



取扱説明書

詳細版

LIFEBOOK

AHシリーズ

サポート情報のご案内

紙

マニュアル

『箱の中身を確認してください』

添付品の一覧です。ご購入後、すぐに添付品が揃っているか確認してください。

『取扱説明書』(本書)

使い始めるために必要な情報を中心に説明しています。

お使いの機種により、これ以外にもマニュアルや重要なお知らせなどの紙・冊子類があります。

Web

マニュアル

インターネットに
接続してください

Web『取扱説明書<詳細版>』

このパソコンの取り扱い方法や、細かい設定を変更する方法などを説明しています。

スタート画面で「@メニュー」をクリックします。



① サポートをさがす

② 使い方を調べる

③ マニュアルで調べる

④ 実行する

Webマニュアルをダウンロードするページが表示されます。

FMV
サポート

インターネットに
接続してください

サポートページ <http://azby.fmworld.net/support/>

FMVに関するQ&A事例や活用情報など、「知りたい・困った」ときに役立つ情報を提供しています。

さまざまな使い方のご提案
「パソコン活用情報」



豊富な「Q&A」で
トラブルを解決!

「富士通アドバイザー」の「サポート&サービス情報」の「サポートページで調べる」からサポートページを開くこともできます。

目次

このパソコンをお使いになる前に	7
マニュアルの表記	10
安全上のご注意	13
取り扱い上のご注意	20
パソコンの使用環境についての注意	20
使用上のお願ひ	21
疲れにくい使い方	22
各部の名称について	23
1. セットアップする	
セットアップを始める前のチェック	24
セットアップの流れを確認する	24
パソコンの準備をする	25
Windows のセットアップをする	26
パソコンを快適にお使いいただくための準備をする	40
インターネットに接続せずにセットアップしたときは	42
Windows セットアップ時にローカルアカウントを取得する	42
インターネットに接続する	43
Microsoft アカウントに切り替える	45
2. 各部の名称と働き	
パソコン本体前面	46
パソコン本体右側面	47
パソコン本体左側面	48
パソコン本体上面	49
パソコン本体下面	50
状態表示 LED	51
キーボード	52
3. 取り扱い	
Windows をスタートする／終了する	54
Windows をスタートする	54
Windows を終了する	55
電源ランプの状態	55
スリープにする／復帰させる	56
パソコンをスリープにするときの注意	56
スリープにする	56
スリープから復帰する	56
バッテリー	57
バッテリーの充電	57
充電状態や残量の確認	57
バッテリーパックの取り扱い上の注意	58
内蔵バッテリーパックの交換方法	58
マウス	59
マウスをお使いになるうえでの注意	59

各部の名称と働き	60
マウスの使い方	60
フラットポイント	62
フラットポイントをお使いになるうえでの注意	62
フラットポイントの基本的な使い方	62
音量	65
画面の明るさ	65
CD/DVD ドライブ	66
著作物の録音や複製に関する注意	66
ディスクをお使いになるうえでの注意	66
ディスクを再生するうえでの注意	66
ディスクに書き込み／書き換えをするうえでの注意	67
使えるディスク／使えないディスク	68
ディスクをパソコンにセットする／取り出す	69
ディスクをフォーマットする	70
メモリーカード	72
お使いになるうえでの注意	72
使えるメモリーカード	72
メモリーカードを差し込む／取り出す	73
周辺機器の取り扱い	74
周辺機器の取り扱い上の注意	74
電源オフ USB 充電機能	75
電源オフ USB 充電機能とは	75
電源オフ USB 充電機能をお使いになるうえでの注意	75
メモリ	75
メモリの組み合わせを確認する	75
メモリの取り扱い上の注意	76
必要なものを用意する	76
メモリの交換方法	77
メモリ容量を確認する	78
お手入れ	79
パソコン本体やキーボードのお手入れ	79
液晶ディスプレイのお手入れ	79
CD/DVD ドライブのお手入れ	79

4. 便利な機能のご紹介

ハンドジェスチャー	80
ハンドジェスチャーでできること	80
ハンドジェスチャーをお使いになるうえでの注意	82
ハンドジェスチャーを使う	83
ハンドジェスチャーの設定	84
ハンドジェスチャーで困ったら	84
Sense YOU Technology 機能（人感センサー機能）	85
Sense YOU Technology でできること	85
Sense YOU Technology をお使いになるうえでの注意	85
Sense YOU Technology の初期設定	86
Sense YOU Technology を使う	87

My Cloud	88
マイミュージアム	89
マイミュージアムの初期設定	89
マイミュージアムの使い方	90
F-LINK (ケータイ連携機能)	90
F-LINK をお使いになるうえでの注意	91
Skype	91
Skype ができること	91
搭載されているアプリを使う (@メニュー)	92
「@メニュー」の使い方	92
自動サインイン設定	92
自動サインイン設定をお使いになるうえでの注意	92
自動サインイン設定の使い方	92
ステータスパネルスイッチ	93
ステータスパネルスイッチをお使いになるうえでの注意	93
ステータスパネルスイッチの使い方	94
各モードの設定を変更する	94

5. バックアップ

バックアップナビ	96
バックアップナビの機能	96
バックアップナビをお使いになるうえでの注意事項	96
マイデータ	97
バックアップ/復元できる項目	97
「マイデータ」の注意事項	97
「マイデータ」のバックアップ/コピー/復元方法	97
パソコンの状態	98
「パソコンの状態」の注意事項	98
「パソコンの状態」をバックアップする場所	98
「パソコンの状態」をバックアップする	99
「パソコンの状態」のバックアップデータをコピーする	100
「パソコンの状態」を復元する	100
「パソコンの状態」のバックアップデータを削除する	102

6. 困ったときは

メールや Office で困ったときは	103
ウイルス対策アプリなどで困ったときは	104
マカフィー マルチアクセスのお問い合わせ先	104
その他のアプリのお問い合わせ先	104
アプリのお問い合わせ先の確認方法	105
よくあるトラブルと解決方法	106
起動・終了時	106
Windows・アプリ関連	108
バッテリー	110
ポインティングデバイス	111
キーボード	112
文字入力	112

サウンド	112
ディスプレイ	113
CD/DVD	114
メモリーカード	114
無線 LAN	115
有線 LAN	116
Bluetooth ワイヤレステクノロジー	116
USB 機器	117
ハードディスク	117
メール	118
その他	118
トラブル発生時の基本的な対処	119
落ち着いて状況を確認する	119
マニュアルで調べる	120
インターネットで調べる	120
「富士通ハードウェア診断ツール」を使う	120
「トラブル解決ナビ」を起動する	122
富士通の窓口にご相談する	123
ユーザー登録のご案内	123
サポート&サービス紹介	124
お問い合わせ窓口のご紹介	125

7. ご購入時の状態に戻す

ご購入時の状態に戻す必要があるか再確認	131
ご購入時の状態に戻すリカバリの準備	131
バックアップをする	131
ご購入時の状態に戻すリカバリの注意	131
作業中に起こる可能性のあるトラブルの解決方法	132
ディスクが必要な場合	132
ご購入時の状態に戻すリカバリを実行する	132
C ドライブを初期状態に戻す	132
Windows のセットアップをする	133

8. 使いこなすために

フラットポイント	135
フラットポイントの設定を変更する	135
フラットポイントの有効/無効の切り替え	139
ディスプレイ	140
解像度と発色数についての注意	140
液晶ディスプレイに表示できる解像度と発色数	140
外部ディスプレイやデジタルテレビの接続	140
外部ディスプレイやデジタルテレビに表示できる解像度と発色数	142
画面の解像度の変更	143
表示するディスプレイの切り替え	144
ディスプレイ省電テクノロジー設定	148
サウンド	149
再生時/録音時のサウンドを調節する	149

兼用端子の機能切り替え	152
通信	154
有線 LAN	154
無線 LAN	157
Bluetooth ワイヤレステクノロジー	163
無線通信機能の電波を発信する／停止する	166
スリープ／休止状態	167
スリープ／休止状態とは	167
スリープ／休止状態にするうえでの注意	168
スリープ／休止状態の設定変更	168
電源プラン	170
パソコンの節電	171
ピークシフト設定	171
省電力モード	171
バッテリーユーティリティ - ECO Sleep	171
バッテリーユーティリティ - 満充電量の設定	172
アプリ	172
Windows ストア アプリ	172
デスクトップアプリ	173
ハードディスクの領域について	176
C ドライブと D ドライブの割合を変更する	176
リカバリ領域を削除する	177
リカバリ領域を復元する	177
BIOS の設定	179
BIOS セットアップの操作	179
BIOS のパスワード機能	181
BIOS が表示するメッセージ一覧	185

9. 付録

インターネットを安心してお使いいただくために	188
青少年によるインターネット上の有害サイトへのアクセス防止について	188
リカバリディスクセットを作っておく	190
リカバリディスクセットを作るうえでの注意	190
リカバリディスクセットの作成手順	191
パソコンの電源を完全に切る	193
富士通パソコンの廃棄・リサイクルに関するご案内	193
PC リサイクルマークについて	193
パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意	194
付属品の廃棄について	194
液晶ディスプレイが添付または内蔵されている機種をお使いのお客様へ	195
海外でのノートパソコンの修理について	195
「FMV らくらくパソコン」 利用規約	197
富士通パーソナルコンピュータ修理規定	199
My Cloud FMV サポート会員規約（旧 AzbyClub 会員規約）	201
文字コードの取り扱いに関する注意	204
環境依存文字の取り扱いについて	204
Windows 8.1、Windows 7 と Windows XP 以前との文字の互換性	205

10. 仕様一覧

パソコン本体の主な仕様	208
仕様一覧の注記について	209

このパソコンをお使いになる前に

安全にお使いいただくために

このマニュアルには、本製品を安全に正しくお使いいただくための重要な情報が記載されています。本製品をお使いになる前に、このマニュアルを熟読してください。特に、「安全上のご注意」をよくお読みになり、理解されたうえで本製品をお使いください。
また、このマニュアルは、本製品の使用中にいつでもご覧になれるよう大切に保管してください。

保証書について

- ・保証書は、必ず必要事項を記入し、内容をよくお読みください。その後、大切に保管してください。
- ・修理を依頼される場合には、必ず保証書をご用意ください。
- ・保証期間内に、正常な使用状態で故障した場合は、無料で修理いたします。
- ・保証期間内でも、保証書の提示がない場合や、天災あるいは無理な使用による故障の場合などには、有料での修理となります。ご注意ください（詳しくは、保証書をご覧ください）。
- ・修理後は、パソコンの内容が修理前とは異なり、ご購入時の状態や、何も入っていない状態になっている場合があります。大切なデータは、バックアップをおとりください。
- ・本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の最低保有期間は、製造終了後6年間です。

使用許諾契約書（ライセンス条項）

富士通株式会社（以下弊社といいます）では、本製品にインストール、または添付されているソフトウェア（以下本ソフトウェアといいます）をご使用いただく権利をお客様に対して許諾するにあたり、下記「ソフトウェアの使用条件」にご同意いただくことを使用の条件とさせていただきます。

なお、お客様が本ソフトウェアのご使用を開始された時点で、本契約にご同意いただいたものといたしますので、本ソフトウェアをご使用いただく前に必ず下記「ソフトウェアの使用条件」をお読みいただきますようお願い申し上げます。ただし、本ソフトウェアのうち、Windowsストアアプリについては、本契約は適用されず、Microsoft社所定の標準アプリケーションライセンス条項が適用されます。なお、Microsoft社所定の標準アプリケーションライセンス条項に加えて、個別の追加条件が適用される場合があります。上記の他、本ソフトウェアのうち、別途の「使用条件」または「使用許諾契約書」等が添付されている一部ソフトウェアについては、本契約は適用されず、当該「使用条件」または「使用許諾契約書」等が適用されますので、ご注意ください。

ソフトウェアの使用条件

1. 本ソフトウェアの使用および著作権
お客様は、本ソフトウェアを、日本国内において本製品でのみ使用できます。なお、お客様は本製品のご購入により、本ソフトウェアの使用権のみを得るものであり、本ソフトウェアの著作権は引き続き弊社または開発元である第三者に帰属するものとします。
2. バックアップ
お客様は、本ソフトウェアにつきまして、1部の予備用（バックアップ）媒体を作成することができます。
3. 本ソフトウェアの別ソフトウェアへの組み込み
本ソフトウェアが、別のソフトウェアに組み込んで使用されることを予定した製品である場合には、お客様はマニュアル等記載の要領に従って、本ソフトウェアの全部または一部を別のソフトウェアに組み込んで使用することができます。
4. 複製
(1) 本ソフトウェアの複製は、上記「2.」および「3.」の場合に限定されるものとします。
本ソフトウェアが組み込まれた別のソフトウェアについては、マニュアル等で弊社が複製を許諾していない限り、予備用（バックアップ）媒体以外には複製は行わないでください。
ただし、本ソフトウェアに複製防止処理がほどこしてある場合には、複製できません。
(2) 前号によりお客様が本ソフトウェアを複製する場合、本ソフトウェアに付されている著作権表示を、変更、削除、隠蔽等しないでください。
5. 第三者への譲渡
お客様が本ソフトウェア（本製品に添付されている媒体、マニュアルおよび予備用バックアップ媒体を含みます）を第三者へ譲渡する場合には、本ソフトウェアがインストールされた本装置とともに本ソフトウェアのすべてを譲渡することとします。なお、お客様は、本製品に添付されている媒体を本製品とは別に第三者へ譲渡することはできません。
6. 改造等
お客様は、本ソフトウェアを改造したり、あるいは、逆コンパイル、逆アセンブルをとまなうリバースエンジニアリングを行うことはできません。
7. 壁紙の使用条件
本製品に「FMV」ロゴ入りの壁紙がインストールされている場合、お客様は、その壁紙を改変したり、第三者へ配布することはできません。
8. 保証の範囲
(1) 弊社は、本ソフトウェアとマニュアル等との不一致がある場合、本製品をご購入いただいた日から90日以内に限り、お申し出をいただければ当該不一致の修正に関して弊社が必要と判断した情報を提供いたします。また、本ソフトウェアの記録媒体等に物理的な欠陥（破損等）等がある場合、本製品をご購入いただいた日から1ヶ月以内に限り、不良品と良品との交換に応じるものとします。
(2) 弊社は、前号に基づき負担する責任以外の、本ソフトウェアの使用または使用不能から生じるいかなる損害（逸失利益、事業の中断、事業情報の喪失その他の金銭的損害を含みますが、これに限られないものとします）に関しても、一切責任を負いません。たとえ、弊社がそのような損害の可能性について知らされていた場合も同様とします。
(3) 本ソフトウェアに第三者が開発したソフトウェアが含まれている場合においても、第三者が開発したソフトウェアに関する保証は、弊社が行う上記（1）の範囲に限られ、開発元である第三者は本ソフトウェアに関する一切の保証を行いません。
9. ハイセイフティ
本ソフトウェアは、一般事務用、パーソナル用、家庭用などの一般的な用途を想定したものであり、ハイセイフティ用途での使用を想定して設計・製造されたものではありません。お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、本ソフトウェアを使用しないものとします。ハイセイフティ用途とは、下記の例のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途をいいます。

記

原子力核制御、航空機飛行制御、航空交通管制、大量輸送運行制御、生命維持、兵器発射制御など

富士通株式会社

データのバックアップについて

本製品に記録されたデータ（基本ソフト、アプリケーションソフトも含む）の保全については、お客様ご自身でバックアップなどの必要な対策を行ってください。また、修理を依頼される場合も、データの保全については保証されませんので、事前にお客様ご自身でバックアップなどの必要な対策を行ってください。
データが失われた場合でも、弊社ではいかなる理由においても、それに伴う損害やデータの保全・修復などの責任を一切負いかねますのでご了承ください（大切なデータは日ごろからバックアップをとられることをお勧めします）。

添付品は大切に保管してください

ディスクやマニュアル等の添付品は、本製品をご購入時と同じ状態に戻すときに必要です。

液晶ディスプレイの特性について

- ・液晶ディスプレイは非常に精度の高い技術で作られておりますが、画面の一部に点灯しないドットや、常時点灯するドットが存在する場合があります（有効ドット数の割合は 99.99% 以上です。有効ドット数の割合とは「対応するディスプレイの表示しうる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」を示しています）。これらは故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますのであらかじめご了承ください。
- ・本製品で使用している液晶ディスプレイは、製造工程により、各製品で色合いが異なる場合があります。また、温度変化などで多少の色むらが発生する場合があります。これらは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。
- ・長時間同じ表示を続けると残像となることがありますが故障ではありません。残像は、しばらく経つと消えます。この現象を防ぐためには、省電力機能を使用してディスプレイの電源を切るか、スクリーンセーバーの使用をお勧めします。
- ・表示する条件によってはムラおよび微小な斑点が目立つことがありますが故障ではありません。

本製品のハイセイフティ用途での使用について

本製品は、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業用などの一般的な用途を想定したものであり、ハイセイフティ用途での使用を想定して設計・製造されたものではありません。
お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、本製品を使用しないでください。
ハイセイフティ用途とは、以下の例のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途をいいます。
・原子力施設における核反応制御、航空機自動飛行制御、航空交通管制、大量輸送システムにおける運行制御、生命維持のための医療用機器、兵器システムにおけるミサイル発射制御など

有寿命部品について

- ・本製品には、有寿命部品が含まれています。有寿命部品は、使用時間の経過に伴って摩耗、劣化等が進行し、動作が不安定になる場合がありますので、本製品をより長く安定してお使いいただくためには、一定の期間で交換が必要となります。
- ・有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境等により異なりますが、1日約8時間、1ヶ月に25日のご使用で約5年です。なお、この期間はあくまでも目安であり、この期間内に故障しないことをお約束するものではありません。また、長時間連続使用等、ご使用状態によっては、この目安の期間よりも早期に部品交換が必要となる場合があります。
- ・本製品に使用しているアルミ電解コンデンサは、寿命が尽きた状態で使用し続けると、電解液のもれや枯渇が生じ、異臭の発生や発煙の原因となる場合がありますので、早期の交換をお勧めします。
- ・摩耗や劣化等により有寿命部品を交換する場合は、保証期間内であっても有料となります。なお、有寿命部品の交換は、当社の定める補修用性能部品単位での修理による交換となります。
- ・本製品をより長く安定してお使いいただくために、省電力機能の使用をお勧めします。また、一定時間お使いにならない場合は電源をお切りください。

<主な有寿命部品一覧>

液晶ディスプレイ、ハードディスクドライブ、CD/DVDドライブ、キーボード、マウス、ACアダプタ、電源ユニット、ファン

消耗品について

- ・バッテリーパックや乾電池等の消耗品は、その性能/機能を維持するために適時交換が必要となります。なお、交換する場合は、保証期間の内を外問わずお客様ご自身の新品購入ならびに交換となります。
- ・一般的にバッテリーパックは、300～500回の充放電で寿命となります。（温度条件や使用環境によって異なります。）

24時間以上の連続使用について

本製品は、24時間以上の連続使用を前提とした設計にはなっておりません。

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

本製品に接続する LAN ケーブルはシールドされたものでなければなりません。

本製品は、国内での使用を前提に作られています。海外での使用につきましては、お客様の責任で行っていただくようお願いいたします。

無線 LAN について

2.4 DS/OF 4

- ・上記表示の 2.4GHz 帯を使用している無線設備は、全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能です。変調方式として DSSS 変調方式および OFDM 変調方式を採用しており、与干渉距離は 40m です。
- ・本製品の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。
 - (1) 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
 - (2) 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の発射を停止した上、下記の連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談してください。
 - (3) その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。
連絡先：「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」
- ・本製品は、日本国内での無線規格に準拠し、認定を取得しています。日本国内でのみお使いいただけます。また、海外でご使用になると罰せられることがあります。
- ・パソコン本体と通信相手の機器との推奨する最大通信距離は、IEEE 802.11a 準拠では見通し半径 15m 以内、IEEE 802.11b 準拠、IEEE 802.11g 準拠では見通し半径 25m 以内、IEEE 802.11n 準拠では見通し半径 50m 以内となります。ただし、無線 LAN の特性上、ご利用になる建物の構造・材質、障害物、ソフトウェア、設置状況、電波状況等の使用環境により通信距離は異なります。また、通信速度の低下や通信不能となる場合もありますのであらかじめご了承ください。
- ・IEEE 802.11g 準拠と IEEE 802.11b 準拠の無線 LAN の混在環境においては、IEEE 802.11g 準拠は IEEE 802.11b 準拠との互換性をとるため、IEEE 802.11g 準拠本来の性能が出ない場合があります。IEEE 802.11g 準拠本来の性能が必要な場合は、IEEE 802.11g 準拠と IEEE 802.11b 準拠を別のネットワークにし、使用しているチャンネルの間隔を 5 チャンネル以上あけてお使いください。
- ・本製品に内蔵の無線 LAN を 5.2/5.3GHz 帯でご使用になる場合、電波法の定めにより屋外ではご利用になれません。
- ・航空機内の使用は、事前に各航空会社へご確認ください。

Bluetooth® ワイヤレステクノロジーについて

2.4 FH4

- ・上記表示の 2.4GHz 帯を使用している無線設備は、全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可です。変調方式として FHSS 変調方式を採用しており、与干渉距離は 40m です。
- ・本製品の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。
 - (1) 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
 - (2) 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の発射を停止した上、下記の連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談してください。
 - (3) その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。
連絡先：「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」
- ・本製品は、日本国内での無線規格に準拠し、認定を取得しています。日本国内でのみお使いいただけます。また、海外でご使用になると罰せられることがあります。
- ・パソコン本体と通信相手の機器との推奨する最大通信距離は、見通し半径 10m 以内（出力 Class2 の最大値）です。ただし、Bluetooth ワイヤレステクノロジーの特性上、ご利用になる建物の構造・材質、障害物、ソフトウェア、設置状況、電波状況等の使用環境により通信距離は異なります。また、通信速度の低下や通信不能となる場合もありますのであらかじめご了承ください。
- ・航空機内の使用は、事前に各航空会社へご確認ください。

本装置は、社団法人電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策規格を満足しております。しかし、本規格の基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合が生じることがあります。また、バッテリー残量が不十分な場合は、規定の耐力がないため不都合が生じることがあります。

本パソコンは電気・電子機器の特定の化学物質<鉛、六価クロム、水銀、カドミウム、ポリプロモビフェニル、ポリプロモジフェニルエーテルの 6 物質>の含有表示を規定する JIS 規格「J-Moss」において、化学物質の含有率が基準値以下であることを示す「グリーンマーク（非含有マーク）」に対応しています。

本パソコンにおける特定の化学物質（6 物質）の詳細含有情報は、下記 URL をご覧ください。
<http://www.fmworld.net/fmv/jmoss/>

クラス 1 レーザ製品

IEC 60825-1:2007

クラス 1 レーザ製品の国際規格である（IEC 60825-1）に準拠しています。

マニュアルの表記

このマニュアルの内容は 2013 年 11 月現在のものです。

お問い合わせ先や URL などに変更されている場合は、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」へお問い合わせください。

■本文中での書き分けについて

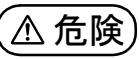

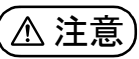
このマニュアルには、複数の機種の内容が含まれています。機種によっては、記載されている機能が搭載されていない場合があります。また、機種により説明が異なる場合は、書き分けています。

お使いの機種に機能が搭載されているかを「各部の名称と働き」、「仕様一覧」、富士通製品情報ページ (<http://www.fmworld.net/fmv/>) で確認して、機種にあった記載をお読みください。

■安全にお使いいただくための絵記号について

このマニュアルでは、本製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々に加えられるおそれのある危害や損害を、未然に防止するためのシンボルマークと警告絵文字を使っています。

□警告レベルを表すシンボルマーク






 危険	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡する可能性または重傷を負うことがあり、その切迫の度合いが高いことを示しています。
 警告	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡する可能性または重傷を負う可能性があることを示しています。
 注意	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性があること、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

□危険や障害の内容を表す警告絵文字




△で示した記号は、警告・注意をうながす内容であることを告げるものです。記号の中やその脇には、具体的な警告内容が示されています。

 破裂注意	特定の条件において、破裂する可能性について注意を喚起します。	 高温注意	特定の条件において、高温による傷害の可能性について注意を喚起します。
 レーザー光注意	特定の条件において、レーザー光を直視する危険性について注意を喚起します。	 指のケガ注意	特定の条件において、けがする可能性について注意を喚起します。

⊘で示した記号は、してはいけない行為（禁止行為）であることを告げるものです。記号の中やその脇には、具体的な禁止内容が示されています。

 一般禁止	一般的な禁止行為や禁止事項を示します。	 火気禁止	特定の条件において、外部の火気によって製品の発火する可能性を示します。
 接触禁止	特定の条件において、機器の特定の場所に触れることによって傷害が起こる可能性を示します。	 水場使用禁止	防水処理のない機器を水場で使用して漏電によって傷害が起こる可能性を示します。
 分解禁止	機器を分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示します。	 ぬれ手禁止	機器を濡れた手で扱うと、感電する可能性を示します。
 水ぬれ禁止	防水処理のない機器を水がかかる場所で使用または、水に濡らすなどして使用すると、漏電して感電や発火する可能性を示します。		

●で示した記号は、必ず従っていただく内容であることを告げるものです。記号の中やその脇には、具体的な指示内容が示されています。

 <p>アース線を接続せよ</p>	<p>安全アース端子付きの機器の場合、使用者に必ずアース線を接続するように指示します。</p>	 <p>プラグを抜け</p>	<p>故障時や落雷の可能性がある場合、使用者に電源プラグをコンセントから抜くように指示します。</p>
 <p>一般指示</p>	<p>特定しない一般的な使用者の行為を指示します。</p>		








■危険ラベル／警告ラベル／注意ラベル

本製品には危険・警告・注意ラベルが貼ってあります。

これらのラベルは、絶対にはがしたり、汚したりしないでください。

■本文中の記号

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

	<p>お使いになるときの注意点や、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。</p>
	<p>操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。</p>
	<p>以降の手順が分かれることを表しています。</p>
	<p>冊子のマニュアルを表しています。</p>
	<p>インターネットで公開している情報を表しています。参照方法は表紙の裏面をご覧ください。</p>
	<p>CD や DVD などのディスクを表しています。</p>
	<p>参照ページを表しています。</p>

■画面例およびイラストについて

本文中の画面およびイラストは一例です。お使いの機種によって、実際に表示される画面やイラスト、およびファイル名などが異なることがあります。また、イラストは説明の都合上、本来接続されているケーブル類を省略していることがあります。

■操作手順について

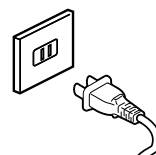
このマニュアルでは、連続する操作手順を「▶」でつなげて記述しています。

なお、アプリの状態を変更した場合は、操作手順が異なることがあります。

■電源プラグとコンセント形状の表記について

このパソコンに添付されている電源ケーブルの電源プラグは「平行2極プラグ」です。マニュアルでは「電源プラグ」と表記しています。

接続先のコンセントには「平行2極プラグ(125V15A)用コンセント」をご利用ください。マニュアルでは「コンセント」と表記しています。



■製品の呼び方

本文中では、製品名称を次のように略して表記することがあります。

製品名称	このマニュアルでの表記
Windows 8.1	Windows または Windows 8.1
Windows 8.1 Pro	Windows または Windows 8.1
Windows Internet Explorer 11	Internet Explorer 11 または Internet Explorer
Microsoft Office Personal 2013	Office または Office Personal 2013
Microsoft Office Home and Business 2013	Office または Office Home and Business 2013
Microsoft Word 2013	Word
Microsoft Excel 2013	Excel
Microsoft Outlook 2013	Outlook
Windows Media® Player 12	Windows Media Player
Windows Live®	Windows Live
Corel® WinDVD®	WinDVD
スーパーマルチドライブ	CD/DVD ドライブ
マカフィー® サイトアドバイザーライブ 30 日期間限定版	サイトアドバイザーライブ
マカフィー® マルチアクセス	マカフィー マルチアクセス
Roxio Creator LJ	Roxio Creator
はじめてマウス	マウス

安全上のご注意

本製品を安全に正しくお使いいただくための重要な情報が記載されています。本製品をお使いになる前に、必ずお読みになり、正しく安全に、大切に取り扱いしてください。また、本製品をお使いになるときは、マニュアルをよくお読みになり、正しくお使いください。「安全上のご注意」はインターネット上でも公開しています。

<http://azby.fmworld.net/support/manual/safety/>
ここでは、ACアダプタのケーブルと電源ケーブルを合わせて「電源ケーブル」と表記している箇所があります。お使いの機種によっては、搭載されていない機能についての記載もありますが、あらかじめご了承ください。

設置／準備



警告



プラグを抜く

コンセントの近くに設置し、電源プラグに容易に手が届くようにしてください。

万一の場合、電源プラグが抜けなくなり、危険につながるおそれがあります。



一般禁止

梱包に使用している袋類は、お子様の手の届く所に置かないでください。

口に入れたり、頭にかぶったりすると、窒息の原因になります。



一般指示

台に設置して使う場合は、台からはみ出したり、片寄ったりしないように載せてください。

本製品が落ちたり、倒れたりして、けが、故障の原因になります。特に、お子様が近くにいる場合はご注意ください。



一般禁止

振動している場所や傾いた所などの不安定な場所に置かないでください。

本製品が倒れたり、落下して、けが、故障の原因になります。



一般禁止

本製品を風通しの悪い場所、火気のある場所、引火性ガスの発生する場所で使用したり、置いたりしないでください。

火災の原因になります。



一般禁止

矩形波が出力される機器（UPS（無停電電源装置）や車載用 AC 電源など）に接続しないでください。

火災の原因になることがあります。



一般指示

本製品や周辺機器のケーブル類の配線にご注意ください。

ケーブルに足を引っかけ、転倒したり、本製品や周辺機器が落ちたり倒れたりして、けがや故障の原因になります。



一般禁止

添付もしくは指定された以外のACアダプタや電源ケーブルを本製品に使ったり、本製品に添付のACアダプタや電源ケーブルを他の製品に使ったりしないでください。

感電、火災の原因になります。



一般指示

電池を機器に入れる場合は、+（プラス）と-（マイナス）の向きに注意し、表示どおりに入れてください。

間違えると電池の破裂、液もれ、発火の原因になります。



一般指示

電源ケーブルは、指定された電圧（100V）の壁のコンセントやコネクタに直接かつ確実に接続してください。

不完全な接続状態で使用すると、感電、火災の原因になります。



一般禁止

タコ足配線をしないでください。

感電、火災の原因になります。



アース線を接続せよ

プラグをコンセントに差し込む前に、必ずアース線をコンセントのアースネジへ接続してください。

安全のため、電源プラグにはアース線が付いています。アース接続しないで使用すると、万一漏電した場合に、感電の原因になります。アースネジ付のコンセントが利用できない場合は、お近くの電気店もしくは電気工事士の資格をもつ人に、アースネジ付コンセントの取り付けについてご相談ください。電源ケーブルを抜くときは、先に電源プラグを抜いてからアース線を外してください。



一般禁止

アース線はガス管には絶対に接続しないでください。

火災の原因になります。



濡れた手で電源ケーブルを抜き差ししないでください。

ぬれ手禁止

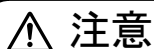
感電の原因になります。



電源ケーブルを束ねた状態で使用しないでください。

一般禁止

発熱して、火災の原因になります。



注意



一般禁止

本製品を調理台や加湿器のそばなどの油煙や湯気の多い場所や、ほこりの多い場所などで使用したり、置いたりしないでください。

感電、火災の原因になることがあります。



一般禁止

本製品や AC アダプタを直射日光があたる場所、閉めきった自動車内、ストーブのような暖房器具のそば、ホットカーペットの上で使用したり、置いたりしないでください。

感電、火災、故障の原因になります。

本製品を移動する場合は、次の点にご注意ください。



プラグを抜く

電源ケーブルが傷つき、感電、火災の原因となったり、本製品が落下したり倒れたりして、けがの原因になります。

- ・電源ケーブルをコンセントから抜いてください。
- ・接続されたケーブルなどを外してください。
- ・作業は足元に充分注意して行ってください。

電話回線ケーブル（モジュラーケーブル）の取り外しや接続を行うときは、モジュラーコンセントの端子部分に触れないでください。



一般禁止

電話がかかってくると電話回線上に電圧がかかるため、電話回線ケーブルを抜いたときにモジュラーコンセントの端子に触れると感電のおそれがあります。

使用時



警告



火気禁止

火中に投入、加熱しないでください。

発煙、発火、破裂の原因になります。



一般禁止

端子をショートさせないでください。

感電、火災の原因になります。

発熱や煙、異臭や異音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜いてください。



プラグを抜く

異常状態のまま使用すると、感電、火災の原因になります。その後、異常な現象がなくなるのを確認して、弊社お問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。

落としたり、カバーなどを破損した場合は、電源を切り、電源ケーブルを抜いてください。



プラグを抜く

バッテリーパックを取り外せる場合は、バッテリーパックも取り外してください。

そのまま使用すると、感電、火災の原因になります。その後、弊社お問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。



一般禁止

開口部（通風孔など）から内部に金属類や燃やすすいものなどの異物を差し込んだり、落とし込んだりしないでください。

感電、火災の原因になります。

本製品や本製品を設置している台にぶら下がったり、上に載ったり、寄りかかったりしないでください。



一般禁止

本製品が落ちたり、倒れたりして、けが、故障の原因になります。特に、お子様が近くにいる場合はご注意ください。

排気孔付近や AC アダプタなど、本製品の温度が高くなる場所に長時間直接触れて使用しないでください。



一般禁止

排気孔からの送風に長時間あたらしないでください。特に、お子様が近くにいる場合はご注意ください。

低温やけどの原因になります。



水場使用禁止

風呂場やシャワー室など、水のかかるおそれのある場所で使用したり、置いたりしないでください。

感電、火災の原因になります。



水ぬれ禁止

本製品の上や周りに、花瓶やコップなど液体の入ったものを置かないでください。

水などの液体が本製品の内部に入って、感電、火災の原因になります。



一般禁止

本製品を持ち上げたり運んだりする場合、液晶ディスプレイや液晶ディスプレイの枠部分を持たないでください。

故障、けがの原因になります。

持ち上げたり運んだりするときは、本製品の底面あるいは本製品中央の両脇を持ってください。



一般禁止

使用中の本製品や AC アダプタに、ふとんや布などをかけないでください。通風孔がある場合は、ふさがないでください。

通気孔が目詰まりしないように、掃除機などで定期的にほこりを取ってください。

内部に熱がこもり、火災の原因になります。

ご使用になる場合には、部屋を明るくして、画面からできるだけ離れてください。

お使いになる方の体質や体調によっては、強い光の刺激を受けたり、点滅の繰り返しによって一時的な筋肉のけいれんや意識の喪失などの症状を起こす場合がありますので、ご注意ください。

過去にこのような症状を起こしたことがある場合は、事前に医師に相談してください。

本製品をご使用中にこのような症状を発症した場合には、すぐに本製品の使用を中止し、医師の診断を受けてください。



一般指示

本製品や周辺機器のケーブル類に、お子様が容易に触れないようにしてください。

誤って首に巻きつけると窒息の原因になります。



一般禁止

AC アダプタ本体や、ケーブルが変形したり、割れたり、傷ついている場合は使用しないでください。

感電、火災の原因になります。



一般禁止

AC アダプタ本体を落下させたり、強い衝撃を与えないでください。

カバーが割れたり、変形したり、内部の基板が壊れ、故障、感電、火災の原因になります。修理は、弊社問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。



一般禁止

自転車、バイク、自動車などを運転中に本製品を使用しないでください。

安全走行を損ない、事故の原因になります。安全な所に止めてからお使いください。

バッテリーパックや電池を取り扱うときは、次の点にご注意ください。

液もれ、けが、やけど、破裂、火災、周囲を汚す原因になります。

- ・指定された方法以外で使用しない
- ・分解や改造をしない
- ・加熱したり、火の中に入れてたりしない
- ・熱器具に近づけない
- ・火のそばや炎天下などで充電したり、放置したりしない
- ・落としたり、ぶつけたり、大きな衝撃を与えない
- ・先のとがったもので力を加える、強い圧力を加えない
- ・ショートさせない
- ・端子部分をぬらしたり、水の中に入れてたりしない
- ・金属製のネックレスやヘアピンなどといっしょに携帯、保管しない
- ・お子様の手の届く所に保管しない
- ・乾電池を充電しない
- ・ハンダ付けしない

特に、バッテリーパックは、落下などの衝撃による内部の電池や回路基板の損傷によって発熱・発火し、けがの原因になったり、破裂・液もれによる周囲の汚損の原因になることがあります。

バッテリーパックに衝撃を与えた場合、あるいは外観に明らかな変形や破損が見られる場合には、使用をやめてください。



一般禁止

電源ケーブルやACアダプタが傷ついている場合は使用しないでください。

感電、火災の原因になります。



一般禁止

電源ケーブルの接続部分に、ドライバーなどの金属を近づけないでください。

感電、火災の原因になります。



一般禁止

電源ケーブルは、傷つけたり、加工したり、加熱したり、重いものを載せたり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじったりしないでください。

感電、火災の原因になります。



一般禁止

ACアダプタ本体に電源ケーブルをきつく巻きつけるなどして、根元部分に負担をかけないでください。

電源ケーブルの芯線が露出したり断線したりして、感電、火災の原因になります。



一般禁止

電源ケーブルを抜くときは、コード部分を引っ張らず、必ず電源プラグを持って抜いてください。

電源ケーブルが傷つき、感電、火災の原因になります。

無線 LAN、無線 WAN、Bluetooth® ワイヤレステクノロジー、NFC ポート、CLEARSURE の注意

次の場所では、無線通信機能を停止してください。「ワイヤレススイッチ自動オン機能」対応の CLEARSURE 搭載機種の場合は、自動的に無線通信機能がオンにならないようにしてください。無線機器からの電波により、誤動作による事故の原因となります。



一般指示

- ・ 病院内や医療用電子機器のある場所
特に手術室、集中治療室、CCU（冠状動脈疾患監視病室）などには持ち込まないでください。
- ・ 航空機内など無線通信機能の使用を禁止されている場所
- ・ 自動ドア・火災報知機など自動制御機器の近く
- ・ 満員電車の中など付近（22cm（NFCポートは12cm））に心臓ペースメーカーを装着している方がいる可能性がある場所

本製品は、レーザー光線を装置カバーで遮断する安全な構造になっていますが、次のことにご注意ください。

- ・ 光源部を見ないでください。
光学ドライブのレーザー光の光源部を直接見ないでください。
- ・ また、万一の故障で装置カバーが破損してレーザー光線が装置外にもれた場合は、レーザー光線をのぞきこまないでください。
レーザー光線が直接目に照射されると、視力障害の原因になります。
- ・ お客様自身で分解したり、修理・改造したりしないでください。
レーザー光線が装置外にもれて目に照射されると、視力障害の原因になります。



レーザー光
注意

レーザーマウスは底面から、目に見えないレーザー光が出ています。

クラス 1 レーザー製品は、予測可能な使用環境において極めて安全ですが、マウス底面の光は直視しないでください。



レーザー光
注意

⚠ 注意



一般禁止

本製品の上に重いものを置かないでください。
けがの原因となることがあります。

本製品をお使いになる場合は、次のことに注意し、長時間使い続けるときは 1 時間に 10～15 分の休憩時間や休憩時間の間の小休止をとるようにしてください。

本製品を長時間使い続けると、目の疲れや首・肩・腰の痛みなどを感じる原因になることがあります。画面を長時間見続けると、「近視」「ドライアイ」などの目の健康障害の原因になります。

- ・画面の位置や角度、明るさなどを見やすいように調節する。
- ・なるべく画面を下向きに見るように調整し、意識的にまばたきをする。場合によっては目薬をさす。
- ・背もたれのあるいすに深く腰かけ、背筋を伸ばす。
- ・いすの高さを、足の裏全体が付く高さに調節する。
- ・手首や腕、肘は机やいすの肘かけなどで支えるようにする。
- ・キーボードやマウスは、肘の角度が 90 度以上になるように使用する。



一般指示

液晶ディスプレイを開閉するとき、手などはさままないよう注意してください。

けが、故障の原因になります。特に、お子様が近くにいる場合はご注意ください。



指のケガに注意

光学ドライブのトレーやスロット、コネクタ、通風孔など、本製品の開口部に、手や指を入れないでください。ディスクなどをセットまたは取り出す場合も、手や指を入れないでください。

けが、感電の原因になります。特に、お子様が近くにいる場合はご注意ください。



指のケガに注意

ヘッドホン・イヤホンをご使用になるときは、音量を上げすぎないでください。

耳を刺激するような大きな音量で聞くと、聴力に悪い影響を与える原因になります。



一般禁止

電源を入れたり切ったりする前には音量を最小にしておいてください。

ヘッドホン・イヤホンをしたまま、電源を入れたり切ったりしないでください。

突然大きな音や刺激音が出て、聴力に悪い影響を与える原因になります。



一般指示

「ExpressCard™」、「PC カード」、「SD メモリーカード」、「メモリースティック」、「UIM カード」の使用終了直後は、高温になっていることがあります。



高温注意

これらを取り外すときは、使用後十分に温度が下がるのを待ってから取り出してください。

やけどの原因になります。

マウス底面の光を直視しないでください。レーザー式マウスの場合も、目に見えないレーザー光が出ています。

目の痛みなど、視力障害を起こすおそれがあります。



一般禁止

メンテナンス／増設

⚠ 警告

お客様ご自身で修理、改造しないでください。また、マニュアルなどで指示がある場合を除いて分解しないでください。

けが、感電、火災の原因になります。

修理や点検などが必要な場合は、弊社問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。



分解禁止

取り外したカバー、キャップ、ネジ、電池などの部品は、お子様の手の届く所に置かないでください。

誤って飲み込むと窒息の原因になります。万一、飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。



一般禁止

メモリの取り付け、取り外しやお手入れのときなど、カバーをあける場合は、お子様の手が届かない場所で行ってください。

作業が終わるまでは大人が本製品から離れないようにしてください。お子様が手を触れると、けが、故障の原因になります。



一般指示



一般指示

メモリの取り付け、取り外しやお手入れのときなど、カバーをあける場合は、本製品および接続されている機器の電源を切り、電源ケーブルをコンセントから抜いた後、しばらくたってから行ってください。

カバーをあけた状態で電源ケーブルをコンセントに挿し込んだり、電源を入れたりしないでください。

やけど、感電、火災の原因になります。



一般禁止

清掃するときに、清掃用スプレー（可燃性物質を含むもの）を使用しないでください。

故障や火災の原因になります。



一般禁止

本製品の内部に搭載されているリチウム電池には触らないでください。

取り扱いを誤ると、人体に影響を及ぼすおそれがあります。リチウム電池はご自身で交換せず、弊社問い合わせ窓口にご相談ください。



一般指示

必ず本製品に添付のバッテリーパックを使用してください。寿命などでバッテリーパックを交換する場合は、必ず指定品を使用してください。

指定以外のバッテリーパックは、電圧や端子の極性が異なっていることがあるため、火災、破裂、発熱のおそれがあります。



一般禁止

指定以外の電池は使用しないでください。

新しい電池と古い電池を混ぜて使用しないでください。

電池の破裂、液もれにより、火災、けが、周囲を汚損する原因になります。



一般指示

電源ケーブルはコンセントから定期的に抜いて、接続部分のほこりやゴミを乾いた布でよく拭き取ってください。

ほこりがたまったままの状態で使用すると感電、火災の原因になります。1年に一度は点検清掃してください。特に電源プラグ部分についてはほこりがたまりやすいので、ご注意ください。



プラグを抜け

内蔵オプションや周辺機器の取り付け／取り外し、お手入れなどを行うときは、本製品および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後に行ってください。

バッテリーパックを取り外せる場合は、バッテリーパックも外してください。

故障、感電、火災の原因になります。



一般指示

周辺機器のケーブルは、本製品や周辺機器のマニュアルをよく読み、正しく接続してください。

誤った接続状態でお使いになると、感電、火災の原因になります。また、本製品および周辺機器が故障する原因になります。



注意



一般禁止

周辺機器などの取り付け、取り外しを行うときは、指定された場所以外のネジは外さないでください。

けが、故障の原因になります。



一般禁止

本製品内部の突起物、および指定された部品以外には、手を触れないでください。

けが、故障の原因になります。



高温注意

電源を切った直後は、本製品の内部が高温になっています。

メモリや拡張カードなどの内蔵オプションを取り付け／取り外す場合は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後、十分に温度が下がるのを待ってから作業を始めてください。やけどの原因になります。



一般指示

内蔵オプションや周辺機器の取り付け／取り外し、お手入れなどを行うときは、指をはさんだり、ぶつけたりしないように注意してください。けがの原因になります。

異常時



警告



プラグを抜け

本製品の内部に水などの液体や金属片などの異物が入った場合は、すぐに本製品の電源を切り、電源ケーブルを抜いてください。

バッテリーパックを取り外せる場合は、バッテリーパックも取り外してください。

そのまま使用すると、感電、火災の原因になります。その後、弊社お問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。



一般禁止

雷が鳴り出したときは、落雷の可能性がなくなるまで本製品やケーブル類に触れないでください。ケーブル類の接続作業は、落雷の可能性がなくなるまで行わないでください。

落雷の可能性がある場合は、あらかじめ本製品の電源を切り、その後電源ケーブルをコンセントから抜き、ケーブル類を取り外しておいてください。落雷による故障、感電、火災の原因になります。



一般指示

タッチパネルのガラスにヒビ、傷などがあった場合は、すみやかにご使用を中止し、弊社お問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。

そのまま使用するとけがをするおそれがあります。



一般指示

バッテリーパックや電池が液もれし、もれ出た液が万一、目や口に入ったときは、こすらず水道水などの多量のきれいな水で充分に洗った後、すぐに医師の治療を受けてください。

失明など障害の原因になります。

液が皮膚や衣類に付着したときは、ただちに水でよく洗い流してください。皮膚に障害を起こす原因になります。

注意



指のケガに注意

カバーや部品などが破損・脱落したり、キーボードのキートップが外れた場合は、使用を中止し、弊社お問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。

破損した製品や破片によるけがや故障の原因になります。特に、お子様が近くにいる場合はご注意ください。



一般指示

液晶ディスプレイが破損し、液状の内容物が流出して皮膚に付着した場合は、流水で 15 分以上洗浄してください。また、目に入った場合は、流水で 15 分以上洗浄した後、医師に相談してください。

中毒を起こすおそれがあります。

液晶ディスプレイの内部には、刺激性物質が含まれています。

警告



破裂注意

バッテリーパックの廃棄については、マニュアルの説明に従ってください。

本製品は「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」の規制を受けます。

バッテリーパックはリチウムイオン電池を使用しており、一般のゴミといっしょに火中に投げられると破裂のおそれがあります。

注意



プラグを抜く

本製品を長期間使用しないときは、安全のため電源ケーブルをコンセントから抜いてください。

バッテリーパックや乾電池を取り外せる場合は、取り外してください。

火災の原因になります。

本製品の廃棄については、マニュアルの説明に従ってください。

本製品は「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」の規制を受けます。

パソコン本体にはリチウム電池を使用しております。



破裂注意

ワイヤレスキーボード、ワイヤレスマウス、リモコンなどには、乾電池、充電池を使用しております。一般のゴミといっしょに火中に投げられると電池が破裂するおそれがあります。

使用済み電池の廃棄については、マニュアルの説明に従ってください。

取り扱い上のご注意

パソコンの使用環境についての注意

パソコンは精密機器です。使用環境に注意してご利用ください。取り扱い方法を誤ると故障や機能低下、破損の原因となります。

内容をよくご理解のうえ、注意してお取り扱いください。

●パソコンをお使いになる環境の温度と湿度

次の範囲内としてください。

- ・動作時：温度 10～35℃／湿度 20～80%RH
- ・非動作時：温度 10～60℃／湿度 20～80%RH

●パソコンの結露

動作時、非動作時にかかわらず、パソコン本体が結露しないようにご注意ください。

結露は、空気中の水分が水滴になる現象です。パソコンを温度の低い場所から温度の高い場所、または、温度の高い場所から温度の低い場所へ移動すると、パソコン内部に結露が発生する場合があります。結露が発生したままパソコンを使用すると故障の原因となります。

パソコンを移動したときは、直射日光が当たらない風通りの良い場所に設置し、室温と同じくらいになるのを待ってから電源を入れてください。

●パソコンをお使いになれない場所

・直射日光のあたる場所

感電、火災、破損や故障の原因となります。

・水など液体のかかる場所

パソコン内部の回路がショートして、壊れてしまうことがあります。

・ほこりの多い場所や、油を使用する場所

ファンに詰まったほこりや油分で放熱が妨げられ、故障の原因となります。

・熱がこもりやすい場所（棚、ドア付 AV ラック、ふとんやクッションの上など）

放熱が妨げられ、故障の原因となります。パソコン本体および AC アダプタは平らで堅い机の上などに置いてください。

・静電気の発生しやすい場所

パソコンは、静電気に対して弱い部品で構成されており、人体にたまった静電気により破壊される場合があります。使用する前には、アルミサッシやドアノブなどの金属に手を触れて、静電気を放電してください。

・電磁波の影響を受けやすいもの（テレビやラジオなど）や、磁気が発生するもの（モーターやスピーカーなど）に近い場所

故障や機能低下の原因となります。

・腐食性ガス（温泉から出る硫黄ガスなど）が存在する場所

パソコン本体が腐食する可能性があります。

●吸気孔や排気孔

- ・吸気孔や排気孔をふさがないでください。放熱が妨げられ、故障の原因となります。パソコン本体と壁の間に前後左右 10cm 以上のすき間をあけてお使いください。
- ・排気孔の近くに物を置いたり、排気孔の近くには手を触れないでください。排気孔からの熱で、排気孔の近くに置かれた物や手が熱くなることがあります。

●パソコン使用中の環境

- ・電源が入っているときは、キーボードの上に書類などのおおいかぶさる物を置かないでください。放熱が妨げられ、故障の原因となります。
- ・パソコン本体のそばで喫煙しないでください。タバコのヤニや煙がパソコン内部に入り、ファンなどの機能を低下させる可能性があります。
- ・パソコンを長時間同じ場所に設置すると、その場所の材質が変質したり劣化したりすることがありますので、ご注意ください。

●タコ足配線はしないでください。

感電・火災の原因となります。

●無線通信機能をお使いになる場所

- ・パソコン本体に搭載されている無線通信機能をお使いになるときは、できるだけ見通しの良い場所でお使いください。電子レンジの近く、アマチュア無線機の近くや足元など見通しの悪い場所でお使いになると、周囲の電波の影響を受けて、接続が正常に行えないことがあります。
 - ・お使いになる場所によっては電波を停止する必要があります（「安全上のご注意」▶「無線 LAN、無線 WAN、Bluetooth® ワイヤレステクノロジー、FeliCaポート、CLEARSUREの注意」(→P.16)）。機内モードに切り替えて電波の発信を止めてください。
- 手順については、サポートページから Q&A ナンバー「5909-9593」を検索してご覧ください。サポートページは「富士通アドバイザー」から簡単に表示できます（→ P.120）

●定期的にほこりなどを取り除いてください。

ファンにほこりが詰まっていると、放熱が妨げられ、故障の原因となります。

使用上のお願い

■パソコン本体の取り扱い上の注意

- 衝撃や振動を与えないでください。
- 操作に必要な部分を押したり、必要以上の力を加えたりしないでください。
- 磁気プレスレットや磁気ネックレスなど、磁気を発生するものを身につけたまま、操作しないでください。画面が表示されなくなるなどの故障の原因となるおそれがあります。
- マニュアルに記述されている箇所以外は絶対に開けないでください。
- 液晶ディスプレイを閉じてもスリープや休止状態にしない設定の場合は、電源が入っているときにパソコン本体の液晶ディスプレイを閉じないでください。
パソコン本体の放熱が妨げられ、故障の原因となることがあります。
- バッテリーパックを取り外した状態で使用しないでください。パソコン本体は、バッテリーパックを取り外したまま使用するようには設計されていません。水などの液体や金属片などの異物が混入し、故障・感電・火災の原因になる可能性があります。
- 水などの液体や金属片、虫などの異物を混入させないようにしてください。
故障の原因になる可能性があります。
- パソコン本体を立てたり、傾けて置かないでください。パソコン本体が倒れて、故障の原因となることがあります。
- パソコン本体は昼夜連続動作（24 時間動作）を目的に設計されていません。ご使用にならないときは電源を切ってください。
- キーボードやパームレスト部（手を載せる部分）に手をつけて立ちあがったり、ひじをついたりしないでください。
キーボードやパームレスト部を強く押すと、パソコン内部にある光学ドライブやハードディスクに力が加わり、故障の原因となる可能性があります。
- タッチパネル搭載機種では、タッチパネルを操作するときは強く画面を押さないでください。
パソコン本体が倒れて、けがや故障の原因になることがあります。

■パソコンの温度上昇に関して

- 長時間使用すると、パソコン表面の温度が上昇して、温かく感じる場合がありますが、故障ではありません。
これは、パソコン内部の温度が一定以上になると、装置全体から放熱するので、キーボードなどの表面も温くなるためです。
- ひざの上など直接肌に触れた状態では、長時間使用しないでください。
パソコンの底面が熱くなり、低温やけどを起こす可能性があります。
- 使用するアプリによっては、パームレスト部（手を載せる部分）が多少熱く感じられることがあります。長時間使用する場合には低温やけどを起こす可能性がありますので、ご注意ください。

■パソコン内部からの音に関して

- パソコン本体内部からは、次の音が聞こえることがありますが、これらは故障ではありません。
- 内部の熱を外に逃がすためのファンの音
 - ハードディスクがデータを書き込む音
 - CD/DVDドライブのディスク読み取りヘッドが移動する音

■パソコンを持ち運ぶ場合の注意

- 必ずパソコンの電源を切り、電源が入ったまま持ち運ばないでください。また、電源を切ってから動かす場合も、5 秒ほど待ってから動かしてください。
衝撃によりハードディスクドライブが故障する原因となります。
- 液晶ディスプレイを閉じ、パソコン本体に接続しているケーブルなどをすべて取り外してください。
- パソコン本体にメモリーカードをセットしている場合は必ず取り外してください。
- パソコン本体を持ち上げたり移動させたりするときは、両手で掴んでください。
- パソコン本体や AC アダプタを運ぶ場合は、ぶつけたり落としたりしないでください。かばんなどに入れて衝撃や振動から保護してください。
- パソコン本体をかばんなどに入れて持ち運ぶ場合には、次の点に注意してください。
 - ・パソコン本体の背面を下側にして、かばんなどに入れてください。
 - ・AC アダプタをいっしょに入れて持ち運ぶと、AC アダプタでパソコン本体を傷つけたり、破損したりするおそれがあります。

- パソコン本体を自動車内に設置した状態での使用は、保証しておりません。

■液晶ディスプレイの取り扱い上の注意

- 液晶ディスプレイを開閉するときは、次の点に注意してください。
 - ・衝撃を与えないようにゆっくりと開閉してください。
 - ・無理に大きく開けないでください。
- 液晶ディスプレイをたいたり強く押ししたりしないでください。また、ひっかいたり先のとがったもので押ししたりしないでください。
- 表示面・天板面にかかわらず、液晶ディスプレイに強い圧力が加わると、画面にムラが発生する場合があります。
- 液晶ディスプレイにゴムやビニール製品を長時間接触させないでください。表面がはげたり、変質したりすることがあります。
- 液晶ディスプレイを開いたまま、パソコン本体を裏返して置かないでください。
- 液晶ディスプレイとキーボードの間に、物をはさまないでください。

■雷についての注意

落雷の可能性がある場合は、パソコンの電源を切るだけでなく、すべてのケーブル類を抜いておいてください。また、雷が鳴り出したときは、落雷の可能性がなくなるまでパソコン本体やケーブル類、およびそれらにつながる機器に触れないでください。

安全のため、避雷器の設置をお勧めします。

ただし、どのような避雷器をお使いになってもパソコン本体を保護できない場合があります。あらかじめご了承ください。

□落雷について

落雷には、直撃雷と誘導雷の2種類あります。直撃雷と誘導雷のどちらでも避雷器で保護できない可能性があります。

●直撃雷

避雷針によって雷を誘導して対象物を保護できません。

ただし、避雷器の許容値を超えた非常に大きな雷を受けた場合には、避雷器を用いてもパソコン本体を保護できないことがあります。

●誘導雷

パソコンの故障は主に誘導雷によって起こります。雷により周囲に強力な電磁場ができると発生し、電線や電話線などから侵入するのが誘導雷です。パソコンの場合、電源ケーブル、外部機器との接続ケーブル、LANケーブルなどから誘導雷の侵入が考えられます。誘導雷を防ぐにはケーブル類を抜くなどの対策が必要です。

□落雷時の故障について

落雷によるパソコン本体の故障は、保証期間内でも有償修理となります。

故障の状況によっては、修理費用が高額になることもあるので、ご注意ください。

また、場合によっては、落雷によってパソコン本体だけでなく周辺機器などが故障することもあります。

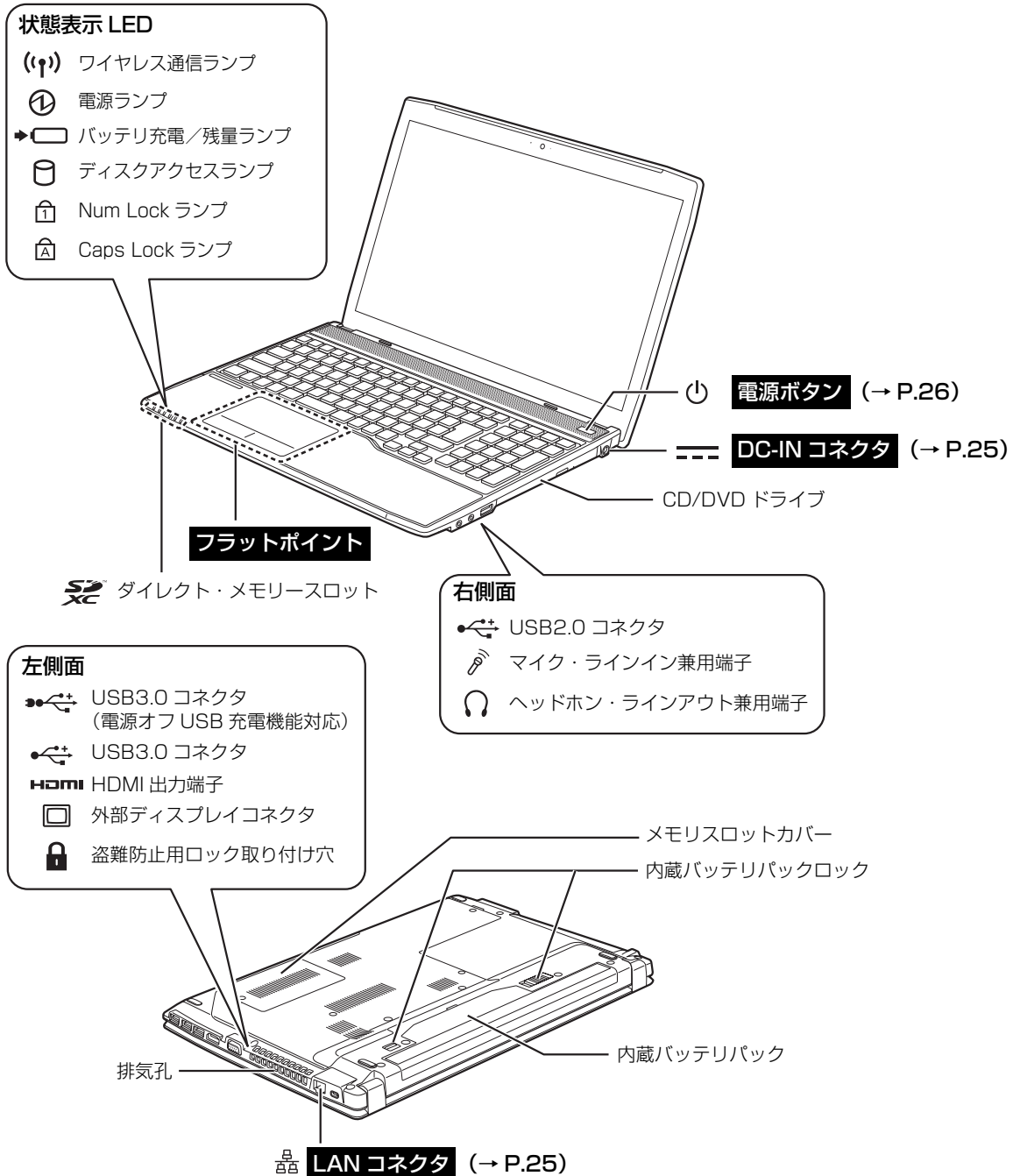
疲れにくい使い方

パソコンを長時間使い続けていると、目が疲れ、首や肩や腰が痛くなることがあります。その主な原因は、長い時間同じ姿勢でいることや、近い距離で画面やキーボードを見続けることです。パソコンをお使いになるときは姿勢や環境に注意して、疲れにくい状態で操作しましょう。

- 直射日光があたらない場所や、外光が直接目に入ったり画面に映り込んだりしない場所に設置し、画面の向きや角度を調節しましょう。
- 画面の輝度や文字の大きさなども見やすく調節しましょう。
- 目と画面との距離をとり、疲れない位置を保って利用しましょう。
- 1時間以上続けて作業しないようにしましょう。
 - ・続けて作業をする場合には、1時間に10～15分程度の休憩時間をとりましょう。
 - ・休憩時間までの間に1～2分程度の小休止を1～2回取り入れましょう。
 - ・一定の時間ごとに、休憩をお勧めするウィンドウを表示する機能などを利用しましょう（→P.85）。

各部の名称について

このパソコンの各部の名称は次のとおりです（イラストは機種や状況により異なります）。




▶ 各部の働きなど詳しくは、「各部の名称と働き」(→ P.46) をご覧ください。

セットアップを始める前のチェック

セットアップの準備が整っているか確認してください。

添付品の確認は済んでいますか？

→ まだの場合は、『箱の中身を確認してください』をご覧ください。

パソコンを使用する場所は決まっていますか？

→ 使用場所については、「パソコンの使用環境についての注意」(→ P.20) をご覧ください。

インターネットに接続する準備ができていますか？

→ できていない場合は、プロバイダーと契約してください。

ワイヤレス (無線 LAN) を使う場合、ネットワーク名 (SSID) とパスワードが必要です！

→ セットアップの途中で必要になりますので、あらかじめ記載しておいてください。

※わからない場合は、無線 LAN アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

パスワードはセキュリティキーなどの名称で説明されていることもあります。



ネットワーク名 (SSID)

パスワード

セットアップの流れを確認する

パソコンの準備をする (→ P.25)



Windows のセットアップをする (→ P.26)

Windows のセットアップをする

メールの設定をする

Windows を終了する



パソコンを快適にお使いいただくための準備をする (→ P.40)

● **セットアップ前に周辺機器を接続しないでください**
プリンター、USB メモリ、メモリーカードなどは、「Windows のセットアップをする」が終わるまで接続しないでください。

● **必ず AC アダプタを接続してください**
途中でバッテリー残量がなくなると電源が切れてしまい、故障の原因になる場合があります。

所要時間は約 30 分～ 1 時間です。

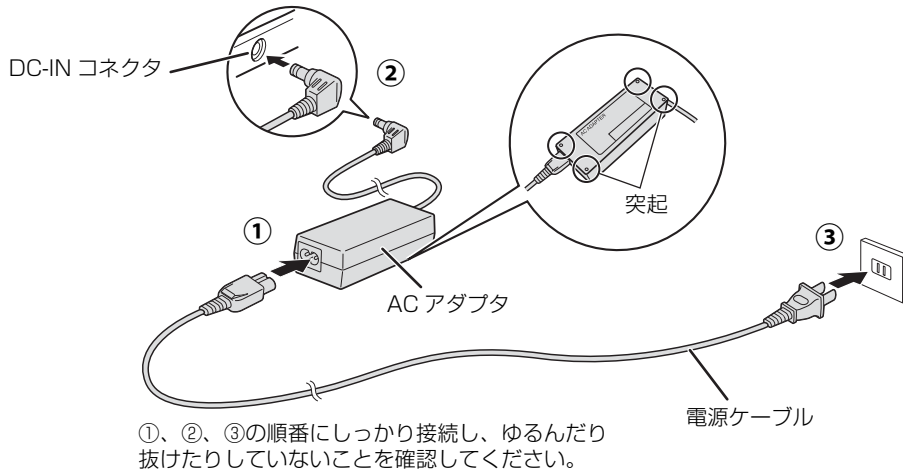
● **このあいだは絶対に電源を切らないでください**
途中で電源を切ると、故障の原因になる場合があります。

● **時間に余裕をもって作業してください**

パソコンの準備をする

1 パソコンを電源に接続します。

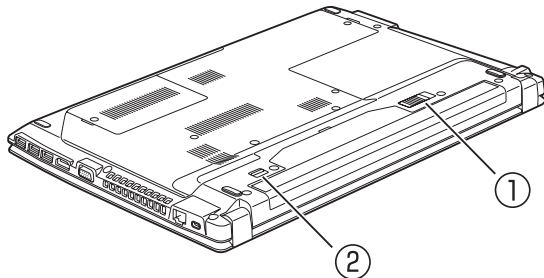
- ① AC アダプタに電源ケーブルを接続します。
- ② パソコン本体側面の DC-IN コネクタ (→ P.23) に接続します。
- ③ 電源プラグをコンセントに接続します。
AC アダプタに突起がある場合は、その面を下にして設置します。



(これ以降のイラストは機種や状況により異なります)

2 有線 LAN をお使いになる場合は、LAN ケーブルを LAN コネクタに接続します。

3 内蔵バッテリーパックロックがロックされていることを確認します。

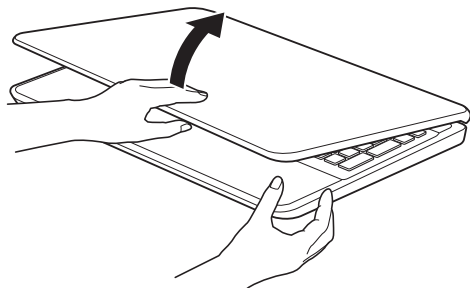


①が下の図の位置になっていることを確認します。



ずれている場合は、②をスライドさせたまま①の位置を調整します。

- 4** パソコン本体と液晶ディスプレイ上部中央に手を添えて開きます。



Windows のセットアップをする

- 1** 有線 LAN をお使いになる場合、LAN ケーブルが LAN コネクタに接続されているか確認します。
-

- 2** 無線 LAN をお使いになる場合、接続するネットワーク名 (SSID) とパスワードを確認します (→ P.24)。
-

- 3** 電源ボタン (⏻) をポチッと押します。



重要

▶ 「地域と言語」画面が表示されるまで絶対に電源を切らないでください。

4 「地域と言語」画面が表示されるまで、そのまましばらくお待ちください。

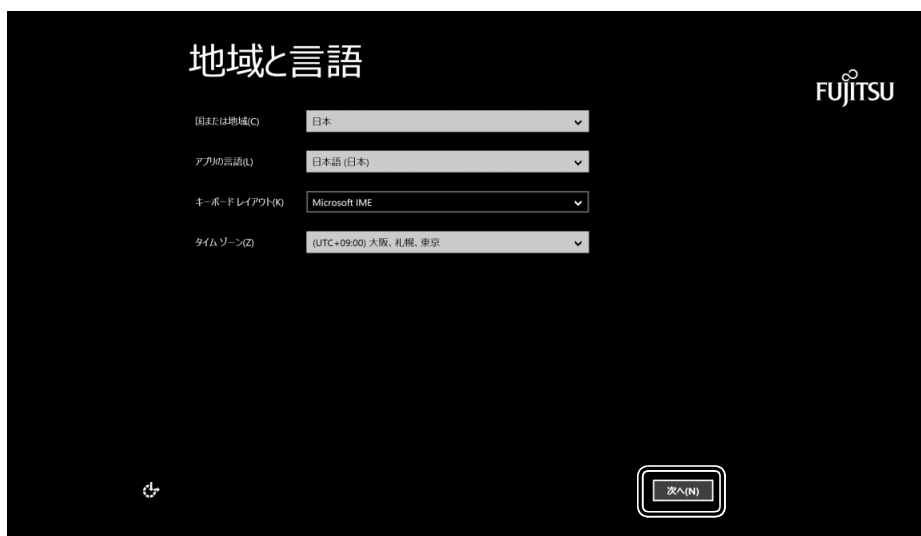


画面が何度か変化します。

Point

- ▶ しばらく操作をしないと省電力機能が働き、画面が真っ暗になることがありますが、電源が切れたわけではありません。フラットポイントやキーボードを操作すると元の画面に戻ります。画面が戻らなかった場合は、電源ボタンをポチッと押してください。

5 「地域と言語」画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

6 「ライセンス条項」を確認し、「同意します」をクリックします。

重要な内容ですので、よくお読みください。

コンピューター製造業者、ソフトウェアインストール業者、またはマイクロソフトとのマイクロソフト ソフトウェア ライセンス条項

WINDOWS 8.1

Microsoft Windows 8.1 がプレインストールされたコンピューター、または Microsoft Windows 8.1 への更新をお選びになった可能性があります。本文は、お客様がコンピューターと共に Windows 8.1 を使用するコンピューター製造業者またはソフトウェアインストール業者とお客様の間で締結されるライセンス契約書です。お客様が本ソフトウェアを Windows ストアを介して Windows 8 への更新プログラムとして初めて入手された場合、本文は、お客様と Microsoft Corporation (またはお客様の所在地に応じたその関連会社) の間で締結されるライセンス契約書です。本ライセンス条項は、Windows 8.1 ソフトウェア (以下「ソフトウェア」といいます) を使用するお客様の権利を規定します。便宜上、本ライセンス条項は 2 つの部分で構成されています。最初の部分には、購入時の条項が簡潔な形式で記載されています。その後には追加条項および品質保証規定には、内容がより詳細に記載されています。すべての条項が重要であり、一体となってお客様に適用される本契約を形成するため、リンク先の条項を含む本ライセンス条項全文を確認してください。お客様は、本ソフトウェアを実行している場合、使用しているソフトウェアがクラウドには必ずリンク先を参照してください。リンク先の条項を確認できます。追加条項には、拘束力のある仲裁に関する条項および集約訴訟の権利放棄について記載されています。お客様が米国内に居住している場合、追加条項は、コンピューター製造業者もしくはソフトウェアインストール業者、またはマイクロソフト

使用許諾契約書(ライセンス条項)

富士通株式会社(以下弊社といいます)では、本製品にインストール、または添付されているソフトウェア(以下「ソフトウェア」といいます)をご使用いただく権利をお客様に譲渡するにあたり、下記ソフトウェアの使用条件にご同意いただくことを使用の条件とさせていただきます。

なお、お客様が本ソフトウェアのご使用を開始された時点で、本契約にご同意いただいたものとなりますので、本ソフトウェアをご使用いただく前に必ず下記ソフトウェアの使用条件をお読みいただきますようお願い申し上げます。ただし、本ソフトウェアのうち、Windows ストア アプリについては、本契約は適用されず、Microsoft 社所定の標準アプリケーションライセンス条項が適用されます。なお、Microsoft 社所定の標準アプリケーションライセンス条項に加えて、追加の追加条件が適用される場合があります。上記のほか、本ソフトウェアのうち、別添の「使用条件または「使用許諾契約書」が添付されている一部のソフトウェアについては、本契約は適用されず、当該使用条件または「使用許諾契約書」等が適用されますので、ご注意ください。

ソフトウェアの使用条件

1. 本ソフトウェアの使用および著作権
お客様は、本ソフトウェアを、日本国内において本製品でのみ使用できます。なお、お客様は本製品のご購入により、本ソフトウェアの使用権のみを得るものであり、本ソフトウェアの著作権を引き継ぎ弊社または開発元である第三者に帰属するものとします。

2. バックアップ
お客様は、本ソフトウェアにつきまして、1部の予備用(バックアップ)媒体を作成する

同意します(A)

7 セキュリティとサポート機能についての説明をよく読んで、「次へ」をクリックします。

セキュリティとサポート機能の設定

セキュリティ対策ソフト McAfee® Multi Access - Internet Security (90日無料試用版) および、サポートツール「富士通アドバイザー」の利用設定をします。

チェックボックスがオン(灰色)の状態では「次へ」をクリックすると、それぞれの使用許諾契約・利用規約にご同意したとみなされますので、必ずお読みください。

同意されない場合は、チェックボックスをオフの状態にしてから「次へ」をクリックするか、「スキップ」をクリックしてください。

使用許諾契約にご同意し、セキュリティ対策ソフト McAfee® Multi Access - Internet Security (90日無料試用版) を有効にする

利用規約にご同意し、サポートツール「富士通アドバイザー」を有効にする

McAfee® Multi Access - Internet Security 使用許諾契約

富士通アドバイザー 利用規約

次へ(N) **スキップ(O)**

8 パソコンに好きな名前（PC 名）を付けます。



① PC 名を入力します。

例：「fmv1」という名前にする場合は、キーボードから **[F]**、**[M]**、**[V]**、**[1]** と入力します。

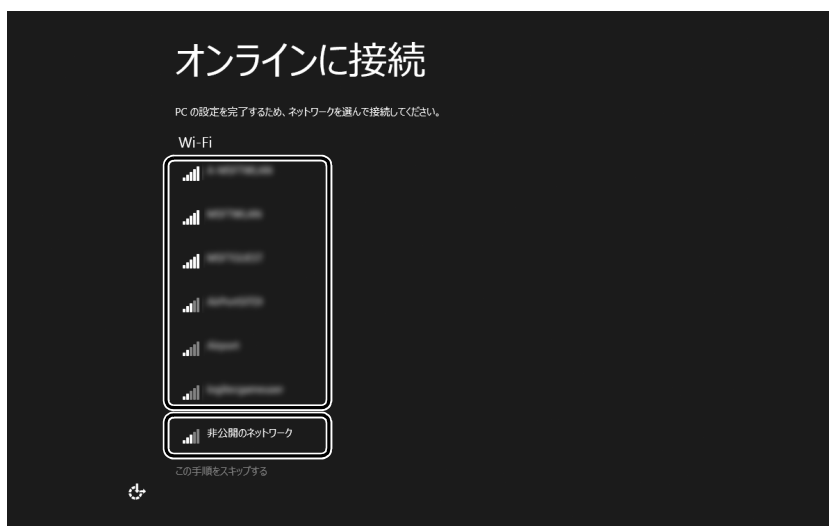
② 「次へ」をクリックします。

Point

- ▶ PC 名は、12 文字以内の半角英数字 (a ~ z, A ~ Z, 0 ~ 9) で好きな名前を入力してください。数字を使う場合は英字と組み合わせてください。

9 「セットアップを始める前のチェック」(→ P.24) で記入したネットワーク名 (SSID) をクリックします。

わからない場合は、無線 LAN アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。



Point

- ▶ 有線 LAN を使う場合はネットワークが「接続済み」となっていることを確認し、「次へ」をクリックします。手順 11 に進んでください。



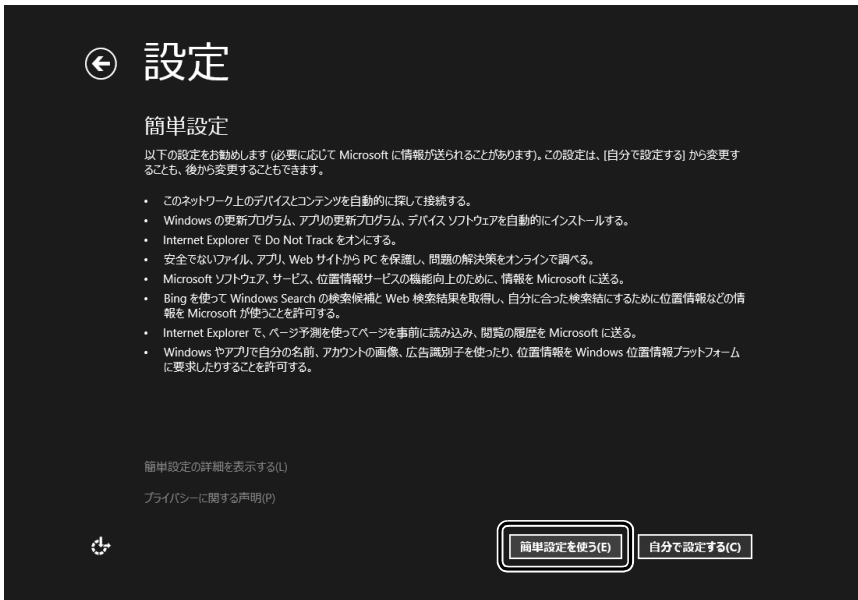
- ▶ セキュリティのためネットワーク名 (SSID) が表示されないように設定している場合は、「非公開のネットワーク」をクリックし、画面の表示に従って操作してください。

10 このネットワークのパスワードを入力します。



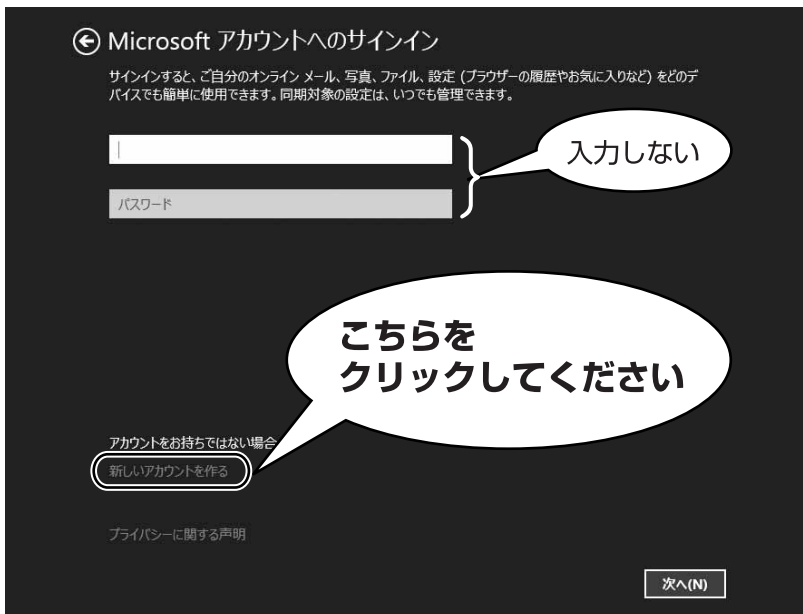
- ① 「セットアップを始める前のチェック」(→P.24) で記入したパスワードを入力します。
「ルーターのボタンを押しても接続できます。」と表示されていたら、無線 LAN アクセスポイント (ルーター) のボタンを押して接続できる場合があります。
詳しくは、無線 LAN アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。
- ② 「次へ」をクリックします。

11 「簡単設定を使う」をクリックします。



12 「新しいアカウントを作る」をクリックします。

パソコンへサインインするための Microsoft アカウント（メールアドレス）を新規作成します。



Point

- ▶ 次のような画面が表示された場合は、「インターネットに接続せずにセットアップしたときは」(→ P.42) の手順に従って、セットアップを続けてください。



アカウント取得についてのお問い合わせ

手順 12 ~ 18 の Microsoft アカウントを取得する操作については、日本マイクロソフト株式会社のサーバーにインターネットで接続して行っています。本書と異なる画面が表示された場合など、ご不明な点は日本マイクロソフト株式会社にお問い合わせください。

日本マイクロソフト株式会社 パーソナルサポート窓口

※お電話で問い合わせると、「マイクロソフト コミュニティ」のご利用を案内される場合があります。

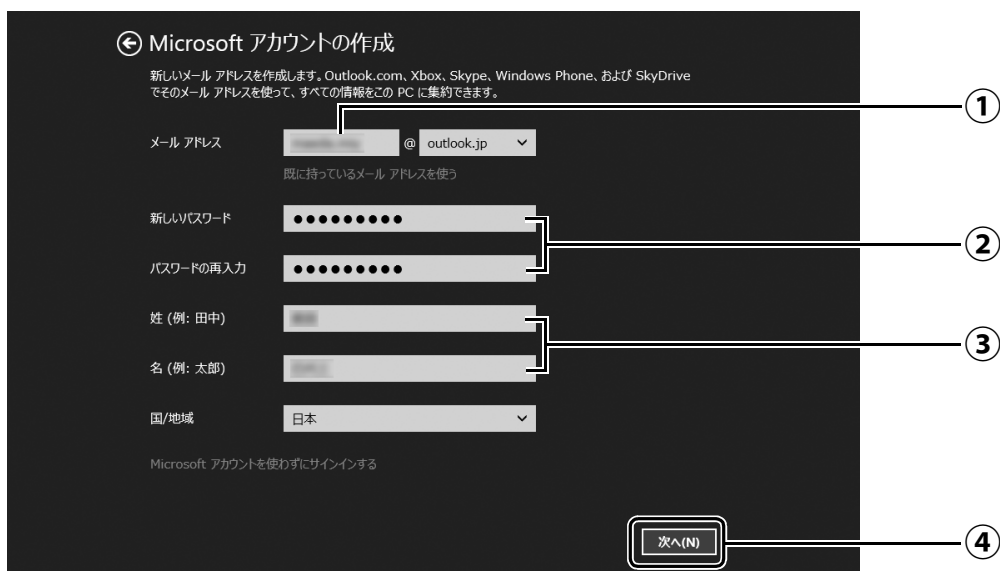
電話番号 : 0120-54-2244

受付時間 : 月~金 / 9:30-12:00、13:00-19:00 (土・日・祝祭日および指定休業日を除く)

マイクロソフト コミュニティ

URL : <http://answers.microsoft.com/ja-jp/>

13 新しくメールアドレスを作ります。



- ① メールアドレスとして使いたい文字列を入力します。
半角英数字 (a ~ z、A ~ Z、0 ~ 9) およびピリオド (.)、ハイフン (-)、下線 (_) のみ使用できます。

- ② パスワードを設定します。下段には設定したパスワードを再度入力してください。

【パスワードの作成例】

半角英字
↓
ab1-c23d4

半角数字
↓
1

半角記号
↓
-

8文字以上

安全性を高めるため、8文字以上で、半角英数字 (a ~ z、A ~ Z、0 ~ 9) および半角記号を組み合わせて作成してください。

※ 例とまったく同じ文字をパスワードとして使わないでください。

- ③ 姓・名を入力します。
- ④ 「次へ」をクリックします。

14 次の欄に手順13で作ったメールアドレスとパスワードを記入します。

パスワードは絶対に忘れないようにしてください。
サインインのときに毎回入力が必要です。

※参照しやすいよう本書の巻末にも記入欄を用意しています。
※第三者に漏れないように十分に注意して管理してください。

15 パスワードを忘れた場合のセキュリティ情報を入力します。

ここで入力した情報で、パスワードを再設定することができます。

①および、②～④のうち2つ以上を入力してください。

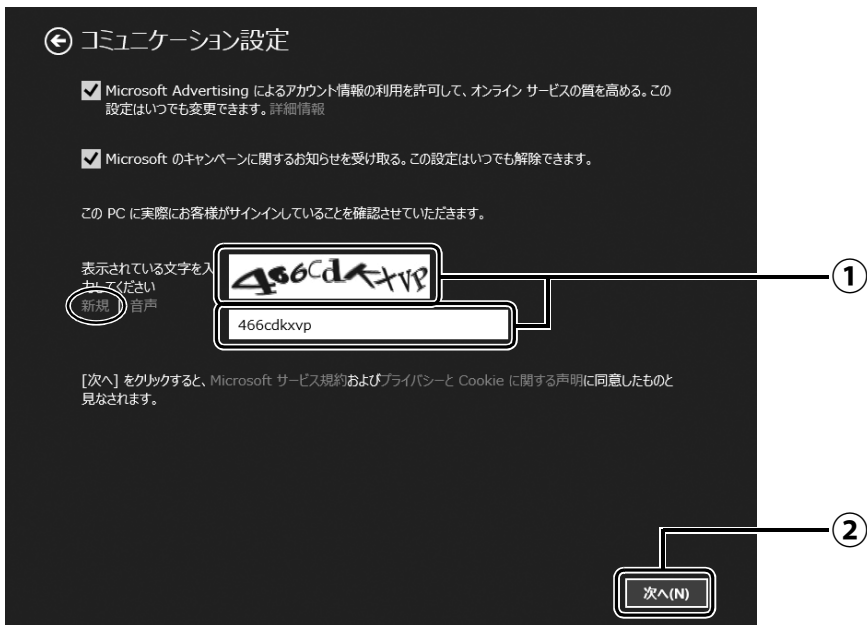
The screenshot shows a dark-themed form titled "セキュリティ情報の追加" (Add Security Information). Below the title is a sub-header: "この情報により、アカウントとデバイスの安全性を高めることができます。この情報は、パスワードを復元する際のみ使われます。" (This information can help improve the security of your account and device. This information is only used when restoring your password.)

The form contains the following fields:

- 生年月日** (Date of Birth): Three dropdown menus for year, month, and day. A callout ① points to the year dropdown.
- 携帯電話のメールアドレスまたは電話番号** (Mobile phone email address or phone number): A dropdown menu currently showing "日本" (Japan). A callout ② points to this dropdown.
- 連絡用メールアドレス** (Contact email address): A text input field. A callout ③ points to this field.
- 秘密の質問** (Secret question): A dropdown menu. A callout ④ points to this dropdown.
- 答え** (Answer): A text input field.
- 次へ(N)** (Next): A button at the bottom right. A callout ⑤ points to this button.

- ① ▼をクリックし、生年月日を選択します。
- ② 「日本」になっていることを確認し、2 段目に携帯電話のメールアドレス、または最初の0 と間のハイフン「-」を抜いた電話番号を入力します。
例：電話番号が「045-□□□-△△△△」の場合、「45□□□△△△△」と入力します。
(□△は数字を表しています。)
- ③ 以前から使用しているメールアドレスを入力します（携帯電話のメールアドレスを除く）。
お持ちでない場合は②と④を入力してください。
- ④ ▼をクリックし、秘密の質問を選択し、2 段目に答えを入力します。
- ⑤ 「次へ」をクリックします。

16 最終設定を行います。

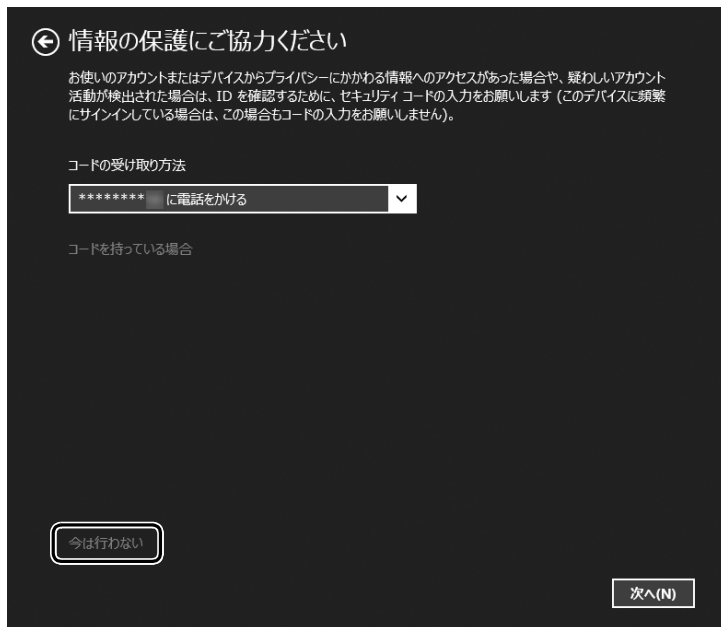


- ① 画面に表示されている文字を入力します。
文字が読めない場合は「新規」をクリックします。新しい文字が表示されます。
- ② 「次へ」をクリックします。

Point

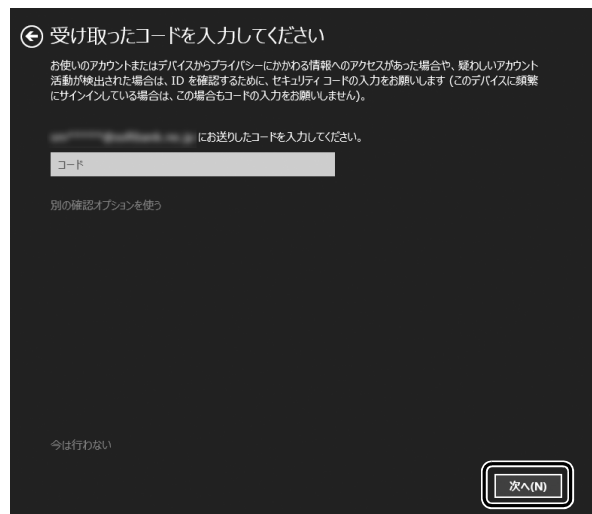
- ▶ 文字の入力が失敗した場合、「入力した文字が画面の文字と一致しません」というメッセージが表示され、新しい文字が表示されます。表示されている文字を再度入力してください。
- ▶ 入力したメールアドレスが、すでに他の人に使用されていた場合、手順 13 に戻ります。別のメールアドレスを入力してください。メールアドレス以外の入力した情報はそのまま残っていますが、手順 16 はやり直しになります。
- ▶ セキュリティ情報の入力に間違いがあった場合は、手順 15 に戻ります。入力内容を修正した後、手順 16 をやり直しになります。

17 「今は行わない」をクリックします。



Point

- ▶ 「次へ」をクリックした場合は、右の画面が表示され、同時に次の方法でコードが送られてきます。
 - ・手順15で電話番号を記載した場合は、電話がかかってきます。電話を受けると、音声でコードを伝えてきます。
 - ・手順15で携帯のメールアドレスを記載した場合は、携帯へメールが送られてきます。
 - ・手順15で電話番号も携帯のメールアドレスも記載しなかった場合は、パソコンのメールアドレスにメールが送られてきます。



送られてきたコードを入力し、「次へ」をクリックします。

電話、メールが受信できなかつたり、聞き取れなかつたりした場合は、🔄をクリックして手順15へ戻り、その場で受信できる電話番号またはメールアドレスに変更し、やり直してください。

18 SkyDrive の説明が表示された場合は、「次へ」をクリックします。

画面が何度か変化します。

スタート画面が表示されるまでお待ちください。



画面が何度か変化します



(スタート画面)

19 スタート画面で画面左上にある「メール」をクリックします。

Microsoft アカウントとしてお使いのメールアドレスで、メールを送受信できるようになります。



Point

- ▶ 「受信トレイの準備中に別のアカウントを追加しますか?」と表示された場合は、「今は追加しない」をクリックします。

プロバイダーから提供されたメールアドレスなどでメールを使うには

Windows ストア アプリの「メール」ではお使いになれません。

「Outlook」、または「Windows Live メール」をお使いください。

使い方については、「富士通アドバイザー」の「メールの使い方」をご覧ください (→ P.40)。

「Outlook」について、ご不明な点がある場合は、次のお問い合わせ窓口をご利用ください。

らくらくパソコン専用電話相談窓口 (富士通株式会社提供) (→ P.123)

FMVWMA1RK のみ

※らくらくパソコン専用電話相談窓口がお使いになれない場合は、次の窓口をご利用ください。

PC コンシェルジュサービス [有料] (富士通株式会社提供)

電話 : 0120-99-5462 (携帯電話からの場合 : 045-514-2262)

受付時間 : 9:00 ~ 21:00

URL : <http://azby.fmworld.net/concierge/>

日本マイクロソフト株式会社 技術サポート窓口

電話 : 0120-54-2244

受付時間 : 月~金 / 9:30 ~ 12:00、13:00 ~ 19:00、

土 / 10:00 ~ 17:00 (日・祝祭日および指定休業日を除く)

URL : <http://support.microsoft.com/contactus/>

20 を押して、スタート画面を表示します。

手順 19 で起動した「メール」などのアプリは、終了させる必要はありません。

21 Windows を終了するため、電源ボタン (⏻) をポチッと押します。

セットアップを完了させるため、いったん Windows を終了させてください。



重要

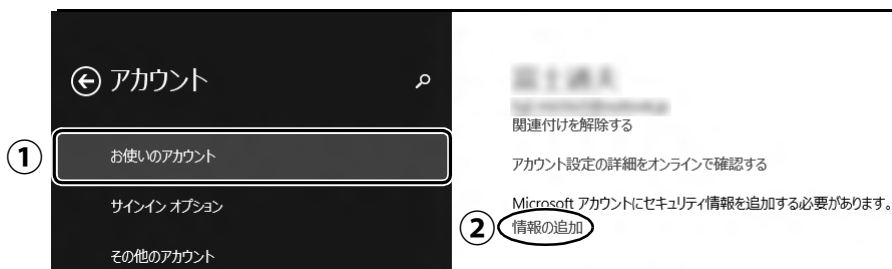
- ▶ 電源ボタンを 4 秒以上押さないでください。
パソコンの電源が強制的に切れてしまい、データが失われる場合もあります。詳しくは、「Windows をスタートする／終了する」(→ P.54) をご覧ください。

これで、Windows のセットアップが完了しました。

この PC で本人確認を行う

取得した Microsoft アカウントでこのパソコンを快適にお使いになるために、本人確認を行う必要がある場合があります。

1. 「チャーム」を表示し、 (設定) をクリックします。
 『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
2. 「設定チャーム」で「PC 設定の変更」をクリックし、「アカウント」をクリックします。
3. ①「お使いのアカウント」をクリックし、②「情報の追加」または「確認する」と表示されている場合は、本人確認を行う必要があります。
クリックし、その後は画面の指示に従って操作してください。



パソコンを快適にお使いいただくための準備をする

パソコンを最新の状態にアップデートするなど、パソコンを使うために知っておいていただきたいことや、「Word」や「Excel」を使うための準備などについてご案内します。
(「Word」、「Excel」は Office 搭載機種のみお使いになれます。)

1 電源ボタン (⏻) を押します。

2 ロック画面が表示されたら、**[Enter]** を押します。

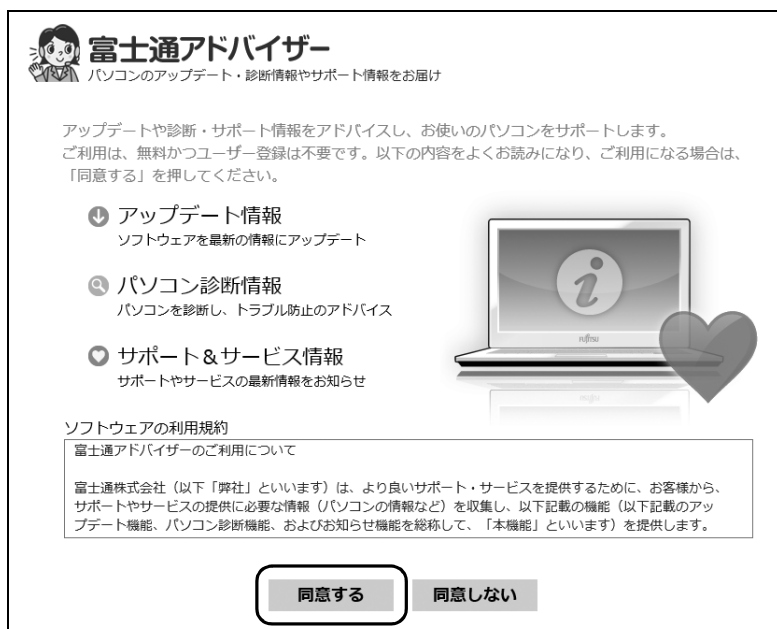


3 パスワードを入力し、**[→]** をクリックします。
「Windows をセットアップする」の手順 14 で記入したパスワードです。

4 スタート画面が表示されたら、「富士通アドバイザー」をクリックします。



5 富士通アドバイザーの画面が表示されたら、内容をよくお読みになり、「同意する」をクリックします。



6 「富士通アドバイザーをバックグラウンドで実行しますか？」と表示されたら、「許可」をクリックします。

この後は、画面の指示に従って操作を進めます。

■ 次のお知らせは、できるだけ早くお読みください

● ワード・エクセルの準備 (Office 搭載機種のみ)

Office をインストールします。

● パソコンを最新の状態にする

セキュリティ対策アプリや Windows を最新の状態にします。

● 使用上のご注意

このパソコンをお使いになるうえで知っておいていただきたい内容です。

● Windows 8.1 の使い方

Windows の基本操作や、パソコンの音量や画面の明るさの調整方法などをご紹介します。

Point

- ▶ 「富士通アドバイザー」は、このほかにも、パソコンを快適にお使いいただくためのお知らせを配信します。定期的にご確認ください。

インターネットに接続せずにセットアップしたときは

ここでは、セットアップ中にインターネットに接続しなかった場合、どのようにセットアップを完了したら良いか説明します。操作の流れは次のようになります。

Windows セットアップ時にローカルアカウントを取得する (→ P.42)

インターネットに接続する (→ P.43)

Microsoftアカウントに切り替える (→ P.45)

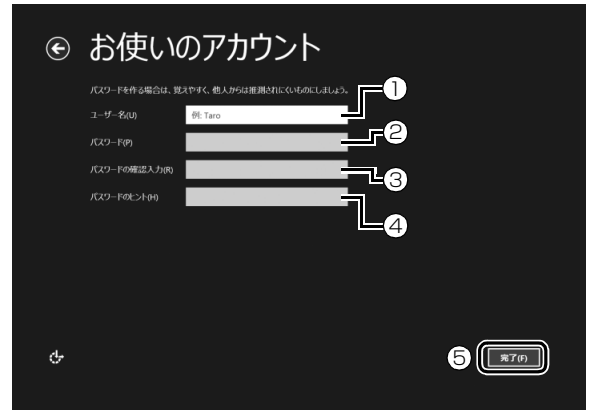
メールの設定をする
(「Windows のセットアップをする」手順 19)

Windows を終了する
(「Windows のセットアップをする」手順 21)

パソコンを快適にお使いいただくための準備をする (→ P.40)

Windows セットアップ時にローカルアカウントを取得する

「Windows のセットアップをする」の手順 12 で次のような画面が表示された場合の操作方法です。



- ① 「ユーザー名」を入力します。
 - ・ 「Windows のセットアップをする」の手順 8 で入力した PC 名と同じ名前は入力できません。
 - ・ 12 文字以内の半角英数字 (a ~ z, A ~ Z, 0 ~ 9) で好きな名前を入力してください。
- ② 「パスワード」を入力します。
 - 12 文字以内の半角英数字 (a ~ z, A ~ Z, 0 ~ 9) で好きなパスワードを入力してください。
- ③ ② で入力したものと同じものを入力します。
- ④ 自分だけがパスワードを思い出せるようなヒントを入力してください。かなも漢字も使用できます。
- ⑤ 「完了」をクリックします。

Windows のセットアップが完了しました。
スタート画面が表示されるまでお待ちください。

インターネットに接続する

このパソコンをお使いになるときは、有線 LAN または無線 LAN でインターネットに接続してください。インターネットの設定方法については、ご契約のプロバイダーの指示に従ってください。

Point

- ▶ データ通信カードやアダプター、ポケット Wi-Fi ルーターなどのデータ通信機器をお使いになりインターネットに接続する場合、設定および使用方法については、データ通信機器に添付のマニュアルをご覧ください。データ通信機器に関しては、ご契約のデータ通信サービス会社にお問い合わせください。

■有線 LAN でインターネットに接続する

有線 LAN をお使いになる場合は、LAN ケーブルを LAN コネクタに接続します。

■無線 LAN でインターネットに接続する

ここでは、無線 LAN アクセスポイントと内蔵無線 LAN を使って、無線 LAN でインターネットに接続する方法を説明します。

重要

- ▶ お使いのパソコンに無線 LAN が搭載されているか、「仕様一覧」(→P.208) をご覧になり、確認してください。無線 LAN が搭載されていない場合は、有線 LAN または別売の無線 LAN アダプターをお使いください。
- ▶ パソコンを屋外で使う場合、電波法の定めにより 5GHz 帯の電波を停止する必要があります。

Step1 無線 LAN アクセスポイントを設定する

別売の無線 LAN アクセスポイントを用意し、インターネットに接続する設定を行ってください。設定方法は、無線 LAN アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

重要

- ▶ 無線 LAN アクセスポイントは、セキュリティの設定をしてお使いになることをお勧めします。セキュリティの設定をしないと、通信内容を傍受されたり、ネットワークに侵入されたりする危険があります。

Step2 無線 LAN アクセスポイントの設定を記入する

無線 LAN アクセスポイントに設定した情報を、次の欄に記入してください。パソコンに無線 LAN の接続設定をするときに、必要になります。

記入後は第三者に漏れないよう注意してください。無線 LAN アクセスポイントの設定情報がわからない場合は、**無線 LAN アクセスポイントのメーカーにお問い合わせください。**

- ネットワーク名 (SSID)



無線 LAN アクセスポイントの名前のようなものです。パソコンから接続する無線 LAN アクセスポイントを識別するために利用されます。

- パスワード




無線 LAN アクセスポイントにセキュリティをかけるときに設定します。


Step3 パソコンの設定をする

Windows 8.1の標準機能を使って無線LANの設定を行う方法を説明します。

- 1 無線LANアクセスポイントの電源が入っていることを確認します。

無線LANアクセスポイントの電源の入れ方については、無線LANアクセスポイントに添付されているマニュアルをご覧ください。

- 2 マウスポインターを画面の右上隅に合わせて「チャーム」を表示し、 (設定) をクリックします。



 『Windows 8.1 基本操作クイックシート』

- 3 「設定チャーム」で「ネットワーク」アイコンをクリックします。



- 4 次の画面の操作をします。



- ① 「Wi-Fi」がオフになっていたら、 (オフ) をクリックして  (オン) にします。
- ② Step2で記入した無線LANアクセスポイントのネットワーク名 (SSID) をクリックを選択します。
- ③ 「自動的に接続する」の をクリックして にします。

- ④ 「接続」 をクリックします。

- 5 次の画面の操作をします。



- ① Step2で記入した無線LANアクセスポイントのパスワードを入力します。

「ルーターのボタンを押しても接続できません。」と表示されていたら、無線LANアクセスポイント (ルーター) のボタンを押して接続できる場合があります。

詳しくは、無線LANアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

- ② 「次へ」 をクリックします。

- 6 正しく設定できたか確認します。

正しく設定できると、「接続済み」と表示されます。



Point

- ▶ 「接続済み」と表示されなかった場合は、もう一度、Step2で記入した無線LANアクセスポイントの設定情報と、手順5で入力したパスワードを確認してください。
- ▶ 無線LANアクセスポイントで設定した内容と同じ情報をパソコンに設定しないと、ネットワークに接続できません。無線LANアクセスポイントの設定がわからない場合は、無線LANアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

- ▶ プロバイダーから提供されるインターネット接続に必要な情報が正しく設定されているか確認してください。設定する情報がわからない場合は、ご契約のプロバイダーにお問い合わせください。

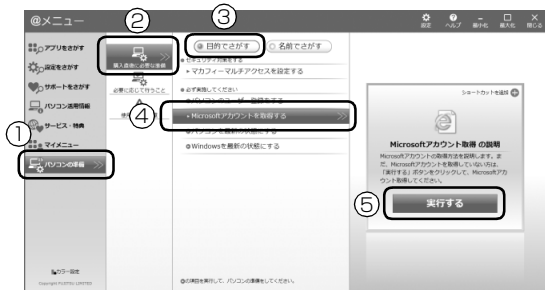
これで無線 LAN を使ったインターネット接続は完了です。

Microsoft アカウントに切り替える

Windows 8.1 では Microsoft アカウントでサインインすることで、様々な機能やサービスを快適に利用できます。インターネットに接続したら、ローカルアカウントを Microsoft アカウントに切り替えてください。

「@メニュー」で切り替え方法を確認できます。

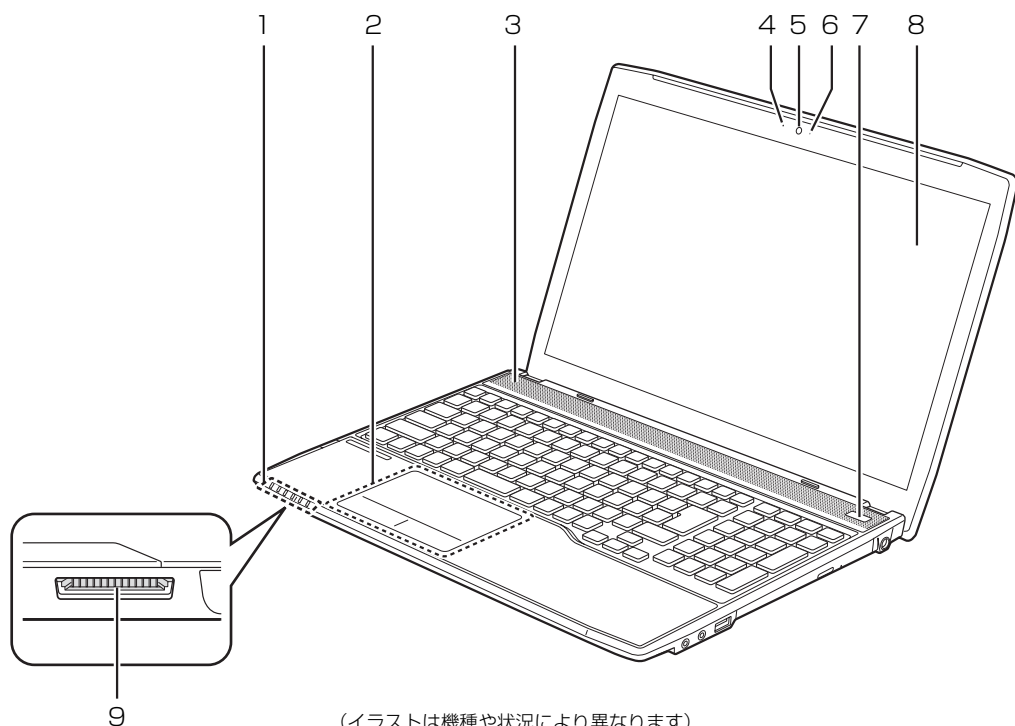
- 1 スタート画面で「@メニュー」をクリックします。
- 2 次の画面の操作をします。



- ① 「パソコンの準備」をクリックします。
- ② 「購入直後に必要な準備」をクリックします。
- ③ 「目的でさがす」をクリックします。
- ④ 「Microsoft アカウントを取得する」をクリックします。
- ⑤ 「実行する」をクリックします。

➡ この後は、「Windows のセットアップをする」の手順 19 (→ P.38) ~手順 21、および「パソコンを快適にお使いいただくための準備をする」(→ P.40) を行ってください。

パソコン本体前面



(イラストは機種や状況により異なります)

1 状態表示 LED

パソコンの状態を表示します (→ P.51)。

2 フラットポイント

マウスポインター (☞) を操作します (→ P.62)。

3 スピーカー

パソコンの音声を出力します (→ P.65)。

4 内蔵マイク

テレビ電話用アプリを利用して音声通話をするときに使います。

5 Web カメラ

この Web カメラは、次の機能で使います。

- ・ハンドジェスチャー (→ P.80)
- ・Sense YOU Technology 機能(人感センサー機能) (→ P.85)
- ・Skype (→ P.91)

6 Web カメラ状態表示 LED

Web カメラが動作しているときに点灯します。

Point

- ▶ 次の場合は点灯しません。
ハンドジェスチャーまたは Sense YOU Technology 機能のみを有効にしている場合 (Web カメラを使用するアプリが他に起動していない場合)

7 電源ボタン (⏻)

Windows をスタート/終了します (→ P.54)。

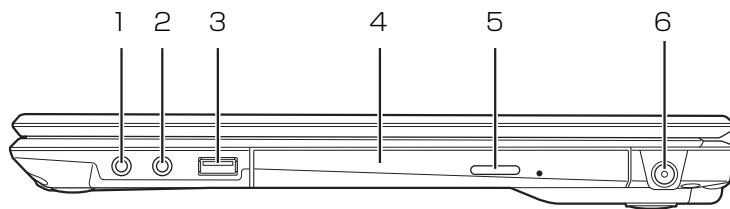
8 液晶ディスプレイ

入力した内容や、パソコン内のデータなどを表示します。

9 ダイレクト・メモリスロット

SD メモリーカードを差し込みます。miniSD カードなどは、アダプターを使用してください (→ P.72)。

パソコン本体右側面



(イラストは機種や状況により異なります)

1 ヘッドホン・ラインアウト兼用端子 (🎧)

外径 3.5mm のミニプラグに対応した市販のヘッドホンを接続します。また、設定を変更することで、ライン出力端子としても使用できます (→ P.152)。

2 マイク・ラインイン兼用端子 (🎤)

外径 3.5mm のミニプラグに対応した市販のパソコン用マイクを接続します。また、設定を変更することで、ライン入力端子としても使用できます (→ P.152)。

3 USB2.0 コネクタ (🔌)

USB 規格の周辺機器を接続します。

接続した USB 機器の動作は、周辺機器や間に接続されている USB ハブやケーブルの性能に依存します。

4 スーパーマルチドライブ

ディスクの読み出し/書き込みをします (→ P.66)。

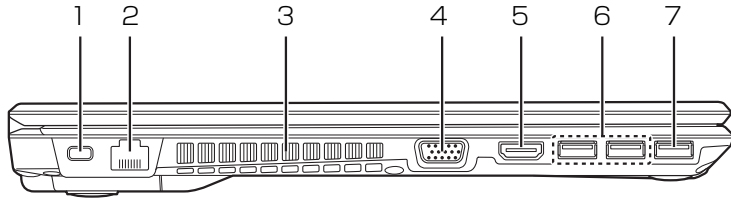
5 CD/DVD 取り出しボタン

ディスクをセットしたり取り出したりするときに使用します (→ P.69)。

6 DC-IN コネクタ (🔌)

添付の AC アダプタを接続します。

パソコン本体左側面



(イラストは機種や状況により異なります)

1 盗難防止用ロック取り付け穴 (🔒)

市販の盗難防止用ケーブルを接続します。

2 LAN コネクタ (📶)

LAN ケーブルを接続します。

3 排気孔

パソコン本体内部の熱を外部に逃がします。

4 外部ディスプレイコネクタ (📺)

アナログ接続の外部ディスプレイを接続します。

5 HDMI 出力端子 (HDMI)

デジタルテレビやデジタル接続の外部ディスプレイを接続します。なお、コネクタの形状によっては、隣接する USB3.0 コネクタと同時に使用できない場合があります。

Point

- ▶ 同時表示やマルチモニター表示、HDMI 出力端子接続時の出力方式などについては、「外部ディスプレイやデジタルテレビに表示できる解像度と発色数」(→ P.142) をご覧ください。

6 USB3.0 コネクタ (🔌) [注]

USB 規格の周辺機器を接続します。

接続した USB 機器の動作は、周辺機器や間に接続されている USB ハブやケーブルの性能に依存します。なお、コネクタの形状によっては、隣接する HDMI 出力端子と同時に使用できない場合があります。

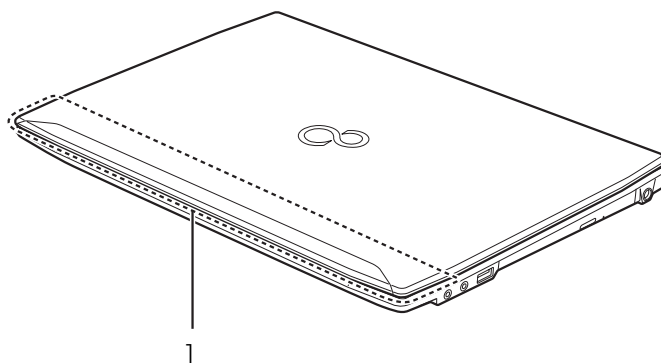
7 USB3.0 コネクタ(電源オフ USB 充電機能対応) (🔌)

USB 規格の周辺機器を接続します。

接続した USB 機器の動作は、周辺機器や間に接続されている USB ハブやケーブルの性能に依存します。

このコネクタは、設定を変更することにより、電源オフ USB 充電機能を使用できます(→ P.75)。

注：USB 機器の形状によっては、隣接する USB コネクタと同時に USB 機器を接続できないことがあります。



(イラストは機種や状況により異なります)

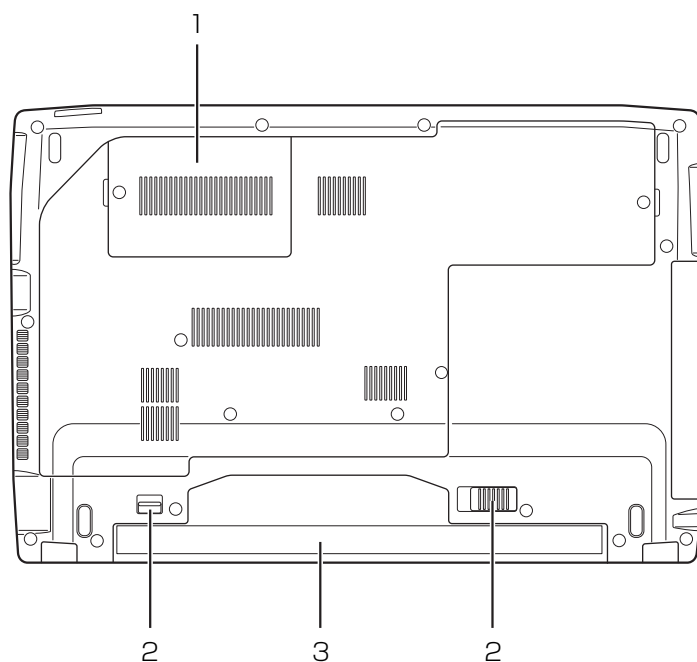
1 無線 LAN・Bluetooth ワイヤレステクノロジー 兼用アンテナ

無線 LAN と Bluetooth ワイヤレステクノロジー
兼用のアンテナが内蔵されています。

Point

- ▶ 無線 LAN、Bluetooth ワイヤレステクノロジー
について、詳しくは「通信」(→ P.154) をご
覧ください。

パソコン本体下面



(イラストは機種や状況により異なります)

1 メモリスロットカバー

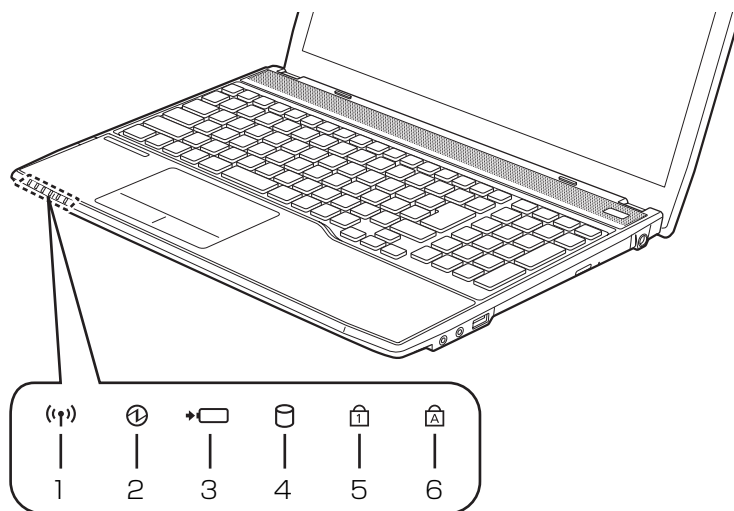
メモリを交換するときに取り外します(→P.75)。

2 内蔵バッテリーパックロック

内蔵バッテリーパックの取り付け／取り外しをするときに使用します(→P.58)。

3 内蔵バッテリーパック

充電式のバッテリーです(→P.57)。








(イラストは機種や状況により異なります)

1 ワイヤレス通信ランプ (📶)

機内モードがオフのときに点灯します。

Point

- ▶ 機内モードは、本パソコンの内蔵アンテナを使用する無線通信機能の電波を停止する機能です。機内モードをオンにすると電波が停止します。
- ▶ 機内モードがオフ（ワイヤレス通信ランプ点灯時）でも電波が停止している場合があります。電波の発信／停止の状態は、次の手順で表示される画面で確認できます。
 1. マウスポインターを画面の右上隅に合わせ「チャーム」を表示します。
 『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
 2. そのまま真下にマウスポインターを移動させて「設定」をクリックします。
 3. 「PC設定の変更」▶「ネットワーク」▶「機内モード」の順にクリックします。
- ▶ 電波の発信／停止を切り替えるには、**[Fn] + [F5]** を押ししてください。
 また、「チャーム」を表示し、 (設定) ▶  または  (ワイヤレス) の順にクリックして機内モードを切り替えることもできます。
 「チャーム」については、 『Windows 8.1 基本操作クイックシート』をご覧ください。
- ▶ スリープ、休止状態、Windows 終了時、電源を切った状態ではワイヤレス通信ランプは消灯します。

2 電源ランプ (🔌)

電源の状態を表示します (→ P.55)。

3 バッテリー充電／残量ランプ (🔋)


- ・ AC アダプタ接続時
 バッテリーの充電状態を表示します (→ P.57)
- ・ AC アダプタ未接続時
 バッテリー残量、およびバッテリーの状態を確認することができます (→ P.57)

4 ディスクアクセスランプ (💿)

内蔵ハードディスクや CD/DVD ドライブにアクセスしているときに点灯します。


5 Num Lock ランプ (🔢)

テンキーの状態を表示します。
 点灯時は、テンキーで数字や記号が入力できます。
 消灯時は、テンキーの下段に刻印された機能が使えます。

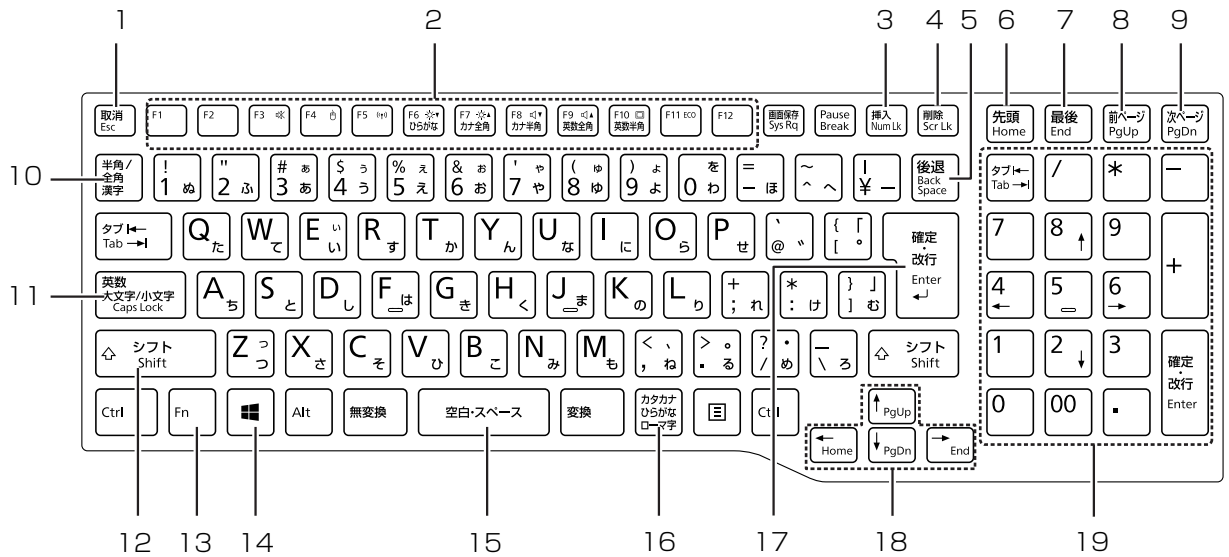
 (→ P.52)

6 Caps Lock ランプ (🔤)

英大文字固定モード（英字を大文字で入力する状態）のときに点灯します。

 (→ P.52)

キーボード



1 取消 (Esc [エスケープ]) キー

現在の作業を取り消します。

2 ファンクションキー

アプリごとにいろいろな機能が割り当てられています。青い刻印の機能は、**[Fn]** を押しながらそれぞれのキーを押して使います。

3 Num Lk キー

[Fn] を押しながらキーを押すごとに、テンキーの設定が切り替わります。

・ Num Lock ランプ点灯時 [注]

テンキーで数字や記号を入力できます。

・ Num Lock ランプ消灯時

テンキーの下段に刻印された機能を使えます。

4 削除 (Delete [デリート]) キー

カーソルの右側にある 1 文字を削除します。

5 後退 (Back Space [バック スペース]) キー

カーソルの左側にある 1 文字を削除します。

6 先頭 (Home [ホーム]) キー

カーソルを行の最初に移動します。

[Ctrl] を押しながらこのキーを押すと、文章の最初に移動します。

7 最後 (End [エンド]) キー

カーソルを行の最後に移動します。

[Ctrl] を押しながらこのキーを押すと、文章の最後に移動します。

8 前ページ (PgUp [ページアップ]) キー

前の画面に切り替えます。

9 次ページ (PgDn [ページダウン]) キー

次の画面に切り替えます。

10 半角/全角キー

キーを押すごとに、半角入力/全角入力を切り替えます。全角入力にすると、日本語を入力できます。

11 大文字/小文字 (Caps Lock [キャプスロック]) キー

[Shift] を押しながら **[英数/大文字/小文字/Caps Lock]** を押して、英大文字入力/小文字入力を切り替えます。

12 シフト (Shift) キー

[Shift] を押しながら文字キーを押すと、キーの上段に刻印されている記号を入力できます。

注：Num Lock ランプ点灯時に Shift キーを押しながらテンキーを押すと、テンキーの下段に刻印された機能を使えます。

13 Fn キー

[Fn] を押しながら青い刻印のあるキーを押すと、それぞれのキーに割り当てられた機能を使用することができます。

[Fn] + [F3] 音声出力の ON/OFF を切り替えます。

[Fn] + [F4] フラットポイントの有効／無効を切り替えます (→ P.139)。

[Fn] + [F5] 本パソコンの内蔵アンテナを使用する無線通信機能の電波の発信／停止を切り替えます。

[Fn] + [F6] 画面を暗くします。

[Fn] + [F7] 画面を明るくします。

[Fn] + [F8] 音量を小さくします。

[Fn] + [F9] 音量を大きくします。

[Fn] + [F10] 外部ディスプレイを接続した場合に、液晶ディスプレイと外部ディスプレイで表示先を切り替えます。

[Fn] + [F11] キーを押すごとに省電力モードと通常モードを切り替えます (→ P.93)。

14 Windows キー

スタート画面を表示したいときに押します。

15 空白・スペースキー

文字を入力するときに、空白 (スペース) を入力します。

16 カタカナ／ひらがなキー

[Alt] を押しながら **[カタカナ/ひらがな]** (カタカナ／ひらがな) を押して、ローマ字入力／ひらがな入力を切り替えます。

17 確定・改行 (Enter [エンター]) キー

入力した文字を確定したり、改行したりします。

18 カーソルキー

カーソルを上下左右に移動します。

19 テンキー

数字や記号を入力します。

Windows をスタートする／終了する

Windows をスタートする

⚠ 注意

- ⊘ ● 落雷の可能性がある場合は、あらかじめパソコン本体の電源を切り、その後電源ケーブルをコンセントから抜き、ケーブル類を取り外しておいてください。落雷による感電、火災の原因となります。雷が鳴り出したときは、落雷の可能性がなくなるまでパソコン本体やケーブル類に触れないでください。ケーブル類の接続作業は、落雷の可能性がなくなるまで行わないでください。
- ❗ ● AC アダプタは、このマニュアルをよく読み、正しく接続してください。誤った接続状態でお使いになると、感電・火災の原因となります。また、パソコン本体が故障する原因となります。

重要

- ▶ 必ず内蔵バッテリーパックが取り付けられた状態でお使いください。
- ▶ パソコンを長時間お使いになる場合は、バッテリー切れによるデータ消失などを防ぐため、必ず AC アダプタを取り付けてください。
- ▶ 内蔵バッテリーパックや AC アダプタを取り付けるときは、変形や破損のないことを確認してください。
- ▶ 電源を入れてから Windows がスタートするまでは、キーボードやマウスなどで操作しないでください。正常にスタートできない場合があります。

1 電源ボタン (⏻) を押します。

電源ボタンを 4 秒以上押すと、パソコンの電源が強制的に切れてしまいます。データが失われる場合もありますので、ご注意ください。



(イラストは機種や状況により異なります)

電源ランプ (Ⓛ) が青色に点灯し、ロック画面が表示されます。

2 [Enter] を押します。

パスワードを入力する画面が表示されます。

3 パスワードを入力し、[→] をクリックします。

スタート画面が表示されます。

Point

- ▶ 手順 3 で入力するパスワードは、Windows のセットアップのときに入力したパスワードです。パスワードについて、詳しくは「アプリ画面」の「ヘルプとサポート」をクリックして Windows のヘルプを表示し、「パスワード」で検索して「パスワードを変更する」をご覧ください。「アプリ画面」の表示方法は、📖『Windows 8.1 基本操作クイックシート』をご覧ください。

- ▶ Windows がスタートしないときは
 - ・ AC アダプタを接続している場合
AC アダプタが正しく接続されているか確認してください。
 - ・ バッテリのみで使う場合
 - 内蔵バッテリーパックが正しく取り付けられているか確認してください。
 - バッテリ残量が少ないと電源を入れても Windows が起動しないことがあります。残量が少ない場合は、AC アダプタを接続してください。

それでも Windows がスタートしない場合は、「起動・終了時」(→ P.106) をご覧ください。

- ▶ 「Windows のライセンス認証」の青い画面が表示されたときは「Windows・アプリ関連」(→ P.108) をご覧ください。

Windows を終了する

重要

- ▶ Windows を終了する前に、作業中のデータがある場合は保存してください。また、CD/DVD ドライブにディスクが入っている場合は取り出してください。
- ▶ 次のような場合は、「パソコンの電源を完全に切る」(→ P.193) をご覧になり、電源を切ってください。
 - ・ メモリを交換する
 - ・ 内蔵バッテリーパックを取り外す
 - ・ トラブル解決ナビを起動する
 - ・ BIOS セットアップを起動する
- ▶ Windows がスタートして 1 分以上たってから終了するようにしてください。

1 マウスポインターを画面の右上隅に合わせて「チャーム」を表示します。

 『Windows 8.1 基本操作クイックシート』

2 そのまま真下にマウスポインターを移動させて「設定」をクリックします。

3 「電源」▶「シャットダウン」の順にクリックします。

しばらくすると、Windows が終了します。

Point

- ▶ Windows が終了できないときは、「起動・終了時」(→ P.106) をご覧ください。
- ▶ パソコンは Windows を終了した状態でも少量の電力を消費します。バッテリー残量を減らさないためには、AC アダプタを接続してください。
- ▶ 長期間パソコンを使用しない場合は、パソコンの電源を切ってから内蔵バッテリーパックと AC アダプタを取り外してください。
 - ・ AC アダプタや電源ケーブルは、変形したり、割れたり、傷が付かないように保管してください。保管するときは、AC アダプタにケーブル類を巻きつけたりしないでください。

電源ランプの状態

電源ランプ (①) は、パソコンの状態によって次のように動作します。

電源ランプの状態	パソコンの状態
青色点灯	パソコンの電源が入っている
点滅	スリープ
消灯	・ 休止状態 ・ パソコンの電源が切れている

スリープにする／復帰させる

スリープとは、Windows を終了せずに、作業中のデータなどをメモリに保存して、パソコンを待機状態にすることです。

スリープにしておくと、次にパソコンを使うときにすぐに使い始めることができます。

パソコンをスリープにするときの注意


次の場合は、いったんパソコンの電源を切り、電源を入れ直してください。

- パソコンを長期間使わないとき
- パソコンの動作が遅くなったり、正常に動作しなくなったりするとき

Point

- ▶ スリープ中は、メモリに保存したデータなどを保持するために少しずつ電力を消費しています。
- ▶ ご購入時は、スリープしてから一定時間経過するか、バッテリーの残量が少なくなると、休止状態に移行するように設定されています。休止状態について、詳しくは「スリープ／休止状態」(→P.167) をご覧ください。
- ▶ Web カメラを使用するアプリを起動中は、一定時間パソコンを操作しない場合に自動的にスリープや休止状態になる機能はご使用になれません。

スリープにする

- 1 マウスポインターを画面の右上隅に合わせて「チャーム」を表示します。
『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
- 2 そのまま真下にマウスポインターを移動させて「設定」をクリックします。
- 3 「電源」▶「スリープ」の順にクリックします。
ディスプレイの表示が消えスリープになります。

Point

- ▶ 液晶ディスプレイを閉じることで、スリープにすることもできます (→P.168)。

スリープから復帰する

- 1 電源ボタン (⏻) を押します。
ロック画面が表示されます。
電源ボタンは 4 秒以上押さないでください。パソコンの電源が切れてしまいます。
- 2 **Enter** を押します。
パスワードを入力する画面が表示されます。
- 3 パスワードを入力し、**→** をクリックします。
スタート画面が表示されます。

Point

- ▶ スリープにした後は、必ず 10 秒以上たってから復帰 (レジューム) するようにしてください。
- ▶ 復帰 (レジューム) させた後は、必ず 10 秒以上たってから、スリープにするようにしてください。
- ▶ 液晶ディスプレイを開くことで、復帰 (レジューム) することもできます。
- ▶ 電源ボタンを押す以外の方法でスリープからレジュームさせると、Windows の仕様により、画面が表示されない場合があります。
画面が表示されない場合は、キーボードやマウス、およびフラットポイントなどから入力を行うと画面が表示されます。
- ▶ レジューム後、画面が表示されないままの状態ですら一定時間経過すると、再度スリープになります。

バッテリー

このパソコンは、AC アダプタを使わずにバッテリーのみで動作させることができます。

重要


- ▶ バッテリーのみで使用する場合は、バッテリーが充電されているか確認してください。特にご購入時にはバッテリーが充電されていない場合があるので、ご注意ください。
- ▶ Windowsを終了しても少量の電力を消費するため、ACアダプタを接続してお使いになることをお勧めします。

バッテリーの充電

- ACアダプタを接続すると、バッテリーの充電を開始します。充電が始まると、バッテリー充電／残量ランプが点灯します。
- バッテリー残量が90%以上の場合は、ACアダプタを取り付けても充電されません。89%以下になると充電を開始します。

充電状態や残量の確認

バッテリーの状態は、バッテリー充電／残量ランプで確認します。

バッテリー充電／残量ランプ (▶ ) は、次のように表示されます。

■ バッテリー充電／残量ランプ (▶)

- ACアダプタ接続時

充電／残量ランプの表示	状態
オレンジ色点灯	充電中
青色点灯	充電完了 (電源オン時)
消灯	充電完了 (電源オフ時、スリープ時、休止状態時)

- ACアダプタ未接続時

充電／残量ランプの表示	状態
消灯	100～13%、0%
オレンジ色点滅	12%以下 (LOWバッテリー状態) [注]

注：LOWバッテリー状態のまま使用し続けると、作成中または保存中のデータが失われることがあります。

- 次の場合、バッテリー充電／残量ランプが紫色点滅します (スリープ、休止状態時を除く)。
 - ・ 内蔵バッテリーパックが高温になっている
 - ・ バッテリーパックが低温になり、バッテリーの保護機能が働いて充電を停止している内蔵バッテリーパックの温度が平常に戻ると、オレンジ色点灯になり充電を再開します。
 - ・ バッテリーが正しく充電できないパソコン本体の電源を切り、バッテリーパックを取り付け直してください。それでも解消されない場合はバッテリーの異常です。純正の新しいバッテリーと交換してください (→ P.58)。
- バッテリーパック未装着時は、バッテリー充電／残量ランプは消灯します。
- バッテリー残量が少なくなると、バッテリー残量不足を通知する警告画面が表示され、その後しばらくすると、強制的に休止状態に移行します。バッテリー残量不足の警告画面が表示されたら、すぐにACアダプタを接続してください。
- 表示されるバッテリーの残量は、バッテリー (リチウムイオン電池) の特性上、使用環境 (温度条件やバッテリーの充放電回数など) により実際のバッテリーの残量とは異なる場合があります。

バッテリーパックの取り扱い上の注意

警告



- バッテリーパックの交換を行う場合は、パソコンの電源を必ず切りACアダプタを取り外してください。また、パソコンやバッテリーパックのコネクタに触れないでください。
感電や故障の原因となります。

- バッテリーを長期間使用すると充電する能力が低下するため、バッテリー駆動時間が短くなります。駆動時間が極端に短くなってきたら、純正の新しいバッテリーパックに交換してください。

使用できるバッテリーパックについては、製品情報ページ (<http://www.fmworld.net/fmv/>) をご覧になるか、ご購入元にお問い合わせください。

- バッテリーの交換時に、液晶ディスプレイにネジや文房具などをはさんだり、パソコン本体内部にパソコンの部品やネジを落とさないように注意してください。

重要

- ▶ 取り外した内蔵バッテリーパックは、ショート（短絡）防止のために、内蔵バッテリーパックのコネクタに絶縁テープを貼るなどの処置を行ってください。なお、取り外した内蔵バッテリーパックは乾電池などの電池と混ぜないようにしてください。
- ▶ 内蔵バッテリーパック（リチウムイオン電池）は、貴重な資源です。廃棄する場合は、リサイクルにご協力をお願いします（→ P.194）。

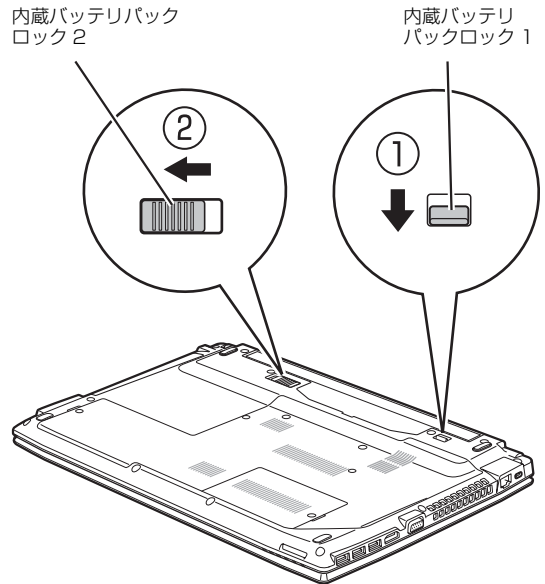
内蔵バッテリーパックの交換方法

電源を切って作業しますので、この内容を印刷しておくことをお勧めします。

- 1 パソコンの電源を切り（→ P.193）、AC アダプタを取り外します。
- 2 液晶ディスプレイを閉じ、パソコン本体を裏返します。

3 内蔵バッテリーパックロックを解除します。

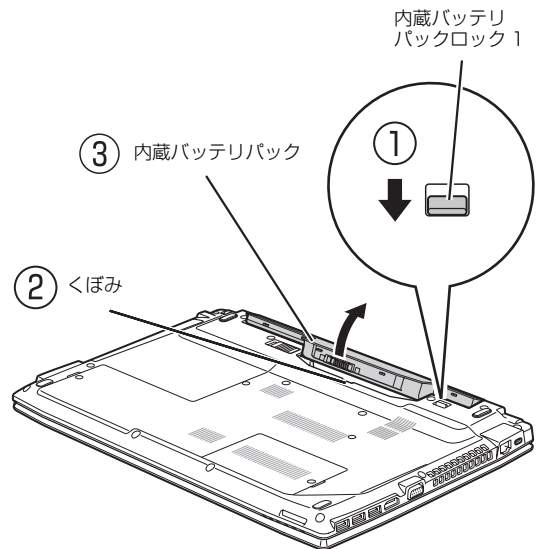
- ①内蔵バッテリーパックロック 1 を矢印の方向にスライドさせたまま、②内蔵バッテリーパックロック 2 を矢印の方向にスライドさせます。



（これ以降のイラストは機種や状況により異なります）

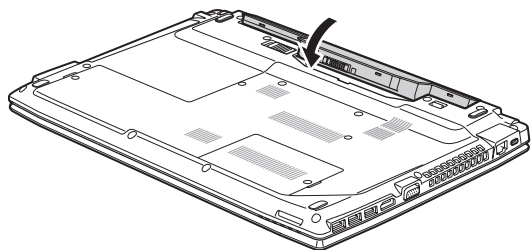
4 内蔵バッテリーパックを取り外します。

- ①内蔵バッテリーパックロック 1 を矢印の方向にスライドさせたまま、②くぼみに指をかけて、③内蔵バッテリーパックを斜めに持ち上げて取り外します。



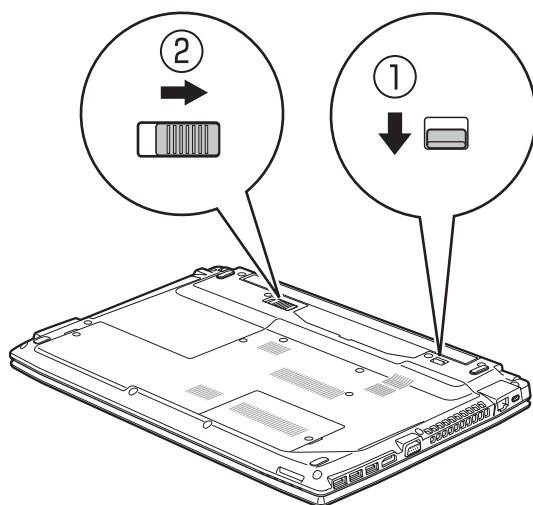
5 新しい内蔵バッテリーパックを取り付けます。

内蔵バッテリーパックのロックが解除されていることを確認し、新しい内蔵バッテリーパックのふちとパソコン本体のふちを合わせ、しっかりとはめこみます。



6 内蔵バッテリーパックロック 2 をロックします。

①内蔵バッテリーパックロック 1 を矢印の方向にスライドさせたまま、②内蔵バッテリーパックロック 2 を矢印の方向にスライドさせます。

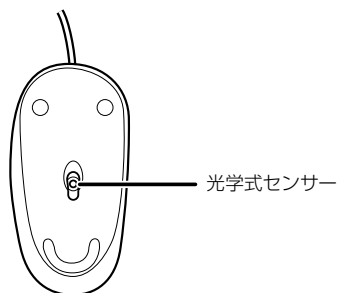


マウス

「はじめてマウス」をお使いの方のみ

「はじめてマウス (光学式マウス)」は、裏面に光学式読み取りセンサーが付いています。マウスを机の上などですべらせると、マウス裏面から出された赤い光の陰影を光学式センサーで検知し、画面のマウスポインターが動くようになっています。

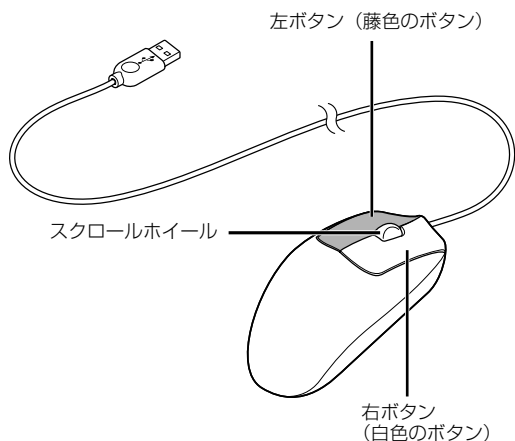
なお、ここでは「はじめてマウス」を「マウス」と呼んでいます。



マウスをお使いになるうえでの注意

- マウス底面から発せられている赤い光は、眼に悪い影響を与えることがありますので、直接見ないようにしてください。
- センサー部分を汚したり、傷を付けたりしないでください。
- 発光部分を他の用途に使わないでください。
- マウスは電源オフ USB 充電機能対応以外の USB コネクタに接続してお使いください (→ P.48)。
- このマウスは非接触でマウスの動きを検知しているため特にマウスパッドを必要としませんが、マウス本体は接触しているため、傷が付きやすい机やテーブルの上では、傷防止のためにマウスパッドなどを使うことをお勧めします。

各部の名称と働き



1 左ボタン (藤色のボタン)

クリックするとき押します。

2 右ボタン (白色のボタン)

右クリックするとき押します。

3 スクロールホイール

このホイールを前後に回すことで、画面の表示を上下にスクロールさせる（動かす）ことができます。スタート画面の場合は、左右にスクロールします。


マウスの使い方


ここでは、ご購入時に添付されているマウスの使い方について説明します。

Point

▶ マウスの設定について


マウスの設定は次の手順で表示する設定画面で変更できます。ただし、設定項目によっては設定が反映されない場合があります。

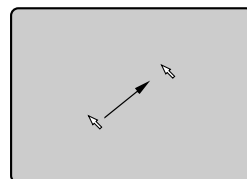
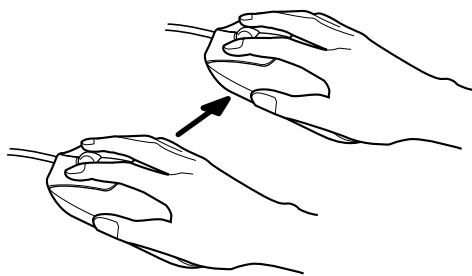
1. 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックし、「ハードウェアとサウンド」をクリックします。

※ スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

2. 「デバイスとプリンター」の「マウス」をクリックします。

■マウスポインター () を移動させる

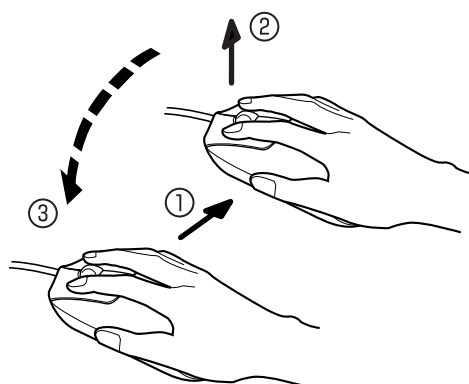
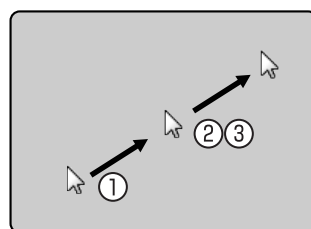
マウスを動かすことで、画面上のマウスポインター () を移動させます。



(これ以降のイラストは状況により異なります)

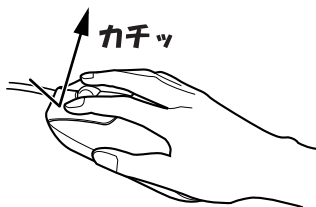
Point

- ▶ マウスポインターを大きく動かしたい場合は
- ①マウスを動かしているときに、
 - ②いったんマウスを持ち上げて、
 - ③マウスを始めの位置に戻し、もう一度マウスを動かしてください。マウスを持ち上げてもマウスポインターは動きません。



■クリック

左ボタン（藤色のボタン）をカチッと1回押して、すぐ離すことです。また、右ボタン（白色のボタン）を1回カチッと押すことを「右クリック」といいます。




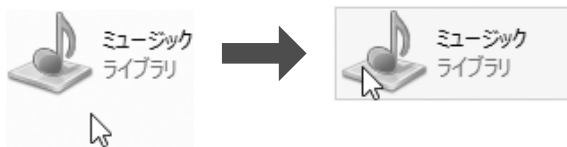
■ダブルクリック

左ボタン（藤色のボタン）をカチカチッと2回素早く押して、すぐ離すことです。





■ポイント

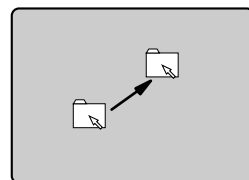
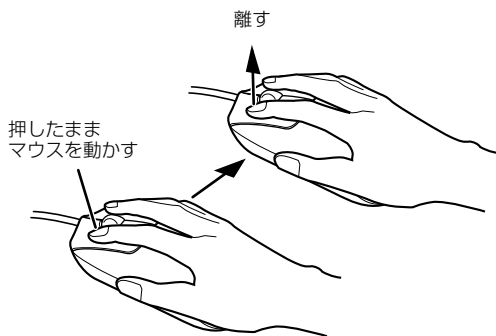
マウスポインター（)をアイコンやメニューなどに合わせることです。ポイントすると、項目が反転表示されたり、項目の説明が表示されたりします。



■ドラッグ

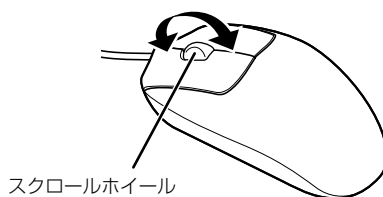
アイコンやウィンドウを、マウスポインター（)で掴むようにして移動させる方法です。

マウスポインター（)を任意の位置に移動し、左ボタン（藤色のボタン）を押しながら希望の位置までマウスを移動し、指を離します。



■スクロール

スクロールホイールを前後に回して、画面の表示を動かすことです。

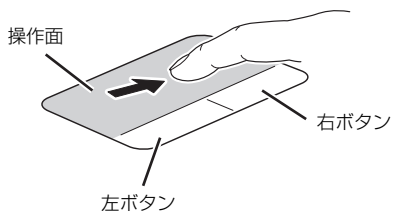


フラットポイント

フラットポイントは、指先の操作でマウスポインターを動かしたり、画面やウィンドウの表示を切り替えたりすることができるポインティングデバイスです。

操作面を指先でなぞることで、画面上のマウスポインターを移動させることができます。

左右のボタンは、それぞれマウスの左右のボタンに相当し、その機能はアプリにより異なります。



(これ以降のイラストは機種や状況により異なります)

Point

- ▶ 左右のボタンは操作面と一体化していますが、独立したボタンとして動作します。
- ▶ ボタンを押すときは、ボタンの中央部分を押します。

フラットポイントをお使いになるうえでの注意

- フラットポイントは操作面表面の結露、湿気などにより誤動作することがあります。また、濡れた手や汗をかいた手で使いになった場合、あるいは操作面の表面が汚れている場合は、マウスポインターが正常に動作しないことがあります。このような場合は、電源を切ってから、薄めた中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れを拭き取ってください。
- フラットポイントの操作面で操作するときは、指の先が接触するようにしてください。指の腹を押さえるように操作すると、マウスポインターが正常に動作しないことがあります。

Point

- ▶ フラットポイントの詳しい設定方法については、「使いこなすために」－「フラットポイント」(→P.135)をご覧ください。

フラットポイントの基本的な使い方

ここでは、フラットポイントの機能について説明しています。

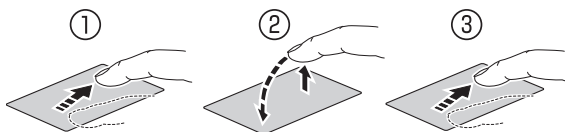
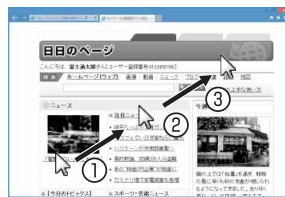
Point

- ▶ ここで説明している使い方は、使用するアプリや、アプリの状態によって、動作が異なったり、お使いになれないことがあります。

■マウスポインター(マウス)を移動させる

操作面を指先でなぞります。

指が操作面の端まできたら、いったん操作面から指を離して、もう一度別の位置からなぞってください。指を離してもマウスポインター(マウス)は動きません。



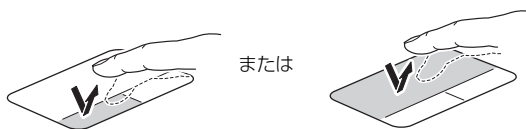
指を離している間はマウスポインターは動きません。

Point

- ▶ ボタン部分を指先でなぞることでマウスポインターを移動させることもできます。

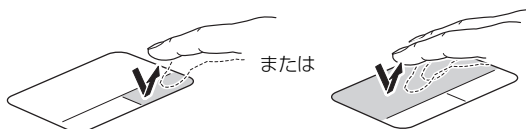
■クリック

左ボタンを1回押してすぐに離すか、操作面を1回軽くたたく(タップする)ことです。



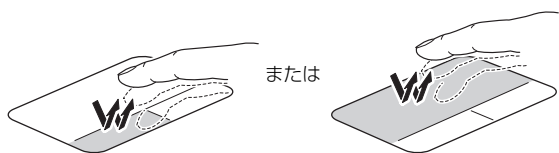
■右クリック

右ボタンを1回押してすぐに離すか、操作面を2本指で1回軽くたたく(タップする)ことを「右クリック」といいます。




■ダブルクリック

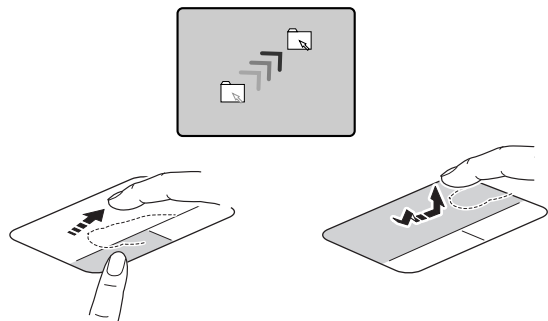
左ボタンを2回連続して押すか、操作面を2回連続して軽くたたく（タップする）ことです。




■ドラッグ

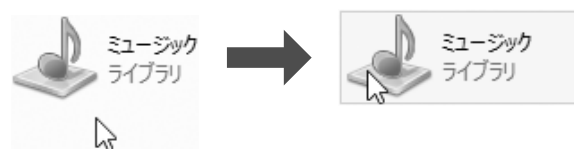
アイコンやウィンドウを、マウスポインター（)で掴むようにして移動させることです。

左ボタンを押したまま操作面をなぞり、希望の位置で指を離します。または、操作面を素早く2回タップし、2回目のタップのときに指を操作面上から離さずになぞり、希望の位置で指を離します。



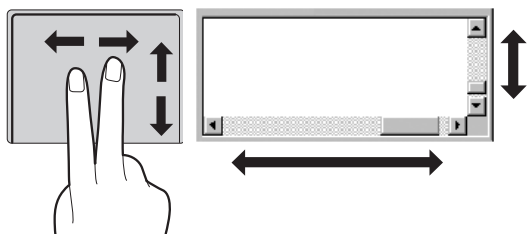
■ポイント

マウスポインター（)をアイコンやメニューなどに合わせることで、ポイントすることです。ポイントすると、項目が反転表示されたり、項目の説明が表示されたりします。



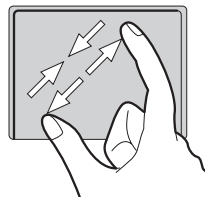
■画面を動かす

操作面を2本指で上下になぞることで画面が縦に動き、左右になぞることで横に動きます。



■拡大／縮小

操作面で、2本の指でつまんだりひらいたりします。つまむと画像やウィンドウ内の画面が縮小表示され、ひらくと拡大表示されます。

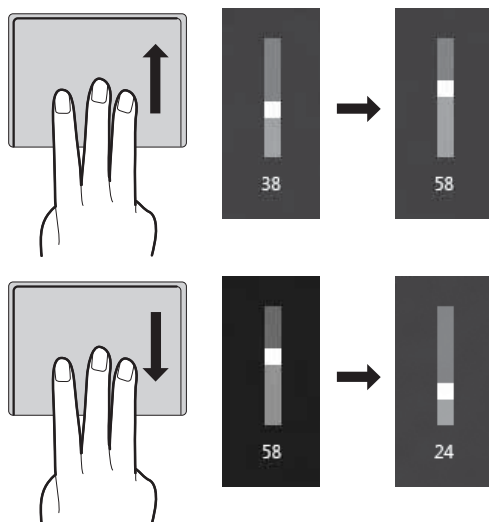


■音量を調節する

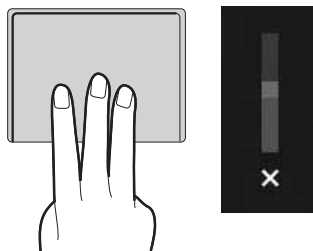
操作面を3本指で上下になぞることで音量を調節できます。

上へ動かす：音量を上げる

下へ動かす：音量を下げる



操作面を3本指で1回押すことで、消音（ミュート）になります。もう一度操作すると、音が出るようになります。

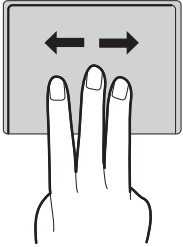


■ブラウザなどのページを戻す／進める

操作面を3本指で左になぞるとページが1ページ戻り、右になぞると1ページ進みます。

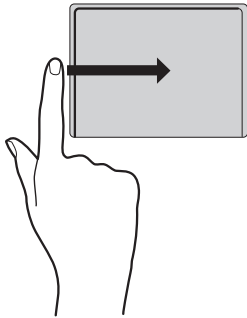
左へ動かす：戻す

右へ動かす：進める



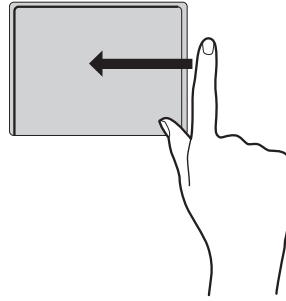
■アプリを切り替える

1本指を左端の枠の外から中へスワイプすると起動中のアプリが切り替わります。



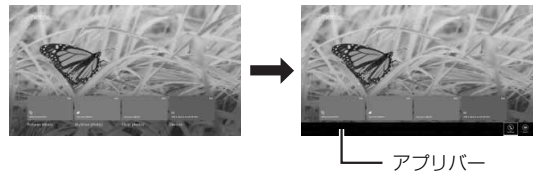
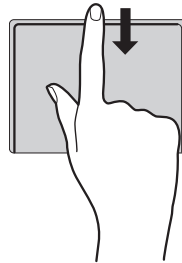
■「チャーム」を表示する

1本指を右端の枠の外から中へスワイプすると「チャーム」が表示されます。



■「アプリバー」を表示する

1本指を上端の枠の外から中へスワイプすると「アプリバー」が表示されます。



フラットポイントの設定を変更する方法など、詳しくは「使いこなすために」－「フラットポイント」(→P.135)をご覧ください。

音量

キーボードで音量を調節できます。

重要

▶ 音量はスピーカーから聞こえる音がひずまない範囲に設定・調節してください。スピーカーが故障する原因となる場合があります。

▶ 「ステータスパネルスイッチ」の設定で、スピーカーを「ミュート」に設定している場合、省電力モードに移行すると音声の再生や録音ができなくなります。

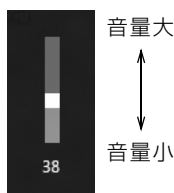
設定の変更については、「ステータスパネルスイッチ」(→ P.93) をご覧ください。

● 音量を大きくする

[Fn] を押しながら、**[F9]** を押します。

● 音量を小さくする

[Fn] を押しながら、**[F8]** を押します。



(イラストは機種や状況により異なります)

● 音を消す


[Fn] を押しながら、**[F3]** を押します。



(イラストは機種や状況により異なります)

もう一度押すと、音が出るようになります。

Point

- ▶ デスクトップ画面右下の通知領域にある  を使って、音量を調節することもできます。
- ▶ フラットポイントを使って、音量を調節することもできます。詳しくは、「フラットポイントの基本的な使い方」(→ P.62) をご覧ください。

画面の明るさ

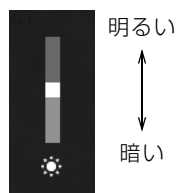
キーボードで画面の明るさを調節できます。

● 明るくする

[Fn] を押しながら、**[F7]** を押します。

● 暗くする

[Fn] を押しながら、**[F6]** を押します。





(イラストは機種や状況により異なります)

Point

▶ 明るさの設定について

- ・ パソコンを再起動したり、スリープから復帰(レジューム)したり、ACアダプタの接続や取り外しを行った直後は、キーボードで明るさを変更しても有効にならないことがあります。このような場合は、しばらく時間をおいてから変更してください。
- ・ ご購入時は、ACアダプタを接続している場合は明るく、バッテリーで使っている場合は少し暗くなるように設定されています。
- ・ 明るさは、ACアダプタを接続している場合と、バッテリーで使っている場合とで別々に設定できます。設定を変更する場合は、次の手順で操作してください。

1. 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。
※ スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。
2. 「システムとセキュリティ」▶「電源オプション」の順にクリックします。
3. 設定を変更するプランの「プラン設定の変更」をクリックします。
4. 明るさを変更し、「変更の保存」をクリックします。

CD/DVD ドライブ

このパソコンでは、CD や DVD などのディスクの再生や読み出し／書き込みを行うことができます。

著作物の録音や複製に関する注意

- 音楽や画像などの著作物は、著作権法で保護されています。録音・複製（データ形式の変換を含む）などは、お客様個人またはご家庭内で楽しむ目的のみ、行うことができます。音楽や画像をネットワーク上で配信するなど、上記目的を超える場合は、著作権者の許諾が必要です。
- 著作権を保護されたディスクはコピーできません。ディスクの種類によっては、著作権保護のため、コピープロテクトがかかっている場合があります。このパソコンでは、著作権保護として、デスクランブル機能および相互認証機能が用意されています。著作権を保護されたデータなどをコピーしても、再生できません。

ディスクをお使いになるうえでの注意

- ディスクの再生中や書き込み／書き換え中は、振動や衝撃を与えないでください。
- ディスクに頻繁にアクセスしたり、ディスクに書き込み／書き換えをする場合や、長時間再生する場合は、パソコンに AC アダプタを取り付けることをお勧めします。
- ケースから取り出すときやパソコンにセットするときなど、ディスクは両面とも触らないようにしてください。
- ディスクは両面とも指紋やほこり、傷などを付けしないでください。
- ディスクは両面ともラベルを貼らないでください。
- ディスクの表面にボールペンや鉛筆などの硬いもので字を書くと、ディスクに傷が付くおそれがあります。
- 汚れたり水滴が付いたりしたときは、少し湿らせた布で中央から外側へ向かって拭いた後、乾いた布で拭き取ってください。
シリコンクロスは使用しないでください。
ヘアードライヤーなどで乾燥させたり、自然乾燥をさせないでください。
ベンジン、シンナー、水、レコードスプレー、静電気防止剤などで拭かないでください。

- 使わないときは、ケースに入れて保管してください。
- 曲げたり、重いものを載せたりしないでください。
- 高温・低温の場所に保管しないでください。
- スーパーマルチドライブをお使いの場合、アプリが Blu-ray Disc に対応していても、Blu-ray Disc はお使いになれません。

ディスクを再生するうえでの注意

- ディスクの再生直後、数秒間画面が正常に表示されないことがあります。
- デジタル放送を録画した DVD を初めて「WinDVD」で再生するときは、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されます。必ず「はい」をクリックしてください。
- ディスクによっては、正常に再生されなかったり、「WinDVD」の一部の機能が使用できない場合があります。
- 再生するディスクのマニュアルも必ずご覧ください。
- 各ボタンを操作する間隔は、1 秒以上あけてください。
- 再生するディスクによっては、コマ落ちする場合があります。
- ディスクを再生する前に、他のアプリは終了させてください。
- ディスクをパソコンに接続されたデジタルテレビでご覧になる場合、お使いのデジタルテレビによってはテレビの解像度が液晶ディスプレイよりも低いため、鮮明に表示できない場合があります。

Point

- ▶ DTS で記録された DVD-VIDEO は、このパソコンでは音声再生ができません。

■「WinDVD」の更新をする



このパソコンには、ディスクを再生するアプリ「WinDVD」が用意されています。「WinDVD」は常に最新の状態に更新してお使いください。「WinDVD」を更新するには、サポートページ (<http://azby.fmworld.net/support/>) の「ダウンロード」からアップデートプログラム（随時提供）をダウンロードして、インストールしてください。インストール手順については、アップデートプログラムに添付されている「Readme.txt」をご覧ください。

ディスクに書き込み／書き換えをするうえでの注意

- ディスクに書き込み／書き換えを行うときは、30℃以上の環境を避けてください。ディスクの書き込み／書き換えが正常に行われなことがある場合があります。
- 書き込み／書き換え中にディスク面に傷を検出した場合、書き込み／書き換えが中断されることがあります。
- ディスクへ正常に書き込み／書き換えができない場合は、書き込み／書き換え速度を落とすことで、できる場合があります。
- DVD プレーヤーで映像を見る目的で、DVD に書き込みをする場合、画像の解像度は 720 × 480 に設定することをお勧めします。
その他の解像度で作成されたファイルを DVD に保存すると、一部の DVD プレーヤーで再生できない場合があります。
- 「Roxio Creator」では DVD-RAM への書き込み／書き換えは行えません。

■書き込み／書き換えを行う前に

ディスクに、書き込み／書き換えを行う前に、次の操作をしてください。

- 他のアプリは終了させてください。
- ディスクに書き込み／書き換え中にスリープや休止状態にならないように、「電源オプション」ウィンドウで「コンピューターをスリープ状態にする」を、「なし」に設定してください。
設定の変更については、「スリープ／休止状態」(→ P.167) をご覧ください。
- ディスクに書き込み／書き換え中にディスプレイがスクリーンセーバーに移行しないように次の設定をしてください。
 1. スタート画面で「デスクトップ」をクリックします。
『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
 2. デスクトップ画面で何も無いところを右クリックします。
 3. 表示されるメニューから、「個人設定」をクリックします。
 4. 「スクリーンセーバー」をクリックします。
 5. 「スクリーンセーバー」の▼をクリックし、一覧から「(なし)」をクリックします。
 6. 「OK」をクリックします。
 7.  をクリックします。

■書き込み／書き換え中にはいけない操作

ディスクに書き込み／書き換え中は、次の操作を行わないでください。

書き込み／書き換えに失敗したり、時間がかかる場合があります。

- Windows を終了する
- パソコンの電源を切る
- パソコンをスリープや休止状態にする
- 電源ボタンを押す
- CD/DVD 取り出しボタンを押す
- [Ctrl]** と **[Alt]** を押しながら **[Delete]** を押す
- ディスクを操作するボタンを押す
- 他のアプリを起動または操作する
- LAN などによるデータ転送をする

■一度書き込み／書き換えしたディスクをお使いになるときは

一度書き込み／書き換えしたディスクをお使いになるときは、次の点にご注意ください。

- パケットライト方式でデータが書き込まれたディスクは、このパソコンでは読み込むことはできません。これらのディスクの読み出しや書き込みを行う方法については、ディスクを作成するときに使用したアプリのマニュアルをご覧ください。
- 一度フォーマットや書き込みをした後は、同じアプリを使って書き換え、追記を行ってください。
- DVD+RW や DVD-RW、CD-RW に保存したファイルは、そのまま編集や更新をすることはできません。編集や更新をする場合は、次の手順で操作してください。
 1. デスクトップ画面でハードディスクにファイルをコピーします。
 2. ファイルが読み取り専用になっていたら、「読み取り専用」の属性を外します。
「読み取り専用」の属性を外すには、対象のファイルを右クリックし、表示されるメニューから、「プロパティ」をクリックします。
プロパティウィンドウで「全般」タブをクリックし、「読み取り専用」の をクリックして にし、「OK」をクリックします。
 3. ファイルの編集や更新をし、再度ディスクへ書き込みを行います。
- このパソコンで書き込みをしたディスクは、別のパソコンやアプリで利用できない場合があります。

使えるディスク／使えないディスク

■使えるディスク

このパソコンでお使いになることのできるディスクは、次のとおりです。



- ▶ お使いになるアプリによって使えるディスクは異なります。ディスクをお使いになるアプリのヘルプをご覧になり、確認してください。

○：対応 ×：非対応

	読み出し (再生)	書き込み	書き換え
CD-ROM、音楽 CD、 ビデオ CD、フォト CD	○	×	×
CD-R	○	○	×
CD-RW	○	○[注1]	○[注1]
DVD-Audio	×	×	×
DVD-ROM、 DVD-VIDEO	○[注2]	×	×
DVD-R (4.7GB)	○	○	×
DVD-RW	○	○[注1]	○[注1]
DVD-R DL (8.5GB)	○	○	×
DVD+R (4.7GB)	○	○	×
DVD+RW (4.7GB)	○	○[注1]	○[注1]
DVD+R DL (8.5GB)	○	○	×
DVD-RAM (2.6GB・5.2GB)	×	×	×
DVD-RAM (4.7GB・9.4GB)	○	○[注3]	○[注3]

注 1 次のディスクに書き込んだデータを削除するには、データをすべて消去する必要があります。

・ CD-RW、DVD-RW、DVD+RW に書き込んだデータ
注 2 DVD-VIDEO は、リージョン（地域）コードに [2] が含まれているか、もしくは [ALL] のものを再生できます。

注 3 購入した DVD-RAM を使い始めるには、フォーマットを行う必要があります。ディスクのフォーマットについては、「ディスクをフォーマットする」(→ P.70) をご覧ください。

■推奨ディスク

次のディスクの使用をお勧めします。

次の表に記載のないディスクをお使いになると、書き込み／書き換えが正常に行えない場合や、再生できない場合があります。

なお、それぞれのディスクの詳しい仕様については、各メーカーのホームページなどをご覧ください。

(2013年11月現在)

	メーカー	メーカー型名
CD-R	太陽誘電 (That's)	CDR80WPTY10SV、 CDR80WPY10BV
CD-RW	Verbatim (バーベイトム)	SW80QU5V1、 SW80QM5V1、 SW80QP5V1、 SW80EU5V1、 SW80EU10V1
DVD-R	太陽誘電 (That's)	DR-47WPTY50BNT、 DR-47WKY10SN、 DR-47WWY50BN、 DVD-R47XY10P
	Verbatim (バーベイトム)	DHR47J10V1、 DHR47JM10V1、 DHR47JP10V1
DVD-R DL	Verbatim (バーベイトム)	DHR85HP5V1、 DHR85HP10V1
DVD-RW	Verbatim (バーベイトム)	DHW47Y10V1
DVD+R	ソニー	10DPR47HPSH
DVD+R DL	Verbatim (バーベイトム)	DTR85HP5V1
DVD+RW	ソニー	5DPW47HPS
DVD-RAM	パナソニック	LM-HC47M (4.7GB、カートリッジ無)、 LM-HC47MW5 (4.7GB、 カートリッジ無)、 LM-HB47MA (4.7GB、カートリッジ有、 取り出し可)、 LM-HB94M (9.4GB、 カートリッジ有、取り出し可)
		日立マクセル DRM47PWC.S1P5S A (4.7GB、カートリッジ無)

■使えないディスク

次のディスクはお使いにならないでください。

- 円形以外の異形ディスク（星型やカード型などの変形ディスク）

このパソコンは円形のディスクのみお使いになれます。

円形以外の異形ディスクをお使いになると故障する場合があります。

異形ディスクをお使いになり故障した場合は保証の対象外となります。

- 規格外の厚さの DVD 媒体

DVD 規格では媒体の厚さを 1.14mm ~ 1.5mm と規定しています。

記録面が薄い媒体など、一部でもこの範囲外の厚さになっている媒体をお使いになると故障する場合があります。

規格外の DVD 媒体をお使いになり故障した場合は保証の対象外となります。

- 中心に穴のあいていないディスク

- 傷またはヒビの入ったディスク、ゆがんだディスク
および重心の偏ったディスク

お使いになると、ドライブ内部で破損する場合がありますので、お使いにならないでください。

- カートリッジに入れた状態で使用するタイプの DVD-RAM (Type1)

DVD-RAM は、カートリッジなしタイプまたはカートリッジからディスクが取り出せるタイプをお使いください。なお、カートリッジに入れた状態で使用するタイプの DVD-RAM を、カートリッジから無理に取り出してお使いにならないでください。

- 市販のクリーニングディスク、レンズクリーナー
お手入れのときにお使いになると、逆にゴミを集めてしまい、CD/DVD ドライブのレンズが汚れてしまう場合がありますので、お使いにならないでください。

ディスクをパソコンにセットする／取り出す

ディスクのセット／取り出しは、パソコンの電源が入っている状態のときのみ可能です。

⚠ 注意



- ディスクをセットまたは取り出す場合は、トレイに指などを入れないでください。けがの原因となることがあります。



- 落雷の可能性がある場合は、あらかじめパソコン本体の電源を切り、その後電源ケーブルをコンセントから抜き、ケーブル類を取り外しておいてください。落雷による感電、火災の原因となります。けがの原因となることがあります。

■ディスクをセットする

重要

▶ ディスクをセットするときの注意

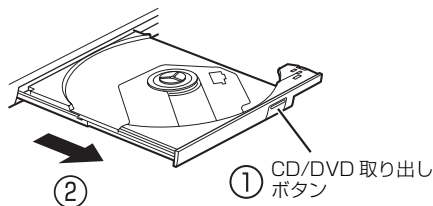
- ・ ディスク読み取りヘッドが移動する音がすることがあります。
- ・ ディスクに頻繁にアクセスしたり、書き込み、書き換えをしたり、DVD-VIDEO を再生したりする場合は、パソコンに AC アダプタを接続することをお勧めします。

▶ ディスク使用時の注意

- ディスクはデータの読み出しをするときに高速回転するため、使用時には振動や風切音が発生することがあります。

1 トレーを出します。

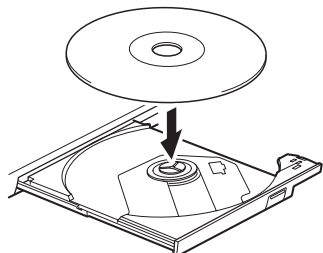
- ① CD/DVD 取り出しボタンを押すと、トレイが少し飛び出します。
- ② トレーを静かに引き出します。ディスクアクセスランプ点灯中でも操作が可能です。



(これ以降のイラストは機種や状況により異なります)

2 トレーを支えながら、ディスクをセットします。

ディスクのレーベル面を上（両面タイプの DVD-RAM の場合は、データの読み取り／書き込みを行う面を下）にして、トレー中央の突起にディスクの穴を合わせ、パチッと音がするまでしっかりとセットします。



重要

▶ ディスクはパチッと音がするまでしっかりとセットしてください。

ディスクの穴を突起にきちんとはめこまないと、ディスクがドライブ内部で外れて、読み取りができなかったり、取り出せなくなったりすることがあります。また、トレーやドライブ内部およびディスクを破損する原因となります。

3 カチッと音がするまで、トレーを静かに押し込みます。

ディスクをセットしてからパソコンで使えるようになるまで、約 30 秒かかります。

デスクトップ画面の「PC」ウィンドウの CD/DVD ドライブのアイコンがディスクのアイコンに変わったことを確認してから次の操作を行ってください。

ディスクが認識される前に次の操作をすると、ディスクが自動で取り出される場合があります。

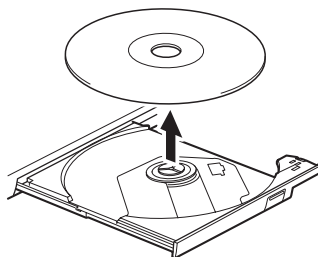
■ディスクを取り出す

1 ディスクを利用しているアプリがあれば終了します。また、ディスク内のファイルを開いている場合はファイルを閉じてください。

2 トレーを出します。

① CD/DVD 取り出しボタンを押すと、トレーが少し飛び出します。② トレーを静かに引き出します。ディスクアクセスランプ点灯中でも操作が可能です。

3 トレーを支えながら、ディスクを取り出します。トレー中央の突起を押さえながら、ディスクがパソコン本体にぶつからないように、ディスクのふちを持ち上げてください。



4 カチッと音がするまで、トレーを静かに押し込みます。

ディスクが取り出せなくなった場合は、「CD/DVD」（→ P.114）をご覧ください。

ディスクをフォーマットする

次のディスクはお使いになる前にこのパソコンで読み書きできるようにするフォーマット（初期化）を行う必要があります。9.4GB の両面タイプの DVD-RAM については、片面ごとにフォーマットしてください。

●DVD-RAM

ここでは、特定のアプリを使用せずに、「PC」ウィンドウから DVD-RAM などに直接データを書き込んで使用する場合のフォーマットの方法を説明します。特定のアプリを使用して、データの書き込み、書き換えをする場合は、お使いになるアプリのマニュアルやヘルプをご覧ください。フォーマット形式を選択してください。

⚠ 注意

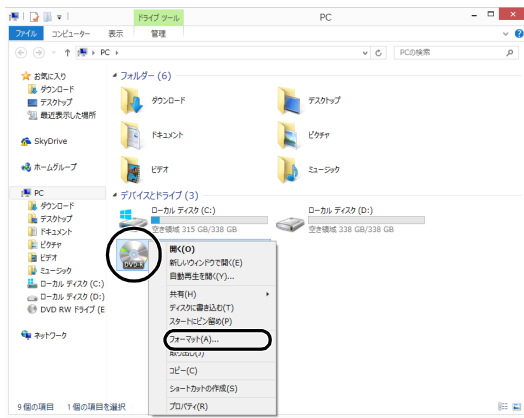


- DVD-RAMディスクをセットまたは取り出すときに、トレイに指などを入れないでください。
けがの原因となることがあります。

重要

- ▶ リカバリディスクセットを作成する場合は、Windows の機能でフォーマットをしないでください。ご利用方法は、「リカバリディスクセットを作っておく」(→ P.190) をご覧ください。

- 1 フォーマットするディスクをセットします。
- 2 デスクトップ画面の (PC) をダブルクリックします。
「PC」ウィンドウが表示されます。
- 3 ディスクのアイコンを右クリックし、表示されるメニューから、「フォーマット」をクリックします。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

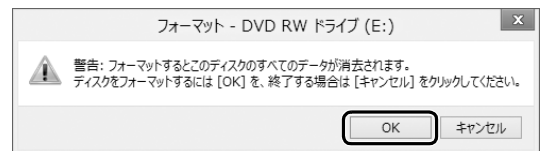
- 4 「ファイルシステム」の をクリックして「UDF 2.00」を選びます。



Point

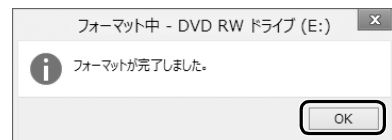
- ▶ 「ボリュームラベル」に入力した文字列がディスクの名前になります。ディスクに好きな名前を付けることができます。
- ▶ 「クイックフォーマット」を にすると、フォーマットに時間がかかる場合があります。

- 5 「開始」をクリックします。
- 6 フォーマットを確認するメッセージが表示されるので、「OK」をクリックします。



フォーマットが始まります。

- 7 「フォーマットが終了しました」と表示されたら、「OK」をクリックします。



- 8 「閉じる」をクリックします。

メモリーカード

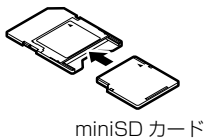
ダイレクト・メモリースロットは、デジタルカメラなどに使われているメモリーカードに直接データを読み書きするためのスロットです。

お使いになるうえでの注意

- メモリーカードは、静電気に対して非常に弱い部品で構成されており、人体にたまった静電気により破壊される場合があります。メモリーカードを取り扱う前は、一度アルミサッシュやドアノブなどの金属に手を触れて、静電気を放電してください。
- 次のメモリーカードをお使いになる場合はアダプターが必要です。
 - ・miniSDカード、microSDカード、microSDHCカード、microSDXCカード

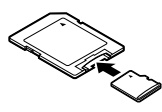
必ずアダプターに差し込んでからお使いください。そのままダイレクト・メモリースロットに挿入すると、メモリーカードが取り出せなくなります。また、メモリーカードを取り出す場合は、必ずアダプターごとに取り出してください。アダプターだけをダイレクト・メモリースロットに残すと、故障の原因となります。

miniSD カードアダプター



miniSD カード

microSD カードアダプター

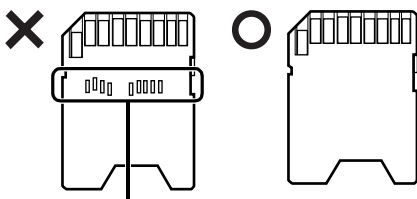


microSD カード
microSDHC カード
microSDXC カード

- 端子が露出しているminiSDカードアダプターは使用できません。

ダイレクト・メモリースロット内部の端子が接触し、故障の原因となります。

miniSD カードのアダプターは、裏面中央部から端子が露出していない製品をご利用ください。




端子が露出している

- Windows の ReadyBoost には対応していません。
- メモリーカードや記録されているデータの取り扱いについては、メモリーカードや周辺機器のマニュアルをご覧ください。
- メモリーカードをデジタルカメラなどで使っている場合は、お使いの機器でフォーマットしてください。このパソコンでフォーマットすると、デジタルカメラなどでメモリーカードが使えなくなります。デジタルカメラなどでのフォーマットの方法については、お使いの機器のマニュアルをご覧ください。

使えるメモリーカード

ダイレクト・メモリースロットが対応しているメモリーカードと、その最大容量は次のとおりです。ただし、すべてのメモリーカードの動作を保証するものではありません。

 [注]	・SDメモリーカード (2GB)
	・miniSD カード (2GB)
	・microSD カード (2GB)
	・SDHC カード (32GB)
	・microSDHC カード (32GB)
	・SDXC カード (128GB)
	・microSDXC カード (64GB)

- 注：・マルチメディアカード、セキュアマルチメディアカードには対応していません。
・SDIO カードには対応していません。
・著作権保護機能 (CPRM [シーピーアールエム]) に対応しています。

メモリーカードを差し込む／取り出す

■メモリーカードを差し込む

⚠ 注意



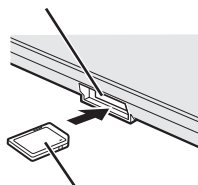
- メモリーカードを差し込む場合は、ダイレクト・メモリースロットに指などを入れないでください。

けがの原因となることがあります。

1 メモリーカードをダイレクト・メモリースロットに差し込みます。

アダプターが必要なメモリーカードは、必ずアダプターに差し込んだ状態でセットしてください。

ダイレクト・
メモリースロット



SDメモリーカード

(イラストは機種や状況により異なります)

※ 製品名のある面を上側にして、まっすぐに差し込みます。

重要

- 書き込み禁止の状態のメモリーカードにファイルの書き込みや削除を行った場合、エラーメッセージの表示に時間がかかることや、メモリーカードの内容の一部が正しく表示されないことがあります。その場合は、書き込み禁止の状態を解除し、差し込み直してください。

■メモリーカードを取り出す

⚠ 注意





- メモリーカードを取り出す場合は、ダイレクト・メモリースロットに指などを入れないでください。
けがの原因となることがあります。

重要

- メモリーカードを引き抜くときは、ひねったり斜めに引いたりして、メモリーカードに無理な力がかからないようにしてください。

1 デスクトップ画面右下の通知領域にある をクリックし、表示された または (ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す) をクリックします。

メモリーカードによっては、 または  (ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す) が表示されないものもあります。アイコンが表示されない場合には、メモリーカードのマニュアルをご覧ください。

2 「nnnの取り出し」をクリックします。

nnnにはお使いのメモリーカードの名称が表示されます。

3 「nnnはコンピューターから安全に取り外すことができます。」というメッセージが表示されたら、メモリーカードをパソコンから取り出します。

周辺機器の取り扱い

周辺機器とは、USB マウス、プリンター、デジタルカメラ、USB メモリ、携帯オーディオプレーヤーなどのパソコン本体に接続する装置の総称です。

警告



- 周辺機器のなかには、取り付け／取り外しを行うときに、パソコンや周辺機器の電源を切り、AC アダプタや電源ケーブルをコンセントから抜いた状態で行わなければならない場合があります。必ず添付のマニュアルでご確認ください。感電の原因となります。



- 周辺機器のケーブルは、このマニュアルをよく読み、正しく接続してください。誤った接続状態でお使いになると、感電・火災の原因となります。また、パソコンおよび周辺機器が故障する原因となります。

周辺機器の取り扱い上の注意

- **周辺機器の接続は、取り付ける周辺機器のマニュアルをよくご覧になり、正しく行ってください**

- **弊社純正品をお使いください**

弊社純正の周辺機器については、販売店にお問い合わせいただくか、富士通ショッピングサイト「WEB MART」(<http://www.fujitsu-webmart.com/>) をご覧ください。

他社製品につきましては、このパソコンで正しく動作するかどうか、保証いたしかねます。他社製品をお使いになる場合は、製造元のメーカーにお問い合わせくださいますようお願いいたします。

- **一度に取り付ける周辺機器は1つだけにしてください**

一度に複数の周辺機器を取り付けると、ドライバーのインストールなどが正常に行われずおそれがあります。1 つの周辺機器の取り付けと動作確認が完了してから、別の周辺機器を取り付けてください。

- **コネクタの向きを確認し、まっすぐ接続してください**

- **電源オフUSB充電機能対応のUSBコネクタをお使いになる場合は、次のことに注意してください**

- ・ 電源オフ USB 充電機能を有効にした場合、充電を必要としない USB 周辺機器は、電源オフ USB 充電機能に対応する USB コネクタに接続しないでください。
- ・ USB キーボードまたは USB マウスは、電源オフ USB 充電機能対応以外の USB コネクタに接続してください。

電源オフ USB 充電機能

電源オフ USB 充電機能とは

電源オフ USB 充電機能とは、パソコンが電源オフ、スリープ、休止状態のときでも、USB 充電に対応した周辺機器を充電することができる機能です。

電源オフ USB 充電機能は、ご購入時には無効に設定されています。


お使いになる場合は、機能を有効にしてください。詳しくは、サポートページから Q&A ナンバー「6708-5851」を検索してご覧ください。

サポートページは「富士通アドバイザー」から簡単に表示できます（→ P.120）。

また、お使いになるときは、次の注意をよくお読みになり、正しくお使いください。

電源オフ USB 充電機能をお使いになるうえでの注意

電源オフ USB 充電機能を有効にした場合、充電を必要としない USB 周辺機器（USB メモリ、キーボード、マウスなど）は、電源オフ USB 充電機能に対応する USB コネクタに接続しないでください。

※ 電源オフ USB 充電機能対応の USB コネクタ（）の場所については、「各部の名称と働き」をご覧ください。

● 周辺機器によっては、電源オフ USB 充電ができない場合があります。

● スリープから復帰したときに、電源オフ USB 充電機能対応の USB コネクタに接続した USB 周辺機器について、次の現象が発生する場合があります。

なお、現象が発生しても USB 周辺機器本体および記録データが破損することはありません。

- ・ デバイス認識のポップアップウィンドウが表示される
- ・ 「自動再生」ウィンドウが表示される
- ・ 接続した USB 周辺機器のドライブ名が変わる
- ・ 接続した USB 周辺機器と連携しているアプリが起動する

● 電源ボタンを 4 秒以上押してこのパソコンの電源を切った場合は、電源オフ USB 充電はできません。

メモリ

メモリの組み合わせを確認する

■ご購入時のメモリの組み合わせ

このパソコンは、次の組み合わせでメモリが搭載されています。

お使いの機種	総容量	メモリスロット	
		1	2
WA1/M	4GB	4GB	—

■メモリの組み合わせ

このパソコンは、メモリ容量を増やして、パソコンの処理能力などを上げることができます。メモリを交換する場合は、必ず次の表のように組み合わせてください。

総容量	メモリスロット		デュアルチャンネル [注]
	1	2	
4GB	4GB	—	—
8GB	4GB	4GB	8GB
	8GB	—	—
12GB	8GB	4GB	8GB
16GB (最大)	8GB	8GB	16GB

注：デュアルチャンネルとして動作する合計容量

Point

- ▶ 同じ仕様のメモリを 2 枚取り付けると、理論上、2 倍の転送速度でデータのやり取りが可能になり性能が向上します。異なった容量のメモリの組み合わせにした場合は、少ない容量のメモリのみデュアルチャンネルとして動作します。

メモリの取り扱い上の注意

- 操作に必要な箇所以外には手を触れないでください。故障の原因となります。
- メモリの交換時に、液晶ディスプレイにネジや文房具などをはさんだり、パソコン本体内部にパソコンの部品やネジを落とさないように注意してください。
- メモリがうまく取り付けられないときは、無理にメモリを取り付けず、いったんメモリを抜いて、取り付け直してください。

警告



- メモリの取り付け・取り外しを行う場合は、必ずパソコンの電源を切り、ACアダプタやバッテリー、および周辺機器を取り外してください。なお、スリープや休止状態では、取り付け／取り外しを行わないでください。感電の原因となります。また、データが消失したり、パソコンやメモリが故障する原因となります。



- 取り外したカバー、キャップ、ネジ、電池などの部品は、小さなお子様の手の届かないところに置いてください。誤って飲み込むと窒息の原因となります。万一、飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。

注意

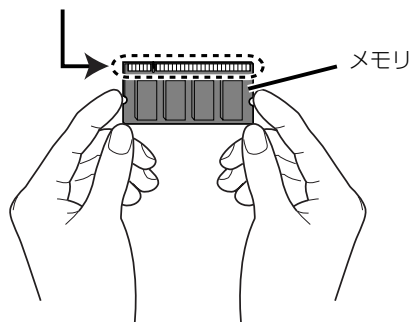


- メモリの取り付け位置のすぐそばに高温になる部分があります。メモリの取り付け／取り外しを行うときは、パソコンの電源を切って、しばらくしてから行ってください。やけどの原因となります。

重要

- ▶メモリを取り扱う前に、一度アルミサッシやドアノブなどの金属に手を触れて、静電気を放電してください。メモリは、静電気に対して非常に弱い部品で構成されており、人体にたまった静電気により破壊される場合があります。
- ▶メモリは何度も抜き差ししないでください。
- ▶メモリの表面の端子やIC部分に触れたり押ししたりしないでください。また、メモリに強い力をかけないようにしてください。
- ▶メモリは下図のようにふちを持ち、金色の線が入っている部分（端子）には、絶対に手を触れないでください。

この部分には手を触れないでください。



必要なものを用意する

■メモリ

このパソコンに取り付けられるメモリについては、富士通ショッピングサイト「WEB MART」の「周辺機器」(<http://www.fujitsu-webmart.com/>)をご覧ください。

■プラスドライバー（ドライバーサイズ：1番）

ネジのサイズに合ったものをお使いください。他のドライバーを使うと、ネジの頭をつぶすおそれがあります。

メモリの交換方法

メモリは、パソコン本体下面のメモリスロットに取り付けられています。

電源を切って作業しますので、この内容を印刷しておくことをお勧めします。

- 1 パソコンの電源を切り (→ P.193)、10 分ほど待ってから AC アダプタを取り外します。

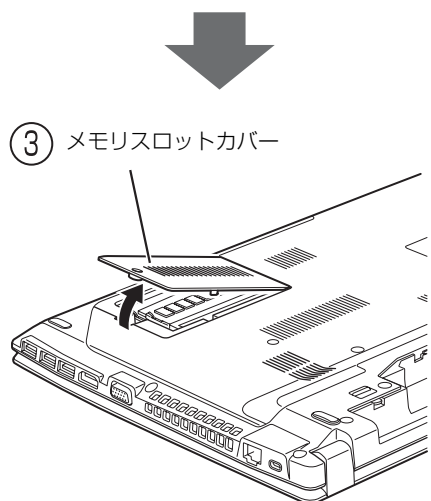
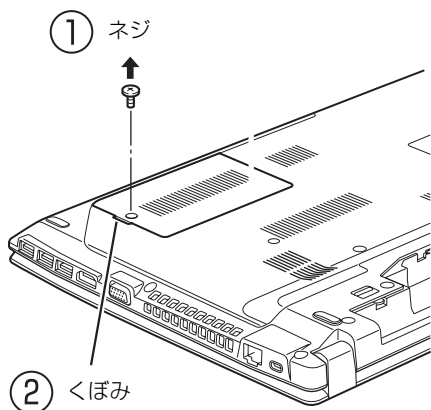
電源を切った直後は、パソコン本体内部が熱くなっています。

- 2 液晶ディスプレイを閉じ、パソコン本体を裏返します。

- 3 内蔵バッテリーパックを取り外します (→ P.58)。

- 4 メモリスロットカバーを取り外します。

①ネジを取り外します。②くぼみに指をかけ、③メモリスロットカバーを斜め上方向に持ち上げて取り外します。



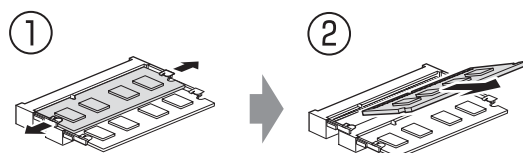
(これ以降のイラストは機種や状況により異なります)

- 5 メモリを交換する場合は、パソコンに取り付けられているメモリを取り外します。

①メモリを押さえている両側のツメを左右に開くと、メモリが少し斜めに持ち上がります。

②両手でメモリのふちを持って斜め上の方向に引っ張り、メモリスロットから取り外します。

下段にあるメモリスロット1のメモリを交換する場合は、上段にあるメモリスロット2のメモリを先に取り外してください。

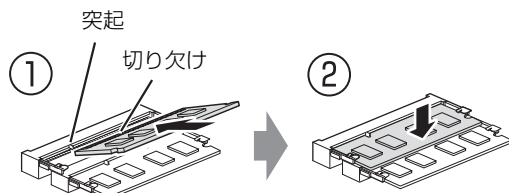


- 6 メモリを取り付けます。

①両手でメモリのふちを持って、メモリの欠けている部分とコネクタの突起を合わせ、斜め上からしっかりと差し込みます。

②パチンと音がするまで下に倒します。

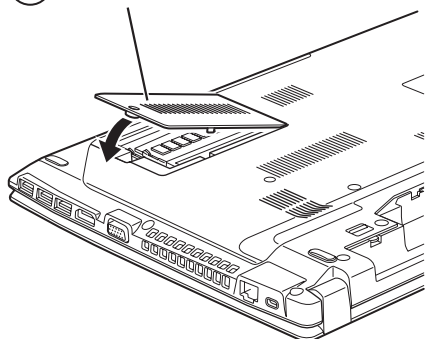
メモリを押さえている両側のツメが、きちんとはまっていることを確認してください。



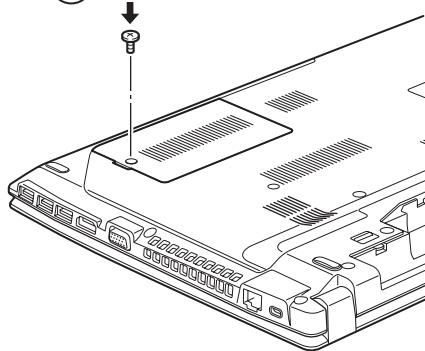
7 メモリスロットカバーを取り付けます。

①メモリスロットカバーを取り付けます。②ネジを合わせてネジで固定します。

① メモリスロットカバー



② ネジ



8 内蔵バッテリーバックを取り付けます。


続いて、メモリが正しく取り付けられたかメモリ容量を確認しましょう。

メモリ容量を確認する

1 パソコンの電源を入れます。

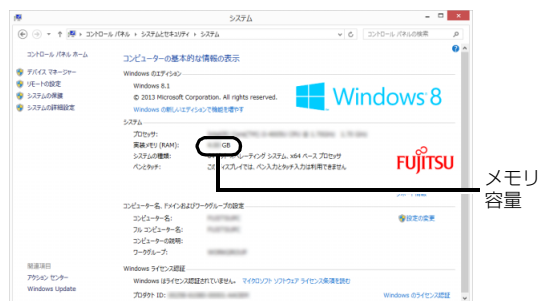
「拡張メモリエラー」または「メモリエラーです。」というメッセージや「Extended Memory Failed」という英語のメッセージが表示されたり、画面に何も表示されない場合は、電源ボタンを4秒以上押して電源を切り、メモリを取り付け直してください。

2 画面左下隅の を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

※ スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

3 「システムとセキュリティ」▶「システム」の順にクリックします。

4 「実装メモリ」欄に表示されたメモリ容量を確認します。



(画面は状況により異なります)

Point



▶ メモリ容量の数値が正しくない場合は、メモリがきちんと取り付けられているかを確認してください。

5 ウィンドウの右上にある をクリックして、ウィンドウを閉じます。

お手入れ

このパソコンを快適にお使いいただくための、日ごろのお手入れについて説明します。

警告

-  感電やけがの原因となるので、お手入れの前に、次の事項を必ず行ってください。
 - ・ パソコン本体の電源を切り、ACアダプタとバッテリーを取り外してください。
 - ・ プリンターなど、周辺機器の電源を切り、パソコン本体から取り外してください。
-  清掃するときは、清掃用スプレー（可燃性物質を含むもの）を使用しないでください。故障・火災の原因となります。

パソコン本体やキーボードのお手入れ

- パソコン本体やマウスなどの汚れを取る場合
 - ・ 爪や指輪などで傷を付けないように注意してください。
 - ・ OA クリーニング用のクロスや不織布などの乾いた柔らかい布を使って軽く拭き取ってください。
 - ・ 汚れがひどい場合は、水または水で薄めた中性洗剤を含ませた布を固く絞って拭き取り、中性洗剤を使用した場合は、水に浸した布で拭き取ってください。また、拭き取るときは、パソコン本体やマウスに水が入らないよう充分に注意してください。
 - ・ シンナーやベンジンなど揮発性の強いものや、化学ぞうきん、清掃用スプレー（可燃性物質を含むもの）は絶対に使わないでください。
- キーボードのキーとキーの間のほこりを取る場合
 - ・ ゴミは吹き飛ばして取らないでください。キーボード内部にゴミが入り、故障の原因となる場合があります。また、掃除機などを使って、キーを強い力で引っ張らないでください。
 - ・ ほこりなどを取る場合は、柔らかいブラシなどを使って軽くほこりを取り除いてください。そのとき、毛先が抜けやすいブラシは使用しないでください。キーボード内部にブラシの毛などの異物が入り、故障の原因となる場合があります。

- マウスのお手入れのときは、マウスを取り外してください。

液晶ディスプレイのお手入れ

- 液晶ディスプレイの背面を手で支えてください。パソコンが倒れるおそれがあります。
- OA クリーニング用のクロスや不織布などの乾いた柔らかい布かメガネ拭きを使って軽く拭き取ってください。水や中性洗剤を使用して拭かないでください。
- 市販のクリーナーや化学ぞうきんを使うと、成分によっては、画面の表面のコーティングを傷めるおそれがあります。次のものは、使わないでください。
 - ・ アルカリ性成分を含んだもの
 - ・ 界面活性剤を含んだもの
 - ・ アルコール成分を含んだもの
 - ・ シンナーやベンジンなどの揮発性の強いもの
 - ・ 研磨剤を含むもの
- 爪や指輪などで傷を付けないように注意してください。
- 液晶ディスプレイの表面を固いものでこすったり、強く押しつけたりしないでください。破損するおそれがあります。

CD/DVDドライブのお手入れ

市販のクリーニングディスクやレンズクリーナーを使うと、逆にゴミを集めてしまい、CD/DVDドライブのレンズが汚れてしまう場合があります。故障の原因になりますので絶対に使わないでください。うまく読み取れない場合には、ディスクの指紋、ほこりなどの汚れを拭き取ることで改善されることがあります。拭き取り方法はディスクの種類により異なります。詳しくはディスクの説明書／レーベルなどをご覧ください。

このパソコンには、次の機能が搭載されています。

これらの機能を使うと、パソコンをもっと便利に活用することができます。

- 「ハンドジェスチャー」(→ P.80)
- 「Sense YOU Technology 機能(人感センサー機能)」(→ P.85)
- 「My Cloud」(→ P.88)
- 「マイミュージアム」(→ P.89)
- 「F-LINK (ケータイ連携機能)」(→ P.90)
- 「Skype」(→ P.91)
- 「搭載されているアプリを使う(@メニュー)」(→ P.92)
- 「自動サインイン設定」(→ P.92)
- 「ステータスパネルスイッチ」(→ P.93)

ハンドジェスチャー

ハンドジェスチャーとは、搭載されている Web カメラに向かって手を動かすことで、パソコンに触れずに操作する機能です。

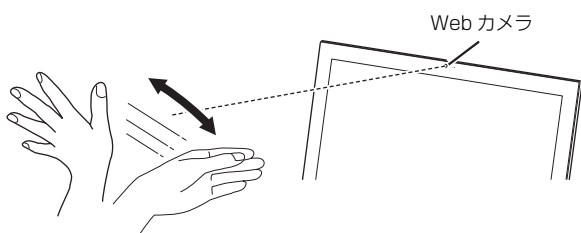
ご購入時の設定では、ハンドジェスチャーは無効になっています。有効にする場合は、「ハンドジェスチャーを使う」(→ P.83) をご覧ください。

ハンドジェスチャーでできること

■画面の横スクロール

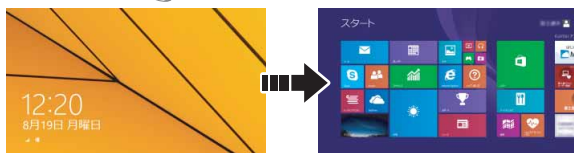
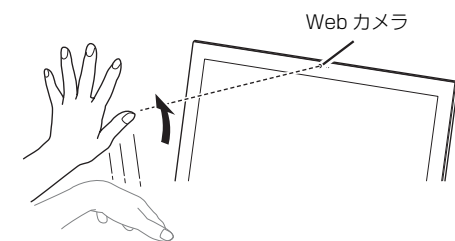
画面を横にスクロールできる状態のときに、カメラに向かって左右に素早く手を振ると(スワイプ)、画面が左右にスクロールします。

左に振ると画面が左に動き、右に振ると画面が右に動きます。



■ロック画面の解除

ロック画面で下から上に素早く手を振ると(スワイプ)、ロックを解除できます。パスワードを設定している場合は、パスワード入力画面になります。



Point

- ▶ ACアダプタを接続していない場合は、この機能は使用できません。

■マウスモード

手を開いた状態で、下からカメラに映るように手を上げるとマウスモードになり、手の動きに合わせてマウスポインターを動かすことができます。手を握むような形(グラブ)にして手を開くと、左クリックになります。また、グラブのままにしていると右クリックになります。

はじめに手を認識させるときは、指が真上を向くように手をかざしてください。

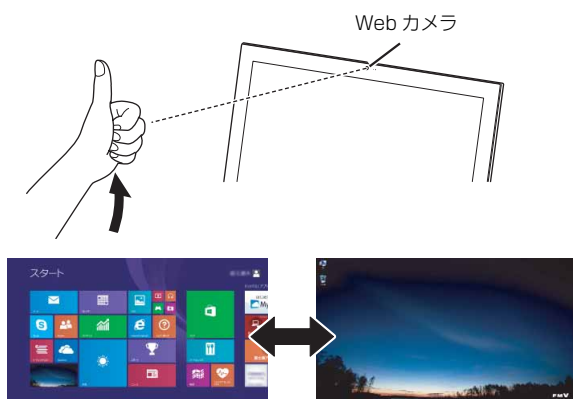


マウスモードのときは、マウスポインターの形が変わります。



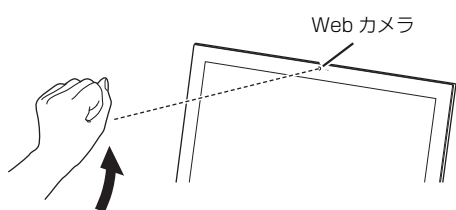
■スタート画面を切り替える

親指を立てて、下からカメラに映るように手を上げると（サムアップ）、スタート画面と直前に表示していた画面が切り替わります。

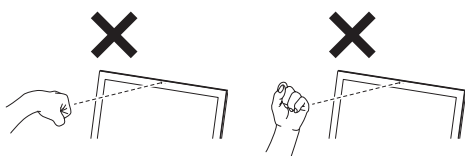


■アプリの最小化

手を握った状態で、下からカメラに映るように手を上げると（フィスト）、使用中のアプリを最小化します（デスクトップ画面の場合）。Windows ストア アプリの場合は、スタート画面に戻ります。



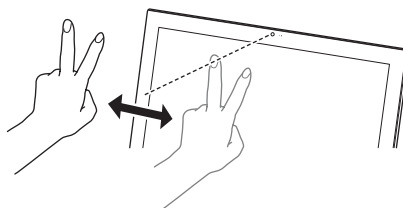
握った手の、手のひら側がカメラに向くようにしてください。



■音量を調節する

指を2本立てた状態で、下からカメラに映るように手を上げて左右に動かすと、音量を調節することができます。

右に動かすと音量が大きくなり、左に動かすと音量が小さくなります。

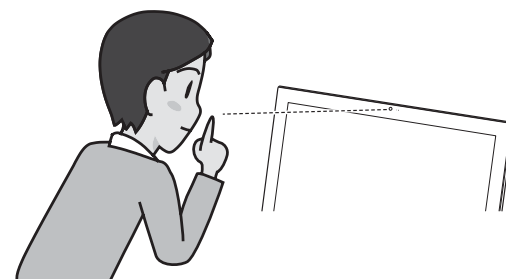


音量調整中は、次のアイコンが表示されます。



■消音（ミュート）にする

指を1本立てた状態で、下からカメラに映るように口元まで手を上げると、消音（ミュート）になります。消音の状態と同じ動作をすると、消音が解除されます。



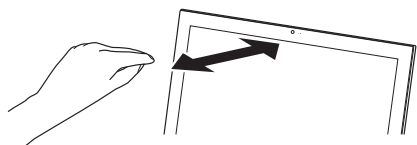
■拡大／縮小する

次のアプリを使用中に、手を Web カメラに近づけたり遠ざけたりすると、拡大／縮小ができます。

- フォト
- 地図
- Internet Explorer
- Windows フォトビューアー

1 写真や地図などを表示中に、手を開いた状態で、下からカメラに映るように手を上げます。手が認識されると、手のアイコンが表示されます。

- 2 何かを手で掴むような形（グラブ）にして、手を Web カメラに近づけたり遠ざけたりすると、拡大／縮小ができます。



拡大／縮小中は、次のアイコンが表示されます。



■回転する

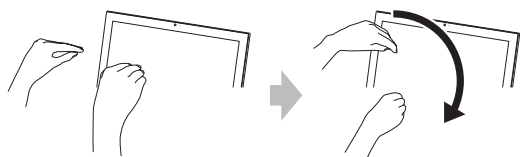
「Windows フォトビューアー」や「フォト」で写真を表示中に、両手を使って回転の操作ができます。

- 1 写真を表示中に、Web カメラに向かって両手をかざします。

手が認識されると、次のアイコンが表示されます。



- 2 両手を、何かを掴むような形（グラブ）にして回転させると、画像が回転します。

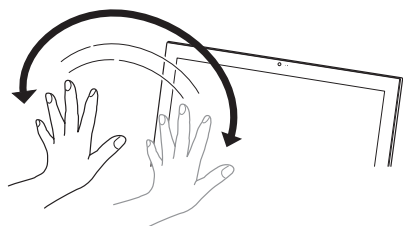


■スクロールする

手を回転させて画面をスクロールすることができます。

- 1 Web カメラに向かって手をかざします。

- 2 手を円を描くように回転させます。



スクロール中は、次のアイコンが表示されます。

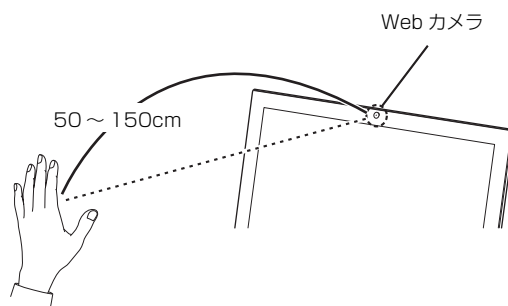


Point

- ▶ 手を回転させる方向を変えると、スクロールする方向が変わります。
- ▶ 画面が上下・左右ともにスクロールできる場合は、上下のスクロールが優先され、左右にスクロールはできません。

ハンドジェスチャーをお使いになるうえでの注意



- ハンドジェスチャーを有効にしていると、パソコンが一定時間後に自動的にスリープや休止状態になる機能はご使用になれません。自動的にスリープや休止状態にするには、ハンドジェスチャーを無効にしてください。
- ハンドジェスチャーを有効にしていると、「カメラ」や「Skype」などのカメラを使用するアプリを使用することはできません。これらのアプリを使用する場合は、ハンドジェスチャーを無効にするかハンドジェスチャーを終了してください。
- パソコンのWebカメラと手の距離は50～150cmとなるようにしてください。



(イラストは機種や状況により異なります)

- 手がうまく認識されない場合は、デスクトップ画面右下のビデオウィンドウを見ながら手の位置を調節します。ビデオウィンドウに手全体が表示されるように手をかざしてください。

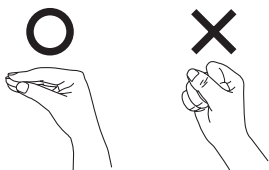
ビデオウィンドウが表示されていない場合は次の手順で表示させてください。

1. デスクトップ画面右下の通知領域にある  をクリックし、表示された  を右クリックします。
2. 「ビデオウィンドウを表示する」をクリックします。

- パソコンの設置場所や液晶ディスプレイの向きによっては、手がうまく認識されないことがあります。デスクトップ画面右下のビデオウィンドウに手全体が表示されるように、パソコンの位置や向きを調節してください。

- 手を開いた操作をする場合、指と指の間を開きすぎないように、手をかざしてください。



- 決定やクリックの操作をするときは、次の図のように何かを手で掴むような形（グラブ）にしてから手を開いてください。このとき手を握らないよう注意してください。



- ハンドジェスチャーに使用する手は、右手でも左手でもかまいません。ただし、一部の両手で行う操作を除き、両手で同時に操作することはできません。

- デスクトップ画面で次のアプリを起動している間は、ハンドジェスチャーは待機中になります。



- ・ Windows Media Player
- ・ WinDVD

デスクトップ画面右下の通知領域にある  をクリックし、表示された  を右クリックして表示されるメニューから「詳細設定」▶「動画等の再生中も使用する」を選択すると、動画再生中もハンドジェスチャーが有効になります。

ただし、機種や状況によってはコマ落ちなどが発生する場合があります。

- お使いの環境（部屋の明るさ、着衣、背景、光源など）によっては、手を正しく認識できない場合があります。

- お使いの蛍光灯によっては、画面がちらつき、手をうまく認識できない場合があります。その場合は、次の手順でカメラの設定を変更してください。



1. デスクトップ画面右下の通知領域にある  をクリックし、表示された  を右クリックします。
2. 「詳細設定」▶「カメラの設定」の順にクリックします。「プロパティ」ウィンドウが表示されます。
3. お住まいの地域の商用電源周波数に合わせて「ちらつき防止」の設定を変更します。東日本にお住まいの場合は「50Hz」を、西日本にお住まいの場合は「60Hz」を選択します。
4. 「OK」をクリックします。

ハンドジェスチャーを使う






ハンドジェスチャーをお使いになる場合、「PointGrab ハンドジェスチャーコントロール」が起動している必要があります。

次の手順で、「PointGrab ハンドジェスチャーコントロール」を起動してください。

- 1 スタート画面で「カメラセンサー機能ON/OFFツール」をクリックします。
- 2 「ハンドジェスチャー」の「ON」をクリックし、「閉じる」をクリックします。



デスクトップ画面右下の通知領域にある （グレー）が （グリーン）に変わります。

Point



- ▶  は、グリーンの場合は動作中、オレンジの場合は待機中、グレーの場合はオフを示します。グレーになっている場合は、 を右クリックし、「ジェスチャーを使用する」をクリックしてください。
- ▶ ハンドジェスチャーを無効にする場合は、デスクトップ画面右下の通知領域にある （グリーン）を右クリックし、「ジェスチャーを使用しない」をクリックしてください。
- ▶ ハンドジェスチャーの基本的な操作を、チュートリアルで確認することができます。
 1. デスクトップ画面右下の通知領域にある  をクリックし、表示された  を右クリックします。
 2. 「チュートリアル」をクリックします。

ハンドジェスチャーの設定

■ハンドジェスチャーで使用する機能を選択する
ハンドジェスチャーで使用する機能を個別に選択することができます。

- 1 デスクトップ画面右下の通知領域にある  をクリックし、表示された  を右クリックします。
- 2 「使用するジェスチャーを選択」をクリックします。ジェスチャーを選択するウィンドウが表示されません。





- 3 ハンドジェスチャーで使用したい機能を選択します。
各機能のマークにある  をクリックすると、マークがグレーになり、その機能は使用できなくなります。
 をクリックすると、マークに色が付き、使用できるようになります。

Point

- ▶ 「マウスポインターの移動」をオフにすると、「クリック」と「ドラッグ&ドロップ」もオフになります。

- 4 「完了」をクリックします。



■その他の設定を変更する

- 1 デスクトップ画面右下の通知領域にある  をクリックし、表示された  を右クリックします。
- 2 設定したい項目をクリックします。
 - ・使用するジェスチャーを選択
ハンドジェスチャーで使用する機能を選択することができます。

- ・音を鳴らさない
ハンドジェスチャーの効果音を消します。
- ・ビデオウィンドウを表示しない
ビデオウィンドウを消します。
- ・詳細設定
次の項目を設定することができます。
 - ・省電力モードを無効にする
※ 省電力モードを有効にしていると、ACアダプタを接続していないときはハンドジェスチャーが無効になります。ACアダプタを接続すると有効になります。
 - ・動画等の再生中も使用する
 - ・カメラの設定
 - ・全ての設定を規定値に戻す
 - ・音量の変更速度
 - ・マウスポインターの移動速度
- ・チュートリアル
ハンドジェスチャーのチュートリアルを表示します。

ハンドジェスチャーで困ったら

次の表をご覧ください。発生したトラブルの解決方法がないかご確認ください。

症状	考えられる原因	対処方法
手を振っても、反応しない	ハンドジェスチャーがオフになっている	デスクトップ画面右下の通知領域にある  をクリックし、表示された  を右クリックし、「ジェスチャーを使用する」をクリックしてください。
手が Web カメラに写っていない	手が Web カメラに写っていない	デスクトップ画面のビデオウィンドウを見て、手が Web カメラに写っていることを確認しながら操作してください。
部屋が暗い	部屋が暗い	部屋を明るくしてください。
Web カメラに逆光があたっている	Web カメラに逆光があたっている	Web カメラに逆光があたらないようにしてください。
Web カメラに手が近づきすぎている	Web カメラに手が近づきすぎている	パソコンの Web カメラと手の距離は 50 ~ 150cm とするようになしてください。

Sense YOU Technology 機能 (人感センサー機能)

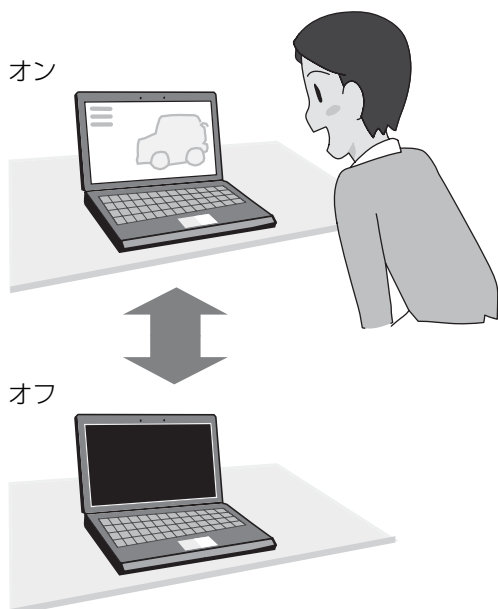
Sense YOU Technology [センス ユー テクノロジー] とは、搭載されているカメラを利用して人の顔や動きを検出する富士通独自の技術です。

ご購入時の設定では、これらの機能は無効になっています。有効にする場合は、「Sense YOU Technology の初期設定」(→ P.86) をご覧ください。

Sense YOU Technology でできること

■画面オフ機能

パソコンの前に人がいるかどうかを検出し、画面をオンまたはオフに切り替えることができます。



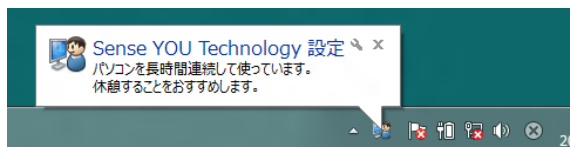
■休憩おすすめタイマー

パソコンの前に長時間人がいることを検出し、休憩をおすすめするメッセージを表示することができます。(スタート画面の場合)

Sense YOU Technology 設定
パソコンを長時間連続して使っています。
休憩することをおすすめします。



(デスクトップ画面の場合)



■おまかせポーズ機能

パソコンの前に人がいるかどうかを検出し、動画や音楽を自動的に一時停止したり再生を再開したりすることができます。この機能は次のアプリに対応しています。

- Windows Media Player
- WinDVD

Point

- ▶ 対応しているアプリが複数同時に起動している場合、おまかせポーズ機能はお使いになれません。
- ▶ 常に手前に表示するように設定したウィンドウが表示されている場合や、デスクトップ画面右下の通知領域にポップアップが表示されている場合、おまかせポーズ機能が正しく働かない場合があります。
- ▶ Windows Media Player を全画面モードで起動中に、おまかせポーズ機能が働くと、一時的にウィンドウモードになります。

Sense YOU Technology をお使いになる うえでの注意

- Sense YOU Technologyの機能を有効にしていると、パソコンが一定時間後に自動的にスリープや休止状態になる機能はご使用になれません。自動的にスリープや休止状態にするには Sense YOU Technology の機能を無効にしてください。
- Sense YOU Technology を有効にしていると、「カメラ」や「Skype」などのカメラを使用するアプリを使用することはできません。これらのアプリを使用する場合は、Sense YOU Technology を無効にするか Sense YOU Technology を終了してください。

- 次の場合、人を検出できないことがあります。
 - ・ Web カメラから 1m 以上離れている場合
 - ・ サングラス、マスク、眼帯などを着用している場合
 - ・ 顔を横または上下に向けていたり、首をかしげたりしている場合
 - ・ カメラに対して逆光の場合や部屋が暗い場合
 上記に該当しない場合でも、ご使用の環境によっては、Sense YOU Technology が正しく動作しない場合があります。
- 次のものを Web カメラが撮影すると、パソコンの前に人がいると誤検出することがあります。
 - ・ 人の顔が掲載されたポスターや雑誌
 - ・ テレビや鏡に映る人
- 2人以上パソコンの前にいる状態で Sense YOU Technology を有効にした場合、1人がパソコンの前から離れると、Sense YOU Technology が正しく動作しないことがあります。
- パソコンの設置場所や液晶ディスプレイの向きによっては、顔がうまく検出されないことがあります。「Sense YOU Technology 設定」ウィンドウ右にあるプレビューエリア（→ P.87）で、顔の位置に緑色の枠が表示されるように、パソコンの位置や向きを調節してください。
- 休憩おすすすめタイマーは、1時間以上パソコンの前に人がいることを検知し続けると休憩をおすすすめする機能です。ただし、途中で 15分以上パソコンの前に人がいることを検出しなかった場合は、休憩していると判断して連続使用時間の計測をリセットします。

また、次のような場合にも連続使用時間の計測をリセットします。

 - ・ 休憩おすすすめタイマーを無効から有効に変更したとき
 - ・ 「Sense YOU Technology 設定」を終了したとき
 - ・ 省電力状態から復帰したとき
 - ・ 「Sense YOU Technology 設定」の機能が一時的に無効になったとき
- AC アダプタを接続していない場合、Sense YOU Technology は無効になり、設定画面の各項目は選択できない状態になります。設定を行う場合は、AC アダプタを接続してください。




- カメラの映像が上下逆さまになっていたり、白黒の映像になっていたりすると、人を検出できません。「Sense YOU Technology 設定」ウィンドウの「カメラの設定」から表示されるプロパティウィンドウを表示して、「既定」や「初期設定」と書かれたボタンを押してご購入時の状態にしてください。
- 画面オフ機能とおまかせポーズ機能を同時にお使いになることはできません。
- 次のアプリを起動している間は、Sense YOU Technology は無効になります。
 - ・ Windows Media Player [注]
 - ・ WinDVD [注]
 - ・ Corel DirectDiscRecorder
 注：おまかせポーズ機能はお使いになれます。

Sense YOU Technology の初期設定

Sense YOU Technology を初めてお使いになるときは、初期設定が必要です。次の手順で設定を行ってからお使いください。

Point

- ▶ 初期設定を行うときは、ACアダプタを接続してください。

- 1 スタート画面左下の  をクリックします。
 が表示されていない場合は、マウスポインターを動かすと表示されます。
 『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
- 2 「Sense YOU Technology」の「Sense YOU Technology 設定」をクリックします。
 「Sense YOU Technology 設定」ウィンドウが表示されます。
- 3 お使いになる機能の設定を行います。

■画面オフ機能、休憩おすすめタイマーを使う場合



(以降の画面は機種や状況により異なります)

- ① 「画面オフ機能」タブをクリックします。
- ② お使いになる機能の をクリックして にします。

「画面オフ機能を使う」をお使いになる場合は、必要に応じて次の項目を設定します。

・画面オフまでの時間

Webカメラに人の顔が検知されなくなつてから画面を消すまでの時間を設定します。

・10秒前からカウントダウンを表示する

にすると、画面がオフになる10秒前からカウントダウンするウィンドウが表示されます。

・画面復帰時にログイン画面にする

にすると、画面オフ状態から復帰するときにサインイン画面を表示します。

■おまかせポーズ機能を使う場合



- ① 「おまかせポーズ機能」タブをクリックします。
- ② 「おまかせポーズ機能を使う」の をクリックして にします。

Point

▶ おまかせポーズ機能をお使いになる場合は、おまかせポーズ機能に対応したアプリ（「Windows Media Player」など）を起動して、「Sense YOU Technology 設定」ウィンドウ右にあるプレビューエリアに黄色い枠が表示されたことを確認します。

4 「適用」をクリックします。

5 「お使いになるうえでのご注意」が表示された場合は、内容を確認し、「OK」をクリックします。

6 ウィンドウ右にあるプレビューエリアで、顔の位置に緑色の枠が表示されているか確認します。

7 「OK」をクリックします。

Sense YOU Technology を使う

1 スタート画面で「カメラセンサー機能ON/OFFツール」をクリックします。

2 「人感センサー」の「ON」をクリックし、「閉じる」をクリックします。

デスクトップ画面右下の通知領域にある をクリックし、 (Sense YOU Technology 設定) が表示されていることを確認します。

Point

▶ 画面をオフにするカウントダウンが頻繁に表示される場合は、液晶ディスプレイを顔の方に向けて初期設定のときと同じような状態にし、「Sense YOU Technology 設定」ウィンドウの右にあるプレビューエリアで、顔の位置に緑色の枠が表示されていることを確認してください。

▶ 環境によっては顔がうまく検出されない場合があります。その場合は、次の手順でカメラの設定を変更すると改善する場合があります。

1. スタート画面左下の をクリックします。

が表示されていない場合は、マウスポインターを動かすと表示されます。

『Windows 8.1 基本操作クイックシート』

2. 「Sense YOU Technology」の「Sense YOU Technology 設定」をクリックします。「Sense YOU Technology 設定」ウィンドウが表示されます。

3. 「カメラの設定」をクリックします。

※ Sense YOU Technology の機能をすべて無効にしていると「カメラの設定」はクリックできません。

4. 表示されるプロパティウィンドウの「色合い」を微調整し、「Sense YOU Technology 設定」ウィンドウ右にあるプレビューエリアに緑色の枠が表示されるようにします。

5. 「OK」▶「OK」の順にクリックします。

▶ 「カメラセンサー機能 ON/OFF ツール」を使って Sense YOU Technology を有効にすると、次のような場合に自動で Sense YOU Technology が起動するようになります。

- ・ パソコンを再起動したとき
- ・ パソコンの電源を切り、再度電源を入れたとき
- ・ サインアウトやユーザーの切り替えを行ったとき

▶ 「Sense YOU Technology 設定」ウィンドウですべての機能を無効の状態にしていると、「カメラセンサー機能ON/OFFツール」を使ってSense YOU Technology を有効にしても、機能が有効になるのは画面オフ機能のみになります。

他の機能を有効にする場合は、「Sense YOU Technology 設定」ウィンドウで設定を行ってください。

My Cloud

My Cloud [マイクラウド] は、パソコンを使って日常生活をもっと楽しく便利にする、富士通の新しい機能とサービスのご提案です。

スタート画面の「My Cloud」(My Cloud ホーム)のタイルをクリックすると、My Cloud の活用方法などをご紹介するチュートリアルが始まります。



My Cloudで使える機能には次のようなものがあります。各機能は、スタート画面左下の🔍をクリックして表示されるアプリ画面から起動することができます。

■My Cloud スタート

パソコンに取り込んだ写真、ビデオ、音楽、ドキュメントなどのデータを一元管理することができます。



写真やビデオを選んでアルバムを作ったり、富士通が運営するクラウドサービス「My Cloud ライブラリー」に写真をアップロードしたりすることができます。

■My Cloud フォト

パソコンに取り込んだ写真をイベントごとに分類したり、カレンダー表示したりして見やすく閲覧することができます。



写真を編集して、コラージュ・デコレーションをすることができます。

※ ご利用いただくには最新版へのアップデートが必要です。

■My Cloud ビデオ 2

ご家庭のパソコンやレコーダーに保存した動画やテレビ番組をまとめて管理し、ネットワーク経由で再生することができます。



■My Cloud ミュージック

パソコンに保存した音楽データやご家庭のネットワーク上にある機器の音楽データを再生することができます。



また、インターネット・ラジオ・サービス「Aupeol! (オーペオ)」で音楽を楽しむことができます。

■My Cloud エコ DX

スマートフォンやタブレット端末を使って、外出先から ECHONET Lite 対応家電製品の運転をオン/オフしたり、使用電力を確認したりすることができます。

※ ご利用いただくには最新版へのアップデートが必要です。



■My Cloud モバイルアクセス

スマートフォンやタブレット端末で撮影された写真などのデータを外出先からパソコンへ送信したり、パソコンに保存されている写真などのデータをスマートフォンやタブレット端末で閲覧したりすることができます。



Point

- 一部の機能は Windows ストアでアップデートすることができます。スタート画面で「ストア」をクリックし、更新可能なプログラムがある場合は「更新プログラム」をクリックして表示される画面に従ってアップデートを行ってください。

詳しい使い方については…

「サポートページ」(<http://azby.fmworld.net/support/>)で Q&A ナンバー「0810-2711」を検索してご覧ください。

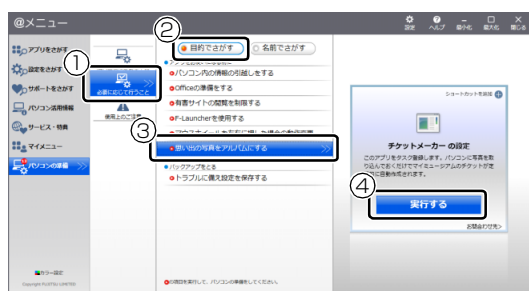
マイミュージアム

マイミュージアムは、パソコンに写真を取り込むだけで、季節やイベントに応じたアルバムが自動で作成される機能です。

マイミュージアムの初期設定

マイミュージアムを初めてお使いになるときは、チケットメーカー（アルバムが作成されるとチケットが自動的に発行される機能）の設定が必要です。次の手順で設定を行ってからお使いください。

- 1 スタート画面で「パソコンの準備」をクリックします。
- 2 次の画面の操作をします。



- ① 「必要に応じて行うこと」をクリックします。
 - ② 「目的で探す」をクリックします。
 - ③ 「思い出の写真をアルバムにする」をクリックします。
 - ④ 「実行する」をクリックします。
- 3 スタート画面左下の🔍をクリックします。
🔍が表示されていない場合は、マウスポインターを動かすと表示されます。
📄『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
 - 4 「マイミュージアム」をクリックします。
これで初期設定は完了です。

マイミュージアムの使い方

1 スタート画面左下の🔍をクリックします。

🔍が表示されていない場合は、マウスポインターを動かすと表示されます。

📄『Windows 8.1 基本操作クイックシート』

2 「マイミュージアム」をクリックします。

アルバムが作成されると、そのアルバムを見るためのチケットが発行され、「新しいチケット」に表示されます。

発行されたチケット



チケットをクリックすると、スライドショーが始まります。

Point

- ▶ マイミュージアムの初期設定を行うと、一日に一度チケット作成が行われ、作成条件にあった場合にマイミュージアムにチケットが発行されるようになります。
- ▶ アルバムはデスクトップ画面の「PC」アイコン ▶ 「ピクチャ」フォルダー内にある写真を対象に作成されます。

詳しい使い方については…

「サポートページ」(<http://azby.fmworld.net/support/>)でQ&Aナンバー「4609-7936」を検索してご覧ください。

F-LINK (ケータイ連携機能)

F-LINK は、ネットワークを使ってパソコンやスマートフォン／タブレット端末／携帯電話間でデータのやり取りができる富士通独自の技術です。ケーブルを接続したり、媒体を用意したりする必要がなく、ワイヤレスで手軽にデータの転送ができます。

※ この機能で「ケータイ」と表記する場合、スマートフォン／タブレット端末を含みます。



F-LINK を使うと、次のようなことができます。

- 携帯機器内の写真、動画などのデータや、歩数・活動量を自分のパソコンに自動で取り込みます。
- 無線 LAN 搭載 SDHC メモリーカードから、写真、動画などのデータがワイヤレスで取り込みます。
- F-LINK 対応機器同士で個別にデータのやり取りをします。

詳しい使い方については…

「サポートページ」(<http://azby.fmworld.net/support/>)でQ&Aナンバー「6009-8007」を検索してご覧ください。

F-LINK をお使いになるうえでの注意

■携帯機器の対応機種について

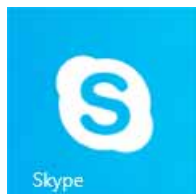
F-LINK に対応した携帯機器については、ホームページ (<http://azby.fmworld.net/support/soft/flink/>) をご覧ください。

■注意事項

- このパソコンにあらかじめインストールされているもの以外のセキュリティ対策アプリをインストールしている場合、次のプログラムからネットワークの接続の要求があったときは、接続を許可するように設定してください。
 - ・ F-LINK.exe
- 送受信したデータを利用するには、送信側／受信側ともにデータを利用できる環境が必要です（例：受信側に送信側と同様のアプリが搭載されていない場合、データは閲覧できません）。
なお、携帯機器によっては扱えるファイル形式やファイルサイズが異なります。携帯機器に添付のマニュアルをご覧ください。
- ルーターで機器間の通信を遮断する設定が行われていた場合、ルーター経由で F-LINK の機能が動作しません。ルーターを経由する場合は、機器間の通信を許可する設定をしてください。設定の方法は、ルーターのマニュアルをご覧ください。

Skype

Skype [スカイプ] ではさまざまな方法で世界中のお友達、ご家族、同僚と連絡を取り合うことができます。Skype を起動する場合は、スタート画面で「Skype」をクリックします。



Skype でできること

■ユーザー同士の通話

Skype のユーザー同士なら無料で通話ができます。海外の友人と無料で通話したり、複数人で同時に通話したりできます。

■ビデオ通話

お互いの顔を見ながら通話するなど、1 対 1 のビデオ通話を無料で楽しむことができます。
なお、Web カメラを使用している間は、パソコンが一定時間後に自動的にスリープや休止状態になる機能はご使用になれません。

■インスタントメッセージやファイル送信

リアルタイムにメッセージを送受信することで、複数人と文字で会話をすることができます。また、通話中やメッセージの送受信中に必要となったファイルを転送することができます。

詳しい使い方については…

「サポートページ」 (<http://azby.fmworld.net/support/>) で Q&A ナンバー「2009-7938」を検索してご覧ください。

搭載されているアプリを使う (@メニュー)

このパソコンには、搭載されているデスクトップアプリを簡単に探すための、「@メニュー」が搭載されています。

やりたいことがあるけれど、どのアプリを使えば良いかわからないときは、「@メニュー」で探すことができます。

「@メニュー」の使い方

- 1 スタート画面で「@メニュー」をクリックします。
- 2 次の画面の操作をします。



(画面は機種や状況により異なります)

- ① カテゴリを選択します。
- ② ジャンルを選択します。
- ③ やりたいことを選択します。
「名前ですぐ」をクリックすると、アプリの名称から探すことができます。
- ④ 「実行する」をクリックして、アプリを起動します。

Point

- ▶ アプリを起動する方法は他にもあります。
詳しくは、『Windows 8.1 基本操作クイックシート』をご覧ください。
- ▶ このパソコンに搭載されているアプリの一覧は、富士通製品情報ページ (<http://www.fmworld.net/fmv/>) に掲載されています。

詳しい使い方については…

「サポートページ」 (<http://azby.fmworld.net/support/>) で Q&A ナンバー「8107-4567」を検索してご覧ください。




自動サインイン設定

自動サインイン設定でローカルアカウントまたは Microsoft アカウントのパスワードを設定しておくと、Windows をスタートするときに、パスワードの入力を省略します。

自動サインイン設定をお使いになるうえで の注意

- 本設定を行うと、Windows のスタート時に自動でサインインします。このため、パスワードを知らない第三者に本パソコンを使用されるおそれがあります。次の条件に該当するパソコンには本設定をしないでください。
 - ・ 持ち運ぶ可能性のあるパソコン
 - ・ 他人が使用する可能性のあるパソコン
 - ・ その他、パスワードによる管理が必要なパソコン
- 「自動サインイン設定」でパスワードを設定した後、ユーザーアカウントのパスワードを変更すると、自動でサインインできなくなります。「自動サインイン設定」で再度パスワードを設定し直してください。
- 「自動サインイン設定」はロック解除を行いません。スリープ解除時のパスワード保護が有効になっている場合、スリープや休止状態から復帰した際にロックされます。この場合は、パスワードを入力してロックを解除してください。

自動サインイン設定の使い方

- 1 スタート画面左下の  をクリックします。
 が表示されていない場合は、マウスポインターを動かすと表示されます。
 『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
- 2 「自動サインイン設定」をクリックします。

- 3 お使いになる設定を選択し、「OK」をクリックします。



- ・ 自動でサインインしない（標準設定）
Windows をスタートするときに、手動でパスワードを入力する設定です。ご購入時はこの設定になっています。
 - ・ いつでも自動でサインインする
Windows をスタートするときに、パスワードを入力せずにサインインします。
この設定を行うと、Windows スタート時に、自動でサインインするため、パスワードを知らない第三者に本パソコンを使用されるおそれがあります。ご注意ください。
この設定は、次の場合に自動でサインインします。
 - ・ Windows を終了した後、パソコンの電源を入れたとき
 - ・ 再起動したとき
- 4 注意事項をよく読み、「上記の注意事項を理解したうえで、自動サインインを設定する」の を にします。
- 5 パスワードを入力し「OK」をクリックします。
- 6 「OK」をクリックします。

Point

- ▶ 自動サインイン設定を解除する場合は、手順 3 で「自動でサインインしない」を選択してください。
- ▶ 自動サインイン設定でパスワードを設定すると、設定を行ったときのアカウントで自動的にサインインするようになります。
アカウントを変更したい場合は、一度自動サインイン設定を解除してから行ってください。


ステータスパネルスイッチ

ステータスパネルスイッチは、画面上のボタンを操作してモードを切り替えるだけで、画面の明るさやCPUのパフォーマンスなどを一括で変更し、パソコンを使用する状況に適したモードに変更することができる機能です。

ステータスパネルスイッチをお使いになるうえでの注意

- CPUを次の設定にしていると動画の再生時にコマ落ちが発生する場合があります。
 - ・ 低パフォーマンス
 - ・ 中間パフォーマンスこのような場合には、CPU パフォーマンスを次の設定にしてください。
 - ・ 高パフォーマンス
 - ・ 「モード切り替え設定」で、CPU パフォーマンスの を にする
- 複数のユーザーアカウントでパソコンを使用している場合、各モードでの設定は、パソコン 1 台に対して 1 つの設定です。例えば、省電力モード中に他のユーザーアカウントでサインインし直しても、省電力の状態は変化しません。
- 各デバイスの状態を「ON」から「OFF」に切り替える場合、切り替え前にそのデバイスの利用を中止し、接続または挿入されているデバイスをすべて取り外してから切り替えてください。デバイスを使用中に切り替えると、デバイスを停止できない場合があります。
また、各デバイスの状態を「OFF」から「ON」に切り替える場合は、切り替え後に各デバイスをパソコンに装着してください。
- Windows へサインインした直後は、各デバイスの状態を切り替えると、切り替えに失敗する場合があります。
各デバイスの状態の切り替えは、Windows へサインインした後、しばらくしてから実行してください。
- パソコンのスリープやシャットダウン時に **(Fn) + (F11)** を押すと、パソコンが起動した後に省電力モードの切り替えに失敗する場合があります。この場合は、Windows へサインインした後、30 秒以上経過してから再度ボタンを押してください。

ステータスパネルスイッチの使い方

- 1 デスクトップ画面のタスクバーにある  をクリックします。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

「ステータスパネルスイッチ」ウィンドウが表示されます。

- 2 「モード切り替え」から、使用したいモードのボタンをクリックします。
選択したモードに切り替わります。



- ・省電力モード
画面の明るさや CPU のパフォーマンスを下げることによって、パソコンの消費電力を抑えることができるモードです。
- ・ワイヤレスオフモード
無線 LAN や Bluetooth ワイヤレステクノロジーなどの無線通信機能の電波を停止するモードです。
- ・カスタムモード
各デバイスの状態を個別に設定して、カスタムモードとして登録することができます。設定方法については「各モードの設定を変更する」(→ P.94) をご覧ください。

Point

- ▶ 「各デバイスの状態の切り替え」で、それぞれの機能のボタンをクリックすると、個別に状態を変更することができます。
また、「表示項目変更」をクリックすると、「各デバイスの状態の切り替え」に表示する項目を変更することができます。
- ▶ 画面の明るさを、省電力モードで設定された画面の明るさよりも暗くしている場合は、省電力モードにしても画面が暗くならない場合があります。
- ▶ **[Fn] + [F11]** を押して、省電力モードの「ON」／「OFF」を切り替えることもできます。

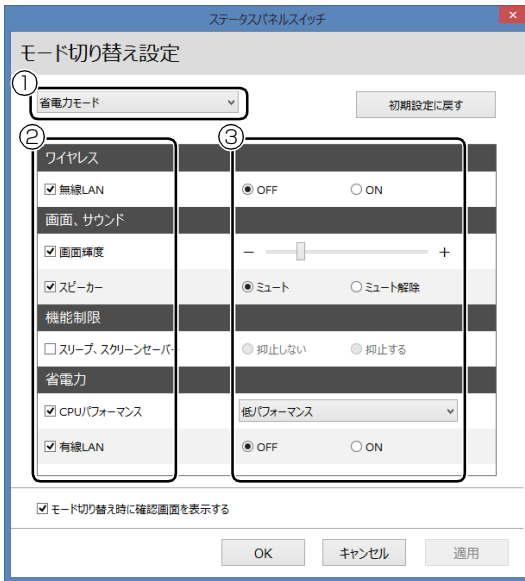
各モードの設定を変更する

各モードで制御するデバイスを選択したり、各デバイスの状態を個別に変更したりすることができます。

- 1 「ステータスパネルスイッチ」ウィンドウで、「モード切り替え設定」をクリックします。



2 設定を変更します。



- ① モードを選択します。
- ② 制御するデバイスを選択します。
- ③ デバイスの状態や値を設定します。

3 「適用」 をクリックします。

4 「OK」 をクリックします。

バックアップナビ

Windows が起動しなくなった場合や、データを誤って紛失してしまった場合に備え、大切なデータのコピーを保存しておくことを「バックアップ」といいます。バックアップは大変重要ですので、忘れずに行うようにしてください。

このパソコンは「バックアップナビ」というバックアップツールを搭載しています。

バックアップナビの機能

2種類のバックアップ方法を組み合わせて効率的にバックアップをとります。

■日々作成するデータをバックアップ

デジタルカメラで撮った写真や、作成した文書などは定期的にバックアップしましょう。

「バックアップナビ」では、マイドキュメントやマイピクチャなどのそれぞれのユーザーが持っているフォルダーのデータを「マイデータ」と呼んでいます。「バックアップナビ」では「マイデータ」をまとめて簡単にバックアップできます。

詳しくは「マイデータ」(→ P.97) をご覧ください。

自動バックアップ

「マイデータ」を定期的にバックアップするよう設定できます。「毎日」または「週に1回」など設定しておく、忘れずにバックアップできて便利です。

「バックアップする」タブにある「マイデータの自動バックアップ」の「設定」ボタンをクリックすると設定を変更できます。

「バックアップナビ」の起動方法は「「パソコンの状態」をバックアップする」(→ P.99) をご覧ください。

●ご利用になるうえでの注意

- ・液晶ディスプレイは開いた状態でお使いください。
- ・ネットワークテレビチューナー対応機種、テレビチューナー搭載機種およびワイヤレスTV対応機種の場合、テレビ番組の視聴、録画中はバックアップしないでください。

このほかにも、いくつか注意していただきたい点があります。「自動バックアップの設定」のステップ2の画面に表示される「注意事項」の内容をよく読んでから設定してください。

■Cドライブをまるごとバックアップ

トラブルに備えて、パソコンが快適に使用できている状態をまるごとバックアップしましょう。

「バックアップナビ」ではCドライブをまるごとバックアップできます。パソコンのセットアップが完了した後、およびインターネットやメールなどパソコンの設定を変更した後にバックアップすることをお勧めします。詳しくは「パソコンの状態」(→ P.98) をご覧ください。

バックアップナビをお使いになるうえでの注意事項

■すべてのデータのバックアップ／復元を保証するものではありません

すべてのデータの保存／復元を保証するものではありません。また著作権保護された映像(デジタル放送の録画番組など)や音楽などは保存／復元できない場合があります。

■管理者アカウントでWindowsにサインインしていることを確認してください

セットアップ時に作成したアカウントは管理者アカウントです。

標準アカウントでサインインしている場合は、「ユーザーアカウント制御」ウィンドウで管理者アカウントのパスワードを入力してバックアップしてください。

■「バックアップナビ」以外のアプリはすべて終了させてください

■必ず AC アダプタを接続してください

■DドライブにバックアップしたデータはDVDなどのディスク(マイデータのみ)や外付けハードディスクなどにコピーしてください

パソコンが故障したときは、Dドライブにバックアップしたデータも含め、ハードディスクのすべてのデータが使えなくなる可能性があります。

■「トラブル解決ナビ」以外で領域を変更した場合は、「バックアップナビ」はお使いになれません
市販のアプリなどでハードディスクの領域設定を行った場合は「バックアップナビ」はお使いになれません。

「バックアップナビ」を使える状態にするには、「リカバリ領域を復元する」(→ P.177) をご覧になり、「ハードディスク全体をリカバリ」を実行してください。

■このパソコンにバックアップした場合、他のパソコンには復元できません

バックアップしたデータを復元できるのは、このパソコンの C ドライブのみです。

■スリープや休止状態にしないでください

バックアップ/復元や、バックアップデータをディスクにコピー中にスリープや休止状態などの省電力状態にすると、データが正常に書き込まれなくなります。パソコンを省電力状態にする操作はしないでください。

マイデータ

バックアップ/復元できる項目

- ユーザーのデータ
ライブラリに登録されているフォルダーのデータがバックアップされます。
 - ・マイドキュメント
 - ・マイビデオ
 - ・マイピクチャ
 - ・マイミュージック
- 自分で指定したフォルダー

「マイデータ」の注意事項

■次のデータは、バックアップできません

- 著作権保護された音楽データ、映像データ
デジタル放送の録画番組、インターネット上の音楽配信サイトからダウンロードしたファイルなど、著作権保護された映像データや音楽データなどはバックアップ/復元できない場合があります。
著作権保護された音楽データ、映像データのバックアップ/復元については、お使いのアプリのマニュアルやヘルプをご覧ください。
- テレビ番組を録画したデータ
容量が大きいため、個別に DVD などのディスクにバックアップすることをお勧めします。

「マイデータ」のバックアップ/コピー/復元方法

バックアップ/コピー/復元方法については、サポートページから次の Q&A ナンバーを検索してご覧ください。

サポートページは「富士通アドバイザー」から簡単に表示できます (→ P.120)。

- マイデータをバックアップする方法「3309-7979」
- マイデータをコピーする方法「4309-7982」
- マイデータを復元する方法「0609-7981」

パソコンの状態

ハードディスクのCドライブをまるごとバックアップします。パソコンにトラブルが発生した場合、Cドライブをまるごとバックアップしたときの状態に戻すことができます。

「パソコンの状態」の注意事項

■パソコンに不具合が起こっているときは、「パソコンの状態」をバックアップしないでください
「パソコンの状態」をバックアップすると、パソコンのCドライブをそのままの状態で作成するため、不具合も保存されてしまい、復元時に不具合も復元してしまいます。

■保存先の容量を確認してください

「パソコンの状態」のバックアップデータは、前回のバックアップデータを上書きすることなく、バックアップするごとに新規で作成されます。Cドライブで使用している容量より保存先の容量が少ない場合は、「パソコンの状態」のバックアップはできません。不要になったバックアップデータは削除してください(→P.102)。

重要

- ▶ 「パソコンの状態」をバックアップ、および復元する場合、「バックアップナビ」起動時に外付けハードディスクや USB メモリを接続しないでください。
 - ・ 外付けハードディスクや USB メモリを接続したまま「パソコンの状態」のバックアップ、および復元を開始すると、大切なデータを壊してしまう可能性があります。
 - ・ 外付けハードディスクにバックアップする場合は、「バックアップナビ」起動後に、画面の指示に従って接続してください。
- ▶ メモリーカードなどのその他の外部記憶装置は、必ずパソコンから取り外した状態で操作してください。

「パソコンの状態」をバックアップする場所

「パソコンの状態」をバックアップする場所を選択できます。また、作成した「パソコンの状態」のバックアップデータを外付けハードディスクなどにコピーできます。

■Dドライブ

外部のドライブなどを接続する手間がなく簡単に「パソコンの状態」のバックアップ、復元できます。

ただし、次の場合は、Dドライブのバックアップも含めハードディスクのすべてのデータが使えなくなります。そのような場合に備え、このパソコンのハードディスク以外の場所にバックアップデータをコピーすることをお勧めします。

●ハードディスクの領域を変更したとき

詳しくは、「CドライブとDドライブの割合を変更する」(→P.176)

ハードディスク全体のファイルが削除されてしまうため、Dドライブに作成した「パソコンの状態」のバックアップデータも削除されます。領域変更する場合は、あらかじめパソコンのハードディスク以外にバックアップをコピーしてください。

●このパソコンが故障したとき

パソコンが故障したときは、Dドライブに作成した「パソコンの状態」のバックアップデータも含め、ハードディスクのすべてのデータが使えなくなる可能性があります。

■外付けハードディスク

直接「パソコンの状態」をバックアップできます。

外付けハードディスクは USB 接続のものを用意してください。USB 接続以外の接続方式では正常に動作しない場合があります。



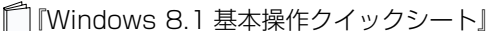
■ネットワーク上のドライブ

直接「パソコンの状態」をバックアップできます。

ネットワークの知識が必要です。別のパソコンの共有フォルダーに、「パソコンの状態」をバックアップしたり、そこから復元したりできます。

ネットワーク上のドライブを使う方法は、サポートページから Q&A ナンバー「7209-7934」を検索してご覧ください。サポートページは「富士通アドバイザー」から簡単に表示できます(→P.120)。

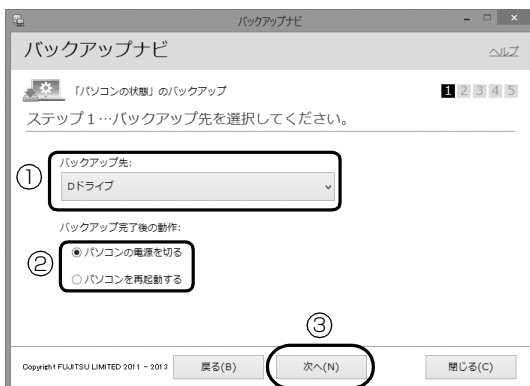
「パソコンの状態」をバックアップする

- 1 スタート画面左下のをクリックします。
が表示されていない場合は、マウスポインターを動かすと表示されます。

- 2 「バックアップナビ」をクリックします。
- 3 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[はい]をクリックしてください。」と表示されている場合は、そのアカウントのパスワードを入力してから「はい」をクリックします。
- 4 「バックアップナビ」の概要を説明するウィンドウが表示されたら、「次へ」をクリックします。
- 5 次の画面の操作をします。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります。)

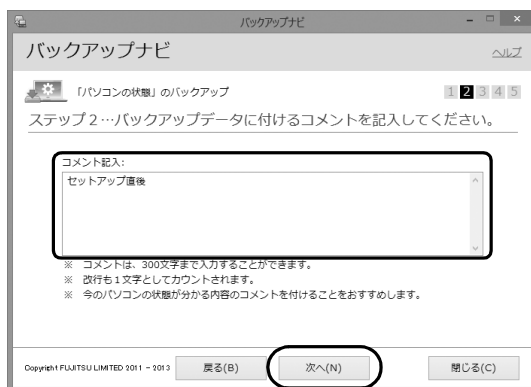
- ① 「バックアップする」タブをクリックします。
 - ② 「パソコン状態のバックアップ」をクリックします。
- 6 次の画面の操作をします。



- ① 「Dドライブ」または外付けハードディスクなどにバックアップする場合は「その他のドライブ」を選択します。バックアップ先の外付けハードディスクなどは後で接続します。
- ② Dドライブを選択した場合に表示されます。「パソコンの電源を切る」または「パソコンを再起動する」を選択します。
- ③ 「次へ」をクリックします。

- 7 コメント入力域に、いつの時点の「パソコンの状態」かわかるようなコメントを入力し、「次へ」をクリックします。

例) ・セットアップ直後
・インターネット設定変更



- 8 内容を確認して「次へ」をクリックします。
- 9 「OK」をクリックします。

■ Dドライブにバックアップする場合

再起動して、「パソコンの状態」をバックアップします。その後、パソコンは手順6で選択した動作をします。
これで、バックアップは完了です。

Point

▶ バックアップ先にDドライブを選択した場合、バックアップ後初めてWindowsを起動したときに、デスクトップ画面で「バックアップナビ」が起動し、パソコンのバックアップが完了したというメッセージが表示されます。「閉じる」をクリックして、画面を閉じてください。

■ その他のドライブにバックアップする場合
手順10に進んでください。

- 10 「パソコンの状態」のバックアップ」という画面が表示されたら、次の操作をします。



(画面は機種や状況により異なります)

- ① パソコンの USB コネクタに外付けハードディスクを接続し、認識されるまで 10 秒ほど待つてから、「一覧を更新」をクリックします。
- ② 「ドライブ一覧」に接続したドライブが表示されたら、保存先のドライブを選択します。
- ③ 「次へ」をクリックします。

- 11 内容を確認し、「開始する」をクリックします。

「パソコンの状態」のバックアップが始まります。しばらくお待ちください。終了までの時間表示が増えることがあります。これは、途中で終了時間を計算し直しているためです。完了すると「バックアップを終了しました。結果をご確認ください。」と表示されます。

- 12 「閉じる」をクリックします。

パソコンが再起動します。

これで、指定したドライブに「パソコンの状態」がバックアップされました。

「パソコンの状態」のバックアップデータをコピーする

「パソコンの状態」のバックアップデータは外付けハードディスクなどにコピーできます。コピー方法については、サポートページから Q&A ナンバー「6909-7980」を検索してご覧ください。サポートページは「富士通アドバイザー」から簡単に表示できます (→ P.120)。

「パソコンの状態」を復元する

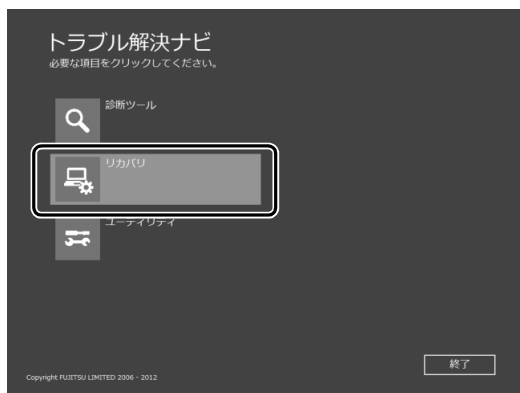
C ドライブをまるごと、「パソコンの状態」のバックアップ時点に戻します。

C ドライブの現在のデータは失われてしまいます。D ドライブまたは DVD などのディスクや別の媒体などにバックアップしてください。

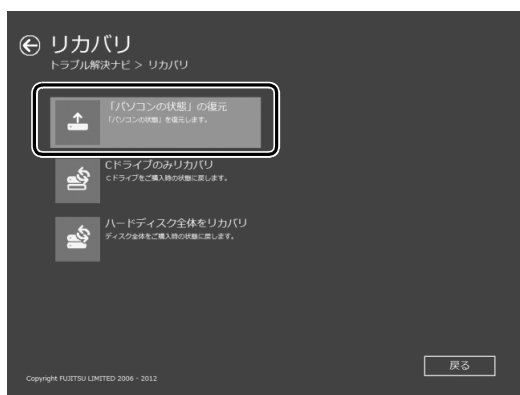
- 1 「トラブル解決ナビ」を起動します。

起動方法は「「トラブル解決ナビ」を起動する」(→ P.122) をご覧ください。

- 2 「リカバリ」をクリックします。



- 3 「「パソコンの状態」の復元」をクリックします。



4 画面の内容を確認し、次の操作をします。



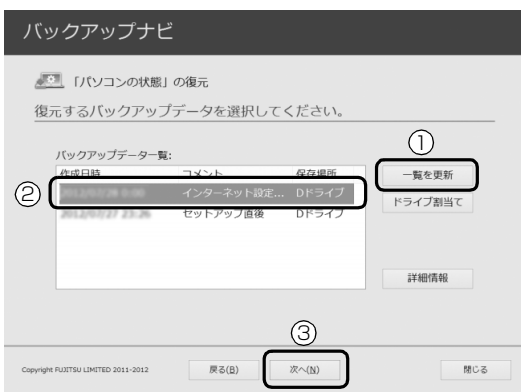
① 「ご使用上の注意」を下までスクロールして確認します。

「同意する」が選択できるようになります。

② 「同意する」をクリックして●にします。

③ 「次へ」をクリックします。

5 復元したい「パソコンの状態」のバックアップデータを選択します。



① Dドライブ以外に保存したバックアップデータを復元する場合、外付けハードディスクを接続した後、「一覧を更新」をクリックします。「バックアップデータ一覧」に「パソコンの状態」のバックアップデータが表示されます。

② 復元する「パソコンの状態」のバックアップデータをクリックして選択します。

③ 「次へ」をクリックします。

Point

▶ Dドライブに保存した「パソコンの状態」のバックアップデータが表示されない場合
削除してしまっている可能性があります。ハードディスクの領域設定を変更した場合、CドライブのデータもDドライブのデータやバックアップデータも削除されます。

6 「復元開始」をクリックします。



「パソコンの状態」のバックアップデータを使ってCドライブの復元が始まり、復元の進行状況を示す画面が表示されます。

7 そのまましばらくお待ちください。

終了までの残り時間は正確に表示されない場合や増える場合があります。これは途中で終了時間を計算し直しているためです。

しばらくすると、「復元が正常に終了しました。」と表示されます。

8 「閉じる」をクリックします。

パソコンが再起動します。

これで、「パソコンの状態」のバックアップデータを使った復元が完了しました。

「パソコンの状態」のバックアップデータを削除する

「バックアップナビ」の「管理」タブで、D ドライブなどに保存した「パソコンの状態」のバックアップデータを削除できます。画面の指示に従って操作してください。



- ▶ 外付けハードディスクに保存した「パソコンの状態」のバックアップデータを削除する場合は、「バックアップナビ」を起動する前に接続してください。

メールや Office で困ったときは

「Outlook」（メールアプリ）や「Word」、「Excel」などの Office の製品については、アプリ提供元の日本マイクロソフト株式会社にお問い合わせください。

<p> <small>マイクロソフト オフィス ホーム</small> Microsoft Office Home and Business 2013 <small>マイクロソフト オフィス パーソナル</small> Microsoft Office Personal 2013 <small>マイクロソフト エクセル</small> ・ Microsoft Excel 2013 <small>マイクロソフト ワンノート</small> ・ Microsoft OneNote 2013 <small>マイクロソフト アウトLOOK</small> ・ Microsoft Outlook 2013 <small>マイクロソフト パワーポイント</small> ・ Microsoft PowerPoint 2013 <small>マイクロソフト ワード</small> ・ Microsoft Word 2013 <small>マイクロソフト パワーポイント</small> ・ Microsoft PowerPoint 2013 楽しむ もう フォト ウィザード </p>	<p> 日本マイクロソフト株式会社 技術サポート窓口 電話：0120-54-2244 受付時間：月～金 / 9:30～12:00、13:00～19:00、 土 / 10:00～17:00（日・祝祭日および指定休業日を除く） URL：http://support.microsoft.com/contactus/ サポート関連情報：マイクロソフト サポート オンライン URL：http://support.microsoft.com/ ・基本操作に関するお問い合わせについては、お客様が初めてお問い合わせいただいた日から起算して90日間が有効期間です（サポート ライフサイクル期間内）。 </p>
--	---

※搭載されているアプリはお使いの機種により異なります。

ウイルス対策アプリなどで困ったときは

マカフィー マルチアクセスのお問い合わせ先

<p>マカフィー® マルチアクセス</p>	<p>マカフィー株式会社 URL : http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/ ①マカフィー・テクニカルサポートセンター 電話 : 0570-060-033 (携帯電話からの場合 : 03-5428-2279) 受付時間 : 9:00 ~ 21:00 (年中無休) お問い合わせフォーム : http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/supportcenter_tswebform.asp ②マカフィー・カスタマーサービスセンター 電話 : 0570-030-088 (携帯電話からの場合 : 03-5428-1792) 受付時間 : 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝祭日を除く) お問い合わせフォーム : http://www.mcafee.com/japan/mcafee/support/supportcenter_cswebform.asp 90 日間の試用期間中、サポートいたします。</p>
------------------------------	--

その他のアプリのお問い合わせ先

<p>か 行</p>	<p>学研パーソナル英和辞典 学研パーソナル和英辞典 学研パーソナル現代国語辞典 学研パーソナル版漢字辞典</p>	<p>株式会社学研教育出版 デジタルコンテンツ事業室 電話 : 03-3493-3286 (辞書データについてのお問い合わせ先) 受付時間 : 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 (土・日・祝祭日を除く) 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→ P.125)へお問い合わせください。</p>
	<p>現代用語の基礎知識 2013 年版</p>	<p>株式会社自由国民社 辞典編集部 電話 : 03-6233-0788 (辞書データについてのお問い合わせ先) 受付時間 : 9:30 ~ 12:00、13:30 ~ 17:30 (土・日・祝祭日を除く) 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→ P.125)へお問い合わせください。</p>
	<p>広辞苑第六版</p>	<p>株式会社岩波書店 電子出版編集部 電話 : 03-5210-4082 (辞書データについてのお問い合わせ先) 受付時間 : 13:00 ~ 17:00 (土・日・祝祭日を除く) 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→ P.125)へお問い合わせください。</p>
<p>さ 行</p>	<p>新和英中辞典第 5 版 リーダーズ英和辞典第 3 版</p>	<p>株式会社研究社 電子出版室 電話 : 03-3288-7711 (辞書データについてのお問い合わせ先) 受付時間 : 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 (土・日・祝祭日を除く) 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→ P.125)へお問い合わせください。</p>

※搭載されているアプリはお使いの機種により異なります。

アプリのお問い合わせ先の確認方法

本書に記載されていないアプリのお問い合わせ先は、「@メニュー」で確認できます。

- 1 スタート画面で「@メニュー」をクリックします。
- 2 アプリを探し、お問い合わせ先を表示します。



(画面は機種や状況により異なります)

- ① カテゴリを選択します。
- ② ジャンルを選択します。
- ③ 「目的でさがす」をクリックし、やりたいことを選択します。
- ④ 「お問い合わせ先」をクリックします。

よくあるトラブルと解決方法

起動・終了時





症状	考えられる原因	対処方法
電源が入らない	電源ケーブルや AC アダプタが正しく接続されていない	電源ケーブルや AC アダプタが正しく接続されているか確認してください (→ P.25)。
	バッテリー残量が少ない	ACアダプタを接続し、バッテリーを充電してください。
	バッテリーパックを交換した場合に正しく取り付けられていない	バッテリーパックが正しく取り付けられているか確認してください (→ P.57)。
	上記の対処で解決しない	AC アダプタと内蔵バッテリーパックをいったん取り外し、2～3分放置後、再び取り付けてください。
電源ランプが点滅し、Windows が起動しない	メモリを交換した場合にメモリが正しく取り付けられていない	メモリが正しく取り付けられているか確認してください (→ P.77)。
	メモリを交換した場合にサポートしていないメモリを取り付けている	取り付けたメモリがこのパソコンでサポートされているか確認してください (→ P.76)。
ビープ音 (ブザー) が鳴る	連続して誤った BIOS パスワードを入力した	電源ボタンを 4 秒以上押して電源を切り、10 秒以上待ってから電源を入れて、操作をやり直してください。
画面に何も表示されない	外部ディスプレイのみに表示する設定になっている	[Fn] + [F10] または [Fn] + [P] を押して、表示先を切り替えてください。
	画面が暗すぎる	[Fn] + [F7] を押して、画面を明るくしてください。
	ディスプレイのバックライトが消灯している	何かキーを押してください。
	スリープや休止状態になっている	電源ボタンを押してください。
	上記の対処で解決しない	電源ボタンを 4 秒以上押して電源を切り、10 秒以上待ってから電源を入れ直してください。 なお、ハードディスクに保存されていない作業中のデータは失われます。
Windows が起動しない	周辺機器が正しく取り付けられていない	周辺機器のマニュアルをご覧ください、正しく取り付けられているか確認してください。
	上記の対処で解決しない	ハードウェアの診断を行ってください (→ P.120)。

症状	考えられる原因	対処方法
電源が切れない	Windows が動いていない	次の手順で Windows を終了させてください。 ハードディスクが動作しているときに電源を切ると、ファイルが失われたり、ハードディスクが壊れたりする可能性がありますので、ご注意ください。 1. [Ctrl] + [Alt] + [Delete] を押す。 2. 画面右下の [U] をクリックして表示されるメニューで「シャットダウン」を選択する。
	フラットポイントやマウスが使えない	次の手順で、Windows を終了させてください。 1. [Win] + [C] を押す。 2. カーソルキーで「設定」を選択して [Enter] を押す。 3. カーソルキーで [U] を選択して [Enter] を押す。 4. カーソルキーで「シャットダウン」を選択して [Enter] を押す。
	上記の対処で解決しない	電源ボタンを 4 秒以上押して、電源を切ってください。 なお、ハードディスクに保存されていない作業中のデータは失われます。
Windows を終了しても電源ランプが消灯しない	—	Windows の終了方法により電源ランプの動作は異なります。 詳しくは、「電源ランプの状態」(→ P.55) をご覧ください。

Point

- ▶ このパソコンには、Windows が起動しなくなったとき、C ドライブにあるお客様のデータファイル（ドキュメントや画像など）を D ドライブにコピーする「かんたんバックアップレスキュー Light」が搭載されています。
お使いになるには、「トラブル解決ナビ」を起動し (→ P.122)、「ユーティリティ」の「かんたんバックアップレスキュー Light」をクリックしてください。なお、操作については、表示された「必ずお読みください」をご覧ください。



症状	考えられる原因	対処方法
アプリがうまく動かない	同時に複数のアプリを起動している	使用していないアプリを終了させてください。 ☞『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
	ハードディスクの空き容量が少ない	不要なファイルを削除したり、ごみ箱を空にしたりして、空き容量を増やしてください。
	アプリの設定が間違っている	アプリのマニュアルやヘルプをもう一度ご覧になり、正しく設定されているか、注意事項や制限事項はないか確認してください。
	アクセス許可が「オフ」になっている。	一部のアプリは、アクセス許可を「オン」にしないと正しく動作しない場合があります。次の手順で設定を変更してください。 1. 設定を変更したいアプリを起動した状態で、マウスポインターを画面の右上隅に合わせて「チャーム」を表示する。 ☞『Windows 8.1 基本操作クイックシート』 2. そのまま真下にマウスポインターを移動させて「設定」をクリックする。 3. 「アクセス許可」をクリックする。 4. 設定を「オン」に変更する。
	ファイアウォール機能が動作を制限している	お使いの環境に応じてファイアウォール機能の設定を変更してください。
	上記の対処で解決しない	アプリを一度終了し、再度起動してください。 ☞『Windows 8.1 基本操作クイックシート』 または、次の手順で Windows を再起動してください。 1. マウスポインターを画面の右上隅に合わせて「チャーム」を表示する。 ☞『Windows 8.1 基本操作クイックシート』 2. そのまま真下にマウスポインターを移動させて「設定」をクリックする。 3. 「電源」▶「再起動」の順にクリックする。
「Windows のライセンス認証」という青い画面が表示された	インターネットに接続されていないため、Windows のライセンス認証が行われていない	「PC の設定を開く」をクリックし、インターネットまたは電話で、Windows のライセンス認証を行ってください。
アプリが見つからない	—	どのアプリを使えば良いかわからないときは、「@メニュー」で探すことができます (→ P.92)。

症状	考えられる原因	対処方法
アプリが動かなくなった	—	次の手順でアプリを終了させてください。 なお、アプリを強制終了した場合、アプリの作業内容を保存することはできませんので、ご注意ください。 1. [Ctrl] + [Shift] + [Esc] を押す。 2. 動かなくなったアプリを選択し、「タスクの終了」をクリックする。
アプリのインストールが正常に行われない	セキュリティ対策アプリの影響を受けている	セキュリティ対策アプリをいったん終了してから、インストールしてください。
	上記の対処で解決しない	各アプリのサポート窓口にお問い合わせください(→ P.103、→ P.104)。
ユーザーアカウント制御画面が表示される	—	サインインしているユーザーアカウントの種類によって、対処が異なります。 ■管理者の場合 「はい」をクリックする。 ■標準ユーザーの場合 管理者アカウントのパスワードを入力する。
デスクトップ画面右下の通知領域にアプリのアイコンが表示されない	アプリが起動していない	1. スタート画面左下の  をクリックする。  が表示されていない場合は、マウスポインターを動かすと表示されます。  2. 表示された画面から、起動するアプリを選択する。
	アイコンが隠れている	通知領域にある  をクリックしてください。
Windows Update についての通知が表示される	インストールが必要なWindowsの更新プログラムがある	「サポートページ」(→ P.120) で Q&A ナンバー「6109-7931」を検索してご覧ください。
「コンピューターの電源を切らないでください。」と表示される	Windows Update の更新プログラムをインストールしている	
「Adobe Flash Playerのアップデートを利用できません。」というメッセージが表示される	「Adobe Flash Player」のアップデートが提供されている	「サポートページ」(→ P.120) で Q&A ナンバー「8407-9633」を検索してご覧ください。
画面上に手の形をしたアイコンやWebカメラの映像が表示される	ハンドジェスチャーが動作している	ハンドジェスチャーを使わない場合は、ハンドジェスチャーを無効(オフ)にしてください(→ P.80)。

バッテリー

症状	考えられる原因	対処方法
バッテリー充電／残量ランプがオレンジ色に点滅している	バッテリー残量が少ない	ACアダプタを接続し、バッテリーを充電してください。
バッテリー充電／残量ランプが紫色に点滅している	正しく充電できていない	・電源を切ってから、バッテリーパックを取り付け直してください。 ・ACアダプタを接続し、バッテリーを充電してください。
	バッテリーの保護機能が働き、充電を休止している	しばらくそのままお待ちください。自動的に充電を再開します。
	上記の対処で解決しない	バッテリーパックを交換してください（→P.58）。
バッテリー充電／残量ランプが消灯している	ACアダプタが正しく接続されていない	ACアダプタが正しく接続されているか確認してください。
バッテリー駆動時間が極端に短い	バッテリーパックが寿命に達している	新しいバッテリーパックに交換してください。
バッテリーが充電されない	ACアダプタが正しく接続されていない	ACアダプタが正しく接続されているか確認してください。
	バッテリー残量が90%以上で充電を中断した	バッテリー残量が89%以下になるまで、バッテリーで駆動させてください。その後、ACアダプタを接続し、充電を再開してください。

ポインティングデバイス

症状	考えられる原因	対処方法
マウスポインターの動きがおかしい、または動かない	マウスが正しく動作しづらい場所を使っている	次のようなものの表面を避けて使用してください。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 光を反射しやすいもの ・ 光沢があるもの ・ 濃淡のはっきりした柄のあるもの ・ 同じパターンが連続しているもの
	マウスのスクロールホイールを押している	スクロールホイールから指を離し、マウスの左右どちらかのボタンを押してください。
	フラットポイントが無効になっている	(Fn) + (F4) を押して、有効にしてください (→ P.139)。
	フラットポイントの操作面が汚れている	電源を切ってから、薄めた中性洗剤を含ませた柔らかい布で汚れを拭き取ってください。
	-	次の手順で「マウスのプロパティ」を表示し、設定を変更してください (→ P.135)。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックする。 ※ スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。 2. 「ハードウェアとサウンド」をクリックする。 3. 「デバイスとプリンター」の「マウス」をクリックする。
フラットポイントが使えない	フラットポイントが無効になっている	(Fn) + (F4) を押して、有効にしてください (→ P.139)。
	マウスが接続されている	パソコンにマウスが接続されているとフラットポイントが無効になる設定になっています。マウスを取り外すか、 (Fn) + (F4) を押してフラットポイントを有効にしてください。

キーボード

症状	考えられる原因	対処方法
押したキーと違う文字が入力される	Num Lockが有効になっている	[Fn] + [Num Lk] を押してください。
	Caps Lockが有効になっている	[英数字/小文字 CapsLock] を押してください (→ P.52)。
	文字の入力方法が変更されている	[Alt] + [2277/0298] (カタカナ/ひらがな) を押してください (→ P.52)。
キーボードに液体をこぼしてしまった	—	<ol style="list-style-type: none">1. すぐにパソコンの電源を切り(→ P.193)、ACアダプタを取り外す。2. キーボードを水平にしたまま、乾いた柔らかい布で液体を拭き取る。3. バッテリーパックを取り外す。4. 「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→ P.125) に点検を依頼する。



文字入力

症状	考えられる原因	対処方法
入力した文字が上書きされる	上書き入力モードになっている	[Insert] を押してください。
文字が正しく入力できない	入力モードが変更されている	言語バーの入力モードを変更してください。
	「ローマ字入力/かな入力」が変更されている	[Alt] + [2277/0298] (カタカナ/ひらがな) を押してください (→ P.52)。
旧字体など入力したい文字が変換候補に表示されない	文字が Microsoft IME の辞書に登録されていない	登録されていない文字を外字エディタで作成することができます。 「サポートページ」(→ P.120) で Q&A ナンバー「0909-7935」を検索してご覧ください。

サウンド


症状	考えられる原因	対処方法
スピーカーから音が出ない	消音 (ミュート) になっている	[Fn] + [F3] を押して、スピーカーを ON にしてください (→ P.65)。
	音量が小さい	[Fn] + [F9] を押して、適切な音量にしてください (→ P.65)。
	ヘッドホンを接続している	ヘッドホンを取り外すか、ヘッドホンを接続したときの設定を変更してください (→ P.149)。
音が割れる	音量が大きすぎる	[Fn] + [F8] を押して、適切な音量にしてください (→ P.65)。
マイクからうまく録音ができない	録音の設定が適切でない	録音の設定を確認してください (→ P.149)。

ディスプレイ

症状	考えられる原因	対処方法
画面に何も表示されない	「起動・終了時」の「画面に何も表示されない」の項目をご覧ください (→ P.106)。	
画面が急に表示されなくなった	パソコンが磁気に反応し、スリープや休止状態になった	磁気の発生するものを遠ざけ、電源ボタンを押してください。
画面の表示が見にくい	画面の明るさが合っていない	[Fn] + [F7] または [Fn] + [F6] を押して、画面の明るさを調節してください。
	画質が合っていない	次の手順で画質を調節してください。 <ol style="list-style-type: none"> 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックする。 ※ スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。 「ハードウェアとサウンド」▶「ディスプレイ」の順にクリックする。 「ディスプレイ」ウィンドウ左の「色の調整」をクリックする。 画面の指示に従って操作する。
画面の明るさを調節できない	再起動、レジューム、AC アダプタの接続や取り外しを行った直後に明るさを調節した	しばらく待ってから調節してください。
画面の表示が乱れる	ゲームアプリなどをインストールしたときに、ディスプレイドライバが置き換えられた	ディスプレイドライバを再インストールしてください。 ディスプレイドライバの再インストールについては、サポートページの「Q&A」をご覧ください (→ P.120)。
	解像度の設定が変更されている	解像度を変更してください。
アイコンやウィンドウの一部が画面に残ってしまった	—	ウィンドウを一度最小化し、再度表示してください。
外部ディスプレイに画面が表示されない	外部ディスプレイケーブルが正しく接続されていない	ケーブルを接続し直してください。
	外部ディスプレイでサポートされていない解像度で表示しようとしている	お使いの外部ディスプレイのマニュアルで、サポートされている解像度を確認してください。





症状	考えられる原因	対処方法
バッテリー運用時に画面の色や明るさが変わった	省電力機能の「ディスプレイ省電テクノロジー」が動作している	「ディスプレイ省電テクノロジー」の設定を変更してください。ただし、バッテリー駆動時間が短くなる場合があります。 <ol style="list-style-type: none"> 1. デスクトップ画面の何も無いところで右クリックし、「グラフィックス・プロパティ」をクリックする。 2. 「電源」をクリックする。 3. 「バッテリー駆動」をクリックする。 4. 「ディスプレイ省電テクノロジー」を「オフ」に設定するか、「最高画質」に設定する。

CD/DVD





症状	考えられる原因	対処方法
再生できない	ディスクが正しくセットされていない	ディスクのレーベル面を上、または、読み取り面を下にして、セットしてください。
	ディスクの表面が汚れている	指紋やほこりなどを拭き取ってください。
	対応していないディスクを再生しようとしている	「使えるディスク/使えないディスク」(→ P.68)をご覧ください。対応しているか確認してください。
取り出せない	電源が入っていない	電源を入れてから、CD/DVD 取り出しボタンを押してください。
	—	<ol style="list-style-type: none"> 1. デスクトップ画面の  (PC) をダブルクリックする。 2. CD/DVDドライブのアイコンを右クリックし、表示されるメニューから「取り出し」をクリックする。
	上記の対処で解決しない	<ol style="list-style-type: none"> 1. パソコンの電源を切る(→ P.193)。 2. CD/DVD 取り出しボタンの横の穴に、クリップの先などを差し込む。 3. トレーを静かに引き出し、ディスクを取り出す。
ディスクをセットしても、取り出されてしまう	ディスクが認識される前に次の操作を行っている	ディスクをセットした後30秒程度お待ちいただき、デスクトップ画面の「PC」ウィンドウのCD/DVDドライブのアイコンがディスクのアイコンに変わったことを確認してから次の操作を行ってください。

メモリーカード



症状	考えられる原因	対処方法
メモリーカードの内容が正しく表示されない	メモリーカードが書き込み禁止になっている	書き込み禁止の状態を解除し、差し込み直してください。

症状	考えられる原因	対処方法
ネットワークに接続できない	電波が発信されていない	[Fn] + [F5] を押ししてください (→ P.51)。
	「ステータスパネルスイッチ」の設定を変更している	「ステータスパネルスイッチ」の設定を確認してください。 「ステータスパネルスイッチ」は、デスクトップ画面のタスクバーにある  をクリックすると起動できます (→ P.93)。
	ネットワーク機器の電源が入っていない	ネットワーク機器のマニュアルをご覧ください、電源を入れてください。
	ネットワーク機器が正常に動作していない	ネットワーク機器のマニュアルをご覧ください。
	パソコンとネットワーク機器の設置場所が適切でない	パソコンとネットワーク機器の距離が遠かったり、間に障害物があったりすると、電波が届きにくくなります。 設置場所を変えることで、改善できる場合があります。
	無線 LAN と有線 LAN の設定を同じにしている	「インターネットに接続する」 (→ P.43) をご覧になり、設定を確認してください。
	無線 LAN のプロファイルが正しくない	
	スリープや休止状態からレジュームした	ネットワークに接続中は、スリープや休止状態にしないことをお勧めします。
上記の対処で解決しない	次の手順でネットワークの状態を診断してください。 1. スタート画面左下の  をクリックする。  が表示されていない場合は、マウスポインターを動かすと表示されます。  『Windows 8.1 基本操作クイックシート』 2. 「Plugfree NETWORK」の「ネットワーク診断」をクリックする。	



有線 LAN

症状	考えられる原因	対処方法
ネットワークに接続できない	LAN ケーブルが外れている	LAN ケーブルを接続してください。
	LAN ケーブルや、ケーブルのコネクタに損傷がある	LAN ケーブルを交換してください。
	「ステータスパネルスイッチ」の設定を変更している	「ステータスパネルスイッチ」の設定を確認してください。 「ステータスパネルスイッチ」は、デスクトップ画面のタスクバーにある  をクリックすると起動できます (→ P.93)。
	ネットワーク機器の電源が入っていない	ネットワーク機器のマニュアルをご覧ください。電源を入れてください。
	ネットワーク機器が正常に動作していない	ネットワーク機器のマニュアルをご覧ください。
	無線 LAN と有線 LAN の設定を同じにしている	「インターネットに接続する」(→ P.43) をご覧ください。設定を確認してください。
	スリープや休止状態からレジュームした	ネットワークに接続中は、スリープや休止状態にしないことをお勧めします。
	上記の対処で解決しない	次の手順でネットワークの状態を診断してください。 1. スタート画面左下の  をクリックする。  が表示されていない場合は、マウスポインタを動かすと表示されます。  『Windows 8.1 基本操作クイックシート』 2. 「Plugfree NETWORK」の「ネットワーク診断」をクリックする。

Bluetooth ワイヤレステクノロジー

症状	考えられる原因	対処方法
Bluetooth ワイヤレステクノロジー対応機器に接続できない	電波が発信されていない	 +  を押してください (→ P.51)。

USB 機器

症状	考えられる原因	対処方法
USB 機器が使えない	ケーブルが正しく接続されていない	ケーブルを正しく接続してください。
	ドライバーに問題がある	USB 機器のマニュアルをご覧ください、必要なドライバーをインストールしてください。
	USB 機器の消費電力が大きすぎる	次の手順で、USB コネクタの電力使用状況を確認し、必要に応じて使用しない USB 機器を取り外してください。 <ol style="list-style-type: none"> 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックする。 ※ スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。 「システムとセキュリティ」▶「システム」の順にクリックする。 「システム」ウィンドウ左の「デバイスマネージャー」をクリックする。 「ユニバーサル シリアル バス コントローラー」をダブルクリックし、「USB Root Hub」をダブルクリックする。 「電力」タブをクリックし、接続されているデバイスが必要とする電力が、使用可能な電力の合計を超えていないか確認する。
上記の対処で解決しない	パソコンを再起動して、USB 機器を接続し直してください。	


ハードディスク

症状	考えられる原因	対処方法
ハードディスクからカリカリ音がする	—	パソコンを操作していなくても、ハードディスクが動作することがあります。故障ではありませんので、そのままお使いください。
何も操作しなくてもディスクアクセスランプが点灯する	—	パソコンを操作していなくても、ハードディスクが動作し、ディスクアクセスランプが点灯することがあります。故障ではありません。
頻繁にフリーズするなど、動作が不安定になる	C ドライブの空き容量が少ない	不要なファイルを削除したり、ごみ箱を空にしたりして、空き容量を増やしてください。また、万が一に備えてバックアップをとっておくことをお勧めします (→ P.96)。

メール

症状	考えられる原因	対処方法
受信したメールが文字化けしている	機種依存文字が使用されている	送信者に機種依存文字を使わずにメールを送るよう依頼してください。
メールを送受信できない	インターネットに接続していない	「インターネットに接続する」(→ P.43) をご覧になり、接続してください。
	メールアドレスが間違っている	メールアドレスを確認してください。
	メールアプリの設定が間違っている	プロバイダーのマニュアルをご覧になり、メールアプリの設定を確認してください。
	上記の対処で解決しない	時間を置いてから送受信してください。 それでも改善されない場合は、プロバイダーにお問い合わせください。

その他

症状	考えられる原因	対処方法
「ジー」や「キーン」という音がする	—	静かな場所では、「ジー」や「キーン」という音が聞こえる場合があります。 パソコン本体内部の電子回路の動作音であり、故障ではありませんので、そのままお使いください。
画面がくもったり、水滴がつく	急激な温度／湿度変化で結露が発生した。	結露が発生した場合は電源を切断し、風通りの良い場所に設置し、結露が乾いたのちご使用ください。
動画の再生時にコマ落ちが発生することがある	「ステータスパネルスイッチ」の設定を変更している (CPUのパフォーマンスを下げる設定をしている)	「ステータスパネルスイッチ」の設定を確認してください。 「ステータスパネルスイッチ」は、デスクトップ画面のタスクバーにある  をクリックすると起動できます (→ P.93)。

トラブル発生時の基本的な対処

トラブルを解決するにはいくつかのポイントがあります。トラブル発生時は次の手順に沿って、対応してください。

- 1 落ち着いて状況を確認する (→ P.119)
- 2 マニュアルで調べる (→ P.120)
- 3 インターネットで調べる (→ P.120)
- 4 「富士通ハードウェア診断ツール」を使う (→ P.120)

落ち着いて状況を確認する

トラブルが発生したときは、落ち着いて、直前に行った操作や現在のパソコンの状況を確認しましょう。

■表示されたメッセージはメモをしておく
画面上にメッセージなどが表示されたら、メモしておいてください。マニュアルで該当するトラブルを検索する場合や、お問い合わせのときに役立ちます。

■パソコンや周辺機器の状況を確認する

電源が入らない、画面に何も表示されない、ネットワークに接続できない、などのトラブルが発生したら、まず次の点を確認してください。

- パソコンや周辺機器の電源など、使用する装置の電源はすべて入っていますか？
ネットワーク接続ができなくなった場合は、ネットワークを構成する機器（ハブなど）の接続や電源も確認してください。
- ケーブル類は正しいコネクタに接続されていますか？また、ゆるんだりしていませんか？
- 電源コンセント自体に問題はありますか？
他の電器製品を接続して動作するか確認してください。
- キーボードの上に物を載せていませんか？
キーが押されていると、パソコンが正常に動作しないことがあります。

このほか、「起動・終了時」(→ P.106)の「電源が切れない」、「画面に何も表示されない」もあわせてご覧ください。

■直前の状態に戻す

周辺機器の取り付けやアプリのインストールの直後にトラブルが発生した場合は、いったん直前の状態に戻してください。

- 周辺機器を取り付けた場合は、取り外します。
- アプリをインストールした場合は、アンインストールします。

その後、製品に添付されているマニュアル、「Readme.txt」などの補足説明書、インターネット上の情報を確認し、取り付けやインストールに関して何か問題がなかったか確認してください。

発生したトラブルに該当する記述があれば、指示に従ってください。

■BIOS の設定をご購入時の状態に戻す

Windows が起動しないときなど、BIOS セットアップを起動し、BIOS の設定を戻すと問題が解決できることがあります。タッチパネル搭載機種の場合、BIOS 画面ではタッチパネルは動作しません。

Point

- ▶ BIOS パスワードを設定していた場合、BIOS をご購入の状態に戻してもパスワードは解除されません。

- 1 パソコン本体に外付けハードディスクなどを接続している場合は、取り外します。
- 2 パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります (→ P.193)。
- 3 **[F2]** を押しながら、パソコンの電源ボタンを押します。
- 4 FUJITSU のロゴ画面が表示され、短いビープ音が鳴ったら、**[F2]** から指を離します。
BIOS の画面が表示されます。

Point

- ▶ Windows が起動してしまった場合は、パソコンの電源を切って、操作をやり直してください。
- ▶ BIOS の画面が表示されず、Windows も起動しない場合は、電源ボタンを 4 秒以上押して電源を切り、10 秒以上待ってから、再度電源を入れて操作をやり直してください。

- 5 、、、または で「終了」または「Exit」メニュー▶「標準設定値を読み込む」または「Load Setup Defaults」の順に選んで **[Enter]** を押します。
- 6 「はい」または「Yes」を選んで **[Enter]** を押します。
- 7 「変更を保存して終了する」または「Exit Saving Changes」を選んで **[Enter]** を押します。
- 8 「はい」または「Yes」を選んで **[Enter]** を押します。

マニュアルで調べる

このマニュアルの「よくあるトラブルと解決方法」(→ P.106) をご覧になり、発生したトラブルの解決方法がないかご確認ください。

インターネットで調べる

■毎日のページ

困ったときに見るサポート情報ページです。専用電話窓口の番号確認もここから行うことができます。なお、ご利用にはインターネット接続環境が必要となります。

●表示方法

デスクトップ画面で「困ったときのページ」をダブルクリックします。



●このホームページの内容

- ・電話相談窓口
- ・リモートサポート (遠隔支援モジュール)
- ・よくあるお問い合わせ



■「サポートページ」

<http://azby.fmworld.net/support/>

「サポートページ」では、数多くの Q&A 事例や、便利なパソコンの使い方を紹介しています。キーワードから検索したり、困っていることから調べたりすることができます。

Point

- ▶ サポートページは「富士通アドバイザー」から簡単に表示できます。次のように操作します。
 1. を押して、スタート画面を表示します。
 2. 「富士通アドバイザー」をクリックします。富士通アドバイザーのご利用について表示された場合は、内容をよくお読みになり、「同意する」をクリックします。また、「富士通アドバイザーをバックグラウンドで実行しますか?」と表示された場合は、「許可」をクリックします。
 3. 「富士通アドバイザー」の「サポート&サービス情報」から「サポートページで調べる」を選択します。
- ▶ 「Q&A」で解決しなかった場合は、専用の受付フォームからお問い合わせいただく、メールサポートもご利用いただけます。ご利用には、ユーザー登録が必要です (→ P.123)。
- ▶ 「ネットで故障診断」で無料で故障診断や、修理の申し込みができます。詳しくは、「修理の申し込み」(→ P.129) をご覧ください。

「富士通ハードウェア診断ツール」を使う

Windows が起動しなくなったときに、このパソコンのハードウェア (CPU、メモリ、ディスプレイ、ハードディスク、CD/DVD ドライブ) に問題がないか診断します。

- 「トラブル解決ナビ」から起動できます。
- パソコン本体の電源を切り、あらかじめ周辺機器を取り外しておいてください。
- 診断したいハードウェアを選択できます。
- 診断時間は 5 ~ 20 分程度です。

■「富士通ハードウェア診断ツール」で診断する

- 1 「トラブル解決ナビ」を起動し（→ P.122）、「診断ツール」▶「富士通ハードウェア診断ツール」の順にクリックします。

「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウと「情報」ウィンドウが表示されます。

- 2 表示された注意事項をよく読み、「OK」をクリックします。

「情報」ウィンドウが閉じます。

- 3 診断したいアイコンにチェックが入っていることを確認し、「実行」をクリックします。

ハードウェア診断が始まります。

診断時間は通常 5 ～ 20 分程度ですが、お使いのパソコンの環境によっては、長時間かかる場合があります。

Point

- ▶ 「CD/DVD/BD(E:)ドライブにCD-ROMまたはDVD-ROM をセットしてください。」などと表示された場合は、お手持ちのCDやDVDをセットして「診断開始」をクリックしてください。ただし、データが書き込まれていないディスクや、コピーガードされたメディア（映画などのDVD、およびコピーコントロールCDなど）は使用できません。
- ▶ 診断を取りやめる場合は「スキップ」をクリックしてください。

- 4 「診断結果」ウィンドウに表示された内容を確認します。

表示された内容に従って操作を行ってください。エラーコードが表示された場合には、メモなどに控え、お問い合わせのときにサポート担当者にお伝えください。

- 5 「診断結果」ウィンドウの「閉じる」をクリックします。

「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウに戻ります。

- 6 「終了」をクリックします。

「終了」ウィンドウが表示されます。

- 7 「はい」をクリックします。

「トラブル解決ナビ」ウィンドウに戻ります。

- 8 「終了」▶「シャットダウン」の順にクリックします。パソコンの電源が切れます。

Point

- ▶ Windows が起動しなくなったときは、起動メニューから起動できる「診断プログラム」を使用してもハードウェアの障害箇所を診断できます。診断時間は通常 5 ～ 20 分程度ですが、診断するパソコンの環境によっては長時間かかる場合があります。

1. BIOS の設定をご購入時の状態に戻します（→ P.119）。
2. パソコン本体に外付けハードディスクなどを接続している場合は、取り外します。
3. パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります（→ P.193）。
4. **(F12)** を押しながら、パソコンの電源ボタンを押します。
5. FUJITSU のロゴ画面が表示され、短いビープ音が鳴ったら、**(F12)** から指を離します。起動メニューが表示されます。
6. キーボードの **(Tab)** を押し、画面を切り替えます。
7. メニューが表示されたら、**(↓)** を押して、「診断プログラム」または「Diagnostic Program」を選択し、**(Enter)** を押します。
8. 「診断プログラムを実行しますか？」または「Do you want to continue?」と表示されたら、**(Y)** を押してハードウェア診断を開始します。

ハードウェア診断が終了すると、診断結果が表示されます（お使いの機種によっては、いったんパソコンが再起動した後で診断結果が表示されます）。

- ・ 診断後にエラーコードが表示された場合は、メモしておき、サポートの窓口に伝えてください。
- ・ トラブルが検出されなかった場合 **(Enter)** を押してください。「富士通ハードウェア診断ツール」ウィンドウと「情報」ウィンドウが表示されます。この後の操作については、「「富士通ハードウェア診断ツール」で診断する」（→ P.121）をご覧ください。
- ・ トラブルが検出された場合 画面に表示された内容をメモなどに控え、お問い合わせのときにサポート担当者にお伝えください。その後、**(Y)** を押してパソコンの電源を切ってください。

「トラブル解決ナビ」を起動する

■ハードディスクから起動する

- 1 パソコン本体に外付けハードディスクなどを接続している場合は、取り外します。
- 2 パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります (→ P.193)。
- 3 **F12** を押しながら、パソコンの電源ボタンを押します。
- 4 FUJITSU のロゴ画面が表示され、短いピーブ音が鳴ったら、**F12** から指を離します。

Point

- ▶ Windowsが起動してしまった場合は、パソコンの電源を切って操作をやり直してください。

- 5 キーボードの **Tab** を押し、画面を切り替えます。
- 6 メニューが表示されたら、**↓** を押し、「トラブル解決ナビ」または「Recovery and Utility」を選択して、**Enter** を押します。
「トラブル解決ナビ」ウィンドウが表示されます。

■「トラブル解決ナビディスク (リカバリ起動ディスク)」から起動する

◎「トラブル解決ナビディスク (リカバリ起動ディスク)」または◎「トラブル解決ナビ&ソフトウェア&リカバリデータディスク」から「トラブル解決ナビ」を起動する方法です。パソコンを廃棄するときやリカバリ領域の削除/復元をするときなど、特別な操作をするときだけ行います。

- 1 パソコン本体に外付けハードディスクなどを接続している場合は、取り外します。
- 2 パソコンの電源が入っていたら、電源を切ります (→ P.193)。
- 3 **F12** を押しながら、パソコンの電源ボタンを押します。
- 4 FUJITSU のロゴ画面が表示され、短いピーブ音が鳴ったら、**F12** から指を離します。
起動メニューが表示されます。
「アプリケーションメニュー」または「Application Menu」が表示された場合は、**Tab** を押して「起動メニュー」または「Boot Menu」に切り替えます。

- 5 ◎「トラブル解決ナビディスク (リカバリ起動ディスク)」または◎「トラブル解決ナビ&ソフトウェア&リカバリデータディスク」をセットします。

認識されるまで 30 秒ほど待ってから、次の手順に進んでください。

ディスクをセットする方法については、「ディスクをパソコンにセットする/取り出す」(→ P.69)をご覧ください。

- 6 **↓** を押して「CD/DVD」や「CD/DVD Drive」などを選択し、**Enter** を押します。

Point

- ▶ 「CD/DVD の起動モードを選択してください。」または「Please select CD/DVD boot mode:」という画面が表示された場合は、「UEFI モードで起動」または「UEFI Mode」を選択し、**Enter** を押します。

- 7 そのまましばらくお待ちください。

この間、画面が真っ暗になったり、画面に変化がなかったりすることがありますが、故障ではありません。電源を切らずに、そのままお待ちください。

- 8 「トラブル解決ナビ」ウィンドウが表示されます。

■「トラブル解決ナビ」が起動しない場合の解決方法

「トラブル解決ナビ」が表示されない場合は、次のように対処してください。

- BIOS の設定をご購入時の状態に戻すと解決する場合があります (→ P.119)。
- 市販のアプリや、Windows の「ディスクの管理」で領域設定を変更している場合は、「全ドライブをご購入時の状態に戻す」を実行してください。
詳しくは、「ハードディスクの領域について」(→ P.176) をご覧ください。

富士通の窓口にご相談する

ユーザー登録のご案内

ユーザー登録とは、ご購入されたパソコンとお客様の情報を、富士通に登録していただくことです(入会費・年会費無料)。

ユーザー登録をすると、1年間の無料電話相談などの手厚いサポートや専用の充実したサービスをご利用いただけます。

●富士通パソコンでユーザー登録をしたことがない方

ユーザー登録が必要です。

「初めてユーザー登録をするお客様」(→P.123)をご覧ください。

●他の富士通パソコンでユーザー登録をしたことがある方

製品情報の追加登録が必要です。

「すでにユーザー登録がお済みのお客様」(→P.124)をご覧ください。

重要

▶ご登録いただける住所は、日本国内のみとなります。

Point

▶ここではインターネットでユーザー登録する方法を説明します。操作できない場合など、ユーザー登録に関するお問い合わせは、「お問い合わせ窓口のご紹介」(→P.125)の「電話で相談する」をご覧ください。

■必要なものを用意してください

●保証書

製品の情報を確認するときに必要になります。

登録後も大切に保管してください。



保証開始日

Point

▶保証開始日に初めて電源を入れた日を記入してください。

保証開始日は「@メニュー」から確認できます。詳しくは、「@メニュー」の使い方(→P.92)をご覧ください。

「サポートをさがす」▶「お問い合わせをする」▶「目的でさがす」▶「パソコンの情報を表示する」の順にクリックし、「パソコンの情報」が表示されたら「実行する」をクリックしてください。

●筆記用具

ユーザー登録時に発行されるユーザー登録番号などを本マニュアルに控えていただくときに必要になります。

■初めてユーザー登録をするお客様

インターネットのユーザー登録専用ホームページからユーザー登録してください。インターネットに接続している場合のみ、専用ページに進むことができます。

□FMVWMA1RKの場合

1 デスクトップ画面で「困ったときのページ」をダブルクリックします。



2 「らくらくパソコン専用ホームページを、より便利に使うためにログインする」をクリックします。

3 「ユーザー登録をする」をクリックします。

4 画面上の説明をお読みになり、手続きを行ってください。

ユーザー登録時に発行されるユーザー登録番号などを、次の欄に記入して、大切に保管してください。記入後は第三者に漏れないよう注意してください。

ユーザー登録番号

パスワード

□FMVWMA1RKPの場合

- 1 画面で「富士通パソコンユーザー登録」をクリックします。



(画面は状況により異なります)

Point

- ▶ ユーザー登録には、メールアドレスが必要です。
- 2 画面上の説明をお読みにになり、手続きを行ってください。
ユーザー登録時に発行されるユーザー登録番号などを、次の欄に記入して、大切に保管してください。記入後は第三者に漏れないよう注意してください。

ユーザー登録番号	
パスワード	

■すでにユーザー登録がお済みのお客様

ユーザー登録専用ホームページから、画面の表示に従って、今回ご購入いただいたパソコンの情報を追加登録してください。

■ユーザー登録番号やパスワードを忘れた場合

ユーザー登録専用ホームページから、手続きを行います。画面の表示に従って、ユーザー登録番号の確認やパスワードの再発行をしてください。

サポート&サービス紹介

富士通のパソコンをより楽しく快適に利用いただくために、インターネット上のサポートページやサービスをご用意しております。

■困ったときのページ



困ったときのページを表示させるには、デスクトップ画面で「 (困ったときのページ)」をダブルクリックします。

お問い合わせ窓口のご紹介

- FMVWMA1RK の場合は「らくらくパソコン専用電話相談窓口」をご利用ください。
- FMVWMA1RKP の場合、および FMVWMA1RK でご購入 2 年目以降に「らくらくパソコン専用電話相談窓口」をご利用にならない場合は、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→ P.127) をご利用ください。

■ らくらくパソコン専用電話相談窓口 (FMVWMA1RK のみ)

らくらくパソコン専用電話相談窓口
【1年間無料】

キューキューGO 365日
0120-995-365
☎ 通話料無料

受付時間: 9:00 ~ 17:00 / 365日

携帯電話, PHS からはこちら
ゴーイチョン ニーニーロクゴ
045-514-2265
(通話料金お客様負担)

受付時間: 9:00 ~ 17:00 / 365日

- ※ 電話番号はお間違えないように、十分ご確認のうえおかけください。
 - ※ システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。
 - ※ 受付時間、ガイダンスなど、予告なく変更する場合があります。
- 注：専用電話相談窓口を無料でご利用いただける期間は、初めてパソコンに電源が入られた日（ご利用開始日）から 1 年間となります。2 年目以降は、有料で専用のサポート&サービスをご利用いただけます。

パソコンの使い方につまづいたり困ったりしたとき、故障してしまったかもしれないときは、専用電話相談窓口にお電話ください。サポート担当者が直接お受けし、お客様の「困った」の解決、「やりたい」を支援します。

このようなことが相談できます。

- パソコンの使い方や技術的なご相談
パソコンの使い方が知りたいときにご相談ください。
 - ・ パソコンの使い方サポート
 - ・ インターネット / E メールのお問い合わせ

- ・ はがき作成ソフト「筆ぐるめ」の使い方アドバイス
- ・ 「Word」、「Excel」、「PowerPoint」の使い方アドバイス

● パソコン生活のご相談

パソコンで悩んでいること・やってみたいことを何でもご相談ください。可能なかぎりのアドバイスをさせていただきます。


- ・ 友人 / 子供 / 孫とメールでやりとりがしたい
- ・ パソコンで日記をつけてみたい
- ・ デジタルカメラで撮った写真をメールに添付して送ってみたい
- ・ インターネットで旅先を調べたい / 宿やチケットを予約したい
- ・ パソコンを学びたい
- ・ パソコンの故障や修理に関するご相談
- ・ パソコン修理便のお申し込み
- ・ 訪問修理サービスのお申し込み

● ご相談の前に

電話をかける前に準備をしておく、スムーズに相談できます。サポート担当者が電話で操作案内をしたり、パソコンの状態や画面に何が表示されているかなどを質問したりします。次の項目を準備してから電話してください。

- ・ 何が一番やりたいことなのか整理しましょう。
- ・ お手元にパソコンとマニュアルを用意してください。
- ・ 操作について困ったときは画面を表示させた状態で電話してください。

リモートサポート（遠隔支援）

- ・ サポート担当者がお客様のパソコン画面を、インターネットを経由して確認しながら、電話で操作案内をするサービスです。
- ・ お客様が「操作がむずかしい」「自分ではできない」と感じたときに、必要に応じてサポート担当者がご提案し、使用いたします。
- ・ リモートサポートの使い方はサポート担当者から説明します。
初めにデスクトップ画面の  (困ったときのページ) をダブルクリックします。その後はサポート担当者からの指示に従ってください。

■ご購入2年目以降にらくらくパソコン専用電話相談窓口をご利用いただく場合

ご購入2年目以降にご利用いただく場合は有料となります。有料の場合のご利用方法については、サポート担当者がいないにご案内いたしますので、お気軽にお問い合わせください。

□ご利用料金とお支払いについて

お問い合わせ1件 3,000円（税込）

※ お支払いは、クレジットカードのご利用をお勧めしておりますが、コンビニ振込（別途手数料200円必要）もご利用いただけます。

※ お問い合わせ1件は、お電話の回数ではなく、技術相談1項目ごとに1件として取り扱います。なお同じ相談内容であれば、次回お問い合わせいただく際、追加料金なしに対応いたします。（但し14日以内に限りです）

□My Cloud プレミアムサービス

「My Cloud プレミアムサービス」^{注1}にご加入いただきますと、月額有料コース^{注2}のご加入中は、らくらくパソコン専用電話相談窓口を特別割引価格でご利用いただけます。

注1：「My Cloud プレミアムサービス」月額有料コースのお申し込みには、ご本人様名義のクレジットカードが必要です。

注2：「あんしんサポートコース」（月額495円）、「よくばりバリューコース」（月額535円）が対象です。

■ご購入2年目以降にらくらくパソコン専用電話相談窓口をご利用にならない場合

ご購入2年目以降に、らくらくパソコン専用電話相談窓口をご利用にならない場合は、FMVご購入のお客様向けの「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」（→P.127）をご利用いただけます。

「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」ではパソコンの使い方や技術的な相談についてご相談ください。

● 次の内容については対応しておりませんのでご注意ください。

- ・ 「パソコン生活のご相談」に関するお問い合わせ全般（→P.125）
- ・ はがき作成ソフト「筆ぐるめ」の使い方アドバイス
- ・ 「Word」、「Excel」、「PowerPoint」の使い方アドバイス

■富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口

※ FMVWMA1RK の場合は「らくらくパソコン専用電話相談窓口」をご利用ください。

お客様に合わせた様々な方法でお問い合わせができます。

メール

Twitter

ネットで故障診断

電話予約

電話

が、ご利用できます。

技術相談も、修理相談もワンストップで解決！より便利に簡単にご利用できる窓口になりました。

富士通FMVサポートページ <http://azby.fmworld.net/support/> ※最新の情報はホームページをご覧ください。



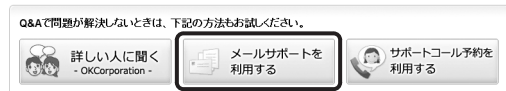
“メール”で相談する

メール

ホームページ上の専用の質問フォームから送信いただいたFMVに関するお問い合わせを受け付け、Eメールで回答いたします。Q&A・パソコン活用情報を検索後にお問い合わせいただけます。

- ① Q&Aで調べる
- ② 質問フォームに入力する
- ③ メールで回答

各Q&Aページの下の方に質問フォームを表示するボタンがあります。



*ユーザー登録が必要となります。

パソコン スマートフォン



“Twitter”でアドバイスを受ける

Twitter

TwitterのFMV公式アカウントを、ぜひフォローしてください。お役立ちQ&Aをご紹介します。お困り内容をつぶやくと、担当者からアドバイスが届くことも！（「富士通」FMV「My Cloud」などの言葉を交えてツイートしてみましょう）

FMV公式アカウント：@Fujitsu_FMV_QA

- *お問い合わせにはTwitterへのログインが必要となります。
- *お客様に沿った案内が必要な場合は、メールでの相談をご案内する場合がございます。
- *お問い合わせいただいたすべてのご質問にお答えできない場合もございます。
- *Twitterの特性を最大限に生かすため、お客様とのやりとりはみなさまに見える状態でツイートいたします。

パソコン スマートフォン



“インターネットで故障を診断”する

ネットで故障診断

画面にしたがって状況を確認したり設定を変更したりするだけでトラブルを診断し、解決方法をアドバイスします。故障と診断された場合は、その場で修理申し込みができます。

<http://azby.fmworld.net/webpcrepair/>



パソコン スマートフォン

電話予約

電話



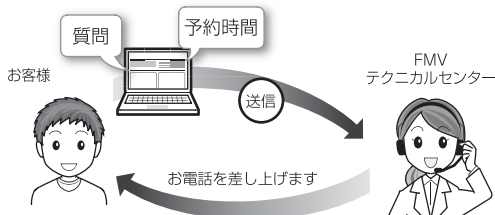
“電話”で相談する

※ご利用料金に関しては、次ページの「ご利用料金とお支払いについて」をご覧ください。

電話相談の“予約”をする

お客様がホームページよりご予約された時間帯に、FMVテクニカルセンターのサポート担当者からお電話を差し上げ、ご予約の際に入力されたご質問にお答えします。

<https://azby.fmworld.net/callback/>



- *ユーザー登録が必要となります。
- *富士通からお電話をかける連絡先は、日本国内に限らせていただきます。また日本語対応のみとなります。

パソコン スマートフォン

お困りごとのご相談はこちら

通話料無料 **0120-950-222** 受付時間：9:00～19:00(注)

携帯電話、PHS、IP電話、海外からはこちら **045-514-2255**
(通話料金お客様負担) 受付時間：9:00～17:00

修理受付はこちら

通話料無料 **0120-926-220** 受付時間：9:00～19:00(注)

携帯電話、PHS、IP電話、海外からはこちら **045-514-2260**
(通話料金お客様負担) 受付時間：9:00～17:00

- 注：受付時間は窓口によって異なります。ガイダンスに従ってご利用ください。
 ※電話番号はお間違えないように、十分ご確認のうえおかけください。
 ※システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。
 ※音声ガイダンス内容・操作方法・受付時間は、予告なく変更させていただく場合があります。
 ※ユーザー登録されている電話番号をお客様の発信番号が一致した場合には、ユーザー登録番号の入力が省略できます。
 ※非通知設定による発信や、ユーザー登録されている番号と異なる発信番号等、一部ユーザー登録情報の確認ができない場合は、音声ガイダンスの指示に従ってユーザー登録番号を入力してください。

□ご利用料金とお支払いについて

●ご利用料金

- ・パソコン本体に初めて電源を入れた日（保証開始日）から、**1年間無料**でご利用いただけます。[注]

注：Refreshed PCに関する電話による技術サポートに関しては、1年目もお問い合わせ1件あたり2,000円（税込）となります。

また、受付時間は月～金曜日（祝日を除く）9時～17時となります。

- ・2年目以降

お問い合わせ1件あたり2,000円（税込）

※ My CloudカードまたはAzbyClubカードでお支払いの場合は、1,500円/件（税込）でご利用いただけます。My CloudカードおよびAzbyClubカードについて詳しくは、(<http://azby.fmworld.net/members/mycloudcard/>) をご覧ください。

※ プレミアムサービスに利用登録されているお客様のご利用料金につきましては、プレミアムサービスの専用ホームページにてご案内いたします。



- ▶ お問い合わせ1件は、お電話の回数ではなく、技術相談1項目ごとに1件と扱います。同じご相談内容であれば次回お問い合わせいただく際、料金は加算いたしません。（ただし14日以内に限りです）

●お支払い方法

お支払い方法は、音声ガイダンスに従って、次のいずれかを選択してください。

クレジット カード支払い	音声ガイダンスで、クレジット カード番号、有効期限の入力をお 願います。
コンビニ振込	コンビニ振込をご利用の場合は、 手数料が別途200円かかります。

□お問い合わせ前に確認してください

- 「サポートページ」(<http://azby.fmworld.net/support/>) で解決方法を確認しましたか？
知りたい情報やトラブル解決方法をお調べいただけます。詳しくは「インターネットで調べる」(→ P.120) をご覧ください。
- ユーザー登録はしましたか？
電話サポートの利用にはユーザー登録が必要です。ユーザー登録方法は「ユーザー登録のご案内」(→ P.123) をご覧ください。

- アプリのお問い合わせ先を確認しましたか？
各アプリ提供会社のお問い合わせ先は、「メールやOfficeで困ったときは」(→ P.103) および「ウイルス対策アプリなどで困ったときは」(→ P.104) をご覧ください。

- お使いのパソコンをお手元に用意いただいていますか？
お電話中に操作を行っていただく場合がございますので、お手元にご用意ください。

- データのバックアップはしましたか？
大切なデータの予備を保存しておく、安心です。バックアップ方法については、「バックアップ」(→ P.96) をご覧ください。

□電話相談サポートの活用方法について

- 電話窓口の混雑状況
<http://azby.fmworld.net/konzatsu/>
つながりやすさの状況をホームページで公開しています。「つながりやすい時間帯」を参考におかけください。

■修理を申し込む前の準備

- 故障かどうかをもう一度ご確認ください
パソコンのトラブルは、設定の誤りなど、故障以外が原因のこともあります。実際に「故障や修理に関する受付窓口」へのお電話の半数以上は、パソコンの故障ではなく、設定を変更することで問題が解決しています。
「ネットで故障診断」(<http://azby.fmworld.net/webpcrepair/>) で、本当にパソコンが故障しているか確認してください。
- 修理規定をご確認ください
お申し込み前に必ず「富士通パーソナルコンピュータ修理規定」(→ P.199) を確認のうえ、同意をお願いします。
- 修理料金の目安を確認できます
ホームページで概算修理料金をご覧ください。
<http://azby.fmworld.net/support/repair/syuribin/charge.html>
- 保証書をお手元にご用意ください
保証期間は、初めてパソコン本体の電源を入れた日（保証開始日）から3年間となります。保証期間内は無料で修理させていただきます。
ただし、保証期間内でも有料となる場合があります。詳しくは、保証書裏面「無料修理規定」を確認してください。

Point

- ▶ 保証開始日は「@メニュー」から確認できます。詳しくは、「@メニュー」の使い方(→P.92)をご覧ください。
「サポートをさがす」▶「お問い合わせをする」▶「目的でさがす」▶「パソコンの情報を表示する」の順にクリックし、「パソコンの情報」が表示されたら「実行する」をクリックしてください。

●故障品をお手元にご用意ください

お申し込み時に操作いただく場合があるため、お手元に故障品をご用意ください。

●データのバックアップをおとりください

修理前の診断作業および修理の結果、記憶装置(ハードディスクなど)内に記録されたお客様データが消失する場合があります。弊社ではいかなる作業においても、お客様のデータの保証はいたしかねるため、大切なデータは必ずお客様自身でDVDなどのディスクや外付けハードディスクなどにバックアップしてください。

バックアップの方法については、「バックアップ」(→P.96)をご覧ください。

また、パソコンの故障などによりお客様がバックアップできない場合には、「PC データ復旧サービス」(有料)もご利用いただけます。

PCデータ復旧サービス(有料)

<http://azby.fmworld.net/datarescue/>

■修理の申し込み

パソコンの修理は、ホームページまたは電話でお申し込みください。

□ホームページで申し込む(ネットで故障診断)

「ネットで故障診断」では、パソコンが故障しているかどうかを調べることができます。

故障と診断された場合は、ホームページから修理を申し込むことができます。

ネットで故障診断

<http://azby.fmworld.net/webpcrepair/>

□電話で申し込む

「お問い合わせ窓口のご紹介」(→P.125)の「修理受付はこちら」をご覧ください。

重要

- ▶ 修理のために交換した故障部品は返却しません。あらかじめご了承ください。
- ▶ 修理のお申し込みの際は、お客様の名前や電話番号をお伺いいたします。お客様の個人情報の取り扱いについては「富士通パーソナルコンピュータ修理規定」(→P.199)の第13条(個人情報の取り扱い)をご覧ください。

■お引き取りとお届け(パソコン修理便)

弊社指定の宅配業者がご自宅へパソコンを引き取りに伺います。

引き取りから修理・お届けまで約7日間です(土・日・祝日を含む)。[注]

注：修理の内容によっては、日数を要する場合があります。また、離島の場合は船便のための日数がかかります。

□お引き取り日時について

お引き取りは、修理受付の翌日以降、弊社設定の時間帯(9:00～21:00[注])で指定できます。

注：地域により異なります。お申し込み時にご確認ください。また、交通事情などにより指定日時にお伺いできない場合があります。

□お引き取りについて

宅配業者が指定日時にご自宅へ伺います。

梱包は宅配業者が行いますので、故障品は梱包せずに玄関先にご準備ください。

重要

- ▶ 次の各種パスワードは事前に解除してください。確認のために修理作業が中断し、修理に時間がかかる場合があります。

- ・ BIOS パスワード
- ・ ハードディスクパスワード

- 保証書を用意してください(保証期間中の場合)。宅配業者が故障品といっしょに梱包いたします。
- 宅配業者がお渡しする「お預かり伝票」を大切に保管してください。
- 引き取り後のキャンセルについては、診断料を申し受けます。あらかじめご了承ください。

●「修理状況確認サービス」

(<http://azby.fmworld.net/support/pcrepair/>)
で携帯電話やパソコンのメールアドレスをご登録
ください。故障品の当社への到着、お見積り発行
時の連絡、修理完了品の発送、お届け予定日などを
メールでお知らせします。

□お届けとお支払いについて

修理完了品を玄関先までお届けします。有料の場合は
代金引換払いとなりますので、宅配業者に現金でお支
払いください。

●修理料金について

- ・保証期間内（保証開始日より3年間）：無料（保
証書記載の「無料修理規定」による）
- ・保証期間外：有料（修理にかかる部品代、技術料等）

※ 交通事情などにより、ご指定の日時にお伺いできない場合
があります。

■修理状況の確認

ホームページや電話で、修理状況を確認できます。

□ホームページで確認する（修理状況確認サービス）

パソコン、スマートフォン、携帯電話（iモード、
Ezweb、Yahoo! ケータイ）で「お預かり伝票」の
「修理お問合せ番号」（8桁の番号）を入力して、修理
状況を確認できます。

修理状況確認サービス

パソコン・スマートフォン・携帯電話から
<http://azby.fmworld.net/support/pcrepair/>

携帯電話から

バーコード読み取り機能付
きの携帯電話では、右のバ
ーコードからアクセスいた
だけます。



※ 携帯電話、スマートフォンの操作方法については、お使い
の機種メーカーにお問い合わせください。

□電話で確認する

音声ガイダンスに従ってダイヤルを押してください。
「お預かり伝票」の「修理お問合せ番号」（8桁の番号）
と、修理お申し込み時にご登録されたお電話番号を入
力してください。

富士通修理お問い合わせダイヤル

キューニーロク ニーニーマル
0120-926-220

▶▶ダイヤル **3** をプッシュ

☎ 通話料無料 / 受付時間：24時間365日

携帯電話、PHS、海外からはこちら

ゴーイチヨン ニーニーロクマル
045-514-2260

（通話料金お客様負担）

受付時間：9：00～17：00

※ システムメンテナンスのため、サポートを休止させていた
だく場合があります。

■訪問修理サービス（有料）

弊社指定の修理サービス会社がお自宅に伺い、その場
で修理を行う有料サービスです。
ご利用料金は、修理作業完了後に、修理担当者に現金
でお支払いください。

●訪問修理の料金体系

	訪問料金	修理料金
保証期間内 （保証開始日より 1年間）	有料	無料 （保証書記載の「無料修 理規定」による）
保証期間外	有料	有料

※ 離島の場合は、訪問料金とは別に、訪問に要する実費（フェ
リー代、宿泊代等）をご負担いただく場合があります。
訪問修理サービスの詳細は、「お問い合わせ窓口のご紹
介」（→ P.125）の「修理受付はこちら」にお問い合
わせください。

■PC引取点検サービス（有料）

パソコンを安心して長く使っていただくために、ハー
ドウェア・アプリの点検や、パソコン内部の清掃を行
う有料サービスです。

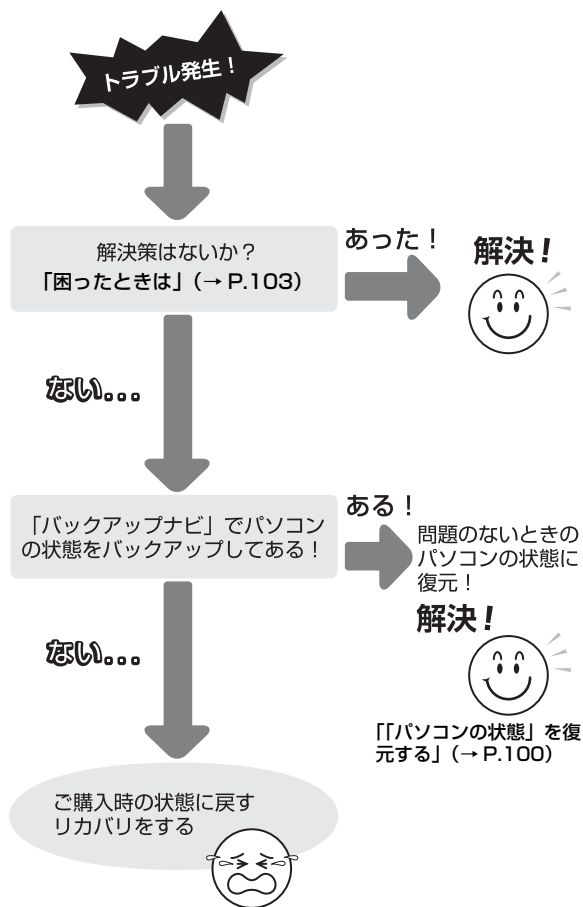
PC引取点検サービス

<http://azby.fmworld.net/support/repair/tenken>

ご購入時の状態に戻す必要があるか再確認

Cドライブをご購入時の状態に戻すリカバリをすると、今まで作成したCドライブ内のデータや設定がすべて削除されてしまいます。そのためリカバリ後には、セットアップを行ったり、必要に応じてアプリをインストールしたり、現在お使いの状態に戻すには大変手間がかかります。

通常はご購入時の状態に戻すリカバリを行う必要はほとんどありません。本当にご購入時の状態に戻す必要があるか、下の図でもう一度確認してください。



ご購入時の状態に戻すリカバリの準備

Cドライブをご購入時の状態に戻すリカバリは、ハードディスクの「リカバリ領域」という場所に保存されているデータを使用します。

Point

- ▶ リカバリ領域を削除している場合やリカバリ領域が破損してしまった場合にのみ、「リカバリディスクセット」を使用してリカバリします。
- ▶ 「リカバリディスクセット」はハードディスク全体をリカバリする場合などにも使用します。詳しくは「ハードディスクの領域について」(→ P.176)をご覧ください。

バックアップをする

リカバリを行うと、Cドライブのデータはすべて削除されます。

必要なデータはバックアップしてください。

バックアップ方法については、「バックアップ」(→ P.96)をご覧ください。

ご購入時の状態に戻すリカバリの注意

■外付けハードディスクやUSBメモリは必ず取り外してください

リカバリを行う前に必ず取り外してください。接続したまま操作を続けると、大切なデータを壊してしまう可能性があります。

■付属ディスプレイ、キーボード、マウス以外の周辺機器（プリンター、デジタルカメラ、スキャナーなどの装置、HDMI 入力／出力端子、USB コネクタに接続しているすべての周辺機器）は取り外してください

アンテナケーブルやLANケーブルなどもすべて抜いてください。接続したままだとマニュアルに記載されている手順と異なってしまう場合があります。

マウスも取り外してください。

■メモリーカードは取り出してください

メモリーカードをセットしていると、マニュアルに記載されている手順と異なってしまう場合があります。

■ファイルコピー中は他の操作をしないでください

むやみにクリックせず、しばらくお待ちください。他の操作をすると、リカバリが正常に終了しない場合があります。

■時間に余裕をもって作業しましょう

リカバリ実行からアプリのインストール終了まで、早く終了する機種でも2～3時間はかかります。

半日以上は時間をとり、じっくりと作業することをお勧めします。

■機種名（品名）を確認してください

お使いのパソコンによって、作業などが異なります。まず、機種名（品名）などを確認してください。

■必ず AC アダプタを接続してください

作業中に起こる可能性のあるトラブルの解決方法

■画面が真っ暗になった

パソコンが再起動して画面が暗くなる場合は、手順に記載しています。

手順に記載がないのに、画面が真っ暗になった場合は、省電力機能が働いた可能性があります。

フラットポイントの操作面に触れるか、キーボードの



を押してください。それでも復帰しない場合は、電源ボタンをパチッと押してください。

■電源が切れない

電源ボタンを4秒以上押して電源を切ってください。

ディスクが必要な場合

●リカバリ領域を削除している場合、リカバリ領域が破損してしまった場合は、「リカバリディスクセット」が必要です

●ディスクがない場合や破損してしまった場合、弊社のホームページから購入できます

「リカバリディスク有償サービス」

<http://azby.fmworld.net/support/attachdisk/>

ご購入時の状態に戻すリカバリを実行する

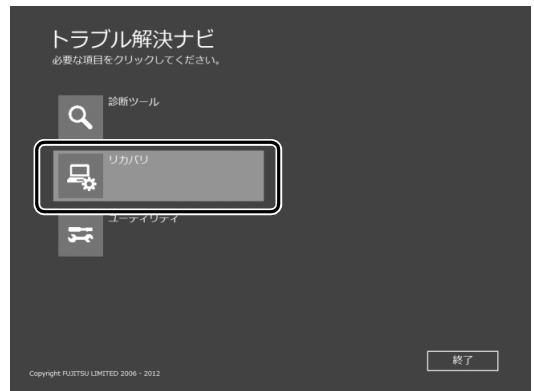
準備ができたならリカバリを実行します。ハードディスクのCドライブの内容がいったんすべて消去され、リカバリ領域（または「リカバリディスクセット」）からWindowsやアプリがインストールされてご購入時の状態に戻ります。

Cドライブを初期状態に戻す

1 「トラブル解決ナビ」を起動します。

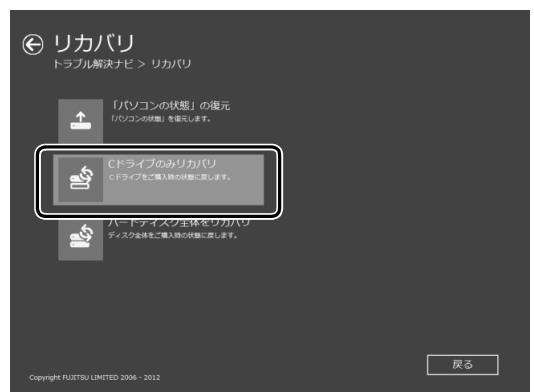
「「トラブル解決ナビ」を起動する」(→ P.122)をご覧ください。

2 「リカバリ」をクリックします。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります。)

3 「Cドライブのみリカバリ」をクリックします。



4 「次へ」をクリックします。



5 「ご使用上の注意」の内容を確認し、次の画面の操作をします。



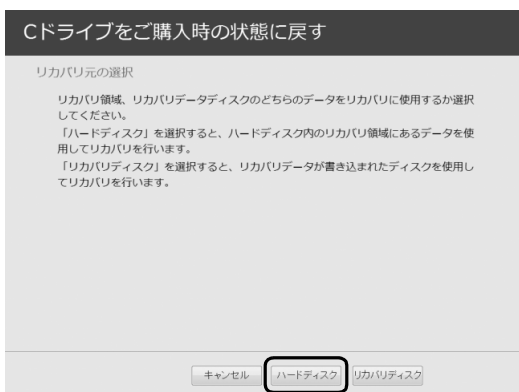
① 「ご使用上の注意」を下までスクロールして確認します。

「同意する」が選択できるようになります。

② 「同意する」をクリックして にします。

③ 「次へ」をクリックします。

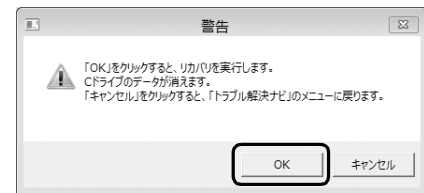
6 「ハードディスク」をクリックします。



Point

▶ ハードディスクにリカバリデータがない場合など、リカバリディスクセットを使用してリカバリする場合、「リカバリディスク」をクリックしてください。ディスクを用意し、画面の指示に従って操作してください。

7 警告画面で、「OK」をクリックします。



復元の進行状況を示す画面が表示され、ご購入時の状態に戻すリカバリが始まります。リカバリ途中で計算し直しているため、終了までのパーセンテージは正確に表示されない場合や増える場合があります。

8 そのまましばらくお待ちください。

しばらくすると、「ディスクの復元が完了しました。」と表示されます。

9 「完了」をクリックします。

パソコンの電源が自動的に切れます。

Windows のセットアップをする

これで Windows がご購入時の状態に戻りました。この後、ご購入後初めて電源を入れたときと同じように、Windows のセットアップが必要です。「セットアップする」(→ P.24) をご覧になり、セットアップしてください。

なお、電源は 30 秒以上待ってから入れてください。

Point

▶ 「リカバリディスク有償サービス」で購入したリカバリディスクセットを使い、ご購入時の状態に戻すリカバリを行った場合、「地域と言語」の画面が表示されるまで 30 分以上かかることがあります。ご了承ください。

■セットアップ時の注意事項

- ユーザー登録は再度行う必要はありません。
- すでに Microsoft アカウントを取得されているため、「Windows のセットアップをする」の手順 12 では Microsoft アカウントを入力し、「次へ」をクリックしてください。その後は画面の指示に従って操作してください。



- ▶ Office搭載機種で、「リカバリディスク有償サービス」で購入したリカバリディスクセットを使い、ご購入時の状態に戻すリカバリを行った場合、Office がインストールされた状態にリカバリされません。

セットアップ後に、マイクロソフト社のホームページからダウンロードしてインストールしてください。

インストール方法については次のホームページをご覧ください。

<http://www.office.com/jppipcsetup/>

フラットポイント

フラットポイントの設定を変更する

フラットポイントは、指先の操作でマウスポインターを動かすことのできる便利なポインティングデバイスです。フラットポイントの基本操作については、「取り扱い」－「フラットポイント」(→P.62)をご覧ください。

■フラットポイントでできること

「コントロールパネル」の「マウス」で設定することで、フラットポイントをさらに便利に使えるようになります。

□複数の指によるジェスチャー

フラットポイントの操作面で、次のような操作を行うことができます。

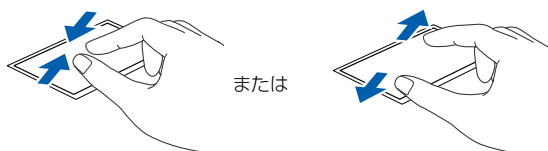
●2本指でのスクロール

フラットポイントの操作面の任意の位置に2本の指を置き、上下や左右になぞると画面やウィンドウのスクロールが行えます。



●つまみズーム

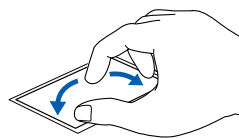
フラットポイントの操作面で、2本の指でつまんだりひらいたりする動作をします。つまむ操作をすると画像やウィンドウ内の画面が縮小表示され、ひらく操作をすると拡大表示されます。



●回転

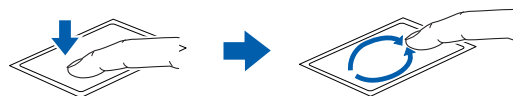
・TwistRotate (ツイストローテイト)

フラットポイントの操作面に2本の指を置き、時計回り、または反時計回りに弧を描くようになぞると、なぞった方向に画像などを回転させることができます。



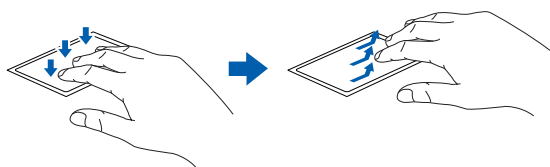
・ChiralRotate (カイラルローテイト)

フラットポイントの操作面の左端に指を置き、そこから時計回りまたは反時計回りに円を描くようになぞります。なぞった方向に画像を90度単位で回転させることができます。



●3本指で弾く

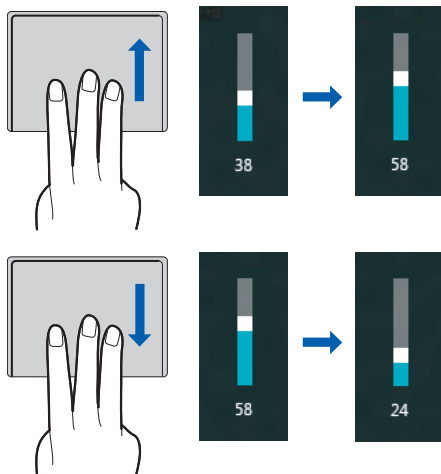
フラットポイントの操作面に3本の指を置き、すばやくはらいます。ブラウザなどを表示しているときに、右にはらうと「進む」と同様の動きをします。左にはらうと「戻る」と同様の動きをします。うまく反応しない場合は、3本の指を少し離して操作してください。



●音量を調節する

フラットポイントの操作面に3本の指を置いて、上下になぞることで音量を調節できます。

操作面を3本指で1回押すことで、消音（ミュート）になります。もう一度操作すると、音が出るようになります。



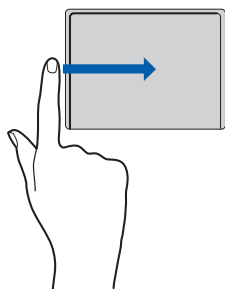
□クリック

フラットポイントの操作面を指で軽く押すとクリックできます。何本の指で押すかによって、操作を設定することもできます。

□エッジスワイプ

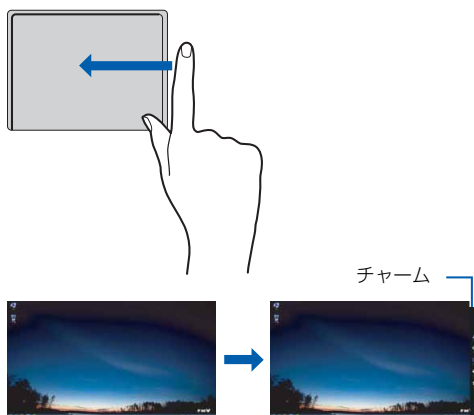
●アプリを切り替える

1本指を左端の枠の外から中へスライドすると起動中のアプリが切り替わります。



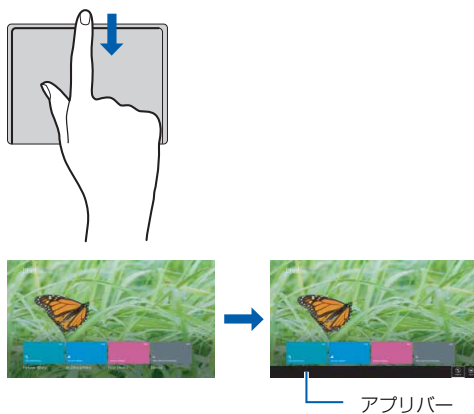
●「チャーム」を表示する

1本指を右端の枠の外から中へスライドすると「チャーム」が表示されます。



●「アプリバー」を表示する

1本指を上端の枠の外から中へスライドすると「アプリバー」が表示されます。

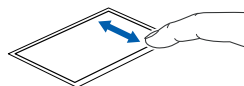


□スクロール

フラットポイントの操作面の右端や下端をなぞると画面やウィンドウのスクロールが行えます。

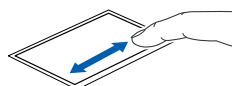
●上下にスクロールしたい場合（垂直スクロール）

フラットポイントの操作面の右端を上下になぞります。



●左右にスクロールしたい場合（水平スクロール）

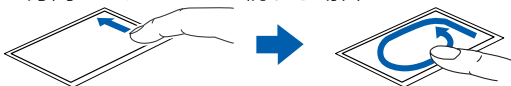
フラットポイントの操作面の下端を左右になぞります。



●ChiralScrolling（カイラルスクローリング）

1 本指でのスクロールをした後に、そのままフラットポイントの操作面から指を離さずに、フラットポイント内を時計回りや反時計回りになぞると、指を動かしている間、ウィンドウ内のスクロールが続きます。

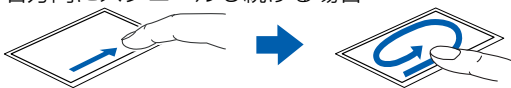
・ 上方向にスクロールし続ける場合



・ 下方向にスクロールし続ける場合



・ 右方向にスクロールし続ける場合



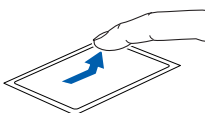
・ 左方向にスクロールし続ける場合



□ポインティング

●Momentum（モーメンタム）

フラットポイントの操作面をすばやくなぞると、しばらくの間、なぞった方向にマウスポインターが動きます。





□各機能を使えるように設定する

各機能の設定は、「コントロールパネル」の「マウス」で行います。

Point

▶ アプリによっては、各機能が使えない場合があります。

1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

2 「ハードウェアとサウンド」▶「デバイスとプリンター」の「マウス」の順にクリックします。

「マウスのプロパティ」ウィンドウが表示されます。

3 「デバイス設定」タブの「Synaptics ClickPad」を選択し、「設定」をクリックします。

「デバイス設定」ウィンドウが開きます。





（これ以降の画面は機種や状況により異なります）

4 設定したい機能の を にし、「適用」をクリックします。


Point


▶ 各項目を選択すると、ウィンドウの右側に各機能の操作方法が動画で表示されます。

▶ 各項目を選択したときに表示される  をクリックすると、詳細な設定を行うことができます（項目によっては  が表示されないものもあります）。

■その他の設定


□左きき用に設定する


1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

2 「ハードウェアとサウンド」▶「デバイスとプリンター」の「マウス」をクリックすると表示される「マウスのプロパティ」画面の、「ボタン」タブの設定画面から変更することができます。


□マウスポインターのデザインを変える


1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

2 「ハードウェアとサウンド」▶「デバイスとプリンター」の「マウス」をクリックすると表示される「マウスのプロパティ」画面の、「ポインター」タブの設定画面から変更することができます。


□マウスポインターの速度を変える


1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

2 「ハードウェアとサウンド」▶「デバイスとプリンター」の「マウス」をクリックすると表示される「マウスのプロパティ」画面の、「ポインターオプション」タブの設定画面から変更することができます。


□ホイールのスクロールの量を変える


1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

2 「ハードウェアとサウンド」▶「デバイスとプリンター」の「マウス」をクリックすると表示される「マウスのプロパティ」画面の、「ホイール」タブの設定画面から変更することができます。

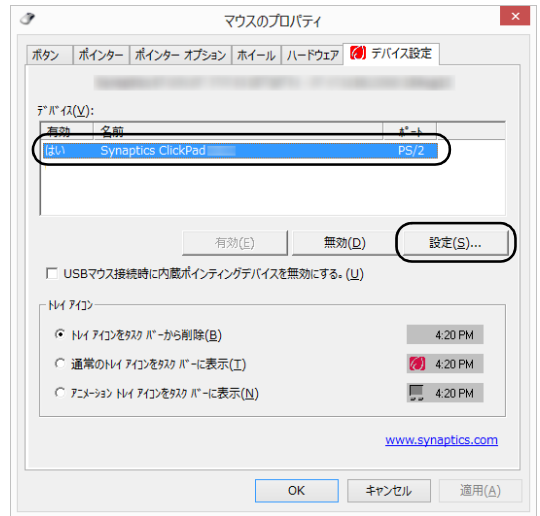
□フラットポイントのタッチの感度を変更する

1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。


スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

2 「ハードウェアとサウンド」▶「デバイスとプリンター」の「マウス」の順にクリックします。「マウスのプロパティ」ウィンドウが表示されます。

3 「デバイス設定」タブの「Synaptics ClickPad」を選択し、「設定」をクリックします。



「デバイス設定」ウィンドウが表示されます。

4 「ポインティング」の左にある ▶▶「感度」▶「感度」の右にある  の順にクリックします。

5 タッチ感度の設定を変更します。

スライダーを「軽く」側に動かすとタッチ感度が上がり、「重く」側に動かすとタッチ感度が下がります。

6 「閉じる」▶「OK」の順にクリックします。


Point


▶ フラットポイントの誤動作を軽減する SmartSense 機能が搭載されています。SmartSense 機能では、一定時間操作しないとき、フラットポイントの動作を一時的に停止します。この機能により、キーボードからの文字入力中などに誤ってフラットポイントに触れてしまっても動作しなくなります。次のような調整ができます。

- ・「SmartSense」
フラットポイントの反応の強弱を設定します。
- ・「詳細フィルタ」
フラットポイントの動作を停止するまでの時間（「フィルタ有効化時間」）と、フラットポイントの動作を再開する範囲（「開始ゾーン」）を設定します。

なお、設定する場合は、「デバイス設定」ウィンドウの「SmartSense」をダブルクリックして表示される画面の説明に従って操作してください。

□シングルクリックとダブルクリックの設定を変更する

1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

2 「デスクトップのカスタマイズ」▶「フォルダーオプション」の順にクリックし、「全般」タブの「クリック方法」で設定を変更することができます。


フラットポイントの有効／無効の切り替え


ここでは、フラットポイントの有効／無効の切り替え方法について説明します。

■デスクトップ画面から切り替える

Point

▶ フラットポイントを無効にする場合は、必ず USB マウスを接続してください。

1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

2 「ハードウェアとサウンド」▶「デバイスとプリンター」の「マウス」の順にクリックします。「マウスのプロパティ」ウィンドウが表示されます。

3 次の画面の操作をします。



① 「デバイス設定」タブをクリックします。

② USB マウスを接続したときにフラットポイントを無効にする場合は、「USB マウス接続時に内蔵ポインティングデバイスを無効にする。」の を にし、「OK」をクリックします。

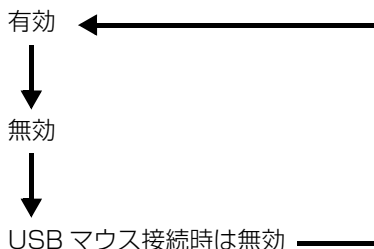
③ 「OK」をクリックします。

Point

▶ フラットポイントを使えなくする場合は、「Synaptics ClickPad」を選択し、「無効」をクリックします。使えるようにする場合は「有効」をクリックします。

■キーボードで切り替える

(Fn) + (F4) を押すと、次のようにフラットポイントの設定が切り替わります。



なお、この設定はシャットダウンや再起動を行っても維持されます。

ディスプレイ

解像度と発色数についての注意

パソコンの画面は、パソコン本体の液晶ディスプレイの他に、次のディスプレイやテレビにも表示することができます。

- パソコン本体の外部ディスプレイコネクタに接続したアナログディスプレイ
- パソコン本体のHDMI出力端子に接続したデジタルテレビ

ディスプレイにパソコンの画面を表示するときは、次の点に注意してください。

- アプリによっては、解像度の設定により、正常に動作しないことがあります。アプリの動作環境を確認し、解像度を変更してください。
- 外部ディスプレイやデジタルテレビで表示できる解像度は、ディスプレイによって異なります。外部ディスプレイやデジタルテレビのマニュアルでご確認ください。
- プラグアンドプレイに対応している外部ディスプレイやデジタルテレビの場合、最大解像度は、液晶ディスプレイまたは接続したディスプレイの、どちらかの最大解像度の小さい方に設定されます。
- 同時表示を選択した場合、外部ディスプレイやデジタルテレビの画面は、液晶ディスプレイの画面と同一の解像度になります。
- 解像度を切り替えるときなどに、一時的に表示画面が乱れることがあります。故障ではありません。
- 同時表示時に、外部ディスプレイやデジタルテレビの画面が正しく表示されないことがあります。
- 解像度と発色数は、「外部ディスプレイやデジタルテレビに表示できる解像度と発色数」(→ P.142)の表の組み合わせ以外には設定しないでください。
- 画面の解像度、およびリフレッシュレートを変更するときは、起動中のアプリや常駐しているプログラムを終了させてください。また、変更後は必ずパソコンを再起動してください。

- HDMI出力端子で出力した場合、出力先のデジタルテレビでは画面の端が一部欠けることがあります。このような場合は、外部ディスプレイやデジタルテレビ側で設定を「ドットバイドット表示」などに変更してください。詳しくは、お使いのデジタルテレビや外部ディスプレイのマニュアルをご覧ください。

液晶ディスプレイに表示できる解像度と発色数

液晶ディスプレイに表示できる解像度と発色数は、次のとおりです。

発色数 [注]	解像度 (ピクセル)
約 1677 万色	1024 × 768
	1280 × 1024
	1360 × 768

注 擬似的に色を表示するディザリング機能を利用

外部ディスプレイやデジタルテレビの接続

■外部ディスプレイやデジタルテレビを接続すること

パソコン本体に外部ディスプレイやデジタルテレビを接続することで、次のことができます。

- 表示するディスプレイを切り替える。
- 2つのディスプレイに同時に表示する。
- 2つのディスプレイで1つのデスクトップを表示する (マルチモニター機能)。
- 接続したデジタルテレビやディスプレイで音声を出力する。

ここでは、外部ディスプレイやデジタルテレビを接続する手順について説明しています。

重要

- ▶ HDMI出力端子に接続したデジタルテレビやディスプレイで音声を出力するには、設定が必要な場合があります (→ P.149)。

■必要なものを用意する

□外部ディスプレイやデジタルテレビ

外部ディスプレイやデジタルテレビによって接続するコネクタや接続方法が異なります。それぞれ次のコネクタなどに接続します。接続するときは、必ず外部ディスプレイやデジタルテレビのマニュアルもご覧ください。

●外部ディスプレイをアナログ接続する場合

外部ディスプレイコネクタに接続します。

●デジタルテレビや液晶ディスプレイで HDMI 対応のものを接続する場合

HDMI 出力端子に接続します。

●液晶ディスプレイをデジタル接続する場合

デジタルディスプレイコネクタに接続します。

□ケーブル

外部ディスプレイやデジタルテレビとパソコンを接続するケーブルです。

●ディスプレイケーブル

外部ディスプレイコネクタとの接続時に使用します。

●HDMI ケーブル

HDMI 出力端子との接続時に使用します。

●DVI-D ケーブル

デジタルディスプレイコネクタとの接続時に使用します。

□外部ディスプレイやデジタルテレビのマニュアル

外部ディスプレイやデジタルテレビにより接続方法が異なります。必ず外部ディスプレイやデジタルテレビのマニュアルもご覧ください。

■外部ディスプレイやデジタルテレビを接続する

⚠ 警告



- 外部ディスプレイやデジタルテレビの接続／取り外しを行う場合は、必ずパソコン本体の電源を切り、AC アダプタを取り外してください。感電の原因となります。

- 1 パソコン本体の電源を切り、AC アダプタを取り外します。
- 2 パソコン本体にケーブルを接続します。
接続するコネクタにより使用するケーブルの種類が異なります。詳しくは、「必要なものを用意する」(→ P.141) をご覧ください。
また、コネクタの場所については、「各部の名称と働き」(→ P.46) をご覧ください。
- 3 外部ディスプレイやデジタルテレビにケーブルのもう一方のコネクタを接続します。
接続方法は、外部ディスプレイやデジタルテレビのマニュアルをご覧ください。
- 4 外部ディスプレイやデジタルテレビの電源ケーブルを接続して、電源を入れます。
- 5 パソコン本体に AC アダプタを取り付け、電源を入れます。
必要に応じて、表示するディスプレイを切り替えます。

外部ディスプレイやデジタルテレビ接続後、「新しいハードウェアの追加ウィザード」ウィンドウが表示された場合は、次のように対応してください。

- 外部ディスプレイやデジタルテレビに CD-ROM など必要なファイルが添付されていることがあります。この場合は、添付のマニュアルをご覧ください。必要なファイルをインストールしてください。

Point

- ▶ 外部ディスプレイやデジタルテレビを接続後、接続したディスプレイのみに表示する設定にしても、接続するディスプレイによっては、パソコン本体の液晶ディスプレイと接続したディスプレイの両方に画面が表示されることがあります。必要に応じて、表示するディスプレイを切り替えてください。
- ▶ 液晶ディスプレイや接続した外部ディスプレイやデジタルテレビに、パソコンの画面を表示するときの画面の解像度については、「解像度と発色数についての注意」(→ P.140) をご覧ください。

外部ディスプレイやデジタルテレビに表示できる解像度と発色数

□外部ディスプレイコネクタ、デジタルディスプレイコネクタに接続したディスプレイの場合

接続した外部ディスプレイがサポートしている次の解像度を表示できます。

外部ディスプレイがこの解像度をサポートしているかどうかは、お使いの外部ディスプレイのマニュアルをご覧ください。

発色数	解像度 (ピクセル)
約 1677 万色	1024 × 768
	1280 × 800
	1360 × 768
	1440 × 900
	1600 × 900
	1600 × 1200
	1680 × 1050
	1920 × 1080
	1920 × 1200 ^[注]

注 アナログRGBでの最大サポート解像度は1920×1200ドット、60Hz (CVT RB, Coordinated Video Timings Reduced Blanking) です。お使いのディスプレイが1920×1200ドット表示をCVT RBで対応していれば選択できますが、CVT RBではなく、Standard Timingsで対応している場合には選択できず、1920×1080、1680×1050などの解像度が選択可能な解像度になります。

□HDMI 出力端子に接続したデジタルテレビやディスプレイの場合

接続したデジタルテレビやディスプレイがサポートしている次の解像度を表示できます。

デジタルテレビやディスプレイがこの解像度をサポートしているかどうかは、お使いのデジタルテレビやディスプレイのマニュアルをご覧ください。

発色数	解像度 (ピクセル) ^[注]
約 1677 万色	1280 × 720 (720p)
	1360 × 768
	1920 × 1080
	(1080i, 1080p)

注 接続したデジタルテレビやディスプレイの解像度より大きい解像度の場合は表示できません。

□液晶ディスプレイと外部ディスプレイの同時表示の場合



液晶ディスプレイと外部ディスプレイに同時に表示する場合は、表示するディスプレイを次のように設定してください。

- 液晶ディスプレイ
メインディスプレイ (またはプライマリデバイス) :
内蔵ディスプレイ (またはノートブック、Notebook)
- 外部ディスプレイ
2 番目のディスプレイ (またはセカンダリデバイス) : PC モニター nnn (または PC モニタ)

nnn には、お使いのディスプレイの型名が表示されます。お使いのパソコンの液晶ディスプレイの解像度は、「液晶ディスプレイに表示できる解像度と発色数」(→ P.140) をご確認ください。

外部ディスプレイの解像度は、外部ディスプレイのマニュアルにてご確認ください。

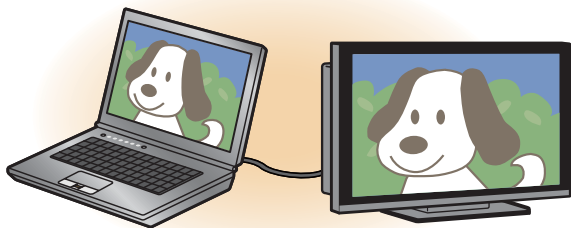
液晶ディスプレイの解像度以下であり、かつ、お使いの外部ディスプレイがサポートしている次の解像度を表示できます。

発色数 ^[注 1]	解像度 (ピクセル)
約 1677 万色	1024 × 768
	1280 × 800 ^[注 2]
	1280 × 1024
	1360 × 768 ^[注 2]
	1440 × 900 ^[注 2]
	1600 × 900 ^[注 2]
	1600 × 1200
	1680 × 1050 ^[注 2]
	1920 × 1080 ^[注 2]

注 1 液晶ディスプレイは擬似的に色を表示するデザイン機能を利用

注 2 外部ディスプレイの解像度と同じ場合、表示できます。

□液晶ディスプレイとデジタルテレビの同時表示の場合



液晶ディスプレイとデジタルテレビに同時に表示する場合は、表示するディスプレイを次のように設定してください。

●液晶ディスプレイ

メインディスプレイ（またはプライマリデバイス）：
内蔵ディスプレイ（またはノートブック、Notebook）

●デジタルテレビ

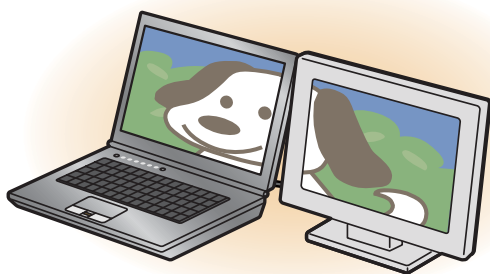
2 番目のディスプレイ（またはセカンダリデバイス）：
デジタルテレビ

接続したデジタルテレビがサポートしている次の解像度を表示できます。

発色数 ^[注]	解像度（ピクセル）
約 1677 万色	1280 × 720
	1366 × 768

注 擬似的に色を表示するディザリング機能を利用

□マルチモニターの場合



マルチモニター機能をお使いになるときは、表示するディスプレイを次のように設定してください。

●液晶ディスプレイ

メインディスプレイ（またはプライマリデバイス）：
内蔵ディスプレイ（またはノートブック、Notebook）

●外部ディスプレイやデジタルテレビ

2 番目のディスプレイ（またはセカンダリデバイス）：
PC モニター nnn（または PC モニタ、デジタルテレビ）

nnn には、お使いのディスプレイの型名が表示されます。液晶ディスプレイ、外部ディスプレイコネクタに接続したディスプレイ、HDMI 出力端子に接続したデジタルテレビやディスプレイ、デジタルディスプレイコネクタに接続したディスプレイに表示できるそれぞれの解像度で表示できます。

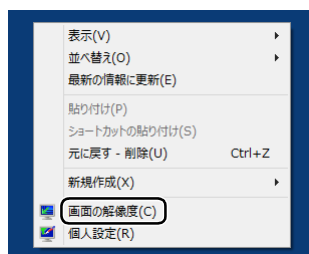
画面の解像度の変更

ここでは、ディスプレイにパソコンの画面を表示するときの、画面の解像度を変更する方法について説明しています。

重要

- ▶ 設定変更時の画面表示の乱れについて
解像度を変更するときに一時的に画面表示が乱れることがありますが、故障ではありません。

- 1 スタート画面で「デスクトップ」をクリックします。
📄『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
- 2 デスクトップ画面の何も無いところを右クリックし、表示されるメニューから、「画面の解像度」をクリックします。



（これ以降の画面は機種や状況により異なります）

「画面の解像度」ウィンドウが表示されます。

3 解像度を変更します。

「解像度」の▼をクリックし、表示される画面で解像度を選択します。



解像度の変更
▼をドラッグします。

接続した外部ディスプレイやデジタルテレビの解像度を変更したい場合は、「ディスプレイ表示の変更」でディスプレイを選んでから設定してください。設定可能な解像度は外部ディスプレイやデジタルテレビのマニュアルをご覧ください。

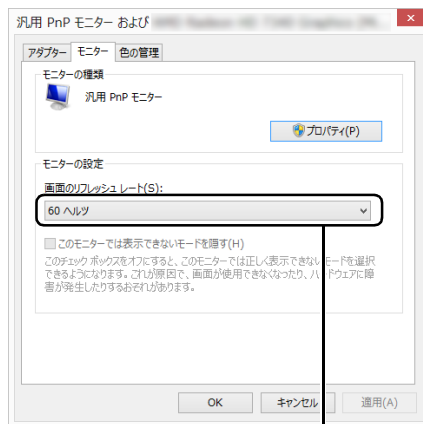
4 「適用」をクリックします。

設定を確認するウィンドウが表示されたら、「変更を維持する」をクリックします。

■リフレッシュレートの変更

1. 「画面の解像度」ウィンドウで「詳細設定」をクリックし、表示されたウィンドウで「モニター」タブをクリックします。

2. リフレッシュレートの▼をクリックし、表示されるメニューからリフレッシュレートを変更します。



▼をクリックして選びます。

3. 「適用」をクリックします。

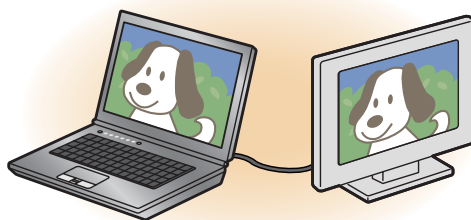
設定を確認するウィンドウが表示されたら、「変更を維持する」をクリックし、「OK」をクリックします。

5 「OK」をクリックします。

表示するディスプレイの切り替え

このパソコンに外部ディスプレイやデジタルテレビなどを接続した場合に、表示するディスプレイを切り替えることができます。

ここでは、切り替え方法について説明しています。



■ディスプレイの表示について

ディスプレイの表示は、次のように切り替えることができます。なお、お使いのパソコンにより搭載されているコネクタが異なります。

□全機種共通

●1つのディスプレイで表示する

- ・パソコン本体の液晶ディスプレイ
- ・外部ディスプレイコネクタに接続したアナログディスプレイ
- ・HDMI 出力端子に接続したデジタルテレビ

●2つのディスプレイで同時に表示する

- ・パソコン本体の液晶ディスプレイと、接続した外部ディスプレイ
- ・パソコン本体の液晶ディスプレイと、接続したデジタルテレビ
- ・外部ディスプレイコネクタに接続したアナログディスプレイと、HDMI 出力端子に接続したデジタルテレビ

●2つのディスプレイで1つのデスクトップを表示する



2つのディスプレイで1つのデスクトップを表示する方法については、「マルチモニター機能を使う」(→P.147) をご覧ください。

重要

- ▶ 動画再生中に、表示するディスプレイを切り替えないでください。
- ▶ Blu-ray Disc (Blu-ray Disc ドライブ搭載機種のみ) の映像は、パソコンの液晶ディスプレイおよび HDMI 出力端子に接続したデジタルテレビやディスプレイにのみ表示できます。

Point

- ▶ HDMI 出力端子に接続したデジタルテレビやディスプレイには、BIOS セットアップの画面を表示することはできません。
- ▶ Windowsが起動すると、表示されるディスプレイは、前回 Windows で使用していた状態になります。ただし、外部ディスプレイが接続されていない場合や、プラグアンドプレイに対応していないディスプレイが接続されている場合は、液晶ディスプレイのみの表示になります。
- ▶ お使いのテレビによってはテレビの解像度が液晶ディスプレイよりも低いため、鮮明に表示できない場合があります。

■デスクトップ画面から切り替える

Point

- ▶ 外部ディスプレイによって対応している解像度や走査周波数が異なるため、正常に表示されないことがあります。状況に応じて次の操作を行ってください。
 - ・何も表示されない場合
何も操作しないでお待ちください。10 秒ほどで表示先が液晶ディスプレイに戻ります。表示先が液晶ディスプレイに戻らないときは、**(Fn) + (F10)** を押して、表示先を切り替えてください。
 - ・正常に表示されない場合
外部ディスプレイのマニュアルで外部ディスプレイが対応している解像度や走査周波数を確認し、設定を変更してください。

1 スタート画面で「デスクトップ」をクリックします。



2 デスクトップ画面の何も無いところを右クリック

し、表示されるメニューから「グラフィックス・プロパティ...」をクリックします。「インテル® HD グラフィックス・コントロール・パネル」ウィンドウが表示されます。

3 「ディスプレイ」をクリックします。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

4 「ディスプレイ」をクリックし、「マルチ・ディスプレイ」をクリックします。



5 表示するディスプレイを選択します。

■ 1つのディスプレイで表示する場合

「ディスプレイ・モードの選択」の「シングル」をクリックした後、「アクティブ・ディスプレイの選択」の▼をクリックし、表示するディスプレイを選択します。



■ 2つのディスプレイで同時に表示する場合
「ディスプレイ・モードの選択」の「クローン」をクリックした後、「アクティブ・ディスプレイの選択」の▼をクリックし、表示するディスプレイを選択します。このとき、最上段は「内蔵ディスプレイ」に設定してください。



■ キーボードで切り替える

キーボードで表示する画面を切り替えるには、**[Win] + [P]** を押し、カーソルキーで表示方法を選んで、**[Enter]** を押ししてください。

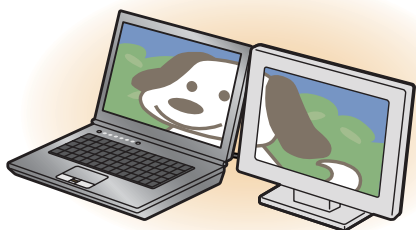


Point

- ▶ プラグアンドプレイに対応していない外部ディスプレイの場合、キーボードで切り替えることはできません。「デスクトップ画面から切り替える」(→ P.145) をご覧ください。
- ▶ キーボードで切り替える場合には、クローンディスプレイのメインディスプレイの変更はできません。メインディスプレイは、自動的に以前に設定したディスプレイになります。

■マルチモニター機能を使う

このパソコンには、パソコンの液晶ディスプレイと接続したディスプレイを使用して、2つのディスプレイで1つのデスクトップを表示できる「マルチモニター機能」があります。




Point

- ▶ ポートリプリケータ添付機種の場合は、3台のディスプレイを接続して同時表示やマルチモニター機能を利用できます。

□マルチモニター機能をお使いになるうえでの注意

- マルチモニター機能をお使いになる前に、使用中のアプリを終了してください。
- マルチモニター機能をお使いになるときは、パソコンの液晶ディスプレイをメインディスプレイ（プライマリデバイス）、接続したディスプレイを2番目のディスプレイ（セカンダリデバイス）に設定してください。
- マルチモニター機能の使用中的ご注意
 - ・マルチモニター機能を使用中は、キーボードでディスプレイの表示を切り替えることはできません。
 - ・2つのディスプレイにまたがるウィンドウがある場合は、表示するディスプレイの設定を変更しないでください。
 - ・2番目のディスプレイ（セカンダリデバイス）のみに表示されているアプリを起動中に、2番目のディスプレイ（セカンダリデバイス）の使用を終了しないでください。アプリおよびWindowsの動作が不安定になり、データが保存されないことがあります。
- メインディスプレイ（プライマリデバイス）のみで表示されるもの
 - ・液晶ディスプレイの全画面表示
 - ・一部のスクリーンセーバー
 - ・動画再生画面の全画面表示
 - ・アクセラレーター機能を使用している動画再生画面
 - ・新しいWindowsのユーザーインターフェース

□マルチモニター機能を設定する

- 1 外部ディスプレイをパソコンに接続します。
- 2 スタート画面で「デスクトップ」をクリックします。
『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
- 3 デスクトップ画面の何も無いところを右クリックし、表示されるメニューから、「画面の解像度」をクリックします。
「画面の解像度」ウィンドウが表示されます。
- 4 「複数のディスプレイ」の▼をクリックして「表示画面を拡張する」を選択します。




（画面は機種や状況により異なります）

- 5 「適用」をクリックします。
- 6 確認のウィンドウが表示されたら「OK」をクリックし、すべてのウィンドウを閉じます。

□アダプターの表示位置を変更する

ここでは使用する2つのアダプターの表示位置を変更する場合の手順について説明します。

- 1 マルチモニター機能を設定します。
- 2 スタート画面で「デスクトップ」をクリックします。
『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
- 3 デスクトップ画面の何も無いところを右クリックし、表示されるメニューから、「画面の解像度」をクリックします。
「画面の解像度」ウィンドウが表示されます。
- 4 ディスプレイのイラストを、表示する位置にドラッグします。
ディスプレイのイラストの配置により、「1」のディスプレイから「2」のディスプレイへの移動方法が決定されます。イラストの位置をディスプレイの物理的な配置と対応させる必要はありません。

■マルチディスプレイ内を左右に移動させたい場合

「1」「2」と表示されたディスプレイを左右に並べます。



左右に並べます。

(画面は機種や状況により異なります)

■マルチディスプレイ内を上下に移動させたい場合

「1」「2」と表示されたディスプレイを縦に並べます。



上下に並べます。

(画面は機種や状況により異なります)

5 「適用」をクリックします。

分割したデスクトップを表示する位置が変更されます。

ディスプレイ省電テクノロジー設定

このパソコンには、見た目の画質を維持したままバックライトの省電力を行い、バッテリー駆動時間を延ばす「ディスプレイ省電テクノロジー」機能があります。

■ディスプレイ省電テクノロジーをお使いになるうえでの注意

- バッテリー駆動時のみ動作します。
- ご購入時は次のように設定されています。
 - ・ディスプレイ省電テクノロジー機能：「オン」
 - ・レベル：「最長バッテリー駆動時間」
- ディスプレイ省電テクノロジー機能が動作しているときは、次のように表示される場合がありますが、故障ではありません。
 - ・表示している画像を切り替えたときに画面の明るさや色調が徐々に変更される。
 - ・画像のグラデーション部分に段差が見える。

■ディスプレイ省電テクノロジー機能を設定する

1 スタート画面で「デスクトップ」をクリックします。

📁『Windows 8.1 基本操作クイックシート』

2 デスクトップ画面の何も無いところで右クリックし、表示されるメニューから「グラフィックス・プロパティ…」をクリックします。「インテル® HD グラフィックス・コントロール・パネル」ウィンドウが表示されます。

3 「電源」をクリックします。

4 「バッテリー駆動」をクリックします。

5 「ディスプレイ省電テクノロジー」を設定します。

- ・動作させる場合は、「オン」をクリックし、動作レベルのバーを設定します。バーを左に設定するほど画質が優先され、バーを右に設定するほどバッテリー駆動時間が優先される設定になります。
- ・動作させない場合は、「オフ」をクリックするか、「最高画質」に設定します。

6 「適用」をクリックします。

「適用」をクリックすると、画面にメッセージが表示されることがあります。この場合は、画面の指示に従って操作してください。



7 画面右上の × をクリックし、すべてのウィンドウを閉じます。

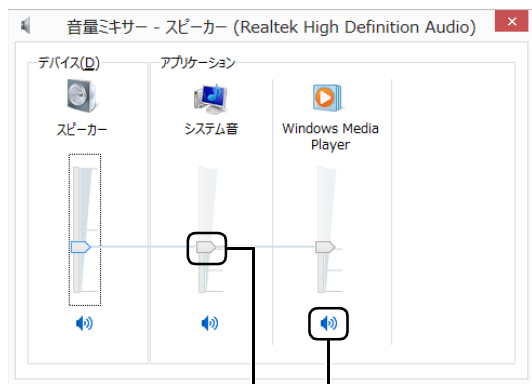
サウンド



再生時／録音時のサウンドを調節する

このパソコンのサウンドを調節するときは、スピーカーから聞こえる音がひずまない範囲に設定・調整してください。スピーカーが故障する原因となる場合があります。




■アプリごとに音量を調節する

- 1 音量を調節したいアプリを起動します。
- 2 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。
スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。
- 3 「ハードウェアとサウンド」▶「サウンド」の順にクリックし、「システム音量の調整」をクリックします。
「音量ミキサー」ウィンドウが表示されます。
- 4 「アプリケーション」の一覧で、音量の設定を変更したいアプリの音量つまみを上下にドラッグして、適切な音量に調節します。



- ・ミュート
ここをクリックして  にすると音が消えます。
もう一度クリックして  にすると元の音量に戻ります。
- ・音量つまみ
下にドラッグすると音が小さく、上にドラッグすると音が大きくなります。



(画面は機種や状況により異なります)

- ・デバイス
このパソコンのスピーカーから出る音量です。デスクトップ画面右下の通知領域の「音量つまみ」で設定した音量と同じです。
HDMI 出力端子に接続したテレビから音を出す場合は、「HDMI デバイス」と表示されます。
 - ・アプリケーション
起動しているアプリごとに音量を調節できます。「デバイス」に設定した音量が最大値になります。
 - ・音量つまみ
下にドラッグすると音が小さく、上にドラッグすると音が大きくなります。
 - ・ミュート
ここをクリックして  にすると音が消えます。
もう一度クリックして  にすると元の音量に戻ります。
- 5  (閉じる) をクリックします。
「音量ミキサー」ウィンドウが閉じます。

■再生や録音する機器ごとに音量を調節する

□再生や録音する機器を選択する

このパソコンで音声を再生したり録音したりするとき、音声の出力先を選択することができます。
HDMI 出力端子に接続したデジタルテレビやディスプレイから音を出したい場合も、次の手順で再生する機器を選択してください。

- 1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。
スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。
- 2 「ハードウェアとサウンド」▶「サウンド」の順にクリックします。
「サウンド」ウィンドウが表示されます。

- 3 「再生」タブや「録音」タブで機器を選択し、「既定値に設定」をクリックします。



(画面は機種や状況により異なります)


選択した機器にチェックマークが付きます。


- 4 「OK」をクリックします。

「サウンド」ウィンドウが閉じます。

□再生する機器の音量を調節する

ここでは、例としてスピーカーの音量を調節する方法を説明します。

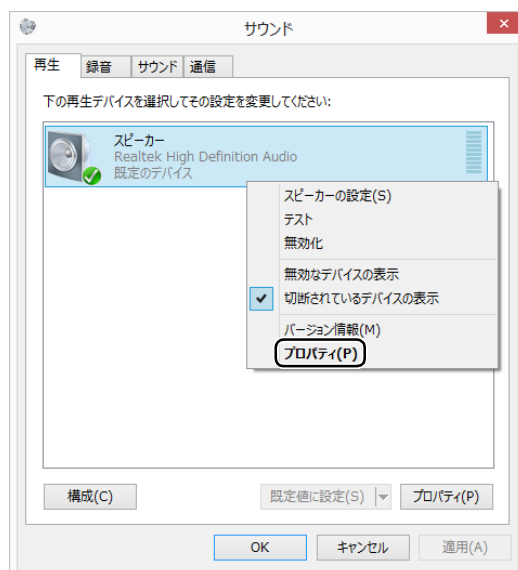
- 1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

- 2 「ハードウェアとサウンド」▶「サウンド」の順にクリックします。

「サウンド」ウィンドウが表示されます。

- 3 「再生」タブの「スピーカー」を右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。

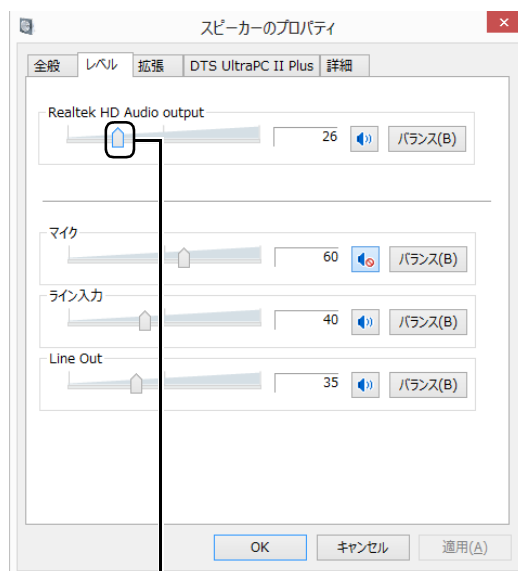


(これ以降の画面は機種や状況により異なります)



「スピーカーのプロパティ」ウィンドウが表示されます。

- 4 「レベル」タブをクリックします。

- 5 音量を調節したい項目で、音量つまみを左右にドラッグして、適切な音量に調節します。



音量つまみ

- ・ : スピーカーから音が聞こえます。
- ・ : スピーカーから音が聞こえません（ミュートになっています）。
- ・ 「バランス」: 左右の音量のバランスを調節できます。

6 「OK」 をクリックします。


「スピーカーのプロパティ」ウィンドウが閉じます。


7 「OK」 をクリックします。

「サウンド」 ウィンドウが閉じます。

録音する機器の音量を調節する

ここでは、例としてマイクの音量を調節する方法を説明します。

1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

2 「ハードウェアとサウンド」▶「サウンド」の順にクリックします。

「サウンド」ウィンドウが表示されます。

3 「録音」タブの「マイク」を右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。

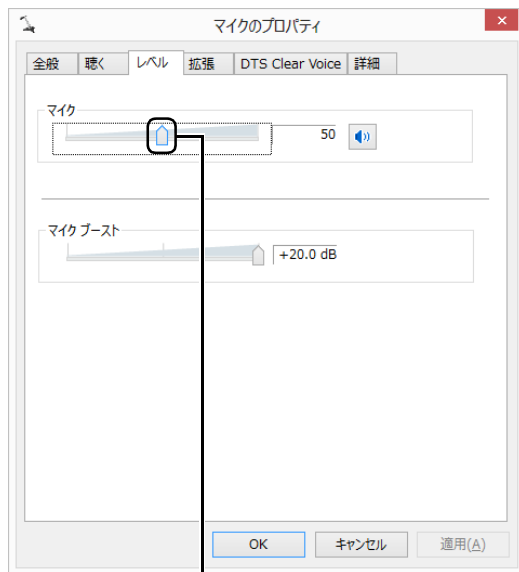


(これ以降の画面は機種や状況により異なります)



「マイクのプロパティ」ウィンドウが表示されます。

4 「レベル」タブをクリックします。

5 音量を調節したい項目で、音量つまみを左右にドラッグして、適切な音量に調節します。



音量つまみ

- ・ : スピーカーから音が聞こえます。
- ・ : スピーカーから音が聞こえません（ミュートになっています）。

6 「OK」 をクリックします。

「マイクのプロパティ」ウィンドウが閉じます。

7 「OK」 をクリックします。


「サウンド」ウィンドウが閉じます。


■ スピーカーの音質を調節する (DTS Ultra PC II Plus™ 搭載機種)

パソコンに内蔵されているスピーカーの音質を、より詳細に調節することで、クリアで広がりのあるサラウンド効果や、重厚感のある低音を実現します。

重要

- ▶ DTS Ultra PC II Plus™ の音質の調節は、内蔵スピーカーとヘッドホンが対象となります。

1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

- 2 「ハードウェアとサウンド」▶「Realtek HD オーディオマネージャ」の順にクリックします。「Realtek HD オーディオマネージャ」が見つからない場合は画面右のスクロールバーの▼をクリックして、隠れている画面を表示してください。
- 3 「DTS UltraPC II Plus」タブをクリックし、「有効にする」を☑にします。



(画面は機種や状況により異なります)

- 4 再生する音のジャンルを選択します。再生する音のジャンルによって、「映画」「音楽」「ゲーム」のいずれかを選択します。
- 5 各項目を設定して、スピーカーの音質を変更します。☑にして、つまみを左右にドラッグすると、適切なレベルに調整できます。

■ Surround Sensation

- Surround Enhancement
声の帯域信号の明瞭度を上げ、セリフなどを聞き取りやすくします。さらに、音に広がりを持たせ、音に取り巻かれるような感覚を体験できます。
- Bass Enhancement
低域の倍音成分をコントロールし、厚みのある豊かな低音にします。

■ Symmetry + Boost

- Loudness Levelling
音源による音量差を、ある一定の音量に統一し、音源ごとの音量調整の煩わしさを低減すると共に、スピーカーの限界を越える大きな音量に達しないようにします。

■ Enhance

- Spectral Enhancement

音の大きさに応じて、音の低域成分と高域成分ごとに音質を調整し、より高音質にします。

■ Clear Audio

- Noise Compensation
周囲のノイズの大きさに合わせ、音量や音質を調整し、ノイズの中でも、音声を聞き取り易くします。

兼用端子の機能切り替え

兼用端子搭載機種のみ

お使いの機種に搭載されているヘッドホン・ラインアウト兼用端子、マイク・ラインイン兼用端子は、複数の機能を兼用しています。必要に応じて機能の切り替えを行ってください。

オーディオの入出力端子の種類と場所については、「各部の名称と働き」(→ P.46)をご覧ください。ご購入時の端子は次のように機能します。

●ヘッドホン・ラインアウト兼用端子：ヘッドホン

●マイク・ラインイン兼用端子：マイク入力

設定を変更することにより、「ライン出力」「ライン入力」「マイク入力」「ヘッドセット」として機能させることができます。

これらの設定を変更するには、次の手順を行ってください。

重要

- ▶ マイク・ラインイン兼用端子に機器を接続するときは、接続した機器の音量を小さくするか、出力を停止してください。

- 機能を切り替えたい端子に外径 3.5mm のミニプラグに対応した機器を接続します。

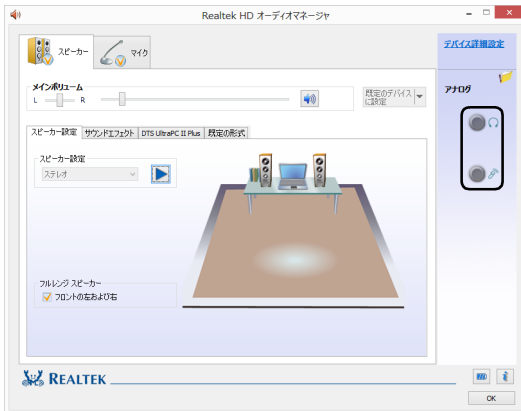
機器を接続していないときは、切り替えられません。

- 画面左下隅の を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると が表示されます。

- 「ハードウェアとサウンド」▶「Realtek HD オーディオマネージャ」の順にクリックします。

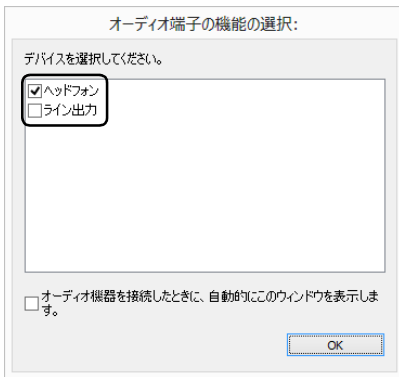
4 切り替えたい端子のアイコンをダブルクリックします。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

デバイスを選択するウィンドウが表示されます。

5 使用するデバイスを にします。



(画面はヘッドホン・ラインアウト兼用端子の設定画面です)

- ヘッドホン・ラインアウト兼用端子の場合
 - ・ 「ヘッドフォン」：ヘッドホン出力として動作します。
内蔵スピーカーから音が出なくなります。
 - ・ 「ライン出力」：ライン出力として動作します。
内蔵スピーカーからも音が出ます。
- マイク・ラインイン兼用端子の場合
 - ・ 「マイク入力」：マイク入力として動作します。
 - ・ 「ライン入力」：ライン入力として動作します。

Point

▶ 各端子に機器を接続するとデバイスを選択するウィンドウが表示されるように設定する場合「オーディオ端子の機能の選択：」ウィンドウで「オーディオ機器を接続したときに、自動的にこのウィンドウを表示します。」の を にします。

6 「OK」をクリックし、すべてのウィンドウを閉じます。

通信

有線 LAN

ここでは、LAN（有線 LAN）を使うために必要となるものや LAN ケーブルの接続方法、ネットワークの設定方法について説明しています。

無線 LAN をお使いになる場合には、「無線 LAN」（→ P.157）をご覧ください。

重要

▶ ネットワーク設定時のご注意

TCP/IP などのネットワークの設定は、有線 LAN と無線 LAN で異なります。お使いになる状況に合わせて、必要な設定を行ってください。

▶ セキュリティ対策をしてください

初めてインターネットに接続するときは必ずセキュリティ対策をしてください。

このパソコンの出荷後、お客様にご購入いただくまでの間にも、セキュリティの脆弱性が新たに見つかったり、悪質なコンピューターウイルスが出現していたりする可能性があります。初めてインターネットに接続する場合は、マニュアルの手順に従って、パソコンを最新の状態にし、セキュリティ対策を行ってください。

■必要なものを用意する

LAN を利用してインターネットに接続するには、次のような機器が必要です。

●ネットワーク機器

ネットワーク接続の目的に合わせて、このパソコンで使える LAN のスピードを確認してから必要なものをご用意ください。ネットワーク機器には次のようなものがあります。

- ・ダイヤルアップルーター
- ・ブロードバンドルーター
- ・ブロードバンドモデム
- ・ハブ

●LAN ケーブル

ストレートタイプとクロスタイプがあります。また、お使いになるネットワークのスピードに合ったものが必要です。接続するネットワーク機器のマニュアルをご覧ください。

●ネットワーク機器のマニュアル

お使いになるネットワーク機器によって、接続や設定の方法が異なります。必ずネットワーク機器のマニュアルや、プロバイダーや回線事業者から提供されるマニュアルもご覧ください。

■LAN ケーブルを接続する

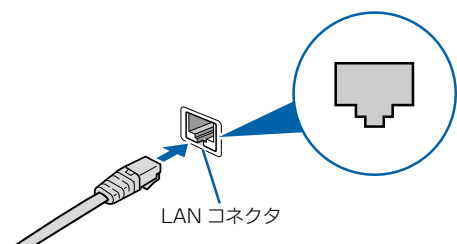
警告



- 雷が鳴り出したときは、落雷の可能性がなくなるまでパソコン本体やケーブル類に触れないでください。ケーブル類の接続作業は、落雷の可能性がなくなるまで行わないでください。落雷の可能性がある場合は、あらかじめパソコン本体の電源を切り、その後電源ケーブルをコンセントから抜き、ケーブル類を取り外しておいてください。落雷による感電、火災の原因となります。

注意

- LAN コネクタに指などを入れないでください。感電の原因となることがあります。
- LAN ケーブルを接続する場合は、必ず LAN コネクタに接続してください。接続するコネクタを間違えると、故障の原因となることがあります。

- 1 パソコン本体の電源を切ります。AC アダプタを取り外します。
- 2 パソコン本体の LAN コネクタに、LAN ケーブルの一方を接続し、もう一方を、お使いになるネットワーク機器のコネクタに接続します。



コネクタは  または  の向きです。形を互いに合わせてしっかり差し込みます。

3 ネットワーク機器の電源を入れます。

4 パソコン本体の電源を入れます。

LAN を使用する場合は、消費電力が大きいため、AC アダプタのご使用をお勧めします。

Point

- ▶ スリープ／休止状態の解除をお勧めします
LAN 機能を使ってネットワーク（インターネットなど）に接続中は、スリープや休止状態にしないことをお勧めします。お使いの環境によっては、ネットワーク（インターネットなど）への接続が正常に行われない場合があります。なお、ご購入時の状態では、一定時間パソコンを操作しないとスリープになるよう設定されていますので、前述のような不都合がある場合には、「スリープ／休止状態の設定変更」（→ P.168）をご覧になり、自動的にスリープにしない設定に変更してください。
- ▶ 「ステータスパネルスイッチ」搭載機種の方は有線 LAN 機能を使ってネットワーク（インターネットなど）に接続する場合は「ステータスパネルスイッチ」の「有線 LAN」の設定を「OFF」にしたまま、省電力モードにしないでください。有線 LAN が使用できず、通信を行うことができません。詳しくは「パソコンの節電」（→ P.171）をご覧ください。
- ▶ LAN ケーブルを取り外すときは LAN コネクタから LAN ケーブルを取り外すときは、プラグのツメを押さえながら引き抜いてください。ツメを押さえずに無理に引き抜くと破損の原因となります。

続いてネットワークの設定をします。


■ネットワークの設定をする


ネットワークへは、「TCP/IP の設定」と「フルコンピュータ名とワークグループの確認」を行うことにより接続することができます。

■TCP/IP の設定

Point

- ▶ TCP/IP の設定を変更する場合は、Windows に管理者アカウントでサインインしてください。

1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

2 「ネットワークとインターネット」の「ネットワークの状態とタスクの表示」をクリックします。

3 「ネットワークと共有センター」ウィンドウ左の「アダプターの設定の変更」をクリックします。



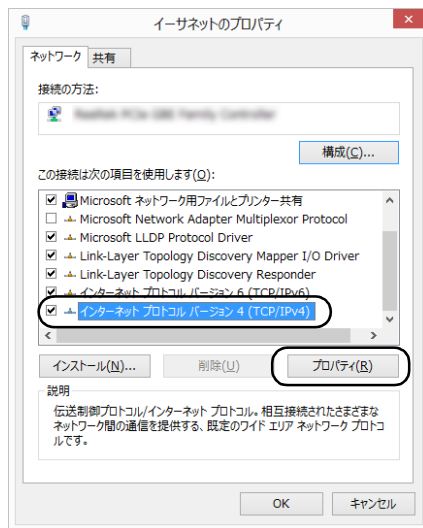
（これ以降の画面は機種や状況により異なります）

ネットワーク接続の一覧が表示されます。

4 一覧から「イーサネット」を右クリックし、表示されるメニューから「プロパティ」をクリックします。

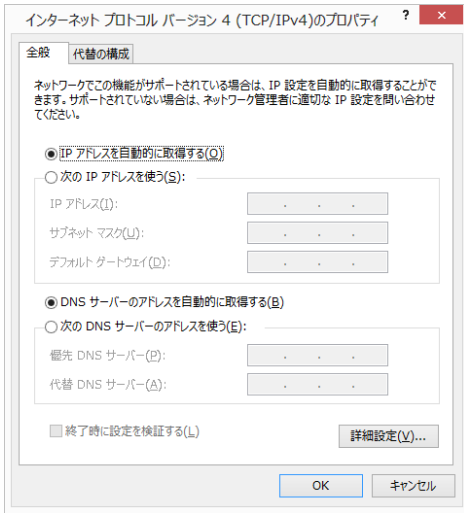


5 「この接続は次の項目を使用します」の一覧から、「インターネット プロトコルバージョン 4 (TCP/IPv4)」をクリックし、「プロパティ」をクリックします。



他のプロトコルのネットワークに接続する場合は、お使いのネットワークにあわせて設定してください。

6 IP アドレスの設定をします。



■ ネットワーク上にブロードバンドルーターなどの DHCP サーバーがある場合

1. 「IP アドレスを自動的に取得する」と「DNS サーバーのアドレスを自動的に取得する」が になっていることを確認します。
 になっている場合は、 をクリックして にします。

■ ネットワーク上に DHCP サーバーがない場合

1. 「次の IP アドレスを使う」の をクリックして にします。
2. 「IP アドレス」に IP アドレスを入力します。
例：192.168.0.1
3. 「サブネットマスク」にサブネットマスクを入力します。
例：255.255.255.0

Point

- ▶ IP アドレスの重複にご注意ください
パソコン本体の IP アドレスをブロードバンドモデムやルーター、お使いのネットワーク上にある他のパソコンと重複しないように設定してください。IP アドレスが重複すると、ネットワークによる通信ができません。

7 「OK」をクリックします。

8 「OK」をクリックします。

9 画面右上の をクリックし、表示されているすべてのウィンドウを閉じます。


続いて、フルコンピューター名、ワークグループを確認します。

□ フルコンピューター名とワークグループの確認

Point

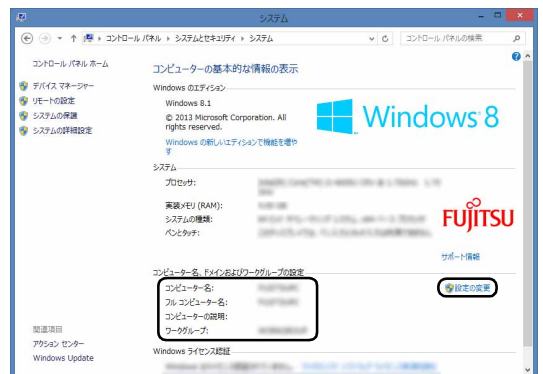
- ▶ フルコンピューター名、ワークグループを変更する場合は、管理者アカウントでサインインしてください。

1 画面左下隅の を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。

スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

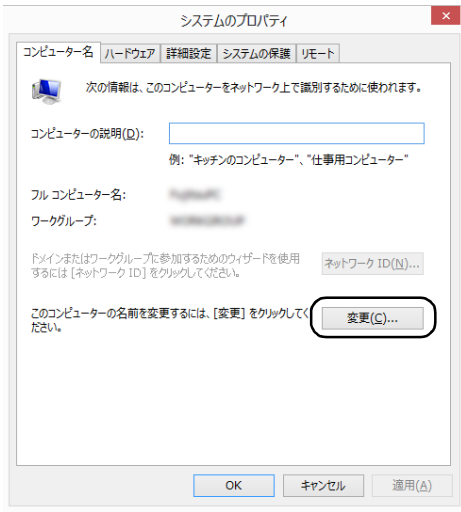
2 「システムとセキュリティ」▶「システム」の「コンピューターの名前の参照」の順にクリックします。「システム」ウィンドウが表示されます。

3 「コンピューター名、ドメインおよびワークグループの設定」の「フルコンピューター名」、「ワークグループ」を確認します。変更する場合は「設定の変更」をクリックします。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

4 「システムのプロパティ」ウィンドウで「変更」をクリックして、「フルコンピューター名」または「ワークグループ」を変更します。



■フルコンピューター名

ネットワーク上で、パソコンを識別するための名前です。設定するときは、他のパソコンと重複しないように、半角英数字 15 文字以内で名前を付けてください。機種名やパソコンの使用者名などをフルコンピューター名に設定すると、識別しやすくなります。

■ワークグループ

ネットワークにつながったパソコンの集まりを表します。複数のパソコンに共通のワークグループの名前を付けると、同じネットワークにつながっている「仲間」として、ネットワーク上でファイルやプリンターの共有が行えます。ワークグループは、半角英数字 15 文字以内で好きな名前を付けることができます。通常、ネットワークを組むときは、各パソコンに同じワークグループを設定してください。

5 「OK」をクリックします。

再起動を確認するメッセージが表示された場合は、画面の指示に従って再起動してください。

無線 LAN

無線 LAN 搭載機種のみ

無線 LAN でインターネットに接続する方法については、「インターネットに接続する」(→ P.43) をご覧ください。

また、無線 LAN の電波を発信/停止する方法については、「無線通信機能の電波を発信する/停止する」(→ P.166) をご覧ください。

■無線 LAN をお使いになるうえでの注意

ここでは、無線 LAN をお使いになるうえで注意していただきたいことについて説明しています。

□無線 LAN 製品ご使用時におけるセキュリティに関する注意

重要

▶ お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。

無線 LAN では、LAN ケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコンなどと無線 LAN アクセスポイント（ワイヤレス LAN ステーション、ワイヤレスブロードバンドルーターなど）間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、次のような問題が発生する可能性があります。

●通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、

- ・IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報
 - ・メールの内容
- などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

●不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、

- ・個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）
- ・特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- ・傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
- ・コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線 LAN アクセスポイントやパソコンに搭載されている無線 LAN は、これらの問題に対応するためのセキュリティのしくみをもっています。

そのため、別途ご購入された無線 LAN アクセスポイントなどの無線 LAN 製品の、セキュリティに関する設定を正しく行うことで、これらの問題が発生する可能性を少なくすることができます。

しかし、無線 LAN アクセスポイントなどの無線 LAN 製品は、ご購入時の状態ではセキュリティに関する設定が施されていない場合があります。

上記のようなセキュリティ問題が発生する可能性を少なくするためには、無線 LAN アクセスポイントなどの無線 LAN 製品に添付されている取扱説明書に従い、これらの製品のセキュリティに関するすべての設定を必ず行ってください。

なお、無線 LAN の仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあり得ますので、ご理解のうえ、ご使用ください。

セキュリティの設定などについて、お客様ご自身で対処できない場合には、「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」（→ P.125）までお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解したうえで、お客様ご自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。

セキュリティ対策を施さず、あるいは、無線 LAN の仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生した場合、当社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

□5GHz 帯のチャンネル（周波数帯）の種類

5GHz 帯を利用した無線 LAN には、W52、W53、W56 という 3 種類のチャンネル（周波数帯）があります。これは、2007 年 1 月 31 日および 2005 年 5 月 16 日に総務省により発表された「電波法施行規則の一部を改正する省令」により、5GHz 帯のチャンネル（周波数帯）の変更と、新チャンネルの追加が行われたためです。



- ▶ IEEE 802.11n では、2.4GHz/5GHz 両方の周波数帯のチャンネルを使用します。

□電波放射の環境への影響

- このパソコンは、他の高周波デバイス同様に、高周波エネルギーを放出していますが、このパソコンが放出するエネルギーのレベルは、例えば携帯電話のような無線デバイスが放出する電磁エネルギーよりはるかに低く抑えられています。
- このパソコンは、高周波安全基準および勧告のガイドライン内で動作するため、本製品の使用者に対し、安全性を確信しています。本基準および勧告は、科学界の統一見解を反映しており、研究班の審議および広範な研究文献を継続的に調査し解釈する科学者たちの委員会を根本としています。
- ある状況や環境において、このパソコンの使用は、建物の所有者や団体の責任ある代表者により制限されることがあります。例えば、下記にあげる場合です。
 - ・他のデバイスやサービスに対し干渉の危険がある環境での使用
- 特定の団体や環境（例えば空港）で無線デバイスの使用に適用される方針が明確にわからない場合は、機器の電源を入れる前に本製品の使用許可について問い合わせをしてください。

□電波放射の人体への影響

このパソコンから放射される出力パワーは、例えば携帯電話が放射する電波のレベルよりはるかに低くなっています。それでも、このパソコンは、通常の動作中に人間の接触に対し電位が最小限にとどめられるように使用されなくてはなりません。使用中はこのパソコンのアンテナ部分に極力触れないでください。無線 LAN アンテナの場所については、「各部の名称と働き」（→ P.46）をご覧ください。

□無線 LAN による通信を行うための注意

- 電波法の定めにより W56 のチャンネルは屋外でご利用になれますが、W52、W53 のチャンネルは屋外でご利用になれません。このパソコンに内蔵の無線 LAN を 5GHz 帯でご利用になる場合、特定のチャンネルの電波の発信を停止することはできないため、屋外ではご利用になれません。
- このパソコンは、日本国内での無線規格に準拠し、認定を取得しています。日本国内でのみお使いいただけます。また、海外でご利用になると罰せられることがあります。
- 航空機内での使用は、各航空会社に事前にご確認ください。

- IEEE 802.11gとIEEE 802.11bが混在する環境では、IEEE 802.11gはIEEE 802.11bとの互換性をとるため、IEEE 802.11g 本来の性能が出ない場合があります。IEEE 802.11g 本来の性能が必要な場合は、IEEE 802.11gとIEEE 802.11bを別の無線 LAN ネットワークにし、使用しているチャンネルの間隔を5チャンネル以上空けてお使いください。
- このパソコンの使用中、特に無線 LAN で通信中はアンテナ部分に極力触れないでください。通信性能が低下する場合があります。また、このパソコンを設置する場合には、周囲が金属などの導体（電気を通しやすいもの）でできている場所を避けてください。通信性能が低下し、設置環境によっては通信できなくなることがあります。無線 LAN アンテナの場所については、「各部の名称と働き」(→P.46)をご覧ください。
- このマニュアルに従わずに設定したり使用したりすると、無線通信に有害な干渉を生じることがあります。
- このパソコンがラジオ、テレビの受信機に有害な干渉を与える原因となっている場合は（このパソコンの電源を入/切することで原因となっているかが判別できます）、次の方法で干渉を取り除くようにしてください。
 - ・このパソコンと受信機の距離を離す
 - ・受信機を接続しているコンセントと別系統回路のコンセントにこのパソコンを接続する
 - ・経験のあるラジオ/テレビ技術者に相談する
- このパソコンの不正な改造は行わないでください。不正な改造により発生した、ラジオやテレビへの干渉についての責任は負いません。
- 近くに他のチャンネルを使用している無線 LAN 機器がある場合、干渉により本来の性能が出ない場合があります。この場合、他のチャンネルを使用している無線 LAN 機器と使用しているチャンネルの間隔を空けるように変更して、干渉の影響が最小となるチャンネルでお使いください。それでも解決しない場合は、他のチャンネルを使用している無線 LAN 機器から3m以上離して干渉の影響が最小となる場所でお使いください。

□良好な通信を行うために

- パソコン本体と通信相手の機器との推奨する最大通信距離は、次のとおりです。

無線 LAN の種類	推奨する最大通信距離
IEEE 802.11a 準拠	見通し半径 15m 以内
IEEE 802.11b、IEEE 802.11g 準拠	見通し半径 25m 以内
IEEE 802.11n 準拠	見通し半径 50m 以内

ただし、無線 LAN の特性上、ご利用になる建物の構造・材質、障害物、アプリ、設置状況、電波状況などの使用環境により通信距離は異なります。また、通信速度の低下や通信不能となる場合もありますのであらかじめご了承ください。

- パソコン本体は、他の電気機器から離して設置してください。パソコン本体と電源が入った電気機器を近づけていると、正常に通信できなかつたり、電気機器の障害になったりすることがあります。正常に通信できない場合は、使用するチャンネルや使用場所を変更してください。特に、電子レンジなどの強い高周波エネルギーを出す機器の使用時は、影響を受けやすく、正常に通信できないことがあります。
- 放送局や無線機などが近く、正常に通信できないときは、パソコン本体の設置場所を変えてみてください。周囲の電波が強すぎると、正常に通信できないことがあります。
- このパソコンの無線 LAN は、Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器と同じ周波数帯（2.4GHz 帯）を使用するため、パソコン本体の近辺で Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器を使用すると電波干渉が発生し、通信速度の低下や接続不能になる場合があります。
- Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器との電波干渉を防ぐには、次の対策を行うと、電波の干渉を防ぐことができる場合があります。
 - ・Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器とパソコン本体との間は 10m 以上離して使用する。
 - ・Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器の電源を切ったり電波を停止する。Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器のマニュアルをご覧ください。電源を切ったり電波を停止してください（単独で電源を切れないものを除く）。
 - ・無線 LAN の 5GHz 帯を利用する（ただし利用できるのは屋内のみ）。

- 5GHz帯チャンネルのW53（52～64ch）、W56（100～140ch）では、無線LANアクセスポイントのDFS機能が作動した場合、W53/W56の通信はいったん切断されます。DFS機能により、その無線LANアクセスポイントが再起動した場合は、W53/W56以外のすべての通信もいったん切断されます。

■無線 LAN の仕様

項目	仕様 [注 1]
ネットワーク種類	IEEE 802.11a 準拠、IEEE 802.11b 準拠、IEEE 802.11g 準拠、IEEE 802.11n 準拠 (5GHz 帯のチャンネルは W52/W53/W56 です) (Wi-Fi® 準拠) [注 2]
転送レート	DS-SS : 11 ~ 1Mbps (自動切り替え) OFDM : 300 ~ 6Mbps (自動切り替え、40MHz 帯域幅システム / HT40 時)、 130 ~ 6Mbps (自動切り替え、20MHz 帯域幅システム / HT20 時)、 54 ~ 6Mbps (自動切り替え、レガシーモード時)
使用周波数	2,400MHz ~ 2,483.5MHz 5,150MHz ~ 5,340MHz 5,460MHz ~ 5,740MHz
チャンネル数 [注 8]	IEEE 802.11b 準拠 : 1 ~ 13ch (DS-SS) (そのうち 1ch を使用) IEEE 802.11g 準拠 : 1 ~ 13ch (OFDM) (そのうち 1ch を使用) IEEE 802.11a (W52/W53/W56) 準拠 : 36/40/44/48/52/56/60/64/100/104/108/ 112/116/120/124/128/132/136/140ch (OFDM) (そのうち 1ch を使用) [注 3] IEEE 802.11n 準拠 : 20MHz 帯域幅システム (HT20) (OFDM) (下記のうち 1ch を使用) 5GHz モード W52 (36/40/44/48) /W53 (52/56/60/64) /W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/ 132/136/140) ch [注 3] 2.4GHz モード 1 ~ 13ch 40MHz 帯域幅システム (HT40) (OFDM) (下記のうち 1ch を使用) [注 4] [注 5] 5GHz モード W52 ([36, 40] / [44, 48]) /W53 ([52, 56] / [60, 64]) /W56 ([100, 104] / [108, 112] / [116, 120] / [124, 128] / [132, 136]) ch [注 3] [注 6] 2.4GHz モード [1, 5] / [2, 6] / [3, 7] / [4, 8] / [5, 9] / [6, 10] / [7, 11] ch [注 6]
セキュリティ [注 9]	SSID (ネットワーク名) WEP (セキュリティキー (WEP キー) : 64/128 ビット) [注 7] WPA-パーソナル (WPA-PSK) (TKIP/AES) WPA2-パーソナル (WPA2-PSK) (TKIP/AES) WPA-エンタープライズ (WPA) (TLS/PEAP) (TKIP/AES) WPA2-エンタープライズ (WPA2) (TLS/PEAP) (TKIP/AES) IEEE 802.1X (TLS/PEAP)

注 1 アドホック通信には対応していません。

注 2 Wi-Fi® 準拠とは、無線 LAN の相互接続性を保証する団体「Wi-Fi Alliance®」の相互接続性テストに合格していることを示します。

注 3 次のチャンネルが使用可能です。

・ W52 : 36 (5,180MHz) /40 (5,200MHz) /44 (5,220MHz) /48 (5,240MHz)

・ W53 : 52 (5,260MHz) /56 (5,280MHz) /60 (5,300MHz) /64 (5,320MHz)

・ W56 : 100 (5,500MHz) /104 (5,520MHz) /108 (5,540MHz) /112 (5,560MHz) /116 (5,580MHz) /120 (5,600MHz) /124 (5,620MHz) /128 (5,640MHz) /132 (5,660MHz) /136 (5,680MHz) /140 (5,700MHz)

注 4 IEEE 802.11n では 40MHz 帯域幅システム (HT40) に対応しています。HT40 を利用するには、無線 LAN アクセスポイントも HT40 に対応している必要があります。

注 5 IEEE 802.11n を使用する際の無線 LAN アクセスポイントの設定で、HT40 の機能を有効にする場合には、周囲の電波状況を確認して他の無線局に電波干渉を与えないことを事前に確認してください。万一、他の無線局において電波干渉が発生した場合には、ただちに HT40 の機能を無効にしてください。

注 6 [m、n] は、2 つの m および n チャンネルの周波数帯が 1 つにまとまったチャンネルを表します。

注 7 WEP による暗号化は上記ビット数で行いますが、ユーザーが設定可能なビット数は固定長 24 ビットを引いた 40 ビット /104 ビットです。

注 8 このパソコンに搭載されている無線 LAN の IEEE 802.11b では、無線チャンネルとしてチャンネル 1 ~ 13 を使用しています。無線 LAN アクセスポイントのチャンネルを、1 ~ 13 の間で設定してください。設定方法については、無線 LAN アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

注 9 IEEE 802.11n で接続するためには、パスメーカー (PSK) を AES に設定する必要があります。

Bluetooth ワイヤレステクノロジー

ここでは、Bluetooth ワイヤレステクノロジーを使用する方法について説明しています。

■Bluetooth ワイヤレステクノロジーとは



Bluetooth ワイヤレステクノロジーとは、ヘッドセットやモデム、携帯電話などの周辺機器や他の Bluetooth ワイヤレステクノロジー搭載のパソコンなどに、ケーブルを使わず電波で接続できる技術です。

重要

- ▶ Bluetooth ワイヤレステクノロジーをお使いになる場合は、セキュリティの設定をすることをお勧めします。
セキュリティの設定をしないと、通信内容を傍受されたり、ネットワークに侵入されたりする危険があります。

■Bluetooth ワイヤレステクノロジーを使うための設定をする

パソコンと Bluetooth ワイヤレステクノロジー対応機器を接続するためには、「Bluetooth デバイスの管理」を使用します。

- 1 マウスポインターを画面の右上隅に合わせて「チャーム」を表示し、 (設定) をクリックします。
 『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
- 2 「設定チャーム」から「PC 設定の変更」▶「PC とデバイス」▶「Bluetooth」の順にクリックします。「Bluetooth デバイスの管理」の画面が表示されます。

Point

- ▶ Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器のマニュアルもあわせてご覧ください。それらのマニュアルに設定方法が記載されている場合は、そちらの手順に従って設定してください。

■Bluetooth ワイヤレステクノロジーの特長

このパソコンの Bluetooth ワイヤレステクノロジーの主な特長は、次のとおりです。

なお、すべての Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器に接続可能なことを保証するものではありません。

- 出力 Class2、Bluetooth v4.0 + HS に準拠しています。Bluetooth v4.0 + HS およびそれ以前の規格に準拠した機器と接続が可能です。
- 最大通信速度は 24Mbps (Bluetooth v4.0 + HS の理論上の最大値) です。ただし、実際の通信速度はお使いの環境により異なります。

■必要なものを用意する

●Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器

Bluetooth ワイヤレステクノロジーを利用してパソコンと接続する機器です。お使いのパソコンに搭載されている Bluetooth ワイヤレステクノロジーの規格に対応したものをご用意ください。なお、Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器には次のようなものがあります。お使いになる目的に応じてご用意ください。

- ・キーボード
- ・マウス
- ・プリンター
- ・ヘッドセット
- ・携帯電話

- Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器のマニュアル
お使いになる Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器によって設定方法が異なる場合があります。必ず Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器のマニュアルもご覧ください。

重要

- ▶ ペ어링コード（PIN またはパスコード）について

パソコンと Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器の接続（ペ어링）設定をするときには、機器によっては「ペ어링コード（PIN またはパスコード）」が必要になる場合があります。「ペ어링コード（PIN またはパスコード）」については、後述の「Windows ヘルプとサポート」および Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器のマニュアルをご覧ください。

- ▶ プロファイルについて

Bluetooth ワイヤレステクノロジーには「プロファイル」という仕様があり、同じプロファイルをもつ Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器どうしを接続し、そのプロファイルの機能を使用することができます。

このパソコンには、このパソコンがサポートしているプロファイルに対応した Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器を使用することができます。このパソコンがサポートしているプロファイルは次のとおりです。

- ・ HID、HCRP、DUN、SPP、OPP、PAN、A2DP、AVRCP、HSP、HFP、FTP、BIP、HOGP

■Bluetooth ワイヤレステクノロジーをお使いになるうえでの注意

ここでは、Bluetooth ワイヤレステクノロジーをお使いになるうえで注意していただきたいことについて説明しています。

□Bluetooth ワイヤレステクノロジーご使用時におけるセキュリティに関する注意

重要

- ▶ お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。

Bluetooth ワイヤレステクノロジーでは、電波を利用して周辺機器や他のパソコンとの間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由に接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

●通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が、電波を故意に傍受し、ID やパスワード、その他の個人情報などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

●不正に使用される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内の周辺機器やパソコンへアクセスし、次の行為をされてしまうおそれがあります。

- ・ 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）
- ・ 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- ・ 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
- ・ コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

このパソコンおよび一部の周辺機器や他のパソコンに内蔵されている Bluetooth ワイヤレステクノロジーは、これらの問題に対応するためのセキュリティのしくみをもっています。

そのため、別途ご購入された Bluetooth ワイヤレステクノロジー搭載の周辺機器や他のパソコンがセキュリティのしくみをもっている場合、セキュリティに関する設定を正しく行うことで、これらの問題が発生する可能性を少なくすることができます。しかし、Bluetooth ワイヤレステクノロジー内蔵の周辺機器や他のパソコンは、ご購入時の状態ではセキュリティに関する設定が施されていない場合があります。上記のようなセキュリティ問題が発生する可能性を少なくするためには、周辺機器や他のパソコンに添付されている取扱説明書に従い、これらの製品のセキュリティに関するすべての設定を必ず行ってください。

なお、Bluetooth ワイヤレステクノロジーの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあり得ますので、ご理解のうえ、ご使用ください。セキュリティの設定などについて、お客様ご自身で対処できない場合には、「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」（→ P.125）までお問い合わせください。

当社では、お客様がセキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を充分理解したうえで、お客様ご自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。

セキュリティ対策を施さず、あるいは、Bluetooth ワイヤレステクノロジーの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生した場合、当社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

□Bluetooth ワイヤレステクノロジーによる通信を行うための注意

- パソコン本体と通信相手の機器との推奨する最大通信距離は、見通し半径 10m 以内（出力 Class2 の最大値）です。

ただし、Bluetooth ワイヤレステクノロジーの特性上、ご利用になる建物の構造・材質、障害物、アプリ、設置状況、電波状況などの使用環境により通信距離は異なります。また、通信速度の低下や通信不能となる場合もありますのであらかじめご了承ください。

- このパソコンのBluetoothワイヤレステクノロジー用アンテナは、パソコン本体に内蔵されています。このパソコンの使用時、特に Bluetooth ワイヤレステクノロジーの通信中はアンテナ部分に極力触れないでください。通信性能が低下する場合があります。また、このパソコンを設置する場合には、周囲が金属などの導体（電気を通しやすいもの）でできている場所を避けてください。通信性能が低下し、設置環境によっては通信できなくなることがあります。Bluetooth ワイヤレステクノロジー用アンテナの場所については、「各部の名称と働き」(→ P.46) をご覧ください。
- パソコン本体は、他の電気機器から離して設置してください。パソコン本体と電源が入った電気機器を近づけていると、正常に通信できなったり、電気機器の障害になったりすることがあります。正常に通信できない場合は、使用場所を変更してください。特に、電子レンジなどの強い高周波エネルギーを出す機器の使用時は、影響を受けやすく、正常に通信できないことがあります。
- 放送局や無線機などが近く、正常に通信できないときは、パソコン本体の設置場所を変えてみてください。周囲の電波が強すぎると、正常に通信できないことがあります。

- Bluetooth ワイヤレステクノロジーは IEEE 802.11b、IEEE 802.11g や IEEE 802.11n の 2.4GHz 帯規格の無線 LAN と同じ周波数帯の電波を使用します。そのため、ご使用の状態によっては無線 LAN と Bluetooth ワイヤレステクノロジーの電波が干渉し、他のパソコンなどとの通信速度が低下したり、Bluetooth ワイヤレステクノロジーで接続したワイヤレスヘッドホンなどの音質が悪くなったりする場合があります。

- 無線 LAN 機器との電波干渉を防ぐには、次の対策を行うと、電波の干渉を防ぐことができる場合があります。

- ・無線 LAN 機器とパソコン本体との間は 10m 以上離して使用する。
- ・無線 LAN 機器の電源を切る。
- ・無線 LAN 機器の電波を停止する。
- ・無線 LAN の 5GHz 帯を利用する（ただし利用できるのは屋内のみ）。

- このパソコンに USB アダプタ型などの他の Bluetooth ワイヤレステクノロジー機器を取り付けて、同時に使用しないでください。

□電波放射の環境への影響

- このパソコンは、他の高周波デバイス同様に、高周波エネルギーを放出していますが、このパソコンが放出するエネルギーのレベルは、例えば携帯電話のような無線デバイスが放出する電磁エネルギーよりはるかに低く抑えられています。
- このパソコンは、高周波安全基準および勧告のガイドライン内で動作するため、このパソコンの使用者に対し、安全性を確認しています。本基準および勧告は、科学界の統一見解を反映しており、研究班の審議および広範な研究文献を継続的に調査し解釈する科学者たちの委員会を根本としています。
- ある状況や環境において、このパソコンの使用は、建物の所有者や団体の責任ある代表者により制限されることがあります。例えば、下記にあげる場合です。
 - ・他のデバイスやサービスに対し干渉の危険がある環境での使用
- 特定の団体や環境（例えば空港）で無線デバイスの使用に適用される方針が明確にわからない場合は、機器の電源を入れる前にこのパソコンの使用許可について問い合わせをしてください。

□電波放射の人体への影響

- このパソコンから放射される出力パワーは、例えば携帯電話が放射する電波のレベルよりはるかに低くなっています。それでも、このパソコンは、通常の動作中に人間の接触に対し電位が最小限にとどめられるように使用されなくてはなりません。使用中はこのパソコンのアンテナ部分に極力触れないでください。

□干渉に関する注意

- このマニュアルに従わずに設定したり使用したりすると、無線通信に有害な干渉を生じることがあります。
- このパソコンがラジオ、テレビの受信機に有害な干渉を与える原因となっている場合は（このパソコンの電源を入／切することで原因となっているかが判別できます）、次の方法で干渉を取り除くようにしてください。
 - ・このパソコンと受信機の距離を離す
 - ・受信機を接続しているコンセントと別系統回路のコンセントにこのパソコンを接続する
 - ・経験のあるラジオ／テレビ技術者に相談する
- このパソコンの不正な改造は行わないでください。不正な改造により発生した、ラジオやテレビへの干渉についての責任を負いません。

無線通信機能の電波を発信する／停止する

パソコンに搭載されている無線 LAN や Bluetooth ワイヤレステクノロジーなどの無線通信機能の電波を発信／停止する方法について説明します。

病院や飛行機内、その他電子機器使用の規制がある場所では、あらかじめ無線通信機能の電波を停止してください。

無線通信機能の電波の発信／停止には、次の 2 つの方法があります。

Point

- ▶ 省電力モードで無線 LAN や Bluetooth ワイヤレステクノロジーを無効にする設定にしている場合は、省電力モードを OFF にしてください（「ステータスパネルスイッチ」搭載機種のみ）。
- すべての無線通信機能の電波を発信／停止する
パソコンに搭載されている、すべての無線通信機能の電波を発信／停止します。

- 特定の無線通信機能の電波だけを発信／停止する
すべての無線通信機能の電波が発信されている状態で、特定の無線通信機能の電波の発信／停止だけを切り替えます。

例えば、無線 LAN の電波は発信したまま、Bluetooth ワイヤレステクノロジーの電波を停止したいときなどに便利です。

■すべての無線通信機能の電波を発信／停止する

パソコンに搭載されている、すべての無線通信機能の電波を発信／停止します。

お使いの機種によって、電波の発信／停止方法が異なります。ワイヤレス通信ランプについては、「各部の名称と働き」（→ P.46）をご覧ください。

Point

- ▶ 特定の無線通信機能の電波を停止する設定にしている場合は、発信する設定に変更してください。詳しくは、「特定の無線通信機能の電波だけを発信／停止する」（→ P.167）をご覧ください。

□電波を発信する

[Fn] + [F5] を押して、電波を発信します。電波の発信が開始すると、ワイヤレス通信ランプが点灯します。



Point

- ▶ ワイヤレス通信ランプについて
機内モードがオフのときに点灯します。機内モードは、パソコンに搭載されている無線通信機能の電波を停止する機能です。機内モードをオンにすると電波が停止します。機内モードがオフ（ワイヤレス通信ランプ点灯時）でも電波が停止している場合があります。電波の発信／停止の状態は、「特定の無線通信機能の電波だけを発信／停止する」（→ P.167）の手順で表示される画面で確認できます。

□電波を停止する





[Fn] + [F5] を押して、電波を停止します。電波が停止すると、ワイヤレス通信ランプが消灯します。

■特定の無線通信機能の電波だけを発信／停止する







- 1 マウスポインターを画面の右上隅に合わせて「チャーム」を表示し、 (設定) をクリックします。

- 2 「設定チャーム」で「ネットワーク」アイコンをクリックします。



3 設定を切り替えます。

- ・電波を発信する場合は、発信する機能の  (オフ) をクリックして  (オン) にします。
- ・電波を停止する場合は、停止する機能の  (オン) をクリックして  (オフ) にします。

□Bluetooth だけを発信／停止する

- 1 マウスポインターを画面の右上隅に合わせて「チャーム」を表示し、 (設定) をクリックします。

- 2 「設定チャーム」から「PC 設定の変更」▶「PC とデバイス」▶「Bluetooth」の順にクリックします。「Bluetooth デバイスの管理」の画面が表示されます。
- 3 設定を切り替えます。
 - ・電波を発信する場合は、発信する機能の  (オフ) をクリックして  (オン) にします。
 - ・電波を停止する場合は、停止する機能の  (オン) をクリックして  (オフ) にします。

スリープ／休止状態

Windows の省電力機能を使用すると、パソコンを待機状態にしているときに消費電力を抑えることができます。ここでは、省電力機能のうち、「スリープ」と「休止状態」について説明しています。

スリープ／休止状態とは

■スリープ (ハイブリッドスリープが無効)

作業中のデータなどをメモリに保存してパソコンを待機状態にすることです。

ご購入時の設定では、一定時間パソコンを操作しないと、自動的にスリープになるように設定されています。手動でスリープにする操作については、「スリープにする／復帰させる」(→ P.56) をご覧ください。



■休止状態

作業中のデータなどをハードディスクに保存して、パソコン本体の電源を切ることです。



スリープに比べると、待機状態にしたり復帰 (レジューム) したりするための時間は長くなりますが、消費電力は削減されます。

ご購入時の設定では、スリープしてから一定時間経過するか、バッテリーの残量が少なくなると、自動的に休止状態になるように設定されています。

□休止状態にする

- 1 マウスポインターを画面の右上隅に合わせて「チャーム」を表示し、 (設定) をクリックします。

- 2 「電源」▶「休止状態」の順にクリックします。ディスプレイの表示が消え休止状態になります。

Point

- ▶ 「休止状態」が表示されていない場合は、次の手順で設定を変更してください。
 1. 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「電源オプション」をクリックします。
スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。
 2. 「電源オプション」ウィンドウが表示されたら、左側にある「スリープ解除時のパスワード保護」をクリックします。

3. 「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックします。
 4. ウィンドウの下部にある「休止状態」の□をクリックしてにします。
 5. 「変更の保存」をクリックします。
 6. 「電源オプション」ウィンドウを閉じます。
- ▶ 電源ボタンを押したり液晶ディスプレイを閉じたときに休止状態に切り替わるように設定を変更することができます (→ P.168)。
 - ▶ 機種によっては、休止状態にして、液晶ディスプレイを閉じた後、液晶ディスプレイを開いても、復帰(レジューム)しないことがあります。その場合は、電源ボタンを押してください。

スリープ／休止状態にするうえでの注意

- パソコンをお使いの状況によっては、スリープや休止、復帰(レジューム)に時間がかかる場合があります。
- スリープや休止状態にした後、すぐに復帰(レジューム)しないでください。必ず、10 秒以上たってから復帰(レジューム)するようにしてください。また、再度スリープや休止状態にする場合は、復帰(レジューム)させた後、必ず 10 秒以上たってから、スリープや休止状態にするようにしてください。
- スリープに移行するまでの間、USB マウスや USB キーボードなどの周辺機器を操作しないでください。復帰(レジューム)した後、周辺機器を正しく認識しなくなることがあります。
- 接続している周辺機器のドライバーが正しくインストールされていない場合、スリープや休止状態にならないことがあります。
- スリープや休止状態、復帰(レジューム)のときに、画面に一瞬ノイズが発生する場合がありますが、故障ではありません。
- スリープ中は、周辺機器の取り付け／取り外しをしないでください。
- 周辺機器を接続した状態で休止状態にすると、復帰(レジューム)するときに周辺機器の情報が初期化されるため、休止状態にする前の作業状態に戻らないことがあります。
- ネットワークの設定によっては、スリープ中に DHCP サーバーから割り当てられた IP アドレスの有効期限が切れると、パソコン本体がスリープから元の状態に戻ることがあります。

- この場合は、IP アドレスの有効期間を延長するか、DHCPの使用を中止して固定IPをお使いください。
- 次の場合は、自動的にスリープや休止状態になりません。
 - ・ DVD-VIDEO などの動画再生時
 - ・ テレビ機能をお使いの場合 (テレビチューナー搭載機種のみ)
- 次の場合は、スリープや休止状態にしないでください。
 - ・ Windows の起動処理中または終了処理中
 - ・ パソコンが何か処理をしている最中 (プリンター出力中など)、および処理完了直後
 - ・ ハードディスクにアクセス中
 - ・ オートラン CD-ROM/DVD-ROM (セットすると自動で始まる CD-ROM/DVD-ROM) を使用中
 - ・ ビデオ CD や Blu-ray Disc (Blu-ray Disc ドライブ搭載機種のみ)、DVD-VIDEO などを再生中
 - ・ 音楽 CD やゲームソフトなどのサウンドを再生中
 - ・ ディスクにデータを書き込みまたは書き換え中
 - ・ ドライバーのインストールが必要な周辺機器を取り付けて、ドライバーをインストールしているとき
 - ・ マルチモニター機能を使用中
 - ・ ネットワークに接続して通信中
 - ・ デジタルテレビに表示しているとき
 - ・ マウスの操作中
 - ・ LAN 機能を使ってネットワーク(インターネット)に接続中

スリープ／休止状態の設定変更



ディスクにデータを書き込むときや、LAN を使用するするときなど、必要に応じて設定を変更してください。

■電源ボタンを押したとき／液晶ディスプレイを閉じたときの省電力機能を変更する

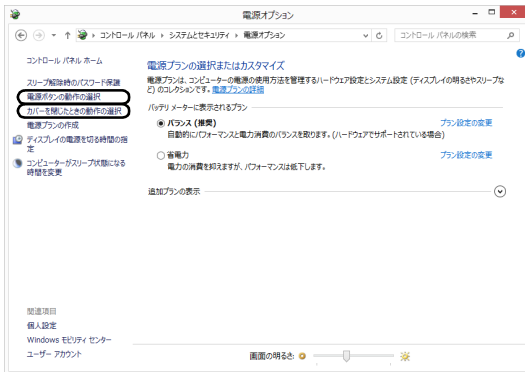
□ご購入時の設定

- 電源ボタンを押す
スリープ状態に切り替わる
- 液晶ディスプレイを閉じる
スリープ状態に切り替わる

□設定を変更する

- 1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「電源オプション」をクリックします。スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

2 「電源オプション」ウィンドウが表示されたら、「電源ボタンの動作の選択」または「カバーを閉じたときの動作の選択」をクリックします。



- ・電源ボタンの動作の選択
電源ボタンを押したときの省電力機能を変更する場合、クリックします。
- ・カバーを閉じたときの動作の選択
液晶ディスプレイを閉じたときの省電力機能を変更する場合、クリックします。

3 必要に応じて電源ボタンとカバーの設定の項目を変更します。



(画面は機種や状況より異なります)

Point

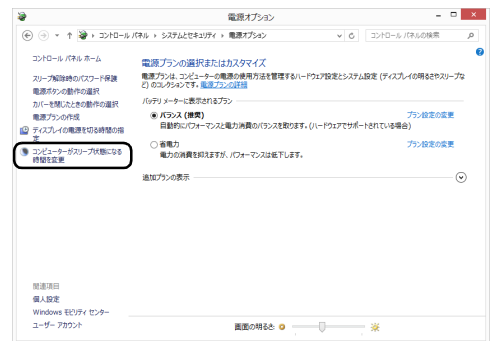
- ▶ 機種によっては、休止状態にして、液晶ディスプレイを閉じた後、液晶ディスプレイを開いても、復帰（レジューム）しないことがあります。その場合は、電源ボタンを押してください。
- ▶ パソコンがスリープから復帰（レジューム）するとき、あらかじめ Windows に設定してあるパスワードの入力を必要とすることで、このパソコンのセキュリティを高めることができます。
 1. 「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックします。
 2. 「パスワードを必要とする（推奨）」の左の をクリックして にします。
指紋認証で指紋情報を登録しておく、パスワード入力を省略することができます（指紋センサー搭載機種のみ）。

4 「変更の保存」をクリックします。

■スリープになるまでの時間を変更する

1 画面左下隅の を右クリックし、表示されたメニューから「電源オプション」をクリックします。スタート画面ではマウスポインタを左下隅に合わせると が表示されます。

2 「電源オプション」ウィンドウが表示されたら、左側の「コンピューターがスリープ状態になる時間を変更」をクリックします。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

3 「コンピューターをスリープ状態にする」の設定を変更します。




4 「変更の保存」をクリックします。

Point

▶ 設定を元に戻す

変更した設定は次の手順で元に戻すことができます。

1. 「電源オプション」ウィンドウ左側の「コンピューターがスリープ状態になる時間を変更」をクリックします。
2. 「このプランの既定の設定を復元」をクリックします。
3. 「はい」をクリックします。
4.  をクリックします。

電源プラン

パソコンの利用状況に応じた設定に変更することで、消費電力を抑えることができます。

ご購入時は次の 3 つの電源プランが用意されています。

● バランス

ハードウェアでサポートされている場合に、自動的にパフォーマンスと消費電力のバランスをとります。

● 省電力



可能な限りコンピューターのパフォーマンスを低下させ、消費電力を抑えます。

● 高パフォーマンス



パフォーマンスを優先しますが、消費電力が増える可能性があります。

Point


- ▶ 電源プランを「高パフォーマンス」に設定すると、バッテリー駆動時間が短くなります。
- ▶ インテル ラピッド スタート テクノロジーを「オン」にしている場合は、スリープから休止状態になるまでの時間を変更することはできません（インテル ラピッド スタート テクノロジー搭載機種のみ）。

1 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「電源オプション」をクリックします。スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。

「電源オプション」ウィンドウが表示されます。

2 お使いになる状況に適した電源プランの  をクリックして  にします。



「高パフォーマンス」を選択する場合は、「追加プランの表示」の  をクリックして「高パフォーマンス」を表示させます。

(画面は機種や状況により異なります)

3  をクリックします。

なお、各電源プランにある「プラン設定の変更」をクリックすると、各電源プランの設定を変更することができます。

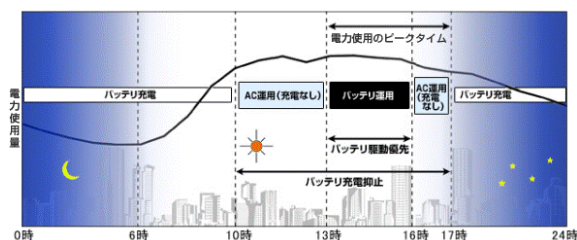
パソコンの節電

ピークシフト設定

■「ピークシフト設定」とは

夏場の昼間など電力需要がピークとなる時間帯の電力使用を抑え、夜間などの電力需要の少ない時間帯に電力使用を移行することをピークシフトといいます。「ピークシフト設定」により、次のような使い方ができるようになります。

- 時間帯により AC アダプタ運用とバッテリー運用を切り替えて、ピークタイム時の電力消費を抑える
- 電力需要が増える時間帯にはバッテリー運用でパソコンを利用し、バッテリーへの充電を抑制する
- 電力需要の少ない夜間にバッテリー充電を行う



「ピークシフト設定」による運用イメージ

Point

- ▶ お住まいの地域の電力使用量を知りたい場合は、各電力会社のホームページなどで確認してください。

■「ピークシフト設定」をお使いになるうえでの注意

- DVD-VIDEO や Blu-ray Disc (Blu-ray Disc ドライブ搭載機種のみ) の再生など、パソコンを長時間お使いになる場合は、「ピークシフト設定」を一時的に無効にしてください。
- 「ピークシフト設定」は Windows にサインインしているときに動作します。パソコンの電源が切れていたり、スリープや休止状態、Windows からサインアウトしている場合は動作しません。

■「ピークシフト設定」を使う

「ピークシフト設定」は、ご購入時の状態では無効に設定されています。お使いになる場合は、「サポートページ」(<http://azby.fmworld.net/support/>)で Q&A ナンバー「9809-1611」を検索して、有効にする手順を確認してください。

省電力モード

一部の機能の使用を制限することで、パソコン本体の動作を中断させずに、消費電力を抑えることができます。詳しくは、「ステータスパネルスイッチ」(→ P.93)をご覧ください。

バッテリーユーティリティ - ECO Sleep

■「ECO Sleep」とは




「ECO Sleep」とは、電源オフ状態や休止状態でバッテリーの充電が完了している場合に、AC アダプタからの電力供給を止めることにより消費電力を抑える機能です。

■「ECO Sleep」の設定を変更する

「ECO Sleep」の設定は、「バッテリーユーティリティ」で変更します。

- 1 スタート画面左下の をクリックします。
 が表示されていない場合は、マウスポインターを動かすと表示されます。
 『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
- 2 「FUJITSU - バッテリーユーティリティ」の「ECO Sleep」をクリックします。
「ECO Sleep」ウィンドウが表示されます。
- 3 「変更」をクリックします。
「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
- 4 「ECO Sleep」を有効にする場合は「低待機モード」を、「ECO Sleep」を無効にする場合は「通常モード」をクリックし、「OK」をクリックします。

- 「ECO Sleep」について、詳しくは次の手順で表示されるヘルプをご覧ください。




1. スタート画面左下のをクリックします。
が表示されていない場合は、マウスポインターを動かすと表示されます。
『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
2. 「FUJITSU - バッテリーユーティリティ」の「ヘルプ」をクリックします。

- 「ECO Sleep」が動作中の場合、電源オフ状態や休止状態ではバッテリー充電ランプは点灯しません。

バッテリーユーティリティ - 満充電量の設定

バッテリーの満充電量を80%に抑えることで、バッテリーの充電に使用する電力を節約するとともに、バッテリーの消耗を抑え、バッテリーの寿命を延ばすことができます。

■設定を変更する

- 1 スタート画面左下のをクリックします。
が表示されていない場合は、マウスポインターを動かすと表示されます。
『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
- 2 「FUJITSU - バッテリーユーティリティ」の「バッテリーの設定」をクリックします。
「バッテリーの設定」ウィンドウが表示されます。
- 3 「変更」をクリックします。
「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
- 4 「80% 充電モード」を選択し、「OK」▶「OK」の順にクリックします。

- ご購入時のバッテリーの満充電量は、100%に設定されています。

- 「80% 充電モード」に変更すると、バッテリー残量が70% 以上の場合は、AC アダプタを取り付けても充電されません。69% 以下で充電されます。

アプリ

このパソコンには、あらかじめたくさんのアプリがインストールされています。

一度削除したアプリをもう一度使いたいときや、アプリの動作がおかしくなったとき、アプリをインストールし直すことができます。



Windows 8.1 には、Windows 8.1 のスタート画面で動作するWindowsストアアプリと、デスクトップ画面で動作するデスクトップアプリの2種類があります。

Windows ストア アプリ

Windows 8.1 専用のアプリです。

■インストール




ストアからインストールします。ストアの利用にはMicrosoftアカウントでサインインする必要があります。

- 1 スタート画面で「ストア」をクリックします。
ジャンルごとにアプリが表示されます。
- 2 インストールしたいアプリをクリックします。
インストールしたいアプリが見つからない場合は、画面下のスクロールバーのを数回クリックし、隠れている画面を表示してください。
また検索チャームで検索することもできます。マウスポインターを画面右上隅に合わせ「チャーム」を表示し、（検索）をクリックします。
この後は画面の指示に従って操作してください。

■更新プログラム

インターネットに接続していると、インストール済のストアアプリが最新のバージョンでなかった場合、自動的に更新されます。

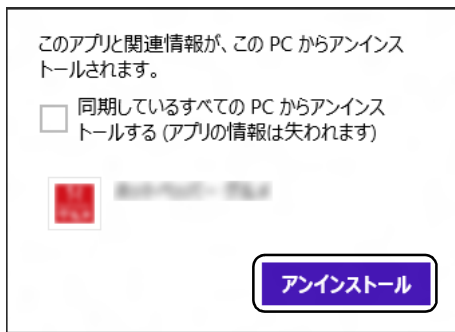
□自動更新を無効にする

- 1 「ストア」画面で、マウスポインターを右上隅に合わせて「チャーム」を表示し、（設定）をクリックします。
- 2 「アプリの更新」をクリックします。
- 3 「アプリの更新プログラム」の「アプリを自動的に更新する」の（はい）をクリックして（いいえ）にします。

■アンインストール

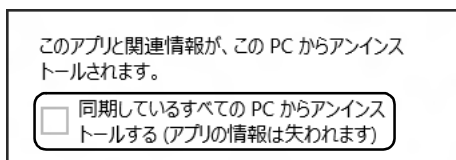
スタート画面の操作でアンインストールできます。アンインストールしたWindowsストア アプリはストアから再インストールすることができます。

- 1 スタート画面でアンインストールしたいアプリのタイルを右クリックします。
- 2 「アンインストール」をクリックします。
- 3 次の画面が表示されたら「アンインストール」をクリックします。



Point



- ▶ 「同期しているすべてのPCからアンインストールする (アプリの情報は失われます)」をクリックして☑にすると、お使いのMicrosoft アカウントで他のパソコンにサインインしたときもアンインストールされた状態になります。



デスクトップアプリ

Windows 7 で使用していたものがほとんどそのまま使用できます。

■デスクトップアプリをインストール／アンインストールするうえでの注意

- デスクトップアプリをインストールする前には、必ずアプリのマニュアルなどを読んで、インストールの方法を確認する
- インストールし直す場合は、元のアプリを削除する
- 管理者アカウントでサインインする
ユーザーアカウントの種類が、「標準アカウント」、「Guest アカウント」の場合はアプリの削除ができません。管理者アカウントでサインインしてください。ユーザーアカウントの種類は、次の手順で確認できます。
 1. 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「コントロールパネル」をクリックします。
スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。
 2. 「ユーザーアカウントとファミリーセキュリティ」をクリックします。
 3. 「ユーザーアカウント」をクリックします。
「ユーザーアカウント」ウィンドウが表示されず。
 4. 画面右のアカウント名の下に表示されている、アカウントの種類を確認します。
「Administrator」は、管理者アカウントであることを意味します。
- 起動しているデスクトップアプリをすべて終了する
他のアプリが起動していると、エラーが発生する場合があります。アプリの削除をする前に、次の作業を行ってください。
 - ・起動しているアプリをすべて終了する
 - ・タスクバーに常駐するタイプのアプリをすべて終了する
 - ・スクリーンセーバーを「なし」に設定する
 1. デスクトップ画面のなにもないところを右クリックし、表示されたメニューから「個人設定」をクリックします。
 2. 画面右下の「スクリーンセイバー」をクリックします。
 3. 「スクリーンセーバー」を「(なし)」にして、「OK」をクリックします。

●共有ファイルは削除しない


アプリの削除中に、「共有ファイルを削除しますか？」というメッセージが表示されることがあります。共有ファイルは削除しないことをお勧めします。共有ファイルを削除すると、インストールされている他のデスクトップアプリが影響を受け、正しく動作しなくなる場合があります。

■インストール

□搭載デスクトップアプリをインストールする


次の手順で、ハードディスクのリカバリ領域からアプリをインストールすることができます。

1 スタート画面左下の  をクリックします。

 が表示されていない場合は、マウスポインターを動かすと表示されます。


 『Windows 8.1 基本操作クイックシート』

2 「ソフトウェアディスク検索（ハードディスク）」をクリックします。

「ソフトウェアディスク検索（ハードディスク）」が見つからない場合は、画面下のスクロールバーの  を数回クリックし、隠れている画面を表示してください。

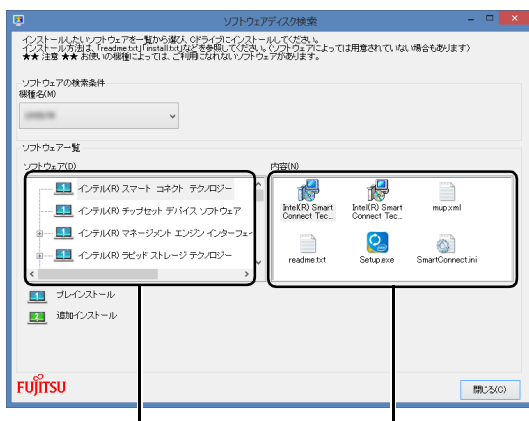
3 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。

4 「ソフトウェアディスク検索（ハードディスク）」ウィンドウが表示されたら、「OK」をクリックします。

5 「機種名」欄の右側の  をクリックし、表示されたリストからお使いの機種名（品名）をクリックして選択します。

パソコンの品名は、パソコン本体前面または保証書で確認することができます。

6 「ソフトウェア一覧」からインストールするアプリの名称をクリックしてインストールします。デスクトップアプリの名称をクリックすると、アプリに含まれるファイルが画面右側に表示されます。




デスクトップアプリの名称 含まれるファイル

（画面は機種や状況により異なります）

7 デスクトップアプリのインストール方法は、各デスクトップアプリによって異なります。それぞれの「readme.txt」、「install.txt」などでインストール方法を確認してください。

Point

- ▶ リカバリ領域を削除している場合は、添付またはご自身で作成した  「ソフトウェアディスク」から、デスクトップアプリをインストールしてください。

□「Office」をインストールし直す

「Office」搭載機種のみ

「Office」搭載機種をお使いの方で、「Office」のみインストールし直したい場合は、マイクロソフト社のホームページからダウンロードしてインストールしてください。インストール方法については次のホームページをご覧ください。

<http://www.office.com/jppipcsetup/>

□ドライバーをインストールし直す

サウンドの再生や画面表示などが正常に行われないうとき、ドライバーを更新すると問題が解決できる場合があります。



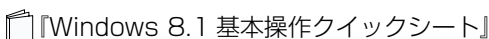


□お使いのパソコンに搭載されているドライバーについて

●各ドライバーは、改善のため事前連絡なしに変更することがあり、ご購入時に添付されているものよりも新しいバージョンのドライバーが、サポートページ (<http://azby.fmworld.net/support/>) の「機種別サポート情報・ダウンロード」で公開されている場合があります。

サポートページ (<http://azby.fmworld.net/support/>) の「機種別サポート情報・ダウンロード」に最新のドライバーがない場合は、ドライバーを削除し、再インストールしてください。

●ドライバーの削除や、再インストール手順については、各ドライバーのフォルダー内にある「readme.txt」「install.txt」などのファイルをご覧ください。

●ドライバーの格納されているフォルダーは、次の手順でご確認ください。

1. スタート画面左下の  をクリックします。
 が表示されていない場合は、マウスポインターを動かすと表示されます。

2. 「ソフトウェアディスク検索(ハードディスク)」をクリックします。
「ソフトウェアディスク検索(ハードディスク)」が見つからない場合は、画面下のスクロールバーの  を数回クリックし、隠れている画面を表示してください。
3. 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
4. 「ソフトウェアディスク検索(ハードディスク)」ウィンドウが表示されたら、「OK」をクリックします。
「ソフトウェアディスク検索」ウィンドウが表示されます。
5. 「機種名」欄の右側の  をクリックし、表示されたリストからお使いの機種名(品名)をクリックして選択します。
パソコンの品名は、パソコン本体前面または保証書で確認することができます。
6. 「ソフトウェア一覧」から更新したいドライバーをクリックして選択します。
選択したドライバーが格納されているフォルダーの内容が表示されます。

Point




- ▶ プリンターなど、このパソコンに添付されていない周辺機器のドライバーについては、お使いの周辺機器のマニュアルをご覧ください。

■アンインストール

□デスクトップアプリのアンインストール機能を使う
Windows に対応したデスクトップアプリには、アンインストール機能(デスクトップアプリを削除する機能)が用意されているものがあります。

デスクトップアプリによって操作方法が異なります。詳しくは、デスクトップアプリのマニュアルまたはヘルプをご覧ください。

□「プログラムのアンインストール」機能を使う

- 1 起動しているデスクトップアプリをすべて終了します。
- 2 画面左下隅の  を右クリックし、表示されたメニューから「プログラムと機能」をクリックします。
スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。
- 3 一覧から削除したい項目をクリックします。
- 4 「アンインストールと変更」(または「アンインストール」)をクリックし、画面の指示に従ってアプリを削除します。
- 5 デスクトップアプリの削除が終了したら、「プログラムと機能」ウィンドウで、 をクリックします。

Point

- ▶ 「プログラムのアンインストール」機能で削除できないデスクトップアプリについては、デスクトップアプリのマニュアルまたはヘルプをご覧ください。
- ▶ 「いくつかのファイルは削除されませんでした」と表示されても、削除が完了していれば通常問題ありません。

ハードディスクの領域について

CドライブとDドライブの割合を変更する

次の機種を除く

- 約 128GB SSD 搭載機種

- SSD + ハードディスク搭載機種 [注]

注：SSD が C ドライブ、ハードディスクが D ドライブになります。そのため、C ドライブと D ドライブの割合は変更できません。

C ドライブと D ドライブの割合を変更すると、すべてのデータが削除されます。本当に変更が必要か検討してから操作してください。

■注意事項

- データはすべて削除されます

この操作をすると、ハードディスク内のデータ（C ドライブ、D ドライブ共に）がすべて削除されます。あらかじめ必要なデータを DVD や外付けのハードディスクなどにバックアップしておいてください。

- 外付けハードディスクやUSBメモリは必ず取り外してください

接続したまま操作を続けると、大切なデータを壊してしまう可能性があります。

- ドライブの容量制限

C ドライブ、D ドライブ共に 100GB より小さい容量には変更できません。

- 領域設定を変更するときは、必ず「トラブル解決ナビ」をお使いください

市販のアプリなどで領域設定を変更してしまうと、「バックアップナビ」の「パソコンの状態」のバックアップや復元、および C ドライブをご購入時の状態に戻すリカバリなどができなくなります。

この場合は、「リカバリ領域を復元する」(→ P.177) をご覧になり、「ハードディスク全体をリカバリ」を実行してください。

- D ドライブを少なくしすぎないようにしてください
「バックアップナビ」を使ったバックアップができなくなってしまう場合があります。

- 必ず AC アダプタを接続してください

■領域設定の変更手順

- 1 「トラブル解決ナビ」を起動します。

「「トラブル解決ナビ」を起動する」(→ P.122) をご覧ください。

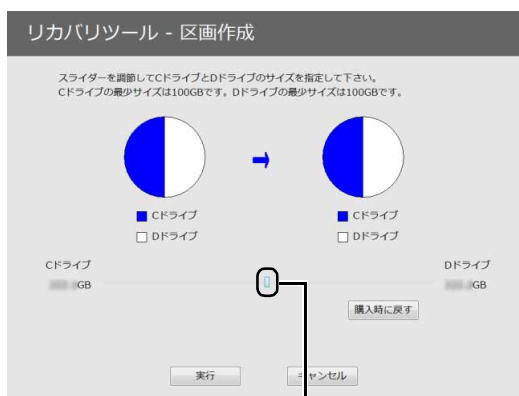
- 2 「ユーティリティ」をクリックします。

- 3 「領域設定」をクリックします。

- 4 「同意する」をクリックして にし、「次へ」をクリックします。

ハードディスクの領域を設定する画面が表示されます。

- 5 スライダーを左右にドラッグして、C ドライブと D ドライブの容量を指定します。



左右にドラッグ

(画面は機種や状況により異なります)

- 6 容量を決めたら、「実行」をクリックします。

- 7 「「領域設定」を作成します。」というウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
ハードディスクの領域が設定されます。

- 8 「完了」をクリックします。

トラブル解決ナビの最初の画面が表示されます。

- 9 C ドライブをご購入時の状態に戻します。

「ご購入時の状態に戻すリカバリを実行する」(→ P.132) をご覧ください。

ご購入時に戻すリカバリを実行すると、領域の変更が完了します。

リカバリ領域を削除する

リカバリ領域を削除して、その分 D ドライブで使用できる容量を増やすことができます。

■注意事項

- リカバリ領域の削除後に、ご購入時の状態に戻すリカバリを行う場合は、「リカバリディスクセット」が必要です

リカバリ領域の削除前に「リカバリディスクセット」を必ず作成してください。リカバリディスクセットの作成方法は、「リカバリディスクセットを作っておく」(→ P.190) をご覧ください。

購入することもできます。購入方法は「ディスクが必要な場合」(→ P.132) をご覧ください。

- 外付けハードディスクや USB メモリは必ず取り外してください

接続したまま操作を続けると、大切なデータを壊してしまう可能性があります。

- CD/DVD ドライブが搭載されていない機種の場合、ポータブル CD/DVD ドライブを用意してください
・ポータブル CD/DVD ドライブは、「スーパーマルチドライブユニット (FMV-NSM54)」をお勧めします。
・操作を開始する前のパソコンの電源が切れた状態のときに、あらかじめ接続してください。

- 必ず AC アダプタを接続してください

■リカバリ領域の削除手順

- 1 ①「トラブル解決ナビディスク (リカバリ起動ディスク)」または ②「トラブル解決ナビ&ソフトウェア&リカバリデータディスク」を使って「トラブル解決ナビ」を起動します。

「「トラブル解決ナビ」を起動する」(→ P.122) をご覧ください。

- 2 「ユーティリティ」をクリックします。
- 3 「リカバリ領域の削除」をクリックします。
- 4 「リカバリ領域の削除」の説明が表示されたら、「次へ」をクリックします。

「ご使用上の注意」が表示されます。

- 5 内容をよくお読みになり、同意する場合は「同意する」をクリックして ③ にし、「次へ」をクリックします。

「ご使用上の注意」を下までスクロールすると、「同意する」が選択できるようになります。

- 6 画面のメッセージに従って操作します。

この後は、

1. リカバリディスクセットの確認
2. リカバリ領域の削除

の順に進んでいきます。画面のメッセージに従って操作を進めてください。

「リカバリ領域の削除が完了しました。」と表示されたら手順 7 に進んでください。

- 7 「完了」をクリックします。


- 8 トラブル解決ナビの最初の画面が表示されたら、ディスクを取り出します。

ポータブル CD/DVD ドライブを接続している場合は取り外します。

- 9 「終了」をクリックします。

- 10 「再起動」をクリックします。

Windows が起動します。

- 11 デスクトップ画面で  (PC) をダブルクリックします。

ハードディスクの容量が増えていることを確認します。

以上でリカバリ領域の削除は完了です。

リカバリ領域を復元する

削除したリカバリ領域を復元するためには「ハードディスク全体をリカバリ」を行います。リカバリ領域のみ復元することはできません。



「リカバリディスクセット」を用意してください。

■注意事項

- ハードディスクの内容はすべて削除されます
リカバリ領域を復元するときに、ハードディスクの領域が設定し直されます。このためハードディスクの内容はすべて削除されます。あらかじめ必要なデータを DVD や外付けのハードディスクなどにバックアップしておいてください。
- 「リカバリディスクセット」が必要です
リカバリ領域の復元には、「リカバリディスクセット」が必要です。「リカバリディスクセット」を作成していない場合や、紛失・破損された場合は購入できません。詳しくは「ディスクが必要な場合」(→ P.132) をご覧ください。

- 外付けハードディスクやUSBメモリは必ず取り外し
てください
接続したまま操作を続けると、大切なデータを壊し
てしまう可能性があります。
- CD/DVDドライブが搭載されていない機種の場合、
ポータブルCD/DVDドライブを用意してください
・ポータブルCD/DVDドライブは、「スーパーマル
チドライブユニット (FMV-NSM54)」をお勧め
します。
・操作を開始する前のパソコンの電源が切れた状態
のときに、あらかじめ接続してください。
- 必ずACアダプタを接続してください


■リカバリ領域の復元手順

1  「トラブル解決ナビディスク (リカバリ起動
ディスク)」または  「トラブル解決ナビ&ソフ
トウェア&リカバリデータディスク」を使って「ト
ラブル解決ナビ」を起動します。
「「トラブル解決ナビ」を起動する」(→ P.122)
をご覧ください。

2 「リカバリ」をクリックします。

3 「ハードディスク全体をリカバリ」をクリックしま
す。
「ハードディスク全体をリカバリ」の説明が表示さ
れます。

4 「次へ」をクリックします。
「ご使用上の注意」が表示されます。

5 「ご使用上の注意」をよく読み、同意する場合は
「同意する」をクリックして  にし、「次へ」をク
リックします。

6 画面のメッセージに従って操作します。

この後は、

1. リカバリディスクセットの確認
2. ハードディスクの領域を設定する
3. リカバリデータをコピーする
4. リカバリを実行する
5. リカバリ領域を復元する
6. 最終処理を実行する

の順に進んでいきます。画面のメッセージに従っ
て操作を進めてください。

7 「ディスクの復元が完了しました。」と表示された
ら、ディスクを取り出します。

8 「完了」をクリックします。

パソコンの電源が自動的に切れます。

ポータブルCD/DVDドライブを接続している場合は
取り外します。

以上で「リカバリ領域を復元する」は終了です。

続けて、「セットアップする」(→ P.24) をご覧にな
り、セットアップを行ってください。

Point

- ▶ ユーザー登録は再度行う必要はありません。
- ▶ すでにMicrosoftアカウントを取得されているた
め、「セットアップする」(→ P.24) の手順 12
では、そのアカウントでサインインしてくださ
い。

BIOS の設定

BIOS セットアップの操作

■BIOS セットアップとは

BIOS セットアップとは、パソコンの環境を設定するためのプログラムです。パソコンご購入時は、すでに最適なハードウェア環境に設定されています。通常の使用状態では、BIOS セットアップで環境を設定（変更）する必要はありません。

BIOS セットアップの設定は、次の場合などに行います。

- 特定の人がパソコンを使用できるように、パスワード（暗証番号）を設定するとき
- 起動時の自己診断テストで BIOS セットアップに関するエラーメッセージが表示されたとき

BIOS セットアップの操作は、キーボードで操作しませ（タッチ操作では操作できません）。

Point

- ▶ BIOS セットアップの設定項目については、BIOS セットアップ画面の「項目ヘルプ」をご覧ください。
- ▶ BIOS セットアップ画面の表示について
HDMI 出力端子に接続したテレビやディスプレイには BIOS セットアップ画面は、表示されません。
- ▶ 起動時の自己診断テスト（POST（ポスト））
パソコンの電源を入れたときや再起動したときに、ハードウェアの動作に異常がないか、どのような周辺機器が接続されているかなどを自動的に調べます。これを「起動時の自己診断テスト」（POST : Power On Self Test）といいます。
 - ・ 起動時の自己診断テスト中は電源を切らないでください。
 - ・ POST の画面は、液晶ディスプレイのみに表示されることがあります。また、HDMI 出力端子に接続したテレビやディスプレイには表示されません。
 - ・ パソコンは、自己診断テスト中の異常終了の回数を数えており、3 回続いた場合は 4 回目の起動時に「前回の起動が正常に完了しませんでした。」というメッセージを表示します。

■BIOS セットアップを起動する

BIOS セットアップは、電源が切れた状態から操作を始めてください。

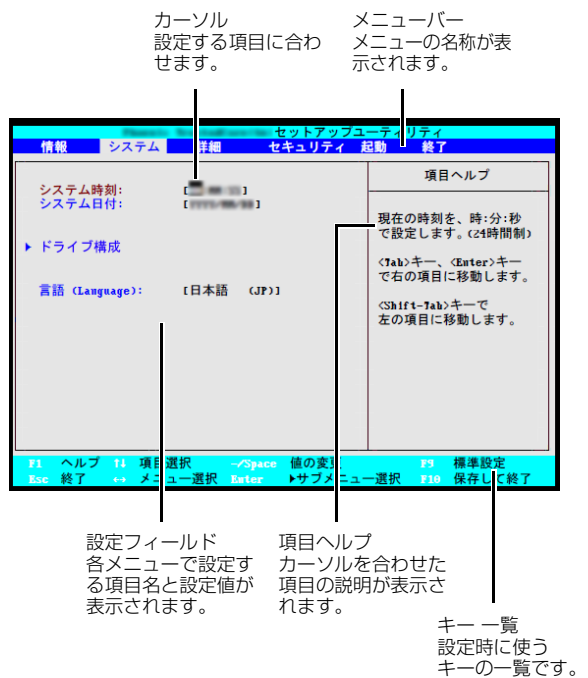
Point

- ▶ BIOS セットアップの画面ではなく Windows が起動してしまった場合は、起動が完了するのを待ってから、パソコンの電源を切り、もう一度手順 1 からやり直してください。

- 1 AC アダプタを接続し、**[F2]** を押しながら、パソコンの電源を入れます。
- 2 FUJITSU のロゴ画面が表示され、短いビーブ音が鳴ったら、**[F2]** から指を離します。
BIOS セットアップ画面が表示されます（→ P.179）。

■BIOS セットアップ画面の各部の名称と役割

BIOS セットアップ画面の各部の名称と役割は、次のとおりです。





（画面は機種や状況により異なります）

■設定を変更する



重要

▶ BIOSセットアップの設定を間違えると、パソコンが起動できなくなったり、正常に動作しなくなったりすることがあります。



このような場合には、変更した設定値を元に戻すか、ご購入時の設定に戻してパソコンを再起動してください。


1  または  でカーソルを移動し、設定したいメニューを選びます。

選択したメニュー画面が表示されます。

2  または  でカーソルを移動し、設定したい項目を選びます。

項目名に「▶」が付いている項目にはサブメニューがあります。

項目名にカーソルを移動して  を押すと、サブメニューが表示されます。元のメニュー画面に戻るときは  を押します。






3 **[Space]** キーまたは  を押して、選択している項目の設定値を変更します。

続けて他の設定項目を変更する場合は、手順 1～3 を繰り返してください。

4 設定を保存して終了します。

Point


▶ 設定時によく使用するキーは、次のとおりです。


- 、
設定する項目にカーソルを移動します。
- 、
メニューを切り替えます。
- 
「▶」印が付いた項目のサブメニュー画面を表示します。また、「終了」メニューなどでは、各項目の処理を行います。
設定する項目で押すと、設定値が一覧で表示されます。
- **[Space]** キー
キーボード手前中央にある、何も書かれていない横長のキーのことです。各項目の設定値を変更します。




この他、使用するキーの案内が画面に表示されません。

■変更内容を取り消す




設定した内容を取り消すには、保存してある変更前の設定値を読み込みます。

1  を押します。

「終了」(「Exit」)メニューが表示されます。サブメニューを表示しているときは、「終了」(「Exit」)メニューが表示されるまで、 を 2～3 回押ししてください。

2  または  を押して「変更前の値を読み込む」(「Discard Changes」)を選択し、 を押します。





「変更前の値を読み込みますか？」(「Load previous configuration now?」)というメッセージが表示されます。

3  または  で「はい」(「Yes」)を選択し、 を押します。

BIOSセットアップのすべての設定項目に変更前の値が読み込まれ、すべての変更が取り消されます。

Point

▶ 設定した内容を保存せずに BIOS セットアップを終了する

1. 「終了」(「Exit」)メニューの「変更を保存せずに終了する」(「Exit Discarding Changes」)を選択し、 を押します。
設定値を変更していないときは、これで BIOS セットアップが終了します。
設定値を変更しているときは、「設定が変更されています！変更した内容を保存して終了しますか？」(「Setup Warning」)というメッセージが表示されます。
2.  または  で「いいえ」(「No」)を選択し、 を押します。
すべての変更が取り消されて、BIOS セットアップが終了します。

■BIOS セットアップを終了する

変更した設定を有効にするためには、設定内容を保存しておく必要があります。

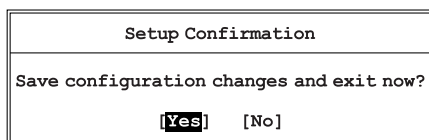
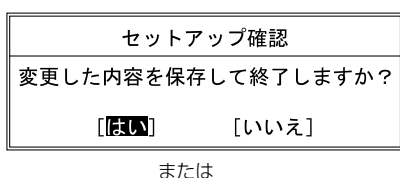
次の操作を行って、設定内容を保存してからBIOSセットアップを終了してください。

1 **[Esc]** を押します。

「終了」(「Exit」)メニューが表示されます。サブメニューを表示している場合は、「終了」メニューが表示されるまで、**[Esc]** を2~3回押してください。

2 **[↓]** または **[↑]** を押して「変更を保存して終了する」(「Exit Saving Changes」)を選択し、**[Enter]** を押します。

次のいずれかの確認メッセージが表示されます。



(画面は機種や状況により異なります)

3 **[←]** または **[→]** で「はい」(「Yes」)を選択し、**[Enter]** を押します。

すべての設定値が保存された後、BIOS セットアップが終了し、このパソコンが再起動します。

Point

▶ BIOSセットアップを終了せずに設定内容を保存する

次の操作をすると、いったん設定内容を保存した後、続けて他の項目を設定できます。

1. 「終了」(「Exit」)メニューの「変更を保存する」(「Save Changes」)を選択し、**[Enter]** を押します。

「変更した内容を保存しますか？」(「Save configuration changes now?」)というメッセージが表示されます。

2. **[←]** または **[→]** で「はい」(「Yes」)を選択し、**[Enter]** を押します。

■BIOS をご購入時の設定に戻す

ここでは、設定を変更したBIOSを、ご購入時の状態に戻す手順について説明しています。

1 BIOS セットアップを起動します。

2 **[Esc]** を押します。

「終了」(「Exit」)メニューが表示されます。

3 **[↓]** または **[↑]** を押して「標準設定値を読み込む」(「Load Setup Defaults」)を選択し、**[Enter]** を押します。

確認のメッセージが表示されます。

4 **[←]** または **[→]** で「はい」(「Yes」)を選択し、**[Enter]** を押します。

BIOS セットアップの設定項目に、標準設定値が読み込まれます。

5 **[↓]** または **[↑]** を押して「変更を保存して終了する」(「Exit Saving Changes」)を選択し、**[Enter]** を押します。

確認のメッセージが表示されます。

6 **[←]** または **[→]** で「はい」(「Yes」)を選択し、**[Enter]** を押します。

読み込んだ標準設定値が保存された後、BIOS セットアップが終了し、このパソコンが再起動します。

BIOS のパスワード機能

このパソコンでは、不正使用を防止するためにBIOSパスワードを設定することができます。パスワードを設定すると、正しいパスワードを知っている人以外はこのパソコンを使用できなくなります。

BIOSのパスワードはWindowsが起動する前の設定なので、Windowsのパスワードよりもさらにセキュリティを高めたいときに有効です。

■BIOSのパスワードを設定するとできること

BIOSのパスワードを設定すると、次の場合にパスワードの入力を要求され、パスワードを知っている人のみこのパソコンを使用できるようになります。

- パソコンの電源を入れたとき
- パソコンを再起動したとき
- BIOS セットアップを始めるとき
- 休止状態からレジュームするとき

また、ハードディスク用のパスワードを設定すると、このパソコンのハードディスクを他のパソコンに取り付けても使用できないようにすることができます。

■BIOS パスワード機能をお使いになるうえでの注意

このパソコンの BIOS パスワード機能を使うときは、次の点に注意してください。

●パスワード設定時に必ず行うこと

管理者用パスワードやハードディスク用パスワードを忘れると、パスワード機能が解除できなくなり、修理が必要となります。

そのため、パスワードを設定したら、次のことを行ってください。

- ・「パスワードを変更する」(→ P.184) および「パスワードを削除する」(→ P.185)を印刷しておく
- ・設定したパスワードを忘れないよう、書き留めておく

また、これらは安全な場所に保管しておいてください。

管理者用パスワードやハードディスク用パスワードを忘れてしまった場合は、「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→ P.125)までご連絡ください。なお、保証期間にかかわらず修理は有償となります。

●パスワードを忘れるとすべてのデータが消えてしまいます

ハードディスク用パスワードは、盗難などによる不正な使用を防止することを目的としています。これは強固なセキュリティであるため、もしもパスワードを忘れてしまうと、たとえ修理をしても、パスワードの解除やハードディスク内のプログラムやデータの復元ができず、これらのデータは完全に失われてしまいます。

パスワードの管理には充分注意してください。

■パスワードの種類

このパソコンで設定できるパスワードは次の3つです。

●管理者用パスワード (Supervisor Password)

このパソコンをご購入になった方などが使用するパスワードです。パスワード機能を使用するときは必ず設定してください。

●ユーザー用パスワード (User Password)

「管理者」以外でこのパソコンをお使いになる方(ご家族など)が使用するパスワードです。BIOS セットアップで変更可能な項目に制限があります。「管理者用パスワード」を設定した場合のみ設定できます。

●ハードディスク用パスワード (HDD Password)

このパソコンのハードディスクを、他のパソコンでは使用できないようにしたいときに使用するパスワードです。ハードディスクを他のパソコンに取り付けて使用する場合に認証が必要となるため、ハードディスクが盗難にあったときなどに情報漏洩や不正使用を防止します。「管理者用パスワード」を設定した場合のみ設定できます。

■パスワードを設定する

管理者用パスワード/ユーザー用パスワード、ハードディスク用パスワードを設定する方法を説明します。

□管理者用パスワード/ユーザー用パスワードを設定する

1 BIOS セットアップを起動します。

2 「セキュリティ」(「Security」)メニューの「管理者用パスワード設定」(「Set Supervisor Password」)または「ユーザー用パスワード設定」(「Set User Password」)を選択して **[Enter]** を押します。

パスワード入力用のウィンドウが表示されます。

3 パスワードを入力します。

- ・入力できる文字種はアルファベットと数字のみです。なお、アルファベットの大文字と小文字は区別されません。

- ・入力した文字は表示されず、代わりに「■」や「*」が表示されます。

- ・ユーザー用のパスワードの最低文字数は、「ユーザー用パスワード文字数」で設定することができます。

4 パスワードを入力したら **[Enter]** を押します。

パスワードの再入力を求められます。

5 手順3で入力したパスワードを再度入力して **[Enter]** を押します。

「セットアップ通知」(「Setup Notice」)と書かれたウィンドウが表示されるか、「変更が保存されました。」(「Changes have been saved.」)というメッセージが表示されます。

6 **[Enter]** を押して、設定を終了します。

再入力したパスワードが間違っていた場合は、「セットアップ警告」(「Setup Warning」)と書かれたウィンドウか、「パスワードが一致しません。もう一度パスワードを入力して下さい。」

(「Passwords do not match. Re-enter password.」)というメッセージが表示されます。

[Enter] を押して、手順3からやり直してください。パスワードの設定を中止するときは、**[Esc]** を押してください。

7 「セキュリティ」(「Security」)メニューの「起動時のパスワード」(「Password on Boot」)を「使用しない」(「Disabled」)以外に設定します。

パソコンを起動したときに、BIOS のパスワードを求めるウィンドウが表示される設定になります。

□ハードディスク用パスワードを設定する

1 BIOS セットアップを起動します。

2 「セキュリティ」(「Security」)メニューの「ハードディスクセキュリティ(Hard Disk Security)」

▶「ドライブ 0 用パスワード設定 (「Set Drive 0 HDD Password」)」を選択して **[Enter]** を押しします。

パスワード入力用のウィンドウが表示されます。

3 パスワードを入力します。

入力できる文字種はアルファベットと数字です。アルファベットの太文字と小文字は区別されません。

入力した文字は表示されず、代わりに「■」や「*」が表示されます。

4 パスワードを入力したら **[Enter]** を押しします。

パスワードの再入力を求められます。

5 手順 3 で入力したパスワードを再度入力して

[Enter] を押しします。

「セットアップ通知」(「Setup Notice」)と書かれたウィンドウか、「変更が保存されました。」(「Changes have been saved.」)というメッセージが表示されます。

6 **[Enter]** を押して、設定を終了します。

再入力したパスワードが間違っていた場合は、「セットアップ警告」(「Setup Warning」)と書かれたウィンドウか、「パスワードが一致しません。もう一度パスワードを入力して下さい。」

(「Passwords do not match. Re-enter password.」)というメッセージが表示されます。

[Enter] を押して、手順3からやり直してください。パスワードの設定を中止するときは、**[Esc]** を押してください。

■パスワード機能を使う

パスワードを設定すると、設定状態によって次の場合にパスワードの入力が必要になります。

●パソコンの電源を入れたとき

●パソコンを再起動したとき

●BIOS セットアップを始めるとき

●休止状態からレジュームするとき

パスワードの入力を求めるウィンドウが表示されたら、パスワードを入力し、**[Enter]** を押してください。

●設定したパスワードと違うパスワードを入力すると、「パスワードが正しくありません。」(「Invalid Password」)というメッセージが表示されます。その場合は、**[Enter]** を押し、正しいパスワードを入力してください。

●誤ったパスワードを3回入力すると、「システムは使用できません。」(「System Disabled」)というメッセージが表示され、警告音が鳴り続けます。その場合は、電源ボタンを押してパソコンの電源を切ってから10秒ほど待って、もう一度電源を入れます。その後、正しいパスワードを入力してください。

□パソコンの電源を入れたときなどのパスワード入力

パソコンの電源を入れたときやパソコンを再起動したとき、BIOS セットアップを始めるとき、休止状態からレジュームするときには、パスワードの入力を求めるウィンドウが表示されます。パスワードを入力し、**[Enter]** を押してください。

●BIOS セットアップの「セキュリティ」メニューの「自動ウェイクアップ時」で、パソコンを指定時刻に起動させたり LAN を使って起動させたりする場合には、BIOS のパスワード入力を要求するかどうかを設定することができます。

□ハードディスク用のパスワードについて

ハードディスク用のパスワードを設定すると、パソコンを起動するときにはパスワードの入力が必要になります。

設定状態によっては、管理者用またはユーザー用パスワードと、ハードディスク用パスワードの入力が必要になります。

Point

- ▶ 管理者用またはユーザー用パスワードと、ハードディスク用パスワードが同じ場合は、パスワードの入力は 1 回になります。

■パスワードを変更する／削除する

□パスワードを変更する

設定したパスワードを変更するときは、次の操作を行ってください。

- 1 BIOS セットアップを起動します。
- 2 「セキュリティ」(「Security」) メニューで変更したいパスワード設定を選択して **[Enter]** を押します。
 - ・ 管理者用パスワード設定 (Set Supervisor Password)
 - ・ ユーザー用パスワード設定 (Set User Password)
 - ・ ハードディスクセキュリティ (Hard Disk Security) ▶ ドライブ0用パスワード設定 (Set Drive0 Password)パスワード入力用のウィンドウが表示されます。
- 3 設定してあるパスワードを入力し、**[Enter]** を押します。
新しいパスワードの入力を求められます。
- 4 新しく設定したいパスワードを入力し、**[Enter]** を押します。
新しいパスワードの再入力を求められます。

重要

- ▶ パスワード設定時に必ず行うこと
管理者用パスワードやハードディスク用パスワードを忘れると、パスワード機能が解除できなくなり、修理が必要となります。
そのため、パスワードを設定したら、次のことを行ってください。
 - ・ 解除する手順が書かれたこのページを印刷しておく

- ・ 設定したパスワードを忘れないよう、何かに書き留めておく

また、これらは安全な場所に保管しておいてください。

管理者用パスワードやハードディスク用パスワードを忘れてしまった場合は「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→ P.125) までご連絡ください。なお、保証期間にかかわらず修理は有償となります。

- ▶ パスワードを忘れるとすべてのデータが失われます

ハードディスク用パスワードは、盗難などによる不正な使用を防止することを目的としています。これは強固なセキュリティであるため、もしもパスワードを忘れてしまうと、たとえ修理をしても、パスワードの解除や、ハードディスク内のプログラムやデータの復元ができず、これらのデータは完全に失われてしまいます。

パスワードの管理には充分注意してください。

5 手順 4 で入力したパスワードを再度入力して

[Enter] を押します。

「変更が保存されました。」(「Change has been saved」) というメッセージが表示されます。

6 **[Enter]** を押して、設定を終了します。

再入力したパスワードが間違っていた場合は、「セットアップ警告」(「Setup Warning」) と書かれたウィンドウか、「パスワードが一致しません。もう一度パスワードを入力して下さい。」

(「Passwords do not match. Re-enter password.」) というメッセージが表示されます。

[Enter] を押して、手順4からやり直してください。パスワードの設定を中止するときは、**[Esc]** を押してください。

Point

- ▶ 誤ったパスワードを 3 回入力すると、「システムは使用できません。」(「System Disabled」) というメッセージが表示され、警告音が鳴り続けます。その場合は、電源ボタンを 4 秒以上押してパソコンの電源を切ってから 10 秒ほど待って、もう一度電源を入れます。その後、正しいパスワードを入力してください。

□パスワードを削除する

設定したパスワードを削除するときは、「パスワードを変更する」の手順を最初から行い、手順 4～5 で何も入力せずに、**[Enter]** を押してください。

Point

- ▶ 管理者以外の方がユーザー用パスワードを削除できるのは、「セキュリティ」メニューの「ユーザー用パスワード文字数」が 0 に設定されているときだけです。0 以外に設定されている場合は、パスワード文字数不足のメッセージが表示されます。ユーザー用パスワード文字数の設定については、「セキュリティ」メニューで「ユーザー用パスワード文字数」の項目ヘルプをご覧ください。

BIOS が表示するメッセージ一覧

パソコンを起動した直後に、画面上にメッセージが表示される場合があります。これらのメッセージは「BIOS セットアップ」という、パソコンの環境を設定するためのプログラムが表示しています。

■メッセージが表示されたときは

パソコン本体や周辺機器に問題があると、パソコンを起動したときにエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージが表示された場合は、次の手順に従って処置をしてください。

1 BIOS セットアップの設定値を確認します。

BIOS セットアップに関するエラーメッセージが表示された場合は、BIOS セットアップを起動して各項目の値が正しいか確認してください。また、BIOS セットアップの設定値をご購入時の設定に戻して再起動してください。それでもメッセージが表示される場合は、手順 2 に進んでください。

2 周辺機器を取り外します。

別売の周辺機器の拡張カードやメモリなどを取り付けている場合には、パソコンの電源を切ってからそれらの周辺機器を取り外し、再びパソコンを起動して動作を確認してください。それでも同じメッセージが表示される場合には、「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→ P.125) にご連絡ください。

3 取り外した周辺機器を、1 つずつ取り付けます。

取り外した周辺機器を 1 つずつ取り付け、パソコンを再起動して動作を確認してください。このとき、各周辺機器のマニュアルや、ユーティリティソフトがある場合にはそれらのマニュアルも、あわせてご覧ください。

上記のように処置してもまだ同じメッセージが表示される場合や、次の「メッセージ一覧」に当てはまるメッセージがない場合は、パソコン本体が故障している可能性があります。「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→ P.125) にご連絡ください。

■メッセージ一覧

このパソコンが表示するメッセージの一覧は、次のとおりです。メッセージ中の「n」には数字が表示されます。また、メッセージは機種により異なります。

□正常時のメッセージ

パソコン本体や周辺機器が正常の場合は、BIOS のメッセージは自動では表示されません。正常時に BIOS のメッセージを表示させる場合は、パソコンを起動して FUJITSU のロゴ画面が表示されている間に **[Space]** キーを押します (キーボードでのみ操作できます)。

Point

- ▶ BIOS セットアップの「詳細」メニュー▶「起動設定」▶「起動時の自己診断画面」▶「使用する」に設定すると、正常時のメッセージを常に表示できます。

●Please Wait...

お待ちください... (Please Wait...)

BIOS セットアップの起動中に表示されます。

□エラーメッセージ

このパソコンが表示するメッセージの一覧は、次のとおりです。このマニュアルに記述されていないエラーメッセージが表示された場合は、「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→ P.125) にご連絡ください。

●< F1 >キーを押すと継続、< F2 >キーを押すと BIOS セットアップを起動します。

(Press <F1> to Continue or <F2> to Enter Setup または Press <F1> to resume, <F2> to Enter Setup)

起動時の自己診断テストでエラーが発生したとき、OSを起動する前にこのメッセージが表示されます。

[F1] を押すと発生しているエラーを無視して OS の起動を開始し、[F2] を押すと BIOS セットアップを起動して設定を変更することができます。

●リアルタイムクロックのエラーです。日付と時刻の設定を確認してください。

(Real Time Clock Error - Check Date and Time settings)

日付と時刻の設定値が正しくありません。

設定値を確認し、正しい値を設定し直してください。

次のメッセージが表示された場合は、各項目ごとに記載されている対応を行い、再起動してください。なお、再起動しても同じメッセージが表示される場合は、「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→P.125)にご連絡ください。

●前回の起動中にファンエラーが発生しました。

(Fan Error occurred during previous boot.)

前回の起動時の自己診断テスト中に、ファンエラーが発生していたことを示します。

●Invalid system disk

Replace the disk, and then press any key

フロッピーディスクドライブに、起動ディスク以外のフロッピーディスクをセットしたまま、電源を入れたときに表示されます。

フロッピーディスクを取り出して、【Space】キーなどを押してください。

●Non-System disk or disk error

Replace and press any key when ready

フロッピーディスクドライブに、起動ディスク以外のフロッピーディスクをセットしたまま、電源を入れたときに表示されます。

フロッピーディスクを取り出して、【Space】キーなどを押してください。

●NTLDR is missing

Press any key to restart

フロッピーディスクドライブに、起動ディスク以外のフロッピーディスクをセットしたまま、電源を入れたときに表示されます。

フロッピーディスクを取り出して、【Space】キーなどを押してください。

●Remove disks or other media.

Press any key to restart

フロッピーディスクドライブに、起動ディスク以外のフロッピーディスクをセットしたまま、電源を入れたときに表示されます。

フロッピーディスクを取り出して、【Space】キーなどを押してください。

●Operating system not found

OSが見つからなかったことを示しています。

BIOS セットアップの「起動」メニューの設定が正しいか、指定したドライブに OS が正しくインストールされているかを確認してください。

●キーボード接続エラーです。(Keyboard error または Stuck Key)

キーボードテストで、接続エラーが発生したことを示しています。

テンキーボードや外付けキーボードを接続している場合は、正しく接続されているかを確認し、パソコンを再起動してください。

●Failure Fixed Disk n

●System timer error

システムタイマーのテストで、エラーが発生したことを示しています。

●Real time clock error

リアルタイムクロックのテストで、エラーが発生したことを示しています。

●Check date and time settings

日付と時刻の設定値が正しくありません。

設定値を確認し、正しい値を設定し直してください。

●**System CMOS checksum bad - Default configuration used**

CMOS RAM のテストでエラーが発見されたため、標準設定値が設定されたことを示しています。

[F2] を押して BIOS セットアップを起動し、設定を保存して再起動してください。再起動してもこのメッセージが表示される場合は、バックアップ用バッテリーが消耗して、CMOS RAM に設定内容が保存されていないことが考えられます。

●**NVRAM データが正しくありません。(Invalid NVRAM Data)**

NVRAM データのテストでエラーが発見されたことを示しています。

次のメッセージが表示された場合は、「らくらくパソコン専用電話相談窓口」または「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→ P.125) にご連絡ください。

●**ファンエラー。システムの電源が切れます。(Fan Error has occurred)**

冷却用ファンのテストでエラーが発生したことを示しています。

●**Extended Memory Failed at address line: nn**

メモリのテスト中にエラーが発見されたことを示しています。

●**Thermal Sensor Error has occurred**

温度制御系の設定が正しく行えなかったことを示しています。

●**起動可能なデバイスが見つかりませんでした。(Bootable Device was not found)**

起動可能なデバイスが見つからなかった場合に 표시됩니다。**[Enter]** を押すと起動メニュー (Boot Menu) が起動しますので、起動可能なデバイスが表示されているかどうかを確認してください。

インターネットを安心してお使いいただくために

青少年によるインターネット上の有害サイトへのアクセス防止について

インターネットの発展によって、世界中の人とメールのやりとりをしたり、個人や企業が提供しているインターネット上のサイトを活用したりすることが容易になっており、それに伴い、青少年の教育にもインターネットの利用は欠かせなくなっています。しかしながら、インターネットには違法情報や有害な情報などを掲載した好ましくないサイトも存在しています。特に、下記のようなインターネット上のサイトでは、情報入手の容易化や機会遭遇の増大などによって、青少年の健全な発育を阻害し、犯罪や財産権侵害、人権侵害などの社会問題の発生を助長していると考えられています。

- アダルトサイト（ポルノ画像や風俗情報）
- 他人の悪口や誹謗中傷を載せたサイト
- 出会い系サイト・犯罪を助長するようなサイト
- 暴力残虐画像を集めたサイト
- 毒物や麻薬情報を載せたサイト

サイトの内容が青少年にとっていかに有害であっても、他人のサイトの公開を止めさせることはできません。情報を発信する人の表現の自由を奪うことになるからです。また、日本では非合法であっても、海外に存在しその国では合法のサイトもあり、それらの公開を止めさせることはできません。

有害なインターネット上のサイトを青少年に見せないようにするための技術が、「フィルタリング」といわれるものです。フィルタリングは、情報発信者の表現の自由を尊重しつつ、情報受信側で有害サイトの閲覧を制御する技術です。100% 万全ではありませんが、多くの有害サイトへのアクセスを自動的に制限できる有効な手段です。特に青少年のお子様がいいらっしゃるご家庭では、「フィルタリング」を活用されることをお勧めします。

「フィルタリング」を利用するためには、一般に下記の2つの方法があります。

「フィルタリング」はお客様個人の責任でご利用ください。

- パソコンにフィルタリングの機能をもつアプリをインストールする
- インターネット事業者のフィルタリングサービスを利用する

これらのアプリのインストール方法やご利用方法については、それぞれのアプリの説明書またはヘルプをご確認ください。

なお、アプリやサービスによっては、「フィルタリング」機能を「有害サイトブロック」、「有害サイト遮断」、「Web フィルタ」、「インターネット利用管理」などと表現している場合があります。あらかじめ機能をご確認のうえ、ご利用されることをお勧めします。

[参考情報]

- 社団法人電子情報技術産業協会のユーザー向け啓発資料「パソコン・サポートとつきあう方法」
- デジタルアーツ株式会社（i-フィルター[®] 6.0 提供会社）
「フィルタリングとは - 家庭向けケーススタディー」

■「i-フィルター[®] 6.0」について

このパソコンには、フィルタリング機能をもつ「i-フィルター[®] 6.0」が用意されています。使い方については、「i-フィルター[®] 6.0」を使う（→P.188）をご覧ください。

■「i-フィルター[®] 6.0」を使う

このパソコンに用意されている「i-フィルター[®] 6.0」はご利用期間 90 日間のお試し版となっています。ぜひお試しください。初めてお使いになるときは、次の手順で初期設定を行ってください。

なお、お試し版を登録するにはメールアドレスが必要です。

- 1 インターネットに接続します。
- 2 スタート画面で「@メニュー」をクリックします。

3 次の画面の操作をします。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります。)

- ①「アプリをさがす」をクリックします。
- ②「インターネット・メール」をクリックします。
- ③「目的でさがす」をクリックします。
- ④「有害サイトの閲覧を制限する」をクリックします。
- ⑤「実行する」をクリックします。

4 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示された場合は、「はい」をクリックします。

「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[はい] をクリックしてください。」と表示されている場合は、そのアカウントのパスワードを入力してから「はい」をクリックします。「有害サイトフィルタリングソフト「i-フィルター 6.0」のご紹介」の画面が表示されます。

5 「「i-フィルター 6.0」お試し版をインストールする」をクリックします。

「i-フィルター® 6.0」の使用許諾の画面が表示されます。

この後は画面の指示に従ってインストールを進めてください。

Point


- ▶ 次のような画面が表示された場合は、「i-フィルター® 6.0」はインストール済みです。「OK」▶「完了」の順にクリックして、画面を閉じてください。



6 「i-フィルター 6.0」の画面が表示されたら、インターネットに接続していることを確認して、「90日の無料お試し付き「i-フィルター 6.0」【お申込み】」をクリックします。

この後は画面の指示に従って登録を進めてください。

登録が完了すると「i-フィルター® 6.0」が利用できるようになります。

次回使うときは、デスクトップ画面右下の通知領域に表示された  アイコンから、設定を行うことができます。



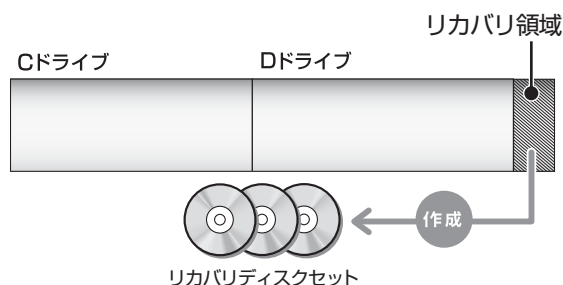
利用開始から 90 日間を超えてご利用になる場合は、継続利用の登録（有償）を行ってください。別のフィルタリングアプリをご利用になる場合は、市販のアプリをご購入のうえ、ご利用ください。

リカバリディスクセットを作っておく

このパソコンには、トラブルに備えて、ハードディスクの「リカバリ領域」という場所に、ご購入時のCドライブの中身が保存されています。パソコンにトラブルが起こったときは、このリカバリ領域からCドライブをご購入時の状態に復元できます。

リカバリ領域のデータのバックアップディスク（リカバリディスクセット）を1回に限り作成することができます。

リカバリ領域のデータを利用できなくなる場合に備え、パソコンご購入後できるだけ早く作成してください。



Point

- ▶ リカバリディスクセットの作成には長時間かかります。時間に余裕をもって作業をしてください。またリカバリディスクセットは購入できません。購入方法については「ディスクが必要な場合」(→P.132)をご覧ください。
- ▶ 「リカバリディスクセット」は、次の場合に使用します。
 - ・リカバリ領域を削除しているときにCドライブをリカバリする
 - ・リカバリ領域を破損してしまったときにCドライブをリカバリする
 - ・ハードディスク全体をリカバリする詳しくは、「リカバリ領域を復元する」(→P.177)をご覧ください。

■リカバリディスクセットとは

「バックアップナビ」を使って作成する次のディスクです。

□BD-R、BD-R DL、BD-R XL で作成した場合

- トラブル解決ナビ&ソフトウェア&リカバリデータディスク [注]

注：1回に限り作成可能です。

Point

- ▶ BD-R、BD-R DL、BD-R XLでリカバリディスクセットを作成したり、使用したりできるのは、Blu-ray Discドライブ搭載機種のみです。

□DVD-R、DVD-R DL、DVD+R DL で作成した場合

- トラブル解決ナビディスク（リカバリ起動ディスク）
- リカバリデータディスク 1 [注 1]
- リカバリデータディスク 2 [注 1]
- リカバリデータディスク 3 [注 1][注 2]
- ソフトウェアディスク 1
- ソフトウェアディスク 2
- ソフトウェアディスク 3 [注 2]

注 1：1回に限り作成可能です。

注 2：お使いの機種によっては、ない場合もあります。

リカバリディスクセットを作るうえでの注意

■ACアダプタを接続してください

■ディスクを用意してください

- お使いになれるディスク
DVD-R、DVD-R DL、DVD+R DL、BD-R、BD-R DL、BD-R XL
- DVD-R、DVD-R DL、DVD+R DLのうちの、どのディスクを使用しても、作成枚数は同じになります。
- 画面の指示に従ってディスクのレーベル面にディスクの内容を記入してからセットします。

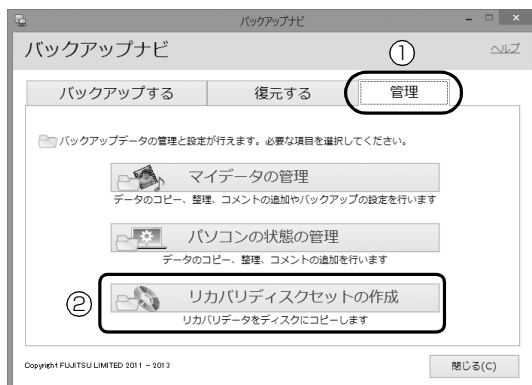
■「Roxio Creator」が必要です

「Roxio Creator」はこのパソコンに用意されています。「Roxio Creator」を削除すると、リカバリ領域のデータをディスクに書き込むことができなくなります。

■リカバリデータディスクおよびソフトウェアディスクではパソコンは起動できません

リカバリディスクセットの作成手順

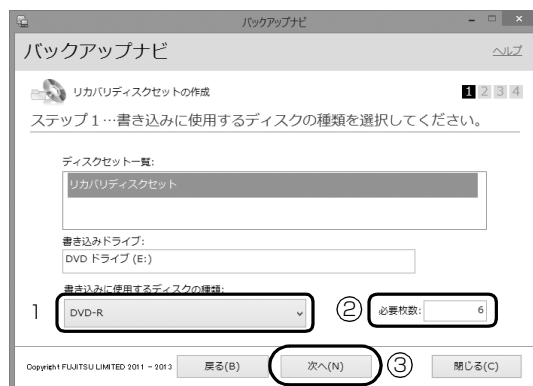
- 1 スタート画面の何も無いところで右クリックし、画面右下の「すべてのアプリ」をクリックします。
『Windows 8.1 基本操作クイックシート』
- 2 「バックアップナビ」をクリックします。
- 3 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をクリックします。
「続行するには管理者アカウントのパスワードを入力して、[はい]をクリックしてください。」と表示されている場合は、そのアカウントのパスワードを入力してから「はい」をクリックします。
- 4 「バックアップナビ」の概要を説明する画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。
- 5 次の画面の操作をします。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります。)

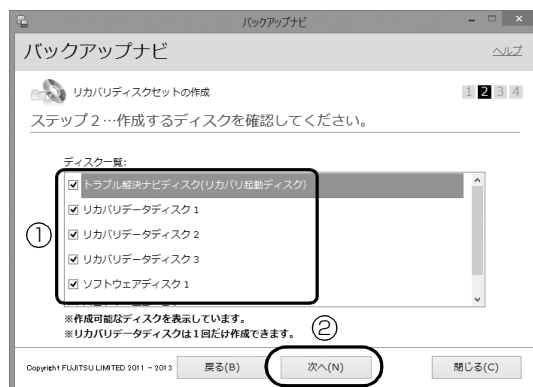
- ① 「管理」タブをクリックします。
- ② 「リカバリディスクセットの作成」をクリックします。

- 6 次の画面の操作をします。



- ① クリックして、お使いになるディスクの種類を選択してください。
- ② 必要なディスクの枚数を確認します。
- ③ 「次へ」をクリックします。

- 7 次の画面の操作をします。

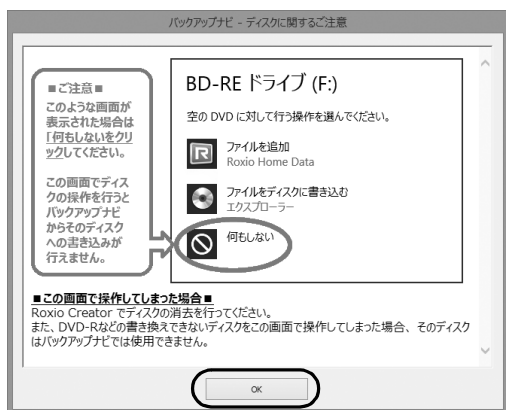


- ① 作成するディスクを選択します。
手順6でBD-R、BD-R DL、またはBD-R XLを選択した場合、一覧には「トラブル解決ナビ&ソフトウェア&リカバリデータディスク」1枚のみ表示されます。
- ② 「次へ」をクリックします。

重要

- ▶ リカバリデータディスク1～3を作成するときは、すべて選択し、作業を中断しないでください。

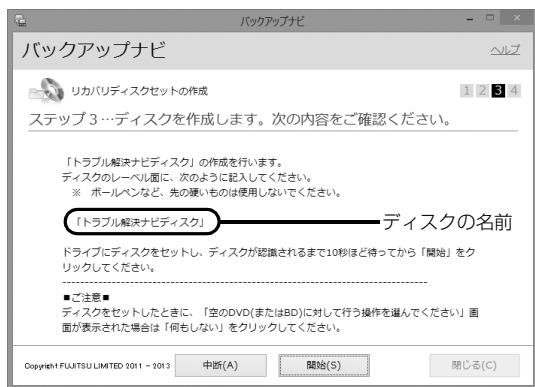
8 内容を確認して「OK」をクリックします。



9 「「○○○」の作成を行います。」というメッセージが表示されたら、用意したディスクのレーベル面に○○○と記入します。

○○○は作成するディスクの名前が表示されます。

レーベル面に記入するときは、ボールペンや鉛筆などの先の硬いものは使わないでください。ディスクに傷が付くおそれがあります。



10 記入したディスクをセットします。

Point

- ▶ ディスクをセットしたとき、「空の DVD に対して行う操作を選んでください。」というメッセージが表示されることがあります。「何もしない」をクリックすると、そのまま操作を続けることができます。

11 ディスクが認識されるまで30秒ほど待ってから、「開始」をクリックします。

ディスクへの書き込みが始まります。完了するまで30分以上かかる場合があります。しばらくお待ちください。

書き込みが完了するとCD/DVDドライブが開き、メッセージが表示されます。

12 表示されたメッセージに従って操作します。

■「「○○○」の作成を行います。」というメッセージが表示された場合

手順 13 に進んでください。

■「リカバリディスクセットの作成に成功しました。」というメッセージが表示された場合
選択したディスクすべて作成完了しました。結果を確認し、手順 14 に進んでください。

Point

- ▶ エラーが発生した場合は、画面のメッセージに従って作成をやり直してください。

13 ディスクを取り出して、次に作成するディスクのレーベル面に○○○と記入し、手順 10 に戻ります。

14 ディスクを取り出して、「完了」をクリックします。手順 5 の画面に戻ります。

これでリカバリディスクセットの作成は完了です。リカバリディスクセットは1回しか作成できませんので、大切に保管してください。

パソコンの電源を完全に切る



重要

▶ 次のような場合は、ここで説明している手順でパソコンの電源を切ってください。

- ・トラブル解決ナビを起動する
- ・BIOS セットアップを起動する

上記以外にも、操作前にパソコンの電源を完全に切る必要のある場合があります。

詳しくは、「Windows を終了する」(→ P.55)をご覧ください。

- 1 画面左下隅の  を右クリックします。
スタート画面ではマウスポインターを左下隅に合わせると  が表示されます。
- 2 表示されたメニューから「シャットダウンまたはサインアウト」▶「シャットダウン」の順にクリックします。

富士通パソコンの廃棄・リサイクルに関するご案内

個人でご使用のお客様が本製品を廃棄する場合は、次のお申し込みホームページよりお申し込みください。

リサイクルの流れや注意事項などの最新の情報は、お申し込みホームページでご確認ください。

お申し込み ホームページ	http://azby.fmworld.net/ recycle/
お問い合わせ 電話番号	03-5715-3140 (通話料金お客様負担) 受付時間 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝日および弊社指定休日 を除く)

PC リサイクルマークについて

PC リサイクルマークは、メーカーとユーザーのみならずが協力し合って、ご使用済み家庭用パソコンを資源に変えるためのマークです(法人(個人事業主を含む)、企業は除く)。PC リサイクルマークが付いた使用済み当社製パソコンは、新たな料金負担なく回収・再資源化いたします。ご使用済み家庭用パソコンのリサイクル活動に、ぜひご協力をお願いいたします。PC リサイクルマークの付いていない当社製パソコンについては、有償で回収・再資源化をうけたまわります。料金など詳しくは、お申し込みホームページをご確認ください。

PC リサイクルマーク



注1: 装置銘板は機種により異なります。
注2: パソコン本体にカバーなどがある機種は、PCリサイクルマークが隠れている場合があります。

重要

▶ 法人(個人事業主を含む)、企業のお客様へお申し込みホームページは、個人のお客様を対象としています。

法人、企業のお客様向けパソコンリサイクルについては、弊社ホームページ「IT 製品の処分・リサイクル」(<http://jp.fujitsu.com/about/csr/eco/products/recycle/recycleindex.html>)をご覧ください。

パソコンの廃棄・譲渡時のハードディスク上のデータ消去に関するご注意

パソコンを廃棄あるいは譲渡する際、ハードディスクに記録されたお客様のデータが流出して、再利用される可能性があり、結果的にデータが流出してしまうことがあります。

原因として、パソコンのハードディスクに記録されたデータは、削除したり、ハードディスクを再フォーマットしたりしても、データが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアを利用することで、読み取ることができるからです。

また、ハードディスク上のソフトウェアを削除することなくパソコンを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合があります。

そのため、パソコンを廃棄あるいは譲渡する際は、ハードディスク上のデータが第三者に流出することがないように全データの消去の対策をお願いいたします。対策として、専用ソフトウェアやサービス（有償）のご利用をお勧めいたします。

詳しくは、サポートページの「パソコン廃棄、譲渡前の常識！データを消去しよう」（<http://azby.fmworld.net/usage/special/erasedata/>）をご覧ください。

■ハードディスクデータ消去

パソコンの廃棄・譲渡時のデータ流出というトラブルを回避する安全策の1つとして、専用ソフトウェア「ハードディスクデータ消去」が添付されています。「ハードディスクデータ消去」は、WindowsなどのOSによるファイル削除やフォーマットと違い、ハードディスクの全領域について、元あったデータに固定パターンを上書きするため、データが復元されにくくなります。

「ハードディスクデータ消去」の使用方法については、サポートページからQ&Aナンバー「6604-6237」を検索してご覧ください。

サポートページは「富士通アドバイザー」から簡単に表示できます（→P.120）。

付属品の廃棄について

■使用済み乾電池の廃棄について

ワイヤレスキーボード、ワイヤレスマウス、リモコンなどには乾電池を使用しており、火中に投げると破裂のおそれがあります。使用済み乾電池を廃棄する場合は、「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」の規制を受けます。

□個人のお客様へ

使用済み乾電池を廃棄する場合は、一般廃棄物の扱いとなりますので、地方自治体の廃棄処理に関連する条例または規則に従ってください。

□法人、企業のお客様へ

使用済み乾電池を廃棄する場合は、産業廃棄物の扱いとなりますので、産業廃棄物処分量の許可を取得している会社に処分を委託してください。

■使用済みバッテリーの取り扱いについて

LIFEBOOK

- リチウムイオン電池のバッテリーパックは、貴重な資源です。リサイクルにご協力ください。
- 使用済みバッテリーは、ショート（短絡）防止のためビニールテープなどで絶縁処理をしてください。
- バッテリーを火中に投げると破裂のおそれがありますので、絶対にしないでください。

□個人のお客様へ

使用済みバッテリーは廃棄せずに充電式電池リサイクル協力店に設定してあるリサイクルBOXに入れてください。詳しくは、一般社団法人JBRC [ジェイビーアールシー]のホームページ（<http://www.jbrc.net/hp/contents/index.html>）をご覧ください。弊社は、一般社団法人JBRCに加盟し、リサイクルを実施しています。



Point

- ▶ リサイクルにお申し込みいただく場合は、バッテリーパックは外さずに、パソコンといっしょにリサイクルにお出しく下さい。パソコンのリサイクルについては、「富士通パソコンの廃棄・リサイクルに関するご案内」（→P.193）をご覧ください。

□法人・企業のお客様へ

法人、企業のお客様は、弊社ホームページ「IT製品の処分・リサイクル」(<http://jp.fujitsu.com/about/csr/eco/products/recycle/recycleindex.html>)をご覧ください。



Li-ion

このマークは、リチウムイオン電池のリサイクルマークです。

液晶ディスプレイが添付または内蔵されている機種をお使いのお客様へ

LED バックライト付ではない液晶ディスプレイの蛍光管には水銀が含まれております。

廃棄を予定しているパソコンの仕様を確認してください。

環境配慮のため、お申し込みホームページからリサイクルをお申し込みください(→P.193)。

海外でのノートパソコンの修理について

お客様が海外滞在中に、万が一富士通ノートパソコンが故障した場合、滞在先の国や地域でもハードウェアの修理サービスを受けることができます。本サービスは、保証書に記載している保証期間にかかわらず、本体に最初に電源を入れた日から1年間は無料[注]で修理を行います。2年目以降は有料での修理となります。本サービスをご利用いただける国・地域、サービス内容やご利用方法の詳細については、弊社のホームページ(<http://azby.fmworld.net/support/globalrepair/>)の「海外でのノートパソコンの修理について」をご覧ください。

注：・機器本体に同梱された保証書記載の「無料修理規定」に定める範囲内の修理に限り、修理料金は無料となります。
・保証開始日は「@メニュー」から確認できます。詳しくは、「@メニュー」の使い方(→P.92)をご覧ください。
「サポートをさがす」▶「お問い合わせをする」▶「目的でさがす」▶「パソコンの情報を表示する」の順にクリックし、「パソコンの情報」が表示されたら「実行する」をクリックしてください。

■サービスのご利用方法

ご利用いただくにはユーザー登録が必要です(入会費・年会費無料)。ユーザー登録方法については、「」(→P.123)をご覧ください。修理サービスをご利用になる際は、滞在地域のヘルプデスクに電話でご依頼ください(英語および現地語での対応となります)。なお、ご利用の前に必ず弊社のホームページ(<http://azby.fmworld.net/support/globalrepair/>)をご覧ください。

■サービスのご利用上の注意

●修理にてハードディスク交換を行う場合、本サービスでは何も格納していない状態のハードディスクの取り付けまでを実施します。リカバリやデータ復元はお客様ご自身で実施していただきます。あらかじめご了承ください。

- 海外に渡航する際は、リカバリディスクセットを作成して、お持ちくださいますようお願いいたします。作成方法は、「リカバリディスクセットを作っておく」(→ P.190)をご覧ください。
サービス拠点では、リカバリディスクの販売および日本からの取り寄せなどのサービスは行っておりません。あらかじめご了承ください。
- 引取修理およびセンドバック修理の場合、パソコンの輸送に必要な梱包については、お客様ご自身で梱包箱を用意して行っていただきます。梱包箱の提供は有料となる場合があります。詳しくは窓口にご確認ください。

■海外でのご使用について

- 本サービスの対象機種を含む富士通パソコンおよび周辺機器は日本国内仕様です。
- 本サービスは、お客様個人の責任のもとで対象機種を一時的に海外(ただし対象地域に限る)に持ち出される場合に修理サービスをご提供するものであり、対象地域における動作保証をするものではありません。
- 内蔵の無線 LAN、モバイル WiMAX、Bluetooth ワイヤレステクノロジーは日本以外の国または地域ではご使用になれません。
- 内蔵のテレビチューナーおよび添付のテレビチューナー・ユニットは日本国内専用ですので、アンテナ入力端子にアンテナを接続しないでください。
- 国・地域により電圧などが異なりますので、電源ケーブルなどは、ご使用になる国・地域の規格にあったものをご使用ください。
- 富士通パソコンを海外に持ち出す場合や、海外で使用する場合については、サポートページから Q&A ナンバー「9206-6259」や「4301-7762」を検索してご覧ください。サポートページは「富士通アドバイザー」から簡単に表示できます(→ P.120)。

□各地域のヘルプデスク情報

地域	サービス拠点	ヘルプデスク情報
北米地域	Fujitsu America, Inc.	・電話番号 : +1-901-259-5790 ・営業時間 : 月曜日 ~ 金曜日 7時 ~ 19時 (中部標準時 UTC-06:00) ・対応言語 : 英語
ヨーロッパ、中東、 アフリカ地域および インド	Fujitsu Technology Solutions	ホームページ掲載のリストにある滞在国・地域のヘルプデスクにご連絡ください。対応言語は英語および現地語となります。 http://support.ts.fujitsu.com/com/support/service_desk.html 注 : ホームページは英語で表示されます。 または、国際修理の central number にご連絡ください。 ・電話番号 : +49-89-356-480-226 ・営業時間 : 月曜日 ~ 金曜日 9時 ~ 17時 (中央ヨーロッパ標準時 UTC+01:00) ・対応言語 : 英語、ドイツ語
アジア・パシフィック・ オーストラリア地域 (インド、韓国、日本を除く)	Fujitsu PC Asia Pacific Ltd.	修理の問い合わせについては、直接サービスセンター、もしくはヘルプデスクにご連絡ください。詳細についてはホームページを確認してください。 http://hk.fujitsu.com/pc/service_apac 注 : ホームページは英語で表示されます。

各地域のヘルプデスク情報については、弊社のホームページ (<http://azby.fmworld.net/support/globalrepair/list.html>) の「海外でのノートパソコンの修理について」にて最新情報を確認してください。

「FMV らくらくパソコン」利用規約

最新版はホームページに掲載しています。
<http://azby.fmworld.net/rp/rule/rp/pc.html>

第1条 (適用範囲)

1. 本利用規約は、富士通株式会社（以下「富士通」といいます）が提供する第4条に定める「FMV らくらくパソコン」に付随する各サービス（以下「本サービス」といいます）を、次条に定める利用者が利用する場合に適用されるものとします。
2. 本利用規約は、My Cloud FMV サポート会員規約（旧 AzbyClub 会員規約）の内容に優先して適用されるものとし、本利用規約に定めのない事項については、My Cloud FMV サポート会員規約の内容が有効に適用されるものとなります。

第2条 (利用者)

本サービス利用者は、本利用規約末尾記載の本サービスの対象製品（以下「サービス対象製品」といいます）を購入され、本サービスの利用者登録をした本サービスを利用される方（以下「利用者」といいます）を対象とします。ただし、本サービスの利用者登録にあたっては、My Cloud FMV サポート会員（旧 AzbyClub 会員）登録をしていることが前提となります。なお、以下のそれぞれ規約に同意いただけない場合、専用サービスの一部もしくは全部が提供できない場合があるものとします。

- (1) My Cloud FMV サポート会員規約
- (2) FMV らくらくパソコン利用規約

第3条 (利用開始日)

本サービスの利用開始日は、サービス対象製品本体に初めて電源が入れられた日（以下「利用開始日」といいます）となります。

第4条 (本サービスの内容)

1. 富士通は、利用者に対し、日本国内において日本語にて以下のサービスを提供します。
 - (1) らくらくパソコン専用電話相談窓口（以下「専用電話相談窓口」といいます）による電話サポート（以下「専用電話サポート」といいます）
 - (2) らくらくパソコン専用ホームページ（以下「専用ホームページ」といいます）におけるサービス
2. 富士通は、本サービスに係る業務の一部または全部を第三者に委託できるものとします。

第5条 (利用料金)

1. 専用電話サポートの利用料金（以下「電話サポート料」といいます）については、本利用規約末尾記載のとおりとします。また、利用者が専用ホームページを利用する際にかかる通信費等は、別途利用者が負担するものとします。
2. 前項において専用電話サポート料が有料となる場合、その支払方法は、原則としてクレジットカード（MASTER/VISA/JCB）での支払いとします。ただし、例外として富士通が認めた場合、別途富士通が指定するコンビニエンスストアでの支払いも可能とします。なお、支払方法は一括払いとします。
3. 前項におけるクレジットカードでの支払いの場合、電話サポート料は当該クレジット会社の会員規約において定められている振替日に利用者指定の銀行から引き落とされるものとします。また、コンビニエンスストアでの支払いが認められた場合は、利用者は、電話サポート料を別途富士通が定める期日までに支払うものとします。なお、当該支払に要する手数料は、利用者の負担とします。

第6条 (専用電話相談窓口によるサポート)

1. 富士通は、利用者に対し、以下の各号に該当する専用電話サポートを提供します。
 - (1) サービス対象製品の仕様、利用方法、動作環境に関する質問・相談への対応。
 - (2) サービス対象製品の導入支援。
 - (3) サービス対象製品が正常に動作しない場合の問題解決のための支援。
 - (4) サービス対象製品の活用に関するご相談への対応。
 - (5) 専用ホームページに関する質問・相談への対応。
2. 専用電話サポートにおける利用者からの問い合わせの受付時間については、本利用規約末尾記載のとおりとします。
3. 以下の作業は、専用電話サポートの対象とならない場合があることを、利用者はあらかじめ了承するものとします。
 - (1) サービス対象製品以外の周辺機器等のハードウェアおよびソフトウェアに対するサポート作業
 - (2) サービス対象製品にインストールされているソフトウェアについて、利用者が別途バージョンアップ版やアップグレード版等を購入し、バージョンアップやアップグレードを行ったソフトウェアのサポート作業
 - (3) 電話によるサポートが、不可能または不適切と富士通が判断した場合におけるサポート作業
 - (4) マニュアルに記載されていないような、通常想定できない使用方法に対

するサポート作業

- (5) 質問に対する作業が、連続的かつ長時間にわたる作業
 - (6) その他富士通がサポート対象にならないと判断した作業
4. 利用者は、本サービスにおける専用電話サポートの他に富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口によるサポートを受けることができます。ただし、富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口をご利用の場合、お問い合わせ1件目より有料となります。富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口の受付方法、受付時間、利用料金については、My Cloud FMV サポート会員規約末尾記載のとおりとします。
 5. 専用電話サポートは、利用者のパソコンに生じているトラブルの解決をお約束するものではありません。

第7条 (リモートサポート)

1. 前条における専用電話サポートの一環として、富士通は、必要に応じて、サポート担当がインターネットを介して利用者のパソコン画面を参照しながら、電話にて操作案内をするリモートサポート（以下「リモートサポート」といいます）を実施する場合があるものとします。
2. リモートサポートのご利用にあたっては、その都度、サポートの対象となる利用者のパソコンにリモートサービス専用のソフトウェア（以下「専用ソフトウェア」）をダウンロードしていただく必要があります。
3. 専用ソフトウェアは、利用者がサービス対象製品に関するリモートサポート提供を受ける場合のみご利用いただけます。利用者は、専用ソフトウェアにつき、複製、改変、逆アセンブル・逆コンパイルを伴うリバースエンジニアリング、再配布等できないものとします。
4. リモートサポートの実施により、サポート担当が参照した利用者のパソコン内の情報に関しましては、当該利用者へのサポート以外の目的で利用することはありません。
5. リモートサービスは、利用者のパソコンに生じているトラブルの解決をお約束するものではありません。また、お問い合わせいただく場合およびご使用環境等によっては、リモートサポートをご利用いただけない場合があります。
6. システムメンテナンスなどにより、リモートサポートをご利用いただけない場合があります。
7. リモートサポートをご利用いただくために必要となる通信費等は、利用者の負担となります。

第8条 (専用ホームページにおけるサービス)

1. 富士通は、利用者に対し、インターネット上に開設した専用ホームページを通じてサービス対象製品に関する最新情報およびQ&A情報を提供します。
2. 前項におけるサービスの他、富士通は、専用スキルアップメニューによる学習サービスなど、別途富士通が定めるサービスを利用者に対して実施します。サービスの詳細内容、および必要場合はその利用規約等については、別途富士通から通知するものとします。

第9条 (利用者の遵守事項)

1. 利用者は、富士通が本サービスを提供するにあたり必要と判断したデータおよび情報等を、富士通に提供するものとします。
2. 利用者は、富士通が依頼する問題解決に必要と判断した予防または修正のための作業をすみやかに実施するものとします。
3. 利用者は、本利用規約に基づき本サービスを受ける権利につき、第三者に譲渡、再許諾等できないものとします。また、本サービスにより富士通が利用者に提供した情報その他著作物は、その利用者のみ利用することができるものであり、利用者は富士通の書面による事前の承諾なくして、当該情報その他著作物を第三者に利用させないものとします。
4. 利用者は、氏名、住所等、富士通への届出内容に変更があった場合は、すみやかにその旨富士通へ届け出るものとします。利用者が当該届出を怠った場合、富士通は当該利用者に対して本サービスを提供しないことがあります。
5. 利用者は、サービス対象製品に関する所有権、使用权等を保有する等、サービス対象製品を適法に利用していることを富士通に対し保証するものとします。万が一適法に利用していないことが判明した場合には、富士通は当該利用者に対して本サービスを提供しないことができるものとします。
6. 本サービスの実施にあたりサービス対象製品の記憶装置（ハードディスク等）に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容（以下総称して「データ等」といいます）につきましては、富士通では一切保証いたしません。利用者は、本サービスの提供を受ける前に、利用者の責任においてバックアップをとっていただくものとします。（日頃から随時バックアップをとられることをお勧めいたします。）

第10条 (個人情報の取扱い)

1. 富士通は、本サービスの利用にあたり利用者が富士通に提供した情報のうち、当該利用者個人を識別できる情報（以下「利用者の個人情報」といいます）につき、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。
 - (1) 本サービスを提供すること。
 - (2) 本サービスの向上を目的として、Eメール、郵便、電話等によりアンケート調査を実施すること。
 - (3) 本サービスの向上を目的として、利用者におけるEメールの開封状況、富士通のWebページの閲覧状況、その他利用者における本サービスの利用に関する情報を収集、分析すること。
 - (4) 利用者により有益と思われる富士通または富士通の子会社、関連会社もしくは提携会社の製品、サポートサービス等の情報を、Eメール、郵便、電

話等により利用者へ提供すること。

- (5) 利用者の個人情報の取扱いにつき、個別に利用者の同意を得るために、当該利用者に対し E メール、郵便、電話等により連絡すること、ならびに当該同意を得た利用目的に利用すること。
- 富士通は、前項に定める利用目的のために必要な範囲で、利用者の個人情報を業務委託先に取り扱わせることができるものとします。
- 富士通は、「個人情報の保護に関する法律」において特に認められている場合を除き、利用者の個人情報につき、本条に定める以外の利用目的で取り扱い、または本条に定める以外の第三者に開示、提供することはありません。

第 11 条 (本サービスの打ち切り)

富士通は、利用者への事前の通知により、本サービスの提供の全部または一部を打ち切る場合があることを利用者は了承するものとします。

第 12 条 (責任の限定)

- 富士通は、利用者が本サービスを利用することにより得た情報等について何らの保証をするものではありません。
- 本サービスのうち有料サービスの利用または利用不能により利用者が損害を被った場合には、当該損害の直接の原因となった有料サービスの利用料金相当額を限度として富士通は賠償責任を負うものとします。ただし、本サービスのうち無料サービスの利用または利用不能により利用者が損害を被った場合には、富士通は賠償責任を負わないものとします。
- いかなる場合においても富士通は、富士通の責に帰すことのできない事由から生じた損害、富士通の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益ならびに第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。
- 本サービスの利用または利用不能により利用者が被った損害が、富士通の故意または重過失に起因するものである場合には、第 2 項および前項の規定は適用されないものとします。

第 13 条 (利用者資格の取消等)

- 利用者が、My Cloud FMV サポート会員資格を喪失した場合は、本サービスの利用資格も同時に喪失するものとします。
- 利用者が次のいずれかに該当する場合、富士通は利用者の本サービスを受ける資格を取り消すことがあります。
 - (1) 利用者登録時に虚偽の事項が記載されていたことが判明した場合
 - (2) 本サービスのうち有料サービスを利用した際に、利用料金の支払を遅滞もしくは拒否した場合
 - (3) 本利用規約に違反した場合
 - (4) 本サービスの運営を妨げる行為を行った場合
 - (5) 他者になりすまして本サービスを利用した場合
 - (6) 他者を誹謗中傷したり公序良俗に反する行為をした場合
 - (7) 富士通が事前に承認した場合を除き、本サービスを使用して、営業活動、営利を目的とした利用およびその準備を目的とした利用を行った場合
 - (8) その他富士通が不適切と判断した行為を行った場合
- 前項のいずれかの行為を利用者が行ったことにより、富士通が損害を被った場合、富士通は利用者に対し当該損害の賠償を請求することがあります。

第 14 条 (本サービスの中断)

富士通は、天災地変、労働争議等の不可抗力により本サービスの提供ができない場合、本サービス提供用の設備の保守上または工事上やむをえない場合、その他富士通がその運用上または技術上、本サービスの一時的な中断を必要とした場合には、本サービスの提供を中断することがあることを、利用者は了承するものとします。

第 15 条 (変更)

富士通は、以下の事項を変更する必要が生じた場合は、利用者に対する通知をもって変更できるものとします。

- (1) 本利用規約ならびに利用規約の内容
- (2) 本サービスの利用料金
- (3) サービス対象製品
- (4) 本サービスの内容

第 16 条 (通知)

本サービスならびに本利用規約における富士通から利用者への通知は、専用ホームページでの表示により行われるものとします。

付則

本利用規約は、2013 年 11 月 22 日から効力を発するものとします。

■サービス対象製品 (※ 1)

- ・ FMV-BIBLO NF/BR
- ・ FMV-BIBLO NF/ER
- ・ FMV-DESKPOWER F/ER
- ・ ESPRIMO FH/R3
- ・ LIFEBOOK AH/R3
- ・ LIFEBOOK AH/R4
- ・ LIFEBOOK AH/R4H
- ・ FMVWMA1RK

※ 1: ソフトウェアについては、上記製品にあらかじめインストールされているものの内、富士通がサポートするもののみが対象となります。その他のソフトウェアのサポート窓口については、製品添付のマニュアルをご確認ください。

■専用電話サポートの受付時間ならびに利用料金

1. 受付時間: 9 時~17 時 365 日 (※システムメンテナンス日を除く)

注意

- ・ 専用電話サポートは、受付時間内であっても、時間帯により電話がつながりにくい場合がございます。あらかじめご了承ください。

2. 利用料金

次の料金表のとおりとします。

期間	電話サポート料
利用開始日から 1 年間 (以下、「無料期間」)	無料
利用開始日より 2 年目以降	3,000 円/件 (税込)

注意

- ・ 利用開始日から 1 年間の無料期間は、専用ホームページからご確認いただけます。
- ・ 専用電話サポートの中断 (本利用規約第 14 条) が生じた場合でも、無料期間は延長されません。
- ・ お問い合わせ件数につきましては、電話された回数とは関係なく、利用者からお問い合わせいただいた技術相談 1 項目に対し、富士通が回答したことをもって 1 件とします。なお、富士通は、当該回答後 14 日以内に限り、当該回答の内容に関する利用者からのお問い合わせを受け付けます。この場合、件数は加算されません。1 件のお問い合わせの中に複数の技術相談項目が含まれていた場合は、複数件として扱います。
- ・ サービス対象製品を複数台所有しておられる場合、1 台でも無料期間内であれば、他のサービス対象製品についても無料で専用電話サポートをご利用いただけます。

富士通パーソナルコンピュータ修理規定

最新版はホームページに掲載しています。
<http://azby.fmworld.net/support/repair/syurikitei/>

第1条 (本規定の適用)

- 富士通株式会社(以下「富士通」といいます)は、お客様が富士通の「故障や修理に関する受付窓口」にて修理の依頼をされた場合、または富士通の専用ホームページ【<http://azby.fmworld.net/support/repair/index.html>】(以下「専用ホームページ」といいます)にて修理の依頼をされた場合、本規定に定める条件により修理を行います。なお、お客様が日本国外から修理の依頼をされる場合および販売店または販売会社経由で修理の依頼をされる場合は、本規定は適用されないものとします。
- 前項に基づき富士通が本規定に定める条件により修理を行う場合は、本規定の内容が、次条に定める対象機器に同梱されている保証書(以下「保証書」といいます)裏面の無料修理規定(以下「無料修理規定」といいます)の内容に優先して適用されるものとします。なお、本規定に定めのない事項については、無料修理規定の内容が有効に適用されるものとします。

第2条 (対象機器)

本規定に基づく修理の対象となる機器(以下「対象機器」といいます)は、お客様が日本国内において購入された日本国内向け富士通製パーソナルコンピュータ(詳細は本規定末尾記載、以下同じ)および当該日本国内向け富士通製パーソナルコンピュータ用の富士通製周辺機器(ただしプリンタは除きます)とします。

第3条 (修理の形態)

- 富士通は、お客様より対象機器の修理をご依頼いただいた場合、現象や使用状況等を伺いながら簡単な切り分け診断を行い、修理の必要があると富士通が判断した場合に、次のいずれかの形態により修理を行います。ただし、対象機器の機種または離島等の一部地域等、修理の形態が限定される場合があります。
- 引取修理(パノコン修理便)
お客様のご自宅から故障した対象機器を引き取り、修理完了後ご自宅までお届けします。
- 訪問修理
訪問修理が可能な製品について、お客様が訪問修理を希望された場合は、富士通指定の修理サービス会社の担当者がお客様のご自宅を訪問し、修理作業を行います。なお、訪問料は、保証書で特に無料と定められている場合を除き、保証期間の内外を問わず、別途有料となります。また、離島の一部地域では、訪問料とは別に訪問に要する実費(フェリー代、宿泊代等)をお客様にご負担いただく場合があります。
- 前項にかかわらず、当該切り分け診断の結果、故障の原因が外付けキーボード、マウス、ACアダプタにあると富士通が判断した場合は、富士通は、原因部品の良品をお客様のご自宅に送付いたします。なお、故障部品については、お客様から富士通に送付していただきます。

第4条 (保証期間内の修理)

- 保証期間内に、取扱説明書、対象機器添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で対象機器が故障した場合には、富士通は、無料修理規定に従い、無料で修理を行います。
- 前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても有料修理となります。
 - 保証書が対象機器に添付されていない場合
 - 保証書に必要事項の記入がない場合、または字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされている場合
 - ご使用上の誤り(水などの液体こぼれ、落下、水没等)、または改造、誤接続や誤挿入による故障・損傷の場合
 - 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害(硫化ガス等)、異常電圧や指定外の電源使用による故障・損傷の場合
 - 寿命部品や消耗品の自然消耗、磨耗、劣化等により部品の交換が必要となった場合
 - 接続している他の機器、または不適当な消耗品やメディアの使用に起因して対象機器に生じた故障・損傷の場合
 - お買い上げ後の輸送や移動または落下等、お客様における不適当なお取り扱いにより生じた故障・損傷の場合
 - お客様が設定したパスワードの忘却やお客様が施錠された鍵の紛失により、マザーボード、本体カバーその他の部品の交換が必要になった場合
 - お客様の使用環境や対象機器の維持・管理方法に起因して生じた故障および損傷の場合(例:埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入および糞尿による故障等)
- 1項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても、別途それぞれの料金が発生するものとします。

- 第3条第1項第(2)号に基づき訪問料が発生した場合は、当該訪問料
- ハードウェア部分に起因する故障ではなく、ソフトウェアの再インストールで復旧する場合であって、お客様が当該再インストールを希望された場合は、ソフト再インストール料

第5条 (保証期間外の修理)

- お客様による修理のご依頼が保証期間外の場合、富士通は、有料で修理を行います。
- 次の各号のいずれかに該当する場合は、修理料金の他にそれぞれの料金が発生するものとします。
 - 第3条第1項第(2)号に基づき訪問料が発生した場合は、当該訪問料
 - ハードウェア部分に起因する故障ではなく、ソフトウェアの再インストールで復旧する場合で、お客様が当該再インストールを希望された場合は、ソフト再インストール料
 - お客様による修理のご依頼が保証期間外の引取修理の場合であって、お客様に伺った故障の現象が確認できず、修理の必要がないと富士通が判断した場合は、その診断作業に対して診断料が発生するものとします。また、対象機器お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされた場合(第6条第2項および第3項に定める場合を含みます)であっても、診断料が発生するものとします。
 - お客様による修理のご依頼が保証期間外の訪問修理の場合であって、富士通指定の修理サービス会社の担当者が、訪問先でお客様に伺った故障の現象が確認できず、修理の必要がないと判断した場合は、当該診断作業に対して訪問料と診断料が発生するものとします。また、担当者がお客様ご指定の場所に訪問し、修理作業に入る前に修理のご依頼をキャンセルされた場合は、訪問料が発生するものとします。

第6条 (修理料金の見積もり)

- 修理が有料修理の場合であって、お客様が修理のご依頼時に修理料金の見積もりを希望された場合、富士通は、引取修理の場合は対象機器のお預かり後に診断作業を行い、見積金額をお知らせするものとし、訪問修理の場合は訪問前にお客様から現象や使用環境等伺いした内容に基づき診断を行い、概算の見積金額をお知らせするものとします。富士通もしくは富士通指定の修理サービス会社の担当者は、当該見積金額での修理について、お客様にご了承いただいたうえで、修理を行います。ただし、お客様から修理のご依頼時に修理料金の上限金額をご提示いただいた場合であって、修理料金が上限金額を超えない場合は、お客様にご了承いただいたものとして見積提示なしに修理を行います。
- 前項のうち引取修理の場合であって、お客様に見積金額をお知らせした日から1か月を超えても、お客様から見積もりに対するご回答がなかった場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、富士通は、修理を実施せずに、お預かりした対象機器をお客様に返却いたします。
- 1項のうち引取修理の場合であって、修理の過程において新たな故障の原因が判明した場合等、お客様に見積金額をお知らせした後に当該金額を変更する必要がある場合には、富士通は、再度見積金額をお知らせするものとし、当該再見積もり後の金額での修理についてお客様にご了承いただいたうえで、修理を継続いたします。なお、当該再見積もり後の金額での修理についてお客様にご了承いただけなかった場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、富士通は、修理を中止し、お預かりした対象機器をお客様に返却いたします。

第7条 (修理料金等の支払い方法)

第4条または第5条に基づき発生した修理料金等については、お預かりした対象機器の返却時に現金にてお支払いいただきます。

第8条 (修理期間)

引取修理の場合、富士通は、対象機器のお預かりから、修理完了後の対象機器のご自宅へのお届けまで、原則として7日間に対応いたします。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、7日間を超える場合があるものとします。

- お客様から伺った故障の現象が確認できず、修理箇所の特定ができない場合
- 引取修理の場合であって、引き取り先が離島の場合
- 有料修理の場合であって、お客様が修理料金の見積もりを希望された場合
- お客様のご都合により、修理完了後の対象機器の返却日に日程変更等が生じた場合
- 天災地変、戦争、暴動、内乱、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合
- 第12条第1項に定める補修用性能部品が在庫切れの場合

第9条 (修理品の保管期間)

引取修理の場合であって、修理完了後にお客様に修理の完了および返却日をお知らせしているにもかかわらず修理後の対象機器をお受け取りいただけない場合、または対象機器お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず当該対象機器をお引き取りいただけない場合は、富士通は、対象機器をお預かりした日から6か月間の保管期間の経過をもって、お客様が当該対象機器の所有権を放棄されたものとみなし、当該対象機器を自由に処分できるものとします。この場合、富士通はお客様に対し、当該保管に要した費用および当該処分に要する費用を請求できるものとし、また、保証期間外の修理の場合は、別途修理料金または診断料を請求できるものとします。

第10条 (故障部品の取り扱い)

修理を行うために対象機器から取り外した故障部品については、お客様は其所

My Cloud FMV サポート会員規約 (旧 AzbyClub 会員規約)

この規約は、お電話でユーザー登録をしていただく際に対象となる規約です。

ホームページからユーザー登録される場合は、最新版の「My Cloud アカウント利用規約」および「My Cloud FMV サポート規約」をご覧ください。

My Cloud ホームページ 会員 / 利用規約 (※最新版)
<http://azby.fmworld.net/rules/>

個人情報の取扱いについては、第 8 条に記載しています。

第 1 条 (適用範囲)

1. 本会員規約は、富士通株式会社 (以下「富士通」といいます) が提供する「旧 AzbyClub」(アズビクラブ) の各サービス (以下「本サービス」といいます) を、次条に定める My Cloud FMV サポート会員 (旧 AzbyClub 会員) (以下「会員」といいます) が利用する場合に適用されます。
2. 本会員規約とは別に、富士通が本サービス毎に利用規約または利用条件 (以下あわせて「利用規約等」といいます) を定めた場合には、会員は、当該利用規約等に従って本サービスを利用するものとします。なお、本会員規約と利用規約等の定めが異なる場合は、当該利用規約等の定めが優先して適用されるものとします。

第 2 条 (会員)

1. 会員とは、本会員規約末尾記載の本サービスの対象製品 (以下「サービス対象製品」といいます) を購入し、富士通に対しユーザー登録をしていただいた方で、これに対し富士通が本サービスの利用に必要なユーザー登録番号およびパスワードを発行した方をいいます。
2. ユーザー登録の登録料ならびに旧 AzbyClub の入会金および年会費は無料です。ただし、ユーザー登録の際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。

第 3 条 (本サービス)

1. 富士通は、会員に対し、日本国内において日本語にて以下のサービスを提供します。
 - (1) 会員専用ホームページにおけるサービス
 - (a) サービス対象製品に関する最新情報および Q&A 情報の提供
 - (b) ソフトウェアのダウンロードサービス
 - (c) その他の富士通が別途定めるサービス
 - (2) サービス対象製品に関する、富士通/パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口によるサポート
 - (a) 電話サポート
 - (b) Eメールサポート
 - (3) AzbyClub ポイントサービス
2. 富士通は、本サービスに係る業務の一部または全部を第三者に委託できるものとします。

第 4 条 (会員専用ホームページにおけるサービス)

1. 富士通は、会員に対し、インターネット上に開設した会員専用ホームページを通じてサービス対象製品に関する最新情報および Q&A 情報を提供します。
2. 前項におけるサービスの他、富士通は、ソフトウェアのダウンロードサービスなど別途富士通が定めるサービスを会員に対して実施します。なお、当該サービスの詳細内容、および必要な場合はその利用規約等については、別途富士通から通知するものとします。
3. 当該サービスには有料サービスと無料サービスがあり、有料サービスの利用料金については、会員専用ホームページに掲載するとおりとします。なお、会員が当該サービスを利用する際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。

第 5 条 (富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口によるサポート)

1. 富士通は、会員に対し、電話または Eメールにて、以下のサポート (以下「技術サポート」といいます) を提供します。
 - (1) サービス対象製品の仕様、利用方法、動作環境に関する質問・相談への対応。
 - (2) サービス対象製品の導入支援。
 - (3) サービス対象製品が正常に動作しない場合の問題解決のための支援。
2. 技術サポートにおける会員からの問い合わせの受付方法および受付時間については、本会員規約末尾記載のとおりとします。
3. 会員は、技術サポートを利用する場合、サービス対象製品の記憶装置 (ハードディスク等) に記憶されたデータ、プログラムならびに設定内容等については、事前に会員の責任においてバックアップをとるものとします。
4. 以下の作業は、技術サポートの対象とならない場合があることを、会員はあ

かじめ了承するものとします。

- (1) サービス対象製品以外のハードウェアおよびソフトウェアに対するサポート作業
 - (2) サービス対象製品にインストールされているソフトウェアについて、会員が別途バージョンアップ版やアップグレード版等を購入し、バージョンアップやアップグレードを行ったソフトウェアのサポート作業
 - (3) 質問に対する作業が、連続的かつ長時間にわたる作業
 - (4) 電話または Eメールによるサポートが、不可能または不適切と富士通が判断した場合におけるサポート作業
 - (5) マニュアルに記載されていないような、通常想定できない使用方法に対するサポート作業
 - (6) ハードウェアの故障・修理に関するお問い合わせ
 - (7) その他富士通がサポート対象にならないと判断した作業
5. 技術サポートの利用料金 (以下「技術サポート料」といいます) については、本会員規約末尾記載のとおりとします。なお、会員が会員専用ホームページおよび Eメールにより技術サポートを利用する際にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。
 6. 前項において技術サポート料が有料となる場合、その支払方法は、原則としてクレジットカード (MASTER/VISA/JCB) での支払いとします。ただし、例外として富士通が認めた場合、別途富士通が指定するコンビニエンスストアでの支払いも可能とします。なお、支払方法は一括払いとします。
 7. 前項におけるクレジットカードでの支払いの場合、技術サポート料は当該クレジットカードの会員規約において定められている振替日に会員指定の銀行から引き落とされるものとします。また、コンビニエンスストアでの支払いが認められた場合は、会員は、技術サポート料を別途富士通が定める期日までに支払うものとします。なお、当該支払に要する手数料は、会員の負担とします。

第 6 条 (AzbyClub ポイントサービス)

1. 富士通は、以下に定める会員に対し、AzbyClub ポイントサービス (以下「ポイントサービス」といいます) を提供します。
 - (a) ポイントサービス開始後、富士通が提供するショッピングサイト WEB MART (以下「WEB MART」といいます) で商品を購入した会員
 - (b) AzbyClub カードを所有している会員
 - (c) その他、富士通が別途通知した会員
2. 会員は、発行された AzbyClub ポイント (以下「ポイント」といいます) を蓄積、消費することにより、WEB MART での商品購入時における割引の適用、旧 AzbyClub で実施する感賞への応募、景品との交換その他のサービスを利用できます。なお、各サービスの具体的な内容およびポイント消費数等の詳細については、別途定めるものとします。
3. ポイントには、旧 AzbyClub や WEB MART 等での商品購入に伴い発行されるポイント (以下「ショッピングポイント」といいます) と、富士通が提供する各種サービスの利用に伴い発行されるポイント (以下「キャンペーンポイント」といいます) の 2 種類があります。なお、ポイント発行数については、別途各サービス毎に定めるものとします。
4. キャンペーンポイントは、別途定める上限数を超えて蓄積することはできません。
5. ショッピングポイントは、会員が購入した商品が出荷された時点で発行されます。なお、WEB MART において富士通が定める「販売条件」(以下「販売条件」といいます) に基づき会員が当該商品を返品した場合は、当該ポイントは無効となります。
6. 会員が WEB MART での商品購入時に割引の適用を目的としてポイントを消費する場合、当該ポイントの消費は、商品の代金決済が完了した時点で確定するものとします。なお、販売条件に基づき会員が商品を返品した場合は、当該ポイントの消費はなかったものとして扱われます。
7. ポイントの有効期間は、発行から 1 年目の日の属する月の末日までとします。ただし、当該有効期間内にポイントの発行または消費があった場合、会員が保有するすべてのポイントの有効期間は、当該発行または消費のあった日から 1 年目の日の属する月の末日まで、自動的に延長されるものとします。
8. 会員は、ポイントの第三者への譲渡、売買、現金との交換等は一切できないものとします。
9. ポイントの発行および消費は、本会員規約の第 2 条第 1 項に定めるユーザー登録番号およびパスワードにより管理されるものとし、ポイントサービスの利用時に会員がこれらを入力しなかったことにより、ポイントの発行が受けられない、もしくはポイントを消費できずに商品購入時の割引が受けられない等の不利益を被ったとしても、富士通は一切責任を負わないものとします。
10. 会員が、本会員規約の第 11 条 (退会) または第 12 条 (会員資格の取消等) に基づき、旧 AzbyClub を退会し、または会員資格を取り消された場合、ユーザー登録が抹消された時点で当該会員の保有するすべてのポイントは無効となります。
11. 富士通は、事前に会員に通知することにより、ポイントサービスを終了することがあります。この場合、会員の保有するポイントは、第 7 項にかかわらず、当該ポイントサービスの終了日をもってすべて無効となります。

第 7 条 (会員の遵守事項)

1. 会員は、富士通が本サービスを提供するにあたり必要と判断したデータおよ

- び情報等を、富士通に提供するものとします。
2. 会員は、富士通が依頼する問題解決に必要と判断した予防または修正のための作業をすみやかに実施するものとします。
 3. 会員は、本会員規約に基づき本サービスを受ける権利につき、第三者に譲渡、再許諾等できないものとします。また、本サービスにより富士通が会員に提供した情報その他著作物は、その会員のみ利用することができるものであり、会員は富士通の書面による事前の承諾なくして、当該情報その他著作物を第三者に利用させないものとします。
 4. 会員は、氏名、住所等、富士通への届出内容に変更があった場合は、すみやかにその旨富士通へ届け出るものとします。会員が当該届出を怠った場合、富士通は当該会員に対して本サービスを提供しないことがあります。
 5. 会員は、サービス対象製品に関する所有権、使用权等を保有する等、サービス対象製品を適法に利用していることを富士通に対し保証するものとします。万が一適法に利用していないことが判明した場合には、富士通は当該会員に対して本サービスを提供しないことができるものとします。
 6. 会員は、富士通より通知されたユーザー登録番号、パスワードを自己の責任をもって管理するものとし、それらが不正使用された場合であっても、富士通は一切責任を負わないものとします。

第8条 (個人情報の取り扱い)

1. 富士通は、本サービスの利用にあたり会員が富士通に登録した情報のうち、当該会員個人を識別できる情報（以下「会員の個人情報」といいます）につき、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。
 - (1) 本サービスを提供すること。
 - (2) 本サービスの向上を目的として、Eメール、郵便、電話等によりアンケート調査を実施すること。
 - (3) 本サービスの向上を目的として、会員におけるEメールの開封状況、富士通のWebページの閲覧状況、その他会員における本サービスの利用に関する情報を収集、および分析すること。
 - (4) 会員に有益と思われる富士通または富士通の子会社、関連会社もしくは提携会社の製品、サポートサービス等の情報を、Eメール、郵便、電話等により会員へ提供すること。
 - (5) 会員の個人情報の取り扱いにつき、個別に会員の同意を得るために、当該会員に対しEメール、郵便、電話等により連絡すること、ならびに当該同意を得た利用目的に利用すること。
 - (6) キャンペーン品・モニター品・当選品などを会員へ発送すること。
2. 富士通は、会員からAzbyClubユーザー名の利用申込みがあった場合に限り、二フティ株式会社の提供するサービスを利用するために、会員の個人情報のうちAzbyClubユーザー名発行に必要な情報（氏名、住所、電話番号など）を契約に基づき二フティ株式会社に提供します。AzbyClubユーザー名については、付則に記載します。
3. 富士通は、前各項に定める利用目的のために必要な範囲で、会員の個人情報を業務委託先に取り扱わせることができます。
4. 富士通は、「個人情報の保護に関する法律」において特に認められている場合を除き、会員の個人情報につき、本条に定める以外の利用目的で取り扱い、または前項に定める以外の第三者に開示、提供することはありません。

第9条 (サービスの打ち切り)

富士通は、会員への事前の通知により、本サービスの提供の全部または一部を打ち切る場合があることを会員は了承するものとします。

第10条 (責任の限定)

1. 富士通は、会員が本サービスを利用することにより得た情報等について何らの保証をするものではありません。
2. 本サービスのうち有料サービスの利用または利用不能により会員が損害を被った場合には、当該本サービスの利用料金相当額を限度として富士通は賠償責任を負うものとします。ただし、本サービスのうち無料サービスの利用または利用不能により会員が損害を被った場合には、富士通は賠償責任を負わないものとします。
3. いかなる場合においても富士通は、富士通の責に帰すことのできない事由から生じた損害、富士通の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益ならびに第三者からの損害賠償請求に基づく損害については、責任を負わないものとします。
4. 本サービスの利用または利用不能により会員が被った損害が、富士通の故意または重過失に起因するものである場合には、第2項および前項の規定は適用されないものとします。

第11条 (退会)

1. 会員が旧AzbyClubからの退会を希望する場合は、事前に富士通に届け出るものとします。なお、旧AzbyClubから退会すると、同時にユーザー登録も抹消されます。

第12条 (会員資格の取消等)

1. 会員が次のいずれかに該当する場合、富士通はその会員資格を取り消し、同時にユーザー登録のすべてを抹消することがあります。
 - (1) ユーザー登録時に虚偽の事項が記載されていたことが判明した場合
 - (2) 本サービスのうち有料サービスを利用した際に、利用料金の支払を遅滞もしくは拒否した場合
 - (3) 本会員規約に違反した場合
 - (4) 本サービスの運営を妨げる行為を行った場合

- (5) 他者になりすまして本サービスを利用した場合
 - (6) 他者を誹謗中傷したり公序良俗に反する行為をした場合
 - (7) 富士通が事前に承認した場合を除き、本サービスを使用して、営業活動、営利を目的とした利用およびその準備を目的とした利用を行った場合
 - (8) その他富士通が不適切と判断した行為を行った場合
2. 前項のいずれかの行為を会員が行ったことにより、富士通が損害を被った場合、富士通は会員に対し当該損害の賠償を請求することがあります。

第13条 (本サービスの中断)

富士通は、天災地変、労働争議等の不可抗力により本サービスの提供ができない場合、本サービス提供用の設備の保守上または工事上やむをえない場合、その他富士通がその運用上または技術上、本サービスの一時的な中断を必要とした場合には、本サービスの提供を中断することがあることを、会員は了承するものとします。

第14条 (変更)

富士通は、以下の事項を変更する必要が生じた場合は、会員に対する通知をもって変更できるものとします。

- (1) 本会員規約ならびに利用規約等の内容
- (2) 本サービスの利用料金
- (3) サービス対象製品
- (4) 本サービスの内容

第15条 (通知)

本サービスならびに本会員規約における富士通から会員への通知は、会員専用ホームページでの表示により行われるものとします。

第16条 (専属的合意管轄裁判所)

会員と富士通の間で、本サービスにつき訴訟を提起する場合、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

本会員規約は、2013年10月8日から改定実施します。

■サービス対象製品 (※1)

- ・ESPRIMO (※2)
- ・LIFEBOOK (※2)
- ・ARROWS Tab QHシリーズ
- ・ARROWS Tab Wi-Fi QHシリーズ
- ・FMV STYLISTIC QHシリーズ
- ・FMV-DESKPOWER (※3)
- ・FMV-TEO
- ・FMV-BIBLO (※3)
- ・FMV-STYLISTIC (※4)
- ・Pocket LOOX (※4)
- ・INTERTOP (※4)
- ・FMV-TOWNS (※4)
- ・ファミリーネットワークステーション (※4)
- ・FMVステーション (※4)
- ・メディアタンク (※4)
- ・Refreshed PC (※4)
- ・その他、富士通が別途「サービス対象製品」と定める富士通製品

※1：ソフトウェアについては、上記製品にあらかじめインストールされているものうち、富士通がサポートするもののみが対象となります。その他のソフトウェアのサポート窓口については、製品添付のマニュアルをご確認ください。

※2：以下の条件を満たす製品が対象です。

- (1) 日本国内において購入された日本国内向け製品
- (2) 品名が以下のように表記される製品

品名： * H *** / ***
 ↑ ↑ ↑
 アルファベット 数字 数字またはアルファベット
 (2～3桁) (1～3桁)

品名： W * * / *
 ↑ ↑ ↑
 アルファベット 数字 アルファベット

品名： * H / R **
 ↑ ↑
 アルファベット 数字またはアルファベット
 (1～2桁)

※3：以下OSがブレイストールされたFMVを除きます。

- ・Microsoft® Windows® 3.1 Operating System
- ・Microsoft® Windows® 95 Operating System
- ・Microsoft® Windows® 98 operating system
- ・Microsoft® Windows® 98 operating system SECOND EDITION
- ・Microsoft® Windows® Millennium Edition

※4：本サービスはESPRIMO/LIFEBOOK、FMV-DESKPOWER/TEO/BIBLO

シリーズでの利用を基本とさせていただきます。その他の機器での利用に際しては、会員専用ホームページにおけるサービスの利用が一部制限される場合がありますので、あらかじめご了承ください。

■技術サポートの受付方法、受付時間ならびに利用料

※最新の情報につきましては、会員専用ホームページでご確認ください。

(1) 受付方法および受付時間

	受付方法	受付時間
電話による技術サポート	電話での受付	9時～19時 (システムメンテナンス日を除く)
	会員専用ホームページによる予約受付	24時間 (システムメンテナンス日を除く)
メールによる技術サポート	会員専用ホームページによるお問い合わせ受付	

注・受付時間は、サービス対象製品および受付方法により異なる場合があります。詳細につきましては、会員専用ホームページでご確認ください。また、受付時間内であっても、時間帯により電話が繋がりにくい場合がございますので、あらかじめご了承ください。

(2) 利用料

次の料金表のとおりとします。

① 電話による技術サポートの場合：以下のとおりとします。

期間	技術サポート料
無料期間中（無料期間は下表をご参照ください）	何度でも無料
無料期間終了後	2,000円/件（税込） ただし、AzbyClubカードでのお支払の場合：1,500円/件（税込）

<無料期間>

サービス対象製品のモデル ^{※1}	無料期間
2009年冬モデル (2009年10月発表) 以降のモデル	初めてパソコンに電源をいれた日 (以下「保証開始日」といいます) から1年間
2009年夏モデル (2009年4・6月発表) 2009年春モデル (2008年12月発表)	2011年3月31日まで ^{※2}
2008年秋冬モデル (2008年8・11月発表) 以前のモデル	2010年5月31日まで ^{※2}

※1：ご使用になっているパソコンのモデルが分からない方は、以下ホームページをご確認ください。
<http://azby.fmworld.net/machineselect/seasoncheck/>

※2：無料期間が「保証開始日から1年間」よりも短い場合、無料期間を「保証開始日から1年間」まで延長いたします。

② Eメールによる技術サポートの場合：無料

注・技術サポートの中断（会員規約第13条）が生じた場合でも、無料期間は延長されません。

・お問い合わせ件数につきましては、電話された回数とは関係なく、会員からお問い合わせいただいた技術相談1項目に対し、富士通が回答したことをもって1件とします。なお、富士通は、当該回答後14日以内に限り、当該回答の内容に関する会員からのお問い合わせを受け付けます。この場合、件数は加算されません。1件のお問い合わせの中に複数の技術相談項目が含まれていた場合は、複数件として扱います。

・サービス対象製品を複数台所有しておられる場合、1台でも無料期間内であれば、他のサービス対象製品（Refreshed PC、FMV らくらくバック利用規約に定めるサービス対象製品およびFMV らくらくパソコン利用規約に定めるサービス対象製品は除く）についても無料で技術サポートをご利用いただけます。

・富士通 WEB MART、購入相談窓口にて、電話サポートにつき「お問い合わせ初回より有料」を選択してご購入いただいた富士通製品の扱いについて当該富士通製品に関しましては、サービス対象製品であっても、上記の料金表の電話サポートに関する無料期間は適用されず、お問い合わせ1件目より有料（通常2,000円/件（税込）、AzbyClubカードでのお支払の場合1,500円/件（税込））とさせていただきます。

○ Refreshed PCの扱いについて

Refreshed PCに関する電話による技術サポートに関しましては、電話での受付時間は月～金曜日（祝日を除く）の9:00～17:00とします。また、技術サポートの利用料については、上記料金表の定めは適用されず、電話およびEメールいずれもお問い合わせ1件目より有料（通常2,000円/件（税込）、AzbyClubカードでのお支払の場合1,500円/件（税込））とさせていただきます。

○ FMV らくらくバックおよびFMV らくらくパソコンの扱いについて

FMV らくらくバックおよび FMV らくらくパソコンに関する技術サポートの利用料については、上記料金表の定めは適用されず、電話およびEメールいずれもお問い合わせ1件目より有料（通常2,000円/件（税込）、AzbyClubカードでのお支払の場合1,500円/件（税込））とさせていただきます。

■AzbyClub ユーザー名について

- 富士通は、会員が希望する場合、会員に対し、ユーザー登録番号とは別に、AzbyClub ユーザー名およびパスワード（以下あわせて「AzbyClub ユーザー名等」といいます）を無料で発行します。ただし、AzbyClub ユーザー名等の発行にかかる通信費等は、別途会員が負担するものとします。なお、AzbyClub ユーザー名等の発行を受けるためには、会員は、ニフティ株式会社が定める@nifty会員規約および個人情報保護ポリシーに同意する必要があります。
- 会員は、富士通により発行されたAzbyClubユーザー名等を自己の責任をもって管理するものとし、AzbyClub ユーザー名等が不正使用された場合であっても、富士通は一切責任を負わないものとします。
- 会員は、AzbyClub ユーザー名等を使用して、本サービスの他、ニフティ株式会社および富士通が指定するその他の第三者（以下「提携先」といいます）の提供するサービス（以下「提携サービス」といいます）を利用することができます。会員は、提携サービスに関して問い合わせがある場合、当該提携サービスの提供元に対して直接問い合わせるものとします。
- 会員がAzbyClub ユーザー名等を使用して提携サービスを利用する場合、会員は、提携先の定める利用規約等に従うものとします。なお、ニフティ株式会社以外が提供する提携サービスの利用に際しては、当該提携サービス提供元の会員規約および個人情報保護ポリシーへの同意が別途必要になる場合があります。
- 会員が有償の提携サービスを利用した場合、当該有償提携サービスの利用料金は、富士通からではなく、当該有償提携サービスの提供元から請求される場合があります。
- 提携サービスについて、富士通は、何らの保証も行わないものとします。本サービスの利用を除き、AzbyClub ユーザー名等の利用に関して、富士通は一切の責任を免れるものとし、会員は、提携サービスに起因して損害を被った場合であっても、富士通に対し、一切の請求を行わないものとします。
- 会員は、富士通所定の方法により届け出ることにより、AzbyClub ユーザー名等を使用して本サービスを利用することを一時停止し、またはAzbyClub ユーザー名等を削除することができます。なお、AzbyClub ユーザー名等を使用して本サービスを利用することを一時停止し、またはAzbyClub ユーザー名等を削除した場合であっても、会員は、本会員規約に基づく会員資格を失わないものとします。
- 富士通は、以下の場合に、本会員規約に基づく会員資格を失わせることなく、会員がAzbyClub ユーザー名等を使用して本サービスを利用することを、一時停止または削除することができるものとします。
 - 会員が提携サービスの利用規約等に基づき当該提携サービスの利用資格を一時停止または取り消された場合。
 - 会員が提携サービスの利用資格を自ら一時停止し、もしくは取り消した場合。
 - その他の理由により富士通が必要と認めた場合。

文字コードの取り扱いに関する注意

環境依存文字の取り扱いについて

環境依存文字とは、お使いのアプリや相手のパソコンの環境によって、正しく表示されない可能性のある文字のことです。

文書データなどを作成するときに環境依存文字を使用すると、Eメールやホームページ上で字形が異なったり崩れたりして表示される場合があります。

トラブルを避けるため、環境依存文字はできるだけ使用しないことをお勧めします。

環境依存文字を使用すると、次のようなトラブルが起きることがあります。

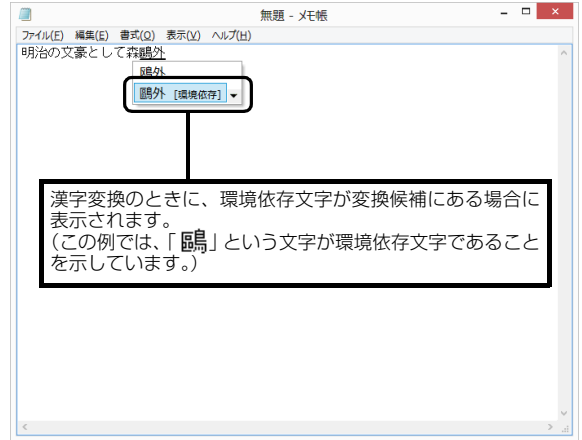
- Eメールのやり取りで環境依存文字を使用すると、送信側と受信側で、字形が異なったり崩れたりして表示される場合があります。
- アプリが環境依存文字に対応していない場合、アプリが環境依存文字を正しく表示したり認識したりできない場合があります。
- お使いのプリンターによっては、環境依存文字を使用して印刷すると、字形が異なったり崩れたりして印刷される場合があります。
- インターネットのサイトなどで運用側のシステムが環境依存文字に対応していない場合、環境依存文字を入力すると、字形が異なったり崩れたりして表示される場合があります。

例 ショッピングサイト、検索サイト、ブログ、ホームページ、インターネット掲示板など

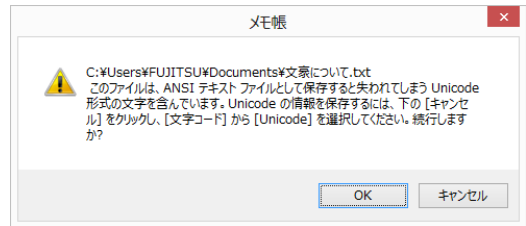
Windows 8.1、Windows 7 では、環境依存文字を取り扱うときに、注意をうながすメッセージが表示されます。

次に表示されるメッセージの例を説明します。

例 1 文字入力中に環境依存文字を示すメッセージ



例 2 環境依存文字を含んだファイルを保存するときに表示されるメッセージ



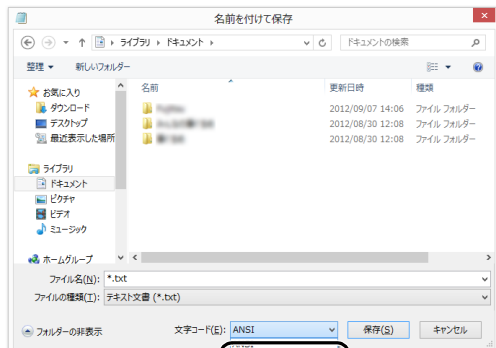
- 環境依存文字を含んだファイルを保存するときに表示されます。

「キャンセル」をクリックすると作成中の状態に戻るため、環境依存文字を変更して保存し直すことをお勧めします。

Point

- ▶ 文字コードを他の形式にして保存する
環境依存文字を含んだファイルは、次のように文字コードを Unicode 形式にすることで保存できます。

ただし、Unicode に対応していない OS やアプリでこのファイルを開くと、文字化けを起こしたり正常に表示されなかったりする場合がありますのでご注意ください。



文字コード「Unicode」を選んでから保存してください。

Windows 8.1、Windows 7 と Windows XP 以前との文字の互換性

Windows 8.1、Windows 7、Windows Vista は、日本工業規格「JIS X 0213:2004」に対応していません。Windows XP以前のOSは「JIS X 0213:2004」に対応していないため、「JIS X 0213:2004」で新たに追加された文字や字形変更された文字を使用して作った文書データは、字形が異なったり崩れたりして表示される場合があります。また、Windows XP 以前の OS で作られた文書データに、「JIS X 0213:2004」で字形変更された文字が含まれる場合は、異なった字形で表示されます。

□参考：JIS X 0213:2004 改正における字形変更の比較（一例）

改正後字形：Windows 8.1、Windows 7、Windows Vista 改正前字形：Windows XP 以前の OS

UCS	改正後字形	改正前字形	UCS	改正後字形	改正前字形	UCS	改正後字形	改正前字形	UCS	改正後字形	改正前字形
5026	倦	倦	5C60	屠	屠	6753	杓	杓	701E	澗	澗
50C5	僅	僅	5DF7	巷	巷	6962	檜	檜	7026	澗	澗
5132	儲	儲	5E96	庖	庖	698A	榭	榭	7058	澗	澗
51A4	冤	冤	5EDF	廟	廟	6994	榔	榔	707C	灼	灼
537F	卿	卿	5FBD	徽	徽	69CC	槌	槌	7149	煉	煉
53A9	廐	廐	6062	恢	恢	6A0B	槌	槌	714E	煎	煎
53DB	叛	叛	6108	愈	愈	6A3D	樽	樽	717D	煽	煽
54E8	哨	哨	6241	扁	扁	6ADB	櫛	櫛	7259	牙	牙
55A9	喻	喻	6357	抄	抄	6B4E	歎	歎	7337	猷	猷
5632	嘲	嘲	6372	捲	捲	6C72	汲	汲	7511	甌	甌
5642	噂	噂	63C3	揃	揃	6DEB	淫	淫	75BC	疼	疼
564C	噌	噌	647A	摺	摺	6EA2	溢	溢	77A5	瞥	瞥
56C0	轉	轉	64B0	撰	撰	6EBA	溺	溺	7941	祁	祁
5835	堵	堵	64E2	擢	擢	6F23	漣	漣	7947	祇	祇
5C51	屑	屑	6666	晦	晦	7015	瀕	瀕	79B0	禰	禰

UCS: Universal multiple-octet coded Character Set

改正後字形：Windows 8.1、Windows 7、Windows Vista 改正前字形：Windows XP 以前の OS

UCS	改正後字形	改正前字形	UCS	改正後字形	改正前字形	UCS	改正後字形	改正前字形	UCS	改正後字形	改正前字形
79E4	秤	秤	84EC	蓬	蓬	8CED	賭	賭	9306	鑄	鑄
7A7F	穿	穿	8511	蔑	蔑	8FBB	辻	辻	939A	鎚	鎚
7B08	笈	笈	853D	蔽	蔽	8FBF	迪	迪	9453	鎚	鎚
7B75	筵	筵	85A9	薩	薩	8FC2	迂	迂	9784	鞆	鞆
7BAD	箭	箭	85AF	薯	薯	8FC4	迄	迄	9798	鞆	鞆
7BB8	箸	箸	85F7	藷	藷	8FE6	迦	迦	98F4	飴	飴
7BC7	篇	篇	86F8	蛸	蛸	9017	逗	逗	9905	餅	餅
7BDD	篝	篝	8755	蝕	蝕	9019	這	這	990C	餌	餌
7C3E	簾	簾	8956	襖	襖	9022	逢	逢	9957	饗	饗
7C7E	粩	粩	8A1D	訝	訝	903C	逼	逼	9A19	騙	騙
7FEB	翫	翫	8A3B	註	註	9041	遁	遁	9BD6	鯖	鯖
7FF0	翰	翰	8A6E	詮	詮	905C	遜	遜	9C2F	鰯	鰯
817F	腿	腿	8AFA	診	診	9061	遡	遡	9C52	鱒	鱒
82A6	芦	芦	8B0E	謎	謎	912D	鄭	鄭	9D09	鴉	鴉
8328	茨	茨	8B2C	謬	謬	914B	曾	酋	9D60	鵠	鵠
845B	葛	葛	8C79	豹	豹						

パソコン本体の主な仕様

ここでは、パソコン本体の主な仕様を紹介しています。

■仕様の調べ方

仕様の詳細については「富士通アドバイザー」(→ P.120) の「サポート & サービス情報」から「パソコンの仕様を調べる」を選択して表示されるホームページの内容をご覧ください。なお、仕様の詳細を調べるときに、お使いのパソコンの型名が必要になることがあります。型名は次の場所に記載されています。

- 保証書
- パソコン本体の裏面に貼付されたラベル
- 「@メニュー」を起動し、「サポートをさがす」▶「お問い合わせする」▶「パソコンの情報を表示する」を選択すると表示される画面



- ▶ 型名の確認方法の詳細は、サポートページから Q&A ナンバー「3702-5873」を検索して参照できます。サポートページは「富士通アドバイザー」から簡単に表示できます (→ P.120)。

■LIFEBOOK WA1/M

注記については、「仕様一覧の注記について」(→ P.209) をご覧ください。

品名		LIFEBOOK WA1/M
CPU 注1		インテル® Core™ i5-4200M プロセッサ (HTテクノロジー対応)
メインメモリ		PC3L-12800 DDR3L SDRAM、ECC なし
	標準容量	4GB (4GB × 1) デュアルチャネル対応可能
	最大容量	16GB 注2
CD/DVD ドライブ 注3		スーパーマルチドライブ (DVD ± R DL (2層) 書き込み対応)
無線 LAN 注4	規格	IEEE802.11a 準拠、IEEE 802.11b 準拠、IEEE 802.11g 準拠、IEEE 802.11n 準拠 (5GHz 帯チャンネル: W52/W53/W56) (Wi-Fi® 準拠) 注5
	内蔵アンテナ	ダイバーシティ方式 注6
電源供給方式	AC アダプタ 注7	入力 AC100V ~ 240V、出力 DC19V (3.42A)
	バッテリー	内蔵バッテリーパック: リチウムイオン 24Wh
消費電力		ホームページに掲載された仕様一覧をご覧ください。 仕様一覧の表示方法は「■仕様の調べ方」をご覧ください (→ P.208)。
外形寸法 (幅×奥行×高さ) (突起部含まず)		378 × 252 × 25.5mm
本体質量 (バッテリーパック含む) 注8		約 2.2kg

パソコンの仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

仕様一覧の注記について

- 注 1 ソフトウェアによっては CPU 名表記が異なることがあります。
- 注 2 最大メモリ容量にするために、メモリスロットにあらかじめ搭載済みのメモリを取り外して、別売の増設メモリを取り付ける必要があります。
- 注 3 読み出し、書き込み速度については、ホームページに掲載された仕様一覧をご覧ください。仕様一覧の表示方法は「**■**仕様の調べ方」をご覧ください (→ P.208)。
- 注 4 無線 LAN の仕様については、「無線 LAN」(→ P.157) をご覧ください。
- 注 5 Wi-Fi® 準拠とは、無線 LAN の相互接続性を保証する団体「Wi-Fi Alliance®」の相互接続性テストに合格していることを示します。
- 注 6 IEEE 802.11n 準拠を使用したときは、MIMO 方式にもなります。
- 注 7 標準添付されている電源ケーブルは AC100V (国内専用型) 用です。また、矩形波が出力される機器 (UPS (無停電電源装置) や車載用 AC 電源など) に接続されると、故障する場合があります。
- 注 8 各製品で質量が異なる場合があります。

■商標および著作権について

インテル、Intel、インテル Core、Pentium、Celeron は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標または登録商標です。

Roxio、Roxio のロゴ、Roxio Creator は Corel Corporation およびその関連会社の商標または登録商標です。

Corel、Corel のロゴ、WinDVD は Corel Corporation およびその関連会社の商標または登録商標です。

McAfee、マカフィー、サイトアドバイザーライブは、米国法人 McAfee, Inc. またはその関係会社の米国またはその他の国における登録商標または商標です。


デジタルアーツ / DIGITAL ARTS、ZBRAIN、アイフィルター / i-フィルターはデジタルアーツ株式会社の登録商標です。


デジブックは株式会社トリワークスの登録商標です。

「メモリースティック」は、ソニー株式会社の商標または登録商標です。

SDXC ロゴは、SD-3C, LLC. の商標です。 

ExpressCard™、ExpressCard™ ロゴは、Personal Computer Memory Card International Association (PCMCIA) の商標で、富士通へライセンスされています。

Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, & DTS and the Symbol together are registered trademarks, and DTS UltraPC II Plus is a trademark, of DTS (BVI) Limited (in Hong Kong and China) and DTS, Inc. (outside of Hong Kong and China). © DTS, Inc. All Rights Reserved. 

Manufactured under license from DTS Licensing Limited. DTS, the Symbol, & DTS and the Symbol together are registered trademarks, and DTS Boost is a trademark of DTS (BVI) Limited (in Hong Kong and China) and DTS, Inc. (outside of Hong Kong and China). © DTS, Inc. All Rights Reserved. 

HDMI、HDMI ロゴ、および High-Definition Multimedia Interface は、HDMI Licensing LLC の商標または登録商標です。

Bluetooth® は、Bluetooth SIG の商標であり、弊社へライセンスされています。

@nifty は、ニフティ株式会社の商標です。

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Memo

Microsoft アカウント

メールアドレス (Microsoft アカウント)、パスワードを記入してください。



メールアドレス
(Microsoft アカウント)

パスワード

@

※第三者に漏れないよう十分に注意して管理してください。

LIFEBOOK AH シリーズ

取扱説明書<詳細版>

B5FK-3321-01-01

発行日 2013年12月

発行責任 富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋 1-5-2 汐留シティセンター

- このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。
- 落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。

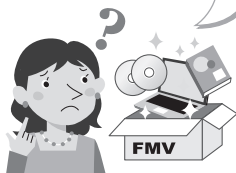


パソコン操作に困ったら、**お電話**ください。
プロがご自宅にお伺いし、解決します！

富士通パソコン出張サービス PC家庭教師

(有料)

セットアップって
むずかしそう…
やってくれないかな。



パソコン 基本設定

めんどろなパソコンのセット
アップは、お任せください！

13,900円(税込)～

ウイルス感染!?
うちに来て、
みてほしい。



かけつけ診断

原因がわからないトラブルも
プロが解決に導きます！

9,800円(税込)～※

デジカメの写真、
どうやって
プリントするの？



教えて パソコンレッスン

お客様の「したい」ことを
丁寧に説明します！

17,800円(税込)～

※診断の結果、必要なリカバリ等の作業が発生した場合、別途費用が発生します。

通話料
無料

みんな つなぐよ
0120-37-2794

■ 受付時間：10時～19時 ■ 訪問時間：10時～20時 (有料サービス)

※携帯電話、PHSからも通話可能です。システムメンテナンスのため、休止させていただく場合がございます。

「PC家庭教師」は弊社指定のサービス会社をご自宅に伺い、その場でサポートする有料の出張サービスです。電話での技術相談をご希望の場合は、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」へお問い合わせください。

「PC家庭教師」のほかにも、富士通の有料サービス「バリューplus」では、多彩なメニューをご用意しております。詳しくはホームページをご覧ください。

例 ●Word、Excelも電話で相談できるPCコンシェルジュサービス
●3年間メーカー延長保証サービス など

富士通 バリューplus

検索

