かない

5-2


A 次の点を確認してください。

### アプリケーションの設定は正しいですか

各アプリケーションのマニュアルをもう一度ご覧になり確認してください。

### アプリケーションを起動し過ぎていませんか

同時に複数のアプリケーションを起動している場合、アプリケーションがうまく動かないことがあります。使っていないアプリケーションやウィンドウは閉じてください。

またメモリを増設すると解決することもあります。メモリの増設については、『FMV 本体&オプションガイド』の「メモリを増やす」をご覧ください。

### ハードディスクの空き領域は十分ですか

ハードディスクの空き領域があまりにも少ない場合、アプリケーションがうまく動かないことがあります。

### Windows 95 対応のアプリケーションについて

一部のWindows95対応のアプリケーションにおいて、Windows98では正常に動作しない場合があります。Windows98での動作保証については、各アプリケーションの開発メーカーにお問い合わせください。

### 『お使いになるうえでの注意事項』に該当する箇所はありませんか

いくつかのアプリケーションには制限事項などがあります。

市販のアプリケーションの場合は、あわせて「Q 市販のアプリケーションをインストールしたらパソコンがおかしくなった」( ●▶P.55) をご覧ください。それでもアプリケーションの問題が直らない場合は、そのアプリケーションをいったん削除し、インストールし直すことをお勧めします。

- ▶P.57「Q 不要になったアプリケーションを削除したい」
- ▶P.60「Q アプリケーションをインストールしたい」

Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q

5-3

## アプリケーションまたはゲームがインストールできない


A

次の点をすべて確認してから、もう一度インストールしてください。

### 他のアプリケーションが起動していませんか

他のアプリケーションが起動していると、インストールが正常に終了しない場合があります。インストールする前に、次の作業を行ってください。

- 起動しているアプリケーションをすべて終了する
- タスクバーに常駐するタイプのアプリケーション (VirusScanやAUVなど) をすべて終了する

たとえばVirusScanを終了するには、タスクバーの (McAfee VirusScan Scheduler) にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「終了」をクリックします。

また、AUVを終了するには、デスクトップの、またはタスクバーの をクリックし、表示されたメニューの「AUVを終わる」をクリックします。

- スクリーンセーバーを設定している場合は、「なし」に設定する
  - ▶ P.29 「スクリーンセーバーの設定を解除するには」

### もとのアプリケーションは削除しましたか

アプリケーションによっては、パソコンに同じアプリケーションが入っていると、上書きしてインストールできない場合があります。インストールし直す場合は、もとのアプリケーションを削除してからはじめてください。

- ▶ P.57 「Q 不要になったアプリケーションを削除したい」

### ハードディスクの空き領域は十分ですか

アプリケーションをインストールするには、ハードディスクに十分な空き領域が必要です。空き領域が足りないと、インストールが中止されたり、エラーメッセージが表示されたりする場合があります。この場合は次のように対処してください。

- Dドライブが空いている場合は、Dドライブにアプリケーションをインストールする
- すでにインストールされているアプリケーションのうち、使用しないものを削除して空き領域を増やす
  - ▶ P.57 「Q 不要になったアプリケーションを削除したい」
  - ▶ P.105 「Q ハードディスクの空き領域を増やしたい」

また、普段から、作成したファイルはDドライブに保存するなどして、Cドライブの空き領域は十分に (100MB以上) とっておくことをお勧めします。

Q

5-4

## 市販のアプリケーションをインストールしたらパソコンがおかしくなった

A

次の点を確認してください。

### 重要

あらかじめご了承ください

別途お買い求めいただいたアプリケーションによっては、ソフトウェアおよびハードウェアの相性により動作が不安定になる場合があります。あらかじめご了承ください。


Q &amp; A

## 設定が変わってしまっている

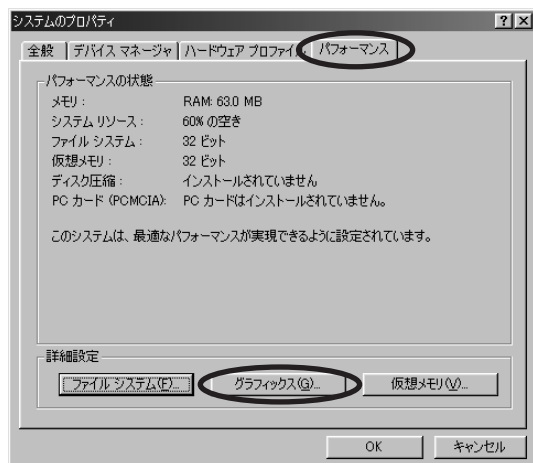
アプリケーション（ゲームを含む）をインストールしたことによって、本パソコンの設定が変わった可能性があります。注意事項などが無いか、そのアプリケーションに添付されているマニュアルをお読みください。

また、アプリケーションによっては、次の手順で正常に動作する場合があります。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。

- 2 （システム）をクリックします。

- 3 「パフォーマンス」タブをクリックし、「グラフィックス」をクリックします。



（この画面は、機種により若干異なります）

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

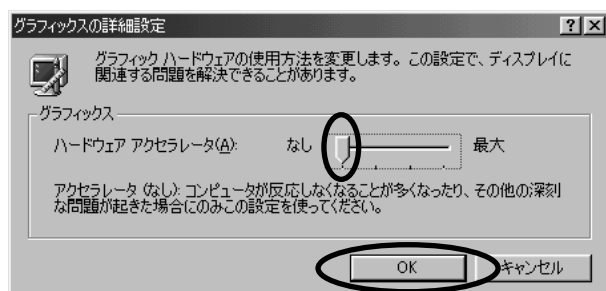
CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスクスピーカー/  
音声通信/  
インターネットファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

- 4 「ハードウェア アクセラレータ」の  を「なし」にドラッグし、「OK」をクリックします。



「システムのプロパティ」ウィンドウに戻ります。

- 5 「閉じる」をクリックします。
- 6 「システム設定の変更」ウィンドウの「はい」をクリックし、本パソコンを再起動します。



なお、上記の操作を行っても、アプリケーションによっては性能低下や音声ノイズなどの問題が発生する場合があります。ご了承ください。

## Windows 3.1 でも使用できるアプリケーションについて

Windows 3.1 でも使用できるアプリケーション(16ビットアプリケーション)と MS-IME98 の組み合わせでお使いの場合は、エラーメッセージが表示される場合があります。ご了承ください。


## ドライバが置き換わってしまっている

アプリケーションをインストールしたことによって、本パソコンに合わないドライバに置き換えられた可能性もあります。ディスプレイドライバまたはサウンドドライバをインストールし直してください。

それぞれのインストール方法については、『FMV 本体&オプションガイド』の「ディスプレイドライバ/サウンドドライバのインストール」、または「ドライバのインストール」をご覧ください(MFIX26をお使いの方で、ディスプレイドライバをインストールする場合は、『ドライバアップデートガイド』をご覧ください)。

### 重要

#### MFIX 26 をお使いの場合

Windows98 が起動しない場合は、Safe モードで Windows98 を起動してください。Safe モードでの起動方法は、『FMV 本体 & オプションガイド』の「Safe モードで Windows98 を起動する」をご覧ください。

それでも解決できない場合は、各アプリケーションの開発元にお問い合わせください。

Q

5-5

## 不要になったアプリケーションを削除したい

A

次の注意事項を読んでから削除してください。

アプリケーションを削除するには、次の2つの方法があります。

- アンインストール機能を使う ( ●▶ P.58 )
- 「アプリケーションの追加と削除」機能を使う ( ●▶ P.59 )

## アプリケーションを削除するときの注意事項

### アプリケーションを削除する前に


これらの方法で削除したアプリケーションは設定内容なども消えてしまうため、再インストールし設定をし直さないかぎり元に戻すことはできません。削除する前に、お使いのアプリケーションのマニュアルをご覧になり、設定や情報を保存できるかどうか確認し、必要に応じて保存してください。

アプリケーションを削除する方法は、アプリケーションにより異なります。また、再インストールする場合、上書きインストールを推奨するアプリケーションや削除できないアプリケーションもありますので、必ずアプリケーションのマニュアルをご覧ください。

### 起動しているアプリケーションはすべて終了してください

他のアプリケーションが起動していると、エラーが発生する場合があります。アプリケーションの削除をする前に、次の作業を行ってください。

- 起動しているアプリケーションをすべて終了する
- タスクバーに常駐するタイプのアプリケーション ( VirusScan や AUV など ) をすべて終了する

たとえば VirusScan を終了するには、タスクバーの  ( McAfee VirusScan Scheduler ) にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「終了」をクリックします。

また AUV を終了するには、デスクトップの  またはタスクバーの  をクリックし、表示されたメニューの「AUV を終わる」をクリックします。

- スクリーンセーバーを設定している場合は、「なし」に設定する  
●▶ P.29 「スクリーンセーバーの設定を解除するには」

### 共有ファイルは削除しない

共有ファイルは削除しないことをお勧めします。

アプリケーションの削除中に、「共有ファイルを削除しますか?」というメッセージが表示されることがあります。共有ファイルを削除すると、インストールされている他のアプリケーションが影響を受け正しく動作しなくなる場合があります。

Q&amp;A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスクスピーカー/  
音声通信/  
インターネットファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他



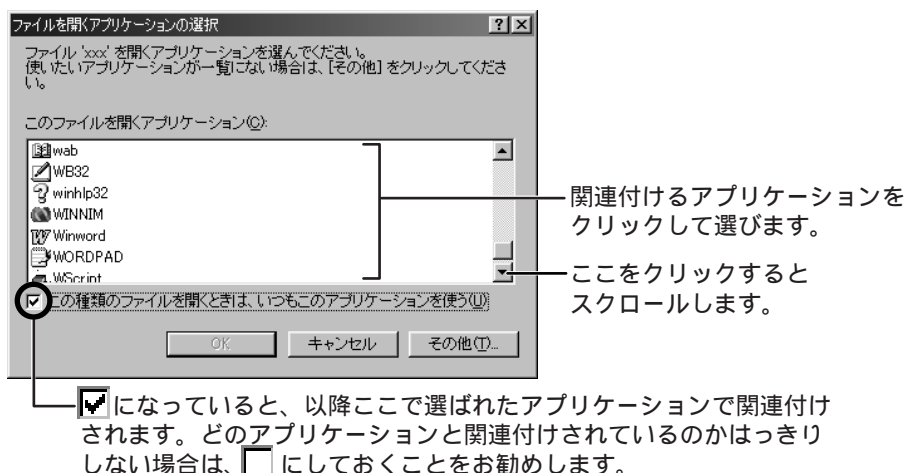
## Data Access Objects (DAO) について

「アプリケーションの追加と削除」の一覧に表示されている、Data Access Objects (DAO) 3.0 および Data Access Objects (DAO) 3.5 はさまざまなアプリケーションで使用しています。削除しないことをお勧めします。

### アプリケーションの削除後の注意

- 特定のファイルとアプリケーションが関連付けされている(特定のファイルを指定すると、自動的にそのファイルを扱えるアプリケーションが起動する)場合、そのアプリケーションを削除すると、関連付けの設定も解除されます。次の方法で新たに関連付けを設定できます。

1 関連付けが解除されたファイルをクリックします。



2 「OK」をクリックします。

- 一部のアプリケーションでは、アプリケーションを削除したあと、Windows98 を起動するたびに「プログラム開始エラー！」と表示される場合があります。これは、アプリケーションがハードディスクから削除されたにも関わらず、スタートアップにアプリケーションのショートカットが登録されたままになっているために発生します。この場合は、スタートアップの該当するショートカットを削除してください。削除方法については、「スタートアップ」フォルダに登録した内容を削除するには」( ●▶ P.70 ) をご覧ください。

## アンインストール機能を使う

Windows98 に対応したアプリケーションには、アンインストール機能(アプリケーションを削除する機能)が用意されているものがあります。各アプリケーションによって操作方法が違います。

詳しくは各アプリケーションのマニュアルをご覧ください。



## 「アプリケーションの追加と削除」機能を使う


「コントロールパネル」にある「アプリケーションの追加と削除」機能で、アプリケーションを削除できます。削除方法は次のとおりです。

### アドバイス

#### インストールディスクを要求されたら

アプリケーションによっては、削除するときにインストールディスクを要求される場合があります。メッセージに従い、必要なものを用意してください。

Q & A

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2  (アプリケーションの追加と削除) をクリックします。
- 3 削除したいアプリケーションをクリックし、「追加と削除」をクリックします。



一覧より削除する  
アプリケーションを  
クリックします。

(この画面は、機種により若干異なります)

- 4 画面の指示に従ってアプリケーションを削除します。  
アプリケーションの削除が終了したら、次の手順に進みます。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

## アドバイス

共有ファイルについてメッセージが表示されたら

アプリケーションを削除しているとき、「共有ファイルも削除しますか？」というようなメッセージが表示される場合があります。削除すると他のアプリケーションを起動できなくなる場合がありますので、削除しないことをお勧めします。

「いくつかのファイルは削除されませんでした」というメッセージが表示されたら  
上のようなメッセージが表示されても、削除が完了していれば問題ありません。

**5** 「アプリケーションの追加と削除のプロパティ」ウィンドウが表示されている場合は、「OK」をクリックします。

**6** 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある **X** (閉じるボタン) をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

「アプリケーションの追加と削除」機能で削除できないアプリケーションについては、アプリケーションのマニュアルまたはヘルプをご覧ください。

Q

5-6

## アプリケーションをインストールしたい

A

次の注意事項を読んでからインストールしてください。

アプリケーションの種類によって次のようにインストール方法が異なります。

- 添付のアプリケーションをインストールする ( ●▶ P.64 )
- 買ってきたアプリケーションをインストールする ( ●▶ P.68 )

## インストールするときの注意事項

アプリケーションをインストールするときは次のことにご注意ください。

### 空き領域は十分にとってください

アプリケーションをインストールするには、十分な空き領域が必要です。空き領域が足りないと、インストールが中止されます。また、インストールが完了しても、エラーメッセージが表示される場合があります。インストール後、Cドライブの空き領域が最低でも 100MB 以上になるようにしてください。お使いのハードディスクの状況によって、より大きな空き領域が必要な場合もあります。

空き領域は、「マイコンピュータ」ウィンドウで確認できます。



マウスポインタを合わせ、  
反転表示させます。

ここで空き領域を確認できます。

(この画面は、機種により若干異なります)

## アドバイス

### 空き領域の欄が表示されない場合

ウィンドウの状態により表示されない場合があります。

- 表示させたウィンドウが小さい場合  
ウィンドウを大きくしてください。  
●▶▶ ①『わかるがるパソコン入門』の「ウィンドウの大きさを自由に変える」
- 表示設定がされていない場合  
「表示」メニューの「Web ページ」にチェックがついていない場合は、空き領域の欄が表示されません。クリックし、チェックをつけてください。

### 空き領域が足りない場合は

本パソコンのハードディスクは、CドライブとDドライブに分かれています。Cドライブの空き領域が少ない場合は、Dドライブにアプリケーションをインストールすることができます。


両方のドライブがいっぱいの場合は、すでにインストールされているアプリケーションのうち使用しないものを削除するなどして、空き領域を増やしてください。

- ▶▶ P.57 「Q 不要になったアプリケーションを削除したい」
- ▶▶ P.105 「Q ハードディスクの空き領域を増やしたい」

## 起動しているアプリケーションはすべて終了してください

他のアプリケーションが起動していると、インストールが正常に終了しない場合があります。インストールする前に、次の作業を行ってください。

- 起動しているアプリケーションをすべて終了する
- タスクバーに常駐するタイプのアプリケーション (VirusScanやAUVなど) をすべて終了する

たとえばVirusScanを終了するには、タスクバーの (McAfee VirusScan Scheduler) にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「終了」をクリックします。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

また AUV を終了するには、デスクトップのまたはタスクバーのをクリックし、表示されたメニューの「AUVを終わる」をクリックします。

- スクリーンセーバーを設定している場合は、「なし」に設定する
  - ▶ P.29「スクリーンセーバーの設定を解除するには」

## もとのアプリケーションを削除してください

アプリケーションによっては、パソコンに同じアプリケーションが入っていると、上書きしてインストールできない場合があります。インストールし直す場合は、もとのアプリケーションを削除してから始めてください。

- ▶ P.57「Q 不要になったアプリケーションを削除したい」

### 重要

#### アプリケーションを削除する前に

アプリケーションを削除する方法は、アプリケーションにより異なります。また、再インストールする場合、上書きインストールを推奨するアプリケーションもあります。削除できないアプリケーションもありますので、必ずアプリケーションのマニュアルをお読みください。

## CD-ROM ドライブ名を確認してください



CD-ROM ドライブ名はお使いの機種、状況により異なります。

CD-ROMのファイルを実行するときに、CD-ROMドライブ名を入力する必要があります。作業を始める前に、お客様がお使いのCD-ROMドライブ名を確認してください。

なお、ご購入時のCD-ROMドライブ名はEです。

### アドバイス

#### 「マイコンピュータ」でドライブ名を確認する

CD-ROM ドライブ名がわからない場合は、デスクトップの（マイコンピュータ）をクリックして、CD-ROMドライブ名を確認してください。「マイコンピュータ」ウィンドウのの下にある（ ）の中に表示されている文字がCD-ROMドライブ名です。



(この画面は、状況により若干異なります)

## 「バージョンの競合」ウィンドウが表示された場合は

インストール中、「バージョンの競合」ウィンドウが表示される場合があります。その場合は、表示されたメッセージの内容をよくお読みになり、インストール元の媒体に入っているファイルがインストールされるように、「はい」または「いいえ」を選んでください。

## セットアップ画面のまま操作できなくなった場合は

インストール中、セットアップ画面でインストールとは関係のないウィンドウが表示され、操作できなくなる場合があります。その場合、**[Alt]**を押しながら**[Tab]**を押し、「セットアップが完了しました。」というメッセージを前面に表示させてください。

## インストールは中断しないでください

ファイルのコピー中に「キャンセル」などをクリックすると、一部のファイルのみがコピーされ、アプリケーションは使えないがハードディスクの空き領域が減ってしまう場合があります。ファイルのコピー中は、中断しないことをお勧めします。



(ファイルコピー中を表す画面例)

## インストール終了後の注意

アプリケーションを個別にインストールしたあと、タスクバーに余分なボタンが残る場合があります。この場合は、そのボタンをクリックすると、ボタンが消えます。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO


その他

## FM-Menu をお使いの方へ


FM-Menuに登録されているアプリケーションの再インストールを行うと、そのアプリケーションはFM-Menuから起動できなくなる場合があります。その場合、インストール後、FM-Menuのボタンに登録し直してください。

●▶ P.74 「Q FM-Menu にアプリケーションを登録したい」

## 添付のアプリケーションをインストールする

本パソコンには、あらかじめたくさんのアプリケーションがインストールされていますが、次のような場合には、「アプリケーション CD」や専用ディスクからアプリケーションをインストールする必要があります。

- ご購入時にインストールされていないアプリケーションをお使いになる場合
- 削除したアプリケーションを、もう一度使いたい場合
- アプリケーションの動きがおかしい場合

添付のアプリケーションをお使いになる際の注意事項については、『お使いになるうえでの注意事項』もあわせてご覧ください。

### 「アプリケーション CD」からインストールする

次の表にあるアプリケーションは、「アプリケーション CD」からインストールします。

- のついたアプリケーションがアプリケーション CD に入っています。
- 「アプリケーション名称」の右の欄の数字は、インストールに必要なハードディスク領域の目安です(単位: MB)。
- のついているアプリケーションは、本パソコンのご購入時にはインストールされておりません。

アプリケーション名称	MB	機種名				
		MIX36L	CIX40L	プリシエ	NEIX26X	NEIX26
		MIX367	CIX40Lc		NRIX30L	NSIX26X
		MIX365	CIX407c		NRIX26X	MFIX26
		TX507	CIX35L			
			CIX357			
			CIX355			
			SIX407			
			SIX407c			
			SIX405c			
FM-Menu	2			-		
AUV	31					
FM かんたんバックアップ	5					
AutoCom	8	-				-
電話機能	12					
PIM	17					
うれしレシビ	20	-		-		-
ささっと家計簿	5	-				-
らくらく写真館	126	-				-
おしゃべりホームページ	11	-				-
ぷりんとフェア	27	-				-
SoftPEG(TM)	6					
翻訳サーフィン	38					
はじめよう! インターネット(InfoWeb)	4					
AOL	25					
10円メールマスター	7	-	-	-		
タッチおじさんメール	18					
ニフティマネージャ	28					
ニフティサーブでインターネット	21					
学研統合電子辞書	32	-	-		-	-
駅すばあと	19	-				-
筆まめ	66	-	-		-	-
筆ぐるめ	114			-		
Game Pack Special	36	-		-		-
柿木将棋	16	-		-		-
SANRIO TINY PARK VOL.4	28	-		-		-
サンリオ アクセサリー	4	-				-
VSC-88	18					
通信ジュークカラオケ	19					
MusicBox	2					
DoReMiX	6					
Intellisync	14	-	-			
VirusScan	8					
ロボワード	23	-	-		-	-
らんらんチャチャチャ	65	-	-		-	-
POE'S Card Game Collection	2	-	-		-	-
キーボードマスタ	17	-	-		-	-
おまかせ記文	6	-	-		-	-
FM Advisor	8					

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

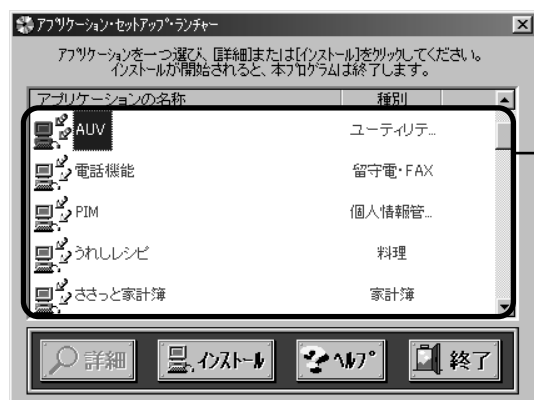
④「アプリケーションCD」に収録されているアプリケーションのインストール方法は次のとおりです。

- 1 「アプリケーションCD」をCD-ROMドライブにセットします。
- 2 「スタート」ボタンをクリックし、「ファイル名を指定して実行」をクリックします。「ファイル名を指定して実行」ウィンドウが表示されます。
- 3 「名前」欄に次のファイル名を入力し、「OK」をクリックします。

:¥aplsetup.exe

には、お客様がお使いのCD-ROMドライブ名(●▶P.62)を入力してください。

- 4 「アプリケーションの名称」欄から、インストールするアプリケーションの名称をクリックします。



インストールする  
アプリケーションの  
名称をクリックします。

(この画面は、機種により若干異なります)

- 5 「インストール」をクリックします。  
アプリケーションのインストールが始まります。

このあとのインストール手順は、各アプリケーションごとに違います。それぞれのマニュアルや、インストール時に表示される画面のメッセージに従って、インストールを進めてください。



## 専用ディスクからインストールする

次の表にあるアプリケーションは、それぞれの専用ディスクからインストールします。

・ Word モデルのみ

アプリケーション名称	容量	用意するディスク
Word98	106	「Microsoft Excel97&Word98&Outlook98」のCD ROM
Excel97	69	
Outlook98	31	
Draw98	2	
Bookshelf Basic	9	「Bookshelf Basic」のCD-ROM

・ 一太郎 / OASYS モデルのみ

アプリケーション名称	容量	用意するディスク
1-2-3 98	77	「1-2-3 98」のCD-ROM
ノーツ パーソナル	114	「ノーツ パーソナル」のCD-ROM
一太郎 9(一太郎モデルのみ)	406	「一太郎 9 パック」のCD-ROM
OASYS (OASYS モデルのみ)	237	「OASYS V6 プログラムディスク」のCD-ROM

・ CⅨ40L/CⅨ40Lc/CⅨ407c/CⅨ35L/CⅨ357/CⅨ355/SⅨ407/SⅨ407c/SⅨ405c/  
プリシェ /NEⅨ26X/NRⅨ30L/NRⅨ26Xのみ

アプリケーション名称	容量	用意するディスク
ゼンリン電子地図	42	「ゼンリン電子地図帳 Z システムディスク & 首都圏」のCD-ROM

・ CⅨ40L/CⅨ40Lc/CⅨ407c/CⅨ35L/CⅨ357/CⅨ355/SⅨ407/SⅨ407c/SⅨ405cのみ  
(本パソコンのご購入時にはインストールされておりません。)

アプリケーション名称	容量	用意するディスク
お父さんのための囲碁 FMV	7	「囲碁・釣り」のCD-ROM
お父さんのための釣り - 川釣り編 FMV	26	
トワイライトエクスプレス ゴルフ 98 富士中央ゴルフ倶楽部	119	「ゴルフ 98」のCD-ROM

・ プリシェのみ

アプリケーション名称	容量	用意するディスク
TEO	33	「TEO」のCD-ROM
すてきレシビ	22	「すてきレシビ」のCD-ROM

それぞれのディスクからのインストールについては、各アプリケーションのマニュアルをご覧ください。

Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

## 買って来たアプリケーションをインストールする

買って来たアプリケーションを使うには、ほとんどの場合インストールが必要になります。

CD-ROM をセットすると自動でインストール作業が始まるものや、Windows98 の「アプリケーションの追加と削除」機能を使ってインストールするものがあります。

インストールする際には、アプリケーションのマニュアルをご覧ください。

### Q 5-7 起動時に特定のアプリケーションを実行したい

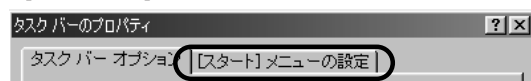
Windows98の起動と同時に、よく使うアプリケーションなどを自動的にはじめたいのですが？

A 「スタートアップ」フォルダに登録すれば、Windows98の起動時にアプリケーションが自動的にはじまります。

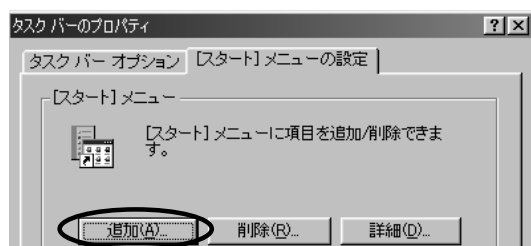
登録方法は次のとおりです。

1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「タスクバーと[スタート]メニュー」をクリックします。

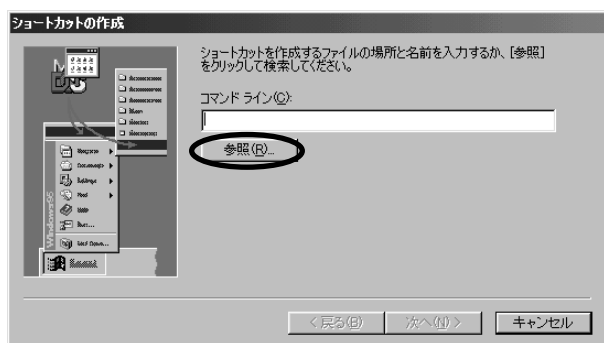
2 「[スタート]メニューの設定」タブをクリックします。



3 「追加」をクリックします。



#### 4 「参照」をクリックします。



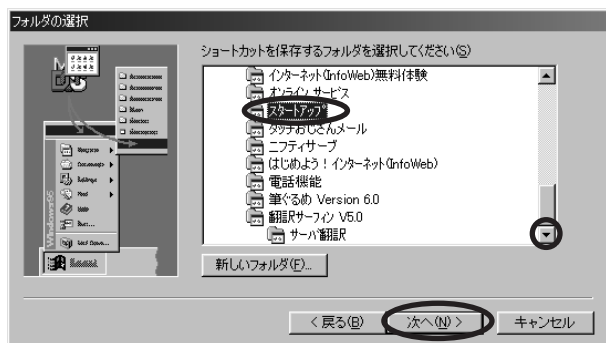
#### 5 登録したいアプリケーションをクリックし、「開く」をクリックします。 ここでは、例として「c:\Program Files\Accessories」にある「Wordpad」を登録してみます。



「ショートカットの作成」ウィンドウの「コマンドライン」に、登録するアプリケーションの保存場所と名前が表示されます。

#### 6 「次へ」をクリックします。

#### 7 [下向き矢印] を数回クリックし、「スタートアップ」をクリックして「次へ」をクリックします。



(この画面は、機種により若干異なります)

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

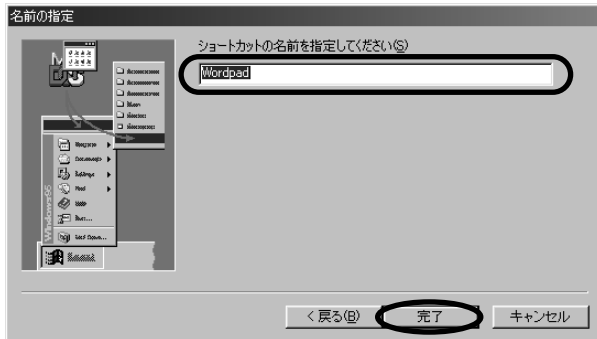
通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

- 8 ショートカットの名前(「スタート」メニューに表示される名前)を入力し、「完了」をクリックします。



「スタートアップ」フォルダにアプリケーションが登録され、「タスクバーのプロパティ」ウィンドウに戻ります。

- 9 「OK」をクリックします。

登録されていることを確かめるために、Windows98 を再起動します。

- 10 「スタート」ボタンをクリックし、「Windows の終了」をクリックします。  
「Windows の終了」ウィンドウが表示されます。

- 11 「再起動する」をクリックし、「OK」をクリックします。  
Windows98 が起動するとともに、登録したアプリケーションがはじまります。

### アドバイス

「スタートアップ」フォルダに登録した内容を削除するには

- 1 「スタート」ボタンにマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「開く」をクリックします。  
「スタートメニュー」ウィンドウが表示されます。
- 2 「プログラム」をクリックします。  
「プログラム」ウィンドウが表示されます。
- 3 ▼ を数回クリックし、[スタートアップ] をクリックします。  
「スタートアップ」フォルダに登録されているアプリケーションの一覧が表示されます。
- 4 削除したいアプリケーションのアイコンをデスクトップの [ごみ箱] へドラッグします。  
「ファイルの削除の確認」ウィンドウが表示されます。
- 5 「はい」をクリックします。  
アプリケーションが「スタートアップ」フォルダから削除されます。  
「スタートアップ」フォルダに登録されているアプリケーションを削除しても、ショートカットが削除されるだけなので、本来のアプリケーションは削除されません。
- 6 「スタートアップ」ウィンドウの右上にある [X] (閉じるボタン) をクリックします。  
「スタートアップ」ウィンドウが閉じます。

# Q

## よく使うアプリケーションをすぐはじめたい

5-8

# A

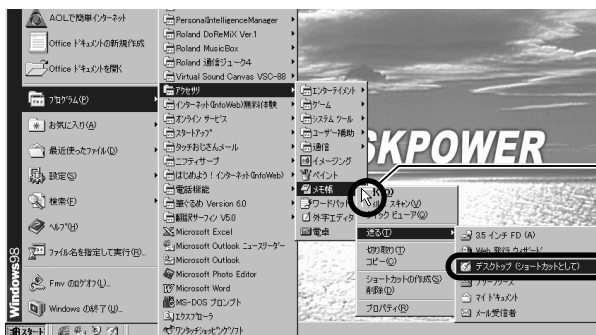
「ショートカット」を使う方法や「クイック起動」を使う方法などがあります。

Q & A

### 「ショートカット」を使う方法

アプリケーションのショートカットを作成して、デスクトップに置くと便利です。作成したショートカットをクリックすれば、そのアプリケーションがはじまります。デスクトップにショートカットを作成する方法は、次のとおりです。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」にマウスポインタを合わせ、登録したいアプリケーションのアイコンを表示します。
- 2 アプリケーションのアイコンにマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「送る」にマウスポインタを合わせ、「デスクトップ(ショートカットとして)」をクリックします。



ここで右クリック

(この画面は、機種により若干異なります)

デスクトップの何もないところをクリックすると、デスクトップにショートカットが作成されています。

### アドバイス

#### ショートカットの名前は変わることがあります

この手順でショートカットを作成した場合、名称に"."(コンマ)や"(" (カッコ)があると、それ以降の文字列が消えてしまいます(例えば「XXX V4.2.2」のショートカットを作成すると、ショートカットの名称は「XXX V4.2」となります)。この場合は「Q ファイルやフォルダの名前を変えたい」(●▶P.181)をご覧ください、ショートカットの名前を変更してください。

#### ショートカットを削除したいときは

ショートカットアイコンをデスクトップの🗑️(ごみ箱)までドラッグし、「ファイルの削除の確認」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。ショートカットは、アプリケーションの分身であるため、削除しても本来のアプリケーションは削除されません。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

# 「クイック起動」を使う方法

タスクバーの「クイック起動」にアプリケーションのアイコンを登録しておけば、そのアイコンをクリックするだけでアプリケーションをはじめることができます。



## アドバイス

### ご購入時のクイック起動



表示されているすべてのウィンドウを最小化します。  
●▶ P.36 「Q たくさんのウィンドウを一度に最小化したい」

アクティブデスクトップのチャンネルを表示します。

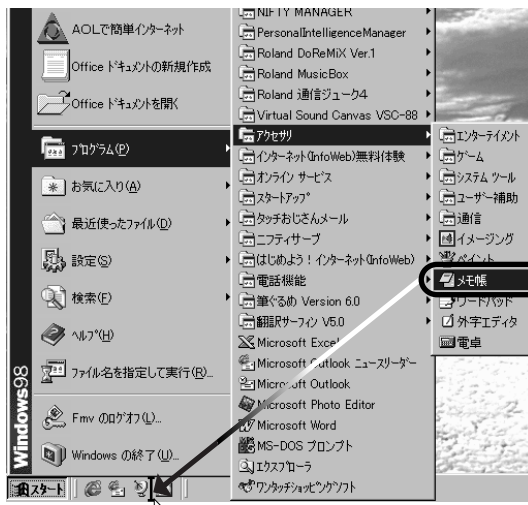
Outlook Expressが起動します。

Internet Explorerが起動します。

インターネット接続の設定を行った場合有効です。

登録方法は次のとおりです。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」にマウスポインタを合わせ、登録したいアプリケーションのアイコンを表示します。
- 2 登録したいアプリケーションのアイコンを、**[Ctrl]**を押しながらタスクバーの「クイック起動」までドラッグし、**[ ]**のように表示されたらマウスのボタンを離し、**[Ctrl]**を離します。  
ここでは「メモ帳」を登録してみます。



(この画面は、機種により若干異なります)

「クイック起動」にアプリケーションのアイコンが登録されます。

3 デスクトップの何も無いところをクリックします。

4 タスクバーの「クイック起動」に登録したアイコンをクリックします。

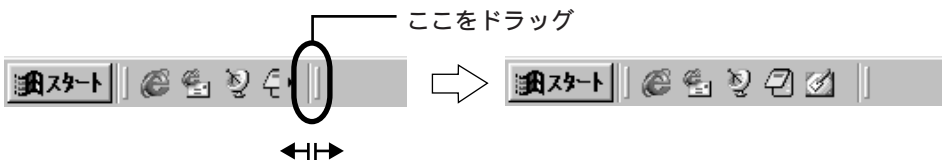


アプリケーションがはじまります。




### アドバイス

#### アイコンが見えない場合


タスクバーの仕切りをドラッグし、移動させれば見やすくなります。



アプリケーションのアイコンが「プログラム」メニューから消えてしまったとき  
手順2で、マウスボタンより先に **Ctrl** を離してしまうと、アプリケーションのアイコンがタスクバーの「クイック起動」へ移動してしまい、「プログラム」メニューから消えてしまいます。ここでは手順2で登録した「メモ帳」を例に元に戻す手順を説明します。

- 1 「クイック起動」へ移動してしまった「メモ帳」のアイコンにマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「コピー」をクリックします。
- 2 「スタート」ボタンにマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「開く」をクリックします。  
「スタートメニュー」ウィンドウが表示されます。
- 3 「プログラム」をクリックします。  
「プログラム」ウィンドウが表示されます。
- 4  (アクセサリ) をクリックします。  
「アクセサリ」ウィンドウが表示されます。
- 5 「編集」メニューの「貼り付け」をクリックします。  
 が貼り付けられます。
- 6 「アクセサリ」ウィンドウの右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。

#### 「クイック起動」に登録したアプリケーションを削除したいときは

タスクバーの「クイック起動」のアイコンをデスクトップ上の  (ごみ箱) までドラッグし、「ファイルの削除の確認」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。アイコンを削除しても、「クイック起動」からショートカットアイコンが削除されるだけなので、アプリケーションは削除されません。

### Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

**Q**

5-9

## FM-Menu にアプリケーションを登録したい (プリシエ除く)

**A**

次の手順で簡単に登録できます。

ここでは、例として「電卓」を登録してみます。

「電卓」は「Calc.exe」という名前のプログラムで、ご購入時には「C:\Windows」にあります。

### アドバイス

FM-Menu を表示するには

FM-Menu が表示されていないときは、次のいずれかの操作で FM-Menu を表示します。

- デスクトップにある「FM-Menu」をクリックします。
- 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「FM-Menu」の順にマウスポインタを合わせ、「FM-Menu」をクリックします。

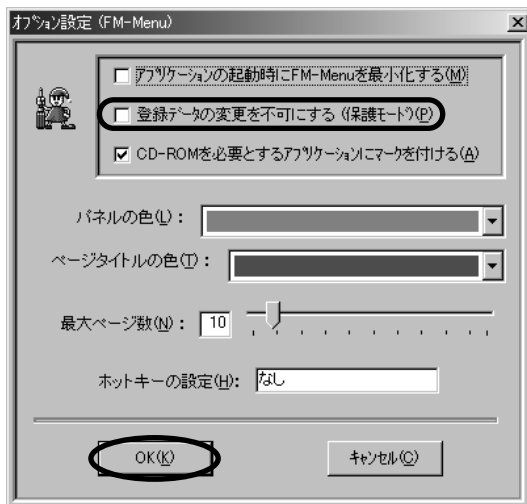
**1**

FM-Menu が「保護モード」になっているかどうか確認するため、「ファイル」メニューの「オプション設定」をクリックします。

**2**

「登録データの変更を不可にする(保護モード)」の左が  になっているか確認し、「OK」をクリックします。

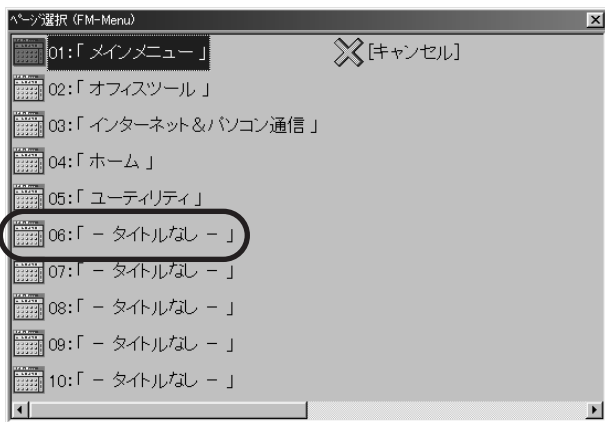
になっている場合は、クリックして  にし、「OK」をクリックします。

**3**

**メインメニュー** (ページタイトル表示領域) をクリックします。

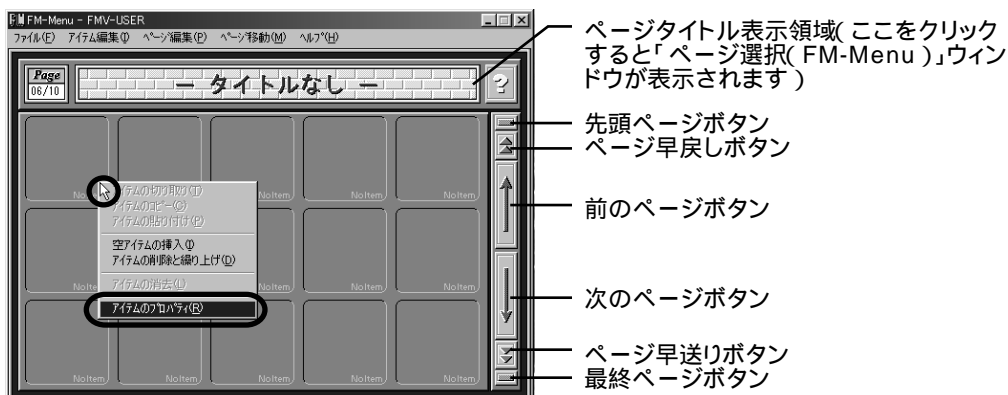


## 4 空いているページ(「-タイトルなし-」)をクリックします。



(これ以降の画面は、機種により若干異なります)

## 5 FM-Menuの空いているボタンにマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「アイテムのプロパティ」をクリックします。



Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他



### アドバイス

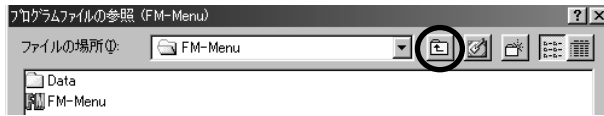
#### FM-Menuの空いているボタンがないときは


FM-Menuの空いているボタンがないときは、手順5の図にあるような各ボタンをクリックし、他のページを表示して空いているボタンを探してください。また、「ファイル」メニューの「オプション設定」で、「最大ページ数」を99ページまで増やすこともできます。

## 6 「プログラムの指定」の右にある「参照」をクリックします。





- 7  を数回クリックし、「ファイルの場所」に  (C:)を表示します。



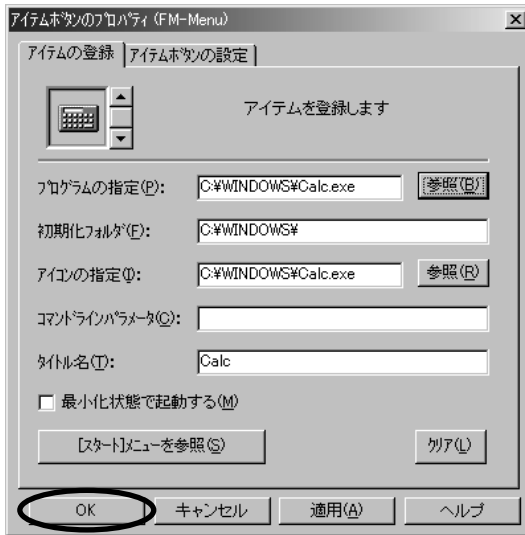
- 8  Windows をクリックし、「開く」をクリックします。



- 9  を数回クリックし、 Calc をクリックして、「開く」をクリックします。



## 10 「OK」をクリックします。



電卓が登録されます。

### アドバイス

簡単に登録するには

マイコンピュータやエクスプローラなどから、登録したいアプリケーションのアイコンにマウスポインタを合わせ、FM-Menu上のボタンまでドラッグしても、アプリケーションを登録することができます。

## Q 5-10 FM-Menuに登録したアプリケーションを削除したい(プリシエ除く)

A 次の手順で削除できます。

### アドバイス

FM-Menuを表示するには

FM-Menuが表示されていないときは、次のいずれかの操作でFM-Menuを表示します。

- デスクトップにある「FM-Menu」をクリックします。
- 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「FM-Menu」の順にマウスポインタを合わせ、「FM-Menu」をクリックします。

1 FM-Menuが「保護モード」になっているかどうか確認するため、「ファイル」メニューの「オプション設定」をクリックします。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

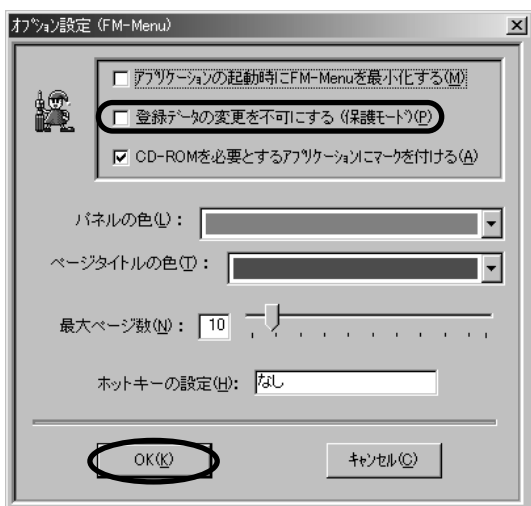
通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

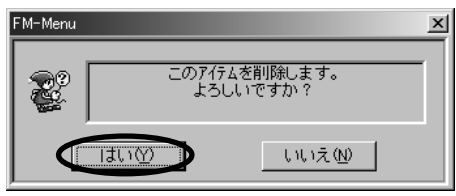
- 2 「登録データの変更を不可にする(保護モード)」の左がになっているか確認し、「OK」をクリックします。  
になっている場合は、クリックしてにし、「OK」をクリックします。



- 3 FM-Menuの削除したいボタンにマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「アイテムの削除と繰り上げ」をクリックします。



- 4 「はい」をクリックします。



アプリケーションのボタンが削除され、それ以降のボタンが前にずれます。  
なお、FM-Menu から削除されても、ボタンが削除されるだけで、本来のアプリケーションは削除されません。

## Q FM-Menu を家族で使いたい (プリシエ除く)

5-11

A FM-Menu は、5 人分まで別々にメニューを登録しておけます。

ご家族など、複数の方で FM-Menu をお使いになると、知らないうちに登録したアプリケーションを削除されたり、使わないアプリケーションがたくさん登録されたりすることがあります。そんなときは、自分だけの FM-Menu を作っておくと便利です。

ここでは、最初から用意されている FM-Menu をコピーして、自分だけの FM-Menu を作ってみましょう。

### アドバイス

FM-Menu を表示するには

FM-Menu が表示されていないときは、次のいずれかの操作で FM-Menu を表示します。

- デスクトップにある「FM-Menu」をクリックします。
- 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「FM-Menu」の順にマウスポインタを合わせ、「FM-Menu」をクリックします。

1 「ファイル」メニューの「ユーザ変更」をクリックします。

2 ここでは「FMV-USER」をコピー元とします。「FMV-USER」ボタンが選択されていることを確認し、「データコピー」をクリックします。



## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

### 3 「OK」をクリックします。



### 4 「OK」をクリックします。



### 5 名前（ここでは「お父さん」）を入力し、「OK」をクリックします。



「ユーザの選択 (FM-Menu)」ウィンドウに戻り、「- 未登録 -」のところが入力した名前になります。

#### アドバイス

##### 文字入力のしかた

文字の入力のしかたについては、**①**『わかるがるパソコン入門』の「第4章 ここがポイント！文字入力」をご覧ください。

OASYS モデルをお使いの方は、OASYS のマニュアルまたは OAK のヘルプをご覧ください。

## 6 「OK」をクリックします。



入力した名前で新しいFM-Menuが登録されます。

## 7 新しく登録したFM-Menuを使うには、「ファイル」メニューの「ユーザ変更」をクリックします。

「ユーザの選択 (FM-Menu)」ウィンドウが表示されます。

## 8 手順5で入力した名前(ここでは「お父さん」)をクリックし、「OK」をクリックします。



新しく登録したFM-Menuの最初のページが表示されます。

### アドバイス

作成したFM-Menuを変更できないようにするには

- 1 「ファイル」メニューの「オプション設定」をクリックします。  
「オプション設定 (FM-Menu)」ウィンドウが表示されます。
- 2 「登録データの変更を不可にする (保護モード)」の左の  をクリックして  にし、「OK」をクリックします。  
作成したFM-Menuが保護されます。

## Q FM-Menu の登録を購入時の状態に戻したい (プリシエ除く)

A 次の手順でご購入時の状態に戻すことができます。

### アドバイス

#### FM-Menu を表示するには

FM-Menu が表示されていないときは、次のいずれかの操作で FM-Menu を表示します。

- デスクトップにある「FM-Menu」をクリックします。
- 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」, 「FM-Menu」の順にマウスポインタを合わせ、「FM-Menu」をクリックします。

#### 保護モードは解除する

ご購入時の状態に戻したい FM-Menu が「保護モード」になっていると戻すことができません。次の手順で「保護モード」になっていないかどうか確認してください。

- 1 「ファイル」メニューの「ユーザ変更」をクリックします。  
「ユーザの選択 (FM-Menu)」ウィンドウが表示されます。
- 2 ご購入時の状態に戻したい FM-Menu のユーザ名をクリックし、「OK」をクリックします。  
ご購入時の状態に戻したい FM-Menu の最初のページが表示されます。
- 3 「ファイル」メニューの「オプション設定」をクリックします。  
「オプション設定 (FM-Menu)」ウィンドウが表示されます。
- 4 「登録データの変更を不可にする(保護モード)」の左が  になっているか確認し、「OK」をクリックします。  
 になっている場合は、クリックして  にし、「OK」をクリックします。

1 「ファイル」メニューの「ユーザ変更」をクリックします。

2 「データコピー」をクリックします。





- 3 「コピー元ユーザ」の「初期データのバックアップ」をクリックし、「コピー先ユーザ」の購入時の状態に戻したいユーザ名（ここでは「FMV-USER」）をクリックし、「OK」をクリックします。



- 4 「OK」をクリックします。  
「ユーザ名変更 (FM-Menu)」ウィンドウが表示されます。

- 5 名前（ここでは「FMV」）を入力し、「OK」をクリックします。  
「ユーザの選択 (FM-Menu)」ウィンドウに戻り、手順3で「コピー先ユーザ」として選択したユーザ名（ここでは「FMV-USER」）が入力した名前（ここでは「FMV」）になります。

- 6 「OK」をクリックします。



入力した名前（ここでは「FMV」）のFM-Menuの登録が購入時の状態に戻ります。

## アドバイス

購入時の状態に戻したFM-Menuを表示させるには

- 1 「ファイル」メニューの「ユーザ変更」をクリックします。  
「ユーザの選択 (FM-Menu)」ウィンドウが表示されます。
- 2 購入時の状態に戻したユーザ名（ここでは手順5で入力した「FMV」）をクリックし、「OK」をクリックします。  
購入時の状態に戻したFM-Menuの最初のページが表示されます。

Q

5-13


# らんらんチャチャにアプリケーションを登録したい



プリシエ

A

次の手順で登録できます。

- 1 デスクトップのキャラクター（通常は画面右下）またはタスクバーのにマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「アイテムをつくる」をクリックします。
- 2 「スタートメニューの内容」の中から、登録したいアプリケーションを探します。

## アドバイス

### アイテム名を変更するには

アイテム名を変更したいアプリケーションにマウスポインタを合わせて右クリックまたはダブルクリックします。「アイテムを登録します」ウィンドウが表示されます。「タイトル名」に半角 18 文字（全角 9 文字）以内で好きなアイテム名を入力します。

### 「アイテムの登録状況」の中の上半分の①と下半分の②について

上半分の①に登録されているアプリケーションは、デスクトップのキャラクター（通常は画面右下）をクリックすると初めに表示され、もう一度クリックすると、下半分の②に登録されているアプリケーションが表示されます。

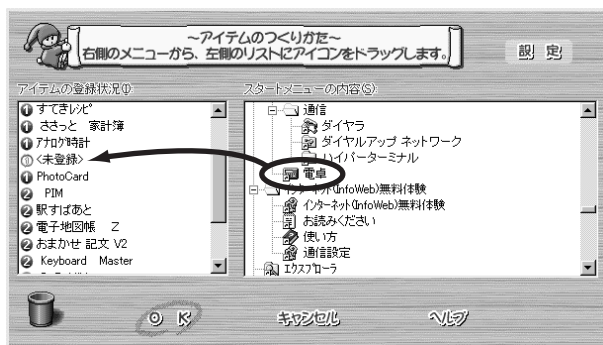
### アイテムがすべて登録済みのときは

「アイテムの登録状況」の中ですでにアプリケーションが登録されている①や②に新しく登録したいアプリケーションをドラッグすると、確認のメッセージが表示されます。「OK」をクリックすると、すでに登録されているアプリケーションが削除され、新しいアプリケーションが登録されます。

なお、「スタートメニューの内容」の中にないアプリケーションを削除すると、再び登録することができません。削除する前によく確認してください。

3

登録したいアプリケーションを、「アイテムの登録状況」の中の「① <未登録>」までドラッグします。




4

「OK」をクリックします。  
アイテムにアプリケーションが登録されます。

Q

5-14

らんらんチャチャチャに登録されている使わないアプリケーションを削除したい  プリシエ



A

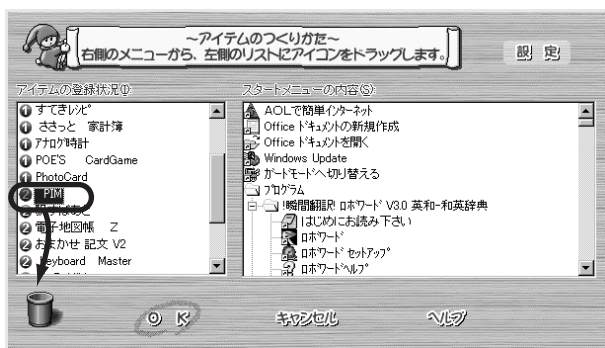
次の手順で削除できます。

重要

アプリケーションを削除する前に

「スタートメニューの内容」の中にあるアプリケーションを削除すると、再び登録することができません。削除する前によく確認してください。

- 1 デスクトップのキャラクター(通常は画面右下)またはタスクバーの  にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「アイテムをつくる」をクリックします。
- 2 「アイテムの登録状況」の中から、削除したいアプリケーションを左下の  までドラッグします。



- 3 「OK」をクリックします。  
アイテムを作るためのウィンドウに戻ります。
- 4 「OK」をクリックします。  
選んだアプリケーションがらんらんチャチャから削除されます。らんらんチャチャから削除されても、アイテムが消えるだけで、本来のアプリケーションは削除されません。

Q &amp; A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスクスピーカー/  
音声通信/  
インターネットファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q

5-15

## 辞書 CD を毎回セットするのがめんどろ

スーパー統合辞書 98V を、毎回 CD-ROM をセットしなくても使えるようにしたいのですが？

・スーパー統合辞書は次の機種には添付されていません。

MIX 36L / MIX 367 / MIX 365 / TIX 507 / プリシェ / NEIX 26 / NSIX 26X / MFIX 26

A

スーパー統合辞書 98V は CD-ROM のみでご覧になれますが、辞書データをあらかじめハードディスクにインストールしておくと、毎回<sup>Ⓞ</sup>「スーパー統合辞書 98」をセットする必要がないので便利です。

なお、ハードディスクにインストールできるのは、テキストデータ(文字情報)のみです。画像・音声データを使いたい場合は<sup>Ⓞ</sup>「スーパー統合辞書 98V」をセットしてください。

また、スーパー統合辞書 98V の各データ容量は次のとおりです。あらかじめハードディスクの空き容量を確認してからインストールしてください。

●▶ P.104 「Q ハードディスクの空き領域を確認したい」

アプリケーション名称	容量	入っている <sup>Ⓞ</sup>
検索ソフト (CDView)	6MB	
統合辞書全辞書データ	354MB	(ディスク 1 と 2 両方)
「広辞苑」用データのみ	150MB	ディスク 1
「新英和和英中辞典」用データのみ	91MB	ディスク 2
「漢字源」用データのみ	29MB	ディスク 2
「現代用語の基礎知識 98」用データのみ	84MB	ディスク 2

容量は、1MB=1,048,576 (1,024 × 1,024) バイトで表記しています。

ハードディスクにインストールした辞書データを使う場合は、検索ソフト (CDView) をインストールする必要があります。各辞書データの容量に、検索ソフト (CDView) の容量分 (6MB) を足してハードディスクの空き領域を確認してください。

## 辞書データをインストールする

### スーパー統合辞書 98V を終了する

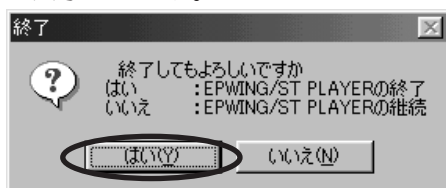
1

インストールしたいデータの入っている<sup>Ⓞ</sup>「スーパー統合辞書 98V」(ディスク 1 またはディスク 2) をセットします。

- 2 「スーパー総合辞書 98V」のタイトルウィンドウの右上にある **X** (閉じるボタン) をクリックします。



- 3 「終了」ウィンドウが表示されるので、「はい」をクリックし、スーパー総合辞書98Vを終了させます。



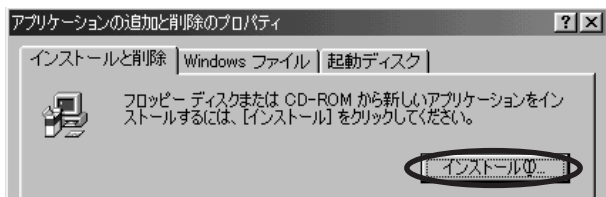
Q & A

## 検索ソフト (CDView) をインストールする

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。

- 2  (アプリケーションの追加と削除) をクリックします。

- 3 「インストール」をクリックします。



「フロッピーディスクまたはCD-ROMからのインストール」ウィンドウが表示されます。

- 4 「次へ」をクリックします。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

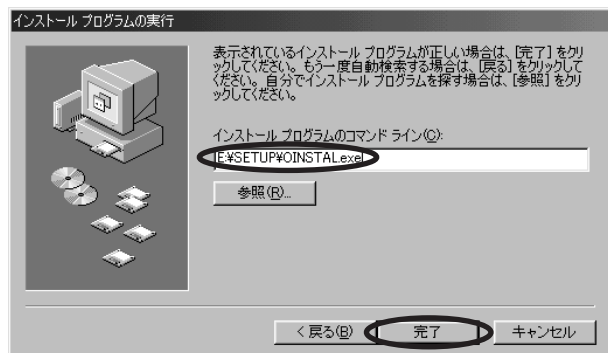
BIBLO

その他

- 5 「インストールプログラムのコマンドライン」に次の内容を入力して「完了」をクリックします。

:¥SETUP¥OINSTALL.exe

には、お客様がお使いの CD-ROM ドライブ名 ( ●▶ P.62 ) を入力してください。

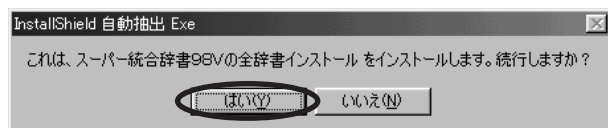


- 6 画面の指示に従ってインストールします。


次に辞書データをインストールします。

## 全辞書データをインストールする場合

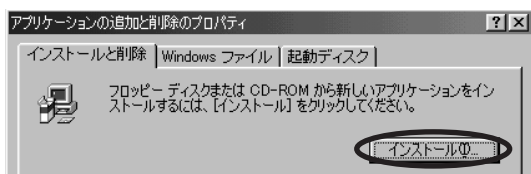
- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「CDView」の順にマウスポインタを合わせ、「スーパー統合辞書 98V」の全辞書インストール」をクリックします。
- 2 「はい」をクリックし、画面の指示に従ってインストールします。



## 個別に辞書データをインストールする場合

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2  (アプリケーションの追加と削除) をクリックします。

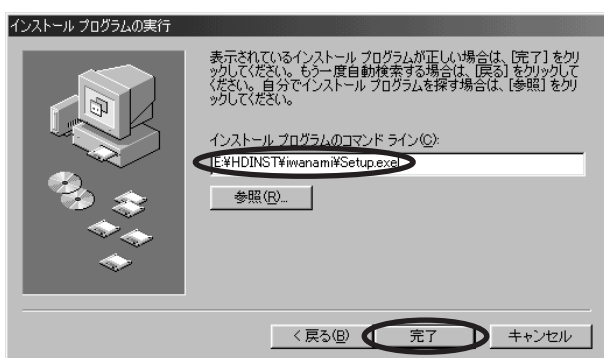
### 3 「インストール」をクリックします。



「フロッピーディスクまたは CD-ROM からのインストール」ウィンドウが表示されます。

### 4 「次へ」をクリックします。

### 5 「インストールプログラムのコマンドライン」に次の内容を入力して「完了」をクリックします。



辞書データ	入力する内容
「広辞苑」用データ	:¥HDINST¥IWANAMI¥SETUP.EXE
「新英和和英中辞典」用データ	:¥HDINST¥KENKYUSH¥SETUP.EXE
「漢字源」用データ	:¥HDINST¥GAKKEN¥SETUP.EXE
「現代用語の基礎知識 98」用データ	:¥HDINST¥JIYUKOK¥SETUP.EXE

には、お客様がお使いの CD-ROM ドライブ名 ( ●▶ P.62 ) を入力してください。

### 6 画面の指示に従ってインストールします。

### 7 インストール終了後 CD-ROM を取り出します。

### 8 「コントロールパネル」ウィンドウの右上の **X** (閉じるボタン) をクリックします。「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

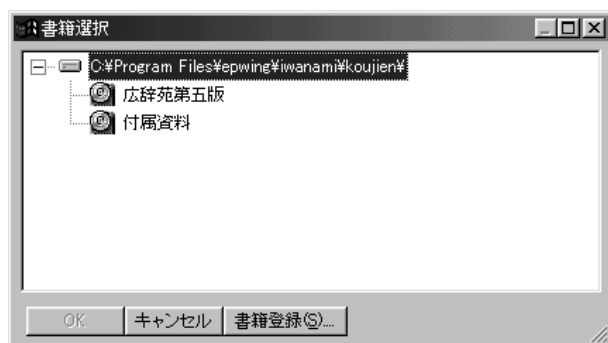
BIBLO

その他

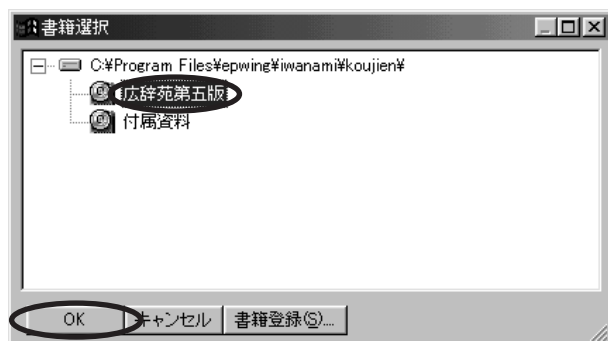
## インストールした辞書データを使う

インストールした辞書データを使う方法は次のとおりです。

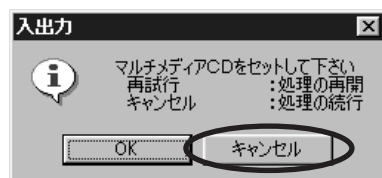
- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「CDView」の順にマウスポインタを合わせ、「CDView」をクリックします。  
「書籍選択」ウィンドウに、インストールした辞書データが表示されます。




- 2 使いたい辞書データをクリックし、「OK」をクリックします。



- 3 「キャンセル」をクリックします。



辞書のウィンドウが表示されます。

なおハードディスクにインストールしたデータはテキストデータのみです。画像・音声データを使いたい場合は手順 3 で  「スーパー統合辞書 98V」をセットし、「OK」をクリックしてください。



## アドバイス

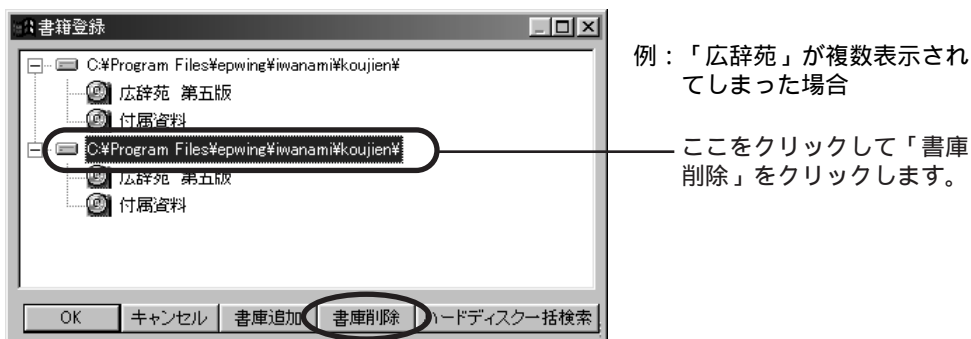
「書籍が見つかりません。」と表示されたときは

インストールした辞書データが手順1のウィンドウに表示されず、「書籍が見つかりません。」と表示されたときは、次の操作を行ってください。

- 1 「書籍選択」ウィンドウの「書籍登録」をクリックします。
- 2 「ハードディスク一括検索」をクリックします。  
辞書データが表示されます。

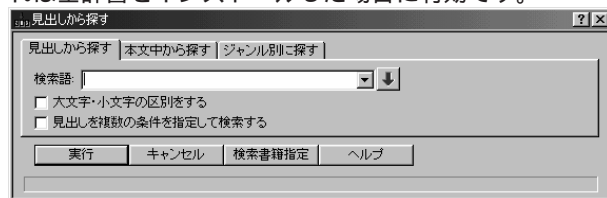
「ハードディスク一括検索」を行うと

同じ辞書データが表示される場合があります。その場合は次のように「書庫削除」をクリックして消してください。



全辞書をインストールすると、複数の辞書で検索できます

ある辞書で検索して該当する項目がない場合、複数の辞書で検索することができます。これは全辞書をインストールした場合に有効です。



- 1 「検索」メニューから「見出しから探す」をクリックします。  
「見出しから探す」ウィンドウが表示されます。
- 2 「検索語」の欄に検索したい言葉を入力します。
- 3 「検索書籍指定」をクリックします。
- 4 検索したい辞書をクリックして選択します。  
複数の辞書を選択するには **(Ctrl)** を押しながらかlickします。すべての辞書を選択するには「全選択」をクリックします。
- 5 「OK」をクリックします。  
「見出しから探す」ウィンドウに戻ります。
- 6 「実行」をクリックします。  
「検索結果一覧」ウィンドウに検索結果が表示されます。
- 7 見たい項目をクリックします。  
解説が表示されます。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q

5-16

## 「アプリケーションCD」って何？

A

本パソコンには、④「アプリケーションCD」というCD-ROMが添付されています。

④「アプリケーションCD」は、主に次のようなときに使います。

### 特定のアプリケーションを使うとき

④「アプリケーションCD」のレーベル(文字が書いてある面)に記載されているアプリケーション(たとえば、うれしレシピ、らくらく写真館(PhotoCard)など)を使うときにCD-ROMドライブにセットします。

### アプリケーションの再インストール

本パソコンのハードディスクにあらかじめ入っているアプリケーションがなんらかの問題で使えなくなってしまった場合、そのアプリケーションを再インストールすれば使えることがあります。

また、いったん不要となり削除してしまったアプリケーションを再度使いたい場合などにもご利用ください。

④「アプリケーションCD」に入っているアプリケーションは、「アプリケーション・セットアップ・ランチャー」を使うことで簡単にインストールできます。アプリケーション・セットアップ・ランチャーでのインストール方法と④「アプリケーションCD」からインストールできるアプリケーションの一覧については、「Q アプリケーションをインストールしたい」(●▶P.60)をご覧ください。

### アドバイス

④「アプリケーションCD」の内容一覧があります

④「アプリケーションCD」の中にある「Indexcd.htm」というファイルをクリックすると、④「アプリケーションCD」の内容をご覧になれます。

# CD-ROM

## Q & A

### Q 6-1 CD-ROMドライブからデータの読み込みができない

**A** 次の点を確認してください。  
なお、『かるがるパソコン入門』がうまく動かない場合は、『1』かるがるパソコン入門』の「この②で困ったら」もあわせてご覧ください。  
次の点を確認しても、CD-ROMドライブからデータの読み込みができない場合は、「第3章 サポート情報」( ●▶ P.193 ) をご覧ください。

確認点	原因と対処
CD-ROM がトレイの中央に正しくセットされていますか？ CD-ROM が表裏逆に入っていませんか？	CD-ROM のレーベル面（印刷側）を上にして、もう一度トレイに正しくセットしてください。
CD-ROM が汚れていませんか？ CD-ROM に結露または水滴がついていませんか？	乾いた柔らかい布で、中央から外側に向かって拭いてください。
CD-ROM に傷がついていませんか？ CD-ROM が極端に反っていませんか？	CD-ROM を交換してください。
本パソコンに対応していないCD-ROM を使用していませんか？	本パソコンに対応しているCD-ROM をご使用ください。詳しくは、『5』FMV 本体 & オプションガイド』の「CD-ROM を使う」をご覧ください。
CD-ROM ドライブのユニットが正しく取り付けられていますか？ ( NRIX 30L/NRIX 26X/ NSIX 26X/MFIX 26 のみ )	CD-ROM ドライブのユニットを正しく取り付けてください。 取り付け方法については、『5』FNV 本体 & オプションガイド』をご覧ください。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

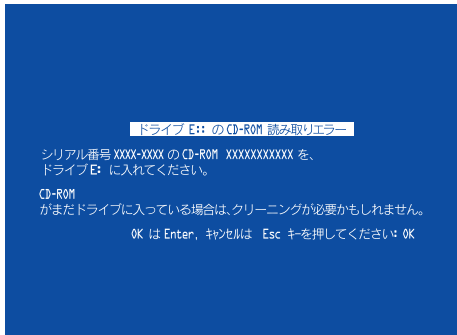
**Q** 6-2 CD-ROM をセットして使おうとしたら「アクセスできません」と表示された

**A** 約 10 秒待ち、「再試行」をクリックしてください。

CD-ROM をドライブにセットしたばかりの状態でも CD-ROM を使おうとすると、パソコンが CD-ROM をまだ認識していないため、このようなエラーが occurs します。

**Q** 6-3 CD-ROM を取り出したら青い画面になった

**A** 取り出した CD-ROM をセットし直してから約 10 秒待ち、**[Enter]** を押し てください。



CD-ROM を利用するアプリケーションを終了せずに EJECT ボタンを押してしまうと、エラーメッセージが表示されます。

CD-ROM を利用するアプリケーションをきちんと終了してから EJECT ボタンを押して CD-ROM を取り出してください。

**[Enter]** を押しても動かない場合は、アプリケーションを強制終了してください。アプリケーションの強制終了については、「Q 操作中に動かなくなった」(●▶ P.51) をご覧ください。

**アドバイス**

**二重起動したときは**

**[Enter]** を押すと、CD-ROM を利用するアプリケーションが二重に起動して元に戻る場合があります。その場合は、CD-ROM を利用するアプリケーションを順番に終了させてください。

Q

6-4




## CD-ROM が取り出せない (MFIX 26 除く)


A

CD-ROMは、パソコンの電源が入っていないと取り出すことはできません。

電源が入っていない場合は、電源を入れてWindows98を起動させてから、EJECTボタンを押してください。パソコンの電源が入っているのに取り出せない場合は、まずパソコンの電源をいったん切ってください。そのあと、もう一度電源を入れてから取り出してみてください。

それでも取り出せない場合は、次の手順で「マイコンピュータ」から取り出してください。

- 1 デスクトップの  (マイコンピュータ) をクリックします。  
「マイコンピュータ」ウィンドウが表示されます。
- 2  にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「取り出し」をクリックします。  
トレイが飛び出します。
- 3 CD-ROM を取り出します。  
トレイが少ししか飛び出していない場合は、トレイを静かに引き出してから、CD-ROM を取り出してください。
- 4 「マイコンピュータ」ウィンドウの右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。  
「マイコンピュータ」ウィンドウが閉じます。

以上のことを行ってもCD-ROM が取り出せない場合は、CD-ROM ドライブの穴にクリップなどを差し込んでトレイを出してください。詳しくは、 『FMV 本体 & オプションガイド』の「CD-ROM を使う」をご覧ください。

Q &amp; A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスクスピーカー/  
音声通信/  
インターネットファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q

6-5

## 音楽CDやCD-ROMを自動的に起動しないようにしたい

A

Auto Run 機能を解除してから CD-ROM をセットします。

Windows98 には、CD-ROM をセットすると自動的にプログラムが始まる Auto Run 機能が用意されています。

次の手順でこの機能を解除してください。

**重要**


Auto Run 機能を解除する前に

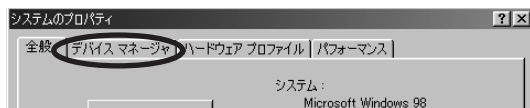
次の方法で Auto Run 機能を解除すると、音楽CDも含めてすべての種類のCDの Auto Run 機能が働かなくなります。例えば、音楽CDをセットしても自動的に再生されなくなります。

**アドバイス**

Auto Run 機能を一時的に解除したいときは

**[Shift]** を押しながら CD-ROM をセットし、そのまま約 10 秒間 **[Shift]** を押し続けると、Auto Run 機能を一時的に解除することができます。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2  (システム) をクリックします。
- 3 「デバイスマネージャ」タブをクリックします。



#### 4 「CD-ROM」の左の をクリックします。

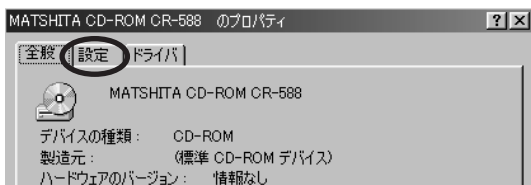


(これ以降の画面は、機種により若干異なります)

#### 5 表示された CD-ROM ドライバをクリックし、「プロパティ」をクリックします。



#### 6 「設定」タブをクリックします。



### Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー /  
音声

通信 /  
インターネット

ファイル /  
フォルダ

BIBLO

その他

7 「オプション」の「挿入の自動通知」の左のをクリックしてにします。



8 「OK」をクリックします。  
「システムのプロパティ」ウィンドウに戻ります。

9 「閉じる」をクリックします。  
「システム設定の変更」ウィンドウが表示されます。

10 「はい」をクリックします。  
パソコンが再起動され、設定が有効になります。

11 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

### アドバイス

再度 Auto Run 機能を働かせたいときは  
手順7で「挿入の自動通知」の左のをクリックしてにします。  
以降手順通りに設定してください。






# フロッピーディスク / ハードディスク

Q & A

**Q** フロッピーディスクの読み込み、書き込みができない  
7-1

**A** 次の点を確認してください。

BIBLOをお使いの方は、次のページもあわせてご覧ください。  
次の点をすべて確認してもフロッピーディスクの読み込み、書き込みができない場合は、「第3章 サポート情報」( ●▶ P.193 ) をご覧ください。

確認点	原因と対処
フロッピーディスクは正しくセットされていますか？	挿入方向を確認し、フロッピーディスクをカシャッと音がするまでしっかりと差し込んでください。
書き込む場合、フロッピーディスクが書き込み禁止になっていませんか？	フロッピーディスクの書き込み禁止タブを書き込み可能な状態にしてください。詳しくは、  『FMV 本体&オプションガイド』の「フロッピーディスクのデータを守るには」をご覧ください。
書き込む場合、フロッピーディスクはフォーマットしてありますか？	フロッピーディスクをフォーマット（初期化）してください。詳しくは、  『かるがるパソコン入門』の「フロッピーディスクを使うには」をご覧ください。
別のフロッピーディスクは使用できますか？	別のフロッピーディスクが使用できる場合、使えないフロッピーディスクは壊れている可能性があります。フロッピーディスクを交換してください。
フロッピーディスクドライブのヘッドが汚れていませんか？	クリーニングフロッピーでヘッドの汚れを落としてください。詳しくは、  『FMV 本体&オプションガイド』の「フロッピーディスクドライブのお手入れ」をご覧ください。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他



## BIBLO の場合

確認点	原因と対処
フロッピーディスクドライブのユニットが正しく取り付けられていますか？ (NRIX 30L/NRIX 26X/ NSIX 26X/MFIX 26のみ)	フロッピーディスクドライブのユニットを正しく取り付けてください。取り付け方法については、⑤『FMV本体&オプションガイド』をご覧ください。
フロッピーディスクドライブのユニットのタイプが正しく設定されていますか？  BIOS セットアップで、「メイン」メニューの「フロッピーディスク A」が「使用しない」に設定されていませんか？	BIOS セットアップを実行し、「メイン」メニュー - の「フロッピーディスク A」を「1.44 /1.2MB 3.5"」に設定してください。 BIOS セットアップについて詳しくは、⑤『FMV 本体 & オプションガイド』の「BIOS セットアップ」をご覧ください。
BIOS セットアップで、「セキュリティ」メニューの「フロッピーディスクアクセス」の設定が「管理者のみ可能」に設定されていませんか？	BIOS セットアップを実行し、「セキュリティ」メニューの「フロッピーディスクアクセス」を「常に可能」に設定してください。BIOS セットアップについて詳しくは、⑤『FMV 本体 & オプションガイド』の「BIOS セットアップ」をご覧ください。

## Q 7-2 フロッピーディスクドライブを使っていないのに音がする

フロッピーディスクドライブにフロッピーディスクが入っていないのに、フロッピーディスクドライブから音がするのですが？

## A 故障ではありません。

これは、フロッピーディスクが入っていないときにも、ドライブのモーターを動かすようになっているためです。

アプリケーションによっては、起動時にフロッピーディスクドライブへアクセスするため、音がする場合もあります。

## Q 7-3 フロッピーディスクをコピーしたい

フロッピーディスクの内容をすべて、別のフロッピーディスクへコピーしたいのですが？

## A フロッピーディスクのコピーは、次の手順で行います。

### 確認

#### フロッピーディスクをコピーする前に

- コピー元が Windows98 で標準サポートされていないフォーマット形式（1.2MB フォーマットなど）のフロッピーディスクの場合は、コピーできません。
- コピー先のフロッピーディスクはあらかじめコピー元と同じフォーマット形式（1.44MB または 720KB）でフォーマットしておく必要があります。誤って 1.2MB フォーマットのフロッピーディスクをコピー先としてセットし、「OK」をクリックすると、次のようなエラーメッセージが表示されます。  
「コピー元のディスクとコピー先のディスクの種類が異なります。」
- コピー元のフロッピーディスクの内容を誤って消さないように、書き込み禁止タブを書き込み禁止の状態にしてください。  
書き込み禁止タブについて詳しくは、⑤『FMV 本体&オプションガイド』の「フロッピーディスクのデータを守るには」をご覧ください。

## Q&A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク



スピーカー/  
音声

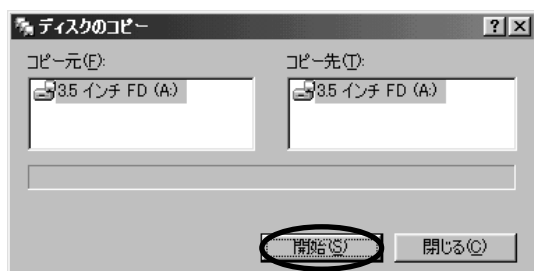
通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ


BIBLO

その他

- 1 コピー元のフロッピーディスクをフロッピーディスクドライブに差し込みます。
- 2 デスクトップの  (マイコンコンピュータ) をクリックします。  
「マイコンコンピュータ」ウィンドウが表示されます。
- 3  (3.5 インチFD(A:)) にマウスポインタを合わせます。ここではクリックはしません。  
しばらくすると、「3.5 インチFD(A:)」が反転表示されます。
- 4 「ファイル」メニューの「ディスクのコピー」をクリックします。
- 5 「開始」をクリックします。



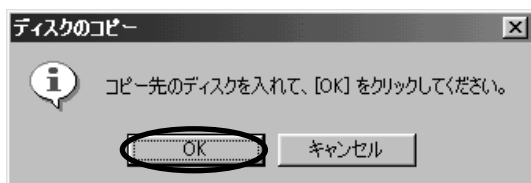
コピー元の読み込みがはじまり、コピーの進行状況が表示されます。コピー元のフロッピーディスクのデータの読み込みが終わると、「コピー先のディスクを入れて、[OK] をクリックしてください。」と表示されます。

- 6  **DESKPOWER** フロッピーディスクアクセス表示ランプが消えていることを確認します。

 **BIBLO** 状態表示LCDの  マークが消えていることを確認します。

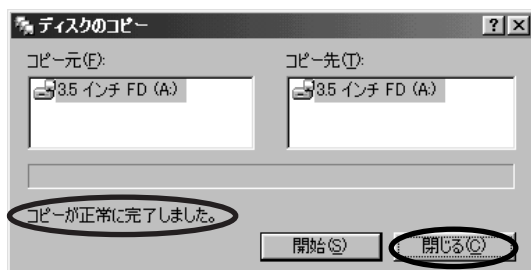
- 7 フロッピーディスク取り出しボタンを押して、コピー元のフロッピーディスクを取り出します。
- 8 フォーマット済みのコピー先のフロッピーディスクをフロッピーディスクドライブに差し込みます。

9 「OK」をクリックします。




コピー先への書き込みがはじまり、コピーの進行状況が表示されます。

10 「コピーが正常に完了しました。」と表示されたら、「閉じる」をクリックします。




これで、フロッピーディスクのコピーが終了しました。

11  **DESKPOWER** フロッピーディスクアクセス表示ランプが消えていることを確認します。

 **BIBLO** 状態表示 LCD の  マークが消えていることを確認します。

12 フロッピーディスク取り出しボタンを押して、コピー先のフロッピーディスクを取り出します。

13 「マイコンピュータ」ウィンドウの右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。  
「マイコンピュータ」ウィンドウが閉じます。

Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他


**Q**

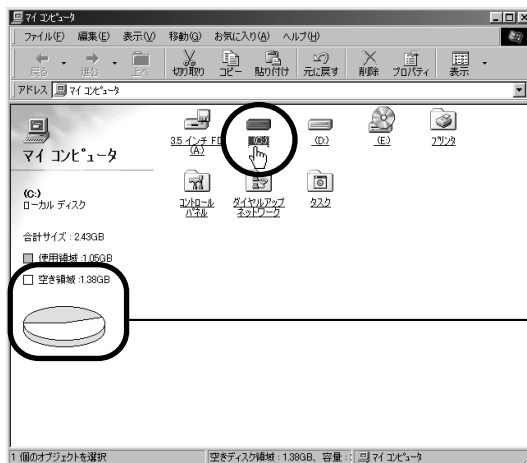
## ハードディスクの空き領域を確認したい

7-4

**A**

次の手順で確認できます。

- 1 デスクトップの  (マイコンピュータ) をクリックします。
- 2 空き領域を確認したいハードディスクドライブのアイコンにマウスポインタを合わせます。ここではクリックはしません。アイコンが反転表示され、「マイコンピュータ」ウィンドウの中の左側の部分に、選択したハードディスクの空き領域が表示されます。



ここで空き領域を確認できます。

(この画面は、機種により若干異なります)


### アドバイス

#### もっと詳しい情報が見たいときは

ハードディスクドライブのアイコンにマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されるメニューの「プロパティ」をクリックすると、さらに詳しい情報を見ることができます。

#### 空き領域の欄が表示されない場合

ウィンドウの状態により表示されない場合があります。

- 表示させたウィンドウが小さい場合  
ウィンドウを大きくしてください。  
▶  ①『かるがるパソコン入門』の「ウィンドウの大きさを自由に変える」
- 表示設定がされていない場合  
「表示」メニューの「Web ページ」にチェックがついていない場合は、空き領域の欄が表示されません。クリックしてチェックをつけてください。

**Q**

7-5

## ハードディスクの空き領域を増やしたい

**A**

ハードディスクを整理すれば、空き領域を増やすことができます。

ハードディスクを整理するには、不要なファイルを削除する方法とアプリケーションを削除する方法があります。

### アドバイス

#### Dドライブも使える

Windows98 やアプリケーションなどが入っているCドライブのほかにDドライブもあります。Dドライブを使っていない場合は、Cドライブの空き領域を無理に空けずに、Dドライブを使うこともできます。

## 不要なファイルを削除する

不要なファイルを削除すれば、ハードディスクの空き領域を増やすことができます。不要なファイルを削除するには、次の3つの方法があります。


### ごみ箱を空にする

Windows98 では、ファイルを削除してもごみ箱に移動するだけなので、ハードディスクの中にはデータが残っています。次の手順に従ってごみ箱の中のファイルを削除すれば、ハードディスクの空き領域を増やすことができます。

### 重要

#### ファイルを削除する前に

次の手順で削除されたファイルは、二度と使うことはできません。削除する前によく内容を確認してください。

- 1 デスクトップの  (ごみ箱) をクリックします。  
「ごみ箱」ウィンドウが表示されます。
- 2 「ファイル」メニューの「ごみ箱を空にする」をクリックします。  
ファイルの削除を確認するウィンドウが表示されます。
- 3 「はい」をクリックします。  
ごみ箱の中のファイルがすべて削除されます。

Q&amp;A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスクスピーカー/  
音声通信/  
インターネットファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他


## ファイルのサイズや更新日時を調べて削除する

次の手順でファイルのサイズや最後に更新した日付けなどを調べ、必要なファイルかどうか確認しながら、不要ならば削除することができます。

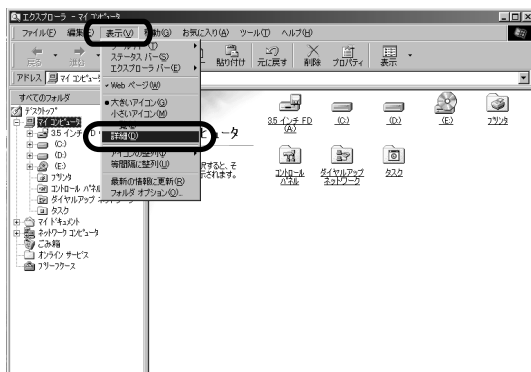
### 重要

#### 削除してはいけないファイルについて

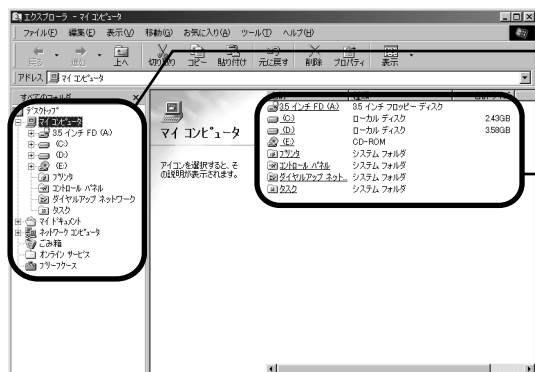
自分で作成したファイル以外は、削除しないでください。むやみに知らないファイルを削除してしまうと、インストールされているアプリケーションが起動できなくなるなど、他のアプリケーションに影響を与える場合があります。

1 デスクトップの  (マイコンピュータ) にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「エクスプローラ」をクリックします。

2 「表示」メニューの「詳細」をクリックします。



ウィンドウの右側が詳細表示に変わり、ファイルの名前に加えて、サイズ、ファイルの種類、更新日時が表示されます。



ドライブやフォルダの一覧が表示されます。

ウィンドウの左側でクリックしたドライブやフォルダの詳細情報が表示されます。

(この画面は、機種により若干異なります)



## アドバイス

### 画像ファイルやサウンドファイルについて

画像ファイルやサウンドファイルにはサイズの大きなものが多いため、削除するとハードディスクの空き領域を増やす効果があります。

### 調べやすくするには

長い間使っていないファイルを削除するときは「日付順」、画像やサウンドファイルを削除するときは「種類順」といったように、ファイルを並べ替えると目的のファイルが探しやすくなります。

「表示」メニューの「アイコンの整列」から、指定したい並び順をクリックします。「名前順」、「種類順」、「サイズ順」、「日付順」に並べ替えることができます。

- 3 削除したいファイルにマウスポインタを合わせます。ここではクリックしません。ファイルが反転表示されます。
- 4 「ファイル」メニューの「削除」をクリックします。「ファイルの削除の確認」ウィンドウが表示されます。
- 5 「はい」をクリックします。選んだファイルが削除されます。


## アドバイス

### 削除したファイルはごみ箱へ

ここで削除したファイルはごみ箱に入ります。「ごみ箱を空にする」(●▶ P.105)をご覧ください。

## パソコンが自動的に作ったファイルなどを削除する

「ディスク クリーンアップ」機能を使えば、複数のフォルダに点在している使用されていない一時ファイルなどを一括して削除できます。アプリケーションが自動的にバックアップしたファイル、作業用に一時的に作ったファイル、インターネットから自動的にダウンロードされたプログラムファイルなどをまとめて削除すれば、効率的にハードディスクの空き領域を増やすことができます。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「アクセサリ」、「システムツール」の順にマウスポインタを合わせ、「ディスク クリーンアップ」をクリックします。「ドライブの選択」ウィンドウが表示されます。
- 2  をクリックして空き領域を増やしたいドライブをクリックし、「OK」をクリックします。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

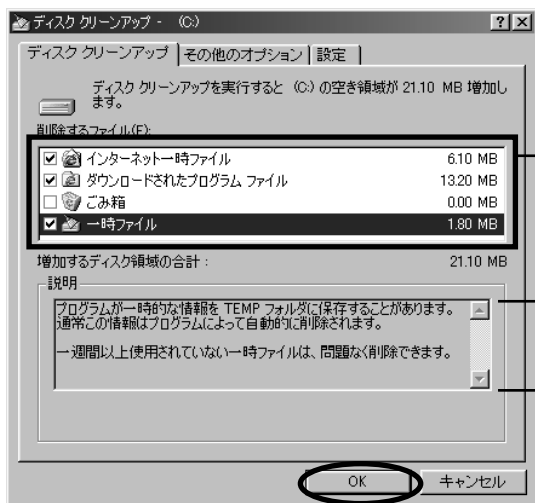
通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

- 3 「削除するファイル」の中の項目の左のをクリックしてにし、「OK」をクリックします。



削除するファイルの左のをクリックしてにします。  
削除したくないファイルがある場合はクリックしてにしてください。

「削除するファイル」の中の項目をクリックすると、選択したファイルの種類の説明が表示されます。

- 4 「はい」をクリックします。  
ファイルが削除されます。

## アプリケーションを削除する

自分で作成した不要なファイルを削除しても、まだ空き領域が足りない場合には、あまり使わないアプリケーションを削除することで空き領域を増やすことができます。アプリケーションを削除するには、「コントロールパネル」の「アプリケーションの追加と削除」機能を使う方法などがあります。

●▶ P.57 「Q 不要になったアプリケーションを削除したい」

### 重要

#### 削除してはいけないファイルについて

Windows98の共有ファイル(他のアプリケーションと共同で使用しているプログラム)は削除しないでください。削除すると、インストールされているアプリケーションが起動できなくなるなど、他のアプリケーションに影響を与える場合があります。

### アドバイス

#### もっと空き領域を増やしたいときは

アプリケーションを削除しても、まだ必要な空き領域が足りない場合は、ハードディスクを増設する方法もあります。ハードディスクの増設について詳しくは、『FMV 本体 & オプションガイド』をご覧ください。

## Q

7-6

## ハードディスクのエラーをチェックしたい

## A


「スキャンディスク」という、ディスクのエラーをチェックする機能があります。

スキャンディスクでは、次のことをチェックできます。

- ファイルやフォルダにデータエラーがないか
- ディスクの表面にキズがないか

## 重要

## スキャンディスクを行うときの注意

- スキャンディスクを行う前に、起動しているすべてのアプリケーションを終了させてください。VirusScan や AUV などの、常駐しているアプリケーション（タスクバーにアイコン表示されているアプリケーション）もすべて終了させてください。
- スクリーンセーバーを設定している場合は、「(なし)」に変更してください。  
●▶P.28「Q スクリーンセーバーを設定したい」
- スキャンディスクを行う前に、「コントロールパネル」ウィンドウの （電源の管理）をクリックし、「システムスタンバイ」が「なし」になっているか確認し、なっていない場合は「なし」に変更してください。
- BIBLOをお使いの場合は、必ずACアダプタを接続してからスキャンディスクを行ってください。
- スキャンディスクを行っている間は、絶対に電源を切らないでください。

## 1

「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「アクセサリ」、「システムツール」の順にマウスポインタを合わせ、「スキャンディスク」をクリックします。

## 2

「エラーチェックをするドライブ」と「チェック方法」を選び「開始」をクリックします。



チェックしたいドライブを選びます。複数のドライブをチェックしたい場合は、**[Ctrl]**を押しながらクリックします。

チェック方法を選びます。

にしておくと、エラーが検出された際、あらかじめ決められた設定でほとんどのエラーが自動的に修復されます。

(この画面は、機種により若干異なります)

チェックがはじまり、しばらくすると、「結果レポート」ウィンドウが表示されます。

## Q &amp; A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスクスピーカー/  
音声通信/  
インターネットファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

## アドバイス

### チェックにかかる時間について

- 「標準」と「完全」の違い  
「標準」では、ファイルとフォルダのエラーをチェックします。  
「完全」では、ファイルとフォルダのチェックに加え、さらに細かい単位でディスクのエラーチェックを行います。  
「完全」を選ぶと「標準」を選んだ場合に比べ、チェックに時間がかかります（30分～1時間）。
- 複数のドライブをチェックする  
一回のスキャンディスクでエラーチェックをするドライブを複数選ぶと、その分チェックに時間がかかります。

複数のドライブを選んだり、「完全」を選んだでのスキャンディスクの実行は、時間に余裕のあるときに行うようお勧めします。

### エラーが検出されたときは

スキャンディスクの途中で、ハードディスクにエラーが検出された場合は、画面の指示に従ってエラーを修復してください。

- 3 「閉じる」をクリックします。  
「結果レポート」ウィンドウが閉じます。

- 4 「閉じる」をクリックします。  
「スキャンディスク」ウィンドウが閉じます。



# スピーカー / 音声

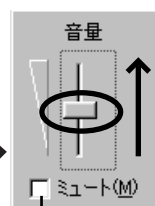
## Q & A

### Q 音が出ない



8-1

スピーカーの音量ボリュームを動かしても音が出ないのですが？

A タスクバーの  または  (音量) をクリックして表示される画面の「ミュート」(消音)の左が  になっているか確認し、音量つまみを中間より少し上にドラッグしてください。



が  になっていると音は出ません。

 または  をクリック

画面の音量つまみの「ミュート」(消音)の左が  になっていると音は出ません。

になっているときは、クリックして  にしてください。

音量つまみを閉じるには、デスクトップの何も無いところをクリックします。

それでも音が出ない場合は次のことを確認してください。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー /  
音声

通信 /  
インターネット

ファイル /  
フォルダ


BIBLO

その他




## DESKPOWER の場合

### スピーカーは正しく接続されていますか

スピーカーに電源スイッチがある場合は、スピーカーの電源が入っているか確認してください。スピーカーの接続方法については、『取扱説明書』の「接続する」をご覧ください。

### 音量ボリュームの調節は正しいですか

音量調節については、『FMV 本体 & オプションガイド』の「スピーカー / ヘッドホンを使う」をご覧ください。

### ヘッドホンが接続されていませんか (MIX 36L / MIX 367 / MIX 365 除く)


ヘッドホンが接続されているとスピーカーから音は出ません。スピーカーから音を出したい場合は、ヘッドホンを取り外してください。




## BIBLO の場合

### アドバイス






#### NRX 30L / NRX 26X をお使いの場合

NRX 30L / NRX 26X をお使いの場合は、ご購入後に 『FMV 本体 & オプションガイド』の「サウンドドライバをインストールする」をご覧ください。サウンドドライバをインストールしてください。

### 音量ボリュームの調節は正しいですか

音量調節については、『FMV 本体 & オプションガイド』の「音量を調節する」をご覧ください。

### スピーカーがオフ (使えない状態) になっていませんか

 を押しながらか  を押して、スピーカーからピーと音が出るか確認してください。音が出ない場合は、スピーカーがオフ (使えない状態) になっているので、再度  を押しながらか  を押してスピーカーをオン (使える状態) にしてください。スピーカーの音量調節については、『FMV 本体 & オプションガイド』の「音量を調節する」をご覧ください。


音が小さい場合や、上記の操作を確認しても音がでない場合は、「Q 音が小さい」 (●▶ P.113) をご覧ください。

## Q 音が小さい

8-2


**A** スピーカーやパソコン本体などの音量ボリュームを調節してください。それでも音が小さい場合は、次の手順に従って音量を調節してください。音量ボリュームでの音量調節について詳しくは、⑤『FMV 本体&オプションガイド』の「スピーカー/ヘッドホンを使う」、または「音量を調節する」をご覧ください。

なお、まったく音が出ないときは、「Q 音が出ない」( ●▶ P.111)をご覧ください。

**1** タスクバーの  (音量) にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「音量コントロールを開く」をクリックします。

### アドバイス

タスクバーに  (音量) が表示されていないときは


●▶ P.118 「Q タスクバーに  (音量) が表示されない」

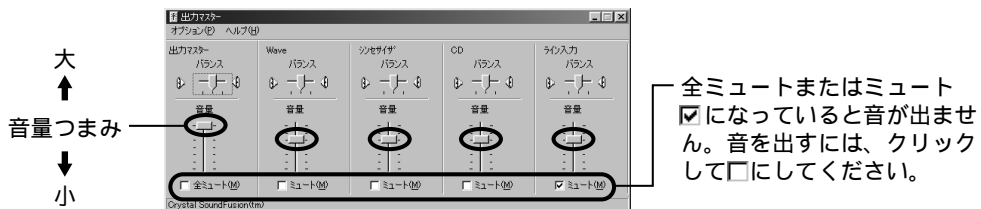
**2** 音量を調節したい項目の音量つまみを上へドラッグし、音を大きくします。お使いの機種やお使いの状態により操作や画面が異なります。

### アドバイス

 BIBLO NRIX 30L/NRIX 26X をお使いの場合

NRIX 30L/NRIX 26X をお使いの場合は、ご購入後に⑤『FMV 本体&オプションガイド』の「サウンドドライバをインストールする」をご覧ください。サウンドドライバをインストールしてください。

 DESKPOWER ( MIX 36L/MIX 367/MIX 365/TIX 507 除く ) をお使いの場合



全ミュートまたはミュート  になっていると音が出ません。音を出すには、クリックして  にしてください。

- 出力マスター : パソコン全体の音量を調節します
- Wave : Wave ファイルの音量を調節します
- シンセサイザ : MIDI の音量を調節します
- CD : 音楽 CD の音量を調節します
- ライン入力 : LINE IN 端子に接続した機器の音量を調節します

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

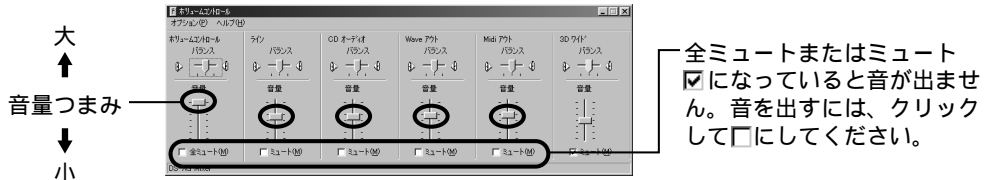
ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他



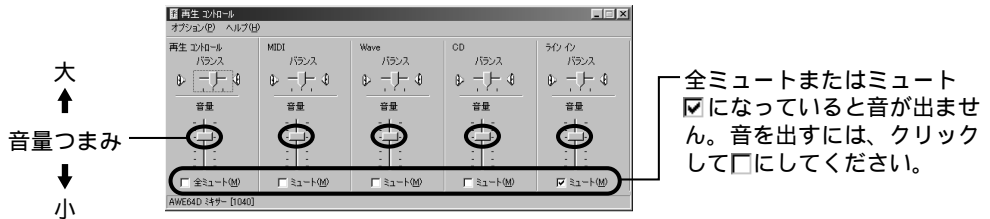
### MIX 36L/MIX 367/MIX 365 をお使いの場合



- ボリュームコントロール：パソコン全体の音量を調節します
- ライン：ラインイン ジャックに接続した機器の音量を調節します
- CD オーディオ：音楽 CD の音量を調節します
- Wave アウト：Wave ファイルの音量を調節します
- Midi アウト：MIDI の音量を調節します
- (「3D ワイド」は本パソコンではサポートしていません)



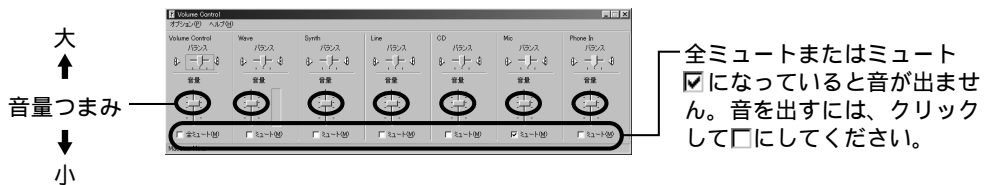
### TIIX 507 をお使いの場合



- 再生コントロール：パソコン全体の音量を調節します
- MIDI：MIDI の音量を調節します
- Wave：Wave ファイルの音量を調節します
- CD：音楽 CD の音量を調節します
- ライン イン：ラインイン ジャックに接続した機器の音量を調節します



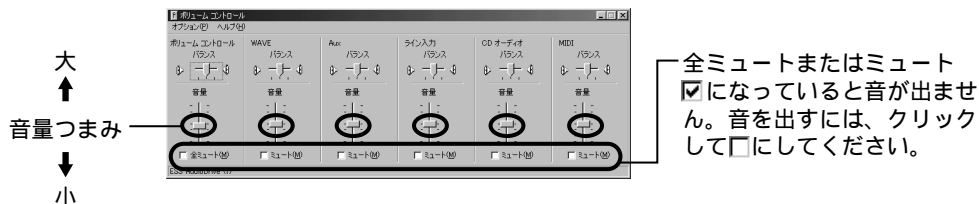
### NRIX 30L/NRIX 26X をお使いの場合



- Volume Control：パソコン全体の音量を調節します
- Wave：Wave ファイルの音量を調節します
- Synth：MIDI の音量を調節します
- Line：ラインイン ジャックに接続した機器の音量を調節します
- CD：音楽 CD の音量を調節します
- Mic：マイクの音量を調節します
- Phone In：モデムの音量を調節します



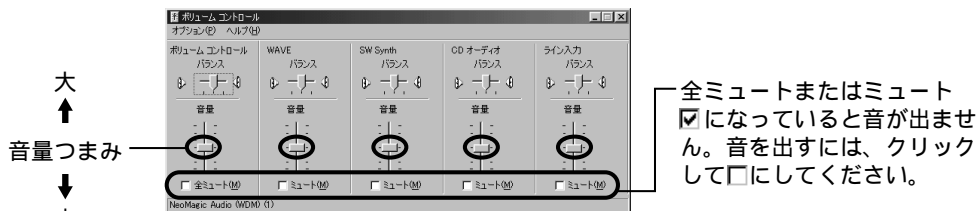
## NEIX 26X/NEIX 26/NSIX 26X をお使いの場合



- 大  
↑  
音量つまみ  
↓  
小
- ボリュームコントロール：パソコン全体の音量を調節します
  - WAVE：Wave ファイルの音量を調節します
  - Aux：モデムの音量を調節します
  - ライン入力：ラインイン・ジャックに接続した機器の音量を調節します
  - CD オーディオ：音楽 CD の音量を調節します
  - MIDI：MIDI の音量を調節します

## Q & A

## MFIX 26 をお使いの場合



- 大  
↑  
音量つまみ  
↓  
小
- ボリュームコントロール：パソコン全体の音量を調節します
  - WAVE：Wave ファイルの音量を調節します
  - SW Synth：MIDI の音量を調節します
  - CD オーディオ：音楽 CD の音量を調節します
  - ライン入力：ラインイン・ジャックに接続した機器の音量を調節します

- 3** 音量コントロールのウィンドウの右上にある **X** (閉じるボタン) をクリックします。なお、各項目で調節した音量は、パソコン本体の電源を切ると、ご購入時の状態に戻ることがあります。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

**Q**

## スピーカーから変な音が出る

8-3

**A**


スピーカーにマイクを近づけている場合は、マイクをスピーカーから離してみてください。

また、使用していないマイクなどの入力機器が「ミュート」(消音)になっていないことも考えられます。

次の手順に従って、使用していない入力機器を「ミュート」(消音)にしてください。

ただし、マイクなどの入力機器が「ミュート」(消音)になっていても、入力されている音声が非常に大きい場合、わずかに音声が漏れることがあります。


**1**

タスクバーの  (音量) にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「音量コントロールを開く」をクリックします。

音量コントロールのウィンドウが表示されます。

### アドバイス

タスクバーに  (音量) が表示されていないときは

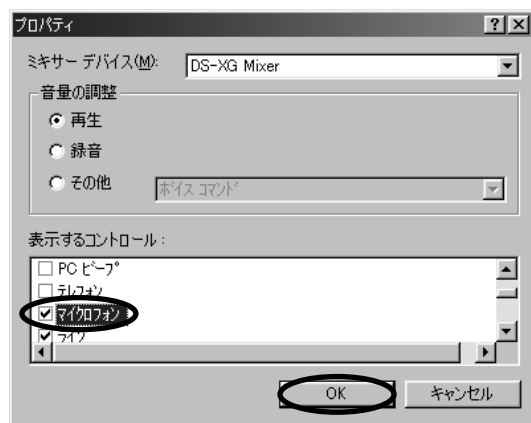
●▶ P.118 「Q タスクバーに  (音量) が表示されない」

**2**



「オプション」メニューの「プロパティ」をクリックします。


**3**

「表示するコントロール」の「マイクロフォン」、「マイク」または「Mic」の左の  をクリックして  にし、「OK」をクリックします。



(この画面は、機種により若干異なります)

- 4 「マイクロフォン」、「マイク」または「Mic」の「ミュート」の左が  になっているか確認します。  
 になっている場合は、クリックして  にします。

- 5 音量コントロールのウィンドウの右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。  
音量コントロールのウィンドウが閉じます。

## Q MIDI の音量調節ができない

8 - 4

音量コントロールのウィンドウの MIDI の音量つまみをドラッグしても音量調節ができないのですが？


A 「Q 音が小さい」( ●▶ P.113 ) をご覧になり調節してください。

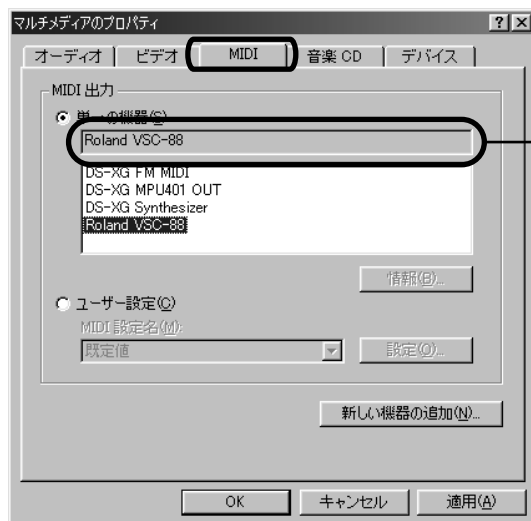
また、MIDI出力に「Roland VSC-88」が選ばれている場合は、MIDIの音量は「Waveアウト」、「Wave」または「WAVE」の音量つまみをドラッグして調節してください。

### アドバイス

#### 現在選ばれている MIDI の確認

現在選ばれている MIDI の確認方法は、次のとおりです。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。
- 2  (マルチメディア) をクリックします。
- 3 「MIDI」タブをクリックします。



現在選ばれている MIDI 出力が表示されます。

(この画面は、機種により若干異なります)

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスクスピーカー/  
音声通信/  
インターネットファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q

8-5

## タスクバーに🔊(音量)が表示されない

A

パソコン(Windows98)を再起動してください。


パソコン(Windows98)を再起動しても、🔊(音量)が表示されない場合は、次の項目を順番に確認してください。

途中で問題が見つかった場合は、手順に従って設定を変更し、タスクバーに🔊(音量)が表示されるかどうか確認してください。

### オーディオの設定を確認する

**1** 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。

**2**  (マルチメディア) をクリックします。

**3** 「再生」の「優先するデバイス」にサウンドドライバ名が選ばれているかどうか確認します。  
「(利用可能なデバイスを使用する)」になっている場合は、「優先するデバイス」の右の  をクリックし、一覧からサウンドドライバ名をクリックします。



(この画面は、機種により若干異なります)

機種名	ご購入時の優先するデバイス名
DESKPOWER (MIX 36L/MIX 367/MIX 365 除く)	Crystal SoundFusion (tm)
MIX 36L/MIX 367/MIX 365	DS-XG Wave Playback
TIX 507	AWE64DWave アウト
NRIX 30L/NRIX 26X	Maestro Playback
NEIX 26X/NEIX 26/NSIX 26X	ESS AudioDrive
MFIX 26	NeoMagic Audio (WDM)

4 「音量の調節をタスクバーに表示する」の左がになっているか確認し、「OK」をクリックします。

になっている場合は、クリックしてにし、「OK」をクリックします。



5 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。

「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

タスクバーに (音量) が表示されているかどうか確認してください。

上記の設定を確認しても表示されない場合は、『FMV 本体&オプションガイド』の「サウンドドライバをインストールする」をご覧ください。サウンドドライバをインストールし直してください。

## Q マイクを使って音声を録音したい

8-6

A サウンドレコーダーを使って録音できます。

録音した音声はファイルとして保存し、いろいろなアプリケーションで利用できます。録音方法は次のとおりです。

## 録音の準備をする

確認

MIX 36L/MIX 367/MIX 365 をお使いの場合

MIX 36L/MIX 367/MIX 365 には、マイクが添付されていません。新たに市販のコンデンサマイクをお買い求めください。マイクの接続については、『FMV 本体&オプションガイド』の「各部の名称と働き」をご覧ください。

Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク


スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット


ファイル/  
フォルダ


BIBLO

その他

- 1 タスクバーの  (音量) にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「音量コントロールを開く」をクリックします。  
音量コントロールのウィンドウが表示されます。

### アドバイス


タスクバーに  (音量) が表示されていないときは


- ▶ P.118 「Q タスクバーに  (音量) が表示されない」

- 2 「オプション」メニューの「プロパティ」をクリックします。

- 3 「音量の調整」の「録音」の左の  をクリックして  にし、「OK」をクリックします。




- 4  **DESKPOWER** 「マイクroフォン」または「マイク」の「選択」の左が  になっていることを確認します。  
 になっている場合は、クリックして  にします。

-  **BIBLO** NEIX 26X/NEIX 26/NSIX 26X をお使いの場合  
「マイク」の「ミュート」の左が  になっていることを確認します。  
 になっている場合は、クリックして  にします。

- NRIX 30L/NRIX 26X/MFIX 26 をお使いの場合  
「Mic」または「マイク」の左の「選択」の左が  になっていることを確認します。  
 になっている場合は、クリックして  にします。

- 5 「マイクroフォン」、「マイク」または「Mic」の音量つまみをドラッグしてマイク(入力レベル)を調節します。

- 6 音量コントロールのウィンドウの右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。

# 録音する

## 確認

### マイクを用意する


録音するには、マイクが必要です。DESKPOWER (MX36L/MX367/MX365 除く) の場合は、『取扱説明書』の「接続する」をご覧になり、マイクを接続しておいてください。

BIBLO には、マイクが内蔵されていますので、接続の必要はありません。

BIBLO のマイクの位置は、『FMV 本体 & オプションガイド』の「各部の名称と働き」でご確認ください。

## Q & A

1 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「アクセサリ」、「エンターテインメント」の順にマウスポインタを合わせ、「サウンドレコーダー」をクリックします。


2  (録音) をクリックします。



録音状態になります。

3 マイクから音声を録音します。

4 録音が終わったら  (停止) をクリックします。

5  (再生) をクリックします。

録音した音声が再生されます。

### アドバイス

#### 録音した音声が気に入らないときは

「ファイル」メニューの「新規」をクリックします。

「ファイル サウンドは変更されています。変更を保存しますか？」というメッセージが表示されるので、「いいえ」をクリックします。このあと、手順 2 から操作すると、音声の録音をやり直せます。

6 「ファイル」メニューの「名前を付けて保存」をクリックします。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

## 7 保存する場所を選択し、ファイル名を入力して、「保存」をクリックします。



ファイルが保存されます。

## 8 サウンドレコーダーのウィンドウの右上にある **X** (閉じるボタン) をクリックします。 サウンドレコーダーのウィンドウが閉じます。

### アドバイス

#### MFIX 26 をお使いの場合

マイクの入力レベルをさらに調節したい場合は、次の手順に従って設定してください。

- 1 「録音の準備をする」の手順 4 ( ●▶ P.120 ) においてオプションメニューの「トーン調整」をクリックします。  
「マイク」の「選択」の下に「トーン」ボタンが表示されます。
- 2 「トーン」ボタンをクリックします。  
「マイクの詳細設定」ウィンドウが表示されます。
- 3 「そのほかの調整」の「1 AGC」の左の  をクリックして  にし、「閉じる」をクリックします。  
音量コントロールのウィンドウに戻ります。
- 4 音量コントロールのウィンドウの右上にある **X** (閉じるボタン) をクリックします。



**Q****ヘッドホンでゲームなどの音声が聞こえない**

8-7

**DESKPOWER (SIX407/SIX407c/SIX405c/MIX36L/MIX367/MIX365/TIX507のみ)**

ヘッドホンで音楽CDは聞けるのに、ゲームなどの音声が聞こえません。

**A**

お使いの機種によって対処法が異なります。

Q &amp; A

**SIX407/SIX407c/SIX405c/TIX507 をお使いの場合**

⑤『FMV 本体&オプションガイド』の「各部の名称と働き」をご覧ください。ヘッドホンをゲームなどの音声も聞こえるヘッドホン端子へ接続してください。本パソコンにはヘッドホン端子が2つあり、CD-ROMドライブ付近のヘッドホン端子は音楽CD専用です。

**MIX36L/MIX367/MIX365 をお使いの場合**

本パソコンのヘッドホン端子は音楽CD専用です。ゲームなどの音声を聞くには添付のスピーカーをお使いください。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスクスピーカー/  
音声通信/  
インターネットファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

# 通信 / インターネット

## Q うまく通信できない

9-1

- A** パソコン本体に内蔵されているモデムが動作しない場合は、お使いのアプリケーションを終了させてから、次の項目を順番に確認してください。途中で問題が見つかった場合は、必要に応じて問題を解決し、そのつど通信できるか確認してください。
- なお、本パソコンを再起動すると、通信できるようになる場合もあります。外線発信番号を設定してもうまく通信できない場合は、「Q 外線発信番号を設定して通信ができない」( ●▶ P.176 ) もあわせてご覧ください。
- インターネットについては、「Q インターネットにつながらない」( ●▶ P.138 ) もあわせてご覧ください。

## モジュラーケーブルの接続を確認する

接続については次のマニュアルをご覧ください。



DESKPOWER



『取扱説明書』の「接続する」




BIBLO



『FMV 本体 & オプションガイド』の「電話回線と接続する」


## BIBLO をお使いの方へ

ご購入後に  『FMV 本体 & オプションガイド』の「モデムドライバをインストールする」をご覧ください。

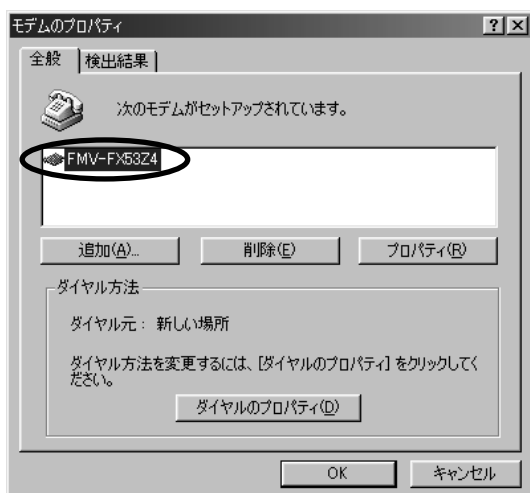
## モデムの機種名を確認する

次の手順で、お使いのパソコンに内蔵されているモデムの機種名を確認してください。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。

2  (モデム) をクリックします。

3 お使いの機種種のモデム名が表示されているか確認します。




お使いの機種により、モデム名は異なります。

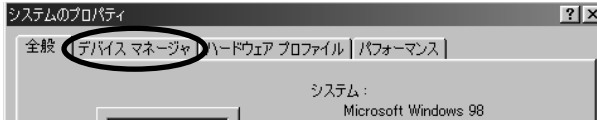
機種名	モデム名
CIX 40L/CIX 40Lc/CIX 407c/CIX 35L/ CIX 357/CIX 355/MIX 36L/MIX 367/ MIX 365	FMV-FX53Z4
SIX 407/SIX 407c/SIX 405c/TIX 507/ プリシェ	FMV-FX53Z5
NEIX 26X/NEIX 26/NRIX 30L/NRIX 26X/ NSIX 26X/MFIX 26	Fujitsu LB RWModem V.90 56K J Fujitsu SOFT PDC

## アドバイス

「標準のモデム」が表示されているときは

次の手順に従ってモデムを設定し直してください。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2  (システム) をクリックします。
- 3 「デバイスマネージャ」タブをクリックします。

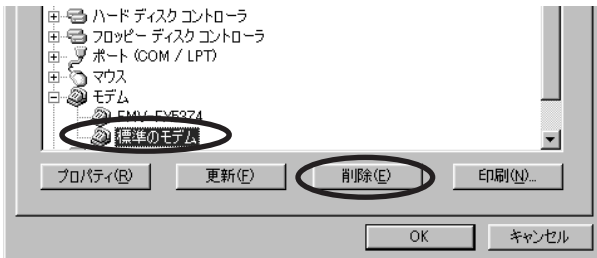




- 4  を数回クリックし、「モデム」の左の  をクリックします。



(これ以降の画面は、機種により若干異なります)

- 5 「標準のモデム」をクリックし、「削除」をクリックします。



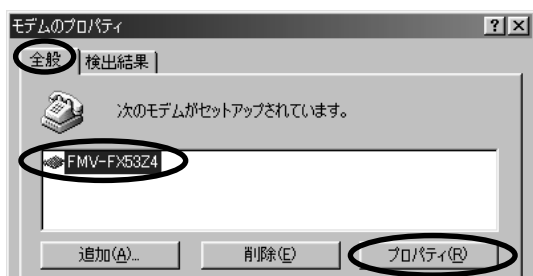
- 6 「デバイス削除の確認」ウィンドウの「OK」をクリックします。  
「システムのプロパティ」ウィンドウに戻ります。
- 7 「閉じる」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウに戻ります。
- 8  (モデム) をクリックします。  
「モデムのプロパティ」ウィンドウが表示されます。
- 9 「全般」タブにモデムの名前が1つだけ表示されていることを確認します。
- 10 「OK」をクリックします。
- 11 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

## モデムの動作を確認する

モデム名が正しく表示されていた場合は、次の手順でモデムが使える状態になっているか確認します。

「モデムのプロパティ」ウィンドウが表示されているところから説明します。

- 1 「全般」タブのモデム名が反転表示されていることを確認して、「プロパティ」をクリックします。



(これ以降の画面は、機種により若干異なります)

- 2 「ポート」が「COM2」に、「最高速度」が「115200」になっているか確認します。



### アドバイス

#### 外線発信番号を設定している場合

外線発信番号を設定している場合は、手順2で「接続」タブをクリックし、「接続オプション」の「トーンを待ってからダイヤルする」の左がになっているか確認してください。になっている場合は、クリックしてにしてください。

### Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

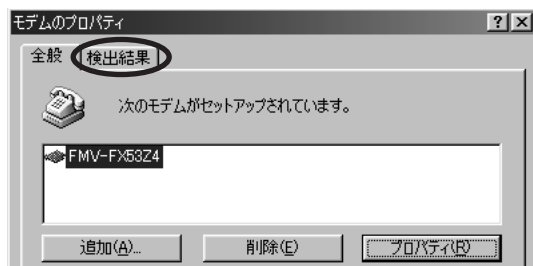
ファイル/  
フォルダ

BIBLO

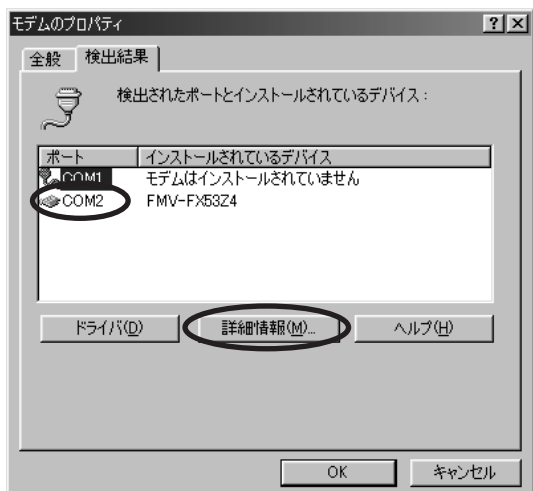
その他

- 3 「OK」をクリックします。  
「モデムのプロパティ」ウィンドウに戻ります。

- 4 「検出結果」タブをクリックします。



- 5 「COM2」をクリックし、「詳細情報」をクリックします。



モデムが正しく動作しているときは、モデムからの応答があり、「詳細情報」ウィンドウが表示されます。

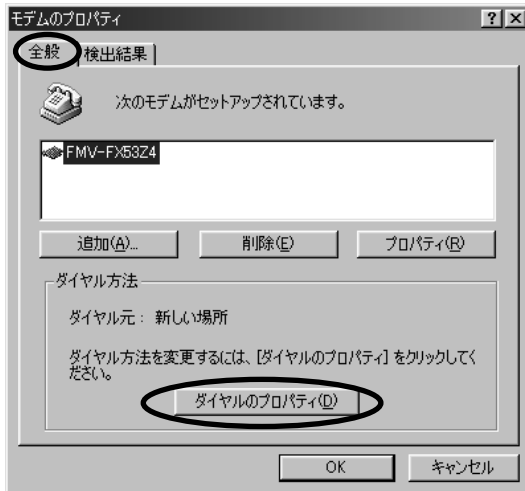
- 6 「OK」をクリックします。  
「モデムのプロパティ」ウィンドウに戻ります。

# ダイヤルに必要な情報を確認する

モデムが使える状態になっていることが確認できたら、ダイヤル時に必要な情報が正しく設定されているか確認します。

「モデムのプロパティ」ウィンドウが表示されているところから説明します。

- 1 「全般」タブをクリックし、「ダイヤルのプロパティ」をクリックします。



(これ以降の画面は、機種により若干異なります)

- 2 「国名/地域」、「市外局番」、「外線発信番号」、「ダイヤル方法」を確認します。間違っていたら修正します。



「日本」になっていることを確認します。

パソコンをお使いの地域の市外局番が半角数字で入力されていることを確認します。

会社やホテルなどで、外線に電話をかけるときに必要な番号(たとえば0)を入力します。ご家庭では、通常必要ありません。

電話回線の種類が正しく設定されていることを確認します。

トーン：プッシュホン回線のことで、プッシュ式の電話機で、ダイヤル中に「ピッポッパツ」と音がする場合に選びます。

パルス：ダイヤル回線のことで、電話機がダイヤル式の場合や、ダイヤル中に「ブツブツ」という音がするプッシュ式の電話機をお使いの場合に選びます。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

## アドバイス

### 外線発信番号を設定するときは

外線発信番号を設定するとき、「0」などの番号に続けて「,」（カンマ）を半角で入力すると、カンマ1個につき約2秒間のダイヤル待ち時間を設定できます。番号を設定しただけではうまくつながらない場合は、「0,」や「0,,」などのように、カンマを付けて入力してください。

- 3 「OK」をクリックします。  
「モデムのプロパティ」ウィンドウに戻ります。
- 4 「閉じる」または「OK」をクリックします。
- 5 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある **X** (閉じるボタン) をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

## ダイヤラでパソコンから電話をかけられるか確認する

必要な設定を確認したら、ダイヤラというアプリケーションを使って、実際にパソコンから電話をかけられるか（モデムが動くかどうか）を確認します。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「アクセサリ」、「通信」の順にマウスポインタを合わせ、「ダイヤラ」をクリックします。
- 2 「電話番号」に電話番号を半角数字で入力し、「ダイヤル」をクリックします。  
「117」や「177」などを入力してみましょう。



「ダイヤル中」ウィンドウが表示されます。

電話がかからない場合には、「通信のエラー」ウィンドウが表示されます。この場合は、もう一度「モデムの動作を確認する」( ●▶ P.127 )から設定を確認してください。それでも電話がかからないときは、モデムのマニュアルをご覧ください。



## 通信アプリケーションの設定を確認する

ダイヤラを利用して、正しく電話をかけられれば、モデムは正しく動作しています。あとは、お使いになっている通信アプリケーションの設定を確認してください。通信をするための設定項目を探し、項目が正しく設定されているか確認してください。ここでは、代表的な項目について説明します。

### 回線種別（ダイヤル方法）

電話回線の種類を指定します。お使いの電話回線に合わせて設定してください。  
トーン：プッシュホン回線のことです。プッシュ式の電話機で、ダイヤル中に「ピッポッパ」と音がする場合に選びます。  
パルス：ダイヤル回線のことです。電話機がダイヤル式の場合や、ダイヤル中に「ブツブツ」という音がするプッシュ式の電話機をお使いの場合に選びます。

### 電話番号

電話番号が半角文字の数字で正しく入力されているか確認してください。

### モデム / 通信ポート

お使いのモデムや、モデムが接続されている通信ポートが正しく設定されているか確認してください。

通常は「COM2」を設定してください。

これらの点を確認しても問題が見つからず、通信ができない場合は、「第3章 サポート情報」( ●▶ P.193 ) をご覧ください。

## Q 9-2 インターネットで使う「 ~ 」(チルダ)を入力したい

A 「 ~ 」(チルダ)を入力するには、日本語入力システムがオフの状態です。  
[Shift] を押しながらか [へん] を押します。

キーボードに刻印されている [あ] では入力できません。

### アドバイス

日本語入力システムのオン / オフの切り替え方法

Word モデルをお使いの方は、[ま] を押します。

一太郎、OASYS モデルをお使いの方は、[Alt] を押しながらか [ま] を 1 回押します。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス /  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク /  
ハードディスク

スピーカー /  
音声

通信 /  
インターネット

ファイル /  
フォルダ

BIBLO

その他


Q

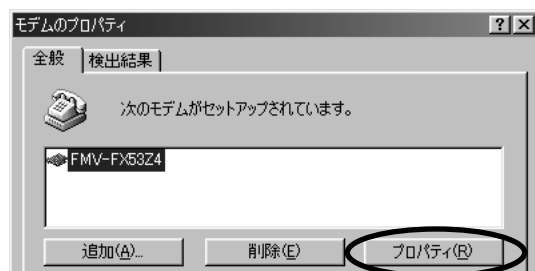
9-3

## 通信のときに出る音を消したい

A

次の手順に従って設定してください。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2  (モデム) をクリックします。
- 3 「プロパティ」をクリックします。

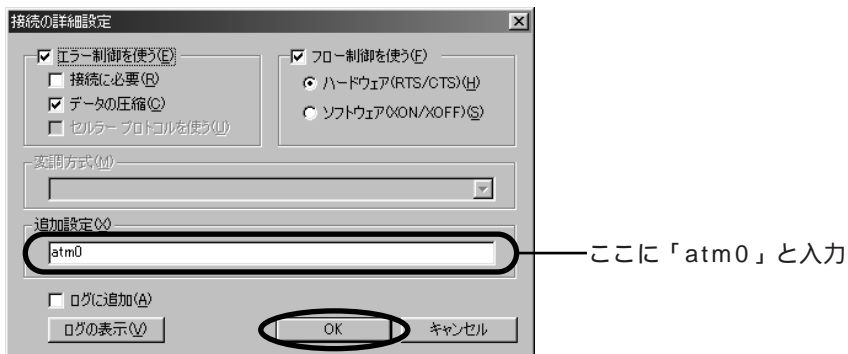


(これ以降の画面は、機種により若干異なります)

- 4 「接続」タブの「詳細」をクリックします。



- 5 「追加設定」の欄に「atm0<sup>ゼロ</sup>」と入力し、「OK」をクリックします。



- 6 「OK」をクリックします。

- 7 「閉じる」をクリックします。

- 8 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある **X** (閉じるボタン) をクリックします。

なお、お使いのアプリケーションによっては音が消えない場合があります。ご了承ください。

**Q**

9-4

**「ダイヤルアップ接続」ウィンドウが表示されない**


Internet Explorer を起動したのに「ダイヤルアップ接続」ウィンドウが表示されないのですが？

**A**

次の点を確認してください。

**オフラインモードになっていませんか**

オフラインモード（インターネットにつながっていない状態）で、ダウンロードした情報を見ていたときなどに、表示されないことがあります。


ページのどこか（マウスポインタがになる場所）をクリックしてください。「オフラインモードにないURL」ウィンドウが表示されますので、「接続」をクリックします。「ダイヤルアップ接続」ウィンドウが表示されます。

**別のウィンドウに隠れていませんか**

「ダイヤルアップ接続」ウィンドウが別のウィンドウに隠れてしまっている場合があります。

この場合は、**[Alt]** を押しながら **[Tab]** を何回か押すことで表示されます。

**設定が変わってしまっていないですか**

ダイヤルアップネットワークが正常に機能していないか、プロバイダの設定が消えてしまった可能性があります。『はじめよう！インターネット』の「すでにInfoWebと契約している場合の設定」、または「すでにInfoWeb以外のプロバイダと契約している場合の設定」をご覧ください、接続の設定をやり直してください。

なお、「ダイヤルアップ接続」ウィンドウの設定を変更したい（パスワードの保存の解除など）にもかかわらず、自動的にインターネットに接続してしまい、「ダイヤルアップ接続」ウィンドウを表示させることができない場合は、「Q インターネットに自動的に接続する設定を解除したい」（●▶P.175）をご覧ください。

## Q 「ダイヤルアップ接続」ウィンドウで「接続」をクリックしたらエラーメッセージが表示された

A それぞれ次のような原因が考えられます。

ここでは、InfoWebに加入していることを前提に説明しています。InfoWeb以外のプロバイダに加入している場合は参考としてお読みになり、詳細は各プロバイダへお問い合わせください。

表示されるメッセージ	原因・対処方法
回線が使用中です。しばらくしてから、やり直してみてください。	<p>次のような原因が考えられます。</p> <p>回線が混雑していてつながらずしばらくしてから、もう一度接続してみるか、アクセスポイントを他の場所に変更してみてください。アクセスポイントの変更方法については、<a href="#">③</a>『はじめよう！インターネット』の「アクセスポイントを変更／追加する」をご覧ください。</p> <p>モデムが使える状態になっていない接続や設定の確認を行ってください。</p> <p>●▶ P.124 「Q うまく通信できない」</p> <p>他のアプリケーションがモデムを使っているタスクバーに表示されているすべてのアプリケーションを終了してから、もう一度接続してみてください。それでもこのエラーメッセージが表示される場合は、本パソコンの電源を切り、約10秒待ってからもう一度電源を入れてください。</p> <p>アクセスポイント番号が間違っている接続のプロパティで「全般」タブの設定を確認してください。</p> <p>●▶ P.145 「接続のプロパティを確認する」</p>
ダイヤル先のコンピュータは、ダイヤルアップネットワーク接続を確立できません。パスワードを確認してから、やり直してみてください。	<p>ID、パスワードが間違っている可能性があります。</p> <p>入力ミス もう一度、パスワードまたはIDを正しく入力してください。パスワードやIDはすべて半角文字で入力し、英大文字／英小文字を間違えないように注意してください。</p> <p>正式パスワードへの自動変更日を過ぎたのに初期パスワードを使おうとしている（InfoWebの場合） 正式パスワードを「パスワード」欄に入力してください。</p> <p>パスワードには、加入手続き時に通知される「初期パスワード」と、後日郵送される「会員登録通知書」に記載された「正式パスワード」があります。初期パスワードには有効期限があります。有効期限を過ぎると、初期パスワードを使ってプロバイダに接続することはできません。</p>

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声



通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

表示されるメッセージ	原因・対処方法
<p>[ サーバーの種類 ] で指定された互換性のあるネットワークプロトコルが処理できませんでした。</p>	<p>次のような原因が考えられます。</p> <p>パスワードの入力ミス もう一度、パスワードを正しく入力してください。パスワードはすべて半角文字で入力し、英大文字 / 英小文字を間違えないように注意してください。正式パスワードへの自動変更日を過ぎたのに初期パスワードを使おうとしている (InfoWeb の場合) 正式パスワードを、「パスワード」欄に入力してください。</p> <p>パスワードには、加入手続き時に通知される「初期パスワード」と、後日郵送される「会員登録通知書」に記載された「正式パスワード」があります。初期パスワードには有効期限があります。有効期限を過ぎると、初期パスワードを使ってプロバイダに接続することはできません。</p> <p>プロトコルの設定が間違っている サーバーの種類などの設定が間違っている可能性があります。接続のプロパティで「サーバーの種類」タブの設定を確認してください。 ●▶ P.145 「接続のプロパティを確認する」</p> <p>スクリプトの設定が間違っている 接続のプロパティで「スクリプト処理」タブの設定を確認してください。 ●▶ P.145 「接続のプロパティを確認する」</p>
<p>Microsoft ダイアルアップアダプタは、現在のネットワーク設定で動作するように設定されていません。コントロールパネルでサーバーの種類とネットワーク設定を調べてから、接続し直してみてください。</p>	<p>スクリプトの設定が間違っている可能性があります。接続のプロパティで「スクリプト処理」タブの設定を確認してください。 ●▶ P.145 「接続のプロパティを確認する」</p>
<p>サーバーへの接続が完了できませんでした。設定を調べてから接続し直して下さい。</p>	<p>サーバーの種類などの設定が間違っている可能性があります。接続のプロパティで「サーバーの種類」タブの設定を確認してください。 ●▶ P.145 「接続のプロパティを確認する」</p>
<p>モデムは、ほかのダイアルアップネットワーク接続またはほかのプログラムが使用中です。</p>	<p>他のアプリケーションがモデムを使っているタスクバーに表示されているすべてのアプリケーションを終了してから、もう一度接続してみてください。それでもこのエラーメッセージが表示される場合は、本パソコンの電源を切り、約10秒待ってからもう一度電源を入れてください。</p> <p>アクセスポイント番号が間違っている 接続のプロパティで、「全般」タブの設定を確認してください。 ●▶ P.145 「接続のプロパティを確認する」</p>
<p>コンピュータは、モデムからの応答を受信しません。</p>	<p>モデムが使える状態になっていません。モデムが正常に動作しているか確認してください。 ●▶ P.124 「Q うまく通信できない」</p>

表示されるメッセージ	原因・対処方法
接続 InfoWeb は切断されました。再接続しますか？	接続ができて30秒ぐらいたつとこのエラーメッセージが表示され、回線が切断されてしまう場合は、接続のプロパティでインターネットの設定が正しく行われているか確認してください。 ●▶ P.145 「接続のプロパティを確認する」
ダイヤル先のコンピュータから切断されました。	次のような原因が考えられます。 回線が混雑してつながらない しばらくしてから、もう一度接続してみるか、アクセスポイントを他の場所に変更してみてください。アクセスポイントの変更方法については、『はじめよう！インターネット』の「アクセスポイントを変更/追加する」をご覧ください。 モデムが使える状態になっていない 「Q うまく通信できない」( ●▶ P.124 ) をご覧になり、接続や設定の確認を行ってください。 スクリプトの設定が間違っている 接続のプロパティで「スクリプト処理」タブの設定を確認してください。 ●▶ P.145 「接続のプロパティを確認する」 アクセスポイント番号が間違っている 接続のプロパティで「全般」タブの設定を確認してください。 ●▶ P.145 「接続のプロパティを確認する」 接続時間の設定が短い 「ダイヤル時の接続タイムアウト」の設定時間を解除します。 1. 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」, 「アクセサリ」, 「通信」の順にマウスポインタを合わせ、「ダイヤルアップネットワーク」をクリックします。 2.  (InfoWeb) にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「プロパティ」をクリックします。 3. 「全般」タブの「接続の方法」の中にある「設定」をクリックします。 4. 「接続」タブをクリックします。 5. 「接続オプション」の中にある「ダイヤル時の接続タイムアウト」の左の  をクリックして <input type="checkbox"/> にします。 6. 「OK」をクリックし、ウィンドウを閉じていきます。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

**Q**

9-6

## インターネットにつながらない

**A**

「Q うまく通信できない」( ●▶ P.124 )をご覧ください。電話回線の接続、モデムの設定などを確認してください。それでもつながらないときは、次の手順に従って「インターネットの設定」と「各プロパティの設定」を確認してください。

ここでは、InfoWebに加入していることを前提に説明しています。InfoWeb以外のプロバイダに加入している場合は参考としてお読みになり、詳細は各プロバイダへお問い合わせください。

### インターネットの設定を確認する

「インターネット接続ウィザード」を使ってインターネットに接続するための設定を確認し、間違っている場合は修正してください。プロバイダに加入したときに発行されたIDやパスワードが必要です。

**重要**

すでにInfoWeb以外のプロバイダに加入している場合

③『はじめよう！インターネット』の「すでにInfoWeb以外のプロバイダと契約している場合の設定」をご覧ください。

設定項目の内容は、「会員登録通知書」で確認してください

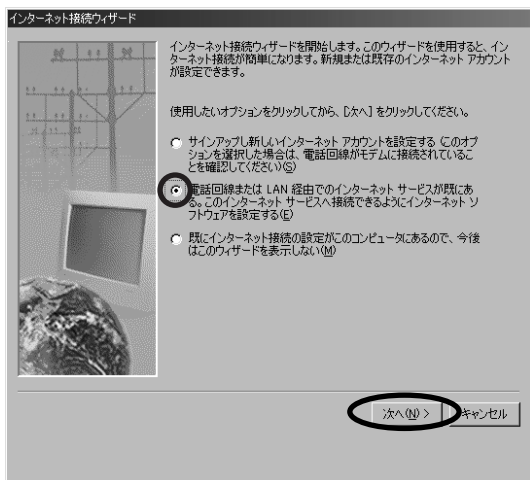
「会員登録通知書」は、InfoWebに加入した日から2週間程で郵送されます。「会員登録通知書」がお手元に届いていない場合は、加入手続き時にメモした内容をご覧ください。

**1**

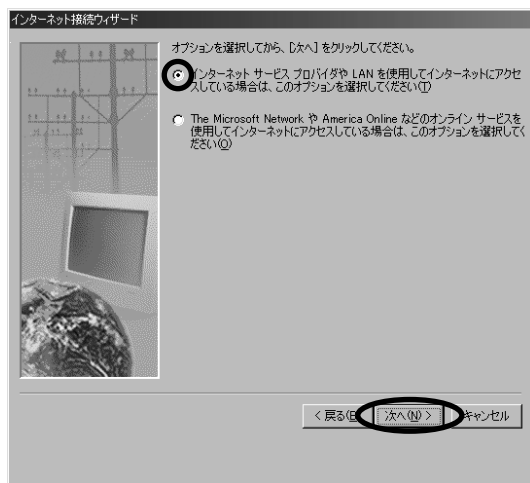
「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「Internet Explorer」の順にマウスポインタを合わせ、「接続ウィザード」をクリックします。



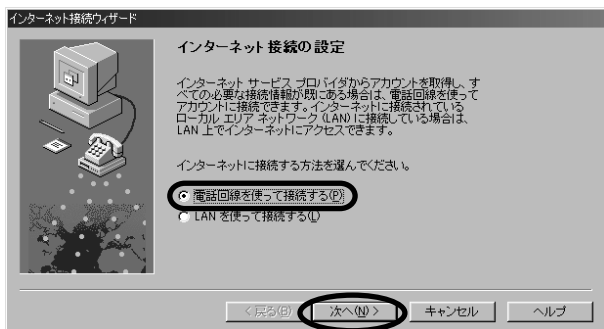
- 2 「電話回線またはLAN経由でのインターネットサービスが既にある。……」の左の  をクリックして  にし、「次へ」をクリックします。



- 3 「インターネットサービスプロバイダやLANを使用してインターネットにアクセスしている場合……」の左が  になっているか確認し、「次へ」をクリックします。



- 4 「電話回線を使って接続する」の左が  になっているか確認し、「次へ」をクリックします。



起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

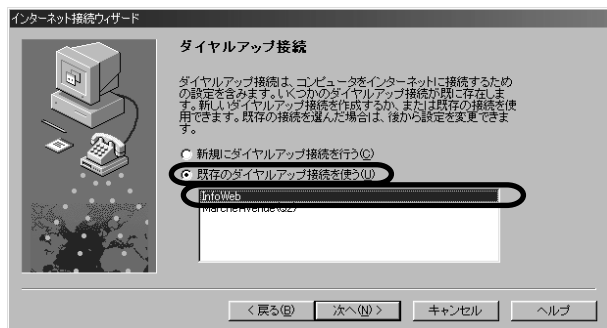
通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

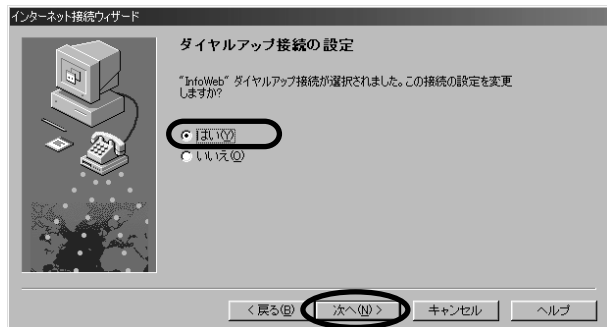
その他

- 5 「既存のダイヤルアップ接続を使う」をクリックし、接続する場所を選びます。ここでは、「InfoWeb」をクリックします。

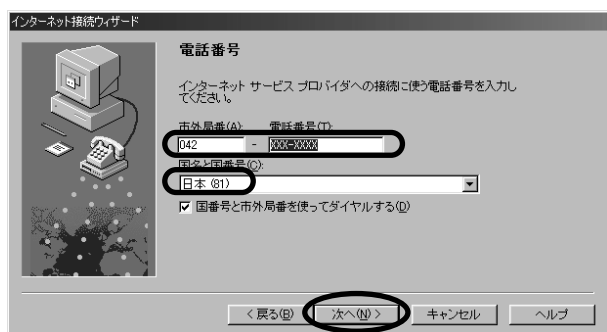


- 6 「次へ」をクリックします。

- 7 「はい」をクリックし、「次へ」をクリックします。



- 8 「市外局番」と「電話番号」にアクセスポイント番号が表示されているか、「国名と国番号」に「日本(81)」が表示されているか確認し、「次へ」をクリックします。

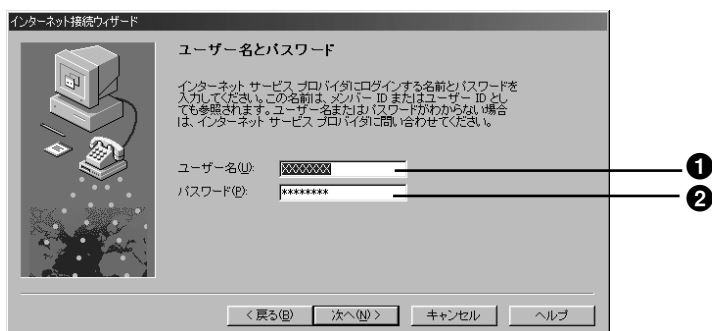


## アドバイス

### アクセスポイント番号について

③『はじめよう！インターネット』の「InfoWebに加入しよう」で設定した電話番号です。

## 9 「ユーザー名」を確認し、「パスワード」を入力します。



### ① ユーザー名

「コネクションID」が入力されているか確認します。

### ② パスワード

「\*\*\*\*\*」となっている場合は、インターネット接続時にパスワードの入力を省略することができます。

空欄または、パスワード(\*)を削除した場合は、インターネット接続時に毎回パスワードを入力することになります。

パスワードの入力を省略できるようにするには、「コネクションID初期パスワード」を入力します。パスワードを入力すると「\*」で表示されますが、これは入力したパスワードを他人に見られないようにするためです。

## 重要

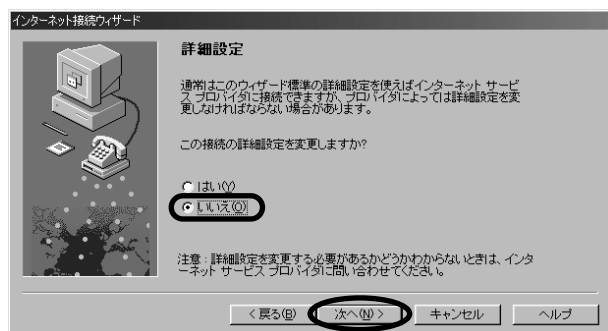
### 「コネクションID」と「コネクションID 初期パスワード」

③『はじめよう！インターネット』の「InfoWebに加入しよう」でメモした内容をご覧ください。

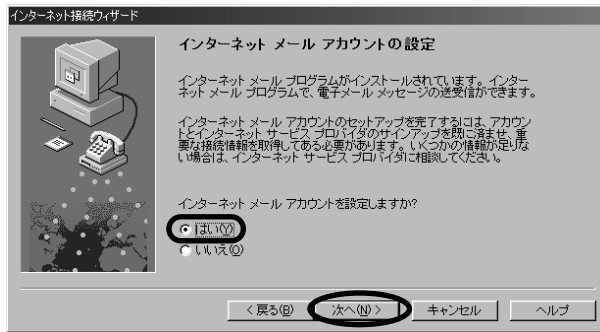
ただし、パスワード(②)は「会員登録通知書」がお手元に届いて、パスワード自動変更日を過ぎたら、「コネクションID正式パスワード」を入力してください。

## 10 「次へ」をクリックします。

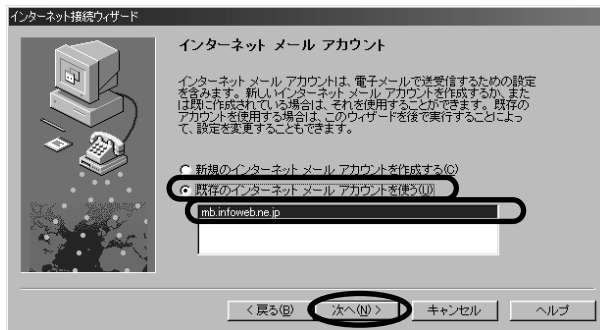
## 11 「いいえ」の左が☒になっているか確認し、「次へ」をクリックします。



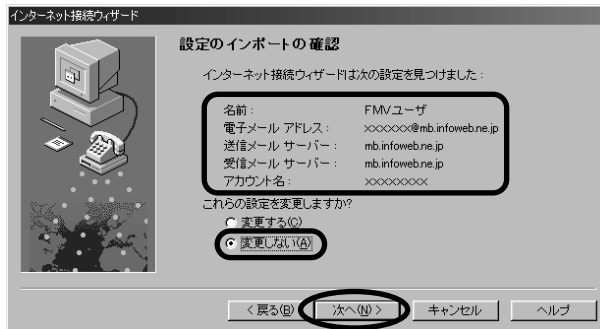
12 「はい」の左が☑になっているか確認し、「次へ」をクリックします。



13 「既存のインターネットメールアカウントを使う」の左が☑になっているか確認します。次に、使用するアカウント名(変更していなければ「mb.infoweb.ne.jp」が入力されています)をクリックし、「次へ」をクリックします。



14 名前やメールアドレスなどに誤りがないか確認し、誤りがなければ「変更しない」の左が☑になっているか確認し、「次へ」をクリックします。

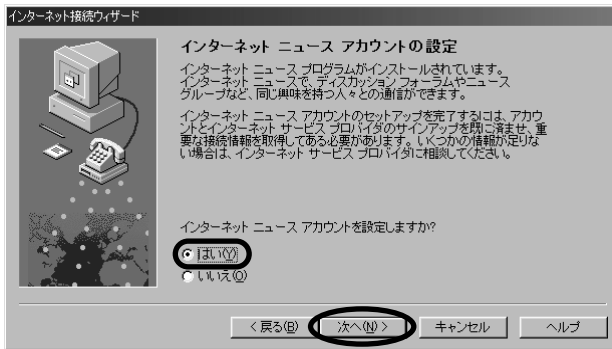


## アドバイス

### 内容に誤りがあった場合

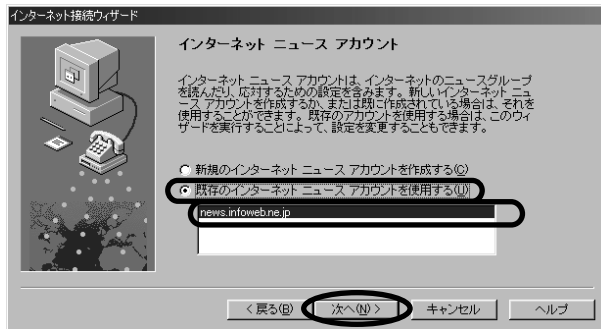
内容に誤りがあった場合は、「変更する」をクリックし、「次へ」をクリックして間違っている内容を設定し直します。

## 15 「はい」の左が☒になっているか確認し、「次へ」をクリックします。

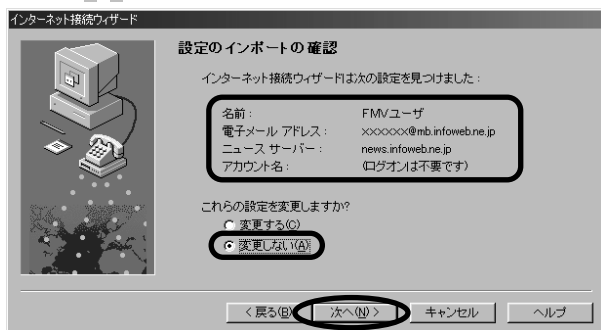


## 16 「既存のインターネットニュースアカウントを使用する」の左が☒になっているか確認します。

次に、使用するアカウント名(変更していなければ「news.infoweb.ne.jp」が入力されています)をクリックし、「次へ」をクリックします。



## 17 名前やメールアドレスなどに誤りがなければ確認し、誤りがなければ「変更しない」の左が☒になっているか確認し、「次へ」をクリックします。



### アドバイス

#### 内容に誤りがあった場合

内容に誤りがあった場合は、「変更する」をクリックし、「次へ」をクリックして間違っている内容を設定し直します。

### Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

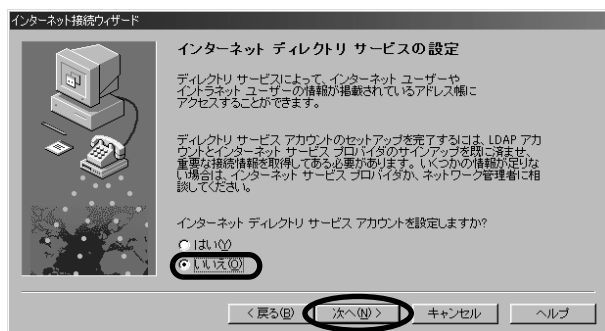
通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

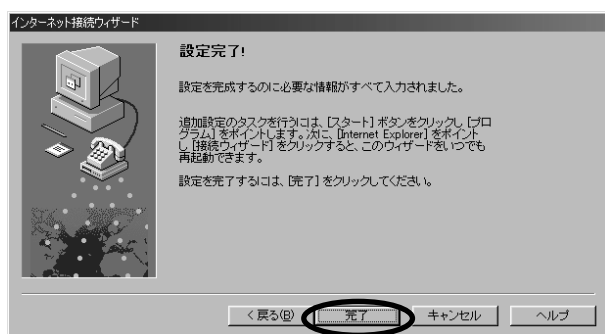
BIBLO

その他

18 「いいえ」の左が☒になっているか確認し、「次へ」をクリックします。



19 「完了」をクリックします。



これで、インターネットの設定の確認は終わりです。  
次は、各プロパティの設定を確認してください。


## 各プロパティの設定を確認する

「接続のプロパティ」と「インターネットのプロパティ」の設定を確認し、間違っている場合は修正してください。

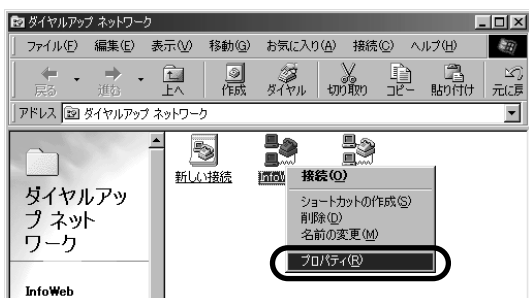
ここでは、本パソコンに内蔵されているモデムを使う場合を例にして説明しています。ISDNの回線を使う場合は、お使いのターミナルアダプタ(TA)またはISDNカードのマニュアルに従って接続や設定を確認してください。

### 接続のプロパティを確認する

1 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「アクセサリ」、「通信」の順にマウスポインタを合わせ、「ダイヤルアップネットワーク」をクリックします。

2  (InfoWeb) にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「プロパティ」をクリックします。

接続名に「InfoWeb」以外の名前を設定した場合は、設定した名前のアイコンにマウスポインタを合わせて右クリックしてください。



「InfoWeb (または設定した名前)」のウィンドウが表示されます。



## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

### 3 「全般」タブの設定内容を確認します。



#### ① 市外局番 / 電話番号

アクセスポイント番号が半角文字で入力されているか確認します。

アクセスポイントが空欄の場合は、③『はじめよう！インターネット』の「アクセスポイントを変更 / 追加する」で再度設定を行ってください。

#### アドバイス

##### 同じ市外局番内で隣の市町村などに電話をかけるとき

通常は、現在の所在地の市外局番と、アクセスポイントの市外局番が同じ場合、パソコンが市外局番を省略して電話をかけます。ところが、同じ市外局番内で隣の市町村などに電話をかけるとき、市外局番が必要な場合もあります。このような場合で、接続がうまくいかないときは、次の手順をお試しください。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「アクセサリ」、「通信」の順にマウスポインタを合わせ、「ダイヤルアップネットワーク」をクリックします。
- 2 接続に使用しているアイコン（通常はInfoWeb）をクリックします。「接続」ウィンドウが表示され、「電話番号」に、市外局番を除いたアクセスポイント番号が表示されます。
- 3 「電話番号」の欄をクリックして、電話番号の前に市外局番を入力します。
- 4 「接続」をクリックします。

それでも接続できないときは「キャンセル」をクリックし、次の手順を行ってください。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「アクセサリ」、「通信」の順にマウスポインタを合わせ、「ダイヤルアップネットワーク」をクリックします。
- 2 接続に使用しているアイコン（通常はInfoWeb）にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「プロパティ」をクリックします。
- 3 「全般」タブの「市外局番とダイヤルのプロパティを使う」の左のをクリックしてにします。
- 4 「電話番号」の欄に、アクセスポイント番号を入力します。
- 5 「OK」をクリックします。

#### ② 国番号

「日本 (81)」が設定されているか確認します。

#### ③ 市外局番とダイヤルのプロパティを使う

になっているか確認します。

#### ④ 接続の方法

お使いのモデムが設定されているか確認します。●▶ P.125 手順3の表



## 4 設定内容を確認したら、「設定」をクリックします。



## 5 「全般」タブの設定内容を確認します。



### ① ポート

「COM2」が設定されているか確認します。

### ② 最高速度

「115200」が設定されているか確認します。

「115200」を設定して、うまく接続できない、回線が切断されてしまうなどの現象が起これる場合は、▼をクリックし、「57600」をクリックしてください。

## 重要

### 外線発信番号を設定している場合

外線発信番号を設定している場合は、「接続」タブをクリックし、「トーンを待ってからダイヤルする」の左が☐になっているか確認します。☑になっている場合は、クリックして☐にします。

## 6 設定内容を確認したら、「OK」をクリックします。

## 7 「サーバーの種類」タブをクリックし、設定内容を確認します。



### ① ダイヤルアップサーバーの種類

「PPP:インターネット、Windows NT Server、Windows98」が設定されているか確認します。

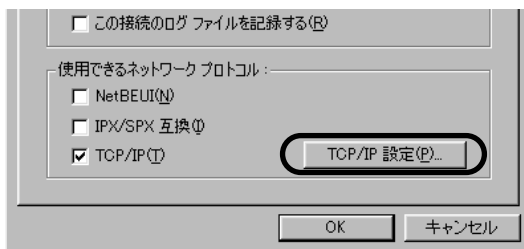
### ② 詳細オプション

すべて  になっているか確認します。

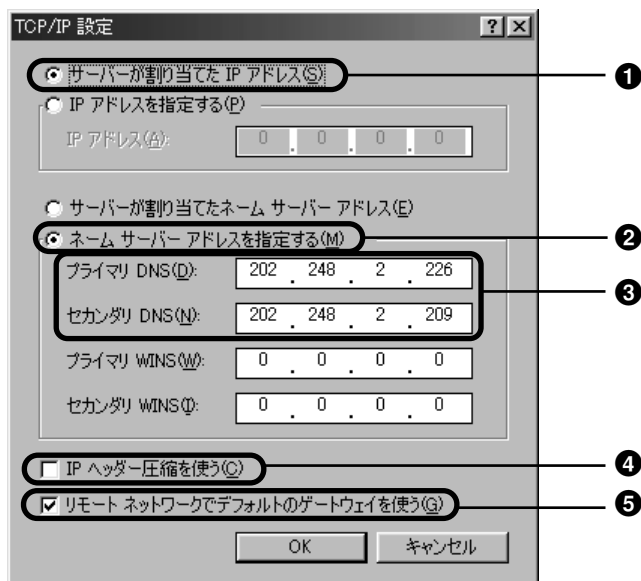
### ③ 使用できるネットワークプロトコル

「TCP/IP」のみ  になっているか確認します。

## 8 設定内容を確認したら、「TCP/IP 設定」をクリックします。



## 9 「TCP/IP 設定」ウィンドウの設定内容を確認します。



- 1 サーバーが割り当てた IP アドレス  
 になっているか確認します。
- 2 ネームサーバーアドレスを指定する  
 になっているか確認します。
- 3 プライマリ DNS / セカンダリ DNS  
InfoWebに加入している場合、次のDNSアドレスの数値が設定されているか確認します。
  - プライマリ DNS... 「202.248.2.226」または「202.248.2.209」のどちらかの数値が設定されていることを確認します。  
「0.0.0.0」になっている場合は、前述のどちらかの数値を入力してください。
  - セカンダリ DNS... 「202.248.2.226」または「202.248.2.209」のどちらかの数値（プライマリ DNSとは別の数値）が設定されていることを確認します。「0.0.0.0」になっている場合は、「プライマリ DNS」とは別の数値を入力してください。
- 4 IP ヘッダー圧縮を使う  
 になっているか確認します。 になっている場合は、クリックして にします。
- 5 リモートネットワークでデフォルトのゲートウェイを使う  
 になっているか確認します。

## 10 設定内容を確認したら、「OK」をクリックします。

### Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

- 11 「スクリプト処理」タブをクリックし、「ファイル名」に何も入力されていないことを確認します。




- 12 「マルチリンク」タブをクリックし、「追加デバイスを使わない」の左が☑になっているか確認し、「OK」をクリックします。

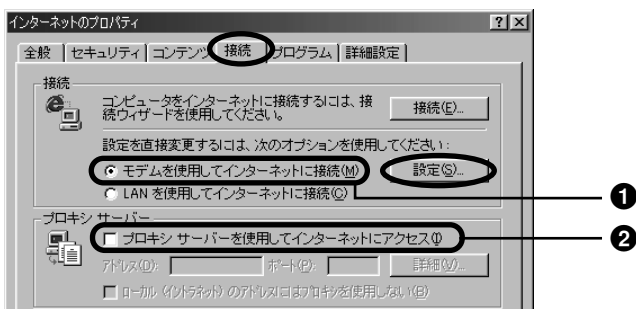


- 13 「ダイヤルアップネットワーク」ウィンドウの右上にある **X** (閉じるボタン) をクリックします。  
「ダイヤルアップネットワーク」ウィンドウが閉じます。

接続のプロパティの確認は終わりです。  
次は、インターネットのプロパティを確認してください。

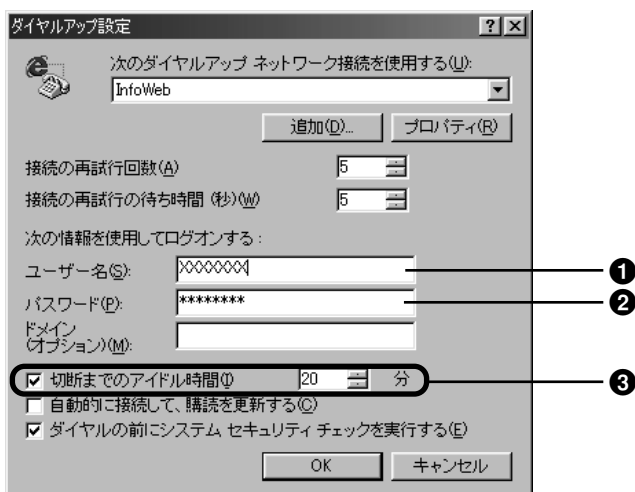
## インターネットのプロパティを確認する

- 1 デスクトップの  (Internet Explorer) にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「プロパティ」をクリックします。
- 2 「接続」タブをクリックして設定内容を確認し、「設定」をクリックします。



- 1 モデムを使用してインターネットに接続  になっているか確認します。
- 2 プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス  になっているか確認します。

- 3 設定内容を確認します。



- 1 ユーザー名  
「コネクション ID」が入力されているか確認します。
- 2 パスワード  
「\*\*\*\*\*」となっている場合は、インターネット接続時にパスワードの入力を省略できます。  
空欄または、パスワード(＊)を削除した場合は、インターネット接続時に毎回パスワードを入力することになります。パスワードの入力を省略できるようにするには、「コネクション ID 初期パスワード」を入力します。パスワードを入力すると「＊」で表示されますが、これは入力したパスワードを他人に見られないようにするためです。

**「コネクションID」と「コネクションID 初期パスワード」**

③『はじめよう！インターネット』の「InfoWeb に加入しよう」でメモした内容をご覧ください。

ただし、パスワード(②)は「会員登録通知書」がお手元に届いて、パスワードの自動変更日を過ぎたら、「コネクションID 正式パスワード」を入力してください。

**③ 切断までのアイドル時間**

になっているか、時間が設定されているかを確認します。インターネットに接続中に、情報のやりとりがないまま設定した時間(初期値は20分)が経過すると、自動的に回線が切断されます。

切断されないようにするには、「切断までのアイドル時間」の左のをクリックしてにします。

ただし、InfoWeb には約10分の自動切断機能があるため、「切断までのアイドル時間」に10分以上を設定していても、または左のをにしても、情報のやりとりがないまま約10分経過すると、自動的に回線が切断されます。

**4** 「OK」をクリックします。  
「インターネットのプロパティ」ウィンドウに戻ります。


**5** 「OK」をクリックします。


これで、確認作業はすべて終わりです。もう一度、接続を試してみてください。

## Q ホームページが表示されない

9-7

A 状況によって原因が異なります。

 エラーメッセージが表示される場合 ( ●▶ P.153 )


 エラーメッセージが表示されない場合 ( ●▶ P.157 )

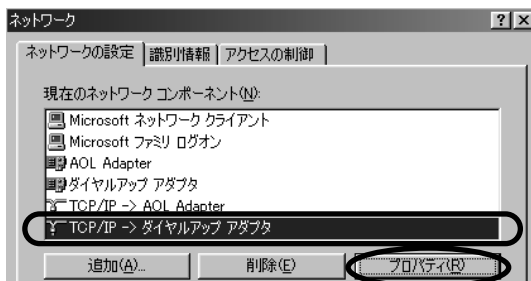
ここでは、InfoWebに加入していることを前提に説明しています。InfoWeb以外のプロバイダに加入している場合は参考としてお読みになり、詳細は各プロバイダへお問い合わせください。

## エラーメッセージが表示される場合

InfoWebにはつながったのに「サーバーが見つからない」というエラーメッセージが表示される場合は、次の手順に従って「DNSアドレス」と「プロキシの設定」を確認し、間違っている場合は修正してください。

### DNS アドレスを確認する

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2  (ネットワーク) をクリックします。
- 3 「現在のネットワークコンポーネント」の中から、「TCP/IP->ダイヤルアップアダプタ」をクリックし、「プロパティ」をクリックします。



- 4 「TCP/IPのプロパティ情報」ウィンドウの「OK」をクリックします。

## Q&A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

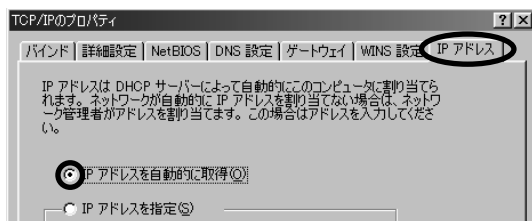
通信/  
インターネット




ファイル/  
フォルダ

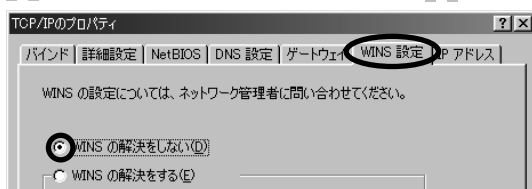
BIBLO

その他

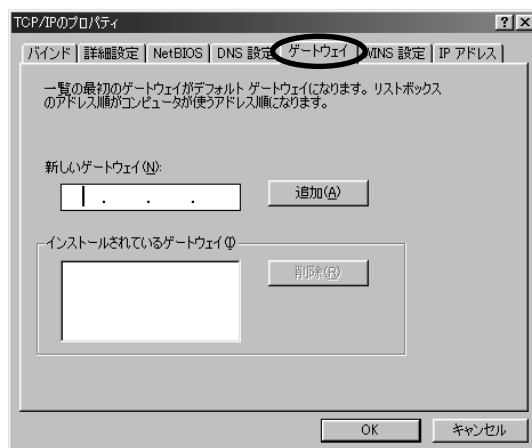
- 5 「IPアドレス」タブをクリックし、「IPアドレスを自動的に取得」の左がになっているか確認します。



- 6 「WINS 設定」タブをクリックし、「WINS の解決をしない」の左がになっているか確認します。  
になっているときは、クリックしてにしてください。

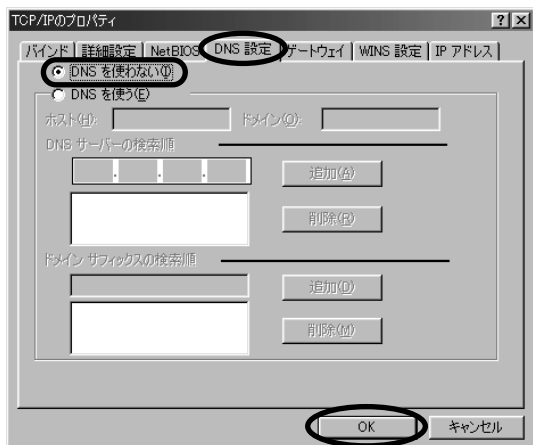


- 7 「ゲートウェイ」タブをクリックし、下の画面のように何も設定されていない状態か確認します。





- 8 「DNS 設定」タブをクリックし、「DNS を使わない」の左が☑になっているか確認し、「OK」をクリックします。

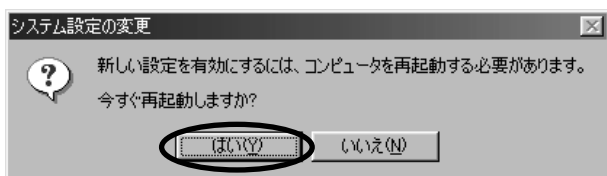


- 9 「ネットワーク」ウィンドウの「OK」をクリックします。

### アドバイス

#### DNS の設定を変更した場合

DNS の設定を変更した場合、「システム設定の変更」ウィンドウが表示されます。「はい」をクリックして本パソコンを再起動します。





- 10 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある **X** (閉じるボタン) をクリックします。

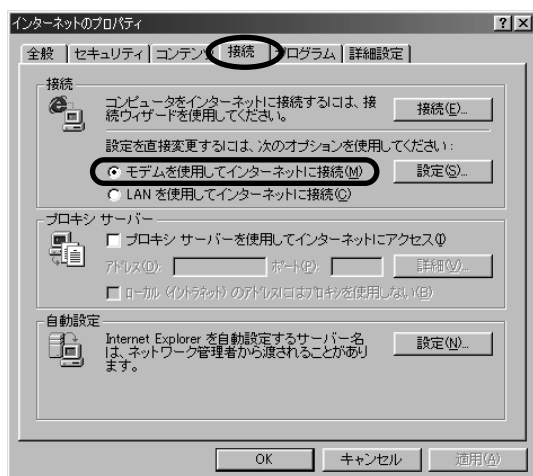
「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。


- 11 次に「接続のプロパティを確認する」( ●▶ P.145 ) の手順 1 ~ 9 に従って設定内容を確認し、「OK」をクリックしてウィンドウを閉じていきます。

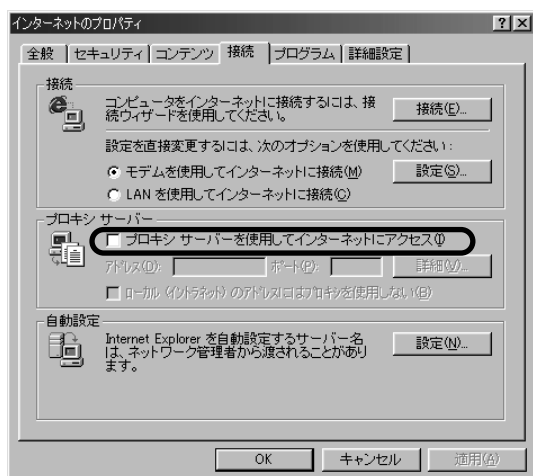
続いて、プロキシの設定を確認します。

## プロキシの設定を確認する

- 1 デスクトップの  (Internet Explorer) にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「プロパティ」をクリックします。
- 2 「接続」タブをクリックし、「モデムを使用してインターネットに接続」の左が  になっているか確認します。



- 3 「プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス」の左が  になっているか確認します。




- 4 「OK」をクリックします。

これで確認作業は終わりです。もう一度、接続を試してみてください。

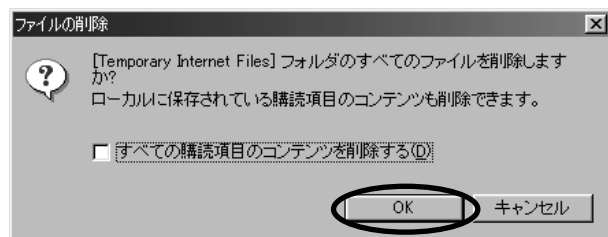
## エラーメッセージが表示されない場合

次の手順に従って一時ファイル(キャッシュ)をすべて削除してから接続をやり直してみてください。

- 1 デスクトップの (Internet Explorer) にマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「プロパティ」をクリックします。
- 2 「全般」タブの「ファイルの削除」をクリックします。



- 3 確認のウィンドウが表示されたら、「OK」をクリックします。



- 4 「インターネットのプロパティ」ウィンドウの「OK」をクリックします。

もう一度、接続を試してみてください。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q


9-8

## E メールを「送受信」しようとしたらエラーメッセージが表示された

A

それぞれ次のような原因が考えられます。

ここでは、InfoWebに加入していることを前提に説明しています。InfoWeb以外のプロバイダに加入している場合は、参考としてお読みになり、詳細は各プロバイダへお問い合わせください。

エラーメッセージ	原因と対処方法
ダイヤルアップネットワーク接続を確立できません。ダイヤルアップネットワークで接続が正しく設定されているかどうか確かめてください。 エラー 676 回線が使用中です。	回線が混雑していてつながりません。 しばらくしてから、もう一度接続してみるか、アクセスポイントを他の場所に変更してみてください。アクセスポイントの変更方法については、 <a href="#">③</a> 『はじめよう! インターネット』の「アクセスポイントを変更/追加する」をご覧ください。
ダイヤル先のコンピュータは、ダイヤルアップネットワーク接続を確立できません。パスワードを確認してから、やり直してみてください。	パスワードの入力ミス もう一度、パスワードを正しく入力してください。パスワードはすべて半角文字で入力し、英大文字/英小文字を間違えないように注意してください。 正式パスワードへの自動変更日を過ぎたのに初期パスワードを使おうとしている（InfoWebの場合） 正式パスワードを「パスワード」欄に入力してください。パスワードには、加入手続きのときに通知される「初期パスワード」と、後日郵送される「会員登録通知書」に記載された「正式パスワード」があります。 初期パスワードには有効期限があります。有効期限を過ぎると、初期パスワードを使ってInfoWebに接続することはできません。 プロトコルの設定が間違っている 接続のプロパティで「サーバーの種類」タブの設定を確認してください。 ●▶ P.145 「接続のプロパティを確認する」
要求されたタスクを処理中に、エラーが発生しました。	プロバイダに接続できなかったときに表示されます。「非表示」をクリックすると、ウィンドウが閉じます。数分待ってからもう一度  (送受信) をクリックしてください。

## Q E メールをきちんと送信できない

9-9

A 考えられる次の原因を順番に確認してください。


ここでは、InfoWebに加入していることを前提に説明しています。InfoWeb以外のプロバイダに加入している場合は参考としてお読みになり、詳細は各プロバイダへお問い合わせください。

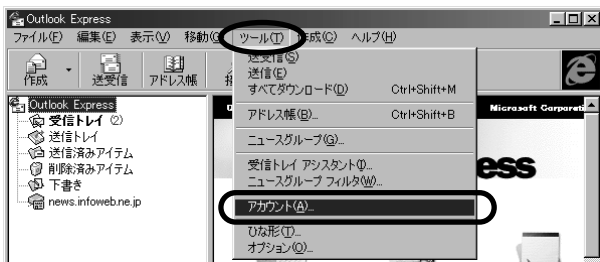
### 宛先のメールアドレスは合っていますか

送信後しばらくするとエラーメールが返ってきます。  
送り先（宛先）のメールアドレスをもう一度確認してください。  
メールアドレスを入力するときは、半角英数字で入力し、英字の大文字や小文字、「.」（ピリオド）の位置を間違えないように注意してください。

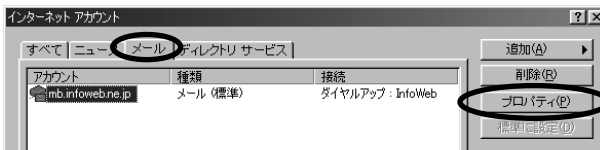
### メールソフトの設定は正しいですか

次の手順で設定を確認してください。

- 1 デスクトップの  (Outlook Express) をクリックします。
- 2 「ツール」メニューの「アカウント」をクリックします。



- 3 「メール」タブをクリックし、「プロパティ」をクリックします。



## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

## 4 「全般」タブの「電子メールアドレス」に「メールアドレス」が正しく入力されているか確認します。



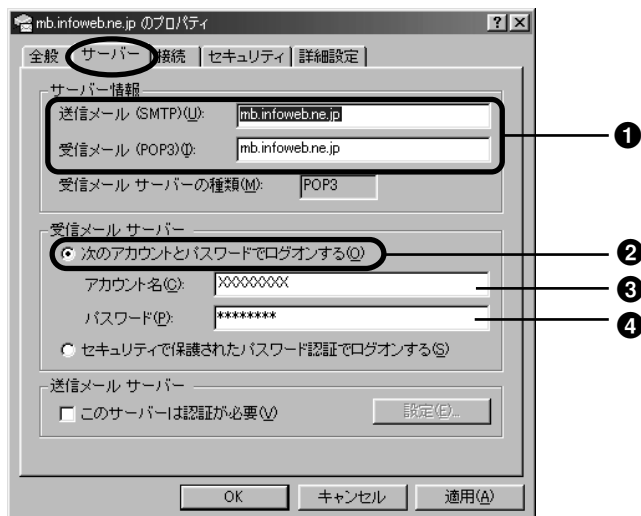
### アドバイス

#### 「メールアドレス」について

③『はじめよう！インターネット』の「InfoWeb に加入しよう」でメモした内容をご覧ください。

「会員登録通知書」がお手元に届いたら、もう一度ご確認ください。

## 5 「サーバー」タブをクリックし、設定内容を確認します。



① 送信メール (SMTP) / 受信メール (POP3)  
「メールサーバ名」が正しく入力されているか確認します。

② 次のアカウントとパスワードでログオンする  
 になっているか確認します。

③ アカウント名  
「メールアドレス」が正しく入力されているか確認します。

④ パスワード  
「\*\*\*\*\*」となっている場合は、メールサーバ接続時にパスワードの入力を省略できます。  
空欄または、パスワード(\*)を削除した場合は、メールサーバ接続時に毎回パスワードを入力することになります。パスワードの入力を省略できるようにするには、「メールアドレス初期パスワード」をこの欄に入力します。パスワードを入力すると「\*」で表示されますが、これは入力したパスワードを他人に見られないようにするためです。

### 重要

「メールサーバ名」「メールアドレス」「メールアドレス初期パスワード」について  
③『はじめよう！インターネット』の「InfoWeb に加入しよう」でメモした内容をご覧ください。

ただし、パスワード(④)は「会員登録通知書」がお手元に届いて、パスワードの自動変更日を過ぎたら、「メールアドレス正式パスワード」を入力してください。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

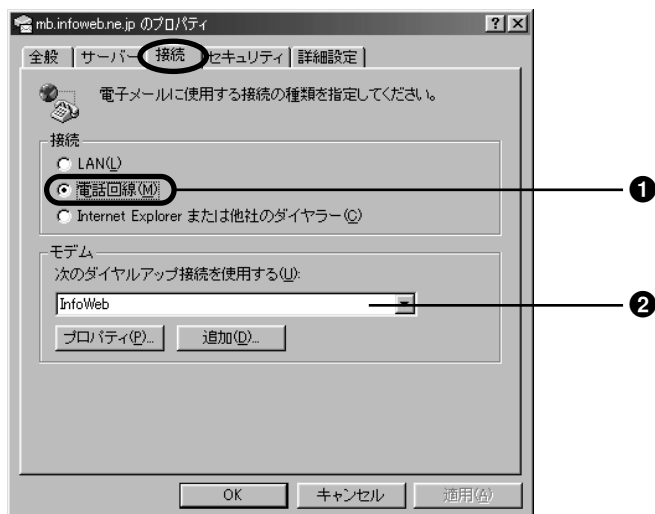
通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ


BIBLO

その他

## 6 「接続」タブをクリックし、設定内容を確認します。



### ① 接続

「電話回線」の左がになっているか確認します。

### ② モデム

「次のダイヤルアップ接続を使用する」にダイヤルアップ接続の名前（ここでは、InfoWeb）が表示されていることを確認します。

接続名に「InfoWeb」以外の名前を設定している場合は、設定した名前が表示されているか確認します。

## 7 「OK」をクリックします。

## 8 「閉じる」をクリックします。



これで、メールソフトの設定の確認は終わりです。



## DNS アドレスの設定は正しいですか

「接続のプロパティを確認する」( ●▶ P.145 ) の手順 1 ~ 3、7 ~ 9 をご覧になり、DNS アドレスの設定が正しいか確認してください。

## インターネット上で送れない文字を使っていませんか

次の点には十分ご注意ください。

半角カタカナ文字は使わない

カタカナ文字を使う場合は、必ず全角で入力してください。

丸付き数字や特殊な文字、記号は使わない

丸付き数字やローマ数字など特殊な文字は、文字化け(入力した文字とまったく関係ない文字が表示される)してしまいます。

海外へのメールには全角文字を使わない

全角文字は、日本語以外では使えません。アルファベットの全角文字も、英語環境のコンピュータでは文字化け(入力した文字とまったく関係ない文字が表示される)します。ただし、メールを送る相手が日本語環境のコンピュータの(日本語版 Windows などを使っている)場合は特に問題はありません。

原因が思い当たらない場合は、半角のアルファベットだけを使ったメールを作って、目的の宛先に送信してみてください。このメールがきちんと送信できていれば、メールを送信するための設定に間違いはないことがわかります。特定のメールだけが送れない場合は、インターネット上では送れない文字を使っているか、添付したファイルに何らかの原因があります。

## 経由しているメールサーバーが止まっていますか

しばらくするとエラーメールが返ってきます。

エラーメールの内容を見て判断してください(通常は英語です)。経由しているメールサーバーが止まっている場合は、メールサーバーが復旧するまでその宛先にメールを送信することはできません。

### Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

**Q**

9-10

## E メールをうまく受信できない

**A**

次の点を確認してください。

### メールソフトの設定は正しいですか

メールソフトの設定を確認してください。

●▶ P.159 「メールソフトの設定は正しいですか」

### 受信するメールのサイズが大きすぎませんか

受信しようとするメールのサイズが大きすぎると、受信できない場合があります。

### お互いの環境やメールソフトの種類は同じですか

受信はできるが情報が正しく表示されない、添付されているファイルが読めないなどの場合には、お互いの環境やメールソフトの種類が違うことが考えられます。添付されているデータの種類や使用しているメールソフトなどを確認してください。Outlook Express は、「HTML 形式」の電子メールを扱うことができます。しかし、その電子メールを受信する相手のメールソフトも「HTML 形式」に対応していなければ、送られた電子メールは入力した文字と関係のない文字が表示され、意味不明なものとなってしまうことがあります。

#### アドバイス


「HTML (エイチティーエムエル) 形式」とは

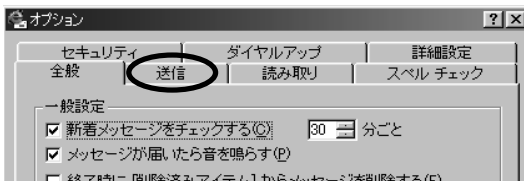
「HTML 形式」とは、電子メールの文章を修飾したり、電子メールの背景に絵や色を付けたりすることができる形式です。お互いに HTML 形式を使っていれば、メリハリのある電子メールを楽しむことができます。



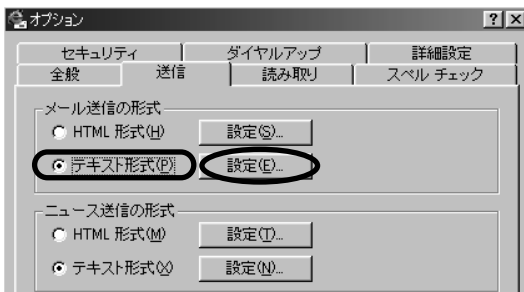
Outlook Express は、文章を修飾したり、背景に絵や色を付けていない文字だけのメールもすべて、HTML 形式で送信するように設定されています。  
どんなメールソフトでも確実に読めるようにするには、次の手順で送信するメールを「テキスト形式」(文字だけのメール)に設定することをお勧めします。

## 送信するメールを「テキスト形式」に設定する

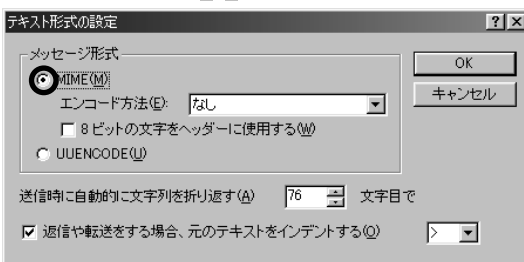
- 1 デスクトップの  (Outlook Express) をクリックします。
- 2 「ツール」メニューの「オプション」をクリックします。
- 3 「送信」タブをクリックします。



- 4 「テキスト形式」の左の  をクリックして  にし、「設定」をクリックします。



- 5 「MIME」の左が  になっているか確認します。



- 6 「OK」をクリックしてウィンドウを閉じていきます。

**Q**

9-11

**PDC コネクタに携帯電話を接続して通信したい  
(NRⅨ30L/NRⅨ26X/NSⅨ26X/MFⅨ26のみ)**

**A**

本体に内蔵されているPDCコネクタに携帯電話を接続して通信する場合は、次の順に設定する必要があります。

## ドライバをインストールする

ご購入後に⑤『FMV 本体 & オプションガイド』の「モデムドライバをインストールする」をご覧ください、モデムドライバを一度インストールし直してください。

## 所在地情報を設定する

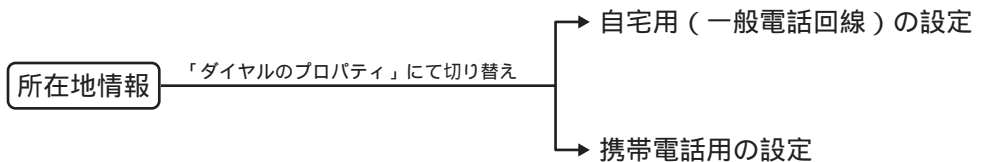
「ダイヤルのプロパティ」の「所在地情報」を次のように設定します。

**ダイヤル方法は「トーン」を選択する**

**必ず市外局番からダイヤルするように設定する**

**外線発信番号は設定しない**

一般電話回線と携帯電話の両方を使いたい場合は、携帯電話用に新しい所在地情報を作成し、切り替えてお使いになることをお勧めします。



新しい所在地情報の作りかたは次の通りです。

**1**

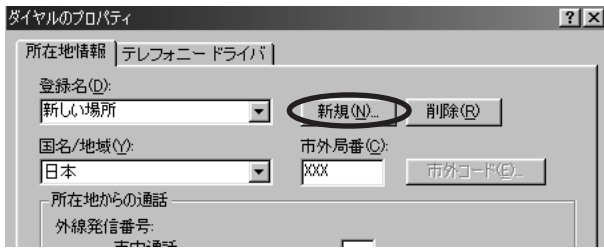
「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。

「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。

**2**

(テレフォニー) をクリックします。

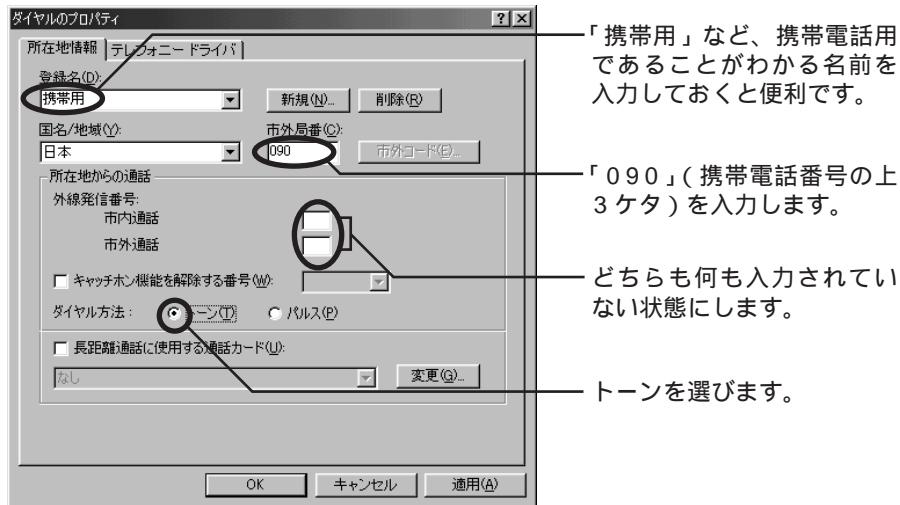
### 3 「新規」をクリックします。



(これ以降の画面は、機種により若干異なります)

「新しい場所が作成されました。」というメッセージが表示されます。

### 4 「OK」をクリックし、携帯電話用の所在地情報を設定します。



「携帯用」など、携帯電話用であることがわかる名前を入力しておく便利です。

「090」(携帯電話番号の上3ケタ)を入力します。

どちらも何も入力されていない状態にします。

トーンを選びます。

### 5 設定したら「OK」をクリックします。 「コントロールパネル」ウィンドウに戻ります。

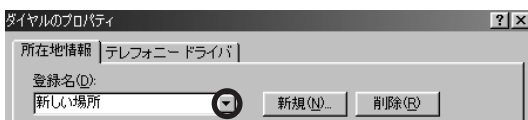
### 6 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある **X** (閉じるボタン) をクリックします。

「コントロールパネル」ウィンドウが閉じます。

#### アドバイス

##### 所在地情報を切り替えるには

一般電話回線用と携帯電話用の所在地情報を使い分ける場合や、所在地情報の設定ができないアプリケーションをお使いの場合は、通信する前に手順4の「ダイヤルのプロパティ」ウィンドウで所在地情報を切り替えます。




## 携帯電話用のダイヤルアップ接続を設定する

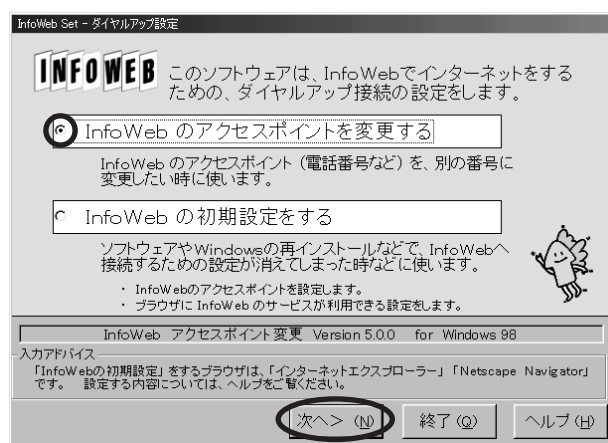
通信する場所に最も近いアクセスポイントを選び、新しいダイヤルアップ接続を作ります。ここでは、InfoWeb に加入していることを前提に説明しています。

### アドバイス

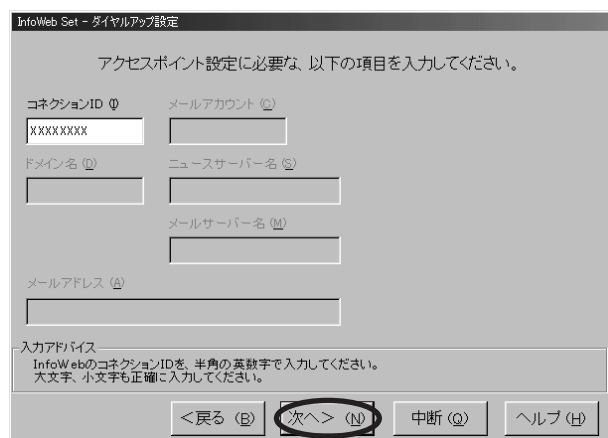
#### 他のプロバイダをご利用の場合


インターネット接続ウィザードで接続設定を作成してください。インターネット接続ウィザードの操作のしかたについては、「Q インターネットにつながらない」の「インターネットの設定を確認する」( ●▶ P.138 )を参考にしてください。その場合、これまで利用していたインターネット接続設定を今後も使う場合は、手順5で「新規にダイヤルアップ接続を行う」を選択してください。

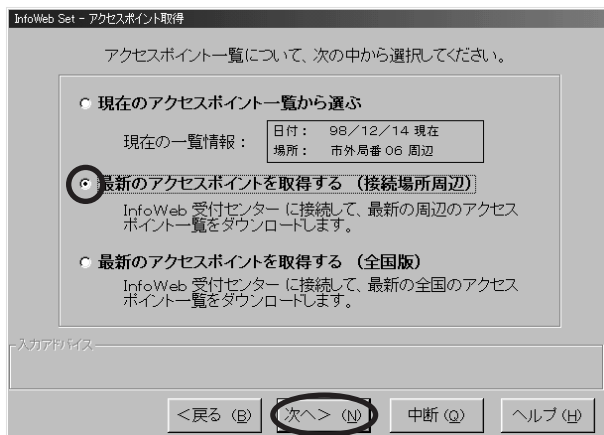
- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「はじめよう！インターネット (InfoWeb)」の順にマウスポインタを合わせ、「ダイヤルアップ設定」をクリックします。
- 2 「InfoWeb のアクセスポイントを変更する」の左がになっているのを確認し、「次へ」をクリックします。



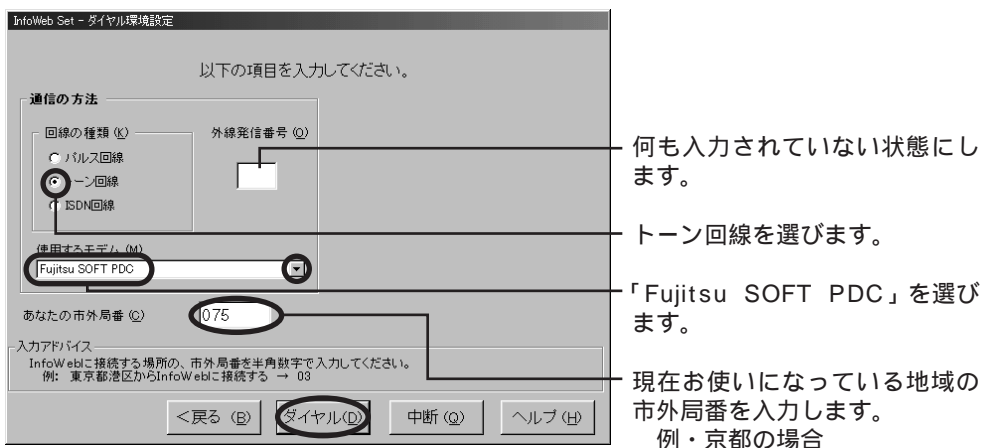
- 3 「コネクション ID」を確認し、「次へ」をクリックします。



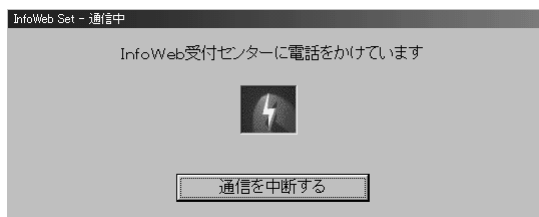
- 4 「最新のアクセスポイントを取得する(接続場所周辺)」の左がになっているのを確認し、「次へ」をクリックします。



- 5 各項目を確認し、「ダイヤル」をクリックします。



InfoWeb加入受付センターに電話がかけられ、お使いの地域の最新アクセスポイントの一覧がダウンロードされます。



Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

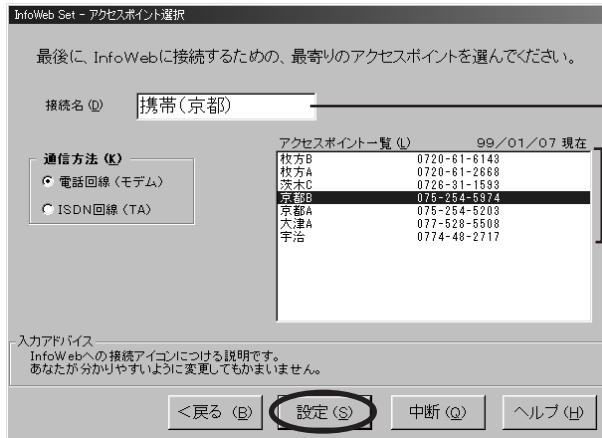
通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

## 6 「接続名」を入力して、アクセスポイントをクリックし、「設定」をクリックします。



アクセスポイントの場所がわかる名前にすることをお勧めします。例・京都の場合

現在お使いになっている地域の市外局番の(または近い)アクセスポイントをクリックします。

## 7 「OK」をクリックします。

## 接続のプロパティを変更する

次に携帯電話で通信できるように接続のプロパティの設定を変更します。

### 1 「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「アクセサリ」、「通信」の順にマウスポインタを合わせ、「ダイヤルアップネットワーク」をクリックします。

### 2 先程作成した、ダイヤルアップ接続の名前のアイコンにマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「プロパティ」をクリックします。

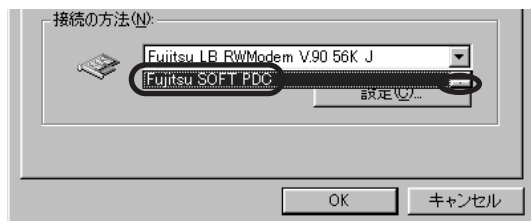




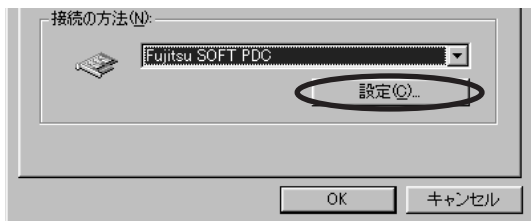
### 3 「接続の方法」の▼をクリックします。



### 4 ▼をクリックし、「Fujitsu SOFT PDC」をクリックします。



### 5 「設定」をクリックします。



起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

- 6 「最高速度」の▼をクリックし、「19200」以下を選んで「OK」をクリックします。



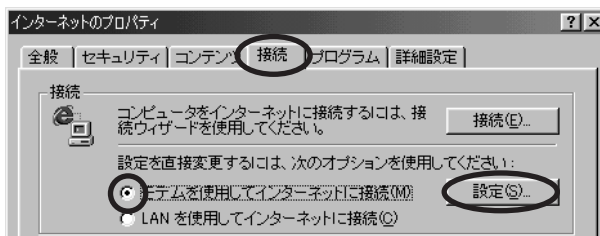
- 7 「OK」をクリックし、「ダイヤルアップネットワーク」ウィンドウの右上にある✕ (閉じるボタン) をクリックします。


## Internet Explorer や Outlook Express で接続できるようにする

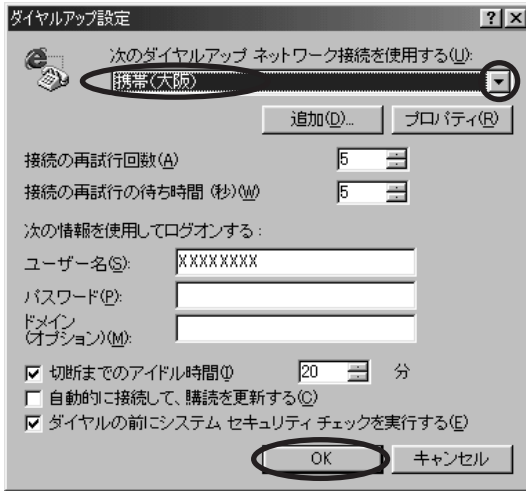
Internet Explorer や Outlook Express で携帯電話の通信ができるように関係付けを行います。

### Internet Explorer の関係付け

- 1 デスクトップのIE (Internet Explorer) を右クリックし、表示されたメニューの「プロパティ」をクリックします。
- 2 「接続」タブをクリックし、「モデムを使用してインターネットに接続」の左が☑になっているのを確認し、「設定」をクリックします。




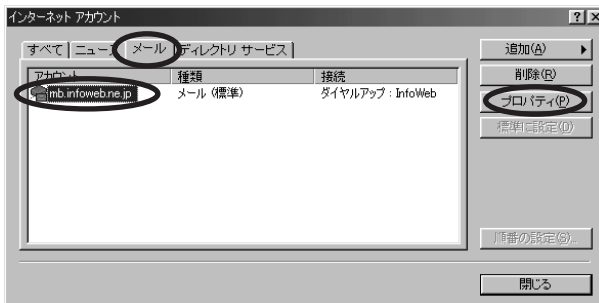
- 3 「次のダイヤルアップネットワーク接続を使用する」のをクリックし、使用する接続設定名をクリックして「OK」をクリックします。




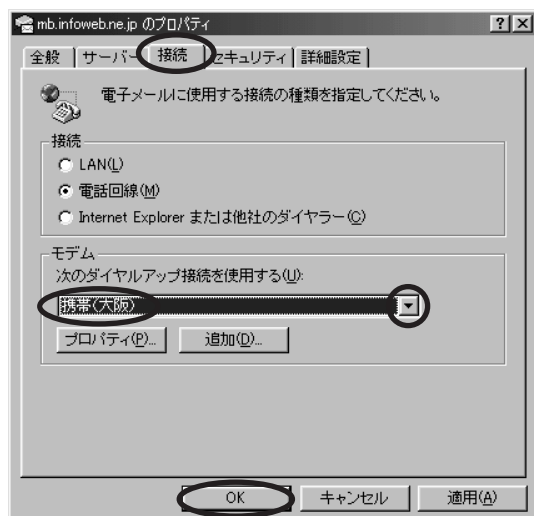
- 4 「OK」をクリックします。  
これで Internet Explorer を起動するだけで、インターネットに接続できるようになりました。

## Outlook Express の関係付け

- 1 デスクトップの (Outlook Express) をクリックし、「ツール」メニューから「アカウント」をクリックします。
- 2 「メール」タブをクリックし、使用するメールアカウントをクリックし、「プロパティ」をクリックします。




- 3 「接続」タブをクリックし、「モデム」の  をクリックし、使用する接続設定名をクリックして「OK」をクリックします。



- 4 「閉じる」をクリックします。  
これで Outlook Express を起動してメールの送受信の操作を行うだけで、インターネットに接続できるようになりました。

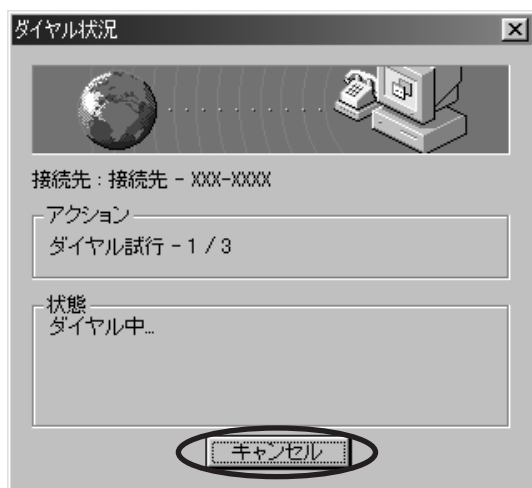
## Q インターネットに自動的に接続する設定を解除したい

9-12

A デスクトップの (Internet Explorer)をクリックし、いったんインターネット接続を行ってください。

「ダイヤル状況」ウィンドウが表示されている間に、「キャンセル」をクリックすると、ダイヤルが中断されて「ダイヤルアップ接続」ウィンドウが表示されます。ここで「自動的に接続する」の左のをクリックしてにすると自動接続の設定が解除されます。

ユーザー名、パスワードを変更したい場合はここで入力し直します。



クリックして□にします。

## Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

**Q**


9-13

## 外線発信番号を設定して通信ができない


会社やホテルで使われる内線電話（構内交換機などを使った、内線番号などを利用している電話）で、外線発信番号を設定して通信ができないのですが？

**A**

次の手順に従って設定を変更してください。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「コントロールパネル」をクリックします。  
「コントロールパネル」ウィンドウが表示されます。
- 2  (モデム) をクリックします。
- 3 「プロパティ」をクリックします。
- 4 「接続」タブの「接続オプション」の「トーンを待ってからダイヤルする」の左が  になっているか確認し、「OK」をクリックします。  
 になっている場合は、クリックして  にします。



- 5 「閉じる」をクリックします。
- 6 「コントロールパネル」ウィンドウの右上にある  (閉じるボタン) をクリックします。

なお、「Q うまく通信できない」( ●▶ P.124 ) もあわせてご覧ください。  
また、アプリケーションによっては、個別に同様の設定が必要な場合があります。  
詳しくは、各アプリケーションのマニュアルまたはヘルプなどをご覧ください。

# ファイル/フォルダ

## Q ファイルが見つからない

10-1

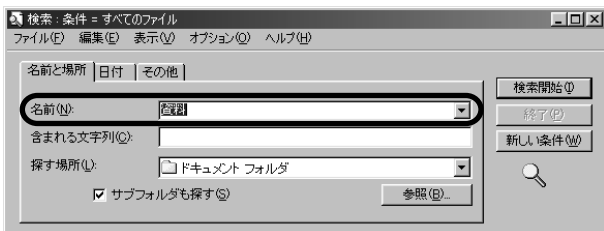
A 検索機能を使って、ファイルの名前や更新日時などから探すことができます。

### アドバイス

#### 最近使ったファイルはすぐに見つかる

「スタート」メニューの「最近使ったファイル」には、最近作ったファイルや変更したファイルが表示されます。検索機能を使う前に、「スタート」ボタンをクリックして、「最近使ったファイル」にマウスポインタを合わせ、表示されるファイルの一覧を確認してみましょう。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「検索」にマウスポインタを合わせ、「ファイルやフォルダ」をクリックします。
- 2 「名前と場所」タブの「名前」の欄に、探したいファイルの名前を入力します。



起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー /  
音声

通信 /  
インターネット

ファイル /  
フォルダ

BIBLO

その他

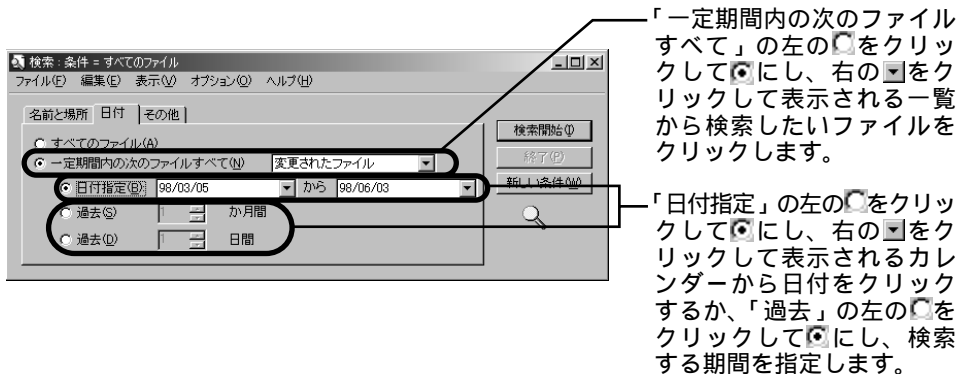
## アドバイス

### ファイルの名前がわからないときは

ファイル名は全てではなく、名前の一部を入力だけでも検索することができます。

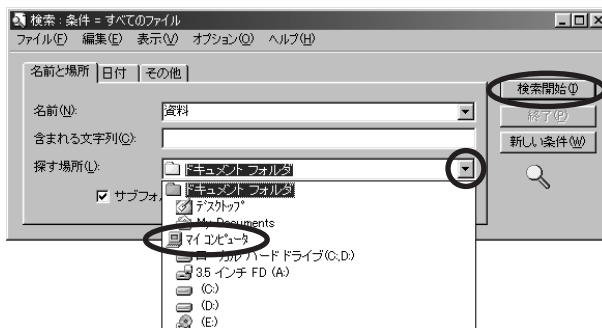
### 更新日時などから検索したいときは

「日付」タブをクリックします。「一定期間内の次のファイルすべて」で検索したいファイルを選択し、「日付指定」または「過去」で検索する期間を指定します。

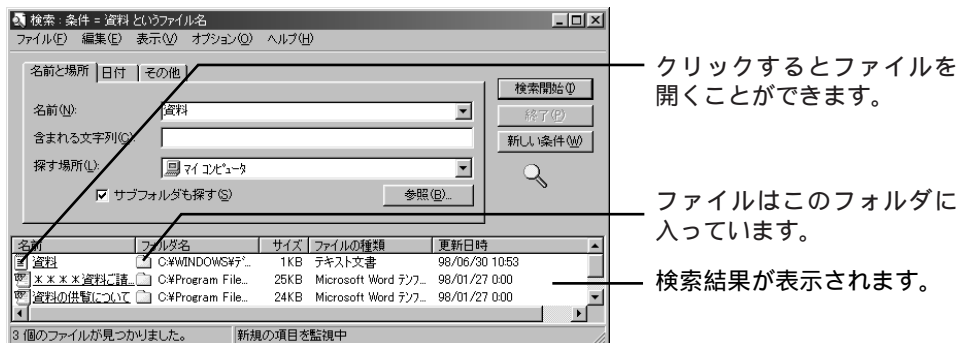


## 3 「探す場所」の をクリックし、一覧から探したい場所をクリックし、「検索開始」をクリックします。

ここでは「マイコンピュータ」をクリックします。



ファイルの検索がはじまり、しばらくすると検索結果が表示されます。



## アドバイス

### ファイル名を右クリックすると

ファイル名を右クリックするとメニューが表示され、コピー、切り取り、削除、名前の変更などいろいろな操作をすることができます。




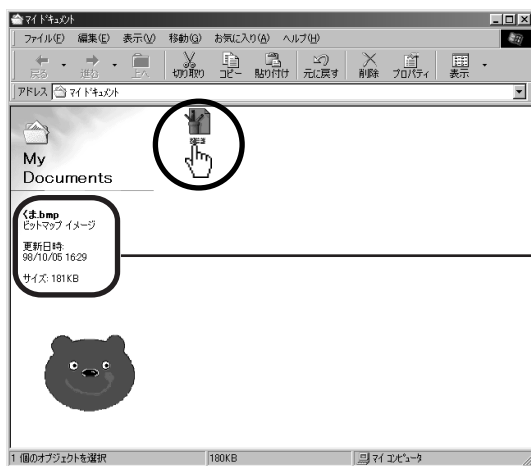
## Q ファイルの作成日やサイズを知りたい

10-2

**A** 「マイコンピュータ」ウィンドウでファイルの表示方法を変更すると、ファイルやフォルダの作成日やサイズなどの詳細情報を参照できます。次の手順に従って操作してください。

Q & A


- 1** デスクトップの  (マイコンピュータ) をクリックします。「マイコンピュータ」ウィンドウが表示されます。
- 2** 詳細情報を参照したいファイル(フォルダ)があるドライブのアイコンをクリックします。
- 3** 参照したいファイル(フォルダ)のアイコンにマウスポインタを合わせます。ウィンドウの左側に、ファイル名、種類、更新日時、サイズが表示されます。



ファイル名、種類、更新日時、サイズが表示されます。

### アドバイス

詳細情報を一覧で見たいときは

- 1 デスクトップの  (マイコンピュータ) をクリックします。「マイコンピュータ」ウィンドウが表示されます。
- 2 詳細情報を一覧で参照したいドライブやフォルダのアイコンをクリックします。
- 3 「表示」メニューの「詳細」をクリックします。ウィンドウの表示が変わり、ファイルの名前に加えて、サイズ、ファイルの種類、更新日時が一覧で表示されます。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

## Q ファイル名の長さは何文字まで？

10-3

A Windows98では、半角で255文字、全角(漢字またはひらがな)で127文字までの長いファイル名を入力することができます。

なお、ファイル名には半角の「\*」「|」「<>」「/」「?」「"」「¥」「:」などの文字は使用できません。

## Q 拡張子を表示させたい

10-4

A 次の手順で表示できます。

### 重要

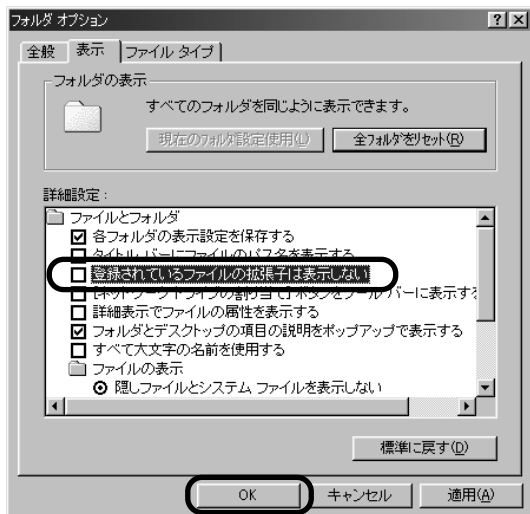
拡張子を変更しない

拡張子を表示した状態でファイル名を変更するときは、拡張子まで変更しないように気をつけてください。変更するとファイルが使いなくなる場合があります。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「フォルダオプション」をクリックします。
- 2 「表示」タブをクリックします。



- 3 「登録されているファイルの拡張子は表示しない」の左のをクリックしてにし、「OK」をクリックします。

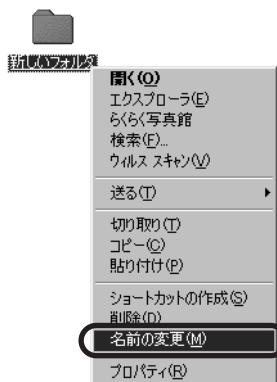


「フォルダオプション」ウィンドウが閉じ、拡張子が表示される設定になります。

## Q ファイルやフォルダの名前を変えたい

10-5

- A 名前を変えたいファイルやフォルダのアイコンにマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「名前の変更」をクリックします。元の名前が反転表示されるので、新しい名前を入力してください。なお、ファイル名には半角の「\*」「|」「<>」「/」「?」「"」「¥」「:」などの文字は使用できません。



<フォルダのアイコン上で右クリックした画面>

Q & A

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポインタ

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q

10-6

## よく使うファイル(フォルダ)をデスクトップに置いておきたい

A

ショートカットを作成してデスクトップに置くと便利です。

ショートカットとは、ファイルやフォルダをすぐに呼び出すための近道ボタンです。

ショートカットは本来のファイルやフォルダの「分身」で、アイコンの左下に小さな矢印がつけます。



資料

普通アイコン




資料

ショートカットアイコン

ファイルのショートカットをクリックすると、ファイルを作成したアプリケーションが起動され、ファイルの内容が表示されます。

デスクトップにショートカットを作成する方法は、次のとおりです。

1

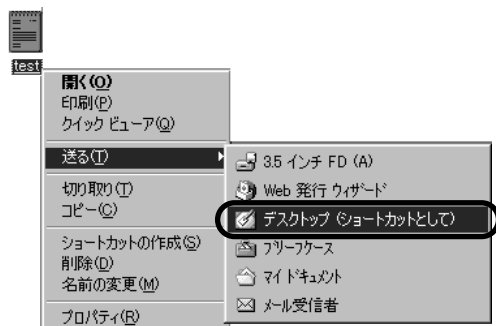
デスクトップの  (マイコンピユータ) をクリックします。  
「マイコンピユータ」ウィンドウが表示されます。

2

ショートカットを作成したいファイルやフォルダ、アプリケーションのアイコンを表示します。

3

アイコンにマウスポインタを合わせて右クリックし、表示されたメニューの「送る」にマウスポインタを合わせ、「デスクトップ(ショートカットとして)」をクリックします。



(この画面は、お使いの状況により若干異なります)  
デスクトップにショートカットが作成されます。

## アドバイス

### ショートカットの名前は変わることがあります

この手順でショートカットを作成した場合、名称に "."(コンマ)や "( "(カッコ)があると、それ以降の文字列が消えてしまいます(例えば「XXX V4.2.2」のショートカットを作成すると、ショートカットの名称は「XXX V4.2」となります)。この場合は「Q ファイルやフォルダの名前を変えたい」( ●▶ P.181 )をご覧ください、ショートカットの名前を変更してください。

### ショートカットを削除したいときは

ショートカットアイコンをデスクトップの  (ごみ箱)までドラッグし、「ファイルの削除の確認」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。

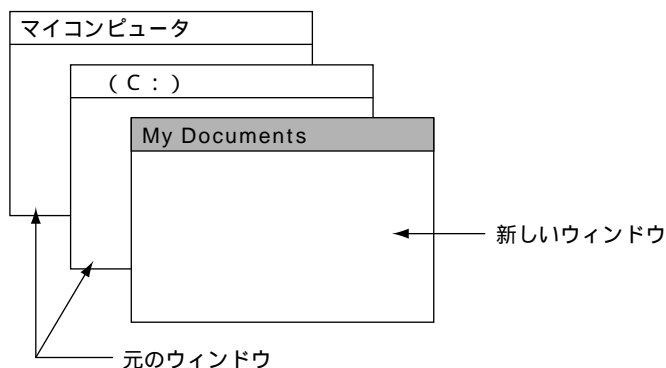
ショートカットは、ファイルやフォルダの分身であるため、削除しても本来のファイルやフォルダは削除されません。

## Q & A

## Q 10-7 フォルダを開くたびに新しいウィンドウを作りたい

A 設定を変更すれば、ウィンドウを次のように表示できます。

例：マイコンピュータから、Cドライブの「My Documents」フォルダまで順に開いたとき



次の手順で行います。

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「設定」にマウスポインタを合わせ、「フォルダオプション」をクリックします。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

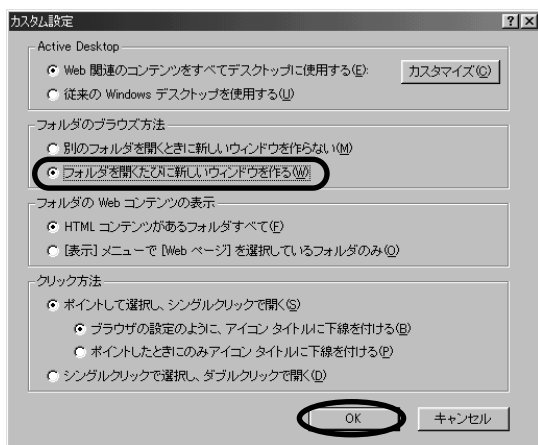
BIBLO

その他

- 2 「全般」タブの「カスタム：選択する設定に基づきます」の左の  をクリックして  にし、「設定」をクリックします。



- 3 「フォルダのブラウズ方法」で「フォルダを開くたびに新しいウィンドウを作る」の左の  をクリックして  にし、「OK」をクリックします。



- 4 「フォルダオプション」ウィンドウの「閉じる」をクリックします。フォルダを開くたびに新しいウィンドウが開くようになります。




# BIBLO

## Q & A

### Q バッテリーが充電されない BIBLO

11-1


A 次の点を確認してください。

確認点	原因と対処
バッテリーは正しく取り付けられていますか？ (バッテリーをお使いの場合)	増設のバッテリーを取り付けた場合 (NRIX 30L / NRIX 26X / NSIX 26X のみ) 正しく取り付けられているか確認してください。 ●▶  『FMV 本体 & オプションガイド』の「増設用内蔵バッテリーユニットを増設する」 内蔵バッテリーパックを交換した場合 正しく取り付けられているか確認してください。 ●▶  『FMV 本体 & オプションガイド』の「内蔵バッテリーパックを交換する」
AC アダプタは正しく接続されていますか？	コンセントおよびパソコン本体に正しく接続し直してください ●▶  『FMV 本体 & オプションガイド』の「AC アダプタを取り付ける」
パソコン本体が熱くなっていますか？ (状態表示 LCD の➡が点滅)	SUS/RES スイッチを押して、作業を中断してください バッテリーの温度が上昇すると、保護機能が働いて充電が休止されることがあります。 しばらくすると、自動的に充電が再開されます。中断していた作業を再開するには、もう一度 SUS / RES スイッチを押してください。
パソコン本体が冷えていませんか？ (状態表示 LCD の➡が点滅)	パソコンを暖かいところに置いて、AC アダプタを接続し直してください バッテリーの温度が 5 以下になると、保護機能が働いて充電が休止されることがあります。 しばらくすると、自動的に充電が再開されます。

### アドバイス

#### バッテリーが 90% 以上残っているとき

バッテリーが約 90% 以上残っているときは、充電を開始しない場合があります。

バッテリーについては、 『FMV 本体 & オプションガイド』の「バッテリーで使う」をご覧ください。

起動と終了

画面

マウス /  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク /  
ハードディスク

スピーカー /  
音声

通信 /  
インターネット

ファイル /  
フォルダ

BIBLO

その他

**Q** 状態表示 LCD のバッテリー残量表示の点滅が止まらない  BIBLO

**A** 次の原因が考えられます。

 が点滅している場合

バッテリー残量が12%以下になっています。すぐにSUS/RESスイッチを押し、サスペンドさせてから、ACアダプタを接続してバッテリーを充電してください。


 が点滅している場合

バッテリーパックが正しく取り付けられているか確認してください。正しく取り付けられている場合は、バッテリーパックが異常(故障または寿命)です。新しいバッテリーパックと交換してください。

詳しくは、⑤『FMV 本体&オプションガイド』の「バッテリーの取り扱い上の注意」、または「内蔵バッテリーパックを交換する」をご覧ください。


**Q** 状態表示 LCD に  が常に点滅している  BIBLO

11-3

CD-ROMドライブにCD-ROMをセットしていないのに、状態表示LCDに  (CD-ROMドライブアクセス表示) が点滅しているのですが？

**A** 故障ではありません。これは、Windows98がCD-ROMドライブにCD-ROMが入っているかどうか定期的に調べているためです。

Windows98には、Auto Run機能という、CD-ROMをセットすると自動的にプログラムが始まる機能があります。このAuto Run機能のために、Windows98はパソコンにCD-ROMが入っているかどうか定期的に調べます。

このAuto Run機能を解除すれば、状態表示LCDに  (CD-ROMドライブアクセス表示ランプ) が点滅しなくなります。ただし、この場合は音楽CDをはじめとするすべての種類のCDのAuto Run機能が解除されます。

●▶ P.96 「Q 音楽CDやCD-ROMを自動的に起動しないようにしたい」

**Q** パソコンが熱い  BIBLO

11-4

**A** テレビやビデオなどの家電製品と同じように、パソコンも長時間お使いになると熱く感じられることがありますが、故障ではありません。



## その他

### Q&A

#### Q コンピュータウィルスって何？

12-1

コンピュータウィルスという言葉をよく耳にしますが、なんのことですか？感染するとどうなるのでしょうか？

**A** コンピュータウィルスとは、アプリケーション、データまたはハードディスクに悪影響を及ぼすことを目的として作られたプログラムやマクロのことです。

ウィルスは何らかの方法で気づかぬうちにパソコンに侵入し、パソコンに入っているアプリケーションや作成したデータを破壊するなどの被害を及ぼします。ほとんどの場合は、ウィルスが感染しているアプリケーションやデータなどをパソコンにコピーして実行したり、ウィルスが感染しているフロッピーディスクを使用したりすることで、自分のパソコンに感染します。

#### コンピュータウィルスの予防と対策

パソコンにウィルスが感染しないようにするには、次のようなことに気をつけてください。

- インターネットやパソコン通信などから、むやみにプログラムをダウンロードしない
- 差出人に心あたりがないメールは開かずに削除する
- 転載されたものや、もらったアプリケーションを使わない
- 作者のコメントやメッセージに記載されているファイル内容やサイズ、日付が合っているかどうかを確認する
- 実行する前にウィルス対策プログラムでチェックする

これらのことに気をつけるとともに、ウィルス対策プログラムを使って感染を早期に発見し、被害が広がらぬうちに対策をとることをお勧めします。

起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ


BIBLO

その他

## VirusScan でチェックする

本パソコンには「VirusScan( ウィルススキャン )」というウィルス対策プログラムが用意されています。


VirusScan を使うと、ウィルスに感染しているファイルを探することができます。インターネットからプログラムをダウンロードしたときなどは、プログラムを実行する前に、ウィルスに感染したファイルがないかVirusScanを使ってチェックすることをお薦めします。

VirusScanの詳しい操作方法や、ウィルスが発見された場合の対処方法については、添付のマニュアル  『VirusScan for Windows95/98 操作ガイド』をご覧ください。

### 重要

#### ウィルス発見時の連絡先

情報処理振興事業協会に届け出のご協力をお願いします。

詳しくは、添付のマニュアル  『VirusScan for Windows95/98 操作ガイド』をご覧ください。

## Q WindowsNT 4.0 を使いたい

12-2

A WindowsNT 4.0を使うには、いくつかの設定を行う必要があります。また、機種により使用できない場合もあります。

詳しくは、インターネットにあるホームページ（FM WORLD）をご覧ください。アドレス（URL）は次のとおりです。

<http://www.fmworld.ne.jp/support/hikken/index.html>

「FMV-DESKPOWER/BIBLO必見情報」のページが表示されたら、「1999年春モデル必見情報」より、お使いの機種名（「DESKPOWER」または「BIBLO」のどちらか）をクリックし、「WindowsNT 4.0をお使いになる方へ」をクリックしてください。

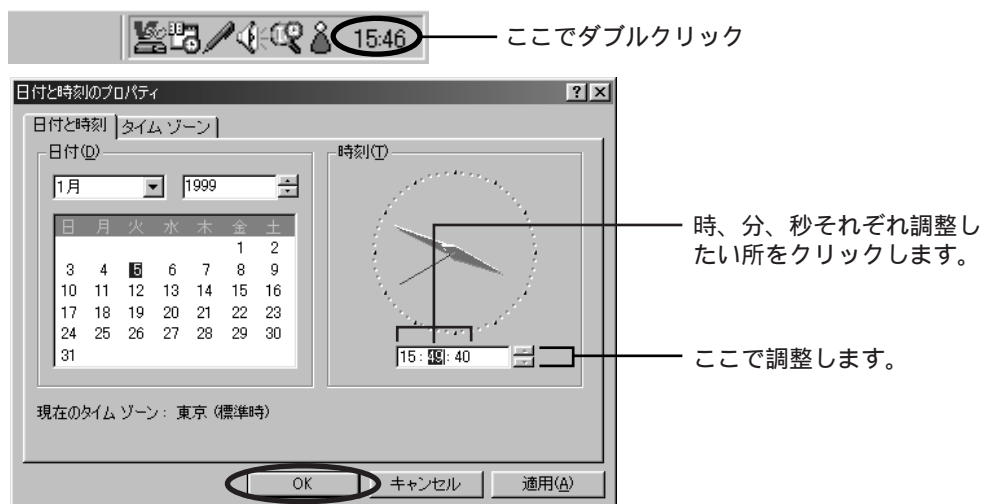
Q & A

## Q 時刻を調整したい

12-3

A 「日付と時刻のプロパティ」ウィンドウで調整できます。

タスクバーの時刻表示の上でダブルクリックし、表示される「日付と時刻のプロパティ」ウィンドウで調整し、「OK」をクリックします。



起動と終了

画面

マウス/  
フラットポイント

キーボード

アプリケーション

CD-ROM

フロッピーディスク/  
ハードディスク

スピーカー/  
音声

通信/  
インターネット

ファイル/  
フォルダ

BIBLO

その他

Q

## 子どもにいたずらされたくない

12-4



子どもが自分で使えるアプリケーションを制限したいのですが？

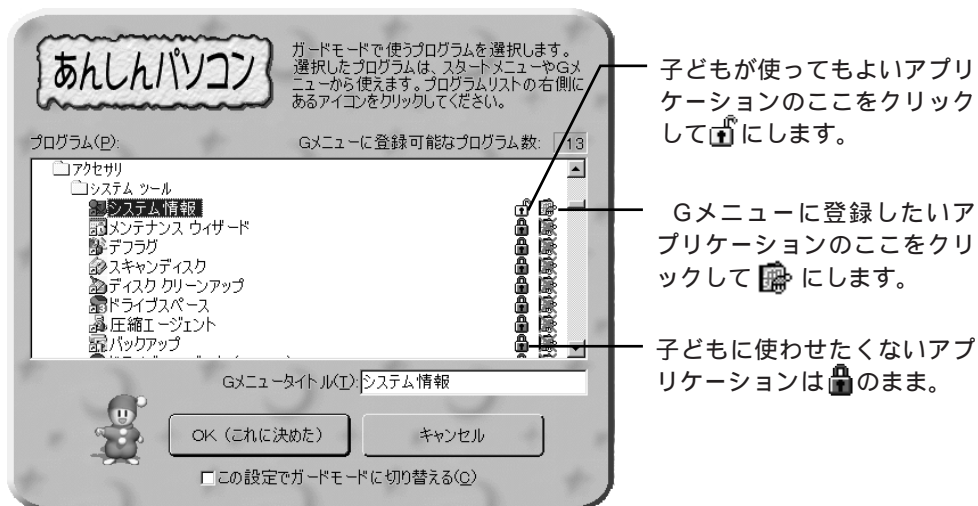
A

本パソコンには「AUV（オーブ）」というアプリケーションがあります。AUVには、お子様などお客様以外の方が使えるアプリケーションを一時的に制限する「あんしんパソコン」という機能があります。

「あんしんパソコン」では、一部のアプリケーションを使えないようにする「ガードモード」に設定できます。ガードモードは、パスワードを入力すると解除できます。

ガードモードの設定方法は次のとおりです。

- 1 デスクトップの、またはタスクバーのをクリックします。メニューが表示されます。
- 2 「コビットの魔法のリスト」をクリックします。「魔法のリスト」ウィンドウが表示されます。
- 3 「あんしんパソコン」をクリックします。
- 4 制限するアプリケーションを選びます。



Gメニューについては、AUVのヘルプをご覧ください。

ヘルプを表示するには、「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」、「AUV V1.0」の順にマウスポインタを合わせ、「2.AUVヘルプ」をクリックします。

- 5 「この設定でガードモードへ切り替える」の左のをクリックしてにし、「OK (これに決めた)」をクリックします。「ガードモードの切り替え」ウィンドウが表示されます。

6 「パスワード」に、ガードモードを解除するときに必要なパスワードを入力します。(お客様が記憶できる、1文字以上10文字以内の英数字を半角で入力してください。)

パスワードを入力すると「\*」で表示されますが、これは入力したパスワードを他人に見られないようにするためです。

7 **[Tab]** を押し、「パスワードの確認入力」に「パスワード」で入力した同じ文字列をもう一度入力します。

パスワードを入力すると「\*」で表示されますが、これは入力したパスワードを他人に見られないようにするためです。

8 「ガードモードへ切り替える」をクリックします。

本パソコンが再起動され、ガードモードになります。

### アドバイス

#### 「スタート」ボタンからガードモードへ切り替える

「スタート」ボタンからもガードモードへ切り替えることができます。

「スタート」ボタンをクリックし、「ガードモードへ切り替える」をクリックしてください。

「ガードモードの切り替え」ウィンドウが表示されます。これ以降は手順6からと同様です。

#### ガードモードを解除するには

- 1 「スタート」ボタンをクリックし、「ガードモードから戻る」をクリックします。「ガードモードの切り替え」ウィンドウが表示されます。
- 2 「パスワード」の欄に設定したパスワードを入力します。パスワードを入力すると「\*」で表示されますが、これは入力したパスワードを他人に見られないようにするためです。
- 3 「ガードモードから戻る」をクリックします。本パソコンが再起動され、ガードモードが解除されます。

#### パスワードを忘れてしまったら

「SUPERWORD」と入力してください。ガードモードを解除することができます。

#### AUVの他の機能

AUVには他にも次のような機能があります。

- かんたんマウス ..... ダブルクリックをやすくします。
  - ずーっと画面 ..... 省電力機能やスクリーンセーバー機能を制限できます。
  - おしらせディスク ..... ドライブの空き領域が少なくなったらお知らせします。
  - おりこうフロッピー ... Windowsを終了するときに、フロッピーディスクがセットされたままだったらお知らせします。
  - おしえてポスト ..... 指定した曜日、時刻にメールが届いているかどうかチェックし、届いていたらお知らせします。●▶▶▶**③**『はじめよう！インターネット』の「自動で新着メールを受け取る」
  - かんたんメールボタン...メールソフトを簡単にはじめられます。
- 詳しくはAUVのヘルプをご覧ください。ヘルプを表示するには、「スタート」ボタンをクリックし、「プログラム」,「AUV V1.0」の順にマウスポインタを合わせ、「2.AUV ヘルプ」をクリックします。



# 3

## サポート情報

ここでは、お客様がお1人で解決策を見つけられなかったときに、ご利用  
いただきたいサポートサービスを紹介しています。

情報サービスを利用しよう .....	194
🔍「FMV 診断 Disc」を使ってみよう .....	195
それでも解決できないときは .....	196

# 情報サービスを利用しよう

次の方法で情報サービスを行っております。

サービス内容	サービス名、連絡先または参照方法
通信	製品の最新情報、Q&A 富士通パソコン情報ページ「FM WORLD」 (インターネット) アドレス(URL) <a href="http://www.fmworld.ne.jp">http://www.fmworld.ne.jp</a> 富士通 FM シリーズ情報「FM INFO」 (ニフティサーブ) ニフティサーブ内の任意のメニューより 「GO FMINFO」と入力。
	新製品情報やパソコンの使いかた 富士通パソコンポートメール 無料メールサービスです。 デスクトップの「FMV サービスチャンネル」の 「ポートメール」をクリック。
FAX	カタログ、価格表 富士通パソコン FAX サービス (千葉) 043-299-3642 (大阪) 06-949-3270
	全国のパーソナルエコーセンターの場所をご案内 富士通パーソナルエコーセンター FAX音声情報サービス 044-777-8000
電話	InfoWeb についてのサービス内容、加入方法のお問い合わせ、資料請求 富士通 InfoWeb サービスセンター フリーダイヤル 0120-5442-54 0120-5442-56
	FM シリーズの Q&A FM インフォメーションテレホンガイド 電話から音声で情報が入手できます。 フリーダイヤル 0120-89-2235

営業時間などの詳細については、添付の『パソコンFMシリーズ サポート&サービス 富士通パソコンポートご案内』をご覧ください。

ニフティサーブやインターネットから参照する場合は、ニフティサーブやインターネットのプロバイダに入会している必要があります。インターネットについては③『はじめよう！インターネット』をご覧ください。



## 「FMV 診断 Disc」を使ってみよう

本パソコンには、「FMV 診断 Disc」が添付されています。


本書やいろいろなQ&A集情報をご覧になっても問題が解決しない場合にお試しください。本パソコンの問題点を診断し、お客様が具体的にどこに連絡すればよいかなどのアドバイスをします。診断所要時間は、お客様のハードディスクの使用量によって変わりますが、5～30分程度です。

「FMV 診断 Disc」の操作方法は次のとおりです。

### 1 本パソコンの電源を入れ、デスクトップ画面が表示されたことを確認します。

#### アドバイス

##### Windows98 が起動しない場合


Windows98 が起動しない場合は、「FMV 診断 Disc」での診断はできません。もう一度本書などをご覧になり、それでも解決できない場合は弊社パーソナルエコーセンターにお問い合わせください。

●▶ P.196 「それでも解決できないときは」

### 2 FM-Menu など、起動しているアプリケーションがあれば終了させます。

#### アドバイス

##### アプリケーションの終了方法

詳しくは、『**1** かるがるパソコン入門』の「アプリケーションを終了する」をご覧ください。診断中、FMV 診断がエラーを起こす場合があります。

### 3 CD-ROM ドライブに「FMV 診断 Disc」をセットします。

画面に表示されるメッセージに従ってください。

#### アドバイス


##### 診断が始まらないときは

Auto Run 機能を解除している場合は診断が始まりません。その場合は、「スタート」ボタンをクリックし「ファイル名を指定して実行」をクリックし、次のファイル名を入力して「OK」をクリックしてください。

:¥fmvdiag.exe

には、お客様がお使いの CD-ROM ドライブ名 (●▶ P.62) を入力してください。

##### フロッピーディスクドライブを診断する場合

フォーマット済みのフロッピーディスクが 1 枚必要です。フロッピーディスクのフォーマット方法は、『**1** かるがるパソコン入門』の「フロッピーディスクを使うには」をご覧ください。

## それでも解決できないときは

本書やいろいろなQ&A集情報をご覧になっても問題が解決しない場合は、巻末のトラブルチェックシートにトラブル状況などを記入のうえ、次の連絡先までお問い合わせください。

### 連絡先

こんなときには	連絡先
故障かなと思われたとき	パーソナルエコーセンター ...フリーダイヤル 0120-49-7038 ご購入元
FMシリーズの技術的なご質問・ご相談	FM インフォメーションサービス ...フリーダイヤル 0120-89-4321 会員制有料サービス 「富士通パソコンメンバーズサービス」 ...入会については、本パソコンに添付されているカタログをご覧ください。
お使いになっているソフトウェアの お問い合わせ	本書の最後に記載されている 「お問い合わせ先一覧」をご覧ください。

営業時間などの詳細については、添付の『パソコンFMシリーズ サポート&サービス 富士通パソコンポートご案内』をご覧ください。

### 重要

**修理に出す前にバックアップをしてください**

パソコンを修理に出した場合、パソコンの内容が修理前とは異なり、ご購入時の状態や何も入っていない状態になってしまう場合があります。大切なデータは必ずバックアップしておいてください。

## お問い合わせをする前に

巻末のトラブルチェックシートをご記入のうえ、お問い合わせください。トラブルチェックシートの記入方法については、次のページをご覧ください。

また、パソコンを操作していただく場合もありますので、なるべくパソコン本体の近くで電話をおかけください。

なお、電話番号はお間違いのないようにお確かめのうえ、おかけくださるようお願いいたします。

### アドバイス

#### FM インフォメーションサービスを利用される場合

FM インフォメーションサービスは、お客様からのお電話を受け付け、あらためてお客様のお宅に電話を差し上げる「コールバック方式」です。

したがって、最初に電話される際は、パソコンの近くにいる必要はありません。

サポート

## トラブルチェックシート記入例

トラブルチェックシートは、お客様からのお電話を受けるオペレーターが素早く対処するために、必要なことがらをまとめたものです。この例を参考にして、できるだけ詳しくお書きください。トラブルチェックシートは巻末にあります。

お使いのパソコンの機種名は？	品名 <sup>*</sup> : FMV- (CIX357 )		
	型名 <sup>*</sup> : FMV (C93573 )		
	モデル: Word・一太郎・OASYS		
	購入日: 9/2/1 購入店: ○○電器		
メモリは増設しましたか？	・していない ・した(メーカー: 容量: MB)		
お使いのプリンタは？	種類	型番号	メーカー
その他のオプション機器	品名	型番号	メーカー
お使いのアプリケーションは？ (あとから自分でインストールしたアプリケーションを記入してください)	アプリケーション名	バージョン/レベル	メーカー

### ・トラブル状況

トラブルの内容は？	買った○○○というゲームをインストールしたらパソコンが動かなくなった		
何をしているときに起こりましたか？	ゲームをインストールしたあと		
エラーメッセージは表示されましたか？ その内容は？	なし		
以前は問題なく動作していましたか？	・以前は動作した ・今回初めて試した		・前から動作しない
どのマニュアルをみて操作していますか？	・マニュアル名: ゲームのマニュアル ・マニュアル番号:		

\* 品名、型名については、保証書をご覧ください。  
原因と思われるものの提供会社をよくご確認のうえ、まずその提供元にお問い合わせください。

# 4

## パソコン用語集

ここでは、パソコンを使っているときによく目にする用語を、特に初心者の方を対象に説明しています。必要に応じてお読みください。

## 記号・数字

### @ (アットマーク)

文字のひとつ。インターネットのメールアドレスなどに使われる。

### ~ (チルダ)

文字のひとつ。インターネットのホームページアドレスの指定に使われることが多い。

### 3.5 インチFD (エフディー)

3.5 インチサイズのプロッピーディスク。

## A

### ActiveX (アクティブ・エックス)

マイクロソフト社が開発した、インターネットを便利にするためのさまざまな技術の総称。

### Auto Run (オートラン) 機能

CD-ROMをCD-ROMドライブにセットすると自動的にプログラムが始まる機能。

### AVI (エーブアイ) ファイル

(Audio Video Interleaved)

Windowsで一般的に使われる動画ファイル形式のひとつ。

## B

### BackSpace (バックスペース) キー

文字カーソルの直前にある1文字を削除するときを使うキー。

### BCC (ビーシーシー)

(Blind Carbon Copy)

電子メールの機能のひとつ。電子メールを送るとき、第三者の電子メールアドレスを「BCC」欄に入力すると、正式な受取人に知られることなく第三者にも同じメールを送ることができる。

### BIOS (バイオス)

(Basic Input/Output System)

パソコンが動くために必要な、もっとも基本的なプログラム。普段は操作する必要はない。

### BMP (ビーエムピー)

(BitMaP)

Windowsで一般的に使われている画像データの形式。ファイル名のうしろに「.bmp」という拡張子が付いている。「ビットマップ」ともいう。

### bps (ビーピーエス)

(bit per second)

1秒間に何ビットのデータを送ったり受けたりできるかを表す単位。bpsの数値が大きければ、それだけデータを送受信する速度が速くなる。

## C

### CC (シーシー)

(Carbon Copy)

電子メールの機能のひとつ。同じメールを正式な受取人以外にも写しとして送ることができる。

### CD-R (シーディーアール)

(Compact Disc-Recordable)

データを一度だけ書き込めるCD。

### CD-ROM (シーディーロム)

(Compact Disc Read Only Memory)

パソコン用のデータを保存したCD。読み出し専用のため、上書き保存することはできない。

### CG (シージー)

(Computer Graphics)

パソコンを使って絵や図形を描いたり、編集したりする手法。あるいはパソコンを使って作られた絵や図形。

### CPU (シーピーユー)

(Central Processing Unit)

パソコンの頭脳部分。

### CRT (シーアールティー) ディスプレイ

(Cathode Ray Tube display)

キーボードから入力した内容や、パソコン内のデータを表示する装置のひとつ。

## D

### Delete (デリート) キー

文字カーソルの直後にある1文字を削除するときを使うキー。

### DOS/V (ドスブイ)

(Disk Operating System/V)

英語しか使えなかったPC/AT互換機で日本語を使えるようにしたシステム。最近では、PC-98シリーズ以外のWindowsパソコンを指す場合が多い。

### dpi (ディーピーアイ)

(dot per inch)

画面やプリンタの精細度を表すときに使う単位。数値が大きいくほときれいに表示される。

### DSU (ディーエスユー)

(Digital Service Unit)

ISDNを利用するときに必要な機器のひとつ。ISDNを利用するとき、DSUの他にTA(ターミナルアダプタ)という機器も必要。最近ではTAに内蔵されている場合も多い。

### DVD (ディーブイディー)

映像や音声を記録したディスク。CD-ROMと同じサイズで4GB以上のデータを入れることができる。

## E

### Eメール (イーメール)

(Electronic mail)

電子メールともいう。パソコンで入力した文章をインターネットやパソコン通信などを使って送る手紙。

## F

### FAQ (エフエーキュー)

(Frequently Asked Question)

「よく聞かれる質問」の略。

### FAX / ボイスモデムカード

インターネットやパソコン通信などをするとき使うモデムカードに、ファックス機能と通信録音機能を備えたもの。

## G

### GB (ギガバイト)

(Giga-Byte)

パソコンで扱うデータ量を表す単位のひとつ。ファイルの大きさやハードディスクの容量を表す。1GB=1024MB。

## H

### High Color (ハイカラー)

画面に65,536色まで表示できる画面形式。

### HTML (エイチティーエムエル)

(Hyper Text Markup Language)

インターネットのホームページを作るときなどに使用する言語のひとつ。

## I

### I/O (アイオー) ポートアドレス

(Input/Output)

パソコンのCPUが利用する入出力アドレス。周辺機器にアドレスを割り当てて、データの送受信を管理する。

### ID (アイディー)

(Identification)

個々を識別するための番号や略称。

### IDE (アイディーイー)

(Integrated Device Electronics)

パソコンとハードディスクやCD-ROMを接続するための規格のひとつ。

### IP (アイピー) アドレス

(Internet Protocol)

インターネットに接続しているパソコンに付けられた番号。たとえば、「255.255.255.0」というように数字で表される。

### IRQ (アイアールキュー)

(Interrupt ReQuest)

パソコンに周辺機器、拡張カードを取り付けたときに割り当てられる信号または番号。

## ISDN (アイエスディーエヌ)

(Integrated Services Digital Network)  
デジタル式の電話回線。一般的に1回線で2回線分使えるので、インターネットをしながら電話を使うことができる。

## J

### Java (ジャバ)

インターネット用のアプリケーションを実行させたりするコンピュータ言語のひとつ。

### JPEG (ジェイペグ)

(Joint Photographic Expert Group)  
カラー静止画像データを圧縮する方式。この方式で納められたファイルは、一般的に名前のうしろに「.jpg」という拡張子が付いている。

## K

### KB (キロバイト)

(Kilo-Byte)  
パソコンで扱うデータ量を表す単位のひとつ。ファイルの大きさなどを表す。1KB=1024バイト。

## L

### LAN (ラン)

(Local Area Network)  
会社や大学など、比較的狭い範囲にあるコンピュータの間で、データのやり取りができるようにしたもの。

### LAN (ラン) カード

複数のパソコンどうしをLANで接続するときを使う拡張カード。

### LCD (エルシーディー)

(Liquid Crystal Display)  
●▶ 液晶ディスプレイ

### LOW (ロウ) バッテリー状態

バッテリーの残量が少なくなった状態。

## M

### MB (メガバイト)

(Mega-Byte)  
パソコンで扱うデータ量を表す単位のひとつ。ファイルの大きさやハードディスクの容量を表す。1MB=1024KB。

### MIDI (ミディ)

(Music Instrument Digital Interface)  
電子楽器間や、電子楽器とパソコンとの間でデータをやり取りする方法を定めた規格。

### MO (エムオー)

(Magneto-Optical)  
光磁気ディスク。データやファイルを読み書きするために使う。フロッピーディスクよりも多くのデータを保存できる。

### MPEG (エムペグ)

(Motion Picture Expert Group)  
動画データを圧縮する方式。この方式で納められたファイルは、名前のうしろに「.mpg」という拡張子が付いている。

### MS-DOS (エムエスドス)

(Microsoft Disk Operating System)  
マイクロソフト社が開発したOS。Windowsが普及する前に、広く使われていた。

## O

### OS (オーエス)

(Operating System)  
ワープロソフトや表計算ソフトなどのアプリケーションソフトを動かすために必要な基本となるプログラム。代表的なものにWindowsやMac OSなどがある。

## P

### PC/AT (ピーシーエーティー) 互換機

(IBM Personal Computer/Advanced Technologies)  
IBM社が開発した「PC/AT」というパソコンと機能の共通性があるパソコンの総称。世界で最も多く利用されているパソコン。



## PC (ピーシー) カード

ノート型パソコンなどに周辺機器を接続するための拡張用のカード。

## Proxy (プロキシ) サーバー

●▶ プロキシサーバー

## R

### RAM (ラム)

(Random Access Memory)

パソコンの内部で一時的にデータの読み出しと書き込みを行うための記憶装置。パソコンの電源が切れてしまうと、RAM に書き込んだ内容は消えてしまう。

### RealAudio (リアルオーディオ) ファイル

インターネット上でリアルタイムに音声や動画を再生できるファイル。RealAudio プレーヤーで再生する。

### ROM (ロム)

(Read Only Memory)

データを読み出すだけで、書き込むことはできない記憶装置。パソコンでは、電源を入れたときに実行するプログラムなどの、変更の必要のない情報が ROM に書き込まれている。

### RS-232C (アールエスニーサンニーシー)

(Recommended Standard 232C)

パソコン本体と周辺機器を接続するための規格。モデムなどを接続するときに使われる。

## S

### Safe (セーフ) モード

Windows98を必要最低限の機能で起動した状態。周辺機器などに問題が起きたとき、一時的に使う。

### SCSI (スカジー)

(Small Computer System Interface)

パソコン本体に CD-ROM ドライブやスキャナなどを接続するための規格のひとつ。SCSI 対応の機器は、パソコン本体に SCSI カードを取り付けてから接続する。

### SOHO (ソーホー)

(Small Office Home Office)

在宅勤務や自営業などの小規模オフィスの形態。会社から離れた場所の小さなオフィスや家で仕事をしたりすることをいう。

## T

### TA (ティーエー)

(Terminal Adapter)

●▶ ターミナルアダプタ

### TCP/IP (ティーシーピーアイピー)

(Transmission Control Protocol/Internet Protocol) インターネットで情報をやり取りするための規格のひとつ。

### TFT (ティーエフティー)

(Thin Film Transistor)

ノート型パソコンで使われるカラー液晶ディスプレイの表示方式のひとつ。

### True Color (トゥルーカラー)

画面に 16,777,216 色まで表示できる画面形式。フルカラーともいう。

### TWAIN (トゥウェイン)

画像データをパソコンで使用するための標準規格。TWAIN に対応したスキャナとアプリケーションなら、メーカーが違っていてもそれらを使うことができる。

## U

### URL (ユーアールエル)

(Uniform Resource Locator)

インターネット上にあるホームページなどのありかを示した、住所のようなもの。たとえば、「<http://www.fujitsu.co.jp>」と表される。

### USB (ユーエスピー)

(Universal Serial Bus)

さまざまな周辺機器を共通の方法で接続するための規格。

## W

### WAVE (ウェイブ) ファイル

音がデジタルデータとして納められているファイル。ファイル名のうしろに「.wav」という拡張子が付いている。

### Windows (ウィンドウズ)

マイクロソフト社が開発したパソコン用のOS。世界で最も広く使われている。

### WWW (ダブルユ・ダブルユ・ダブルユ)

(World Wide Web)

インターネット上の様々な情報を検索して表示するシステム。「スリーダブルユ」「トリプルダブルユ」ともいう。

## ア

### アイコン

プログラムやファイルの種類がひと目でわかるように、絵を使ってわかりやすく表しているもの。

### アカウント

パソコン通信やプロバイダとの接続に使うユーザーID、または登録しているユーザー名。

### アクセスポイント

インターネットのプロバイダやパソコン通信に接続するときの中継地点として、サービス提供会社が用意した電話番号。

### アクティブウィンドウ

現在使える状態になっているウィンドウ。通常一番手前に表示される。

### アクティブデスクトップ

ブラウザと統合させたデスクトップ。たとえば壁紙にホームページを貼り付けることができる。

### 圧縮

データの容量を小さくする方法。複数のファイルをひとつのファイルにまとめることもできる。一般的には解凍という方法で元に戻すことができる。

### アップグレード

周辺機器を追加したり、バージョンアップしたアプリケーションをインストールしたりして、ハードウェアやアプリケーションの機能を高める作業。

### アップデート

データを最新のものに変更する作業。

### アップロード

自分のパソコンからホストコンピュータやサーバー側へデータを送る作業。

### アドレス

データを管理したり、名前や場所を示すために割り当てられる識別番号の総称。内容や目的に応じて「メールアドレス」や「IPアドレス」などがある。

### アナログ回線

通常の電話回線。アナログ信号を使った通信回線。

### アプリケーション

ソフトウェア。代表的なものに、Word98 や一太郎9 (ワープロソフト) や、Excel97 や1-2-3 98 (表計算ソフト) などがある。

### アンインストール

パソコンからいらぬアプリケーションなどを削除する作業。

### アンドゥ

直前に実行した作業を取り消して、ひとつ前の状態に戻す作業。

## イ

### イジェクト

フロッピーディスクなどをパソコンから取り出す操作。

### インジケータ

作動状態を表示する機能。バッテリー残量や電源の状態を表示するものなどがある。

## インストール

パソコンでアプリケーションなどを使える状態にするための準備作業。

## インターネット

世界中のコンピュータが接続され、お互いに情報のやり取りができる巨大なネットワーク。

## インターネットメール

インターネットを使って送ったり、受け取ったりする手紙。

## インターフェース

パソコンと周辺機器など、2つ以上の機器をつなぐ場合に必要な接点やルール。

## インタラクティブ

ビデオやテレビのように情報が一方的に流れるのではなく、ユーザーによる判断操作によって情報をやりとりする操作方法。

## イントラネット

インターネットの技術を利用した企業内ネットワーク。

## ウ

### ウィザード

アプリケーションや周辺機器の準備、インストールなどの複雑な設定作業を、対話形式で簡単にできるようにしたガイド機能。

### ウィルス

●▶ コンピュータウィルス

### ウィンドウ

画面の一部を窓のように使って、情報を表示したり、入力作業を行うための領域。

### 上書き保存

すでに存在しているデータやファイルの上に、更新した内容を新たに書き込むこと。上書き保存すると元の内容は消える。

## エ

### 液晶ディスプレイ

液晶を利用した表示装置。薄型で軽く、消費電力が少ない。ノート型パソコンの画面などに使われている。

### エクスプローラ

画面上でファイルのコピーや移動をしたり、管理するためのアプリケーション。Windowsに付属している。

### エディタ

編集するためのアプリケーションの総称。主に、文字を入力する「テキストエディタ」を指す。

### エラーメッセージ

パソコンの操作に誤りがあるときや、障害が発生したときに表示されるメッセージ。トラブルの内容や原因、処置方法などが表示される。

## オ

### オプション機器

パソコン本体に接続できる、別売りの装置や周辺機器。

### オフライン

パソコンがネットワークに接続されていない状態。

### オンライン

パソコンがネットワークに接続している状態。

### オンラインサインアップ

インターネットやパソコン通信に接続して行う加入手続き。

### オンラインショッピング

パソコン通信やインターネット上での買い物。

## カ

### カーソル

画面上で、現在の入力位置を表わす印。点滅していることが多い。

## 解像度

画面上にどのくらい細かな情報を表示できるかを表すもの。「ドット」や「dpi」で表される。

## 解凍

圧縮されて、容量が小さくなったファイルを元に戻す作業。「展開」ともいう。

## 拡張カード

デスクトップ型パソコンの本体内部に取り付けて、機能を追加するためのカード。SCSIカード、モデムカード、LANカードなどがある。

## 拡張子

ファイルの種類を見分けるための目安。ピリオド(.)のうしろの、主に3文字の英数字で表される。テキストファイルの場合、「ファイル名.txt」となる。

## 拡張スロット

パソコンに拡張カードを取り付ける差し込み口。

## 確定

日本語を入力するときに、変換した文字や文章を決定する操作。

## カスタマイズ

ユーザーがパソコンの本体やアプリケーションの設定を使い勝手のよいように変える作業。

## カット

●▶ 切り取り

## かな入力

キーの表面に刻印されているひらがなで日本語を入力する方法。

## 壁紙

Windowsのデスクトップに表示する絵や写真。標準で数種類用意されているが、好きなものを設定することもできる。

# キ

## キーボード

パソコンに文字を入力するための機器。JIS配列のキーボードが一般的。

## 起動

電源を入れて使える状態にする操作。アプリケーションをはじめることもいう。

## 起動ディスク

パソコンのOSを起動させることができるフロッピーディスク。OSを再インストールするときなどに使う。

## キャッシュ

データを一時的にためておくこと。または、そのためのメモリ。CPUとメインメモリ間などに置かれ、データの処理速度を高める。

## キャプチャ

静止画、動画を画像データとしてパソコンに取り込む作業。

## 強制終了

使用中のアプリケーションを強制的に終了させること。パソコンが動かなくなったときの対処法のひとつ。

## 共有ファイル

ネットワークを通じて、他のパソコンから読み書きできるように設定されているファイル。または、複数のアプリケーションで使用されるファイル。

## 切り取り

指定した範囲のデータやファイルを抜き取る操作。抜き取ったデータやファイルは、ほかの指定したところに貼り付けることができる。

# ク

## クイックフォーマット

一度Windowsでフォーマットしたフロッピーディスクなどに対して行える、時間がかからないフォーマット。

## クリア

データを消す作業。

## クリーニングフロッピー

フロッピーディスクドライブのヘッドを清掃するためのフロッピーディスク。

## クリック

通常、マウスやフラットポイントの左ボタンを1回押す動作。

## ケ

### 掲示板

インターネットやパソコン通信などで行われる情報交換の場。誰もが自由にメッセージを書き込んだり読み出したりすることができる。

### ケーブル

パソコンと周辺機器などの各装置を接続するためのコード。プリンタ用、モデム用などさまざまなものがある。

### 検索

条件を入力して、該当するデータを探し出す機能。

## コ

### コネクタ

装置間をつなぐ機器。接続に使用するケーブルの両端や装置本体についている。

### コピー

指定した範囲のデータやファイルを複製する操作。複製したデータやファイルは、ほかのアプリケーションやフォルダに貼り付けることができる。

### ごみ箱

いらぬファイルやフォルダを捨てる場所。通常はデスクトップ上にある。

### コンテンツ

情報サービスの内容。たとえば、CD-ROMの中にある文章、画像、音楽や、インターネットで提供される文章や画像など。

### コンパクトフラッシュ

デジタルカメラで撮影した画像データを保存するメモリーカード。デジタルカメラや携帯情報端末などに使われている。

## コンピュータウイルス

ネットワークやフロッピーディスクなどを通して他人のコンピュータに侵入し、ディスクの内容などを破壊してしまうプログラム。

## サ

### サーチエンジン

インターネットで用いられている情報検索ツール。

### サーバー

インターネットやLANなどのネットワーク上で、情報を蓄積したり、他のコンピュータにサービスや情報を提供するためのコンピュータ。

### 再起動

一度パソコンを終了し、再び起動し直す作業。

### 最小化

ウィンドウをタスクバー内に納める操作。最小化するには、ウィンドウ右上にある最小化ボタンをクリックする。

### 最大化

画面一杯にウィンドウを表示させる操作。最大化するには、ウィンドウの右上にある最大化ボタンをクリックする。

### サウンドレコーダー

音を録音したり、簡単な加工をしたり、再生したりするためのアプリケーションの総称。

### サスペンド

●▶省電力モード

### サブメニュー

階層構造になっているメニューの下層にあるメニュー。

## シ

### シェアウェア

ある程度使ってみて、気に入ったら代金を支払うという方法で販売しているアプリケーション。インターネットやパソコン通信、雑誌の付録CD-ROMなどから入手できる。

### 終端抵抗

信号が正しく伝わるようにするための器具。たとえば、SCSI対応の機器を増設する際に必要。

### 周辺機器

パソコンに接続して使うハードウェアの総称。キーボード、マウス、プリンタなどがある。

### 状態表示 LCD (エルシーディー)

BIBLOでパソコンの状態を表示するところ。

### 省電力モード

パソコンを操作していないときに、ディスプレイ表示を消すなどして、電力の消費を少なくした状態。

### ショートカット

アプリケーションの起動や操作の実行手順を簡単にする近道。

### 初期化

●▶ フォーマット

### シリアルコネクタ

周辺機器を取り付けるときの接続部分のひとつ。「シリアルポート」、または「RS-232Cコネクタ」ともいう。

## ス

### スキャナ

紙面上の写真や図面などを画像データとして取り込む装置。

### スキャンディスク

ディスクに破損がないかどうかをチェックし、破損があれば修復する機能。Windowsに標準装備されている。

### スクリーンセーバー

ディスプレイの焼き付きを防ぐためのソフトウェア。一定時間入力がないと、自動的に動画などを表示させる。

### スクロール

データのすべてを画面上に表示できないときに、表示部分を上下左右にずらして残りの部分を表示する操作。

### スタートアップ

パソコンを起動したときに、あらかじめ指定したアプリケーションを自動的に起動させる機能。

### スタートボタン

Windowsのタスクバーの端にある「スタート」と書かれたボタン。

### スタンバイ

パソコンを操作していないときに、ディスプレイ表示を消すなどして、電力の消費を少なくした状態。

### スペースキー

空白を入力したり、入力した文字を変換するときを使うキー。

### スペック

パソコンの性能や特長。パソコンのカタログなどに書かれている。

### スマートメディア

デジタルカメラで撮影した画像データなどを保存するメモリカード。

### スリープ

パソコンを操作していないときに、ディスプレイ表示を消すなどして、電力の消費を少なくした状態。

### スロット

メモリやPCカード、拡張カードなどをパソコンに取り付けるための差し込み口。

## セ

### 赤外線通信

ケーブルの代わりに赤外線を使って、データを送ったり、受け取ったりする方法。主にノート型パソコンやデジタルカメラなどで使われている。

### セットアップ

パソコンに必要な機器やプログラムを組み込んで、使用可能な状態にする操作。

### 全角文字

漢字やひらがなを表すときの大きさの文字。

## ソ

### ソフトウェア

一般的にパソコンを動かすためのプログラムをいう。フロッピーディスクやハードディスク、CD-ROMなどに記憶されているプログラムや製品全般のことを指す。

## タ

### ターミナルアダプタ

ISDN回線を使ってパソコンからデータのやりとりをするために必要な装置。

### ターミネータ

●▶ 終端抵抗

### タイトルバー

ウィンドウの名前が表示される部分。ウィンドウの最上部にある。

### ダイヤルアップ接続

インターネットなどに接続する方法のひとつ。電話回線やISDN回線を使う。

### ダイヤル回線

ダイヤル式の電話機、またはプッシュ式でダイヤルすると「ブツ、ブツ、ブツ」という音がする電話機の回線。

### ダウンロード

インターネットやパソコン通信を使って、ホストなどに保存してあるアプリケーションやデータを自分のパソコンに取り込む作業。

### タスクバー

通常は画面の一番下にある灰色の帯の部分。アプリケーションの起動や切り替えを行うときに選ぶ。

### タップ

フラットポイントの操作面を軽くたたく動作。1回たたくとマウス操作の「クリック」の動作になり、2回たたくと「ダブルクリック」の動作になる。

### タブ

1. ひとつのウィンドウに複数のパネルがある場合に表示されるインデックス。クリックすると、それに対応したパネルが前面に表示される。
2. 文字入力機能のひとつ。文字の先頭や小数点の位置をそろえるためなどに使用される。

### ダブルクリック

通常、マウスの左ボタンを素早く2回続けて押す動作。

## チ

### チェックボックス

ウィンドウに表示されているチェック用の四角形。この四角形にチェックマークを付けることによって、ある動作を働かせたり、働かなくしたりすることができる。

### チャット

インターネットやパソコン通信を利用し、リアルタイムに複数の人とメッセージを交換して行う会話。

## ツ

### 通信

パソコンと電話回線などを使った、文字情報や画像データなどのやり取り。



## 通信ソフト

インターネットやパソコン通信に接続するためのアプリケーション。アップロード、ダウンロード、メールの送受信機能などをもつ。

## 通信ポート

パソコンと通信機器をつなぐところ。

## ツールバー

よく使用する機能を、ボタンから操作できるようにした部分。

# テ

## ディスプレイ

入力した内容や、パソコン内のデータなどを表示する装置。

## データ

コンピュータで扱う情報。図形や文字、音声など、コンピュータが処理できるすべてのものを指す。

## データベース

大量のデータを、パソコンが処理しやすいようにまとめたファイルや、そのまとまり。

## テキスト形式

メモ帳で読めるデータ形式。

## デジタルカメラ

撮影した映像を画像データとして記録することができるカメラ。記録された画像データは、パソコン上で見たり、加工したりすることができる。

## デスクトップ

パソコンの電源を入れて、最初に表示される基本の画面。画面を机の上に見立ててデスクトップと呼んでいる。

## デバイス

パソコン本体内部の装置(メモリ、拡張カードなど)や、パソコンに接続する機器(マウス、キーボードなど)。

## デバイスドライバ

●▶ドライバ

## デフォルト

パソコンやソフトウェアで出荷時に設定してある状態。初期設定ともいう。

## テンキー

数字の入力や計算を便利に行うためのキー。デスクトップパソコンでは、キーボードの右端に配置されている。

## 電子会議室

インターネットやパソコン通信などを利用し、離れた場所にいる人々とテーマに沿った意見を交換する場。パソコン通信ではフォーラムと呼ばれることもある。

## 電子メール

●▶Eメール

## 転送

データの装置間の移動。たとえばデジタルカメラの写真データをパソコンへ送ったり、送られてきたメールを別の宛先へ送ったりする操作。

## 添付

書類などに他のものを添え付けた状態。電子メールに添え付けたファイルは、添付ファイルという。

## テンプレート

ワープロソフトや表計算ソフトを用いるとき、作業が便利になるように、あらかじめ用意されている雛形。

# ト

## 動作環境

あるプログラムを実行するときに、必要となるOSやソフト、メモリなどの条件。

## トーン

プッシュ回線で、電話番号を音の周波数の違いで通知する方式。

## ドット

文字や画像をディスプレイ上に表示したり、印刷したりするときの最小単位の点。「ピクセル」ともいう。



## ドメイン名

インターネットに接続しているコンピュータをまとめた、ひとつかたまりの管理単位名。

## ドライバ

パソコンに取り付けた周辺機器をパソコンから操作したり、設定するためのソフトウェア。プリンタドライバ、CD-ROMドライバなど、機器ごとに専用のドライバがある。

## ドライブ

データの記憶装置。パソコンに内蔵されているものと外付けされているものがある。

## ドラッグ

マウス操作のひとつ。マウスポインタを合わせて、基本的に左ボタンを押しながら移動させる。

## トラブルシューティング

システムの異常やエラーの原因をつきとめ、解決する作業。

## 二

## 日本語入力システム

日本語を入力するためのソフトウェア。代表的なものにATOK、MS-IME98などがある。

## ニュースグループ

ネットニュースと呼ばれる、インターネット上で運営されている電子会議室をテーマ別に分けたグループ。

## ニュースサーバー名

ニュース情報を保管して、インターネット利用者に配信しているコンピュータの名前。

## ニュースリーダー

ネットニュースを読んだり、記事を投稿したりするためのソフトウェア。インターネットに接続した状態で使うことができる。

## ネ

## ネチケット

インターネットやパソコン通信を利用するとき他の人に迷惑をかけないためのエチケット。

## ネットサーフィン

インターネットで、自分の必要とする情報を探して、次から次へとホームページを見てまわること。

## ネットニュース

インターネット上で意見を交換するシステム。ニュースのテーマ別にニュースグループがある。「電子会議室」ともいう。

## ネットワーク

データをやりとりするための情報通信網、またはデータのやり取りができるようにコンピュータどうしが接続された状態。

## 八

## バージョン

アプリケーションの版名。製品名のうしろに「Ver.」または「V」と表記されることが多い。

## バージョンアップ

現行のアプリケーションの改良や、機能の追加。

## ハードウェア

パソコン本体やキーボードなど、コンピュータシステムを構成するさまざまな機器。

## ハードディスク

磁気を利用してプログラムやデータを保存する記憶装置。パソコン本体に内蔵されているタイプと外付けのタイプがある。

## バイト

情報量を表わす単位のひとつ。1バイト=8ビット。ファイルの大きさなどを表すときに使う。

## ハイブリッドCD-ROM(シーディーロム)

一般的にMacintoshとWindowsの両方で読み込めるCD-ROM。

## ハウリング

スピーカーから出た音にマイクが反応することによって、雑音が発生した状態。

## バグ

プログラム上の誤り。バグがあると、パソコンやアプリケーションが正常に動かなくなったりする。

## パスワード

ネットワークを利用するときなどに使う暗証番号や文字。クレジットカードの暗証番号のように重要。

## パソコン通信

パソコンからモデムと電話回線を使ってデータのやり取りをする通信システム。

## ハッカー

本来はコンピュータにのめり込んでいるマニアをいうが、現在はコンピュータ犯罪者の意味で使われることも多い。

## バックアップ

ハードディスクが壊れたときなどのことを考えて、重要なデータをフロッピーディスクやMOなどに保存しておく作業。

## 発色数

画面に表示することができる色の数。

## 貼り付け

コピーや切り取りによって記憶したデータを任意の場所に貼り付ける操作。

## パルス

ダイヤル回線で、電話番号をパルス信号に変えて通知する方式。

## 半角文字

一般的に全角文字の半分の幅の文字。

## 反転表示

文字の色と地の色とが逆転して表示されている状態。

## ハンドル

1. 画像データなどの縁にある四角いポイント。画像を動かしたり、大きさを変えたりするときに使う。
2. インターネットやパソコン通信で使用されるニックネーム。ハンドルネームともいう。

## バンドル

もともとは別々に売られていた製品をセットにして販売する形態。パソコンなどの製品に添付されたアプリケーションはバンドルソフトという。

## ビ

### ピクセル

●▶ ドット

### ビット

情報量を表わす単位のひとつ。8ビット=1バイト。

## フ

### ファイル

プログラムやデータを管理するためにまとめられた最小のかたまり。パソコン上にあるひとつひとつのプログラムや文書、イラストなどを指す。

### ファンクションキー

特定の機能が割り当てられた、キーボードの上部にあるキー。F1、F2などと表示されている。各キーの機能はアプリケーションによって異なる。

### フェイスマーク

句読点などの記号を使い、顔の表情に似せて作られた絵文字。( ^ . ^ ) ( . \_ . ) など。電子メールやインターネット上のメッセージによく使われる。

### フォーマット

フロッピーディスクなどにデータの読み書きができるようにする作業。ディスクにすでにデータがある場合、データはすべて消えてしまう。

### フォトタッチソフト

スキャナなどからパソコンに画像を取り込んだり、取り込んだ画像データを修正、加工するためのアプリケーション。

### フォルダ

ファイルをしまっておく入れ物。たくさんあるファイルを種類ごとに分けてフォルダに保管することで、整理することができる。

**フォント**

文字の書体。明朝体、ゴシック体などの種類がある。

**プッシュ回線**

ダイヤルすると「ピッポッパッ」という音がする、プッシュ式の電話機の回線。

**ブラウザ**

インターネットのホームページを閲覧するためのアプリケーション。代表的なものとして、Internet Explorer などがある。

**プラグアンドプレイ**

周辺機器や拡張カードを接続しただけで、追加したハードウェアが使えるようになる機能。

**プラグイン**

特定のソフトウェアに機能を追加するための追加ソフトウェア。「プラグイン・ソフト」ともいう。

**フラットポイント**

ノート型パソコンのキーボードの下に付いている入力装置のひとつ。操作面を指でなぞることによって、マウスポインタを動かせる。

**フリーウェア**

お金を払わずに入手し、使うことができるアプリケーション。インターネットやパソコン通信、雑誌の付録CD-ROMなどから入手できる。

**フリーズ**

異常が発生し、パソコンが動かなくなった状態。

**フリーソフト**

●▶フリーウェア

**プリンタ**

パソコンで作成した文書やイラストなどを印刷するための装置。

**プレビュー**

印刷結果やスキャナで読み取った画像のイメージを画面上に簡易表示する機能、またはその表示。

**プロキシサーバー**

ホームページなどの情報を、ネットワークから代理で持ってきてくれるコンピュータ。プロバイダやLANなどで使用される。

**プログラム**

ソフトウェア。コンピュータを動かすための命令や命令文。

**フロッピーディスク**

磁気を利用してプログラムやデータを保存する、持ち運び可能な記憶媒体。3.5インチサイズのフロッピーディスクが主流。

**プロトコル**

データの受け渡しをするときの約束事。データの受け渡しをするためには、お互いが同じ約束事でやり取りしなければならない。

**プロバイダ**

インターネットへの接続を代行してくれる企業や団体。インターネットに接続するためには、接続の窓口であるプロバイダを経由する必要がある。

**プロパティ**

属性。ファイルやアプリケーションなどのいろいろな情報を表示したり、設定したりすることができる。

**ペイント**

パソコンで絵を描いたり、編集したりするためのアプリケーション。Windowsに標準装備されている。

**ペースト**

●▶貼り付け

**ヘルプ**

操作の仕方がわからなくなったときに使う機能。システムやアプリケーションの機能や操作方法を解説している。

## 変換

1. あるデータを別の形式のデータに置き換える操作。
2. 日本語を入力するときに、ひらがなで入力したものを、目的の漢字に変える操作。

## ホ

### ポインティングデバイス

マウスやフラットポイントのように、マウスポインタの位置を指定する装置の総称。

### ポート

周辺機器を接続するためのパソコンのコネクタ。

### ホームページ

WWWで表示されるページ。情報全体を本に例えると表紙にあたる。

### ホームポジション

キーボードを速く正確に打つために、指を置く基本となる位置。

### ホスト

ネットワークでコンピュータを使用しているときに、全体の管理や中心的な計算処理をするコンピュータ。「ホストコンピュータ」ともいう。

### 保存

ハードディスクなどの記憶装置にデータを記憶させる作業。

### ボリュームラベル

ハードディスクやフロッピーディスクに付ける名前。

## マ

### マイドキュメント

自分で作成したデータを保存しておくために用意されているフォルダ。

### マウス

ボールが内蔵されている小型の入力装置。机の上で動かすことによりボールを回転させ、画面上のマウスポインタを移動させる。

### マウスポインタ

マウスの動きに合わせて動く、画面上の矢印。この矢印を動かして、作業する場所を指定する。

### マザーボード

CPU やメモリなど、パソコンの基本的な機能を果たす部品を乗せた電子基板。

### マルチメディア

パソコン上で、動画、静止画、音声、文字などいろいろな素材を合わせて使う方法、または媒体。

### マルチモニタ

1台のパソコンから複数台のディスプレイに映像を表示する方式。

## メ

### メーラ

●▶ メールソフト

### メーリングリスト

インターネットやパソコン通信のメールサービスのひとつ。電子メールを特定のアドレスに送ると、登録されている複数のメールアドレスに同じメールを送ることができる。

### メールアドレス

電子メールを送信するときに必要となる宛先。手紙を郵送する場合の、相手先の住所や氏名にあたる。

### メールサーバー名

インターネット上で電子メールの送受信管理をしているコンピュータの名前。

### メールソフト

電子メールを送ったり、受け取ったり、保存したりといったメールを管理するためのアプリケーション。

### メモリ

一般的に、CPU が処理するデータを一時的に記憶する装置。

## モ

## 文字化け

何らかの原因で元の文字と違う文字や記号に変わってしまった状態。

## モジュラーケーブル

電話回線の接続口とモデムを接続するためのコード。

## モジュラージャック

電話回線の接続口。

## モデム

パソコンと電話回線を使って通信するときに必要な装置。パソコンで使用するデータを電話回線で送受信できるように変換する。

## モバイル

「移動性の」という意味。外出先でノートパソコンを使用することをモバイルコンピューティングという。

## ユ

## ユーザー登録

パソコン本体やアプリケーションなどを購入した後、自分が正式なユーザーであることをメーカーに登録しておくこと。

## ユーティリティ

コンピュータを使いやすくするための、便利な機能をもったプログラム。たとえばスクリーンセーバーなど。

## ラ

## ライトプロテクト

フロッピーディスクやMOなどへの書き込みを禁止する処理。

## リ

## リカバリ CD-ROM (シーディーロム)

パソコンを購入時の状態に戻すときに使うCD-ROM。

## リセット

パソコンに異常が起きたときに再起動する操作。

## リソース

パソコンを動かすために必要なメモリ、制御装置、ソフトウェアなどの総称。

## リンク

2つ以上のデータやファイルの関連付け。ホームページなどで、関連した別のページへ飛ぶことができるハイパーリンクの意味でも使われる。

## レ

## レジューム

一時停止しているパソコンの動作を元の状態に戻す機能。

## ロ

## ローマ字入力

キーの表面に刻印されているアルファベットで日本語の読みを入力し、かな、漢字などに変換する方法。

## ログアウト

接続していたネットワークやホストコンピュータから抜ける作業。

## ログイン

パソコンからネットワークやホストコンピュータに接続し、利用を開始する作業。

# 索引

## 記号

~(チルダ)..... 131

## A

Auto Run 機能..... 96, 186  
- 解除..... 96  
AUV..... 190

## B

BIBLO..... 185  
- パソコンが熱い..... 186  
BIOS..... 11

## C

CD-ROM..... 93  
- 青い画面になった..... 94  
- アクセスできない..... 93  
- 「アクセスできません」と表示.... 94  
- 自動的に起動しないようにする.... 96  
- データの読み込みができない.... 93  
- 取り出せない..... 95

## E

Eメール  
- うまく受信できない..... 164  
- 送れない文字..... 163  
- きちんと送信できない..... 159  
- 送受信時のエラー..... 158  
- テキスト形式に設定..... 165

## F

FM INFO..... 194  
FM WORLD..... 194  
FM WORLD パソコン便利帳..... 5  
FM-Menu  
- アプリケーションの削除..... 77  
- アプリケーションの登録..... 74

- 家族で使う..... 79  
- 購入時の状態に戻す..... 82  
- 表示..... 74  
- 変更できないようにする..... 81

FMV サービスチャンネル..... 4  
- 消えた..... 32  
FMV 診断 Disc..... 195  
FM インフォメーションテレホンガイド.... 194

## I

InfoWeb のお問い合わせ..... 194

## M

MIDI の音量調節ができない..... 117

## P

PDC コネクタ..... 166

## V

VirusScan..... 188

## W

Windows98 がはじまらない..... 10  
Windows98 のヘルプ..... 2  
「Windows98 へようこそ」画面  
- 表示..... 24  
WindowsNT 4.0..... 189

## ア

アイコン  
- 移動しても元の場所に戻ってしまう.... 24  
- 動かせない..... 24  
- 自動整列..... 25  
- 自動整列の解除..... 24  
- 順に並べる..... 25  
- 好きなように並べる..... 24  
- 整列してしまう..... 24  
青い画面..... 52, 94  
アクティブデスクトップの解除..... 33  
アプリケーション..... 51  
- インストール..... 60  
- インストールできない..... 54  
- うまく動かない..... 53  
- 強制終了..... 51  
- クイック起動からはじめる..... 72  
- 削除..... 57

- ショートカットの作成 ..... 71
- すぐはじめる ..... 71
- スタートアップから削除 ..... 70
- スタートアップに登録 ..... 68
- デスクトップからはじめる ..... 71
- パソコン起動時に自動的にはじめる .. 68
- アプリケーション CD ..... 64, 92
  - 以外の添付アプリケーション一覧 .... 67
  - からのインストール ..... 64
  - 内の添付アプリケーション一覧 .... 64
- 「アプリケーションの追加と削除」機能 .... 59
- アンインストール機能 ..... 58
- あんしんパソコン ..... 190

## イ

- いたずら
  - 子どもにいたずらされたくない .... 190
- インストール ..... 60
  - できない ..... 54
  - 添付アプリケーション ..... 64, 67
  - パソコンがおかしくなった ..... 55
- インターネット ..... 124
  - ~ (チルダ) の入力 ..... 131
  - Eメール送受信時のエラー ..... 158
  - Eメールで送れない文字 ..... 163
  - Eメールをうまく受信できない .... 164
  - Eメールをきちんと送信できない .... 159
  - イラストや写真を壁紙にする ..... 27
  - うまく通信できない ..... 124
  - エラーメッセージ ..... 135
  - サーバーが見つからない ..... 153
  - 「ダイヤルアップ接続」ウィンドウ ... 134, 135
  - ダイヤル情報の確認 ..... 129
  - つながらない ..... 138
  - ホームページが表示されない .. 153
  - モデムの動作確認 ..... 127


## ウ

- ウィルス ..... 187
- ウィンドウ
  - 一度に最小化 ..... 36
  - 開くたびに新しいウィンドウを作る ... 183

## エ

- エラーメッセージが出てパソコンが起動しない ... 10, 11

## オ

- 押したキーと違う文字が表示 ..... 49
- 音 ..... 111
  - 小さい ..... 113
  - 通信音を消す ..... 132
  - 出ない ..... 111
  - ヘッドホンでゲームの音声が聞こえない .... 123
  - 変な音がする ..... 101, 116
- お問い合わせ先 ..... 196
- オプション機器を取り付けたら起動しなくなった ... 11
- 音声 ..... 111
  - 録音 ..... 119
-  (音量) が表示されない ..... 118
- 音量調節ウィンドウで調節できるもの ... 113

## カ

- ガードモード ..... 190
- 外線発信番号 ..... 176
- 解像度や発色数の変更 ..... 30
- 価格表 ..... 194
- 拡張子の表示 ..... 180
- 画像 ..... 27
- カタログ ..... 194
- 壁紙 ..... 25
  - インターネット上の画像を設定 .... 27
  - 購入時の設定に戻す ..... 27
  - 好きな画像を設定 ..... 27
  - なくす ..... 27
  - 表示位置 ..... 27
  - 変更 ..... 25
- 画面 ..... 13
  - 「FMV サービスチャンネル」が消えた ... 32
  - 「Windows98 へようこそ」画面 ... 24
  - アクティブデスクトップの解除 .... 33
  - 動かない ..... 51
  - おかしい ..... 17
  - 解像度や発色数の変更 ..... 30
  - 壁紙の変更 ..... 25
  - 再表示 ..... 13
  - スクリーンセーバーの設定 ..... 28
  - 止まった ..... 51
  - 何も表示されない ..... 14
  - 背景の変更 ..... 25
  - 保存 ..... 34
  - マウスポインタが動かない ..... 37

## 索引



- マウスポインタが見にくい ..... 39
- 真っ暗になった ..... 13
- 乱れる ..... 17
- 焼き付き防止 ..... 28

## キ

- キーの刻印どおりに表示されない ..... 49
- キーボード ..... 48
  - Windows98 の終了 ..... 37
  - 押したキーと違う文字が表示 ..... 49
  - キーの刻印どおりに表示されない ... 49
  - キーボードもマウスも使えない ... 51
  - テンキーの数字が入力できない ... 50
  - 日本語が入力できない ..... 48
  - 入力した文字がうまく表示されない ... 49
  - 反応しない ..... 51
- 起動 ..... 8
  - しない ..... 10
- 気に入った画面を保存 ..... 34
- 強制終了 ..... 51

## ク

- クイック起動 ..... 72
  - アプリケーションの削除 ..... 73
  - アプリケーションの登録 ..... 72
- クリック
  - ダブルクリックがうまくできない ... 41
  - ダブルクリックで操作 ..... 43
  - できない ..... 37
  - 右クリック ..... 40

## ケ

- ゲーム
  - インストールしたらパソコンがおかしくなった ... 55
  - インストールできない ..... 54
- 携帯電話 ..... 166
- 検索 ..... 177

## コ

- ごみ箱を空にする ..... 105
- コンピュータウイルス ..... 187



## サ

- サーバーが見つからない ..... 153
- サウンドレコーダー ..... 119

## 削除

- FM-Menu のアプリケーション ... 77
- アプリケーション ..... 57
- アンインストール機能 ..... 58
- ショートカット (アプリケーション)... 71
- ショートカット (ファイルやフォルダ)... 183
- スタートアップ ..... 70
- 不要なファイル ..... 105
- らんらんチャチャチャのアプリケーション ... 85
- サポート情報 ..... 193

## シ

- 時刻の調整 ..... 189
- 終了 ..... 8
- ショートカット ..... 71
  - 削除 ..... 71, 183
  - 作成 (アプリケーション)..... 71
  - 作成 (ファイル、フォルダ).... 182
- 状態表示 LCD
  -  が常に点滅 ..... 186
  -  が点滅 ..... 185
  - バッテリー残量表示の点滅が止まらない... 186
- 省電力機能の解除 ..... 13
- 情報サービス ..... 194

## ス

- 数字が入力できない ..... 50
- スキャンディスク ..... 52, 109
- スクリーンセーバー ..... 28
  - 解除 ..... 29
  - 設定 ..... 28
- スクロールボタン ..... 44
- スタートアップ ..... 68
  - 削除 ..... 70
  - 登録 ..... 68
- 「スタート」ボタン
  - 移動した ..... 22
  - 隠す ..... 23
  - 消えた ..... 21
  - クリックできない ..... 37
  - 表示させない ..... 23
  - 見えなくなった ..... 21
- スピーカー ..... 111
  - 音が小さい ..... 113
  - 音が出ない ..... 111
  - 変な音が出る ..... 116



## セ

### 制限

- 子どもが使えるアプリケーションを制限する... 190
- 専用ディスクからのインストール..... 67

## ソ

- 操作中に動かなくなった..... 51

## タ

- ダイヤラ..... 130
- 「ダイヤルアップ接続」ウィンドウ... 134, 135
- エラーメッセージ..... 135
  - 表示されない..... 134
- タスクバー
- 移動した..... 22
  - (音量) が表示されない..... 118
  - 隠す..... 23
  - 消えた..... 21
  - クイック起動..... 72
  - 時刻の調整..... 189
  - 表示させない..... 23
  - 見えなくなった..... 21
- ダブルクリック..... 41
- うまくできない..... 41
  - 速度調整..... 41
  - で起動..... 43
  - で開く..... 43

## チ

- チルダ..... 131

## ツ

### 追加

- アプリケーション..... 60
- 「アプリケーションの追加と削除」機能... 59

### 通信

- うまくできない..... 124
- ダイヤル情報の確認..... 129
- 通信音を消す..... 132
- モデムの動作確認..... 127

### 通信音を消す

- ..... 132

## テ

- ディスク クリーンアップ..... 107

## ディスプレイ

- おかしい..... 17
- 解像度や発色数の変更..... 30
- 壁紙の変更..... 25
- スクリーンセーバーの設定..... 28
- 何も表示されない..... 14
- 真っ暗になった..... 13
- 乱れる..... 17
- モデル名..... 18

## デスクトップ

- 「FMV サービスチャンネル」が消えた... 32
- 「Windows98 へようこそ」画面を消す... 24
- アイコンが動かせない..... 24
- アイコンの整列..... 25
- アクティブデスクトップの解除... 33
- (音量) が表示されない..... 118
- 解像度や発色数の変更..... 30
- 壁紙の変更..... 25
- 時刻の調整..... 189
- ショートカットを置く (アプリケーション)... 71
- ショートカットを置く (ファイル、フォルダ)... 182
- スクリーンセーバーの設定..... 28
- 「スタート」ボタンが移動した... 22
- 「スタート」ボタンが見えなくなった.. 21
- 「スタート」ボタンを隠す..... 23
- たくさんのウィンドウを一度に最小化... 36
- タスクバーが移動した..... 22
- タスクバーが見えなくなった..... 21
- タスクバーを隠す..... 23
- 背景の変更..... 25

## テンキーの数字が入力できない..... 50

## 電源..... 8

- 入れても何も表示されない..... 14
- 入らない..... 8

## 電源スイッチを押しても電源が切れない... 12

## 電源ランプが消えない..... 12

## 電子メール

- うまく受信できない..... 164
- きちんと送信できない..... 159
- 送受信時のエラー..... 158
- テキスト形式に設定..... 165

## 添付アプリケーションのインストール... 64

## ト

- トラブルチェックシート記入例..... 198

## 索引

**ナ**

何も表示されない ..... 14

**ニ**

日本語が入力できない ..... 48

日本語入力システム ..... 48

入力

- ~(チルダ)..... 131
- 押したキーと違う文字が表示 ..... 49
- キーの刻印どおりに表示されない ... 49
- できない ..... 48, 49, 50
- テンキーの数字が入力できない... 50
- 日本語が入力できない ..... 48
- 文字がうまく表示されない ..... 49

**ハ**

ハードディスク ..... 99

- 空き領域の確認 ..... 104
- 空き領域を増やす ..... 105
- エラーのチェック ..... 109
- 整理する ..... 105

パソコン

- 動かなくなった ..... 51
- 起動しない ..... 10

発色数や解像度の変更 ..... 30

バッテリー

- 残量表示の点滅が止まらない ... 186
- 充電されない ..... 185

**ヒ**

左きき ..... 41

**フ**

ファイル ..... 177

- 拡張子の表示 ..... 180
- 検索 ..... 177
- 更新日時が表示 ..... 179
- 探す ..... 177
- 削除 ..... 105
- 作成日やサイズが表示 ..... 179
- 種類の表示 ..... 179
- ショートカットの削除 ..... 183
- ショートカットの作成 ..... 182
- デスクトップに置く ..... 182
- 名前の変更 ..... 181

- 並び順の変更 ..... 107
- ファイル名の長さ ..... 180
- ファイル名の文字数 ..... 180
- 見つからない ..... 177

ファイル名

- 変更 ..... 181
- 文字数(長さ) ..... 180

フォルダ ..... 177

- 名前の変更 ..... 181
- 開くたびに新しいウィンドウを作る ... 183

フォルダ名の変更 ..... 181

富士通 InfoWeb サービスセンター .. 194

富士通 パーソナルエコーセンター

- FAX 音声情報サービス ..... 194

富士通 パソコン FAX サービス ..... 194

富士通 パソポートメール ..... 194

不要なファイルの削除 ..... 105

フラットポイント ..... 37

- きかない ..... 37
- 左右ボタンの役割を入れ替え ..... 41
- 使いにくい ..... 39, 41
- 使えない ..... 37
- 動作速度の設定 ..... 39
- 反応しない ..... 37, 51
- 左きき用に設定 ..... 41
- フラットポイントもキーボードもきかない ... 51
- 右ボタンの役割 ..... 40

フロッピーディスク ..... 99

- アクセスできない ..... 99
- コピー ..... 101
- データの読み込み、書き込みができない ... 99

フロッピーディスクドライブから音がする ... 101

**ヘ**

ヘッドホンでゲームの音声がか聞こえない ... 123

**ホ**

ホームページが表示されない ..... 153

ポインタ

- 動かない ..... 37
- 軌跡の表示 ..... 39
- 動作速度の設定 ..... 39
- 見にくい ..... 39

**マ**

マイクから録音する ..... 119

マウス .....	37
- 動きが悪い .....	38
- クリーニング .....	38
- 左右ボタンの役割を入れ替え .....	41
- 使いにくい .....	38, 39, 41
- 使えない .....	37
- 動作速度の設定 .....	39
- 反応しない .....	37, 51
- 左きき用に設定 .....	41
- マウスもキーボードもきかない .....	51
- 右ボタンの役割 .....	40
マウスポインタ .....	
- 動かない .....	37
- 動きが見にくい .....	39
- 軌跡の表示 .....	39
- 動作速度の設定 .....	39

### ミ

右クリック .....	40
ミュート .....	111

### モ

文字入力 .....	
- 押したキーと違う文字が表示 .....	49
- キーの刻印どおりに表示されない .....	49
- 数字が入力できない .....	50
- できない .....	49
- 日本語が入力できない .....	48
- 文字がうまく表示されない .....	49
文字化け .....	163
モデム .....	
- 機種名の確認 .....	124
- 動作確認 .....	127

### ヨ

用語集 .....	199
-----------	-----

### ラ

らんらんチャチャチャ .....	
- アプリケーションの削除 .....	85
- アプリケーションの登録 .....	84

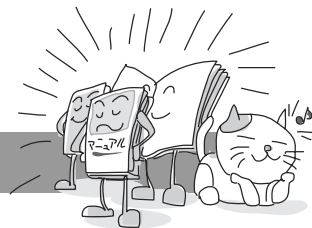
### レ

連絡先 .....	196
-----------	-----

### ロ

録音 .....	119
----------	-----

# FMVマニュアル案内



ここでは、本パソコンに添付しているFMVマニュアルの案内をしています。

「 については、どのマニュアルに載ってたっけ? 」

「 について知りたいんだけど、どのマニュアルに載ってるんだろう? 」

といった場合にお使いください。

1 M 36L/M 367/M 365/NE 26/NS 26X/MF 26を除く

## 参照先

### 記号

@(アットマーク)の入力	③ はじめよう!インターネット
(チルダ)の入力	③ はじめよう!インターネット

### A

ACアダプタ(BIBLO)	⑤ FMV 本体&オプションガイド
Auto Run機能	④ 困ったときのQ&A
AUV	④ 困ったときのQ&A

### B

BIOSセットアップ	BIOSが表示するメッセージ	⑤ FMV 本体&オプションガイド
------------	----------------	-------------------

### C

CD-ROM	CD-ROMをセットする	⑤ FMV 本体&オプションガイド
	CD-ROMドライブを取り付ける (BIBLO(NE 26X/NE 26除く))	⑤ FMV 本体&オプションガイド
CRTディスプレイを接続する(BIBLO)		⑤ FMV 本体&オプションガイド

### D

DVD-ROMドライブ (BIBLO(NE 26X / NE 26除く))		⑤ FMV 本体&オプションガイド
--	--	-------------------

### E

Eメール	設定 / 作成 / 送る / 受け取る / 終わる	③ はじめよう!インターネット
------	---------------------------	-----------------

### F

FD フロッピーディスク		
FDDケーブル (BIBLO(NE 26X / NE 26除く))		⑤ FMV 本体&オプションガイド
FM-Menu		④ 困ったときのQ&A
FM WORLDパソコン便利帳		④ 困ったときのQ&A
FMVサービスチャンネル		④ 困ったときのQ&A
FMV診断Disc		④ 困ったときのQ&A

### I

InfoWeb加入手続き		③ はじめよう!インターネット
--------------	--	-----------------

Internet Explorer		③ はじめよう! インターネット
<b>M</b>		
MAINスイッチ (BIBLQ( NS 26X / MF 26のみ))		⑤ FMV 本体&オプションガイド
MIDIの音量調節		④ 困ったときのQ&A
MQ 光磁気ディスク ドライブ		⑤ FMV 本体&オプションガイド
<b>O</b>		
Outlook Express		③ はじめよう! インターネット
<b>P</b>		
PCカードをセットする(BIBLO)		⑤ FMV 本体&オプションガイド
PHSを接続する(BIBLO)		⑤ FMV 本体&オプションガイド
<b>S</b>		
Save to Disk機能(BIBLO)		⑤ FMV 本体&オプションガイド
SCSIカード		⑤ FMV 本体&オプションガイド
SUS/RESスイッチ(BIBLO)		⑤ FMV 本体&オプションガイド
<b>U</b>		
URL		③ はじめよう! インターネット
USB		⑤ FMV 本体&オプションガイド
<b>V</b>		
VirusScan		④ 困ったときのQ&A
<b>W</b>		
WindowsNT4.0		④ 困ったときのQ&A
Windows98の基本操作		① かるがるパソコン入門
「Windows98へようこそ」画面	消す / 表示	④ 困ったときのQ&A
<b>あ</b>		
アイコン	整列	④ 困ったときのQ&A
アクセスポイント	アクセスポイントを変更 / 追加する	③ はじめよう! インターネット
アクティブデスクトップの解除		④ 困ったときのQ&A
アットマーク (@ ) の入力		③ はじめよう! インターネット
アドレス		③ はじめよう! インターネット
アプリケーション	アプリケーションの使いかた(例) 開始 / 終了 削除 / インストール / ショートカット作成 / 強制終了	② まるごとEnjoy FMV ① かるがるパソコン入門 ④ 困ったときのQ&A
アプリケーションCD		④ 困ったときのQ&A
アルバム作成 1	アルバムを作る	⑦ 楽しもう! デジタル写真
<b>い</b>		
移動	ウィンドウ / ファイル / 文字入力のツールバー	① かるがるパソコン入門
色数を変更する	発色数の変更	④ 困ったときのQ&A
インストール		④ 困ったときのQ&A

参照先

インターネット	電話回線と接続する	④ <DESKPOWER>取扱説明書
	インターネットの設定確認 / プロパティの設定確認	⑤ <BIBLO>FMV 本体 & オプションガイド
	無料体験 / InfoWeb加入手続き / ホームページを見る	④ 困ったときのQ&A 「インターネットにつながらない」 ③ はじめよう! インターネット

う

ウイルス	予防と対策	④ 困ったときのQ&A
ウィンドウ	移動 / 入れ替え / 最小化 / 最大化 / サイズ変更	① かるがるパソコン入門
運賃 / 所用時間を調べる 1		② まるごとEnjoy FMV

え

駅すばあと 1		② まるごとEnjoy FMV
絵を描く(ペイント)		① かるがるパソコン入門 コラム「ペイントの使いかた」

お

お手入れ		⑤ FMV 本体 & オプションガイド
音	音楽CDを聴く	② まるごとEnjoy FMV
	スピーカーの接続(DESKPOWER)	④ 取扱説明書
	マイクから録音する	④ 困ったときのQ&A
お問い合わせ		④ 困ったときのQ&A
オプション機器		⑤ FMV 本体 & オプションガイド
オンラインショッピング		③ はじめよう! インターネット
音量を調節する		⑤ FMV 本体 & オプションガイド

か

カード作成 1	写真入りカードを作る	⑦ 楽しもう! デジタル写真
解像度	表示できる解像度と発色数	⑤ FMV 本体 & オプションガイド
	解像度や発色数の変更	④ 困ったときのQ&A
拡張カード(DESKPOWER)	増設する / 取り付ける	⑤ FMV 本体 & オプションガイド
拡張子を表示する		④ 困ったときのQ&A
各部の名称と働き		⑤ FMV 本体 & オプションガイド
かな入力	に切り替える	① かるがるパソコン入門
壁紙	購入時の設定に戻す / 好きな画像を設定する / なくす / 変更	④ 困ったときのQ&A
画面	アクティブデスクトップの解除 / 解像度や発色数の変更 / 壁紙の変更 / スクリーンセーバーの設定 / 保存	④ 困ったときのQ&A
カレンダー作成 1	写真入りカレンダーを作る	⑦ 楽しもう! デジタル写真

き

記号( -, , ,(株) , など)の入力		① かるがるパソコン入門
切り取り(ファイル)		① かるがるパソコン入門
強制終了		④ 困ったときのQ&A

く

クイック起動		④ 困ったときのQ&A
句読点(、,。 )の入力		① かるがるパソコン入門

け

携帯電話を接続する(BIBLO)		⑤	FMV 本体&オプションガイド
検索(ファイル)		④	困ったときのQ&A
検索(ホームページ)		③	はじめよう! インターネット

こ

コネクタボックス( MF 26のみ)		⑤	FMV 本体&オプションガイド
コピー(ファイル)		①	かるがるパソコン入門
ごみ箱	ファイルの削除 / 空にする / 元に戻す	①	かるがるパソコン入門
コンパクトベース( NS 26Xのみ)		⑤	FMV 本体&オプションガイド
コンピュータ・ウイルス		④	困ったときのQ&A

さ

サウンドドライバのインストール		⑤	FMV 本体&オプションガイド
削除	アプリケーション ファイル / 文字	④ ①	困ったときのQ&A かるがるパソコン入門
サスペンド機能(BIBLO)		⑤	FMV 本体&オプションガイド
サポート情報		④	困ったときのQ&A

し

シール作成 1	写真入りシールを作る	⑦	楽しもう! デジタル写真
時刻の調整		④	困ったときのQ&A
辞書で調べる 1	スーパー統合辞書98V	②	まるごとEnjoy FMV
写真 1	電子アルバムを作る / 写真入りカレンダーを作る / 写真入りカードを作る / 写真入りシールを作る / 加工する	⑦	楽しもう! デジタル写真
充電(BIBLO)		⑤	FMV 本体&オプションガイド
周辺機器 オプション機器			
終了	Windowsの終了 アプリケーションの終了	⑤ ①	FMV 本体&オプションガイド かるがるパソコン入門
ショートカット		④	困ったときのQ&A
仕様一覧		⑤	FMV 本体&オプションガイド
状態表示LCD(BIBLO)		⑤	FMV 本体&オプションガイド
初期化		①	かるがるパソコン入門

す

スーパー統合辞書98V(プリシエ除く) 1		②	まるごとEnjoy FMV
スーパーディスクドライブ (BIBLO(NE 26X / NE 26除く))		⑤	FMV 本体&オプションガイド
スキャンディスク		④	困ったときのQ&A
スクリーンセーバー		④	困ったときのQ&A
スクロール		①	かるがるパソコン入門
スタートアップ		④	困ったときのQ&A
「スタート」ボタンからアプリケーションを開始する		①	かるがるパソコン入門

せ

清掃・掃除 お手入れ			
節電する(BIBLO)		⑤	FMV 本体&オプションガイド

ゼンリン電子地図 1		② まるごとEnjoy FMV
<b>た</b>		
ターミナルアダプタを接続する (DESKPOWER)		⑤ FMV 本体&オプションガイド
タスクバー	移動した / 隠す / 消えた	④ 困ったときのQ&A
<b>ち</b>		
地図を使う 1		② まるごとEnjoy FMV
チルダ ( ` ) の入力		③ はじめよう! インターネット
<b>つ</b>		
通信音を消す		④ 困ったときのQ&A
<b>て</b>		
ディスククリーンアップ		④ 困ったときのQ&A
ディスプレイドライバのインストール		⑤ FMV 本体&オプションガイド
デジタルカメラ 1		⑦ 楽しもう! デジタル写真
デジタル携帯電話 / PHSの接続(BIBLO)		⑤ FMV 本体&オプションガイド
デスクトップ		④ 困ったときのQ&A
電源を入れる/電源を切る		⑤ FMV 本体&オプションガイド
電子アルバム 1		⑦ 楽しもう! デジタル写真
電子メール Eメール		
電話回線と接続する		⑤ <DESKPOWER>取扱説明書 ⑤ <BIBLO>FMV 本体&オプションガイド
<b>と</b>		
ドライバのインストール		⑤ FMV 本体&オプションガイド (MF 26はモデムドライバ以外は ☐『ドライバアップデートガイド』)
<b>は</b>		
ハードディスク	空き領域の確認 / 空き領域を増やす / エラーのチェック / 整理する 増設する (DESKPOWERのみ) 領域を設定する	④ 困ったときのQ&A ⑤ FMV 本体&オプションガイド ⑥ パソコンをふりだしにもどす本
はがきを作る		② まるごとEnjoy FMV (プリシエは「筆まめ」のマニュアル)
パスワードを設定する		⑤ FMV 本体&オプションガイド
パソコンを購入時の状態に戻す		⑥ パソコンをふりだしにもどす本
発色数	変更 表示できる解像度と発色数	④ 困ったときのQ&A ⑤ FMV 本体&オプションガイド
バッテリー(BIBLO)	稼働時間 / 残量確認 / 充電時間 / 廃棄 / 交換	⑤ FMV 本体&オプションガイド
貼り付け (ファイル)		① かるがるパソコン入門
<b>ひ</b>		
光磁気ディスクドライブ(MO)		⑤ FMV 本体&オプションガイド



ふ

ファイル	ショートカットの作成・削除 / 探す(検索) 開く / 移動 / コピー / 削除 / ファイル名変更	④ 困ったときのQ&A ① かるがるパソコン入門
フォーマット		① かるがるパソコン入門
フォルダ	作成 / フォルダ名変更	① かるがるパソコン入門
筆ぐるめ(プリシエ除く)		② まるごとEnjoy FMV
フラットポイント(BIBLO)		① かるがるパソコン入門 ⑤ FMV 本体&オプションガイド
プリンタを接続する		⑤ FMV 本体&オプションガイド
フロッピーディスク	保存 / 書き込み可 / 書き込み禁止 / フォーマット フロッピーディスクをセットする フロッピーディスクユニットを取り付ける (BIBLO(NE 26X / NE 26除く))	① かるがるパソコン入門 ⑤ FMV 本体&オプションガイド

へ

ペイントの使いかた		① かるがるパソコン入門
-----------	--	--------------

ほ

ホームページ	見る / 検索する / 購読する / 「お気に入り」に登録	③ はじめよう! インターネット
保存	同じ名前で保存 / 別の名前で保存 / 初めて保存 / 保存する場所	① かるがるパソコン入門

ま

マイコンピュータ		① かるがるパソコン入門
マウス(DESKPOWER)		① かるがるパソコン入門
マウスを接続する(BIBLO)		⑤ FMV 本体&オプションガイド
マルチベイ(NR 30L / NR 26Xのみ)	マルチベイ用カバー	⑤ FMV 本体&オプションガイド
マルチベイアダプタ(MF 26のみ)		⑤ FMV 本体&オプションガイド

め

メール Eメール		
メモリを増設する/増やす		⑤ FMV 本体&オプションガイド

も

モジュラーケーブル 電話回線		
文字入力		① かるがるパソコン入門

や

やりたいことを見つけよう (アプリケーション案内)		② まるごとEnjoy FMV
------------------------------	--	-----------------

よ

用語集		④ 困ったときのQ&A
-----	--	-------------

ら

らくらく写真館 1		⑦ 楽しもう! デジタル写真
-----------	--	----------------

らんらんチャチャチャ

アプリケーションの登録 / 削除

④ 困ったときのQ&A

リ

リカバリCD-ROM起動ディスクのコピーを作る

⑥ パソコンをふりだしにもどす本

リセットスイッチ

⑤ FMV 本体&オプションガイド

(BIBLO(NS 26X / MF 26除く))

リソース一覧 (プリシェ除く)

⑤ FMV 本体&オプションガイド

れ

連絡先

④ 困ったときのQ&A

ろ

ローマ字入力

に切り替える

① かるがるパソコン入門

① かるがるパソコン入門

録音

④ 困ったときのQ&A

# トラブルチェックシート

記入方法は「トラブルチェックシート記入例」( ●▶ P.198 )をご覧ください。

お使いのパソコンの機種名は？	品名 <sup>*</sup> : FMV-( )		
	型名 <sup>*</sup> : FMV( )		
	モデル: ・Word ・一太郎 ・OASYS		
	購入日:	購入店:	
メモリは増設しましたか？	・していない    ・した (メーカー:    容量:    MB)		
お使いのプリンタは？	種類	型番号	メーカー
その他のオプション機器	品名	型番号	メーカー
お使いのアプリケーションは？ (あとから自分でインストールしたアプリケーションを記入してください)	アプリケーション名	バージョン/レベル	メーカー

## トラブル状況

トラブルの内容は？	
何をしているときに起こりましたか？	
エラーメッセージは表示されましたか？ その内容は何ですか？	
以前は問題なく動作していましたか？	・以前は動作した                      ・前から動作しない ・今回初めて試した
どのマニュアルをみて操作していますか？	・マニュアル名： ・マニュアル番号：

\* 品名、型名については、保証書をご覧ください。

原因と思われるものの提供会社をよくご確認のうえ、まずその提供元にお問い合わせください。



Microsoft および Windows、WindowsNT、MS、MS-DOS、Bookshelf は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

Outlook は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における商標です。

Lotus は、Lotus Development Corporation の登録商標です。

1-2-3、Notes は、Lotus Development Corporation の商標です。

一太郎、ATOK、FullBand は、株式会社ジャストシステムの登録商標、または商標です。

広辞苑は、株式会社岩波書店の登録商標です。

K56 flex は、Lucent Technologies 社、Rockwell International 社の商標です。

その他の各製品名は、各社の商標または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

All Rights Reserved, Copyright© 富士通株式会社 1999

画面の使用に際して米国 Microsoft Corporation の許諾を得ています。

---

## 困ったときのQ&A

B3FH-5111-03-00

発行日 1999年2月

発行責任 富士通株式会社

Printed in Japan

---

本書の内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。

本書に記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。

無断転載を禁じます。

落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。

㊦ 9902-1

本パソコンに添付されているアプリケーションの内容については、次の連絡先にお問い合わせください。  
電話番号、FAX番号などはお間違いのないよう、お確かめのうえおかけくださるようお願いいたします。  
なお、お使いの機種やモデルにより、添付されているアプリケーションは異なります。

### 一太郎9バック

一太郎9、花子9、三四郎8、FullBand、  
ATOK12、JUSTSYSTEM インターネットツール  
株式会社ジャストシステム  
ジャストシステムサポートセンター  
10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 19:00  
(土日、祝祭日、ジャストシステム特別休日を除く)  
電話：03-5412-8205 (東京) 06-6886-8205 (大阪)

### JustNet 一発接続

- JustNet への接続、JustNet の利用に関するお問い合わせ  
株式会社ジャストシステム JustNet サポートセンター  
10:00 ~ 19:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話：03-5977-7300 (東京) 06-6886-2608 (大阪)
- JustNet のサービスに関するお問い合わせ  
株式会社ジャストシステム JustNet 事務局  
10:00 ~ 19:00 (月~金)  
10:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日)  
電話：03-5412-2606 FAX：03-5412-2616

### Microsoft® Excel97 & Word98 & Outlook™ 98 for Windows®

マイクロソフト株式会社  
スタンダードサポート (無償サポート)  
9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 19:00  
(土日、祝祭日、マイクロソフト休業日を除く)  
電話：03-5354-4500 (東京) 06-6245-8490 (大阪)

### Lotus 1-2-3 98

ロータス株式会社 ロータスカスタマーサポート  
10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話：03-5496-0892

### ロータス ノーツ パーソナル

ロータス株式会社 ロータスカスタマーサポート  
10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話：03-5496-8955

### はじめよう！インターネット (InfoWeb) (無料体験付)

株式会社ジー・サーチ InfoWeb サービスセンター  
9:00 ~ 21:00 土日祝祭日も OK (年末年始は短縮営業)  
電話：0120-544-254 FAX：03-5442-5850  
E-mail：info-staff@web.ad.jp

### 10円メールマスター Ver.2

マスターネット株式会社 マスターネット事務局  
10:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話：0120-526-900、03-5269-0200  
FAX：03-5269-0666

### AOL3.0i for Windows95/98

AOL ジャパン株式会社 AOL メンバーサポートセンター  
9:00 ~ 21:00 土日祝祭日も OK  
電話：03-5331-7400

### はじめよう！ニフティサーブ (ソフト名称：ニフティサーブでインターネット for Windows)

ニフティ株式会社 入会サポートフリーダイヤル  
ニフティへの入会/サインアップについてのお問い合わせ  
9:00 ~ 21:00 (祝祭日を除く月~金)  
9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:45 (祝祭日を除く土)  
電話：0120-508-502

NIFTY MANAGER for Windows Version 4.70  
ニフティ株式会社 ニフティマネージャーサポートセンター  
NIFTY MANAGER についてのお問い合わせ  
9:00 ~ 21:00 (祝祭日を除く月~金)  
9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:45 (祝祭日を除く土)  
電話：0120-326-526

### 辞書&検索ソフトシリーズ スーパー統合辞書98V 広辞苑・新英和和英中辞典・漢字源・ 現代用語の基礎知識98

富士通株式会社 FM インフォメーションサービス  
電話：0120-89-4321

辞書データの内容に関しては、下記の出版社へお問い  
合わせください。

- 広辞苑第五版  
株式会社岩波書店  
13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話：03-5210-4082
- 新英和和英中辞典  
株式会社研究社  
13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話：03-3288-7711
- 漢字源  
株式会社学習研究社  
10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話：03-3726-8513
- 現代用語の基礎知識 1998 年版  
株式会社自由国民社  
9:30 ~ 12:30、13:30 ~ 17:30 (土日、祝祭日を除く)  
電話：03-3543-5545

### ゼンリン電子地図 Z[zi] for FUJITSU

株式会社ゼンリン 電子出版営業部  
10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話：03-5259-5064 FAX：03-5259-5065

### 駅すばあと

株式会社ヴァル研究所 ユーザーサポートセンター  
10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話：03-5373-3522 (操作について)  
03-5373-3521 (バージョンアップについて)  
FAX：03-5373-3523  
E-mail：support@val.co.jp

### 筆まめ Ver.8 富士通版

株式会社クレオクレオインフォメーションセンター  
10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話：045-475-1491 FAX：045-475-0974

### 筆ぐるめ Ver6.0

富士ソフト ABC 株式会社 インフォメーションセンター  
9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00  
(土日、祝祭日、及び富士ソフト ABC 休業日を除く)  
電話：03-5600-2551 (東京) 06-6394-5353 (大阪)  
FAX：03-3634-1322  
E-mail：users@fsi.co.jp

### Gamepack2000

ダットジャパン株式会社 ユーザサポートセンター  
10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話：011-716-5310 FAX：011-716-5350  
E-mail：support@datt.co.jp

**柿木将棋 for Windows®95**  
株式会社アスキー ET 営業部  
10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話 : 03-5433-7152

**SANRIO TINY PARK VOL.4  
サンリオアクセサリー**  
株式会社サンリオ ユーザーサポート係  
10:00 ~ 13:00、14:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話 : 03-3779-8097 FAX : 03-3779-8183

**バーチャル・サウンド・キャンパス VSC-88  
通信ジョークカラオケ**  
MusicBox  
DoReMiX  
ローランド株式会社 DTM ホットライン  
10:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話 : 03-3251-5791 (東京) 06-6345-9785 (大阪)  
FAX 情報サービス : 03-3251-1434

**VirusScan for Windows95/98**  
ネットワークアソシエイツ株式会社  
テクニカルサポートセンター  
9:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話 : 03-5408-0702

**ロバワード Ver3.0 for Windows95/98**  
日本メディアプログラミング株式会社  
テクノクラフトサポートセンター  
11:00 ~ 18:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話 : 03-5821-1830 FAX : 03-5352-6514

**TEO もうひとつの地球 フィンフィン  
アミルの森とツブの林 99 春プリシエバージョン**  
富士通株式会社 コンテンツサポートセンター  
10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 18:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話 : 03-5462-9853 FAX : 03-5462-2894

**POE'S Card Game Collection**  
株式会社ビレッジセンター テクニカルサポート窓口  
13:00 ~ 16:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話 : 03-3221-3529 FAX : 03-3221-8120

**Keyboard Master 完全版**  
プラト株式会社 ユーザーサポート  
10:00 ~ 20:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話 : 03-3456-3803 FAX : 03-3456-3804

**おまかせ記文 V2**  
株式会社富士通オアシス開発  
開発部 おまかせ記文担当  
9:00 ~ 11:40、12:40 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話 : 0258-32-9916 FAX : 0258-32-9919  
E-mail : omakase@fod.paso.fujitsu.co.jp

**栗原はるみのすてきレシビ**  
テクニカルソフト株式会社 サポートセンター  
10:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話 : 03-3564-6370 (東京) 06-6633-1162 (大阪)  
086-245-4770 (岡山)  
FAX : 086-244-6010  
E-mail : support@softnet.co.jp

**お父さんのための囲碁 FMV  
お父さんのための釣り - 川釣り編 - FMV**  
株式会社アンバランス サポートセンター  
13:00 ~ 18:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話 : 03-5283-3625 FAX : 03-5283-3665  
E-mail : support@unbalance.co.jp

**トワイライトエクスプレス ゴルフ 98  
富士中央ゴルフ倶楽部**  
株式会社トワイライトエクスプレス ユーザーサポート  
13:00 ~ 16:00 (土日、祝祭日を除く)  
電話 : 03-5979-7496  
E-mail : twilight@twilight.co.jp

**その他のアプリケーションや、FM シリーズ  
の技術的なご質問・ご相談**  
(添付の「パソコン FM シリーズサポート&サービ  
ス 富士通パソコンご案内」をご覧ください)  
FM インフォメーションサービス  
電話 : 0120-89-4321

**有償サポートについて**  
ソフトウェアのお問い合わせ先の中には、サポートを有償としている場合がありますので、ご了承ください。

本ソフトウェア製品の中には第三者のソフトウェア製品が含まれています。お客様の本ソフトウェア製品の使用開始については、お客様が弊社の「ご使用条件」に同意された時点とし、第三者のソフトウェア製品についても同時に使用開始とさせていただきます。  
なお、第三者のソフトウェアについては、製品の中に特に記載された契約条件がある場合には、その契約条件に従い取り扱われるものとします。

ここでは、マニュアルの主な内容を紹介しています。

## 初めてのの方は...

### 『かるがるパソコン入門』

- ・基本の操作を覚える
- ・文字を打つ

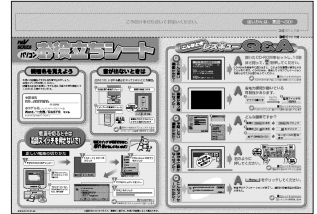


CD-ROMが  
付いています



### 『お役立ちシート』

- ・お手元に置いてお使いください。



## FMVを使いこなそう!

### 『まるごとEnjoy FMV』

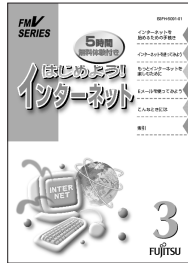
- ・FMVでできること
- ・地図で調べる
- ・電車の経路を調べる
- ・はがきを作る



### 『はじめよう! インターネット』

- ・インターネットをはじめる
- ・ホームページを見る
- ・Eメールで手紙を出す

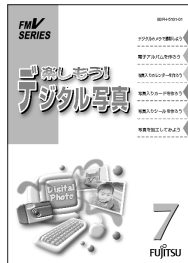
5時間  
無料体験付き



### 『楽しもう! デジタル写真』

- ・デジタルカメラで写真を撮る
- ・写真でカレンダーを作る
- ・電子アルバムを作る

次の機種には添付されません。  
FMV-DESKPOWER MIX36L / MIX367 / MIX365 / TIX507  
FMV-BIBLO NEIX26 / NSIX26X / MFX26



## パソコンの取り扱い

### 『FMV 本体&オプションガイド』

- ・各部の名前を知る
- ・プリンタをつなぐ
- ・メモリを増やす
- ・ハードディスクを増やす



## トラブル解決!

### 『困ったときのQ&A』

- ・困ったときの画面集
- ・画面の設定を変える
- ・サポート情報
- ・パソコン用語集



### 『パソコンをふりだしにもどす本』

- ・買ってきた状態にもどす



## パソコンのしくみを知る

### 『パソコンがおもしろくなる本』

- ・パソコンのしくみを知る
- ・使いかたのコツをつかむ



T 4988618872522

このマニュアルはエコマーク認定の再生紙を使用しています。