	はじめに	2
1	本製品の特徴	4
	概要	4
	ディスクアレイ(RAID)	5
	ディスクアレイの状態	6
	ディスクアレイの作成と初期化	6
	ディスクアレイの修復(Rebuild)	7
	二重化処理	8
2	FastBuild Utility	9
	FastBuild Utility の起動	9
	ディスクアレイの作成・初期化 (Auto Setup)	10
	ディスクアレイの再構築(Rebuild Array)	13
	ディスクアレイの構成表示(View Drive Assignments)	15
	ディスクアレイの削除(Delete Array)	16
	その他の設定 (Controller Configuration)	17
	FastBuild Utility の終了	18
3	Windows 環境での使用	19
	FastCheck Monitoring Utility	19
	FastTrak Service	26
4	ハードディスクの交換	27
	ハードディスクの交換手順	27
5	トラブルシューティング	28

### はじめに

このたびは、弊社の IDE-RAID カードをお買い上げいただき、まことにありがとうござい ます。本書は、IDE-RAID カードの設定方法や注意事項について説明しています。 お使いになる前に本書、およびパソコン本体のマニュアル、特に『安全上のご注意』をよ くお読みになり、正しい取り扱いをされますようお願いいたします。

2004年5月

### 本製品のハイセイフティ用途での使用について

本製品は、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業用などの一般的用途を想定したものであり、ハ イセイフティ用途での使用を想定して設計・製造されたものではありません。 お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、本製品を使用しないで ください。 ハイセイフティ用途とは、以下の例のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保され

ハイセイフティ用途とは、以下の例のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保され ない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途をいいます。

原子力施設における核反応制御、航空機自動飛行制御、航空交通管制、大量輸送システムにおける運行制御、生命維持のための医療用機器、兵器システムにおけるミサイル発射制御など

### ■本書の構成

#### □ 本製品の特徴

IDE-RAID モデルの概要と特徴を説明します。

#### □ FastBuild Utility

BIOS 上の RAID 構成ツール「FastBuild Utility」について説明します。

### □ Windows 環境での使用

Windows 環境での RAID 管理ツール「FastCheck Monitoring Utility」の使用方法、その他 注意点などを説明します。

#### □ ハードディスクの交換

ハードディスクに故障が検出された場合のハードディスク交換方法について説明しま す。

### □ トラブルシューティング

困ったことが起きた場合の対処方法を説明します。

### ■本文中の記号

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

記号	意味
修重要	お使いになる際の注意点や、してはいけないことを記述しています。 必ずお読みください。
POINT	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
$\rightarrow$	参照ページや参照マニュアルを示しています。

### ■キーの表記と操作方法

本文中のキーの表記は、キーボードに書かれているすべての文字を記述するのではなく、説 明に必要な文字を次のように記述しています。

例:【Ctrl】キー、【Enter】キー、【→】キーなど

また、複数のキーを同時に押す場合には、次のように「+」でつないで表記しています。 例:【Ctrl】+【F3】キー、【Shift】+【↑】キーなど

### ■安全上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、以降の記述内容を必ずお守りください。

本書では、いろいろな絵表示をしています。これは本製品を安全に正しくお使いいただき、 あなたや他の人々に加えられるおそれのある危害や損害を未然に防止するための目印とな るものです。その表示と意味は次のようになっています。内容をよくご理解の上、お読み ください。

▲警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡する可能性また は重傷を負う可能性があることを示しています。
⚠ 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が損害を負う可能性が あること、および物的損害のみが発生する可能性があることを示していま す。

マーク	内容
	<ul> <li>・本製品を改造しないでください。火災・感電の原因となります。</li> <li>・近くで雷が発生した時は、パソコン本体の電源コードや本カードの外部接続コードを抜いてください。そのまま使用すると、雷によっては機器破損、火災の原因となります。</li> <li>・本カードをパソコン本体に着脱する際には、安全のためパソコン本体および接続さ</li> </ul>
▲警告	れている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後で作業してくだ さい。電源をいれたままカードの着脱を行うと、装置の故障・発煙などが起こる可 能性があり、また感電の原因となります。
	<ul> <li>・機器を移動する場合は、必ず機器の外部に接続されているコード類(本製品に接続 されているコード類を含む)をすべて外してください。コード類が傷つき火災・感 電の原因となること、機器が落ちたり倒れたりしてケガの原因となることがありま す。</li> </ul>
⚠注意	<ul> <li>・製品は精密に作られていますので、高温・低温・多湿・直射日光など極端な条件での使用・保管は避けてください。また、製品を曲げたり、傷つけたり、強いショックを与えたりしないでください。故障・火災の原因となることがあります。</li> </ul>

Microsoft、Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または 商標です。 その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。 その他の各製品は、各社の著作物です。

All Rights Reserved, Copyright© FUJITSU LIMITED 2003-2004

本製品の特徴

本章では、IDE-RAID モデルの概要および特徴について説明します。

### 概要

IDE-RAID モデルでは、本体の PCI スロットに搭載した IDE RAID カードにより、接続された IDE ハードディスクをアレイ構成にします。本モデルでは、RAID1(ミラーリング)のアレイ構成をとることによりハードディスク上のデータを冗長化し、片方のハードディスクに故障が発生しても他方のハードディスクによりデータを保護するなど信頼性を向上させています。

概略仕様を次の表に示します。

名称	IDE RAID カード
カード種類	PCI カード
ホストインターフェース	PCI 33MHz/5V (PCI 2.2 準拠)
I/O インターフェース	Ultra ATA/100 (100MB/s)
I/O チャネル数	2
接続ディスク数	2台 (チャネルあたり1台)
サポート RAID レベル	RAID1 (ミラーリング)
サイズ	カード長:122mm、カード高:72mm

### ディスクアレイ(RAID)

**ディスクアレイ**または RAID (Redundant Array of Independent Disks) は、RAID コント ローラと複数のハードディスクを用いることによって、単体ハードディスクよりも性能お よび信頼性を向上させるシステムです。各ハードディスクに対するアクセスは RAID コン トローラによって制御されます。また、1 台のハードディスクに故障が発生しても、データ を保護することができる、といったいわゆる冗長性を持たせることができます。

ディスクアレイにはドライブへのデータ格納方式によりいくつかの種類があります。本モ デルでは、全く同じデータを2台のハードディスクに二重化して書き込む RAID1 (ミラー リング)のみをサポートします。これによって1台のハードディスクが故障しても、もう 一方のハードディスクのデータの損失を防ぎ、データを保護することができます。しかし ながら、ミラーリングによる冗長性で高信頼性を実現するために、実際に使用できる容量 はハードディスク1台分の容量となります。



### 修重要

- ▶ 冗長性の有無にかかわらず、万一に備え、データは必ず定期的にバックアップしてください。
- ▶ 正しい電源切断手順を使用せずに本体電源を切断した場合には、データは保証されません。
- ▶ ディスクアレイは、指定された同容量・同種類の2台のハードディスクで構成してください。

### ディスクアレイの状態

ディスクアレイには次の3種類の状態があります。

#### □ Functional (正常)

ディスクアレイが正常に稼働している状態です。

### □ Critical (危機)

ディスクアレイが1台のハードディスクの故障により、冗長性のない状態で稼働している状態です。故障したハードディスクをできるだけ早く交換し、ディスクアレイを Functional 状態に修復する再構築作業(Rebuild)を行う必要があります。

### □ Offline (オフライン)

ディスクアレイが稼働していない状態です。ディスクアレイ中の2台のハードディスク がともに故障した場合に発生します。この場合、ディスクアレイ中のデータは保証され ません。

### POINT

▶ ディスクアレイの状態が Critical または Offline になった場合、パソコン本体のブザーを鳴らし異常発生を知らせます(FastCheck Monitoring Utility が動作している場合)。(「オプションメニュー」参照)

### ディスクアレイの作成と初期化

ディスクアレイを使用する場合、ディスクアレイの作成、およびディスクアレイの初期化 処理を行う必要があります。ディスクアレイの作成・初期化手順は「ディスクアレイの作 成・初期化 (Auto Setup)」を参照してください。

なお、ミラーリング構成のディスクアレイの初期化処理は、一方のハードディスクから別 のハードディスクに全データを複写する二重化処理によって行います。二重化処理につい ては「二重化処理」を参照してください。

### 修重 要

▶ ディスクアレイは必ず初期化してください。初期化を行わないと OS 上から認識されない場合 や、あるいは OS がハングアップする場合があります。

### ディスクアレイの修復(Rebuild)

ディスクアレイ中の1台のハードディスクが故障すると、ディスクアレイは Critical (非冗長) 状態となり、さらにディスクアレイ中のもう1台のハードディスクが故障すると、ディ スクアレイは Offline 状態になってしまいます。したがって、できるだけ早期に Critical 状態 のディスクアレイを Functional 状態に修復する必要があります。

ディスクアレイを修復するためには、故障したハードディスクの交換と、再構築(Rebuild) と呼ばれる、ハードディスクを再度冗長化する作業が必要になります。

故障したハードディスクを新しいハードディスクと交換する手順については、「ハードディ スクの交換手順」を参照してください。

ミラーリング構成のディスクアレイの再構築は、正常なハードディスクから交換したハードディスクに全てのデータを複写する二重化処理によって行います。再構築手順については「ディスクアレイの再構築(Rebuild Array)」、二重化処理については「二重化処理」を参照してください。

なお、ハードディスクの交換および再構築が完了するまでは、ディスクアレイは Critical 状態となります。

### 二重化処理

ディスクアレイの初期化や修復にともなって、一方のディスクから別のディスクに全デー タを複写する二重化処理が必要となります。二重化処理には次の2通りの方法があります。

1 FastBuild Utility による二重化処理

FastBuild Utility (→ P.9) により、ディスクアレイを使用する前にハードディスクの二 重化を行う方法です。ハードディスク全領域を複写するため、ある程度の時間が必要 です。

2 バックグラウンド二重化処理

ディスクアレイの二重化処理をホストからの通常 I/O 処理と並行して実施する方法で す。FastBuild Utility 上での二重化処理中に、パソコン本体の再起動、または電源切断 によって二重化処理を中断すると、OS 起動後に自動的にバックグラウンドでの二重化 処理が実施されます。FastBuild Utility 上での二重化処理の終了を待つ必要はなくなり ますが、次の点に注意してください。

### POINT

- ▶パソコン本体が起動し、OS上にてデバイスドライバが起動された時にバックグラウンド二重化 処理が開始(再開)されます。
- ▶ バックグラウンド二重化処理完了前に OS をシャットダウンすると、二重化処理は中断されます。次回再開時(OS 再起動後、デバイスドライバが起動された時)に中断したブロックからバックグラウンド二重化処理を継続します。
- ▶ バックグラウンド二重化処理中は、Functional 状態のディスクアレイと比較して十分な I/O 処理 性能が得られません。特にフォーマット性能が非常に低下しますのでご注意ください。 バックグラウンド二重化処理中には、OS 上の FastCheck Monitoring Utility の画面上に「再構築 中」と表示されます。
- ▶ バックグラウンドでの二重化処理には、非常に時間がかかる場合があります。

### 修重要

▶ バックグラウンド二重化処理中は、ディスクアレイが Critical 状態であり冗長ではありません。 複写元のハードディスクが故障すると、ディスクアレイは Offline 状態となりディスクアレイへ アクセス不能になるとともにデータが失われます。



本章では、IDE RAID カードの BIOS 上で動作する FastBuild Utility について説明 します。FastBuild Utility は、ディスクアレイ構成の作成・変更などを行うための 基本的なユーティリティです。この章をよくお読みになられた上でご使用くださ い。

### FastBuild Utility の起動

パソコン本体の電源を入れた後、次の画面が表示されている時に【Ctrl】+【F】キーを押すと、FastBuild Utility を起動できます。

FastTrakTX2 (tm) BIOS Version x.xx (Build xx) (c) 1995-2000 Promise Technology, Inc. All rights reserved.

•••

Press <Ctrl-F> to enter FastBuild(tm) Utility...

お使いのパソコンによっては、上記メッセージが表示されない場合があります。 このような場合は、パソコン本体の BIOS の設定を変更し、自己診断画面を「表示する」設 定にしてください。パソコン本体の BIOS の設定方法の詳細については、パソコン本体マ ニュアルの「BIOS」をご覧ください。

FastBuild Utility が正常に起動すると図 2-1 の Main Menu が表示されます。

[Main Menu]	
Auto Setup	[1]
View Drive Assignments	[2]
Define Array	[3]
Delete Array	[4]
Rebuild Array	[5]
Controller Configuration	

図 2-1: Main Menu

ハードディスクが1台も認識できない場合、次のメッセージが表示されます。本体の電源 を切断し、ハードディスクおよび接続ケーブルを確認してください。

> No Disk is found. Please check the power and data cable connection. <Press Any Key to Exit>

### □ Main Menu でのキー操作

- ・数字(1,2,3,4,5,6)キーを押すと各メニュー項目を選択できます。
- ・【ESC】キーを押すと FastBuild Utility を終了できます。(「FastBuild Utility の終了」参照)

### ディスクアレイの作成・初期化 (Auto Setup)

ディスクアレイを使用する場合、あらかじめディスクアレイを作成・初期化する必要があ ります。次の手順に従って作業してください。

なお、ディスクアレイの初期化は、一方のハードディスクから他方のハードディスクにデー タを複写する二重化処理によって行います。

### POINT

- ▶ディスクアレイを作成・初期化する方法として、より細かな設定が可能な「3. Define Array」もあります。
  - 1 FastBuild Utility の Main Menu から「1. Auto Setup」を選択します。
  - 2 既に全てのハードディスクがディスクアレイとして構成されている場合、 下記メッセージが表示されます。この場合、ディスクアレイを新規に作成 することはできません。何かキーを押して Main Menu に戻り「2. View Drive Assignment」でディスクアレイの構成を確認してください。(「ディ スクアレイの構成表示 (View Drive Assignments)」参照)

No Available Disks! Any Key to Continue ......

3 ディスクアレイとして構成可能なハードディスクが存在する場合、図 2-2 の表示になります。

[Auto Setup Options Menu]			
Optimize Array for : Typlical Application to use :	Performance DESKTOP		
[Array Setup Conf	iguration]		
Mode	Stripe		
Spare Drive	0		
Drive(s) Used in Array	2		
Array Disk Capacity (size in MB)	XXXXX		

図 2-2: Auto Setup (起動時)

「Drive(s) Used in Array」に接続されたハードディスクの数が表示されま す。「2」と表示されていない場合、ハードディスクが正しく接続されてい ないか、または接続されたハードディスクに異常がある可能性があります。 【ESC】キーを押して Main Menu に戻り「2. View Drive Assignment」 でハードディスクの状態を確認してください。(「ディスクアレイの構成表 示 (View Drive Assignments)」参照)

5 【↑】【↓】キーで「Optimize Array for」にカーソルを合わせ、[Security] と表示されるまで【Space】キー、または【←】【→】キーを押します。

### 修重 要

▶本装置では、Security(RAID1:Mirror)のみサポートしています。

正しく選択した場合、図 2-3 の表示になります。

Security
Not Available
Mirror
0
•••••••

図 2-3: Auto Setup (設定後)

**7** 【Ctrl】+【Y】キーを押します。

8 次のメッセージが表示され、データの二重化(ディスクアレイの初期化) を行うかどうかを尋ねてきますので【Y】キーを押してください。

Do you want the disk image to be duplicated to another? (Yes/No) Y - Create and Duplicate N - Create Only

### 修重要

▶ データの二重化(ディスクアレイの初期化)は必ず実行してください。 二重化を行わないと、OS 上から正しく認識できない場合や、一貫性チェックでエラーが検出 される場合があります。

① 次のようにディスクアレイを構成するドライブの一覧が表示され、データ 複写元のハードディスクを尋ねてきます。

[Please Select A Source Disk]				
Channel:ID	<b>Drive Model</b>	Capacity (MB)		
1:Mas ST3	80023A	XXXXX		
2:Mas ST3	80023A	XXXXX		

**10** 最上段(Channel=1, ID=Master)のハードディスクに【↑】【↓】キー でカーソルを合わせ、【Enter】キーを押して複写元ハードディスクを選択 します。

1 二重化処理開始の確認メッセージが次のように表示されます。 【Y】キーを押すと二重化処理を開始します。

> Start to duplicate the image... Do you want to continue? (Yes/No) Y - Continue, N – Abort

12 二重化処理中は次のように処理状況が表示されます。

Please Wait While Duplicating The Image 

13 二重化処理が終了すると次のメッセージが表示されます。 何かキーを押すとパソコン本体を再起動します。

> Disk duplication completed... Any Key to Reboot the System!

### ディスクアレイの再構築(Rebuild Arrav)

ハードディスクが故障した場合、「ハードディスクの交換手順」に従って故障したハード ディスクを交換後、ディスクアレイを再構築する必要があります(「ディスクアレイの修復 (Rebuild) | 参照)。ディスクアレイの再構築は、次の手順に従って作業してください。 なお、ディスクアレイの再構築は、既存のハードディスクから新規のハードディスクにデー タを複写する二重化処理により行います。

#### 故障したハードディスクを交換後、本体の雷源を入れると起動時に次の画 1 面が表示されます。

	ID	MODE	SIZE	TRACK	-MAPPING	STATUS
	1 *	1x2 Mirror	xxxxxM	xxxx/xxx	/xx	Critical
	Prob	lem is detecte	ed with Arra	y:1		
	•••					
	Press Press	s <ctrl-f> to s <esc> to co</esc></ctrl-f>	enter FastBu ontinue booti	uild (tm) U ing	tility or	
2	[Ctrl]	+ [F] ‡-	-を押して F	astBuild	Utility を起動	します。
3	Main	Menuの「5	. Rebuild A	rray」をi	選択します。	
4	図 2-4	のようにディ	ィスクアレイ	の状態が	一覧表示される	ます。
			[Reb	uild Array I	(Ienu]	
	Aı	rray No RA	AID Mode	Total Drv	Capacity(MB)	Status
	Ar	ray 1 N	Airror	2	XXXXX	Critical
	Aı	rray 2 –				
	Ar					
	Aı	rray 4 –				

図 2-4: Rebuild

🗧 「Array 1」の上で【Enter】キーを押します。

₲ 次のメッセージが表示された場合、交換したハードディスクが正しく動作 していない可能性があります。本体雷源を切断後、ハードディスクの接続 等を確認してください。

Spare disk is not found or has less capacity than the source disk! <Press Any Key to Continue>

### <mark>7</mark> 再構築先のハードディスクを選択して【Enter】キーを押してください。

再構築先ハードディスクへの複写、すなわち二重化処理が開始されます。

### **욲** 二重化処理中は次のように処理状況が表示されます。

Please Wait While Duplicating The Image



何かのキーを押すとパソコン本体を再起動します。

Array was recovered.... <Press Any Key to REBOOT>

### 修重 要

▶ 再構築元ハードディスクから正常にデータを読み出せない場合(ECCによりエラー訂正不可能な場合など)、下記画面を表示しディスクアレイの再構築処理を中断します。channel X(下記画面の下線部)は、エラーの発生したチャネル番号を表示します。 この場合、再構築元ハードディスク内のデータが保証できないため、一旦ディスクアレイを再

この場合、冉構築元ハードティスク内のテータが保証できないため、一旦ティスクアレイを冉 初期化後、ハードディスクをご購入時の状態に戻し、その後バックアップデータを復元する必 要があります。

WARNING:

Operation aborted because FastBuild encountered an error. The device which caused the failure is connected as Channel  $\underline{X}$  ID 0 on the FastTrak. The array is in CRITICAL state. Please retry using FastCheck utility to recover all data. Reboot the system by pressing the ENTER KEY.

## ディスクアレイの構成表示(View Drive Assignments)

現在構成されているディスクアレイ情報を表示します。

Main Menu の「2 View Drive Assignments」を選択すると図 2-5 の画面を表示します。

[ View Drives Assignments]				
Channel:ID	<b>Drive Model</b>	Capacity (MB)	Assignment	Mode
1:Mas ST38	0023A	XXXXX	Array 1	U5
2:Mas ST38	0023A	XXXXX	Array 1	U5

図 2-5: View Drive Assignments

各項目は次の内容を示しています。

Г

Channel	ハードディスクが接続されているチャネル番号
ID	ハードディスクの接続先が Master 側か Slave 側かを表示
ID	※本モデルでは Master 側への接続のみ
Drive Model	ハードディスクのベンダー名、製品名
Capacity	ハードディスクの容量 (MB 単位)
Assignment	ハードディスクが割り当てられたディスクアレイ番号
Assignment	ディスクアレイに割り当てられていない場合、Free と表示
Mada	ハードディスクの転送モード
Mode	※本モデルでは Ultra ATA/100 のため U5 と表示

表示を確認後、【ESC】キーを押すと Main Menu に戻ります。

71

### ディスクアレイの削除(Delete Array)

現在構成されているディスクアレイを削除します。次の手順に従って作業してください。

1 Main Menu の「4. Delete Array」を選択すると、図 2-6 の画面を表示 します。

[ Delete Array Menu]				
Array No	RAID Mode	Total Dev	Capacity(MB)	Status
Array 1	Mirror	2	XXXXX	Functional
Array 2				
Array 3				
Array 4				

図 2-6: Delete Array

- 【↑】【↓】キーを押して削除したいディスクアレイにカーソルを移動後、 【Delete】キーを押してください。
- **3** 次の確認メッセージが表示されます。

Are you sure you want to delete this array? Press Ctrl-Y to Delete, or others to abort..

- ・【Ctrl】+【Y】キーを押すと、選択したディスクアレイを削除します。
- ・【Ctrl】+【Y】キー以外を押すと、ディスクアレイの削除を中止します。
- 4 【ESC】キーを押して Main Menu に戻ります。

### その他の設定 (Controller Configuration)

IDE RAID カードの設定表示・変更を行います。

Main Menu の「6. Controller Configuration」を選択すると図 2-7 の画面を表示します。

[ Adapter Configuration – Options ]		
Halt On Error : Enabled		
	[ System Resourc	e Configuration ]
Channel 1 Channel 2	Interrupt : x Interrupt : x	I/O Port : xxxx I/O Port : xxxx

図 2-7 : Controller Configuration

各項目は次の内容を示しています。

### □ Adapter Configuration

Halt On Error

起動時にディスクアレイの異常を検出した場合、起動処理を一時停止するかどうかを 設定します。【Space】キー、または【→】キーを押すと設定を変更できます。(デ フォルト: Enabled)

#### Enabled :

ディスクアレイが Functional 状態でない場合、起動時に下記メッセージを表示し停止 します。

ID	MODE	SIZE	TRACK-MAPPING	STATUS	
1 *	1x2 Mirror	xxxxxM	xxxx/xxx/xx	Critical	

Problem is detected with Array: 1

•••

### Press <Ctrl-F> to enter FastBuild (tm) Utility or Press <ESC> to continue booting...

- ・【Ctrl】+【F】キーを押すと FastBuild Utility を起動します。
- ・【Esc】キーを押すと起動処理を継続します。

#### Disabled :

ディスクアレイが Functional 状態でない場合、起動時に上記メッセージを約 10 秒間表 示し、その後起動処理を継続します。 お使いのパソコンによっては、上記メッセージが表示されず、「FUJITSU」と表示され

お使いのハクコンによっては、上記メッセーシが表示されり、「FUITSU」と表示され た画面で停止することがあります。

このような場合は、パソコン本体の BIOS の設定を変更し、自己診断画面を「表示する」設定にしてください。パソコン本体の BIOS の設定方法の詳細については、パソコン本体マニュアルの「BIOS」をご覧ください。

System Resource Configuration

Interrupt

各チャネルに割り当てられた IRQ を示します。

I/O Port

各チャネルに割り当てられた I/O Port アドレスを示します。

### FastBuild Utility の終了

Main Menu から【ESC】キーを押すと、FastBuild Utility を終了できます。 次のメッセージが表示されます。

> System is going to REBOOT! Are You Sure? Y - Reboot / Any Key - Back

- ・【Y】キーを押すと、FastBuild Utility を終了しシステムを再起動します。
- ・【Y】キー以外を押すと、Main Menu に戻ります。



本章では、Windows 環境でディスクアレイの状態を表示するとともに異常発生時 にエラー通知を行うための、IDE RAID ユーティリティの使用方法を説明します。 本ユーティリティは次のソフトウェアで構成されています。

- 1. FastCheck Monitoring Utility
- 2. FastTrak Service

### 修重要

- ▶本製品を正しく運用するために、IDE RAID ユーティリティを必ずインストールしてください。
- ▶ Windows XP でお使いになる場合、Service Pack1a 以降が必要です。
- ▶ Windows 2000 でお使いになる場合、Service Pack 3 以降が必要です。

### FastCheck Monitoring Utility

FastCheck Monitoring Utility (以下 FastCheck) は、OS 上でディスクアレイを管理するためのソフトウェアです。FastCheck はディスクアレイやハードディスク情報の表示、ディスクアレイ同期化・再構築などの機能を持っています。

FastCheck はログオン時に起動され、通常はタスクトレイ上にアイコン化されています。このアイコンをダブルクリックすることで画面上に表示されます。

### 修重要

▶ 特に必要のない限り、FastCheck を終了させないでください。

アレイメニュー

アレイメニューでは、構成されているディスクアレイの構成・状態が図 3-1 のように表示されます。

また、ディスクアレイの一貫性チェック(シンクロナイズ)・再構築(リビルド)の実行な どの指示が行えます。

🗃 FastCheck モニタリング ユーティリティ		- 7 3
[ <b>ファ</b> レネ] コントローラ   オブション		PROMISE TECHNOLOGY, INC
PL-1	RAIDモード: ミラーリング	
57380021 A	<ul> <li>マッピング</li> <li>: 9729 シリンダ</li> <li>: 255 ヘッド</li> <li>: 63 セクタ</li> <li>サイズ : 74.527 GB</li> <li>状態 : 正常</li> </ul>	
シンクロナイズまたは、リビルドするアレイを右クリックする	1	
🦺 スタート 🛛 🗟 FastCheck モニタリング	━●【A般 😂 🌳 🖬 🛤 🥞	🕵 🗟 🔮 505

図 3-1:アレイメニュー

#### □ 構成表示画面 (左側)

ディスクアレイおよびディスクアレイを構成するハードディスクがツリー上に表示されます。またハードディスクがオフライン状態の場合は、ハードディスクが「?」付の アイコンで表示されます。

### □ 詳細表示画面(右側)

構成表示画面の各ディスクアレイ、ハードディスクのアイコンを左クリックすると、詳 細表示画面に次の情報が表示されます。

・ディスクアレイ

RAID モード:	ディスクアレイの種類
マッピング:	ディスクアレイの論理的なシリンダ/ヘッド/セクタ数
サイズ :	ディスクアレイの容量(GB 単位)
状態:	ディスクアレイの状態
正常	正常稼働中のディスクアレイ
クリティカル	冗長性のない状態で稼働中のディスクアレイ
	(初期化・再構築中、またはアレイを構成するハードディスクの1台
	が故障した場合に表示されます)
オフライン	稼働していないディスクアレイ
	(アレイを構成する2台のハードディスクが故障した場合に表示され
	ます)

#### ・ハードディスク

状態:	ハードディスクの状態
正常	正常稼働中のハードディスク
正常(リビルド)	初期化または再構築中のハードディスク
オフライン	異常状態で稼働していないハードディスク
フリー	アレイ構成に含まれていないハードディスク
不明	状態が不明なハードディスク
	(ハードディスクにアクセスできない場合に表示されます)
S.M.A.R.T 状態:	S.M.A.R.T 機能によるハードディスクの診断結果
サイズ:	ハードディスクサイズ(GB 単位)
場所:	ハードディスクの接続されている、コントローラ番号、チャネル
	番号、ID(Master/Slave)
マッピング:	ハードディスクの論理的なシリンダ/ヘッド/セクタ数
タイミング :	ハードディスクの転送モード

### <u>□ ポップアップメニュー</u>

構成表示画面上でディスクアレイのアイコンを右クリックすると、ポップアップメ ニューから次の操作を実行できます。

常に最前面に表示:	FastCheck を常に最前面に表示するかどうかを設定します
最小化:	FastCheck をタスクトレイにアイコン化します
シンクロナイズ:	ディスクアレイの一貫性チェックを実行します
リビルド:	再構築ウィザードを起動します
Stop :	シンクロナイズおよびリビルド処理を中止します
概要:	FastCheck のバージョンを表示します
終了:	FastCheck を終了します

### ■コントローラメニュー

コントローラメニューでは、ディスクアレイの物理的構成と、コントローラ・チャネル・ド ライブの状態が図 3-2 のように表示されます。

📾 FastCheck モニタリング ユーティリティ			
アレイ コントローラ オブション			PROMISE TECHNOLOGY, INC
ーー・・ <b>にい</b> FastTrak 1	IRQ : 18		
5T380021 A	BusMaster ベースアドレス :	0x4400	
ST380021 A	ドライバ バージョン :	2.00.0 (Build 16)	
	ハードウェア タイプ:	FastTrak TX/LP(6268)	
 特定のアイコンをクリックして、リソース情報を表示する	,		
🦉 スタート 🛛 📾 FastCheck モニタリング	🍟 array - ペイント	🖮 🜒 A 般 😂 🥔 🛛 🛤	N 🔥 诸 🗃 🛛 507

図 3-2:コントローラメニュー

#### □ 構成表示画面 (左側)

コントローラ、チャネル、ドライブがツリー状に表示されます。ドライブがオフライン 状態の場合は、ドライブが「×」付のアイコンで表示されます。

#### □ 詳細表示画面(右側)

構成表示画面上で各コントローラ、チャネル、ハードディスクのアイコンを左クリック すると、詳細表示画面に次の情報が表示されます。

・コントローラ

IRQ :	RAID コントローラに割り当てられた IRQ
Bus Masterベースアドレス:	RAID コントローラに割り当てられたメモリアドレス
ROM ベースアドレス:	BIOS ROM が割り当てられたメモリアドレス
ドライバ バージョン:	デバイスドライバのバージョン
ハードウェア タイプ :	使用中の IDE RAID カード名

・チャネルベース IO アドレス: チャネルに割り当てられた I/O アドレス

ハードディスク	
状態:	ハードディスクの状態
正常	正常稼働中のハードディスク
正常(リビルド)	初期化または再構築中のハードディスク
オフライン	異常状態で稼働していないハードディスク
フリー	アレイ構成に含まれていないハードディスク
不明	状態が不明なハードディスク
	(ハードディスクにアクセスできない場合に表示されます)
サイズ :	ハードディスクの容量(GB 単位)
場所:	ハードディスクが接続されている、コントローラ番号、チャネル
	番号、ID (Master/Slave)
マッピング:	ハードディスクの論理的なシリンダ/ヘッド/セクタ数
タイミング :	ハードディスクの転送モード

### オプションメニュー

オプションメニューでは、図 3-3 のように動作環境の設定を変更できます。 設定変更後、「適用」ボタンをクリックすると設定が有効になります。 「リセット」ボタンをクリックすると変更した設定を元に戻すことができます。

🗃 FastCheck モニタリング ユーティリティ		- 2 2
アレイ コントローラ (オプジョン)		PROMISE TECHNOLOGY, INC
<sup>1</sup> 週20	アレイシングロナイズのスケジュール ▼ 使用路上型 エラーの発生 C 中断 © 標度 ○ 無視 ○ 対話 イベナルのスケジュール   毎月 <u>・</u>	
PCI Busの利用状況           低           適応           レビルド数定           「マホットスペア/自動リビルドを禁じる」           以ビルド数定           通販ド           通販ド           通販           商	ディスク バラメータ 「 書き込みキャッシュを使用可能にする 「 SMART チェックを使用可能にする 「 ブリフトレンス 「 和に最新面に示示 「 パスワートを使用可能にする 実更	
10回であなメナジョン/hk1フーティルランを構成する。	リセット(3) 適用(4)	
「日本 スタート」 「「 FastCheck モニタリング」 「 ¥ cc	ontrol - ベイント 👘 📕 🛦 😥 🤗 😰 💴	R 🛋 🖓 🚭 500

図 3-3:オプションメニュー

### <u>□ 通知</u>

サウンド機能を使用可能にする:(デフォルト:チェック有)

ディスクアレイが正常状態でない場合、ブザーを鳴らします。

### POINT

▶サウンドドライバがインストールされている場合、ブザー音はパソコン本体の内蔵ス ピーカー、またはラインアウト端子に接続されている機器から出力されます。 サウンドドライバがインストールされていない場合は、ビープ音が鳴ります。

#### メッセージ ボックスのポップアップ:(デフォルト:チェック有)

ディスクアレイの状態に変化があった場合、メッセージボックスを表示して通知します。

なお、情報レベルのメッセージについては、表示後 10 秒でメッセージボックスを自動的に閉じます。

ログ ファイルの使用:(デフォルト:チェック無)

ディスクアレイの状態に変化があった場合、指定したファイルに記録します。

NT システム イベント ログの使用:(デフォルト:チェック有)

ディスクアレイの状態に変化があった場合、OS のイベントログに記録します。

#### エラー発生:(デフォルト:対話)

ディスクアレイの一貫性チェック(シンクロナイズ)/再構築(リビルド)処理中 にエラーを検出した場合の処置を選択します。

- ・中断: エラーを検出した場合、処理を中断します
- 修復: 検出されたエラーを修復して、処理を続行します
- 無視: 検出されたエラーを無視して、処理を続行します
- ・対話: エラーを検出した場合、ユーザに対応を尋ねます

#### 設定時間以降のエラー ダイアログ:(デフォルト:30秒)

ディスクアレイの一貫性チェック(シンクロナイズ)/再構築(リビルド)処理中 にエラーを検出した場合に、ユーザに対応を尋ねる待ち時間を設定します。設定時 間経過後、上記の「エラー発生」設定で指定した処置が行われた後、処理を継続し ます。設定可能な値は1-9999秒で、9999の場合はユーザが選択するまで次に進みま せん。

#### □<u>リビルド設定</u>

#### ホットスペア / 自動リビルドを禁じる:(デフォルト:チェック有)

ホットスペア機能(本モデルでは未サポート)、自動リビルド機能を無効にします。 リビルド速度:(デフォルト:低)

通常の I/O アクセスに対する、初期化/再構築処理の I/O アクセスを行う割合を設定 します。

#### <u>PCI Bus の利用状況(デフォルト:高)</u>

IDE RAID カードが PCI バスを占有する比率を設定します。

#### □<u>アレイシンクロナイズのスケジュール</u>

使用禁止:(デフォルト:チェック有)

ディスクアレイ同期化を定期的に実行しません。

- イベントのスケジュール:
  - ディスクアレイ同期化の実行間隔を設定します。
  - 毎月:
     1月に1回、指定日・指定時刻に実行します
  - 毎週: 1週に1回、指定曜日・指定時刻に実行します
  - 毎日:
     1日に1回、指定時刻に実行します
  - ・時間毎: 指定時間ごとに実行します
  - ・分ごと: 指定分ごとに実行します

POINT

▶ディスクアレイ上のデータの信頼性を高めるため、「アレイシンクロナイズのスケジュール」を 設定して定期的な一貫性チェックを行うことをお勧めします。(「ディスクアレイの一貫性 チェック (シンクロナイズ)」参照)

### <u>□ ディスク パラメータ</u>

**書き込みキャッシュを使用可能にする**:(デフォルト:チェック無) ハードディスクのライトキャッシュを有効にします。

S.M.A.R.T チェックを使用可能にする:(デフォルト:チェック有) ハードディスクの S.M.A.R.T チェック機能を有効にします。

### □ <u>プリファレンス</u>

開始の最小化:(デフォルト:チェック有)

FastCheck 起動後タスクトレイにアイコン化します。 チェックしていない場合、FastCheck 起動後画面に表示されます。 常に最前面に表示:(デフォルト:チェック舞)

FastCheck を常に画面の最前面に表示します。

パスワードを使用可能にする:(デフォルト:チェック無)

パスワードを有効にします。

「変更」ボタン:

パスワードを設定/変更します。

パスワードを有効にした場合、FastCheckを開く際、およびパスワードを変更する際に次の ウィンドウが表示されます。設定したパスワードを入力後「OK」をクリックしてください。

パスワードが必要です。	×
パスワード	キャンセル
	ОК

また、パスワードを設定/変更する場合は、次のウィンドウが表示されます。2つのフィー ルドに同一のパスワードを入力し、「OK」ボタンをクリックしてください。設定したパス ワードが有効になります。

パスワードの設定		×
新しいパスワード		
	キャンセル	
新しいパスワードの確認		
	OK	

### ■ディスクアレイの一貫性チェック (シンクロナイズ)

ディスクアレイの一貫性チェック(シンクロナイズ)は、ディスクアレイを構成する2台 のハードディスク上のデーター貫性(記録されているデータが信頼できるかどうか)を検 査するための機能です。

一貫性チェック(シンクロナイズ)機能は、次の2つの方法で実行できます。

#### 1 ディスクアレイの一貫性チェックをすぐに実行

指定したディスクアレイに対して一貫性チェックを直ちに実行します。 一貫性チェックをする場合は、必ず OS 起動直後に実行してください。 スタンバイからのレジューム後に実行した場合、一貫性チェックが正しく動作しない ことがあります。 「アレイメニュー」のポップアップメニューの項目を参照してください。

#### 2 ディスクアレイの一貫性チェックを定期的に実行

設定した間隔でディスクアレイの一貫性チェックを定期的に実行します。 「オプションメニュー」の「アレイ同期化のスケジュール」の項を参照し、ディスクア レイの一貫性チェックの実行間隔、開始時間等を設定してください。

なお、ディスクアレイの一貫性チェックを定期的に実行する場合、FastCheck が起動されていなくても OS 動作中に一貫性チェックが実行されます。

### POINT

▶ ディスクアレイの一貫性チェックは、データー貫性をチェックするだけでなく、ハードディス クの媒体エラーを自動修正する効果もあります。媒体エラーとして、イベントログやポップアッ プメッセージで「ECC エラー」が検出された場合は、一貫性チェックで修正してください。 エラーが多発する場合以外はディスクを交換する必要はありません。 また、故障したハードディスクを交換した場合に、再構築元のディスクに媒体エラーがあると、 アレイの再構築が中断され、完了できません(「ディスクアレイの再構築(Rebuild Array)」参照)。 「アレイ同期化のスケジュール」を設定して定期的な一貫性チェックを行い、エラーを修正して ください(「オプションメニュー」参照)。

### 修重 要

▶一貫性チェックの結果、ディスクアレイを構成するハードディスク間にデータの不一致が検出 された場合、記録されているデータが保証できません。 この場合、ディスクアレイを再初期化し、信頼できるバックアップデータを復元する必要があ ります。

### **FastTrak Service**

FastTrak Service は、FastCheck が起動していない場合に、ディスクアレイの異常発生を OS のイベントログに通知するソフトウェアです。

FastTrak Service は OS 起動時に起動し、FastCheck が起動すると停止します。



構成するハードディスクの1台が故障してもディスクアレイは非冗長状態で稼働 できますが、もう1台のハードディスクも故障するとディスクアレイヘアクセス 不能となりデータが失われます。したがって、ハードディスクの故障が検出され た場合、できるだけ早期に新しいハードディスクと交換して、ディスクアレイを 正常な状態に再構築する必要があります。

本章では、ハードディスクの交換手順について説明します。

### ハードディスクの交換手順

▲ 警告 ・ハードディスクを交換する際は、安全のためパソコン本体および接続されている 機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後で作業してください。電 源を入れたままハードディスクの交換を行うと、装置の故障・発煙などが発生す る可能性があり、また感電の原因となります。

### 修重 要

- ▶交換するための新しいハードディスクは、故障したハードディスクと同容量・同種類の、指定 されたハードディスクをご用意ください。
- ▶本モデル付属の IDE ケーブル以外の IDE ケーブルを接続しないでください。
  - OS 上で FastCheck Monitoring Utility の「アレイメニュー」(「アレイ メニュー」参照)から、故障したハードディスクのチャネル番号を確認し ます。
  - OS を終了させて、パソコン本体の電源を切断します。
  - 3 パソコン本体マニュアルの「増設」を参照して、ハードディスクを交換し ます。

交換の際に取り外したケーブル類が、交換前に取り付けられていたとおりに正しく 接続されていることを必ず確認してください。

**4** パソコン本体の電源を入れます。

### **5** ディスクアレイの再構築を行います。

FastBuild Utility を起動し、再構築(Rebuild)を実施します。 詳細は、「ディスクアレイの再構築(Rebuild Array)」を参照してください。

# **5** トラブルシューティング

困ったことが起きた場合の対処方法を説明します。

- □ 起動時の「FUJITSU」ロゴ画面で、「Adapter Scan...」と表示され、停止する。 起動時に RAID カードがエラーを認識し停止した場合、RAID カードのエラーメッセー ジが出荷時の状態では表示されず、「FUJITSU」ロゴ画面で停止することがあります。 次の手順で、パソコン本体のシステム BIOS の設定を変更してください。
  - 1.「FUJITSU」ロゴ画面で【F2】キーを数回押します。 この時点では、画面は変わりません。
  - 2.【ESC】キーを押します。 BIOS セットアップ画面が表示されます。
  - 3. 「Main」メニューの「Boot Options」-「Quiet Boot」の項目を「Disabled」に変更します。

### □ 起動時にディスクアレイの状態が「Critical」または「Off line」と表示され、 停止する。

- ケーブルは正しく接続されていますか?
   ケーブルの接続を確認してください。
- フロントアクセスユニットはロックされていますか?(フロントアクセスユニットをお使いの場合のみ)
  - フロントアクセスユニットのロックを確認してください。

上記に問題がない場合、ハードディスクの故障の可能性があります。

「Critical」と表示されている場合は、「4 ハードディスクの交換」をご覧のうえ、故障した ハードディスクを新しいハードディスクと交換してください。

「Off line」と表示されている場合は、ディスクアレイ中の2台のハードディスクがどちらも故障している状態です。

2 台のハードディスクを交換し、ディスクアレイを作成したのち、ハードディスクをご購 入時の状態に戻すか、信頼できるバックアップデータよりデータを復元してください。

### □ ディスクアレイからオペレーティングシステムが起動しない。

・ディスクアレイは正しく認識されていますか?

FastBuild Utility でディスクアレイの状態が「Functional」と表示されていることを確認してください。

・パソコン本体の BIOS セットアップにおいて、ディスクアレイ以外のハードディスクから 起動する設定になっていませんか?

パソコン本体の BIOS の設定において、「起動デバイスの優先順位 (Boot Sequence)」の「ハードディスク (Hard Drive)」の項で、「FastTrak RAID Controller」を先頭にしてください。 パソコン本体の BIOS の設定の詳細については、パソコン本体マニュアルの「BIOS」を ご覧ください。

#### □ OS やアプリケーションの反応が遅い、一時的に応答しない。

バックグラウンドでディスクアレイの一貫性チェック(同期化)や二重化(再構築)が 動作していませんか?

OS 上での一貫性チェックや二重化の処理中は OS の反応が非常に遅くなったり、一時 的に応答しなくなったりすることがあります。二重化処理については FastBuild Utility 上で行うことをお勧めします。

#### □ 二重化処理中にエラーが発生し、中断する。

二重化処理の複写元のハードディスクに媒体エラーが発生しているとデータを読み取 れず、複写処理が行えません。

この場合、エラーの発生しているハードディスクを交換し、ディスクアレイを作成した のち、ハードディスクをご購入時の状態に戻すか、信頼できるバックアップデータより データを復元する必要があります。

このような状態を防ぐため、定期的に一貫性チェックによる媒体エラーの修正をしてく ださい(「ディスクアレイの一貫性チェック(シンクロナイズ)」参照)。

### FMV シリーズ IDE-RAID カード 取扱説明書

B5FH-8151-02 Z2-00

### 発行日 2004年5月

### 発行責任 富士通株式会社

●このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがありま す。

●このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およ びその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。

●無断転載を禁じます。