

富士通パソコンFMV

サポート&サービスのご案内

Guide of Support & Service

富士通で提供するサポートやサービスについてご案内いたします。
巻末に、ユーザー登録ハガキ、AzbyClubカード申込書を添付。

1

2

3

4

1 FMVユーザーズクラブAzbyClubのご案内

サポートのご利用にはユーザー登録が必要です	1
FMVユーザーズクラブAzbyClubのご紹介	2
インターネットでショッピング「AzbyClub Selection」	6
会員特典付きAzbyClubカードのご紹介	8

2 サポートのご案内

お問い合わせをする前にご確認ください	10
富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口	12
「Azbyテクニカルセンター」に問い合わせる	14
修理相談窓口「富士通パーソナルエコーセンター」	16
出張セットアップ・操作指導サービスPC家庭教師(有料)	20

3 アプリケーションについて困ったときは

アプリケーションのお問い合わせ先一覧	21
--------------------	----

4 付録

パソコン教室・テキストのご案内	27
AzbyClub会員規約	29
AzbyClubカード入会方法	32
トラブルチェックシート	33

本書の表記について

■ 本書の記載内容について

本書の記載内容は、2003年4月現在のものです。内容については予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■ 製品などの呼び方について

本書では、製品名称などを、次のように略して表現しています。

正式名称	この冊子での表記
富士通サービスアシスタント	サービスアシスタント
FMV オンラインユーザー登録 Build2002.7	FMV ユーザー登録
ATLAS 翻訳パーソナル 2003 (ホームページ翻訳)	ATLAS 翻訳パーソナル
BeatJam for FUJITSU PCOMG100FBD	BeatJam for FUJITSU
i- フィルター Personal Edition	i- フィルター
MediaStage Light Edition	MediaStage LE
MediaStage Standard Edition	MediaStage SE
Start! @homepage Version 1.31	Start! @homepage
Vision Connect for Broadband@nifty	Vision Connect
コスモぐらし ～オンラインの野菜生活～	コスモぐらし
デリポップ Version 3.03	デリポップ
ドリームネットセットアップツール (DreamNet Setup Tool)	DreamNet サインアップ
ニュースビュー (NEWSVUE) 産経新聞電子配達版	産経新聞電子配達版
プロアトラス W for FUJITSU DVD 版	プロアトラス W
学研新世紀ビジュアル百科辞典	学研新世紀百科
時事通信社『家庭の医学』デジタル版 II	家庭の医学
東京電話インターネット オンラインサインアップナビ	TT-Net サインアップ
特単 470TOEIC® TEST スコア直結ボキャビル	特単 470 スコア直結ボキャビル

■ 商標および著作権について

Microsoft および Windows、MS は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。画面の使用に際して米国 Microsoft Corporation の許諾を得ています。

Motive のロゴ、Motive Communications, Inc., ServiceNet Platform および他の製品名あるいは技術用語は Motive Communications, Inc. の商標または登録商標です。

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。その他の各製品は、各社の著作物です。

All Rights Reserved, Copyright© FUJITSU LIMITED 2003

サポートのご利用にはユーザー登録が必要です

■ユーザー登録とは

FMVのユーザーとして、お客様の個人情報を富士通株式会社（以下弊社）に登録していただくことを言います。

ユーザー登録をされない場合、本書に記載しているサポートやサービスの一部をご利用になれない場合があります。ご了承ください。

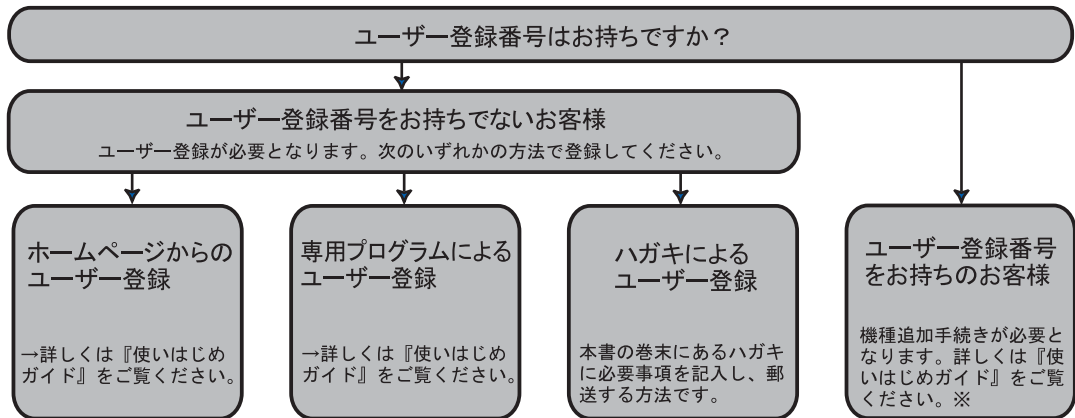
すでに他の富士通製品でユーザー登録がお済みの場合でも、新規にご購入されたFMVに合わせたサポートやサービスをご利用になるために、機種追加手続きが必要となります。

■ユーザー登録されたお客様への特典

ユーザー登録をしていただくと、自動的に「FMV ユーザーズクラブ AzbyClub（アズビィクラブ）」の会員として登録されます。

AzbyClubとは、お客様にFMVを快適にご利用いただくためのサービスを提供する会員組織です。入会費、年会費は無料です。AzbyClub会員になると、会員専用のサポート窓口やサポート情報を掲載したホームページなどをご利用になれます。AzbyClubで提供するサポートやサービスについては、「FMV ユーザーズクラブ AzbyClubのご紹介」（●▶P.2）をご覧ください。

■ユーザー登録の前にご確認ください



※旧ユーザー登録番号 [4桁 - 4桁] をお持ちのお客様は、登録が終了すると、新しいユーザー登録番号 [10桁] とパスワードが発行されます。これ以降は、新しいユーザー登録番号をご使用ください。

・ハガキによるユーザー登録を行う前に

ハガキによるユーザー登録を行う場合、「AzbyClub 会員規約」（●▶P.29）を必ずお読みいただき、同意した上でお申し込みください。登録時の切手代はお客様のご負担となります。また、登録と同時に AzbyClub カード（●▶P.8）もお申し込みいただけます。

※AzbyClub 会員限定のサポートやサービスをご利用の際に必要な「ユーザー登録番号」と「パスワード」は、後日郵送でお知らせいたします。

各種サポートやサービスをご利用の際に、お客様にご登録いただいた個人情報をもとに、弊社または弊社の子会社／関連会社が行うパソコン、ネットワークなどに関連するサポートやサービス、新製品のご紹介、講習会などのご案内、アンケートなどをお送りする場合があります。なお、アンケートなどを送付する際に必要な情報を委託先に預託することがあります。ご登録いただいた内容に誤りや変更がございましたら、お客様が個人情報をご登録された窓口まですみやかにご連絡ください。

FMV ユーザーズクラブ AzbyClub のご紹介

「FMV ユーザーズクラブ AzbyClub (アズビィクラブ)」とは、毎日の生活の中で、FMV をより楽しく、便利に活用していただくサービスをご提供するための、FMV ユーザーの会員組織です。入会費・年会費は無料です。AzbyClub の会員に登録されると、会員限定のサポート&サービスをご利用いただけます。

AzbyClub への登録方法

FMV シリーズのユーザー登録をしていただくと、AzbyClub 会員として登録されます。ユーザー登録方法については、『使いはじめガイド』をご覧ください。

AzbyClub 会員のためのサポート&サービス

AzbyClub 会員のために、次のサポートやサービスをご用意しています。ご利用いただくには、ユーザー登録時に発行された「ユーザー登録番号(AzbyClub 会員番号)」と「パスワード」が必要になります。※サービス内容や掲載画面につきましては、2003年4月現在のものです。改善のため、予告なしにサービス内容や画面デザインを変更する場合があります。

※一部公開予定のサービスを含みます。サービス内容や画面デザインなど、実際と異なる場合があります。

■ FMV 活用サイト AzbyClub ホームページ (▶▶P.3)

FMV ユーザーのためのパソコン活用ホームページです。FMV に関するサポート情報や Q&A 事例のほか、FMV の一歩進んだ使い方、お得なキャンペーン情報など、便利で役に立つ情報が満載です。ホームページ内の会員専用ページをご利用になるには、ユーザー登録が必要です。

■ 技術相談窓口 Azby テクニカルセンター (▶▶P.14)

AzbyClub 会員専用の技術相談窓口です。サポートツール「サービスアシスタント」、紙のマニュアル、AzbyClub ホームページなどで確認しても、問題が解決できない場合、技術相談を受けられます。

- ・電話によるサポート (一部有料)
- ・Eメールによるサポート (無料)

■ サービスアシスタント (▶▶P.10)

サポートツール「サービスアシスタント」で、インターネット上の最新の製品情報を検索できるサービスや、サポート担当者とメッセージ交換ができる、オンラインアシスタント機能をご利用いただけます。

■ AzbyClub メール配信サービス

メールアドレスを登録していただいたお客様には、ご希望により、定期的に Eメールをお届けします。

- ・AzbyClub 通信
お得なキャンペーンや製品情報、FMV に関する最新情報や AzbyClub の使い方のヒントを、毎週お届けします。
- ・フレッシュインフォメール
FMV に添付のアプリケーションの最新バージョンのお知らせや、おすすめ商品情報など、お客様のパソコンに関する情報を Eメールでお届けします。
- ・最新ドライバ情報メール
お客様の機種に合わせた最新ドライバ更新情報をお知らせします。
- ・WEB MART メール
富士通ショッピングサイト「WEB MART (ウェブマート)」(▶▶P.7) から、お得な情報満載の「マル得まーとマガジン」をお送りします。

■ AzbyClub ポイントサービス (▶▶P.7)

AzbyClub 会員専用のポイントサービスです。AzbyClub ホームページや WEB MART (▶▶P.7) でご利用いただけます。

■ AzbyClub カード (▶▶P.8)

ユーザー登録番号(AzbyClub 会員番号)が刻印された、お得な特典いっぱいカードです。入会費・年会費ともに無料です。カードをお申し込みされたお客様には、AzbyClub ポイントをプレゼントするキャンペーンを実施中です。



FMV 活用サイト AzbyClub (アズビィクラブ) ホームページ

URL **http://azby.fmworld.net/**

「サポート」、「PC 活用」、「ショッピング」など、FMV をより楽しく、便利に活用していただくためのサービスを提供するホームページです。

さらに、AzbyClub 会員のお客様は、会員専用のサポートやサービスをご利用いただけます。

その他にも、壁紙ダウンロードサービスをはじめ、ホームページの検索機能や、豊富なコンテンツ紹介など、インターネットを楽しく便利にお使いになるためのサービスをご用意しています。

※サービス内容や掲載画面のデザインにつきましては、改善のため、予告なしに変更する場合があります。

※一部公開予定のサービスや画面を含みます。サービス内容や画面デザインなど、実際と異なる場合があります。



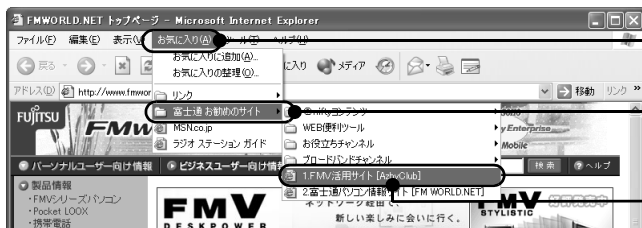
■ AzbyClub ホームページへのアクセス方法

1. 「スタート」ボタン→「インターネット」の順にクリックします。

Internet Explorer が起動し、AzbyClub ホームページが表示されます。

・上記の方法で AzbyClub ホームページが表示されない場合

Internet Explorer で、次の操作を行ってください。



① 「お気に入り」をクリック

② 「富士通お勧めのサイト」をクリック

③ 「1.FMV 活用サイト [AzbyClub]」をクリック

■ AzbyClub ホームページを便利に使うには

AzbyClub 会員のお客様には、お客様がお持ちの機種に合わせた情報の表示や、Azby テクニカルセンターのご利用など、便利な会員専用のサポートやサービスをご用意しています。

AzbyClub ホームページをご利用中に、「ユーザー登録番号」と「パスワード」を入力する画面が表示された場合は、画面の指示に従ってください。会員専用のサポートやサービスをご利用いただけます。

■ AzbyClub ホームページで提供している情報

・サポート

URL : <http://azby.fmworld.net/support/>

Q&A 情報や技術情報、修正モジュール、サポート窓口情報など、最新のサポート情報を提供します。

[主なサポート情報]

- よくあるお問い合わせ
- Q&A 検索 (Q&Anavi)
- マニュアル情報
- 周辺機器接続を動画で見る
- お問い合わせ窓口ご紹介

[主なサービス]

- ドライバ、BIOS のダウンロード
- サポートコール予約
- お問い合わせ履歴参照
- 修理サービス
- 海外サポート申し込み
- メールサポート受付



・PC 活用

URL : <http://azby.fmworld.net/usage/>

FMV を使いこなすためのヒントや活用方法をご紹介します。また、タイピング練習コーナーや、掲示板、ブリーフケースなどのインターネットサービスをはじめ、スキルアップ講座などもご紹介いたします。

[主なコンテンツ]

ビギナーの方にもぴったり

- メール講座
- パソコン快適カスタマイズ
- パソコン用語集

インターネットご利用のノウハウ

- ウイルス・セキュリティ講座
- インターネット活用術

FMV をより使いこなしたい方へ

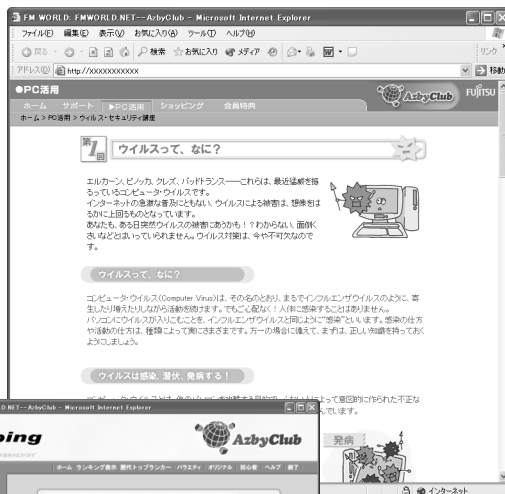
- パソコンレッスン応用編
- FMV ソフトウェアご紹介

スキルアップ情報

- Web で学ぶ (e ラーニング講座)

[主なサービス]

- タイピング練習コーナー
- 掲示板
- ブリーフケース
- インターネットハガキ ほか



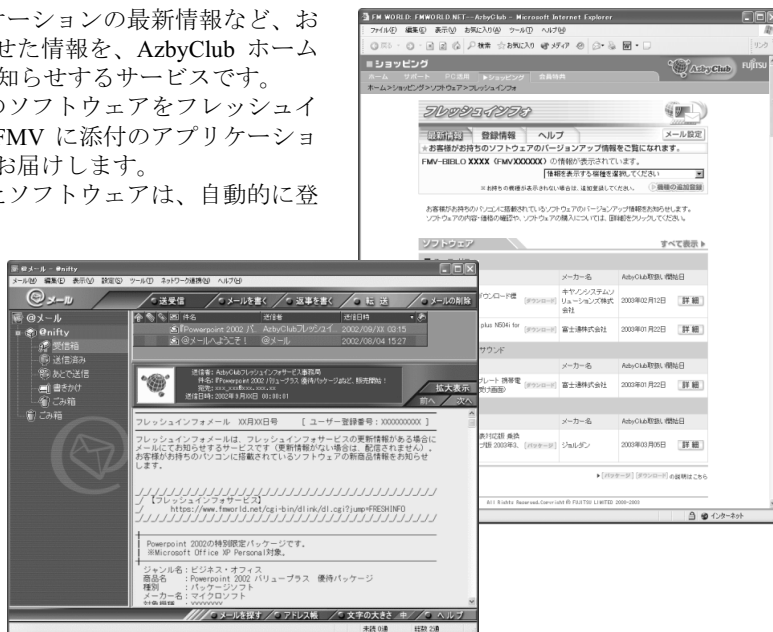
・フレッシュインフォ

URL : <http://azby.fmworld.net/shopping/freshinfo/>

FMV に添付のアプリケーションの最新情報など、お客様のパソコンに合わせた情報を、AzbyClub ホームページやEメールでお知らせするサービスです。

また、お客様がお持ちのソフトウェアをフレッシュインフォに登録すると、FMV に添付のアプリケーションと同様に最新情報をお届けします。

AzbyClub で購入されたソフトウェアは、自動的に登録されます。



※登録できるアプリケーションはAzbyClubで販売しているソフトウェアに限ります。

・その他にも情報いろいろ

インターネット検索やAzbyClubホームページのアクセスランキングなどで、最新の情報をご覧いただけます。その他にも、毎日の天気や占い、路線探索、地図情報、翻訳など、使えるサービスを取り揃えています。@nifty (アット・ニフティ) 提供の豊富なコンテンツにも簡単にアクセスできるので、インターネットの世界が広がります。

また、壁紙ダウンロードサービスでは、FMV オリジナル壁紙や季節に合わせた壁紙を提供しています。

関連ホームページのご紹介

AzbyClub 会員のお客様は、次のホームページも、入会費、年会費無料でご利用いただけます。

■ SOHO ユーザーの IT 活用支援サイト「AzbySOHO」ホームページ

URL : <https://www.fmworld.net/soho/>

SOHO 事業に FMV を活用されるお客様の IT 支援を目的としたホームページです。上記の URL より AzbySOHO 会員としてご登録いただけます。

SOHO を経営するうえで役に立つ情報や、業務効率化のためのアプリケーションサービスなどを、ご用意しています。

※AzbySOHO ホームページでご提供している一部のサービスは、有料となります。

■ i モード携帯電話ユーザーと FMV ユーザーのサイト「AzbyMobile」ホームページ

URL : (パソコン) <https://www.fmworld.net/mobile/> (i モード) <http://www.fmworld.net/i/mobile/>

FMV と携帯電話を連携した活用サービスを提供するホームページです。FMV、富士通製 i モード携帯電話のいずれかをお持ちの方は、AzbyMobile 会員としてご登録いただけます。

携帯電話で撮影した写真のアルバムを作成して、家族や友達と共有したり、写真に特殊効果やフレームを付けたりできる、アルバムサービスや、お好みの待受画面をダウンロードできるサービスをご用意しています。

※アルバムの共有相手は、AzbyMobile 会員で、JPEG 対応 i モード携帯電話をお持ちの方のみに限ります。また、一部機種ではサービスをご利用できない場合があります。

インターネットでショッピング「AzbyClub Selection」

FMVのある暮らしをより快適に、便利にするアイテムをご紹介します。

URL : <http://azby.fmworld.net/shopping/>

■パソコン関連商品

パソコンライフを広げる周辺機器やソフトウェア、生活を楽しく便利にするアイテムなどを AzbyClub 会員のお客様にご購入いただけるサービスです。

・パソコン本体

FMV の買替え／買増し時や、ご購入希望のご家族やお知り合いのために、お得な価格でご提供します。

・周辺機器

FMV を楽しく活用いただくための周辺機器をお得な AzbyClub 会員価格でご購入いただけます。フロッピーディスクドライブなどの富士通純正品をはじめ、他社製品や話題のおもしろグッズなどもお取扱っています。

★簡単 USB 接続のポータブル
フロッピーディスクドライブ
〈FDDユニット (USB) 〉



★インターネット電話が
楽しめる！
〈ヘッドセット〉



★Bluetooth™対象の周辺機器
とワイヤレスでつながる！
〈Bluetooth™ USB アダプタ〉



★テレビ電話が楽しめる！
〈USB カメラ〉



※写真は取り扱い商品の一例です。詳細については、AzbyClub ホームページでご確認ください。

・ソフトウェア

セキュリティ対策、ビジネスユースなど、幅広い人気ソフトウェアをご提供しています。

・ダウンロードソフトウェア〈AzbyClub 会員限定サービス〉

ご購入したその場で、すぐにお使いいただけるダウンロードソフトウェアを、お得な価格でご提供いたします。また、商品の体験版も多数ご用意しています。

■提携サービス

生活に役立つ便利なサービス／情報をご提供いたします。

・ HMV (音楽 CD / DVD 販売)	・ bk1 (書籍販売)
・ トイザラス (おもちゃ / ゲーム販売)	・ 日比谷花壇 (フラワーギフト)
・ ANA (航空チケット販売)	・ JAL (航空チケット販売)
・ 近畿日本ツーリスト (宿泊予約)	・ エレコム (パソコンサプライ / アクセサリー)

この他にも、パソコンでカタログショッピングが楽しめる「デジタル通販カタログ」など、さまざまなサービスをご用意しています。

AzbyClub 会員限定「会員特典／キャンペーン」

AzbyClub 会員のお客様には、プレゼントキャンペーンや、期間限定の優待販売を実施しています。また、次のサービスは、会員特価でご利用いただけます。

- | | |
|------------------------|--------------|
| ・ Word・Excel 講座：10%OFF | 【提供：日経 BP 社】 |
| ・ パソコンサプライ品：10%OFF | 【提供：エレコム】 |
| ・ フラワーギフト：5%OFF | 【提供：日比谷花壇】 |
| ・ タイピング練習：無料体験 | 【提供：イータイピング】 |

※キャンペーン内容や割引特典は、2003 年 4 月現在の情報です。特典内容は変更される場合があります。あらかじめ、ご了承ください。

■ AzbyClub Selection 〈パソコン関連商品〉のご利用方法

AzbyClub 会員のお客様は、FDD ユニット (USB) などの周辺機器を、会員価格でご購入いただけます。次の手順をご覧ください。

- 1. AzbyClub ホームページにアクセスします。**
アクセス方法については、「AzbyClub ホームページへのアクセス方法」(▶P.3)をご覧ください。
※ ご購入はインターネット上の手続きとなります。電話/FAXによるご注文は受け付けておりません。
- 2. メニュー一覧から「ショッピング」をクリックします。**
AzbyClub Selection のページが表示されます。
- 3. ご希望の商品ジャンルを選択します。**
ご希望の商品の紹介ページが表示されます。ご購入をご希望の方は、画面の指示に従って購入ボタンをクリックしてください。ご購入の手続きページが表示されます。
- 4. 画面の指示に従って、商品を選択し、購入手続きをします。**
ご希望の商品によって、ご購入の手続き方法が異なります。ご注意ください。
周辺機器、パッケージソフトウェアをご購入の場合は、富士通ショッピングサイト「WEB MART」の手続きページが表示されます。手順5にお進みください。
その他の場合は、画面の指示に従って、ご購入手続きを行ってください。
- 5. お支払い方法を選択します。**
お支払い方法は、「クレジットカード (AzbyClub カードなど)」、「iREGi」、「ジャパンネット銀行」、「銀行振込」からお選びください。
なお、「銀行振込」の場合は、振込用紙の発送など時間がかかるため、ATMによるお振込をおすすめいたします。
※ AzbyClub 会員のお客様ご本人を対象としたサービスです。AzbyClub 会員のお客様ご本人以外によるご購入手続きの代行は、固くお断りいたします。
- 6. 注文番号が表示されたら、注文番号の控えを取ります。**
注文番号は、お問い合わせ時に必要となります。必ず控えてください。
- 7. 選択したお支払い方法で入金します。**
お支払いは前払いとなります。弊社で入金の確認ができ次第、商品を発送いたします。
- 8. 商品をお届けします。**
ご注文が殺到した場合は、お届けまで日数を要する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

AzbyClub ポイントサービス

AzbyClub 会員専用のポイントサービスです。

・ポイントの入手方法

AzbyClub でのポイント対象商品のご購入、AzbyClub のキャンペーン商品のご購入、会員特典付き AzbyClub カードのご紹介 (▶P.8) の新規お申し込みなどに応じて、AzbyClub ポイントが発行されます。発行されたポイントは、お客様のポイントとして貯めることができます。

・ポイントのご利用方法

お客様がお持ちのポイントは、AzbyClub でのポイント対象商品をご購入される時の割引や、その他のサービスでご利用いただけます。サービスは順次拡充予定です。

※AzbyClub ポイントの有効期限はポイント発行日の1年後の月末まで有効となりますが、有効期限内にポイントが増減があった場合には、その日を起点にさらに1年間有効になります。



▶ポイントサービスに参加する

関連ホームページのご紹介

■ 富士通ショッピングサイト 「WEB MART (ウェブマート)」

URL : <http://www.fujitsu-webmart.com/>

フリーダイヤル : 0120-242-092 (WEB MART コールセンター)

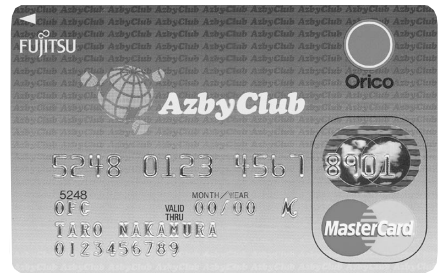
※電話受付時間 : 月～金 / 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)

※電話番号はお間違えないよう、十分ご確認のうえおかけください。

会員特典付き AzbyClub カードのご紹介

AzbyClub カードは AzbyClub 会員のための特典いっぱいのカードです。会員番号（ユーザー登録番号）が一目でわかり、AzbyClub の会員証としてお使いいただけます。入会費、年会費は無料です（2年目以降も無料）。AzbyClub カード会員特典のほか、オリコカードのサービスや特典、さらにクレジット機能もご利用できるカードです。カードブランドは、用途にあわせて3ブランドをご用意しています。

MasterCard / VISA / JCB のいずれかを選択できます。
（入会費・年会費無料）



※ AzbyClub カードは、(株)オリエントコーポレーションとの提携によりご提供しています。

※ AzbyClub カードについての最新情報は、AzbyClub ホームページでご確認ください。

■お申し込み方法

次のいずれかの方法でお申し込みいただけます。

・ホームページによるお申し込み

次のホームページから、お申し込みができます。

－AzbyClub カード入会ホームページ

URL : <http://azby.fmworld.net/azbycard/>

※インターネットプロバイダの利用料金、電話料金はお客様の負担となります。ご了承ください。

・専用プログラムによるユーザー登録と同時に申し込み

専用プログラムによるユーザー登録と同時に申し込みができます。ユーザー登録がお済みでない方は、『使いはじめガイド』をご覧になり、お申し込みください。

・入会申込書による申し込み

巻末の入会申込書に必要事項をご記入のうえ、ご郵送ください。入会申込書の記入方法は、「AzbyClub カード入会方法」(●▶P.32)をご覧ください。

■AzbyClub カードのお問い合わせ先

株式会社オリエントコーポレーション 品川支店

電話番号 : 03-5449-0711

受付時間 : 9:30 ~ 17:30 (土・日曜、祝日定休)

〒108-0074 東京都港区高輪3丁目26番33号秀和品川ビル3F

※電話番号、住所などはお間違えないよう、十分お確かめのうえ、お問い合わせください。

AzbyClub カード会員の特典

■富士通が提供する特典

FMV をお使いになるうえでお得な、AzbyClub カード会員だけの特典をご用意しています。

・Azby テクニカルセンターの有料電話サポート価格を割引 (●▶P.14)

お支払いに AzbyClub カードをご利用いただくと、有料サポートが、1件あたり 500 円の割引となります。

・入会者全員に AzbyClub ポイントをプレゼント

カード作成時に、もれなく AzbyClub ポイント (●▶P.7) を 500 ポイントプレゼントいたします。

※ポイント取得のご案内は、後日メールでご連絡いたします。なお、ご案内には、カードお申し込みから1ヶ月ほどかかる場合があります。

■オリコカードが提供する特典

AzbyClub カードでは、オリコカードが提供するサービスや特典もご利用になれます。50 種類以上の豊富なサービスがお客様の快適な生活を応援いたします。

・Orico MEMBER'S PRESENT

ーOrico スタートプレゼント

入会后、5ヶ月間のご利用金額に応じて、最高 5,000 円分の商品券をプレゼントいたします。

・カード入会後の5ヶ月間が対象となります。

・カードショッピング 5,000 円の利用につき、1 点のポイントが明細書に応募券として貯まります。(※)

応募すればもれなく、ポイント5点につき1,000円の商品券がもらえます(最高5,000円まで)。

詳しくはカードに同封される活用マニュアルをご覧ください。

※5,000 円未満は毎月切り捨てとなります。

ーOrico チャレンジ 6

エントリーした 6 桁の数字が見事一致すれば、ポイントやキャッシュなどがもらえます。毎月のご利用代金明細書を見ていただくと、一致する確率がグリーンと高くなります。

ーOrico ポイントバンク

カードショッピングをご利用になると、ご利用額 100 円につき 1 ポイントさしあげます。さらにご利用額に応じてボーナスポイントをプラスします。貯まったポイントは、グッズや商品券などと交換できます(ポイントを貯めたい方はポイント持ち越しもできます)。

※プレゼントの内容は変更させていただく場合があります。

・快適をお届けする各種サービス

ー海外旅行サポートサービス

ー旅館・ホテル割引サービス

ーパッケージツアー割引サービス

※その他、海外割引航空券サービス、個人輸入代行サービス、チケットサービス、フラワーサービス、引越しサービスなどをご用意しています。詳しくは、カードと一緒にお届けする案内をご覧ください。

・大きな保障でいつでも安心をサポート

ー海外旅行障害保障制度※1

保障額は、最高 2,000 万円です。海外旅行中の入院費も保障されます。また、現地での病院の手配やご相談ができる、「海外サポートサービス」をご利用いただけます。

ー国内旅行障害保障制度※2

保障額は、最高 1,000 万円です。航空券、ツアー料金などを AzbyClub カードでお支払いいただくと付帯されます。

ーシートベルト障害保障制度※2

ー紛失・盗難保障制度※3

※1 会員登録日(オリコ登録日)の翌日以降にご出発の海外旅行より適用されます。

※2 カードのご利用に実績のある場合に適用されます。

※3 紛失がおわかりになった時点で、すぐオリコのカードセンターへお届けください。

・休日でも大丈夫。全国約 130,000 台の CD・ATM でキャッシング

銀行・郵便局をはじめ、全国約 130,000 台の CD / ATM ネットワークが休日のプランもサポートします。

※銀行・郵便局の ATM では、ご返却のための入金はできません。また、銀行においてはご利用の時間帯によって、銀行所定の時間外手数料が必要になります。

※郵便局については時間外手数料は無料となります。

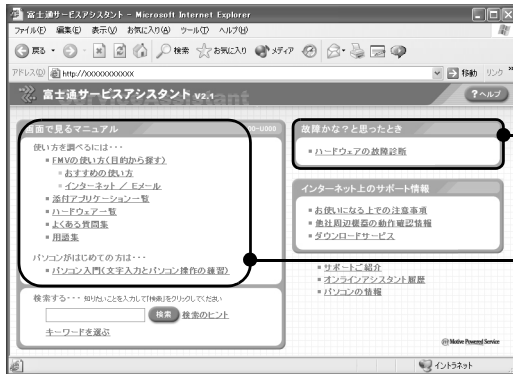
お問い合わせをする前にご確認ください

パソコンの使い方がわからない場合や、故障かな？と思った場合は、お問い合わせになる前に FMV のマニュアルやサポートツールをご利用ください。問題を解決できる場合があります。

■「サービスアシスタント」をご覧になりましたか？

「サービスアシスタント」は、FMV に添付のサポートツールです。

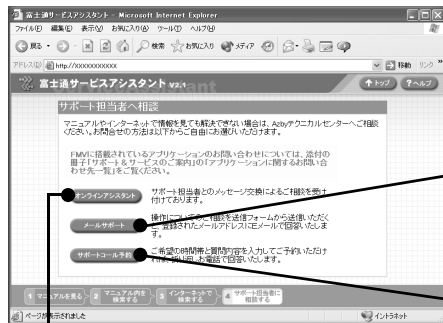
パソコンの使い方や、基本操作、インターネットの設定方法などの説明をはじめ、パソコンの故障診断などをすることができます。「サービスアシスタント」の使い方については、「サービスアシスタント」のヘルプや『使いはじめガイド』をご覧ください。



故障かな？と思ったときは
「ハードウェアの故障診断」をご覧ください。お使いのパソコンが故障しているかどうか、診断します。

パソコンの使い方がわからないときは
「画面で見るマニュアル」をご覧ください。パソコンの操作方法などについて説明しています。

サービスアシスタントを操作していくと、次の画面が表示されます



「サービスアシスタント」で問題を解決できなかった場合、表示されます。この画面から、Azby テクニカルセンターのサポートをご利用いただけます。

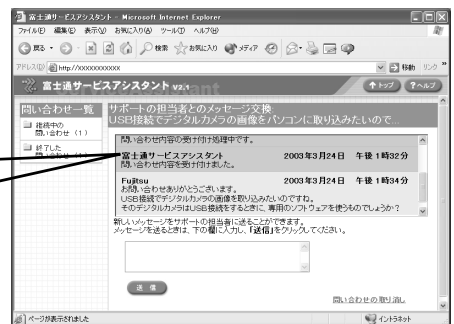
- ・メールサポート
「Azby テクニカルセンター」に問い合わせる」(※P.14)の「AzbyClub ホームページで問い合わせる」をご覧ください。

- ・サポートコール予約
「Azby テクニカルセンター」に問い合わせる」(※P.14)の「AzbyClub ホームページで電話サポートを予約する」をご覧ください。

・オンラインアシスタント※1

「オンラインアシスタント」とは、サービスアシスタントから、Azby テクニカルセンターのサポート担当者にお問い合わせができるサポートです。インターネットに接続できる環境があれば、24 時間 365 日※2 ご利用いただけます。

質問内容を入力して、送信すると、サポート担当者からの返信が表示され、メッセージ交換をすることができます。



※1 オンラインアシスタントのご利用には、ユーザー登録が必要となります。

※2 システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

■紙のマニュアルをご覧になりましたか？

FMVには、次のマニュアルが添付されています。

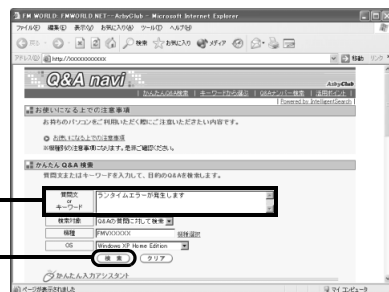
パソコンの準備	お使いのパソコンの仕様や、テレビ機能を使うための準備などについて書かれています。
使いはじめガイド	FMVを使う前の基礎知識やユーザー登録方法、インターネットやEメールの始め方などがわかります。
トラブル解決ガイド	画面が表示されないなど、サービスアシスタントでは調べられない、トラブルの原因・対処方法や、パソコンをご購入時の状態に戻す方法（リカバリ）について書かれています。
基本操作クイックシート	パソコンの基本的な操作方法を見ることができる早見表です。

■インターネットの最新情報はご覧になりましたか？

FMV 活用サイト AzbyClub ホームページ（●▶P.3）では、機種別の注意事項、最新のサポート情報やQ&A 情報を提供しています。これらの情報は、他のパソコンからもご覧になれますので、ご利用ください。

・Q&A navi

AzbyClub ホームページにある、Q&A 集です。毎日寄せられるたくさんのお問い合わせ情報を常時反映しているため、最新のQ&A 事例を見ることができます。



① 知りたいことを話し言葉で入力

② 「検索」ボタンをクリック

■どうしても解決しない場合

マニュアルやホームページなどを見ても解決しない場合は、サポート窓口にお問い合わせください。お問い合わせの内容によって、サポート窓口が異なりますので、ご注意ください。

アプリケーションの使い方やトラブルについて知りたいときは

FMV 添付のアプリケーションについては、「アプリケーションのお問い合わせ先一覧」（●▶P.21）をご覧ください。

※後から購入されたアプリケーションの場合は、アプリケーションの発売元にお問い合わせください。

パソコン使用中のトラブルやパソコンの使い方がわからないときは

「Azby テクニカルセンター」に問い合わせる」（●▶P.14）をご覧ください。

故障や修理の受付は

「修理相談窓口「富士通パーソナルエコーセンター」」（●▶P.16）をご覧ください。

※一部のサポートのご利用には、ユーザー登録が必要となります。ユーザー登録方法については、『使いはじめガイド』をご覧ください。

※一部のサービスでは、インターネットへの接続環境が必要となります。また、別途通信費がかかります。



富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

キューメール フジツ

フリーダイヤル **0120-950-222**

※電話番号はお間違えないよう、十分ご確認のうえおかけください。

※システムのメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

※携帯電話、PHS、海外、および一部の公衆電話からなど、フリーダイヤルをご利用いただけないお客様は、次の番号へおかけください。

TEL : 03-5462-9551 (受付時間 : 9 : 00 ~ 17 : 00) 通話料金はお客様のご負担となります。

パソコンについて、困ったときのための電話相談窓口です。電話をかけ、音声ガイダンスに従って操作してください。ご希望のご相談窓口におつなぎいたします。

- ・お問い合わせの内容によって、受付時間が異なりますのでご注意ください。
- ・お客様のトラブルを迅速に解決するため、お問い合わせいただく前に、トラブルの状況について、巻末の「トラブルチェックシート」で整理していただくことをおすすめします。

■ ご相談内容

・FMV シリールに関する技術相談 (一部有料) ★ (**▶P.14)

ご購入後の操作方法やトラブル解決などについてのご相談窓口です。

－担当窓口 : Azby テクニカルセンター

－電話操作 : 音声ガイダンスに従い、電話のボタンを $\boxed{1}$ → $\boxed{1}$ の順に押し、数字 10 桁のユーザー登録番号を押します。

・購入後 1ヶ月以内のハードウェアトラブルや添付品の不足についてのお問い合わせ

－担当窓口 : 富士通パソコン診断センター

－電話操作 : 音声ガイダンスに従い、電話のボタンを $\boxed{2}$ → $\boxed{1}$ の順に押します。

・故障や修理についてのお問い合わせ (**▶P.16)

購入後 1ヶ月を過ぎた故障／修理に関するお問い合わせ窓口です。パソコン修理便の受付もいたします。

－担当窓口 : 富士通パーソナルエコーセンター

－電話操作 : 音声ガイダンスに従い、電話のボタンを $\boxed{2}$ → $\boxed{2}$ の順に押します。

・Word / Excel に関する基本的な操作についてのお問い合わせ (有料) ★ (**▶P.14)

FMV に添付されているマイクロソフト社製 Word、Excel に関する基本的な操作のご質問にお答えする窓口です。

－担当窓口 : Azby テクニカルセンター

－電話操作 : 音声ガイダンスに従い、電話のボタンの $\boxed{4}$ を押し、数字 10 桁のユーザー登録番号を押します。

★ご購入後のお問い合わせについては、ユーザー登録が必須となります。

※上記電話操作は、2003 年 6 月より開始予定です。

なお、音声ガイダンスおよび電話操作は、予告なく変更させていただく場合があります。

■ 音声ガイダンスの選択操作について

・プッシュボタン式の電話機で、電話回線の契約が「ダイヤル回線」の場合は、電話機のボタンを押しても「番号が確認できません」というメッセージが流れることがあります。次の操作を行ってください。

1. 富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口にて電話をかけます。

2. 電話が繋がったら、電話機でトーン信号 (ピポパ音) を発信できるようトーンボタンを押します。

※トーンボタンは、ご利用の電話機によって異なります。「*」ボタンが一般的ですが、「トーン」ボタンや「PB」ボタンを使用する場合もあります。詳しくはご利用の電話機の取扱説明書をご覧ください。

3. 音声ガイダンスに従って、ご希望の番号を押してください。

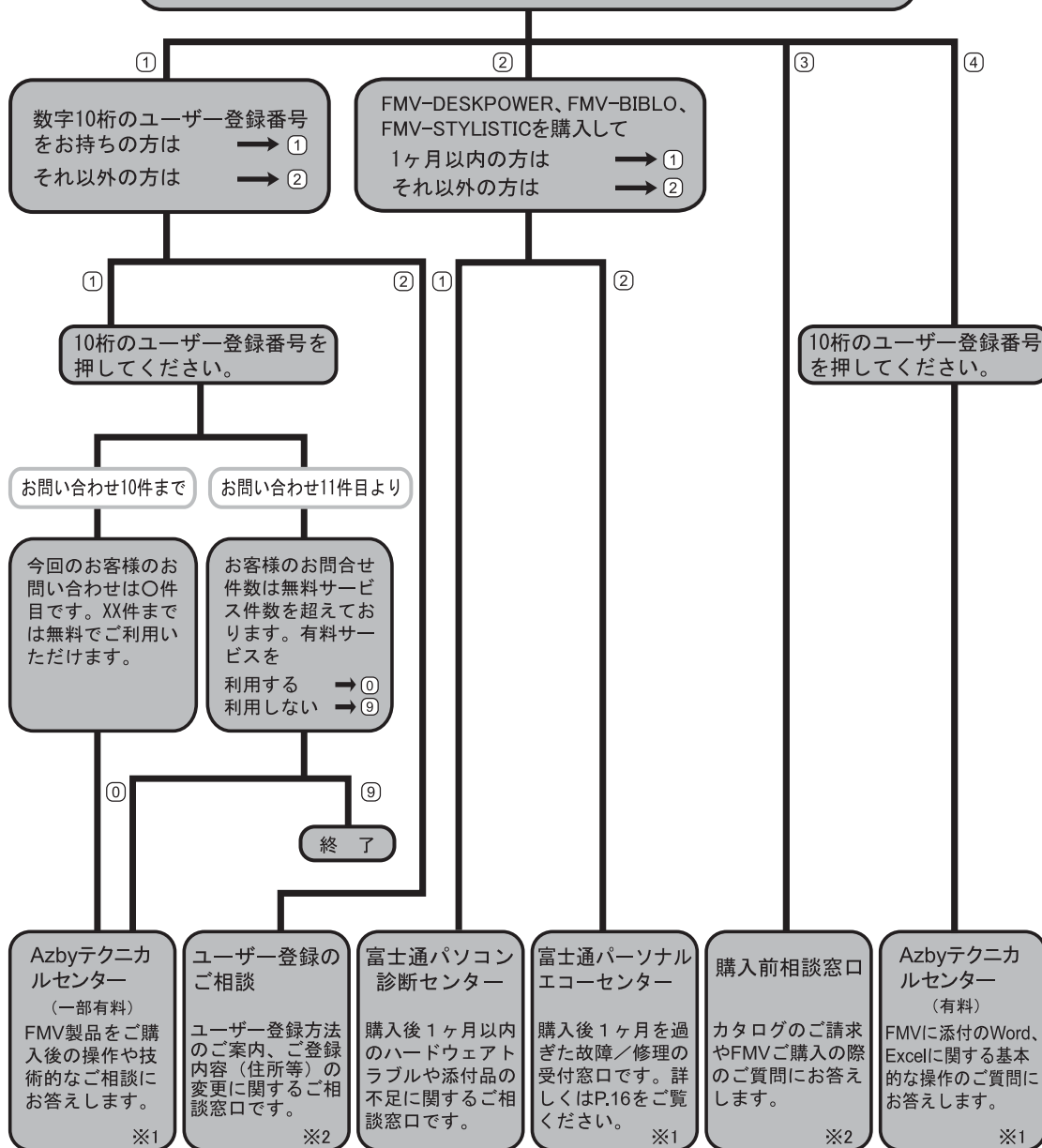
・電話機がダイヤル式 (一般的な黒電話) の場合は、フリーダイヤルにつながった後の番号選択ができません。ダイヤルせずにそのままお待ちください。

富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

キューゴーマル フジッヅ

フリーダイヤル: **0120-950-222**

- FMVご購入後のトラブルや操作のご相談は → ①
- ハードウェアの故障や修理の受付は → ②
- FMVの購入に関するご相談は → ③
- マイクロソフト社製Word、Excelのご質問は → ④



※1 AzbyClub 会員（登録ユーザー）様向けに、24 時間・365 日サポートを行っております。

※2 お問い合わせ時間／9:00～17:00

★上記音声ガイダンスは、2003 年 6 月より開始予定です。

★音声ガイダンスおよび電話操作は、予告なく変更させていただく場合があります。最新の情報は次のホームページをご覧ください。

URL : <http://azby.fimworld.net/support/contact/>



「Azby テクニカルセンター」に問い合わせる

AzbyClub 会員（登録ユーザー）様向けに、24 時間・365 日※サポートを行っております。
※システムのメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

AzbyClub 会員（ユーザー登録されたお客様）専用の技術相談窓口です。マニュアルや AzbyClub ホームページを見ても解決できない場合、お電話やメールによるご相談をお受けしております。

■ご利用のうえでのお願い

Azby テクニカルセンターをご利用いただくうえでのお願いです。

- ・Azby テクニカルセンターをご利用になるには、FMV のユーザー登録が必要です。ユーザー登録していただくと自動的に AzbyClub 会員として登録されます。入会費、年会費は無料です。ユーザー登録や AzbyClub については「FMV ユーザーズクラブ AzbyClub のご紹介」(▶▶P.2)をご覧ください。
- ・ご利用になるまえに、大切なデータのバックアップをお取りください。
- ・有料相談のお支払いに関しましては、クレジットカードをご利用ください。また、AzbyClub カード(▶▶P.8)をご利用いただくと、1 件につき 500 円の割引となります。
- ・FMV に添付されているアプリケーションのお問い合わせについては、「アプリケーションのお問い合わせ先一覧」(▶▶P.21)をご覧ください。

フリーダイヤルで問い合わせる

FMV シリーズに関する操作方法などを電話でご相談いただけるサポートです。富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口には電話をかけ、音声ガイダンスに従って操作してください。Azby テクニカルセンターにおつなぎいたします。

★下記電話操作は、2003 年 6 月より開始予定です。

なお、音声ガイダンスおよび電話操作は、予告なく変更させていただく場合があります。

■FMV シリーズに関する技術相談（一部有料）

電話操作：☎ 0120-950-222 →1→1→ユーザー登録番号入力

ご購入後の操作方法などについてのご相談窓口です。パソコンのセットアップ、Windows の基本操作、インターネットの接続／設定、操作中のトラブルなどのご相談をお受けします。

10 件目までのご相談は無料、11 件目より有料となります。料金については、次の表をご覧ください。

FMV シリーズに関する技術相談	
お問い合わせ 10 件目まで	無料
お問い合わせ 11 件目より	1 件あたり 2,000 円（税込） AzbyClub カードでのお支払い：1 件 1,500 円（税込）

※お問い合わせ 1 件：お電話の回数ではなく、技術相談 1 項目ごとに 1 件とカウントいたします。

■Word / Excel に関する基本的な操作についての相談（有料）

電話操作：☎ 0120-950-222 →4→ユーザー登録番号入力

FMV に添付されているマイクロソフト社製 Word、Excel に関する基本的な操作のご質問にお答えする窓口です。1 件目より、有料となります。料金については、次の表をご覧ください。

	Word に関する基本的な 操作についてのお問い合わせ	Excel に関する基本的な 操作についてのお問い合わせ
お問い合わせ 1 件目より	1 件あたり 3,000 円（税込） AzbyClub カードでのお支払い：1 件 2,500 円（税込）	

※ネットワーク機能（リモートインストールやサーバ上の Word/Excel ファイルの利用など）およびプログラム（マクロ機能含む）の開発支援やコンサルティング業務など、製品マニュアルに記載されていない機能についての技術相談は、サポート対象外となります。

※お問い合わせ 1 件：お電話の回数ではなく、技術相談 1 項目ごとに 1 件とカウントいたします。

AzbyClub ホームページで問い合わせる（無料）

FMV シリーズの、技術的なトラブルや操作方法に関するお問い合わせに E メールで回答します。

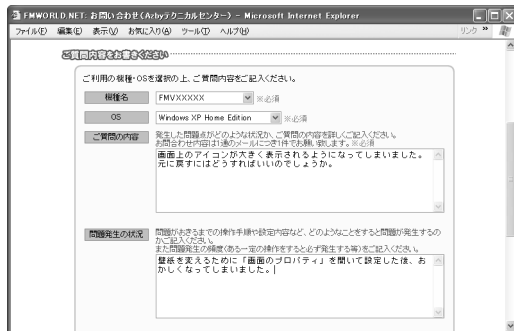
URL : <http://azby.fmworld.net/maillsupport/>

■ サポートご利用の流れ

- ・STEP1: AzbyClub ホームページの専用フォームから質問を送ります
- ・STEP2: お客様がご登録されたメールアドレスに受付確認メールが返信されます
確認メールが届かない場合は、AzbyClub ホームページの「ユーザー登録情報」でメールアドレスが正しく登録されているかご確認ください。
- ・STEP3: 回答の E メールが届きます
受付順にご回答しておりますが、内容によっては数日かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

ー引き続き質問したい場合

お送りした回答メールは弊社からお客様への送信専用です。回答メールに直接返信されてもサポート担当者に届きません。再度、AzbyClub ホームページ内の専用フォームからお問い合わせください。



AzbyClub ホームページで電話サポートを予約する

お客様のご都合に合わせて、電話サポートをご利用いただけるサービスです。AzbyClub ホームページからご希望の日時をご予約いただくと、その時間帯に Azby テクニカルセンターのサポート担当者が電話をおかけして、ご質問にお答えします。

URL : <http://azby.fmworld.net/callback/>

■ サポートご利用の流れ

- ・STEP1: AzbyClub ホームページの専用フォームからお問い合わせの予約をします
- ・STEP2: お客様がご登録されたメールアドレスに予約受付確認メールが返信されます
ご予約された日時を確認してください。
- ・STEP3: ご予約された日時に Azby テクニカルセンターのサポート担当からお電話を差し上げます
パソコンをお手元にご用意ください。
ご予約いただいた時間帯の詳細な時刻まではお約束できません。また、状況により多少前後する場合がございます。あらかじめご了承ください。

※1 回のご予約につき、お問い合わせ 1 件とカウントいたします。また、お問い合わせ内容により、一部有料となります。件数や料金については左記「フリーダイヤルで問い合わせる」をご覧ください。



サポートご利用実績をご確認いただけます

AzbyClub ホームページで、お客様のサポートご利用実績をご確認いただけます。

- ・お問い合わせ件数
今まで窓口を利用した件数と無料対応可能なお問い合わせ件数を、ご確認ください。
- ・窓口ご利用状況
今までご利用になったお問い合わせ窓口を、ご確認ください。



修理相談窓口「富士通パーソナルエコーセンター」

AzbyClub 会員（登録ユーザー）様向けに、24 時間・365 日※電話受付を行っております。
※システムのメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

故障診断および修理の受付を行う窓口です。

修理について

■ 依頼方法

電話操作：☎ 0120-950-222 →2→2

「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」内「富士通パーソナルエコーセンター」にお電話ください。お電話にて、担当者が、故障診断および、修理の手配をいたします。

その他、Web でも故障についての相談を受け付けております。AzbyClub ホームページから、専用のフォームに必要事項を記入し、送信いただくと、後ほど、担当部署より電話にてご連絡いたします。

※電話操作については「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」（●▶P.12）をご覧ください。

■ ご利用できる修理

次の修理サービスをご利用できます。

・パソコン修理便（●▶P.17）

お客様のご自宅から故障品をお引き取り、修理完了後ご自宅へお届けする送料無料のサービスです。全国どこにでも伺う便利なサービスです。ぜひ、ご利用ください。

その他にもお客様が直接、修理センターに故障品をお持ちいただく「持ち込み修理サービス」（●▶P.18）、お客様のご自宅まで伺って修理する「訪問修理サービス（有料）」（●▶P.19）もご用意しております。

■ 保証書修理について

・保証期間中の修理については、保証書の提示により、保証書記載の無料修理規定内に限り無料で実施します。

・保証期間は、初めて本体の電源を入れた日を保証開始日として、保証開始日より1年間となります。

[保証開始日の確認方法]

・保証開始日は、本体セットアップ時に「必ず実行してください」を実行することにより、本体画面に表示されます。また、「サービスマスター」の「パソコンの情報」でも確認ができます。

・保証開始日は必ず保証書にお客様ご自身でご記入ください。記入のない保証書は無効となります。

■ ご利用のうえでのお願い

富士通パーソナルエコーセンターで実施しているサービスをご利用いただくうえでのお願いです。

・お電話の際には、商品の正確な型名（保証書に記載）を調べたうえで、おかけください。また、お客様の名前、電話番号、住所などをお聞きます。ご了承ください。

・お電話の前に巻末の「トラブルチェックシート」をご記入ください。

・料金は、ご利用の修理サービスや修理内容によって異なります。また、保証期間経過後は、技術料、部品代なども有料となります。お申し込みの際は、料金をご確認ください。

・料金は、サービスご利用後にお支払いください。お支払い方法は、**現金払いのみ**とさせていただきます。クレジットカードなどのご利用はできませんので、あらかじめご了承ください。

・本体の修理を行う際は、リカバリディスクを、本体と一緒に添付してください。また、保証期間中の場合は、必ず保証書を添付してください。

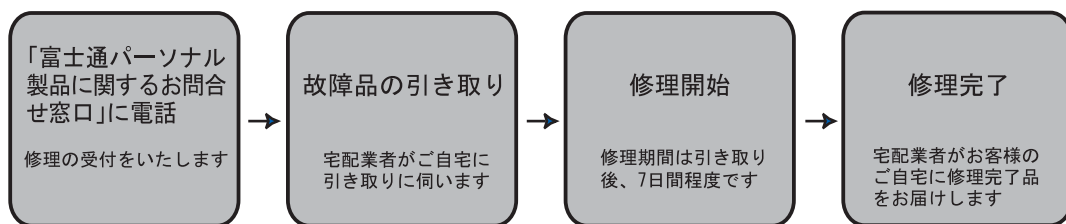
・故障内容によっては、お客様のデータの保存について、保証できません。大切なデータは、必ずフロッピーディスクやCD-Rなどの媒体にバックアップをお取りください。

・本製品の内蔵ハードディスクなどの修理時には、インストール内容についての保証はされません。お客様ご自身で再インストールをしていただきますので、ご了承ください。

パソコン修理便

お客様のご自宅から故障品をお引き取りし、修理完了後にお客様のご自宅へお届けするサービスです。

■ サービスご利用の流れ



■ ご利用料金

ご利用料金は、ご自宅に修理完了品をお届けした配送業者に、現金でお支払いください。

・保証期間内

引き取り～修理～お届けまで無料（保証書記載の無料規定内の修理に限ります）

・保証期間後

引き取りならびにお届けにかかる配送料は無料（修理にかかる部品代、技術料などは有料となります）

■ 修理にかかる時間

故障品をお引き取り後、7日間程度いただきます。ただし、故障の内容によっては、それ以上の日数が必要とする場合があります。

修理状況は、「パソコン修理状況確認サービス」（**▶P.19）でご確認いただけます。

■ パソコン修理便をご利用のうえでのお願い

- ・修理品の梱包は、お客様ご自身でお願いいたします。お手元に箱のないお客様には、専用の梱包箱をお貸ししております。梱包箱をご希望の際は、修理依頼時に窓口へお申し込みください。
- ・故障品の引き取り方法には、次の2種類をご用意しています。修理依頼時に引き取り方法をお選びください。

ーご自宅からの引き取り

宅配業者がご自宅へお伺いします。梱包した修理品をお渡しください。

ー最寄りのコンビニエンスストア、ヤマト運輸の営業窓口からの引き取り

梱包した修理品に弊社から送付した専用伝票を添えて、コンビニエンスストアまたはヤマト運輸の営業窓口へお持ち込みください。

※コンビニエンスストアはヤマト運輸の宅急便取扱店に限ります。

■ お引き取り時間

修理依頼を受付後、次の時間帯にお引き取りの手配をいたします。（専用梱包箱を使用しない場合）

- ・12時までに受付→当日15時以降に引き取り（当日の場合は時間指定不可）
- ・12時から24時までに受付→翌日引き取り

※専用梱包箱をご利用の場合は、翌日以降（17時以降は翌々日）の引き取りになります。

※離島の場合は、船便のため最大4～5日遅れます。

■ お届け時間

修理完了後、ただちにお客様にお届け日をご連絡いたします。お届け時間は、お客様のご都合の良い時間帯を、次からお選びいただけます。

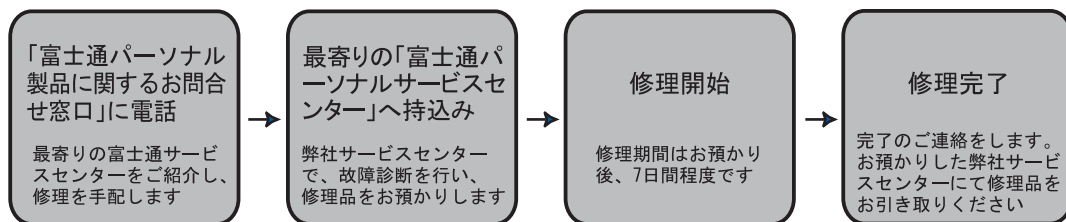
9:00～12:00 / 12:00～14:00 / 14:00～16:00 / 16:00～18:00 / 18:00～20:00 / 20:00～21:00

※交通事情などにより、ご指定の日時にお伺いできない場合があります。

持ち込み修理サービス

持ち込み修理窓口「富士通パーソナルサービスセンター」に故障品をお持ち込みいただき、故障診断後お預かりして専用修理工場で修理を行います。

■ サービスご利用の流れ



■ ご利用料金

ご利用料金は、お持ち込みいただいた窓口の担当者に、現金でお支払いください。

※富士通パーソナルサービスセンターへお越しの際（故障品お持ち込み時ならびに、修理完了品お引き取り時など）にかかる交通費につきましては、お客様のご負担となります。ご了承ください。

- ・保証期間内
無料（保証書記載の無料規定内の修理に限ります）
- ・保証期間後
有料（修理にかかる部品代、技術料などは有料となります）

■ 修理にかかる時間

故障品を受付後、7日間程度いただきます。ただし、故障の内容によっては、それ以上の日数を必要とする場合があります。修理状況は、「パソコン修理状況確認サービス」（**▶P.19）でご確認いただけます。

■ 富士通パーソナルサービスセンター一覧

札幌	所在地：〒060-0061 札幌市中央区南1条西8-10-3 サウス・ウエストビル2F 電話番号：011-231-1626 営業時間：月～土／9:00～12:00、13:00～17:00 日・祝／休業 FAX 資料ナンバー：0101
仙台	所在地：〒980-0811 仙台市青葉区一番町3-3-5 仙台青葉通ビル8F 電話番号：022-211-4913 営業時間：毎日／9:00～12:00、13:00～17:00（当社指定休日を除く） FAX 資料ナンバー：0501
東京	所在地：〒101-0035 千代田区神田紺屋町8 アセンド神田紺屋町ビル1F 電話番号：03-5256-8484 営業時間：毎日／10:00～12:00、13:00～18:00（当社指定休日を除く） FAX 資料ナンバー：1801
横浜	所在地：〒220-8128 横浜市西区みなとみらい2-2-1-1 横浜ランドマークタワー28F 営業時間：毎日／9:00～12:00、13:00～17:00（当社指定休日を除く） 電話番号：045-224-2853 FAX 資料ナンバー：1902
名古屋	所在地：〒460-0003 名古屋市中区錦1-6-18 J・伊藤ビル2F 電話番号：052-212-2831 営業時間：毎日／9:00～12:00、13:00～17:00（当社指定休日を除く） FAX 資料ナンバー：2201
大阪	所在地：〒530-0003 大阪市北区堂島1-5-17 堂島グランドビル1F 電話番号：06-6345-5264 営業時間：毎日／9:00～12:00、13:00～17:00（当社指定休日を除く） FAX 資料ナンバー：2801
広島	所在地：〒732-0814 広島市南区段原南1-3-53 広島イーストビル12F 電話番号：082-567-6262 営業時間：毎日／9:00～12:00、13:00～17:00（当社指定休日を除く） FAX 資料ナンバー：3801
福岡	所在地：〒812-0044 福岡市博多区千代2-1-15 富士物流博多ビル5F 電話番号：092-643-4784 営業時間：毎日／9:00～12:00、13:00～17:00（当社指定休日を除く） FAX 資料ナンバー：4001

最新の「富士通パーソナルサービスセンター」の場所(地図)を、下記電話番号からFAXで取り出せます。

- ・電話番号：044-777-8000（24時間自動音声対応）
※電話番号はお間違えのないよう、十分ご確認のうえおかけください。
取り出したい場所のFAX資料ナンバーをご指定ください。

パソコン修理状況確認サービス

お客様が修理に出した製品の状況を、パソコン、携帯電話、ご家庭の電話からご確認いただけるサービスです。有料修理の場合、お見積り金額のご確認もできます。ぜひご利用ください。

※このサービスのご利用は、AzbyClub 会員、またはパソコン修理便、富士通パーソナルサービスセンターの修理窓口へ持ち込みで、修理を依頼されたお客様に限ります。

■ ご利用前の準備

サービスをご利用の際は、ユーザー登録番号（AzbyClub 会員番号）、または修理依頼時にお客様にお渡しした伝票をご用意ください。伝票に記載されている次の項目が必要となります。

- ・修理No.（サービスセンター修理窓口受付時は、修理伝票No.）
- ・お客様電話番号※、または製造番号

※お客様電話番号は、お預かりしたときにお聞きした電話番号です。

■ ご利用方法

・パソコン、携帯電話からの場合

パソコン、または携帯電話から、次の URL に接続し、画面の指示に従って操作します。

（パソコン、i モード、J-SKY、EZweb 共通）

URL: <http://azby.fmworld.net/support/pcrepair/>

・ご家庭の電話からの場合

次のフリーダイヤルに電話をかけ、音声ガイダンスに従って操作します。

フリーダイヤル：0120-215-265

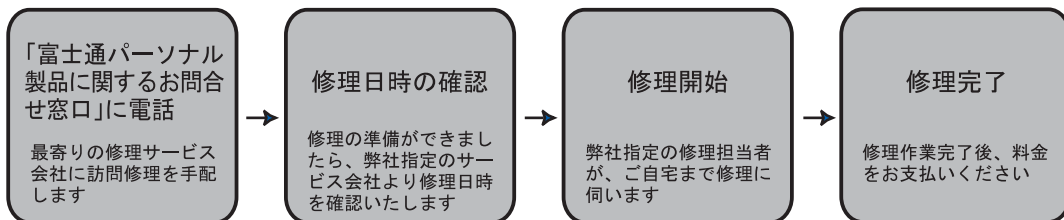
※携帯電話の一部機種では、正常に動作しない場合があります。また、携帯電話からフリーダイヤルへのお問い合わせはできません。ご了承ください。

訪問修理サービス（有料）

弊社指定の修理サービス会社が、お客様のご自宅に伺い、修理作業を行うサービスです。保証期間内外を問わず、訪問料は有料となります。

※H[®] IN モデル / Air H[®] IN モデルなど、対象外となる機種もございます。窓口にてご確認ください。

■ サービスご利用の流れ



■ ご利用料金

修理作業終了後、修理担当者へ現金でお支払いください。

- ・保証期間内
訪問料は有料となります。（保証書記載の無料規定内の修理に限り無料となります）
- ・保証期間後
訪問料に加え、修理にかかる部品代、技術料など有料となります。

■ 訪問対応時間

・9:00～17:00（年末・年始・弊社指定休日は除きます）

訪問する日時などの詳細については、訪問修理サービスの受付後、最寄りの修理サービス会社から、あらためてご確認させていただきます。

■ 対象エリア

日本全国（離島や遠隔地などの場合、別途費用が発生する場合があります）



出張セットアップ・操作指導サービス PC 家庭教師 (有料) (株式会社富士通パーソナルズ)

URL <http://www.personal.fujitsu.com/products/support/pckatei.html>

フリーダイヤル **0120-37-2794** (受付窓口)

※ 受付時間：10：00～12：00、13：00～18：00 (年中無休)

※ 電話番号はお間違えないよう、十分ご確認のうえおかけください。

出張セットアップ・操作指導サービス PC 家庭教師は、お客様のご自宅に直接お伺いして、インターネットの設定やパソコンの基礎操作の指導、周辺機器取り付けなどを有料で行うサービスです。

初心者の方やお困りのお客様に、わかりやすくていねいに対応いたします。

なお、データのバックアップ作業やハードウェアの修理は、受け付けておりません。ご了承ください。

※本サービスは、(株)富士通パーソナルズの指定業者が実施します。

■ サポートメニュー

メニュー	標準価格	サポート内容
基本出張費	8,000	全国一律 (沖縄本島以外の離島除く)
パソコンサポートメニュー		
インターネット		
インターネット接続 A ※	5,000	対象：プロバイダ契約済みの方 通信機器 (ネットワークカード装着を含む) の設定、インターネット接続
インターネット接続 B ※	7,000	対象：プロバイダ未契約の方 通信機器 (ネットワークカード装着を含む) の設定、オンラインサインアップによるインターネット接続
※ 無線機器・ルータ設定は別途追加料金がかかります。		
設置・設定		
PC 設置設定	5,000	パソコン開梱、設置、初期設定 (プリンタ、メモリ取付含む)
周辺機器接続設定	5,000	周辺機器 (プリンタ / MO / デジカメ / スキャナ / メモリ) の接続、設定
インストール		
OS インストール※	10,000	OS のインストール、プリンタ、インターネット接続、ソフトインストール (3 パッケージまで) 含む
アプリインストール※	5,000	MS Office などアプリケーション・ソフトウェアのインストール (3 パッケージまで) ※ OS は含みません
※ インストールに必要な CD-ROM 等はお客様にてご用意ください。		
操作指導		
インストール 1 時間	5,000	操作指導 (パソコンの基礎からインターネットの使い方など) 1 時間
ホームサーバサポートメニュー		
導入パック -A	15,000	ファミリーネットワークステーションの設定、クライアントパソコン 1 台の設定 ※ テレビチューナ設定は別途追加料金がかかります。
導入パック -B	15,000	ホームネットワーク内蔵パソコンの設定
接続パック	10,000	ファミリーネットワークステーションの設定

(2003 年 4 月現在の価格です)

上記以外にも、お客様のご要望に応じた内容も受け付けておりますので、受付窓口までお問い合わせください。

■ サービス対象

・対象 OS：Microsoft® Windows® XP / ME / 98

・サービス対応時間：10：00～20：00 (年中無休)

※訪問日および開始時間は、予約状況により、お客様のご希望に添えない場合があります。あらかじめご了承ください。

・サービスエリア：全国 (沖縄本島以外の離島を除く)

■ 確認事項

電話受付スタッフより次の事項を確認させていただきますので、あらかじめご確認のうえ、お電話ください。

訪問先の住所 / 連絡用の電話番号 / ご自宅までの交通手段

パソコンの製品名・型名 / 設置や指導を希望する周辺機器の製品名



本パソコンに添付されているアプリケーションやコンテンツなどの内容については、次の連絡先にお問い合わせください。後から購入した市販のアプリケーションについては、各アプリケーションの発売元にお問い合わせください。

※電話番号、FAX 番号などはお間違いのないよう、お確かめのうえおかけくださるようお願いいたします。
※なお、お使いの機種やモデルにより、添付されているアプリケーションは異なります。

■ ホームページや E メールによるお問い合わせについて

アプリケーションによっては、ホームページで最新のサポート情報を見たり、E メールで問い合わせたりできます。各アプリケーションの、ホームページや E メール用のサポート窓口については、「サービスアシスタント」から、見ることができます。



■ 弊社でサポートを行うアプリケーション

次のアプリケーションは、「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」(●▶P.12)にお問い合わせください。

- ・ @ FTP
- ・ @キャプチャ
- ・ @コンローラ
- ・ @フォトレタッチ
- ・ @メール
- ・ @メニュー
- ・ @映像館
- ・ @拡大ツール
- ・ @料金表示
- ・ ATLAS 翻訳パーソナル
- ・ Drag'n Drop CD+DVD
- ・ FlashAid
- ・ FM Advisor
- ・ FMV ユーザー登録
- ・ FMV ランチャー
- ・ FM かんたんインストール
- ・ FM かんたんバックアップ
- ・ FM モバイルスイッチャー
- ・ FM 手帳
- ・ FUJITSU 音声合成
- ・ IndicatorUtility
- ・ OASYS ビューア
- ・ Plugfree NETWORK
- ・ PowerUtility
- ・ Macromedia Shockwave® Player and Macromedia Flash™ Player
- ・ Web 便利ツール
- ・ WinDVD
- ・ Microsoft® Word2002 & Excel2002 の虎の巻
- ・ あざやかウィンドウ設定
- ・ インターネット移行アシスタント
- ・ うれしレシピー
- ・ 音声メモ
- ・ キーボードリンク
- ・ 携帯電話連携コントローラ
- ・ ツインテレビ
- ・ ツボリラックス
- ・ はーときゃんぱす
- ・ ハードディスクデータ消去 for DOS
- ・ ファミリーネットワークウェア
- ・ 富士通サービスアシスタント
- ・ 富士通製手書き認識エンジン
- ・ マチウケリンク
- ・ メールリンク
- ・ メモリダイヤルリンク
- ・ メロディリンク
- ・ リモコンマネージャー
- ・ ワンタッチボタン設定
- ・ Microsoft® Internet Explorer6.0
- ・ Microsoft® Outlook® Express
- ・ Windows Media™ Player
- ・ Windows® Messenger
- ・ Windows® Journal
- ・ Microsoft® Windows® XP Home Edition
- ・ Microsoft® Windows® XP Professional Edition
- ・ Microsoft® Windows® XP Tablet PC Edition

■ お問い合わせの多いアプリケーション

お問い合わせが多いアプリケーションのお問い合わせ先の一覧です。このページに記載されていないアプリケーションについては、次ページをご覧ください。

- ・ **Microsoft® Office XP Personal**
 - Microsoft® Word Version 2002
 - Microsoft® Excel Version 2002
 - Microsoft® Outlook® Version 2002
 - Microsoft® Bookshelf® Basic 3.0マイクロソフトアジアリミテッド
無償サポート
<http://support.microsoft.com/>
TEL : 03-5354-4500 (東京)、06-6347-4400 (大阪)
月曜日～金曜日 9:30～12:00/13:00～19:00
(弊社休業日、祝祭日を除く)
製品ごとに窓口営業時間が異なりますので、各製品の提供期限は、Web 上でご確認ください。
 - 基本操作に関するお問い合わせにつきましては、4 インシデント (インシデント=問題解決の件数) まで無料です。それ以降は有料となります。
 - お問い合わせの際には、プロダクト ID が必須です。
 - セットアップ、インストールに関するお問い合わせにつきましては、無料です。
- ・ **Norton Internet Security™ 2003**
- ・ **Norton AntiVirus™ 2003**
株式会社シマンテック
シマンテックテクニカルサポートセンター
<http://www.symantec.com/region/jp/support/index.html>
TEL : 03-5836-2621
FAX : 03-5836-2623
10:00～12:00、13:00～17:00 (土・日・祝日年末年始のぞく)
 - 初回起動後 90 日間に限り、無料でサポートサービスをご利用できます。
 - サポートセンターをご利用いただくためには、次のホームページからユーザー登録を行い、カスタマー ID の取得が必要です。
<http://www.symantecstore.jp/oem/fujitsu/>
- ・ **MyDVD**
ソニック・ソリューションズ
ソニック・サポートセンター
<http://www.sonicjapan.co.jp/support/support.html>
E-mail : dvdsupport@sonicjapan.co.jp
TEL : 03-5232-5065
FAX : 03-5442-0624
10:00～12:00/13:00～17:00
(土日、祝祭日、年末年始および当社特別行事日を除く)
- ・ **プロアトラス W**
株式会社アルプス社
アルプス社サポートセンター
<http://www.alpsmap.co.jp/support/index.html>
E-mail : support@alpsmap.co.jp
TEL : 03-5836-2380
FAX : 03-5836-2390
月曜日～金曜日の 10:00～12:00、13:00～17:00
(土曜日、日曜日、祝祭日及び会社の休業日は休ませていただきます)
- ・ **TVfun STUDIO**
- ・ **MotionDV STUDIO**
- ・ **DVD-Movie AlbumSE**
- ・ **G-GUIDE**
- ・ **MediaStage SE/LE**
松下電器産業株式会社
ナショナル/パナソニックお客様ご相談センター
<http://panasonic.jp/support/cn/index.html>
E-mail : ホームページ内のフォームより送信してください。
http://panasonic.jp/support/cn/support/sec_notice.html
TEL : 0120-878-365
FAX : 0120-878-236
9:00～20:00 年中無休
- ・ **@nifty でインターネット**
- ・ **Start! @homepage**
- ・ **Vision Connect**
- ・ **World Fishing 体験版**
- ・ **デリポップ**
ニフティ株式会社
<http://www.nifty.com/support/madoguchi/>
 - @nifty 入会センター (入会案内)
TEL : 0120-816-042 (携帯・PHS・海外の場合 : 03-5753-2374)
 - @nifty サービスセンター
<テクニカルサポート/ @nifty サービス全般・技術的な内容について>
TEL : 0120-818-275
(携帯・PHS・海外の場合 : 03-5753-2373)毎日 9 : 00～21 : 00
(ビルの電源工事などによりお休みさせていただく場合があります。)

■弊社以外でサポートを行うアプリケーションとそのお問い合わせ先

本パソコンに添付のアプリケーションに関する、電話とFAXを使用したお問い合わせ窓口の一覧です。ホームページや E メールを使用したお問い合わせについては、P.21 をご覧ください。

	ソフト名	会社名・担当部署	電話・Fax	時間
記号	@nifty でインターネット	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
A	AOL 7.0 for Windows	株式会社ドコモ AOL AOL メンバーサポートセンター	TEL : 0120-275-265	9:00 ~ 21:00 (毎日)
B	BeatJam for FUJITSU	株式会社ジャストシステム ジャストシステムサポートセンター	TEL : 東京 03-5412-3980 大阪 06-6886-7160	月～金曜日 10:00～19:00 土・日・祝日 10:00～17:00 (弊社特別休業日を除く)
		ご利用の際には、シリアルナンバーを必ずご用意ください。 操作・機能に関するお問い合わせにつきましては、1 インシデント (インシデント=質問内容の数) まで無料です。それ以降は有料となります。ご質問内容が製品の不具合によるものである場合、インシデントはカウントされません。インシデント有効期限は、ユーザー登録後 2 年間です。 セットアップ (インストール) に関するお問い合わせについては、サポート終了までの間無料です。		
	BIGLOBEでインターネット	日本電気株式会社 BIGLOBE カスタマーサポート	TEL : 0120-86-0962 携帯電話・PHS・CATV 電話の場合 : 03-3947-0962	24 時間 365 日
		BIGLOBE インフォメーションダイヤル	FAX 情報サービス 札幌 : 011-233-6120 東京 : 03-5972-5488 名古屋 : 052-454-2455 大阪 : 06-6306-9899 福岡 : 092-483-6773	
D	DION オンラインサインアッププログラム	KDDI 株式会社 KDDI カスタマーサービスセンター	TEL : 0077-7192 (無料) TEL : 0077-7084 (無料)	9:00 ~ 21:00 (土・日・祝日も受付) ※ ADSL コースの接続・設定サポートについては 24 時間受付
	dPRESS (ディープレス)	株式会社テラ・コーポレーション カタログセンター ユーザーサポートセンター	TEL : 03-5772-0585 FAX : 03-5786-1078	10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 (祝・休日およびサポートセンターが指定する休日を除く月～金曜)
	DreamNet サインアップ	ドリームネット株式会社 サインアップサポートセンター (オンライン入会に関してのお問い合わせ)	TEL : 0120-79-9300 FAX : 03-5155-0831	10:00 ~ 21:00 (年中無休)
	DVD-MovieAlbumSE	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
G	GAMEPACK2003 F	ダットジャパン株式会社 ユーザサポートセンター	TEL : 011-716-5310 FAX : 011-716-5350	10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日、年末年始を除く)
	G-GUIDE	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		

	ソフト名	会社名・担当部署	電話・Fax	時間
I	i-フィルター Personal Edition	デジタルアーツ株式会社 ユーザーサポート	TEL : 03-5485-1334	10:00 ~ 18:00 (土・日・祝祭日を除く)
		30日間の試用期間中、サポートいたします。		
M	Medi@Show SE	サイバーリンク株式会社 カスタマーサポート	TEL : 03-3662-8076 FAX : 03-3662-8009	10:00 ~ 13:00 14:00 ~ 17:00 (土日、祝日を除く)
	MediaStage SE/LE	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
	Microsoft® Office XP Personal	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
	MotionDV STUDIO	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
	MyDVD	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
N	Norton Internet Security™ 2003	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
	Norton AntiVirus™ 2003	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
O	OCN スタートバック for Windows Ver3.1	NTTコミュニケーションズ株式会社 OCN インフォメーションデスク	TEL : 0120-047-815	9:00 ~ 21:00 (月～金曜日) 9:00 ~ 17:00 (土曜日・日曜日・祝日)
	ODN サインアップ ソフトウェア	日本テレコム株式会社 ODN サポートセンター	TEL : 0088-86 (通話料無料) FAX : 0088-228-850	9:00 ~ 18:00 (年中無休)
S	Start! @homepage	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
	So-net 簡単スターター V2.3	ソニーコミュニケーションネットワーク株式会社 So-net インフォメーションデスク	TEL : 0570-00-1414 FAX : 03-3446-7557	9:00 ~ 21:00 (年中無休)
T	TT-net サインアップ	株式会社パワードコム ポイントコールセンター	TEL : 0081-1588 0120-719-033	9:00 ~ 21:00 (年中無休)
	TVfunSTUDIO	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
V	Virtual CD 7	キャノンシステムソリューションズ株式会社 サポートセンター	TEL : 03-5815-7258 FAX : 03-5815-7262	10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 16:30 (土日、祝祭日、年末年始を除く)
	Vision Connect	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
	VISUAL TRAINER 水戸黄門～右脳漫遊記～	株式会社中国サンネット 民需事業部 第五民需グループ	TEL : 082-248-7785 FAX : 082-247-0640	9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日を除く)
W	World Fishing 体験版	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
か	柿木将棋Ⅲ Light	株式会社エンターブレイン エンターブレインユーザーサポート窓口	TEL : 03-5433-7139	11:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)
	学研新世紀百科	株式会社学習研究社 デジタルコンテンツ事業部	TEL : 03-3493-3286 (内容についてのお問い合わせ先)	10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)
		辞書のひき方や、辞書ソフト CDView の使い方については富士通へお問い合わせください : 0120-950-222		

	ソフト名	会社名・担当部署	電話・Fax	時間
か	家庭の医学	株式会社 時事通信社 出版局 デジタルコンテンツグループ	TEL : 03-3591-8690	10:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)
	かるがるネット4.0インターネットコネクター	株式会社アイコムジャパン かるがるネットサポートセンター	TEL : 03-3537-1325 FAX : 03-3537-1326	10:00 ~ 18:30 (土日、祝祭日を除く)
	蔵衛門9 デジブック	ホームページのみのサポートとなります。 (**▶P.21)		
	現代用語の基礎知識 2003	株式会社自由国民社 辞典編集部	TEL : 03-3543-5545 (内容についてのお問い合わせ先)	9:30 ~ 12:30 13:30 ~ 17:30 (土日、祝祭日を除く)
	広辞苑第五版	株式会社岩波書店 電子出版部	TEL : 03-5210-4082 (内容についてのお問い合わせ先)	13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)
	辞書のひき方や、辞書ソフト CDView の使い方については富士通へお問い合わせください : 0120-950-222			
コスモぐらし	ホームページのみのサポートとなります。 (**▶P.21)			
さ	産経新聞電子配達版	ホームページのみのサポートとなります。 (**▶P.21)		
	サンリオ タイニーパーク	株式会社サンリオ ユーザーサポート係り	TEL : 03-3779-8097 FAX : 03-3779-8183	10:00 ~ 13:00 14:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)
	首都高バトル Online	ホームページのみのサポートとなります。 (**▶P.21)		
た	てきばき家計簿MAM3	テクニカルソフト株式会社 サポートセンター	TEL : 03-3564-6370 (東京) 06-6633-1162 (大阪) 086-245-4770 (岡山) FAX : 086-244-6010	10:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日、弊社休業日を除く)
	デリポップ	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
	特打1 in	ソースネクスト株式会社 テクニカルサポートセンター	TEL : 03-5350-4899	10:00 ~ 18:00 (土、日、祝日、年末年始、ゴールデンウィークを除く)
	特単 470 スコア直結ポキヤビル	ソースネクスト株式会社 テクニカルサポートセンター	TEL : 03-5350-4899	10:00 ~ 18:00 (土、日、祝日、年末年始、ゴールデンウィークを除く)
な	乗換案内 時刻表対応版	ジョルダン株式会社 業務部	TEL : 03-5369-4055 FAX : 03-5369-4064	10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日を除く)

	ソフト名	会社名・担当部署	電話・Fax	時間
は	ひらがなナビ V2	株式会社富士通ラーニングメディア 研修事業部 コンテンツ開発部	TEL : 03-3730-4361 FAX : 03-3733-9342	9:30 ~ 17:30 (土日祝祭日、年末年始除く)
	筆ぐるめ Ver10	富士ソフトABC 株式会社 インフォメーションセンター	TEL : 03-5600-2551 FAX : 03-3634-1322	9:30 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 (土日、祝祭日、及び弊社休業日を除く)
	プロアトラス W	「お問い合わせの多いアプリケーション」 (**▶P.22)		
	ホームページ・ビルダー7 ライト	日本アイ・ピー・エム株式会社 IBM PC ソフトウェア・ヘルプセンター	TEL : 0120-558-695 または ダイヤルイン : 044-223-2426 (通話料金はお客様のご負担となります)	9:00 ~ 18:00 (土日、祝日、年末年始は休業)
	【プログラム番号】 : ASF68JA 【ライセンス証書番号】 : FJ000040020101 このお知らせ (ライセンス証書番号) が「ホームページ・ビルダー7ライト」のライセンス証書の代わりとなります。この情報をなくさないよう別の媒体にコピーすることをお勧めいたします。			
ま	丸山茂樹 シミュレーションゴルフ 58EDITION	株式会社トワイライトエクスプレス サポート部	TEL : 048-481-7614 FAX : 048-481-6364	13:00 ~ 16:00 (土日、祝祭日を除く)

■ コンテンツに関するお問い合わせ先

本パソコンに添付の各種コンテンツのお問い合わせ先です。

	コンテンツ名	会社名	電話・Fax	時間
	AVIVA	株式会社アビバジャパン アビバ総合インフォメーション	TEL : 0120-333-336	月～金 9:00 ~ 21:00 土 9:00 ~ 16:00 (日曜日・祝日を除く)
URL : http://www.aviva.co.jp (パソコン) http://www.aviva.co.jp/i/ (i モード) E メール : info@aviva.co.jp				
	ネットゲームセンター	株式会社テラ・コーポレーション NGC サポートセンター	TEL : 03-3591-6336	月～金曜日 10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 17:00 (祝祭日及び弊社休業日を除く)
URL : http://www.netgame.co.jp E メール : gate-support@terrac.co.jp				

■ サポート対象外のアプリケーション

下記ソフトウェアは、各ソフトウェア提供会社様より無償で提供されている製品のため、ユーザーサポートはございません。ご了承ください。

Adobe® Acrobat® Reader™ 5.1 with Accessibility / Real One™ Player / Viewpoint Media Player

※有償サポートについて

ソフトウェアのお問い合わせ先の中には、サポートを有償としている場合がありますので、ご了承ください。

※ご使用にあたって

本ソフトウェア製品の中には第三者のソフトウェア製品が含まれています。お客様の本ソフトウェア製品の使用開始については、お客様が弊社の「ご使用条件」に同意された時点とし、第三者のソフトウェア製品についても同時に使用開始とさせていただきます。

なお、第三者のソフトウェアについては、製品の中に特に記載された契約条件がある場合には、その契約条件に従い、取り扱われるものとします。

弊社の関係会社が主催するパソコン教室やテキスト販売のご案内です。パソコンの操作方法を学びたい方は、ぜひご利用ください。講座やテキストの内容、お申し込み方法については、デスクトップのボタンやこのページに記載の URL のホームページから、詳しい情報を見ることができます。AzbyClub 会員の方は、受講料 10%引きで、パソコン教室をご利用いただけます。詳しくは AzbyClub ホームページ（▶▶P.3）をご覧ください。

デスクトップのボタンについて

FMV のデスクトップにある下記のボタンからも、詳しい情報を見ることができます。

富士通オープンカレッジ（株式会社富士通ラーニングメディア）

URL <http://www.knowledgewing.com/oc>

フリーダイヤル **0120-559-506**

※受付時間：月～金／9：00～17：30（土・日・祝日を除く）

※電話番号はお間違えないよう、十分ご確認のうえおかけください。どんな初心者でも、くり返し・ゆっくり・ていねいに！楽しく学べます。充実の初心者・シニア・主婦向け講座では受講者のペースに合わせ、和気あいあいとした雰囲気仲間と一緒に楽しく学べます。全国約 100 校の中からお近くの教室をお選びください。また、シニアの方を対象にしたパソコンスキル認定制度『シニア IT アドバイザ（SITA：サイタ）』認定試験・対策講座も人気です。詳しくはホームページ「アクティブハート」をご覧ください。

・「アクティブハート」ホームページ

URL： <http://www.active-heart.com>

■パソコンで絵手紙やオリジナルのシール／ハガキを作成してみませんか？

本パソコンに添付されている「筆ぐるめ」講座を開催中です！上記フリーダイヤルで最寄りのスクールをご案内いたします。

デスクトップの をクリックすると、富士通オープンカレッジの詳しい説明が表示されます。



富士通マイゼミナール（富士通オフィス機器株式会社）

URL <http://www.fom.fujitsu.com/seminar>

富士通マイゼミナールは、全国で定期的に開催しているパソコン教室です。年間15万人の方にご利用いただいています。

- ・全国60会場140教室、年間20,000回開催
- ・入門から資格取得まで、160以上の豊富なコースをご用意
入門をはじめ、「表計算」「データベース」「セキュリティ」などのビジネススキルや、「MOUS」「MOT」「MCA」「パソコン検定」「XML」「初級システムアドミニストレータ」などの資格取得まで、さまざまなコースを開催しており、お客様の目的に合わせてご受講できます。
- ・インストラクターのノウハウを活かした指導とテキスト
各種資格を持ったインストラクターが、ノウハウを活かして作成したオリジナルテキストを使用して、わかりやすくご指導いたします。
- ・e-Learningで資格取得を目指す「マイゼミ資格ポータルサイト」※
インターネット接続環境があるところなら、いつでもどこでも学習でき、さらに実際に講習会を行っている資格をもったインストラクターがみなさまの資格取得をしっかりとサポートします。
※MOUS / MOT / MCP / パソコン検定試験（P検） / Java SJC-P / XML 認定（ベーシック） / 初級シスアド 各資格取得コース



お問い合わせ先

東京：03-3255-4711 札幌：011-221-0314 仙台：022-267-5011 大宮：0120-88-2982
横浜：045-224-2835 名古屋：052-239-1181 大阪：06-6949-4137 広島：082-567-7201
高松：087-812-8111 福岡：0120-42-0103

※電話番号は、お間違えのないよう、十分ご確認のうえおかけください。

デスクトップの[富士通マイゼミナール](#)をクリックすると、富士通マイゼミナールの詳しい説明が表示されます。

FOM ダイレクトショップ（富士通オフィス機器株式会社）

URL <http://www.fom.fujitsu.com/shop>

フリーダイヤル **0120-818128**

※受付時間：月～金 / 9:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝日を除く）

※電話番号はお間違えのないよう、十分ご確認のうえおかけください。

富士通マイゼミナールで使用している各種パソコン学習テキストを通信販売で提供しています。その他にアプリケーション、サプライ品、富士通製別売りマニュアルなども取り扱っています。

- ・キャンペーンの開催
随時、キャンペーンを開催しております。各種特典をご用意して、お待ちしております。
- ・パソコン学習テキストのセット商品を用意
初心者の方に、ご購入のFMVに添付のアプリケーションの使い方を学習できるテキストをセットにして、販売しております。
- ・パソコン学習テキストの内容について
パソコン学習テキストについて、詳しくは、次のホームページで紹介しています。
FOM 出版 富士通オフィス機器（株）
URL：<http://www.fom.fujitsu.com/goods>
- ・ご購入について
FOM ダイレクトショップ以外に全国の主要書店や「富士通マイゼミナール会場」でも販売しています。



AzbyClub 会員規約

第1条 (適用範囲)

1. 本会員規約は、富士通株式会社（以下「富士通」といいます）が提供する「AzbyClub」（アズビィクラブ）の各サービス（以下「本サービス」といいます）を、次条に定める会員（以下「会員」といいます）が利用する場合に適用されます。
2. 本会員規約とは別に、富士通が各本サービス毎に利用規約または利用条件（以下あわせて「利用規約等」という）を定めた場合には、会員は、当該利用規約等に従って本サービスを利用するものとします。なお、本会員規約と利用規約等の定めが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。

第2条 (会員)

1. 会員とは、富士通に対しユーザー登録をいただいた方で、これに対し富士通が本サービスの利用に必要なユーザー登録番号およびパスワードを発行した方をいいます。
2. ユーザー登録の登録料ならびにAzbyClubの入会金および年会費は無料です。ただし、ユーザー登録の際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。

第3条 (本サービス)

富士通は、前条の会員に対し、日本国内において日本語にて以下の本サービスを提供いたします。なお、本サービスのうち、第(1)号および第(2)号に記載のサービス対象製品（以下「サービス対象製品」といいます）は、末尾記載のとおりとします。

- (1) 会員専用ホームページにおけるサービス
 - (a) サービス対象製品に関する最新情報およびQ&A情報の提供
 - (b) ダウンロードサービス他
- (2) Azby テクニカルセンターによるサポート
 - (a) 電話サポート
 - (b) Eメールサポート
- (3) AzbyClub ポイントサービス

第4条 (会員専用ホームページにおけるサービス)

1. 富士通は、会員に対し、インターネット上に開設した会員専用ホームページを通じてサービス対象製品に関する最新情報およびQ&A情報を提供します。
2. 前項におけるサービスの他、富士通は、ソフトウェアのダウンロードサービスなど別途富士通が定めるサービスを会員に対して実施します。なお、当該サービスの詳細内容およびその利用規約等については、別途富士通から通知するものとします。

す。

3. 当該サービスには有料サービスと無料サービスがあり、有料サービスの利用料金については、会員専用ホームページに掲載するとおりとします。なお、会員が当該サービスを利用する際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。

第5条 (Azby テクニカルセンターによるサポート)

1. 富士通は、会員に対し、電話またはEメールにて、以下のサポートを提供します。
 - ・ サービス対象製品の仕様、利用方法、動作環境に関する質問・相談への対応。
 - ・ サービス対象製品の導入支援。
 - ・ サービス対象製品が正常に動作しない場合の問題解決のための支援。
2. 前項において、富士通は、電話による会員からの問い合わせには電話で、また会員専用ホームページを通じての会員からの問い合わせにはEメールで、それぞれ回答します。なお、電話サポートの受付時間帯は、本会員規約末尾記載のとおりとします。
3. 会員は、当該サービスを利用する場合、サービス対象製品の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容等については、事前に会員の責任においてバックアップをとるものとします。
4. 以下の作業は、当該サービスの対象とならない場合があることを、会員は予め承するものとします。
 - (1) サービス対象製品以外のハードウェアおよびソフトウェアに対するサポート作業
 - (2) サービス対象製品にインストールされているソフトウェアについて、会員が別途バージョンアップ版やアップグレード版等を購入し、バージョンアップやアップグレードを行ったソフトウェアのサポート作業
 - (3) 質問に対する作業が、連続的かつ長時間にわたる作業
 - (4) 電話またはEメールによるサポートが、不可能または不適切と富士通が判断した場合におけるサポート作業
 - (5) マニュアルに記載されていないような、通常想定できない使用方法に対するサポート作業
 - (6) ハードウェアの故障・修理に関するお問い合わせ
 - (7) その他富士通がサポート対象にならないと判断した作業

5. 当該サービスのうち、Eメールによるサポートの利用料金は無料とします。また、当該サービスのうち、電話によるサポートの利用料金（以下「電話サポート料」といいます）については、本会員規約末尾記載のとおりとします。なお、会員が会員専用ホームページおよびEメールにより当該サービスを利用する際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。
6. 前項において電話サポート料が有料となる場合、その支払方法は、原則としてクレジットカード（MASTER/VISA/JCB）での支払いとします。ただし、例外として富士通が認めた場合、別途、富士通が指定するコンビニエンスストアでの支払いも可能とします。なお、支払方法は一括払いとします。
7. 前項におけるクレジットカードでの支払いの場合、電話サポート料は当該クレジット会社の会員規約において定められている振替日に会員指定の銀行から引き落とされるものとします。また、コンビニエンスストアでの支払いが認められた場合は、会員は、電話サポート料を別途富士通が定める期日までに支払うものとします。なお、当該支払に要する手数料は、会員の負担とします。

第6条 (AzbyClub ポイントサービス)

1. 富士通は、以下に定める会員に対し、AzbyClub ポイントサービス（以下「ポイントサービス」といいます）を提供します。
 - (a) ポイントサービス開始後、富士通が提供するショッピングサイト WEB MART（以下「WEB MART」といいます）で商品を購入した会員
 - (b) AzbyClub カードを所有している会員
2. 会員は、発行されたAzbyClub ポイント（以下「ポイント」といいます）を蓄積、消費することにより、WEB MARTでの商品購入時における割引の適用、AzbyClubで実施する懸賞への応募、景品との交換その他のサービスを利用できます。なお、各サービスの具体的な内容およびポイント消費数等の詳細については、別途定めるものとします。
3. ポイントには、AzbyClub や WEB MART 等での商品購入に伴い発行されるポイント（以下「ショッピングポイント」といいます）と、富士通が提供する各種サービスの利用に伴い発行されるポイント（以下「キャンペーンポイント」といいます）の2種類があります。なお、ポイント発行数については、別途各サービス毎

に定めるものとします。

4. キャンペーンポイントは、別途定める上限数を超えて蓄積することはできません。
5. ショッピングポイントは、会員が購入した商品が出荷された時点で発行されます。なお、WEB MARTにおいて富士通が定める「販売条件」(以下「販売条件」といいます)に基づき会員が当該商品を返品した場合は、当該ポイントは無効となります。
6. 会員がWEB MARTでの商品購入時に割引の適用を目的としてポイントを消費する場合、当該ポイントの消費は、商品の代金決済が完了した時点で確定するものとします。なお、販売条件に基づき会員が商品を返品した場合は、当該ポイントの消費は無かったものとして扱われます。
7. ポイントの有効期間は、発行から1年目の日の属する月の末日までとします。ただし、当該有効期間内にポイントの発行または消費があった場合、会員が保有するすべてのポイントの有効期間は、当該発行または消費のあった日から1年目の日の属する月の末日まで、自動的に延長されるものとします。
8. 会員は、ポイントの第三者への譲渡、売買、現金との交換等は一切できないものとします。
9. ポイントの発行および消費は、本会員規約の第2条第1項に定めるユーザー登録番号およびパスワードにより管理されるものとし、ポイントサービスの利用時に会員がこれらを入力しなかったことにより、ポイントの発行が受けられない、もしくはポイントを消費できずに商品購入時の割引が受けられない等の不利益を被ったとしても、富士通は一切責任を負わないものとします。
10. 会員が、本会員規約の第11条(退会)または第12条(会員資格の取消等)に基づき、AzbyClubを退会し、または会員資格を取り消された場合、ユーザー登録が抹消された時点で当該会員の保有するすべてのポイントは無効となります。
11. 富士通は、事前に会員に通知することにより、ポイントサービスを終了することがあります。この場合、会員の保有するポイントは、第7項にかかわらず、当該ポイントサービスの終了日をもってすべて無効となります。

第7条(会員の遵守事項)

1. 会員は、富士通が本サービスを提供するにあたり必要と判断したデータおよび情報等を、富士通に提供するものとします。
2. 会員は、富士通が依頼する問題解決に必要と判断した予防または修正のための作業をすみやかに実施するものとします。
3. 本サービスにより富士通が会員に提

供した情報その他著作物は、その会員のみ利用することができるものであり、会員は富士通の書面による事前の承諾なくして、当該情報その他著作物を第三者に利用させないものとします。

4. 会員は、氏名、住所等、富士通への届出内容に変更があった場合は、すみやかにその旨富士通へ届け出るものとします。会員が当該届出を怠った場合、富士通は当該会員に対して本サービスを提供しないことがあります。
5. 会員は、サービス対象製品に関する所有権、使用权等を保有する等、サービス対象製品を適法に利用していることを富士通に対し保証するものとします。万が一適法に利用していないことが判明した場合には、富士通は当該会員に対して本サービスを提供しないことができるものとします。
6. 会員は、富士通より通知されたユーザー登録番号、パスワードを自己の責任をもって管理するものとし、それらが不正使用された場合であっても、富士通は一切責任を負わないものとします。

第8条(個人情報の保護)

1. 富士通は、会員が登録した個人情報を「個人情報保護ポリシー」(末尾記載)に基づき、適切に取り扱うものとします。
2. 前項における会員の個人情報をもとに、富士通または富士通の子会社・関連会社が行うパソコン、ネットワークなどに関連するサポートサービスや新製品のご紹介、講習会などのご案内、アンケートなどを会員に送る場合があることを会員は了承するものとします。なお、アンケートなどを送付する際に富士通は必要な情報を委託先に預託することがあることについても同様とします。

第9条(サービスの打ち切り)

富士通は、会員への事前の通知により、本サービスの提供の全部または一部を打ち切る場合があることを会員は了承するものとします。

第10条(責任の限定)

1. 富士通は、会員が本サービスを利用することにより得た情報等について何らの保証をするものではありません。
2. 本サービスのうち有料サービスの利用または利用不能により会員が損害を被った場合には、当該本サービスの利用料金相当額を限度として富士通は賠償責任を負うものとします。ただし、本サービスのうち無料サービスの利用または利用不能により会員が損害を被った場合には、富士通は賠償責任を負わないものとします。
3. いかなる場合においても富士通は、富

士通の責に帰すことのできない事由から生じた損害、富士通の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。

4. 本サービスの利用または利用不能により会員が被った損害が、富士通の故意または重過失に起因するものである場合には、第2項および前項の規定は適用されないものとします。

第11条(退会)

会員がAzbyClubからの退会を希望する場合は、事前に富士通に届け出るものとします。なお、AzbyClubから退会すると、同時にユーザー登録も抹消されます。

第12条(会員資格の取消等)

1. 会員が次のいずれかに該当する場合、富士通はその会員資格を取り消し、同時にユーザー登録の全てを抹消することがあります。
 - (1) ユーザー登録時に虚偽の事項が記載されていたことが判明した場合
 - (2) 本サービスのうち有料サービスを利用した際に、利用料金の支払いを遅滞もしくは拒否した場合
 - (3) 本会員規約に違反した場合
 - (4) 本サービスの運営を妨げる行為を行った場合
 - (5) 他者になりすまして本サービスを利用した場合
 - (6) 他者を誹謗中傷したり公序良俗に反する行為を行った場合
 - (7) 富士通が事前に承認した場合を除き、本サービスを使用して、営業活動、営利を目的とした利用およびその準備を目的とした利用を行った場合
 - (8) その他富士通が不適切と判断した行為を行った場合
2. 前項のいずれかの行為を会員が行ったことにより、富士通が損害を被った場合、富士通は会員に対し当該損害の賠償を請求することがあります。

第13条(本サービスの中断)

富士通は、天災地変、労働争議等の不可抗力により本サービスの提供ができない場合、本サービス提供用の設備の保守上または工地上やむをえない場合、その他富士通がその運用上または技術上、本サービスの一時的な中断を必要とした場合には、本サービスの提供を中断することがあることを、会員は了承するものとします。

第14条(変更)

富士通は、以下の事項を変更する必要が生じた場合は、会員に対する通知をもって変更できるものとします。

- (1) 本会員規約ならびに利用規約等の内容
- (2) 本サービスの利用料金
- (3) サービス対象製品
- (4) 本サービスの内容

第 15 条 (通知)

本サービスならびに本会員規約における富士通から会員への通知は、会員専用ホームページでの表示により行われるものとします。

第 16 条 (専属的合意管轄裁判所)

会員と富士通の間で、本サービスにつき訴訟を提起する場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付 則

この会員規約は、2003 年 5 月 13 日から実施します。

2003 年 5 月現在

■サービス対象製品 (※ 1)

- ・ FMV-DESKPOWER (※ 2)
- ・ FMV-BIBLO (※ 2)
- ・ FMV-STYLISTIC
- ・ Pocket LOOX (※ 3)
- ・ INTERTOP (※ 3)
- ・ FMV-TOWNS (※ 3)
- ・ ファミリーネットワークステーション (※ 3)

※1: ソフトウェアについては、上記製品に予めインストールされているものの内、当社がサポートするもののみが対象となります。その他のソフトウェアのサポート窓口については、製品添付のマニュアルをご確認ください。

※2: DC シリーズと LIFEBOOK シリーズを除きます。

※3: 本サービスは FMV-DESKPOWER/BIBLO シリーズでの利用を基本とさせていただいております。その他の機器での利用に際しては、会員専用ホームページにおけるサービスの利用が一部制限される場合がありますので、予めご了承ください。

■電話サポートの料金および受付時間

(1) 電話サポートの料金

電話サポートのご利用回数	料 金
お問い合わせ10件目まで*1	無料
お問い合わせ11件目より*1	2,000円/件(税込) AzbyClubカードでのお支払い: 1,500円/件(税込)
マイクロソフト社製Wordの基本操作に関するお問い合わせ 1件目より*1 *2	3,000円/件(税込) AzbyClubカードでのお支払い: 2,500円/件(税込)
マイクロソフト社製Excelの基本操作に関するお問い合わせ 1件目より*1 *2	3,000円/件(税込) AzbyClubカード*でのお支払い: 2,500円/件(税込)

*1 電話の回数とは関係なく、会員から問い合わせられた技術相談1項目に対し、富士通が回答したことをもって1件とします。なお、富士通は回答後14日以内に限り、当該内容に関する会員からの問い合わせを受け付けます。この場合、件数は加算されません。1回の問い合わせの中に複数の技術相談項目が含まれていた場合は、複数件として扱います。

*2 ネットワーク機能(リモートインストールやサーバ上のWord/Excelファイルの利用等)およびプログラム(マクロ機能含む)の開発支援やコンサルティング業務など、製品マニュアルに記載されていない機能についての技術相談は、サポート対象外となります。

(2) 受付時間

24 時間受付 (システムのメンテナンスのため、サービスを休止する場合があります)

■「個人情報保護ポリシー」について

1. 当社は、お客様の個人情報を取り扱っている部門単位で管理責任者を置き、その管理責任者に適切な管理を行わせております。
 2. お客様から、お客様の個人情報を収集させていただく場合は、収集目的、お客様に対する当社の窓口、当社がお客様の個人情報を提供する会社の範囲等を通知したうえで、必要な範囲の個人情報を収集させていただきます。
 3. 当社は、お客様より収集させていただいた個人情報を適切に管理し、お客様の承諾を得た会社以外の第三者に提供、開示等一切いたしません。
 4. 当社が、上記 3. におけるお客様の承諾に基づき個人情報を提供する会社には、お客様の個人情報を漏洩や再提供等しないよう、契約により義務づけ、適切な管理を実施させております。
 5. お客様が、お客様の個人情報の照会、修正等を希望される場合には、お客様に対する当社窓口までご連絡いただければ、合理的な範囲ですみやかに対応させていただきます。なお、上記 4. に基づきお客様の個人情報を提供した会社から、個人情報に関する窓口の通知があった場合は、大変お手数ですが、その後の個人情報の修正につきましては、当社およびその会社の両方に、照会につきましては、照会事項に応じて当社またはその会社のいずれか一方に、直接ご連絡くださいますようお願いいたします。
 6. 当社は、当社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、上記各項における取り組みを適宜見直し、改善していきます。
- ※お客様の個人情報の照会、修正等を希望される場合には、「富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口」へご相談ください。

トラブルチェックシート

トラブルチェックシートは、お客様からのお電話を受けるオペレーターがすばやく対応するために、必要な情報を記入していただくシートです。お電話でお問い合わせをする際、ユーザー登録番号が必要となりますので、あらかじめチェックシートにご記入のうえ、おかけください。
このトラブルチェックシートはコピーして、ご利用ください。

お問い合わせ前にもうご確認ください。	
<input type="checkbox"/> 保証書はお手元にありますか？	<input type="checkbox"/> パソコンの本体はお手元にありますか？
<input type="checkbox"/> ユーザー登録はお済みですか？	

1. お客様のユーザー登録番号									
------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

2. お問い合わせ種別	
<input type="checkbox"/> ご購入後の操作方法やトラブル解決についてのお問い合わせ	⇒ Azby テクニカルセンターへ
<input type="checkbox"/> 購入後1ヶ月以内の故障や添付品の不足についてのお問い合わせ	⇒ 富士通パソコン診断センターへ
<input type="checkbox"/> 購入後1ヶ月を過ぎた故障/修理についてのお問い合わせ	⇒ 富士通パーソナルエコーセンターへ

3. お客様のパソコンについて	※品名/型名/製造番号については、保証書をご覧ください。		
・品名： <input type="checkbox"/> DESKPOWER <input type="checkbox"/> BIBLO <input type="checkbox"/> BIBLO LOOX <input type="checkbox"/> STYLISTIC <input type="checkbox"/> その他			
・型名：()			
・製造番号：()			
・利用OS： <input type="checkbox"/> Windows XP <input type="checkbox"/> その他()			
・購入日： 年 月 日 購入店：()			

4. 現在のトラブル状況	※トラブル状況は、できるだけ詳しく正確にご記入ください。		
トラブルの内容は？			
何をしているときに起こりましたか？			
エラーメッセージは表示されましたか？その内容は何ですか？			
お問い合わせいただく前に何かお試しいただいた操作や作業はありますか？			
どのマニュアルを見て操作していますか？			

5. ご利用環境について	※増設、接続している場合、ご記入ください。		
メモリは増設しましたか？	<input type="checkbox"/> してない <input type="checkbox"/> した（メーカー： 容量： MB）		
お使いのプリンタは？	品名	型番号	メーカー
その他のオプション機器	品名	型番号	メーカー
お使いのアプリケーションは？（後から自分でインストールしたアプリケーションを記入してください）	品名	型番号	メーカー