



ご利用登録のお願い

FMV らくらくパソコン専用のサポート＆サービスをご利用いただくには、ご利用登録(「ユーザー登録」および「らくらくパソコン利用登録」)が必要です。ご登録いただくと、1年間無料で利用できる専用電話相談窓口や、FMV らくらくパソコン専用のホームページをお使いいただくことができます。

ご利用登録は、お電話で行うことができます。次の手順に従って登録してください。

1. 『取扱説明書』の付録に記載されている、次の規約を確認してください。

■ 取扱説明書



- ・ らくらくパソコン利用規約
- ・ AzbyClub 会員規約

両方の規約をよくご覧になり、ご同意いただいてから次の手順に進んでください。

2. 手元に「保証書」をご用意ください。

■ 保証書 ※梱包箱に貼り付けられています。



「型名」、「製造番号」を登録時に確認させていただきます。

3. 「らくらくパソコン専用電話相談窓口」にお電話ください。

専用電話相談窓口を無料でご利用いただける期間は、初めて「FMV らくらくパソコン」のパソコン本体に電源が入れた日(ご利用開始日)から1年間となります。

専用電話相談窓口にお電話いただく際は、「電源が入れた日」を確認させていただきますので、事前にご確認のうえ、お電話ください。

らくらくパソコン専用電話相談窓口【1年間無料】		
通話料 無料	キューキューGO 365日 0120-995-365	受付時間：9：00～17：00/365日
携帯電話、PHS からはこちら	045-514-2265 (通話料金お客様負担)	受付時間：9：00～17：00/365日

※電話番号はお間違えないように、十分ご確認のうえおかけください。

※システムメンテナンスのため、休止させていただく場合があります。

※受付時間、ガイダンスなど、予告なく変更する場合があります。

4. サポート担当者に、「利用登録を希望」の旨をお伝えください。

この後は、サポート担当者の案内に従って、ご利用登録(「ユーザー登録」および「らくらくパソコン利用登録」)を行ってください。

5. ご利用登録が完了したら、『らくらくパソコン活用ブック』の表紙裏に、「ユーザー登録番号」を記入してください。

「ユーザー登録番号」は、ご利用登録時にサポート担当者よりお伝えします。FMV らくらくパソコン専用のサポート＆サービスをご利用になる際に必要になりますので、大切に保管してください。