

ひかりTVをお使いになる方へ

目次

1. お使いになる前に.....	4
1.1 ひかりTVとは.....	4
1.2 お使いになるまでの流れ	5
2. ひかりTVの初期設定.....	6
2.1 初期設定を始める前の準備.....	6
2.2 セキュリティ対策ソフトの設定を変更する	7
2.3 ネットワークの設定をする.....	11
2.4 「IPTVビューアー」の初期設定をする	12
2.5 チャンネルの設定をする	17
3. ひかりTVを視聴する.....	18
3.1 「IPTVビューアー」について.....	18
3.2 リモコンで操作する.....	20
3.3 リモコンガイドで操作する.....	22
3.4 ひかりTVホームについて.....	23
3.5 ひかりTVの番組を視聴する	24
4. 困ったときのQ&A	26
4.1 ひかりTVの視聴中.....	26
4.2 その他	27
付録 「IPTVビューアー」の設定を変更する.....	29
付録1. チャンネルの再設定をする	29
付録2. 数字ボタンにチャンネルを割り当てる	29
付録3. 番組表に表示するチャンネルを選択する.....	30
付録4. 視聴年齢制限を設定する	31
付録5. 居住地域の設定を変更する	33
付録6. 初期設定前の状態に戻す	34
付録7. 初期設定をやり直す	35



はじめに

このたびは、弊社製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
本書では、ひかりTVの使用方法や、お使いになるうえでの注意事項を説明しています。
本書をよくお読みになり、正しくお使いいただきますようお願いいたします。

このマニュアルの表記について

●画面例およびイラストについて

本文中の画面およびイラストは一例です。お使いの機種やモデルによって、画面およびイラストが異なることがあります。

●本文中の記号について

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

	お使いになるときの注意点や、してはいけないことを記述しています。 必ずお読みください。
	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
	冊子のマニュアルを表しています。

●製品などの呼び方について

このマニュアルでは製品名称などを、次のように略して表記しています。

製品名称	このマニュアルでの表記
IPTVビューアー for ひかりTV	IPTVビューアー
Windows Media® Player 12	Windows Media Player
Corel® WinDVD®	WinDVD
ウイルスバスター™ 2010	ウイルスバスター
ノートン™ インターネットセキュリティ2011	ノートン インターネットセキュリティ

●操作説明について

- 本文中の操作手順において、連続する操作手順は「▶」でつなげて記述しています。
例)  (スタート) をクリックし、「すべてのプログラム」をポイントし、「アクセサリ」をクリックする操作
↓
 (スタート) ▶「すべてのプログラム」▶「アクセサリ」の順にクリックします。
- このマニュアルで「クリックする」とある箇所は、フラットポイントでも操作できます。
- このマニュアルでは、リモコンの操作を【】で表しています。

●本文中の内容について

このマニュアルの記載内容は、2010年10月現在のもので、ひかりTVのサービスメニューや画面構成、お問い合わせ先などは、ひかりTVサービス事業者により、予告なく変更される場合がありますのであらかじめご了承ください。

●商標および著作権について

Microsoft、Windows、Aeroは、米国Microsoft Corporationおよび/またはその関連会社の商標です。

Corel、Corelのロゴ、WinDVDはCorel Corporationおよびその関連会社の商標または登録商標です。

「ひかりTV」は株式会社NTTぷららが提供するサービス名称です。

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

Copyright FUJITSU LIMITED 2010

安全上のご注意

●このパソコンを安全に正しくお使いいただくための重要な情報です

本製品でテレビを見る場合は、部屋を明るくして、画面から充分離れてご覧ください。

視聴する方の体質によっては、強い光の刺激や点滅の繰り返しを受けることによって一時的な筋肉の痙攣や意識の喪失などの症状を起こす場合がありますので、ご注意ください。また、このような症状を発症した場合には、すぐに本製品の使用を中止し、医師の診断を受けてください。

1. お使いになる前に

本章では、ひかりTVをお使いになるうえでの注意や使用するまでの流れについて説明します。

1.1 ひかりTVとは

ひかりTVとは、NTT東日本またはNTT西日本の光回線を使用した、テレビサービス（専門チャンネルの放送）やビデオサービス（ビデオ・オン・デマンド：見たいときに見たいビデオが見られるサービス）を視聴したり、カラオケサービスを利用できる、NTTぷららが提供する有料映像配信サービスです。

ひかりTVを使うには、別途、光回線やひかりTVの契約が必要です。

■ お使いになるうえでの注意

- ・ サービスのお申し込み、ご使用は日本国内に限ります。
- ・ お使いになる環境やネットワーク混雑状況により、利用できない場合があります。
- ・ このパソコンでは、ひかりTVの提供する「地上デジタル放送（IP再送信）」・「BSデジタル（IP再送信）」を視聴することはできません。
- ・ このパソコンでは、ひかりTVのテレビサービスやビデオサービスなどを録画できません。
- ・ このパソコンでは、一部視聴できないチャンネルやビデオ作品があります。詳しくは、ひかりTVオフィシャルホームページをご覧ください。
- ・ このパソコンでは、ひかりTVが提供する「ひかりTVショッピング」サービスを利用できません。

■ ひかりTVを利用できる光回線

ひかりTVを利用できる光回線は次のとおりです。

最新の情報については、ひかりTVオフィシャルホームページをご覧ください。

対応した光回線をすでにお使いの場合は、その回線をお使いいただけます。

NTT東日本	フレッツ 光ネクスト 注1
	Bフレッツ
NTT西日本	フレッツ 光ネクスト 注1
	フレッツ・光プレミアム
	Bフレッツ 注2

注1：「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」ではお使いいただけません。

注2：NTT西日本の「Bフレッツ」で、ひかりTVをお使いになる場合は、「フレッツ・v6アプリ」の契約が必要です。

■ お申し込み

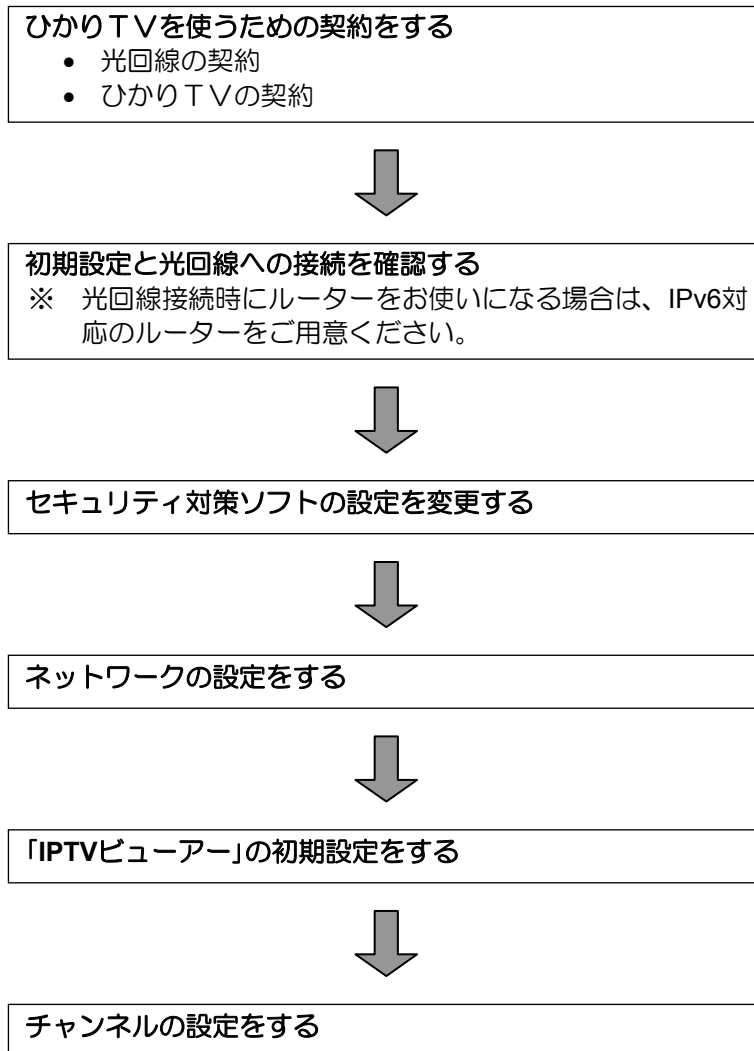
ひかりTVについては、次のホームページをご覧ください。

URL： <https://app.hikaritv.net/enq/enq/inquire/>

電話番号：0120-555468（10:00～21:00）

1.2 お使いになるまでの流れ

ひかりTVをお使いになるまでの流れは次のとおりです。



ひかりTVを体験する

ひかりTVと契約する前に、ひかりTVを体験することができます。
体験するためには、光回線の接続と、ひかりTVの初期設定が必要です。

2. ひかりTVの初期設定

本章では、ひかりTVをお使いになる前に必要となる設定について説明します。

2.1 初期設定を始める前の準備

ここでは、ひかりTVの初期設定に必要な準備について説明します。

■ 登録情報を確認する

ひかりTVをお使いになるには、次の情報が必要です。この情報を初期設定時に入力します。

「お客さまID」または「Sub No.」

光回線の開通時にNTT東日本またはNTT西日本より送付される書類に記載されています。

「お客さまID」: NTT東日本およびNTT西日本のフレッツ 光ネクスト、NTT東日本のBフレッツをお使いの場合

「Sub No.」: NTT西日本のBフレッツ、フレッツ・光プレミアムをお使いの場合

エントリーコード

ひかりTVの契約時にNTTぷららより送付される書類などに記載されています。

■ 光回線の接続を確認する

光回線に接続していることを確認してください。

ひかりTVをお使いになる場合は、有線LANでの接続をお勧めします。無線LANで接続すると、映像が乱れたり、視聴できない場合があります。

- ※ 光回線に接続するには、パソコンを回線終端装置（ONU）やルーターなどに接続する必要があります。ルーターをお使いになる場合は、IPv6対応のルーターをご用意ください。お使いのルーターのIPv6対応状況や設定方法については、ルーターのマニュアルをご覧ください。
- ※ NTT西日本の「フレッツ・光プレミアム」をお使いの場合は、加入者網終端装置（CTU）にパソコンを接続します。VDSL方式で「マンション・ハイスピードタイプ」や「マンションタイプ」をお使いの場合は、VDSL宅内装置にパソコンを接続します。

2.2 セキュリティ対策ソフトの設定を変更する

セキュリティ対策ソフトの設定を変更する必要があります。

ここでは、あらかじめ用意されている「ノートン インターネットセキュリティ」と「ウイルスバスター」の設定について説明します。

セキュリティ対策ソフトの初期設定

セキュリティ対策ソフトの初期設定が終了していない場合は、『取扱説明書』をご覧ください。
初期設定を行ってください。

■「ノートン インターネットセキュリティ」をお使いの場合

1. 「ノートン インターネットセキュリティ」を起動します。

「Nortonアクティブ」ウィンドウが表示された場合

「Nortonアクティブ」ウィンドウが表示された場合は、「ノートン インターネットセキュリティ」ウィンドウをクリックし前面に配置して、設定作業を継続してください。

2. 「設定」をクリックします。



(以降の画面は状況により異なります)

3. 「ネットワークの設定」をクリックします。

4. 「ネットワークの設定」の「スマートファイアウォール」が表示されるまで下方向にスクロールして、「拡張設定」の「設定」をクリックします。



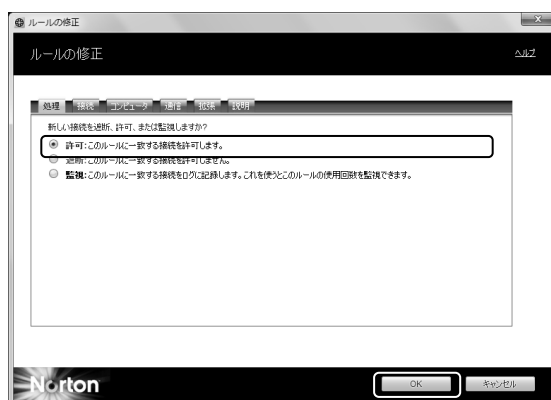
5. 「一般ルール」の「設定」をクリックします。



6. 「インバウンド/アウトバウンドICMPv6」を選択して、「修正」をクリックします。



7. 「処理」タブの「許可」の  をクリックして  にして、「OK」をクリックします。



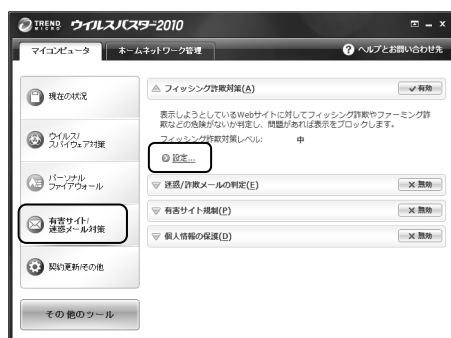
8. 「インバウンド/アウトバウンドICMPv6」が「許可」となり、 が付いていることを確認します。



9. 「ノートン インターネットセキュリティ」のメイン画面が表示されるまで「OK」をクリックして、ウィンドウを閉じます。

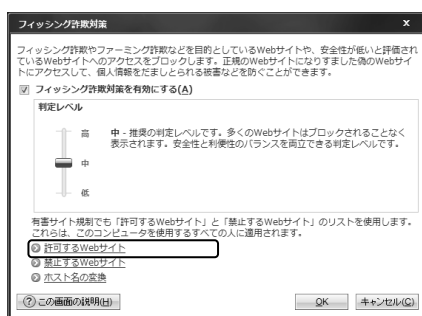
■ 「ウイルスバスター」をお使いの場合

1. 「ウイルスバスター」を起動します。
2. 「有害サイト/迷惑メール対策」をクリックし、「フィッシング詐欺対策」の「設定」をクリックします。



(以降の画面は状況により異なります)

3. 「許可するWebサイト」をクリックします。



4. 「追加」をクリックします。



5. 「URLを追加/編集する」の をクリックして にして、「http://*.iptvf.jp/*」と入力します。

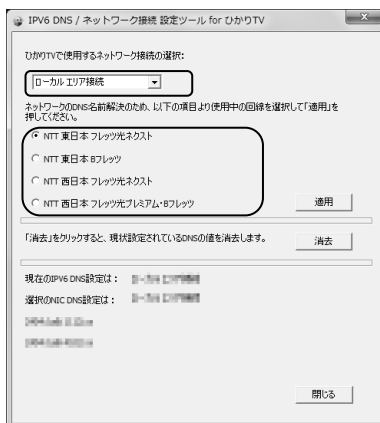


6. 「ウイルスバスター」のメイン画面が表示されるまで「OK」をクリックして、ウィンドウを閉じます。

2.3 ネットワークの設定をする

ここでは、ひかりTVを使うためのネットワーク接続について説明します。

1. パソコンを光回線に接続してください。
2.  (スタート) ▶ 「すべてのプログラム」 ▶ 「IPTVビューアー」 ▶ 「DNS設定ツール」の順にクリックします。
「DNS設定ツール」が起動します。
「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示された場合は、「はい」をクリックします。
3. ひかりTVでお使いになるネットワーク接続とフレッツ光回線を選択し、「適用」をクリックします。

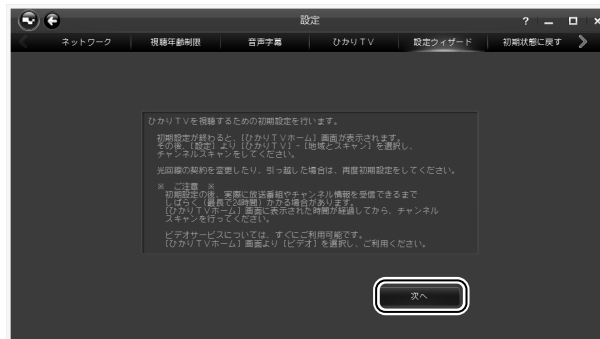


4. 「DNSを設定しました」と表示されたら「OK」をクリックします。
上記と異なるメッセージが表示された場合は、パソコンが光回線に接続されているか、お使いのルーターがIPv6に対応しているかをご確認ください。
5. 「閉じる」をクリックします。

2.4 「IPTVビューアー」の初期設定をする

ここでは、ひかりTVをお使いになるためのソフトウェア「IPTVビューアー」の初期設定について説明します。

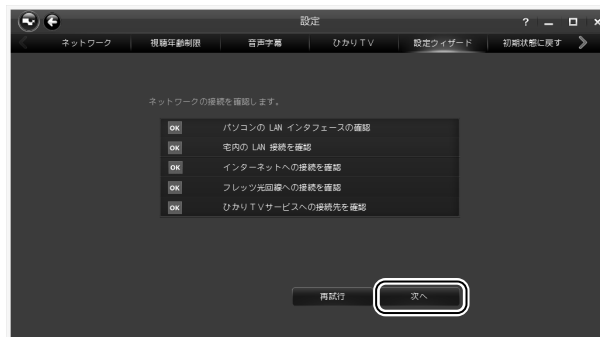
1. パソコンを光回線に接続してください。
2.  (スタート) ▶「すべてのプログラム」▶「IPTVビューアー」▶「IPTVビューアー for ひかりTV」の順にクリックします。
「IPTVビューアー」の初期設定画面が表示されます。
メッセージが表示された場合は、Enterキーを押します。
3. 画面に表示されている内容をよくお読みになり、「次へ」をクリックします。



(以降の画面は状況により異なります)

ネットワーク接続の確認が開始されます。

4. すべての項目に[OK]と表示されたら、「次へ」をクリックします。



Point [NG]と表示された場合

- ひかりTVの視聴に必要な設定が[NG]と表示された場合は、ネットワークの設定を行う「DNS設定ツール」の起動を確認するウィンドウが表示されます。
 1. 「DNS設定ツールを起動」をクリックします。
「DNS設定ツール」が起動します。
「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示された場合は、「はい」をクリックしてください。

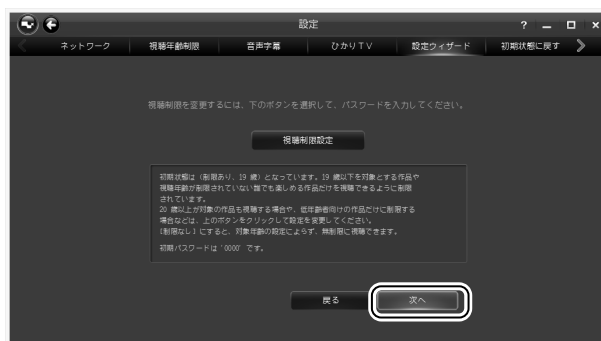
2. 『2.3 ネットワークの設定をする』をご覧ください、設定を行ってください。
3. (スタート) ▶「すべてのプログラム」▶「IPTVビューアー」▶「IPTVビューアー for ひかりTV」の順にクリックして、「IPTVビューアー」を起動し直してください。
- [NG]と表示された項目があっても「DNS設定ツール」が起動しない場合、ひかりTVを使うことはできますが、インターネットに接続できない状態です。インターネットをお使いになる場合は、☞『取扱説明書』をご覧ください、設定を行ってください。

ネットワーク接続の確認が引き続き行われます。

5. すべての項目に[OK]と表示されたら、「次へ」をクリックします。



6. 視聴年齢制限の設定を変更する場合は、「視聴制限設定」をクリックします。設定を変更しない場合は、「次へ」をクリックします。



Point 視聴年齢制限の設定

視聴年齢制限では、年齢に適切でない番組が表示されないように、設定することができます。設定手順については、『付録4. 視聴年齢制限を設定する』をご覧ください。

7. お住まいの地域の郵便番号と都道府県を設定します。

設定

ネットワーク 視聴年齢制限 音声字幕 ひかりTV 設定ウィザード 初期状態に戻す

お住まいの地域を設定します。

郵便番号 ① 100-0008

地域 ② 東京 ▼

【次へ】をクリックすると、ひかりTVサーバーに接続します。
基本登録画面「ようこそ「ひかりTV」へ」の画面が表示されたら
画面に描かれたお猿さんマークをクリックしてください。

【ひかりTVホーム】画面が表示されたら視聴モードです。その後、起動画面の
【設定】より【ひかりTV】～【地域とチャンネル】を選択し、チャンネル
スキャンを行ってください。

戻る ③ 次へ

- ① 郵便番号をキーボードで入力します。
- ② ▼をクリックして、お住まいの地域を選択します。
- ③ 「次へ」をクリックします。

8. キーボードのカーソルキーで「登録設定する」を選択して、Enterキーを押します。

ひかりTV

ようこそ「ひかりTV」へ

ひかりTVってなんだろう！？
ひかりTVを体験する

エントリーコードを
お持ちでない方はこちら
申し込み方法

既にエントリーコードを
お持ちの方はこちら
登録設定する

ひかりTVを体験する

9. NTTぷららより送付された書類などに記載してある「エントリーコード」(16桁の数字)をキーボードで入力します。「決定」を選択してEnterを押します。

ひかりTV

エントリーコードの入力

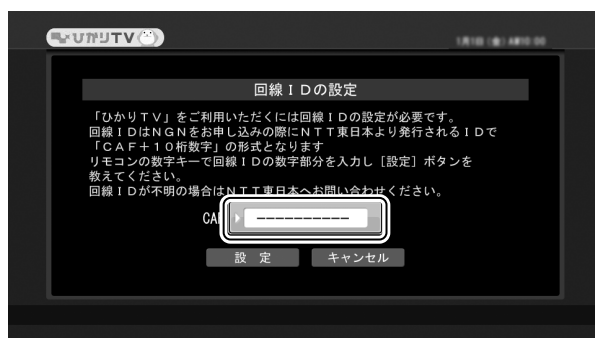
「ひかりTV」をご利用いただくには、エントリーコードの入力が必要です。

リモコンの数字キーで、
お申込み時に発行されているエントリーコードを入力し、
【決定】ボタンを押してください。

コード番号

決定

10. 光回線の開通時に、NTT東日本またはNTT西日本より送付された書類に記載してある、「お客さまID」または「Sub No.」を入力します。



キーボードで次のいずれかを入力します。

画面に「COP」と表示された場合

送付された書類に記載してある「COP」の後の8桁の数字

画面に「S」と表示された場合

送付された書類に記載してある「S」の後の10桁の数字

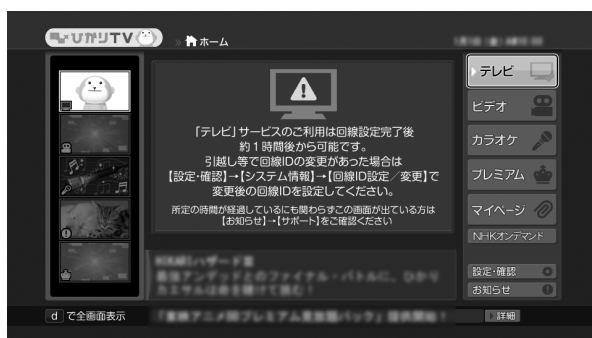
画面に「CAF」と表示された場合

送付された書類に記載してある「CAF」の後の10桁の数字

Point 入力について

数字の桁数が足りない場合は、必要な桁数になるまで先頭から「0」を挿入してください。

11. 数字を入力したら、「設定」を選択してEnterを押します。
 次のような画面が表示されるまで、しばらくお待ちください。



ひかりTVのテレビサービスをお使いになる場合は、初めて設定を行った後、しばらくお待ちいただく必要があります。お待ちいただいている間は「IPTVビューアー」を終了したり、パソコンの電源を切っても問題ありません。

利用可能になるまでお待ちいただく時間は、光回線の種類によって異なります。

NTT東日本	フレッツ 光ネクスト	約1時間
	Bフレッツ	
NTT西日本	フレッツ 光ネクスト	約1時間
	フレッツ・光プレミアム	24時間以内
	Bフレッツ	

画面に表示された時間が経過してから、次項の『2.5 チャンネルの設定をする』をご覧ください。設定を行ってください。

サービスの利用

ひかりTVのビデオサービスは、初期設定後すぐにお使いいただけます。

ただし、ひかりTVがおすすめするビデオやチャンネルの一覧を表示するためには、初期設定で表示された時間お待ちいただいた後に、チャンネルの設定が必要です。

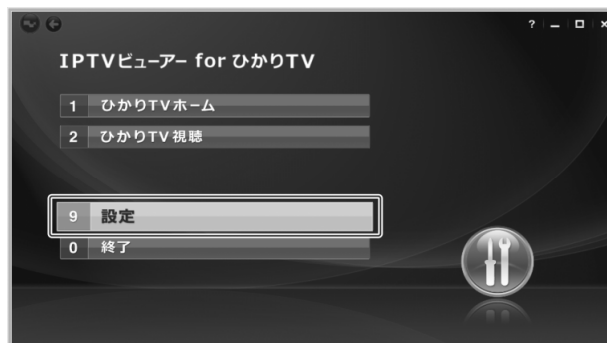
2.5 チャンネルの設定をする

テレビサービスを初めてお使いになる前や、利用可能なチャンネルが増えたときに、チャンネルの設定が必要です。

チャンネル情報の取得

初期設定後は、『2.4 「IPTVビューアー」の初期設定をする』で表示された時間が経過するまで、チャンネル情報を取得できません。

1.  (スタート) ▶ 「すべてのプログラム」 ▶ 「IPTVビューアー」 ▶ 「IPTVビューアー for ひかりTV」の順にクリックして、「IPTVビューアー」を起動します。
2. 「IPTVビューアー」の起動画面で「設定」をクリックします。



3. 「ひかりTV」 ▶ 「地域とスキャン」 ▶ 「チャンネルスキャン」の順にクリックします。



(画面は状況により異なります)

チャンネルの検索が始まります。「正常に終了しました。」というメッセージが表示されるまでしばらくお待ちください。

4. 「OK」をクリックします。
5.  をクリックして、「IPTVビューアー」を終了します。

3. ひかりTVを視聴する

本章では、ひかりTVの視聴方法について説明します。

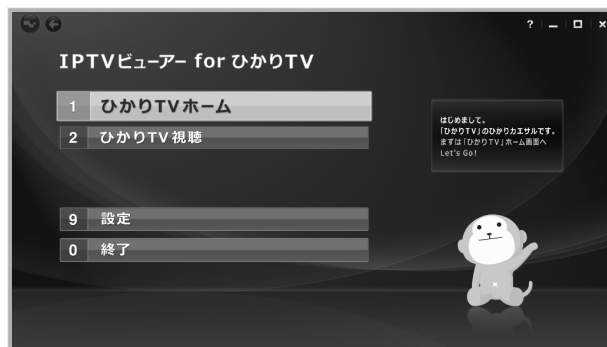
3.1 「IPTVビューアー」について

ここでは、ひかりTVを使うためのソフトウェア「IPTVビューアー」の使用方法について説明します。

重要 お使いになるうえでの注意

- 「IPTVビューアー」をお使いのときに、「WinDVD」や「Windows Media Player」など、他のソフトウェアやスクリーンセーバーが動作していると、音声途切れる、映像が正しく表示されないなど、正常に動作しない場合があります。
- 「IPTVビューアー」が起動しているときは、Windows Aeroの機能がオフになります。「IPTVビューアー」を終了すると元の設定に戻ります。

初期設定の終了後、（スタート）▶「すべてのプログラム」▶「IPTVビューアー」▶「IPTVビューアー for ひかりTV」の順にクリックして、「IPTVビューアー」を起動すると次の画面が表示されます。



ひかりTVホーム

サービスを選択したり、ひかりTVからのお知らせを表示します。

ひかりTVホームについては、『3.4 ひかりTVホームについて』をご覧ください。

ひかりTV視聴

テレビサービスの画面が表示されます。テレビサービスを初めてお使いになるときは、おすすめの番組やタイトルをピックアップしてお伝えするチャンネル「ひかりTV STYLE1ハイビジョン」が表示されます。

設定

居住地域の設定や、番組表の設定などを変更します。

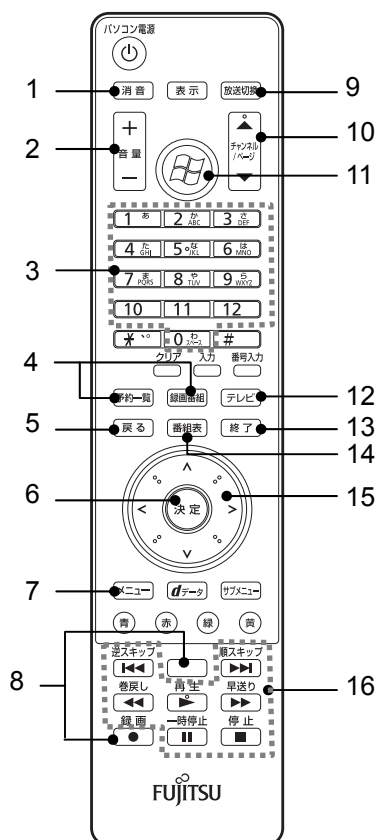
詳しくは、『付録 「IPTVビューアー」の設定を変更する』をご覧ください。

終了

「IPTVビューアー」を終了します。

3.2 リモコンで操作する

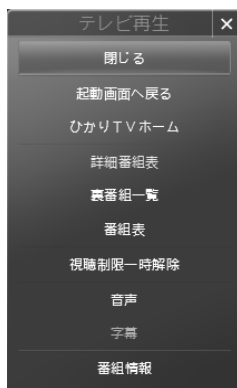
このパソコンには、次のリモコンが添付されています。



1 消音ボタン パソコンの音声を一時的に消します。 もう一度押すと元に戻ります。	9 放送切換ボタン このパソコンでは使用できません。
2 音量ボタン 音量を調整します。	10 チャンネルボタン チャンネルを切り替えるときに使用します。
3 数字ボタン テレビサービスのチャンネルを割り当てたり、設定するときに数字を入力します。	11 Media Centerボタン 「Windows Media Center」を起動します。
4 予約一覧・録画番組ボタン このパソコンでは使用できません。	12 テレビボタン 「IPTVビューアー」を起動します。
5 戻るボタン 1つ前の画面に戻ります。	13 終了ボタン 「IPTVビューアー」を終了します。
6 決定ボタン 項目を選択するときに使用します。	14 番組表ボタン 番組表を表示します。
7 メニューボタン メニューを表示します。	15  カーソルボタン 項目を選択するときに使用します。
8 このパソコンでは使用できません。	16 操作ボタン ビデオサービスを利用するときに使用します。

メニューについて

ひかりTVホームやテレビサービスを表示中に【メニュー】を押すと、次のメニューが表示されます。メニューから音声や字幕の設定を変更したり、番組表を表示することができます。



(画面は状況により異なります)

3.3 リモコンガイドで操作する

リモコンガイドは、ひかりTVを使用中にマウスポインターを移動すると表示されます。リモコンガイドに表示されているボタンをクリックして操作することもできます。



(画面は状況により異なります)

重要 お使いになるうえでの注意

- フラットポイントやマウスではリモコンガイドに表示されているボタンのみ操作できます。ひかりTVホームの画面やテレビサービスなどの画面をクリックして操作することはできません。
- リモコンガイドを使用して、視聴年齢制限のパスワードを入力することはできません。

3.4 ひかりTVホームについて

「ひかりTVホーム」は、サービスを選択したり、契約内容を確認する画面です。
ひかりTVホームの画面は、ひかりTVから配信されています。

重要 お使いになるうえでの注意

ひかりTVホームの画面を、クリックして操作することはできません。
ひかりTVホームの画面は、リモコンで操作します。



(画面は状況により異なります)

⦿で項目を選択して、【決定】を押すと画面が切り替わります。

●おすすめ作品・情報一覧

「ひかりTV」がおすすめするビデオ作品やチャンネルの紹介、キャンペーン情報が表示されます。作品を⦿で選択して、【決定】を押すと、視聴や購入の画面に進みます。

●テレビ・ビデオ・カラオケ・プレミアム

各サービスの画面が表示されます。

Point サービスについて

- ビデオサービスは、リモコンの「操作ボタン」で操作します。
ビデオサービスについては、「IPTVビューアー」のヘルプをご覧ください。
「IPTVビューアー」のヘルプは、⦿(スタート) ▶「すべてのプログラム」▶
「IPTVビューアー」▶「IPTVビューアー for ひかりTVのヘルプ」の順にクリックすると表示されます。
- サービスの種類によっては、月額基本料金とは別に、契約が必要な場合があります。
お使いになる前に、契約内容をご確認ください。

●マイページ

ご契約中のプラン、契約番号や購入中のビデオ作品名などが表示されます。

●設定・確認

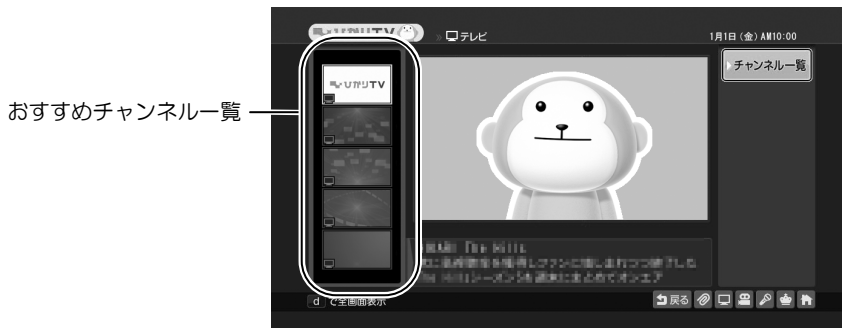
視聴年齢制限の設定状態やシステム情報などが表示されます。

●お知らせ

新着情報やサポートについてのお知らせが表示されます。

3.5 ひかりTVの番組を視聴する

ここでは、ひかりTVのテレビサービスを視聴する方法を説明します。「ひかりTVホーム」で「テレビ」を選択すると、ひかりTVのテレビトップ画面が表示されます。



(画面は状況により異なります)

⑥で項目を選択して、【決定】を押すと画面が切り替わります。

Point 視聴年齢制限を設定している場合

視聴年齢制限の設定が有効になっている場合、視聴年齢制限の対象となるチャンネルや番組は表示されません。視聴年齢制限の設定方法については、『付録4. 視聴年齢制限を設定する』をご覧ください。

●おすすめチャンネル一覧

チャンネルを⑥で選択して、【決定】を押すと、選択したチャンネルの詳細画面が表示されます。

●チャンネル一覧

ジャンル別にチャンネルの一覧が表示されます。

■ 番組表を表示する

【番組表】を押すと、番組表が表示されます。

表示する番組表の種類を変更するには、番組表の下に表示される説明にしたがって、それぞれの番組表に対応したボタンを押してください。

番組表を表示しているときに【戻る】を押すと、番組表を表示する前の画面に戻ります。



Point 番組表

- チャンネルスキャンを行っていない場合、番組表のデータを取得できません。『2.5 チャンネルの設定をする』をご覧ください。
- ご契約の内容により、番組表に表示されるチャンネルは異なります。別途契約が必要で視聴できないチャンネルは、グレーで表示されます。
- 視聴年齢制限が設定されている場合、視聴年齢制限の対象となるチャンネルは番組表に表示されません。また、視聴年齢制限の対象となる番組は、番組名が伏せ字（****）で表示されます。表示させるには、視聴年齢制限を解除する必要があります。詳しくは、『付録4. 視聴年齢制限を設定する』をご覧ください。

番組表の種類

番組表で、放送中の番組の一覧や番組の詳細な情報を表示できます。番組表には次の種類があります。

● 番組表

利用可能なチャンネルの番組を表示します。

● 裏番組一覧

利用可能なチャンネルの現在放送中の番組一覧を表示します。

● 詳細番組表

番組表や裏番組一覧で選択した特定のチャンネルの番組表を表示します。

■ 視聴する番組を選ぶ

裏番組一覧や詳細番組表で視聴したい番組を選択して、【決定】を押すと、番組が表示されます。詳細番組表で、現在放送中の番組の後に放送される番組を選択しても、放送中の番組が表示されます。

4. 困ったときのQ&A

本章では、ひかりTVの視聴中にトラブルが起きた場合に確認する項目について説明します。

Point ひかりTVホームページの「よくあるご質問」

ひかりTVホームページの「よくあるご質問」もあわせてご覧ください。

URL : <https://app.hikaritv.net/enq/enq/inquire/>

電話番号 : 0120-001144 (10:00~21:00)

4.1 ひかりTVの視聴中

■ 番組が見られない

ひかりTVの初期設定はお済みですか？

ひかりTVを使うには、ひかりTVの初期設定が必要です。

詳しくは、『2.4 「IPTVビューアー」の初期設定をする』をご覧ください。

「IPTVビューアー」を再インストールしたり、パソコンをリカバリした場合にも初期設定が必要です。

光回線の契約を変更しましたか？

引っ越しなどにより光回線の契約を変更した場合は、ひかりTVホームの「設定・確認」の「システム情報」-「回線ID/変更」を選択し、「お客さまID」または「Sub No.」を変更してください。

■ 映像が乱れる

無線LANで回線終端装置（ONU）やルーターに接続していますか？

パソコンを無線LANで接続していると、映像が乱れたり視聴できない場合があります。有線LANでの接続をお勧めします。

10BASE-Tで動作する機器をネットワークに接続していませんか？

10BASE-Tで動作する機器がネットワークに接続されていると、通信速度が低下して映像が乱れることがあります。10BASE-Tで動作する機器をお使いの場合は、ネットワークから外すか、パソコンを回線終端装置（ONU）やVDSL宅内装置に直接接続してください。

他のソフトウェアが動作していませんか？

他のソフトウェアの起動、終了やWindows Update、セキュリティ対策ソフトによるウイルススキャンなどの影響を受ける場合があります。快適に視聴するためには、「IPTVビューアー」以外のソフトウェアを終了させてください。

LANによる電源制御機能が有効になっているパソコンをネットワークに接続していませんか？

LANによる電源制御機能（Wake Up On LAN機能）が有効になっているパソコンは、電源が切れている間も低速な通信を行うため、同じネットワークに接続している機器の通信速度も低下してしまう場合があります。Wake Up On LAN機能が有効で、電源が切れているパソコンをネットワークに接続している場合は、ネットワークから外すか、Wake Up On LAN機能を無効にしてください。

■ 外付けディスプレイに表示していませんか？

「IPTVビューアー」は、パソコン本体の液晶ディスプレイと、接続した外部ディスプレイへの同時表示や、マルチモニター機能に対応していません。外付けディスプレイに表示する場合は、HDMI経由で接続した外付けディスプレイのみに映像を表示するように設定してください。

■ テレビ画面が真っ暗なままになる

テレビ画面が真っ暗なままになった場合は、【メニュー】を押して表示されるメニューの「起動画面へ戻る」を選択して【決定】を押すと、「IPTVビューアー」の起動画面に戻ります。

■ スピーカーから音が聞こえない

音量的設定を確認してください。

リモコンの音量ボタンや「IPTVビューアー」のリモコンガイドで音量を調節してください。

■ パソコン本体にヘッドホンが接続されていませんか？

パソコン本体にヘッドホンが接続されているとスピーカーから音が出ません。ヘッドホンを抜いてください。

■ ひかりTVの映像が停止して「IPTVビューアー」の起動画面が表示された

「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されていませんか？

ひかりTVを使っているときに、他のソフトウェアを起動するなどして「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されると、ひかりTVの映像が停止して「IPTVビューアー」の起動画面に戻ります。起動画面に戻った場合は、視聴する番組や作品を再度、選択してください。

4.2 その他

■ リモコンが効かない

「ひかりTVホーム」の画面、またはテレビトップ画面を表示中に、数字ボタンでチャンネルを変更しようとしていませんか？

数字ボタンにチャンネルを割り当てた場合、チャンネルを変更できるのは、テレビサービスの番組視聴中のみです。

リモコンとパソコンの間に障害物がありますか？

リモコンとパソコンの間に障害物などがあると、リモコンは正しく動作しません。

リモコン受光部に蛍光灯などの強い照射光が当たっていませんか？

パソコンの向きや設置場所を変えてください。

リモコンの信号がリモコン受光部に届いていますか？

リモコン受光部の使用可能範囲内で、リモコンを受光部に正しく向けて操作してください。リモコンの受光部については、『取扱説明書』をご覧ください。

リモコンの電池の向きは正しいですか？

電池の極性（＋）が正しい向きになっているか確認してください。

電池が正しい向きに入っていないと、リモコンは動作しません。

電池の向きについては、『取扱説明書』をご覧ください。

リモコンの電池が消耗していませんか？

乾電池の寿命の目安は、約6ヶ月です。それ以上の期間電池を交換していない場合は、リモコンの電池を交換してください。詳しくは、『取扱説明書』をご覧ください。

リモコンの電池の使用推奨期限が過ぎていませんか？

電池には使用推奨期限が明記されています。使用推奨期限を確認してください。

使用推奨期限が過ぎていると、正常に動作しないことがあります。

ACケーブル、またはACアダプタは正しく接続されていますか？

ACケーブル、またはACアダプタが正しく接続されているか確認してください。

リモコンマネージャーは起動していますか？

リモコンをお使いになる場合は、「リモコンマネージャー」が起動している必要があります。画面右下の通知領域にある（隠れているインジケータを表示します）をクリックし、が表示されているか確認してください。

表示されていない場合は、（スタート）▶「すべてのプログラム」▶「リモコンマネージャー」▶「リモコンマネージャー」の順にクリックします。通知領域の隠れている部分に、が表示されたことを確認してください。

また、「必ず実行してください」を実行していないと、リモコンマネージャーが正常に動作しないことがあります。

リモコンマネージャーはインストールされていますか？

リカバリなどを行った場合に、リモコンマネージャーがインストールされていないと、リモコンを使用できません。

■ パスワードを忘れてしまった

視聴年齢制限の初期パスワードは「0000」です。変更したパスワードを忘れた場合は、「IPTVビューアー」を再インストールしてください。視聴年齢制限の設定が初期化されます。

■ エラーメッセージが表示された

エラーメッセージが表示された場合は、メッセージの内容に従って対応してください。

エラーメッセージについては、「IPTVビューアー」のヘルプをご覧ください。

「IPTVビューアー」のヘルプは、（スタート）▶「すべてのプログラム」▶「IPTVビューアー」▶「IPTVビューアー for ひかりTVのヘルプ」の順にクリックすると表示されます。

付録 「IPTVビューアー」の設定を変更する

本章では、「IPTVビューアー」に登録した情報を変更したり、初期設定をやり直す方法について説明します。

付録1. チャンネルの再設定をする

テレビサービスの契約の変更などにより、視聴可能なチャンネルを追加する場合は、チャンネルの再設定が必要です。詳しくは、『2.5 チャンネルの設定をする』をご覧ください。

付録2. 数字ボタンにチャンネルを割り当てる

テレビサービスの番組視聴中に、【1】～【12】を押してチャンネルを切り替えるには、それぞれの数字ボタンにチャンネルを割り当てる必要があります。

1. (スタート) ▶「すべてのプログラム」▶「IPTVビューアー」▶「IPTVビューアー for ひかりTV」の順にクリックして、「IPTVビューアー」を起動します。
2. 「IPTVビューアー」の起動画面で「設定」をクリックします。
3. 「ひかりTV」をクリックします。
4. 「リモコンの割り当て」をクリックします。
5. 画面に表示されている数字をクリックします。

数字ボタンに割り当てられるチャンネルが一覧表示されます。



(画面は状況により異なります)

6. 割り当てるチャンネルをクリックします。
チャンネルが割り当てられます。
7. チャンネルの割り当てがすべて終了したら、画面左上の(スタート)をクリックして前の画面に戻ります。

付録3. 番組表に表示するチャンネルを選択する

チャンネルごとに番組表の表示・非表示を設定することができます。

1.  (スタート) ▶「すべてのプログラム」▶「IPTVビューアー」▶「IPTVビューアー for ひかりTV」の順にクリックして、「IPTVビューアー」を起動します。
2. 「IPTVビューアー」の起動画面で「設定」をクリックします。
3. 「ひかりTV」をクリックします。
4. 「番組表の設定」をクリックします。
5. チャンネルをクリックすると、設定が変更されます。
の付いているチャンネルが、番組表に表示されます。



(画面は状況により異なります)

6. 設定が終了したら、画面左上のをクリックして前の画面に戻ります。

Point 番組表の自動取得

「番組表を自動取得する」をにすると、自動的に番組表を取得します。

付録4. 視聴年齢制限を設定する

視聴年齢制限で設定した年齢に適していない番組などが、表示されないように設定することができます。例えば、設定年齢を「11」にした場合は、視聴対象が11歳以下に設定されている番組と、視聴年齢制限のない番組のみを視聴できるようになり、12歳以上を対象とした番組は視聴できません。お子様がいらっしゃるご家庭では、設定されることをお勧めします。

■ 視聴年齢制限を設定する

手順は次のとおりです。

1.  (スタート) ▶ 「すべてのプログラム」 ▶ 「IPTVビューアー」 ▶ 「IPTVビューアー for ひかりTV」の順にクリックして、「IPTVビューアー」を起動します。
2. 「IPTVビューアー」の起動画面で「設定」をクリックします。
3. 「視聴年齢制限」をクリックします。
パスワードを入力するウィンドウが表示されます。
4. パスワード（初期パスワードは「0000」）を入力し、「OK」をクリックします。



（以降の画面は状況により異なります）

重要 パスワード

変更したパスワードを忘れた場合は、「IPTVビューアー」を再インストールしてください。視聴年齢制限の設定が初期化されます。

5. 各項目を設定します。



6. 設定が終了したら、画面左上のをクリックして前の画面に戻ります。

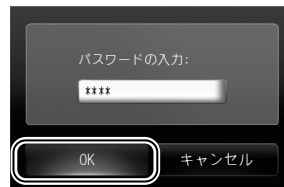
■ 視聴年齢制限を一時的に解除する

視聴年齢制限を一時的に解除すると、「IPTVビューアー」を終了するまで視聴年齢制限が無効になります。視聴年齢制限を一時的に解除する手順は次のとおりです。

Point 視聴年齢制限に関する注意

成人向けチャンネルの番組を視聴する場合は、視聴年齢制限を無効にする必要があります。

1. 視聴年齢制限の対象となっているチャンネルの番組を表示して、【メニュー】を押します。
メニューが表示されます。
2. メニューから「視聴制限一時解除」を選択して、【決定】を押します。
3. 視聴年齢制限のパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



（画面は状況により異なります）

「IPTVビューアー」を終了するまで、視聴年齢制限が解除されます。

付録5. 居住地域の設定を変更する

引っ越しなどによりお住まいが変わった場合は、居住地域の設定の変更が必要です。

1.  (スタート) ▶「すべてのプログラム」▶「IPTVビューアー」▶「IPTVビューアー for ひかりTV」の順にクリックして、「IPTVビューアー」を起動します。
2. 「IPTVビューアー」の起動画面で「設定」をクリックします。
3. 「ひかりTV」をクリックします。
4. 「地域とスキャン」をクリックします。
5. 郵便番号と居住地域の設定を変更します。



(画面は状況により異なります)

- ① 郵便番号をキーボードで入力します。
 - ② ▼をクリックして、お住まいの地域を選択します。
 - ③ 必要に応じて、チャンネルスキャンを実行してください。
6. 設定が終了したら、画面左上のをクリックして前の画面に戻ります。

付録6. 初期設定前の状態に戻す

パソコンを廃棄したり、初期設定をやり直す場合に、「IPTVビューアー」に登録されている情報を消去して初期設定前の状態に戻す必要があります。手順は次のとおりです。

Point 初期設定前の状態に戻した場合

初期設定前の状態に戻しても、視聴年齢制限の設定やパスワードは消去されません。

1.  (スタート) ▶「すべてのプログラム」▶「IPTVビューアー」▶「IPTVビューアー for ひかりTV」の順にクリックして、「IPTVビューアー」を起動します。
2. 「IPTVビューアー」の起動画面で「設定」をクリックします。
3. 「初期状態に戻す」をクリックします。
4. 画面に表示されている内容をよくお読みになり、「初期状態に戻す」をクリックします。



(画面は状況により異なります)

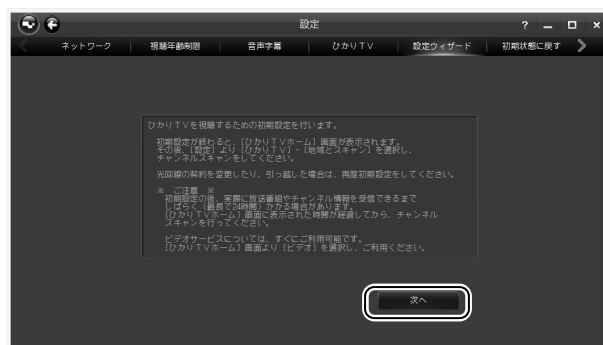
5. 「現在の設定を初期状態に戻しますか？」というメッセージが表示されたら、「OK」をクリックします。
6. 「視聴年齢制限以外の設定を初期化しました。設定ウィザードを実行してください。」というメッセージが表示されたら、「OK」をクリックします。

次回「IPTVビューアー」を起動したときに、設定ウィザードの画面が表示されます。

付録7. 初期設定をやり直す

ネットワークの設定の確認や、居住地の設定の変更をまとめて行いたい場合は、「IPTVビューアー」の初期設定をやり直してください。手順は次のとおりです。

1.  (スタート) ▶「すべてのプログラム」▶「IPTVビューアー」▶「IPTVビューアー for ひかりTV」の順にクリックして、「IPTVビューアー」を起動します。
2. 「IPTVビューアー」の起動画面で「設定」をクリックします。
3. 「設定ウィザード」をクリックします。
4. 画面に表示されている内容をよくお読みになり、「次へ」をクリックします。



(画面は状況により異なります)

以降の手順は、『2.4 「IPTVビューアー」の初期設定をする』の手順4以降をご覧ください。

ひかりTVをお使いになる方へ

B6FJ-5511-01-00

発行日 2010年10月

発行責任 富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

Printed in Japan

- このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。
- 落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。