

arrows Tab

## 取扱説明書

スタートガイド

## 箱の中身を確認してください

記載している添付品とは別に、注意書きの紙などが入っている場合があります。添付品および注意書きの紙などは大切に保管してください。

★：ご利用の機種により添付されていない場合があります。

- タブレット本体
- ACアダプタ
- ★ 電源ケーブル [注1]
- ★ スタイラスペン [注1] [注2]
- 取扱説明書 <スタートガイド> (この本です)
- 保証書
- ★ Office のプロダクトキーカード [注1] [注3]

注1：arrows Tab QH35/B1には添付されていません。

注2：arrows Tab WQ2/B1は、ペンひもが付属されています。

注3：arrows Tab WQ2/B1は、ご購入時にOfficeを選択した場合に添付されています。

arrows Tab RH77/B1の場合、次も添付されています。

- カバーキーボード
- ペンホルダー
- 単6形乾電池 (1本)  
(スタイラスペン用)

arrows Tab QH35/B1の場合、次も添付されています。

- カバー付きキーボード

## 重要

- ・ご購入後すぐに添付品をご確認ください。  
添付品を紛失した場合は、有料でのご提供となる場合があります。  
添付品にはご提供できないものもあります。あらかじめご了承ください。  
添付品は絶対に紛失しないように大切に保管してください。
- ・Officeをお使いになるときは、プロダクトキーカードに記載されたプロダクトキーが必要です。  
ただし、arrows Tab QH35/B1は不要です（プロダクトキーカードは添付されていません）。

# サポート情報のご案内

紙

マニュアル

## 『取扱説明書<スタートガイド>』(本書)

本製品を使い始めるために必要な情報を中心に説明しています。

- ※お使いの機種により、これ以外にもマニュアルや重要なお知らせなどの紙・冊子類があります。
- ※「ローマ字入力表」を本書の最後のページに掲載しています。ぜひご利用ください。

電子

マニュアル

インターネットに  
接続してください

## 『取扱説明書<活用ガイド>』

本書の内容に加え、本製品の取り扱い方法や、設定の変更方法などを説明しています。

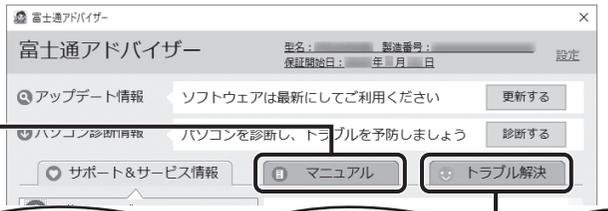
## 『Windows 10 基本操作クイックガイド』

Windows 10 の基本的な操作や、詳しい操作・便利な使い方などを紹介します。

- ※お使いの機種により、上記以外の電子マニュアルが用意されている場合があります。
- 電子マニュアルの参照方法については「マニュアルの表記」をご覧ください。



「富士通アドバイザー」からご覧ください。  
「富士通アドバイザー」については「この後の使い方」をご覧ください。



## 『取扱説明書<活用ガイド>』

## 『Windows 10 基本操作クイックガイド』

クリックし、「トラブル解決」の一覧が表示されたら、「Windows 10 基本操作クイックガイド」をクリックしてください。

FMV  
サポート

インターネットに  
接続してください

## サポートページ <http://azby.fmworld.net/support/>

FMVに関するQ&A事例や活用情報など、「知りたい・困った」ときに役立つ情報を提供しています。

このページの上部の入力欄に、知りたいことや困ったことに関連するキーワードやQ&Aナンバーを入力して「検索」ボタンをクリックします。



「富士通アドバイザー」の「サポート&サービス情報」タブからサポートページを開くこともできます。

豊富なQ&Aで  
トラブルを解決!

さまざまな使い方のご提案  
「パソコン活用情報」

(この画面は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。)

# 目次

このタブレットをお使いになる前に	2
マニュアルの表記	5
安全上のご注意	8
取り扱い上のご注意	12
タブレットの使用環境についての注意	12
タブレットの取り扱いについての注意	13
疲れにくい使い方	16
認定および準拠について	16
各部の名称について	17

## セットアップする

セットアップの流れを確認する	20
タブレットの準備をする	21
Windows のセットアップをする	22
インターネットに接続する	30
有線 LAN でインターネットに接続する (有線 LAN コネクタ搭載機種または LAN 変換アダプタ対応機種のみ)	30
無線 LAN でインターネットに接続する	30
Microsoft アカウントに切り替える	34
Microsoft アカウントとは	34
Microsoft アカウント切り替え方法	34
「はじめに行う設定」で初期設定する	41
この後の使い方	47
『取扱説明書<活用ガイド>』を読む	47
「富士通アドバイザー」を活用する	48
回復ドライブを作成する	50
BitLocker 回復キーを取得する	51
バックアップをとる	51
『ソフ得』ソフト使い放題	52
動画でこのタブレットの使い方を学ぶ	52
キーボードなどを使う	53
スタイラスペンを使う (arrows Tab RH77/B1 のみ)	53
U スタンド、カバーキーボードを使う (arrows Tab RH77/B1 のみ)	53
カバー付きキーボードを使う (arrows Tab QH35/B1 のみ)	55
スリムキーボード/軽量スリムキーボード を使う (arrows Tab WQ2/B1 のみ)	56

## 困ったときは

メールや Office で困ったときは	58
ウイルス対策アプリなどで困ったときは	59
マカフィー リブセーフのお問い合わせ先	59
その他のアプリのお問い合わせ先	59
よくあるトラブルと解決方法	61
トラブルが発生した場合、まず次の点を 確認してください	61
起動・終了時のトラブル	61

ディスプレイのトラブル	63
他のトラブル解決方法を参照する	64
インターネット上のサポートページを 使う	64
「富士通ハードウェア診断ツール」を 使う	64
タブレットを以前の状態に戻す	66
富士通の窓口にご相談する	67
お問い合わせ窓口のご紹介	67
修理を申し込む前の準備	68
修理の申し込み	69
お引き取りとお届け (パソコン修理便)	69
修理状況の確認	70
その他の修理サービスのご案内	70

## タブレットの状態を回復する

タブレットの状態を回復するとは	71
この PC を初期状態に戻す機能	71
この PC を初期状態に戻す準備	72
この PC を初期状態に戻すうえでの注意	72
作業中に起こる可能性のあるトラブルの 解決方法	72
この PC を初期状態に戻す	73
このタブレットに保存されたデータを 使う	73
回復ドライブを使う	74
リカバリ USB メモリを購入してリカバリ する	75

## こんなときは

「こんにちは」画面が表示されたときは	76
インターネットを安心してお使いいただく には	77
青少年によるインターネット上の 有害サイトへのアクセス防止について	77
タブレットの電源を完全に切るには	78
起動メニューの表示のしかた	78
廃棄・リサイクルするときは	78
タブレットの廃棄・譲渡時のフラッシュ メモリ上のデータ消去に関するご注意	78

## 仕様一覧

タブレット本体の主な仕様	79
仕様一覧の注記について	80

## 富士通パーソナルコンピュータ修理 規定

81

# このタブレットをお使いになる前に

## 安全にお使いいただくために

このマニュアルには、本製品を安全に正しくお使いいただくための重要な情報が記載されています。本製品をお使いになる前に、このマニュアルを熟読してください。特に、「安全上のご注意」をよくお読みになり、理解されたうえで本製品をお使いください。  
また、このマニュアルは、本製品の使用中にいつでもご覧になれるよう大切に保管してください。

## 保証書について

- ・保証書は、必ず必要事項を記入し、内容をよくお読みください。その後、大切に保管してください。
- ・修理を依頼される場合には、必ず保証書をご用意ください。
- ・保証期間内に、正常な使用状態で故障した場合は、無料で修理いたします。
- ・保証期間内でも、保証書の提示がない場合や、天災あるいは無理な使用による故障の場合などには、有料での修理となります。ご注意ください（詳しくは、保証書をご覧ください）。
- ・修理後は、本製品の内容が修理前とは異なり、ご購入時の状態や、何も入っていない状態になっている場合があります。大切なデータは、バックアップをおとりください。
- ・本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するために必要な部品）の最低保有期間は、製造終了後6年間です。

## 使用許諾契約書（ライセンス条項）

本製品にインストール、または添付されているソフトウェアをご使用いただく権利をお客様に対して許諾するにあたり、ご同意いただくことを使用の条件とさせていただきます。「ソフトウェアの使用条件」は、本製品内に格納しています。セッアップ時にご同意いただいた後に再度ご覧になりたい場合は、ファイルの検索で「OEMEULA.rtf」を検索してください。  
ただし、本ソフトウェアのうち、Windows ストア アプリについては、本契約は適用されず、Microsoft 社所定の標準アプリケーションライセンス条項が適用されます。なお、Microsoft 社所定の標準アプリケーションライセンス条項に加えて、個別の追加条件が適用される場合があります。

## データのバックアップについて

本製品に記録されたデータ（基本ソフト、アプリケーションソフトも含む）の保全については、お客様ご自身でバックアップなどの必要な対策を行ってください。また、修理を依頼される場合も、データの保全については保証されませんので、事前にお客様ご自身でバックアップなどの必要な対策を行ってください。  
データが失われた場合でも、弊社ではいかなる理由においても、それに伴う損害やデータの保全・修復などの責任を一切負いかねますのでご了承ください（大切なデータは日ごろからバックアップをとられることをお勧めします）。

## 液晶ディスプレイの特性について

- ・液晶ディスプレイは非常に精度の高い技術で作られておりますが、画面の一部に点灯しないドットや、常時点灯するドットが存在する場合があります（有効ドット数の割合は 99.99% 以上です。有効ドット数の割合とは「対応するディスプレイの表示しうる全ドット数のうち、表示可能なドット数の割合」を示しています）。これらは故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますのであらかじめご了承ください。
- ・製造工程上やご利用環境によって空気中の微細な異物が混入する場合があります。これらは故障ではありません。交換・返品はお受けいたしかねますのであらかじめご了承ください。
- ・本製品で使用している液晶ディスプレイは、製造工程により、各製品で色合いが異なる場合があります。また、温度変化などで多少の色むらが発生する場合があります。これらは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。
- ・長時間同じ表示を続けると残像となることがありますが故障ではありません。残像は、しばらく経つと消えます。この現象を防ぐためには、省電力機能を使用してディスプレイの電源を切るか、スクリーンセーバーの使用をお勧めします。
- ・表示する条件によってはムラおよび微少な斑点が目立つことがありますが故障ではありません。

## 本製品のハイセイフティ用途での使用について

本製品は、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業用などの一般的な用途を想定したものであり、ハイセイフティ用途での使用を想定して設計・製造されたものではありません。  
お客様は、当該ハイセイフティ用途に要する安全性を確保する措置を施すことなく、本製品を使用しないでください。  
ハイセイフティ用途とは、以下の例のような、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途をいいます。  
・原子力施設における核反応制御、航空機自動飛行制御、航空交通管制、大量輸送システムにおける運行制御、生命維持のための医療用機器、兵器システムにおけるミサイル発射制御など

## 有寿命部品について

- ・本製品には、有寿命部品が含まれています。有寿命部品は、使用時間の経過に伴って摩耗、劣化等が進行し、動作が不安定になる場合がありますので、本製品をより長く安定してお使いいただくためには、一定の期間で交換が必要となります。
- ・有寿命部品の交換時期の目安は、使用頻度や使用環境等により異なりますが、1日約8時間、1ヶ月に25日のご使用で約5年です。なお、この期間はあくまでも目安であり、この期間内に故障しないことをお約束するものではありません。また、長時間連続使用等、ご使用状態によっては、この目安の期間よりも早期に部品交換が必要となる場合があります。
- ・本製品に使用しているアルミ電解コンデンサは、寿命が尽きた状態で使用し続けると、電解液のもれや枯渇が生じ、異臭の発生や発煙の原因となる場合がありますので、早期の交換をお勧めします。
- ・摩耗や劣化等により有寿命部品を交換する場合は、保証期間内であっても有料となります。なお、有寿命部品の交換は、当社の定める補修用性能部品単位での修理による交換となります。
- ・本製品をより長く安定してお使いいただくために、省電力機能の使用をお勧めします。また、一定時間お使いにならない場合は電源をお切りください。

<主な有寿命部品一覧>

液晶ディスプレイ、フラッシュメモリディスク、キーボード、スタイラスペン、ACアダプタ

## 消耗品について

一般的にバッテリーパックは、300～500回の充放電で寿命となります。(温度条件や使用環境によって異なります。)

## 24時間以上の連続使用について

本製品は、24時間以上の連続使用を前提とした設計にはなっていません。

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

VCCI-B

本製品に接続するLANケーブルはシールドされたものでなければなりません。

本製品は、国内での使用を前提に作られています。海外での使用につきましては、お客様の責任で行っていただくようお願いいたします。

## 無線LANについて

2.4 DS/OF 4

- ・上記表示の2.4GHz帯を使用している無線設備は、全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避可能です。変調方式としてDSSS変調方式およびOFDM変調方式を採用しており、与干渉距離は40mです。
- ・本製品の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局(免許を要する無線局)および特定小電力無線局(免許を要しない無線局)が運用されています。
  - (1) 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局及び特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
  - (2) 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の発射を停止した上、下記の連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等(例えば、パーティションの設置など)についてご相談してください。
  - (3) その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。  
連絡先:「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」
- ・本製品は、日本国内での無線規格に準拠し、認定を取得しています。日本国内でのみお使いいただけます。また、海外でご使用になると罰せられることがあります。
- ・タブレット本体と通信相手の機器との推奨する最大通信距離は、IEEE 802.11a 準拠では見通し半径15m以内、IEEE 802.11b 準拠、IEEE 802.11g 準拠では見通し半径25m以内、IEEE 802.11n 準拠、IEEE 802.11ac 準拠では見通し半径50m以内となります。ただし、無線LANの特性上、ご利用になる建物の構造・材質、障害物、ソフトウェア、設置状況、電波状況等の使用環境により通信距離は異なります。また、通信速度の低下や通信不能となる場合もありますのであらかじめご了承ください。
- ・IEEE 802.11g 準拠とIEEE 802.11b 準拠の無線LANの混在環境においては、IEEE 802.11g 準拠はIEEE 802.11b 準拠との互換性をとるため、IEEE 802.11g 準拠本来の性能が出ない場合があります。IEEE 802.11g 準拠本来の性能が必要な場合は、IEEE 802.11g 準拠とIEEE 802.11b 準拠を別のネットワークにし、使用しているチャンネルの間隔を5チャンネル以上あけてお使いください。
- ・本製品に内蔵の無線LANを5.2/5.3GHz帯でご使用になる場合、電波法の定めにより屋外ではご利用になれません。
- ・航空機内の使用は、事前に各航空会社へご確認ください。

## Bluetooth® ワイヤレステクノロジーについて

### 2.4 FH8

- ・ 上記表示の 2.4GHz 帯を使用している無線設備は、全帯域を使用し、かつ移動体識別装置の帯域を回避不可です。変調方式として FHSS 変調方式を採用しており、与干渉距離は 80m です。
- ・ 本製品の使用周波数帯では、電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか工場の製造ライン等で使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）が運用されています。
  - (1) 本製品を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。
  - (2) 万一、本製品から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに電波の発射を停止した上、下記の連絡先にご連絡頂き、混信回避のための処置等（例えば、パーティションの設置など）についてご相談してください。
  - (3) その他、本製品から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、次の連絡先へお問い合わせください。  
連絡先：「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」
- ・ 本製品は、日本国内での無線規格に準拠し、認定を取得しています。日本国内でのみお使いいただけます。また、海外でご使用になると罰せられることがあります。
- ・ タブレット本体と通信相手の機器との推奨する最大通信距離は、見通し半径 10m 以内です。  
ただし、Bluetooth ワイヤレステクノロジーの特性上、ご利用になる建物の構造・材質、障害物、ソフトウェア、設置状況、電波状況等の使用環境により通信距離は異なります。また、通信速度の低下や通信不能となる場合もありますのであらかじめご了承ください。
- ・ 航空機内の使用は、事前に各航空会社へご確認ください。

本製品は、社団法人電子情報技術産業協会の定めたパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策規格を満足しております。しかし、本規格の基準を上回る瞬時電圧低下に対しては、不都合が生じることがあります。また、バッテリー残量が不十分な場合は、規定の耐力がないため不都合が生じることがあります。

本製品は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品です。

本製品は電気・電子機器の特定の化学物質<鉛、六価クロム、水銀、カドミウム、ポリブロモビフェニル、ポリブロモジフェニルエーテルの 6 物質>の含有表示を規定する JIS 規格「J-Moss」において、化学物質の含有率が基準値以下であることを示す「グリーンマーク（非含有マーク）」に対応しています。  
本製品における特定の化学物質（6 物質）の詳細含有情報は、下記 URL をご覧ください。  
<http://www.fmworld.net/fmv/jmoss/>

本製品は、VCCI 自主規制措置運用規程に基づく技術基準に適合したマークを画面に表示することができます。  
表示の操作方法は、「認定および準拠について」（→ P.16）をご覧ください。

arrows Tab WQ2/B1 は、電波法ならびに電気通信事業法に基づく技術基準に適合し、技適マーク  を画面に表示することができます。  
表示の操作方法は、「認定および準拠について」（→ P.16）をご覧ください。

## マニュアルの表記

このマニュアルの内容は 2017 年 7 月現在のものです。

お問い合わせ先や URL などが変更されている場合は、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」へお問い合わせください。

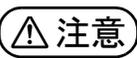
### ■Windows 10 の操作手順と画面について

Windows 10 は、機能の追加や改善、セキュリティの向上を目的とし、インターネットを通じて自動で更新されます。そのため、本書をご覧になる時期により、操作手順や画面に表示される内容などが変わる場合があります。

### ■安全にお使いいただくための絵記号について

このマニュアルでは、本製品を安全に正しくお使いいただき、あなたや他の人々に加えられるおそれのある危害や損害を、未然に防止するためのシンボルマークと警告絵文字を使っています。

#### □警告レベルを表すシンボルマーク

	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡する可能性または重傷を負うことがあり、その切迫の度合いが高いことを示しています。
	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡する可能性または重傷を負う可能性があることを示しています。
	この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性があること、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

#### □危害や損害の内容を表す警告絵文字

△で示した記号は、警告・注意をうながす内容であることを告げるものです。記号の中やその脇には、具体的な警告内容が示されています。

	特定の条件において、破裂する可能性について注意を喚起します。		特定の条件において、高温による傷害の可能性について注意を喚起します。
	特定の条件において、レーザー光を直視する危険性について注意を喚起します。		特定の条件において、けがする可能性について注意を喚起します。

⊘で示した記号は、してはいけない行為（禁止行為）であることを告げるものです。記号の中やその脇には、具体的な禁止内容が示されています。

	一般的な禁止行為や禁止事項を示します。		特定の条件において、外部の火気によって製品の発火する可能性を示します。
	特定の条件において、機器の特定の場所に触れることによって傷害が起こる可能性を示します。		防水処理のない機器を水場で使用して漏電によって傷害が起こる可能性を示します。
	機器を分解することで感電などの傷害が起こる可能性を示します。		機器を濡れた手で扱うと、感電する可能性を示します。
	防水処理のない機器を水がかかる場所で使用または、水に濡らすなどして使用すると、漏電して感電や発火する可能性を示します。		

●で示した記号は、必ず従っていただく内容であることを告げるものです。記号の中やその脇には、具体的な指示内容が示されています。

 <small>アース線を接続せよ</small>	安全アース端子付きの機器の場合、使用者に必ずアース線を接続するように指示します。	 <small>プラグを抜け</small>	故障時や落雷の可能性がある場合、使用者に電源プラグをコンセントから抜くように指示します。
 <small>一般指示</small>	特定しない一般的な使用者の行為を指示します。		

## ■危険ラベル／警告ラベル／注意ラベル

本製品には危険・警告・注意ラベルが貼ってあります。

これらのラベルは、絶対にはがしたり、汚したりしないでください。

## ■本文中の記号

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

	お使いになるときの注意点や、してはいけないことを記述しています。必ずお読みください。
	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
	以降の手順が分かれることを表しています。
	冊子のマニュアルを表しています。
	「富士通アドバイザー」で見るマニュアルを表しています。参照方法は表紙の裏面をご覧ください。
	CD や DVD などのディスクを表しています。
	参照ページを表しています。

## ■本文中での書き分けについて

このマニュアルには、複数の機種の内容が含まれています。機種によっては、記載されている機能が搭載されていない場合があります。また、機種により説明が異なる場合は、書き分けています。

お使いの機種に機能が搭載されているかを「各部の名称について」、「仕様一覧」、富士通製品情報ページ (<http://www.fmworld.net/fmv/>) で確認して、機種にあった記載をお読みください。

## ■画面例およびイラストについて

本文中の画面およびイラストは一例です。お使いの機種によって、実際に表示される画面やイラスト、およびファイル名などが異なることがあります。また、イラストは説明の都合上、本来接続されているケーブル類を省略していることがあります。

## ■操作手順について

このマニュアルでは、連続する操作手順を「▶」でつなげて記述しています。

なお、アプリの状態を変更した場合は、操作手順が異なることがあります。

## ■電源プラグとコンセント形状の表記について

本製品に添付されている電源ケーブルの電源プラグは「平行 2 極プラグ」です。マニュアルでは「電源プラグ」と表記しています。

接続先のコンセントには「平行 2 極プラグ (125V15A) 用コンセント」をご利用ください。マニュアルでは「コンセント」と表記しています。

## ■タッチ操作について

タッチ操作の場合、「クリック」と記載されている箇所を「タップ」と読み替えてください。また、「右クリック」は「長押し」に読み替えてください。

## ■製品の呼び方

本文中では、製品名称を次のように略して表記することがあります。

製品名称	このマニュアルでの表記
Windows 10 Home 64 ビット版	Windows または Windows 10
Windows 10 Home 32 ビット版	
Internet Explorer 11	Internet Explorer
Office Personal Premium プラス Office 365 サービス	Office または Office Personal Premium
Office Home & Business Premium プラス Office 365 サービス	Office または Office Home & Business Premium
Office Mobile	Office
Microsoft Word 2016	Word [注]
Word Mobile	
Microsoft Excel 2016	Excel [注]
Excel Mobile	
Microsoft Outlook 2016	Outlook [注]
Windows Media® Player 12	Windows Media Player
Bluetooth®	Bluetooth
Corel® WinDVD®	WinDVD
ポータブル CD/DVD ドライブ	光学ドライブ
ATOK 2016 for Windows	ATOK
マカフィー® リブセーフ™	マカフィー リブセーフ
Roxio Creator LJ	Roxio Creator
「ソフ得」ソフト使い放題 by OPTiM	ソフト使い放題
i-フィルター® for マルチデバイス	i-フィルター

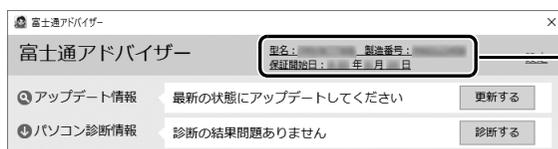
注：これらのアプリをまとめて「Office」と表記することがあります。

また、本文中では本製品をシリーズ名で表記することがあります。シリーズ名は「仕様一覧」(→ P.79)でご確認ください。

## ■インターネットに掲載されている電子マニュアルの参照方法

☐▶「富士通アドバイザー」▶「富士通アドバイザー」の順にタップします。

「富士通アドバイザー」が見つからないときは、画面を上スクロールしてください。



この部分をタップすると、マニュアルをダウンロードするページが表示されます。

(画面は機種や状況により異なります)

## 安全上のご注意

本製品を安全に正しくお使いいただくための重要な情報が記載されています。本製品をお使いになる前に、必ずお読みになり、正しく安全に、大切に取り扱いってください。また、本製品をお使いになるときは、マニュアルをよくお読みになり、正しくお使いください。

「安全上のご注意」はインターネット上でも公開しています。  
<http://azby.fmworld.net/support/manual/safety/>  
ACアダプタと電源ケーブルが添付されている場合、ここでは、ACアダプタのケーブルと電源ケーブルを合わせて「電源ケーブル」と表記している箇所があります。

お使いの機種によっては、添付や搭載されていない機能などについての記載もありますが、あらかじめご了承ください。

## 設置／準備

### 警告



プラグを抜く

**コンセントの近くに設置し、電源プラグに容易に手が届くようにしてください。**  
万一の場合に、電源プラグが抜けなくなり、危険につながるおそれがあります。



一般禁止

**梱包に使用している袋類は、お客様の手の届く所に置かないでください。**  
口に入れたり、頭にかぶったりすると、窒息の原因になります。



一般指示

**台に設置して使う場合は、台からはみ出したり、片寄ったりしないように載せてください。**  
本製品が落ちたり、倒れたりして、けが、故障の原因になります。特に、お子様が近くにいる場合はご注意ください。



一般禁止

**振動している場所や傾いた所などの不安定な場所に置かないでください。**  
本製品が倒れたり、落下して、けが、故障の原因になります。



一般禁止

**本製品を風通しの悪い場所、火気のある場所、引火性ガスの発生する場所で使用したり、置いたりしないでください。**  
火災の原因になります。



一般禁止

**矩形波が出力される機器（UPS（無停電電源装置）や車載用 AC 電源など）に接続しないでください。**  
火災の原因になることがあります。



一般指示

**本製品や周辺機器のケーブル類の配線にご注意ください。**  
ケーブルに足を引っ掛け、転倒したり、本製品や周辺機器が落ちたり倒れたりして、けがや故障の原因になります。



一般禁止

**添付もしくは指定された以外の AC アダプタや電源ケーブルを本製品に使ったり、本製品に添付の AC アダプタや電源ケーブルを他の製品に使ったりしないでください。**  
感電、火災の原因になります。



一般指示

**電池を機器に入れる場合は、+（プラス）と-（マイナス）の向きに注意し、表示どおりに入れてください。**  
間違えると電池の破裂、液もれ、発火の原因になります。



一般指示

**電源ケーブルやACアダプタは、指定された電圧（100V）の壁のコンセントやコネクタに直接かつ確実に接続してください。**  
不完全な接続状態で使用すると、感電、火災の原因になります。



一般禁止

**タコ足配線をしないでください。**  
感電、火災の原因になります。



ぬれ手禁止

**濡れた手で電源ケーブルや AC アダプタを抜き差ししないでください。**  
感電の原因になります。



一般禁止

**ケーブル類を束ねた状態で使用しないでください。**  
発熱して、火災の原因になります。

### 注意



一般禁止

**本製品を調理台や加湿器のそばなどの油煙や湯気が多い場所や、ほこりの多い場所などで使用したり、置いたりしないでください。**  
感電、火災の原因になることがあります。



一般禁止

**本製品や AC アダプタを直射日光があたる場所、閉めきった自動車内、ストーブのような暖房器具のそば、ホットカーペットの上で使用したり、置いたりしないでください。**  
感電、火災、故障の原因になります。



プラグを抜く

**本製品を移動する場合は、次の点にご注意ください。**  
電源ケーブルや AC アダプタが傷つき、感電、火災の原因となったり、本製品が落下したり倒れたりして、けがの原因になります。  
・電源ケーブルやACアダプタをコンセントから抜いてください。  
・接続されたケーブルなどを外してください。  
・作業は足元に充分注意して行ってください。

## 使用時

### 警告



火気禁止

**火中に投入、加熱しないでください。**  
発煙、発火、破裂の原因になります。



一般禁止

**端子をショートさせないでください。**  
感電、火災の原因になります。



プラグを抜く

**発熱や煙、異臭や異音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源プラグをコンセントから抜いてください。**  
異常状態のまま使用すると、感電、火災の原因になります。その後、異常な現象がなくなるのを確認して、弊社お問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。



プラグを抜く

落としたり、カバーなどを破損した場合は、電源を切り、電源ケーブルや AC アダプタを抜いてください。バッテリーパックを取り外せる場合は、バッテリーパックも取り外してください。そのまま使用すると、感電、火災の原因になります。その後、弊社お問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。



一般禁止

開口部（通風孔など）から内部に金属類や燃えやすいものなどの異物を差し込んだり、落とし込んだりしないでください。感電、火災の原因になります。



一般禁止

本製品や本製品を設置している台にぶら下がったり、上に乗ったり、寄りかかったりしないでください。本製品が落ちたり、倒れたりして、けが、故障の原因になります。特に、お子様が近くにいる場合はご注意ください。



一般禁止

排気孔付近や AC アダプタなど、本製品の温度が高くなる場所に長時間直接触れて使用しないでください。排気孔からの送風に長時間あたらさないでください。特に、お子様が近くにいる場合はご注意ください。低温やけどの原因になります。



水場使用禁止

防水に対応していない機種をお使いの場合は、風呂場やシャワー室など、水のかかるおそれのある場所で使用したり、置いたりしないでください。感電、火災の原因になります。



水ぬれ禁止

防水に対応していない機種をお使いの場合は、本製品の周りや、花瓶やコップなど液体の入ったものを置かないでください。水などの液体が本製品の内部に入って、感電、火災の原因になります。



一般指示

防水対応の機種を、次のような場所で使用する場合は、マニュアルの防水性能に関する説明に従ってください。従わずに操作すると感電、火災の原因になります。  
・風呂場やシャワー室など、水のかかるおそれのある場所  
・花瓶やコップなど液体の入ったものに近い場所



一般禁止

使用中の本製品や AC アダプタに、ふとんや布などをかけないでください。通風孔がある場合は、ふさがないようにしてください。通気孔が目詰まりしないように、掃除機などで定期的にはこりを取ってください。内部に熱がこもり、火災の原因になります。



一般指示

ご使用になる場合には、部屋を明るくして、画面からできるだけ離れてください。お使いになる方の体質や体調によっては、強い光の刺激を受けたり、点滅の繰り返しによって一時的な筋肉のけいれんや意識の喪失などの症状を起こす場合がありますので、ご注意ください。過去にこのような症状を起こしたことがある場合は、事前に医師に相談してください。本製品をご使用中にこのような症状を発症した場合には、すぐに本製品の使用を中止し、医師の診断を受けてください。



一般指示

本製品や周辺機器のケーブル類に、お子様が容易に触れないようにしてください。誤って首に巻きつけると窒息の原因になります。



一般禁止

AC アダプタ本体や、ケーブルが変形したり、割れたり、傷ついている場合は使用しないでください。感電、火災の原因になります。



一般禁止

AC アダプタ本体を落下させたり、強い衝撃を与えないでください。カバーが割れたり、変形したり、内部の基板が壊れ、故障、感電、火災の原因になります。修理は、弊社問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。



一般禁止

自転車、バイク、自動車などを運転中に本製品を使用しないでください。安全走行を損ない、事故の原因になります。安全な所に止めてからお使いください。



一般禁止

歩行中に本製品を使用しないでください。駅のホームや道路などで歩きながら本製品を使用すると、視野が極端に狭くなり、接触事故の原因になります。安全な場所で立ち止まってからお使いください。

バッテリーパックや電池を取り扱うときは、次の点にご注意ください。

液もれ、けが、やけど、破裂、火災、周囲を汚す原因になります。

- ・指定された方法以外で使用しない
- ・分解や改造をしない
- ・加熱したり、火の中に入れてたりしない
- ・熱器具に近づけない
- ・火のそばや炎天下などで充電したり、放置したりしない
- ・落としたり、ぶつけたり、大きな衝撃を与えない
- ・先のとがったもので力を加える、強い圧力を加えない
- ・ショートさせない
- ・端子部分をぬらしたり、水の中に入れてたりしない
- ・金属製のネックレスやヘアピンなどといっしょに携帯、保管しない
- ・お子様の手の届く所に保管しない
- ・乾電池を充電しない
- ・ハンダ付けしない



一般禁止

特に、バッテリーパックは、落下などの衝撃による内部の電池や回路基板の損傷によって発熱・発火し、けがの原因になったり、破裂・液もれによる周囲の汚損の原因になることがあります。バッテリーパックに衝撃を与えた場合、あるいは外観に明らかに変形や破損が見られる場合には、使用をやめてください。



一般禁止

電源ケーブルや AC アダプタが傷ついている場合は使用しないでください。感電、火災の原因になります。



一般禁止

電源ケーブルや AC アダプタの接続部分に、ドライバーなどの金属を近づけないでください。感電、火災の原因になります。



一般禁止

ケーブル類は、傷つけたり、加工したり、加熱したり、重いものを載せたり、引っ張ったり、無理に曲げたり、ねじったりしないでください。感電、火災の原因になります。



一般禁止

AC アダプタ本体にケーブル類をきつく巻きつけるなどして、根元部分に負担をかけないでください。ケーブル類の芯線が露出したり断線したりして、感電、火災の原因になります。



一般禁止

電源ケーブルや AC アダプタを抜くときは、コード部分を引っ張らず、必ず電源プラグを持って抜いてください。ケーブル類が傷つき、感電、火災の原因になります。

**無線 LAN、無線 WAN、Bluetooth® ワイヤレステクノロジー、NFC ポート、ワイヤレスキーボード/マウスの注意**

次の場所では、無線通信機能を停止してください。  
無線機器からの電波により、誤動作による事故の原因となります。



一般指示

- ・病院内や医療用電子機器のある場所  
特に手術室、集中治療室、CCU（冠状動脈疾患監視病室）などには持ち込まないでください。
- ・航空機内など無線通信機能の使用を禁止されている場所
- ・自動ドア・火災報知機など自動制御機器の近く
- ・身動きが自由に取れない状況など、植込み型医療機器（心臓ペースメーカーなど）を装着している方と密着する可能性がある場所
- ・満員電車の中など付近（15cm(NFC ポートは 12cm)）に植込み型医療機器を装着している方がいる可能性がある場所

**本製品は、レーザー光線を装置カバーで遮断する安全な構造になっていますが、次のことにご注意ください。**

- ・光源部を見ないでください。  
光学ドライブのレーザー光の光源部を直接見ないでください。
- また、万一の故障で装置カバーが破損してレーザー光線が装置外にもれた場合は、レーザー光線をのぞきこまないでください。  
レーザー光線が直接目に照射されると、視力障害の原因になります。
- ・お客様自身で分解したり、修理・改造したりしないでください。  
レーザー光線が装置外にもれて目に照射されると、視力障害の原因になります。



レーザー光  
注意



レーザー光  
注意

**レーザーマウスは底面から、目に見えないレーザー光が出ています。**

クラス 1 レーザ製品は、予測可能な使用環境において極めて安全ですが、マウス底面の光は直視しないでください。



一般禁止

**Web カメラ用のフラッシュは、目から 30cm 以上離して使用してください。**

人や動物の目に近づけて使用すると、一時的に視力に悪い影響を与えたり、視力障害を起こしたりするおそれがあります。



一般禁止

**Web カメラ用のフラッシュを、自転車、バイク、自動車、列車など車両の運転者に向けしないでください。**

安全走行を損ない、事故の原因になります。フラッシュが光らないことを確認してから撮影してください。

**注意**



一般禁止

**本製品の上に重いものを置かないでください。**  
けがの原因となることがあります。



一般指示

**本製品をお使いになる場合は、次のことに注意し、長時間使い続けるときは 1 時間に 10 ~ 15 分の休憩時間や休憩時間の間の小休止をとるようにしてください。**

本製品を長時間使い続けると、目の疲れや首・肩・腰の痛みなどを感じる原因になることがあります。画面を長時間見続けると、「近視」「ドライアイ」などの目の健康障害の原因になります。

- ・画面の位置や角度、明るさなどを見やすいように調節する。
- ・なるべく画面を下向きに見るように調整し、意識的にまばたきをする。場合によっては目薬をさす。
- ・キーボードやマウスは、肘の角度が 90 度以上になるように使用する。



指のケガに  
注意

**液晶ディスプレイを開閉するとき、手などはをささないよう注意してください。**

けが、故障の原因になります。特に、お子様が近くにいる場合はご注意ください。



指のケガに  
注意

**光学ドライブのトレイやスロット、コネクタ、通風孔など、本製品の開口部に、手や指を入れしないでください。ディスクなどをセットまたは取り出す場合も、手や指を入れしないでください。**

けが、感電の原因になります。特に、お子様が近くにいる場合はご注意ください。



一般禁止

**ヘッドホン・イヤホン・ヘッドセットをご使用になるときは、音量を上げすぎないでください。**

耳を刺激するような大きな音量で聞くと、聴力に悪い影響を与える原因になります。



一般指示

**電源を入れたり切ったりする前には音量を最小にしておいてください。**

ヘッドホン・イヤホン・ヘッドセットをしたまま、電源を入れたり切ったりしないでください。  
突然大きな音や刺激音が出て、聴力に悪い影響を与える原因になります。



高温注意

**「PC カード」、「SD メモリーカード」、「UIM カード」の使用終了直後は、高温になっていることがあります。**

これらを取り外すときは、使用後十分に温度が下がるのを待ってから取り出してください。  
やけどの原因になります。



一般禁止

**マウス底面の光を直視しないでください。レーザー式マウスの場合も、目に見えないレーザー光が出ています。**

目の痛みなど、視力障害を起こすおそれがあります。

## メンテナンス／増設

### 警告



分解禁止

お客様ご自身で修理、改造しないでください。また、マニュアルなどで指示がある場合を除いて分解しないでください。

けが、感電、火災の原因になります。修理や点検などが必要な場合は、弊社問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。



一般禁止

取り外したカバー、キャップ、ネジ、電池などの部品は、お子様の手の届く所に置かないでください。

誤って飲み込むと窒息の原因になります。万一、飲み込んだ場合は、すぐに医師に相談してください。



一般禁止

清掃するときに、清掃用スプレー（可燃性物質を含むもの）を使用しないでください。

故障や火災の原因になります。



一般禁止

本製品の内部に搭載されているリチウム電池には触らないでください。

取り扱いを誤ると、人体に影響を及ぼすおそれがあります。リチウム電池はご自身で交換せずに、弊社問い合わせ窓口にご相談ください。



一般指示

必ず本製品に添付のバッテリーパックを使用してください。寿命などでバッテリーパックを交換する場合は、必ず指定品を使用してください。

指定以外のバッテリーパックは、電圧や端子の極性が異なっていることがあるため、火災、破裂、発熱のおそれがあります。



一般禁止

指定以外の電池は使用しないでください。

また、2本以上セットする場合は、新しい電池と古い電池を混ぜて使用しないでください。

電池の破裂、液もれにより、火災、けが、周囲を汚損する原因になります。



一般指示

電源ケーブルや AC アダプタはコンセントから定期的に抜いて、接続部分のほこりやゴミを乾いた布でよく拭き取ってください。

ほこりがたまったままの状態で使用すると感電、火災の原因になります。1年に一度は点検清掃してください。特に電源プラグ部分についてはほこりがたまりやすいので、ご注意ください。



プラグを抜く

内蔵オプションや周辺機器の取り付け／取り外し、お手入れなどを行うときは、本製品および接続されている機器の電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いた後に行ってください。

バッテリーパックを取り外せる場合は、バッテリーパックも外してください。

故障、感電、火災の原因になります。



一般指示

周辺機器のケーブルは、本製品や周辺機器のマニュアルをよく読み、正しく接続してください。

誤った接続状態でお使いになると、感電、火災の原因になります。また、本製品および周辺機器が故障する原因になります。

### 注意



一般禁止

周辺機器などの取り付け、取り外しを行うときは、指定された場所以外のネジは外さないでください。

けが、故障の原因になります。

## 異常時

### 警告



プラグを抜く

本製品の内部に水などの液体や金属片などの異物が入った場合は、すぐに本製品の電源を切り、電源ケーブルや AC アダプタを抜いてください。

バッテリーパックを取り外せる場合は、バッテリーパックも取り外してください。

そのまま使用すると、感電、火災の原因になります。その後、弊社問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。



一般禁止

雷が鳴り出したときは、落雷の可能性がなくなるまで本製品やケーブル類に触れないでください。ケーブル類の接続作業は、落雷の可能性がなくなるまで行わないでください。

落雷の可能性がある場合は、あらかじめ本製品の電源を切り、その後電源ケーブルや AC アダプタをコンセントから抜き、ケーブル類を取り外しておいてください。

落雷による故障、感電、火災の原因になります。



一般指示

タッチパネルのガラスにヒビ、傷などがあった場合は、すみやかにご使用を中止し、弊社お問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。

そのまま使用するとけがををするおそれがあります。



一般指示

バッテリーパックや電池が液もれし、もれ出た液が万一、目や口に入ったときは、こすらず水道水などの多量のきれいな水で十分に洗った後、すぐに医師の治療を受けてください。

失明など障害の原因になります。

液が皮膚や衣類に付着したときは、ただちに水でよく洗い流してください。皮膚に障害を起こす原因になります。

### 注意



指のケガに注意

カバーや部品などが破損・脱落したり、キーボードのキートップが外れた場合は、使用を中止し、弊社お問い合わせ窓口、またはご購入元にご連絡ください。

破損した製品や破片によるけがや故障の原因になります。特に、お子様が近くにいる場合はご注意ください。



一般指示

液晶ディスプレイが破損し、液状の内容物が流出して皮膚に付着した場合は、流水で 15 分以上洗浄してください。

また、目に入った場合は、流水で 15 分以上洗浄した後、医師に相談してください。

中毒を起こすおそれがあります。

液晶ディスプレイの内部には、刺激性物質が含まれています。

### 警告



破裂注意

**バッテリーパックの廃棄については、マニュアルの説明に従ってください。**

本製品は「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」の規制を受けます。

バッテリーパックはリチウムイオン電池を使用しており、一般のゴミと一っしょに火中に投げられると破裂のおそれがあります。

### 注意



プラグを抜く

**本製品を長期間使用しないときは、安全のため電源ケーブルや AC アダプタをコンセントから抜いてください。**

バッテリーパックや乾電池を取り外せる場合は、取り外してください。

火災の原因になります。



破裂注意

**本製品の廃棄については、マニュアルの説明に従ってください。**

本製品は「廃棄物の処理及び清掃に関する法律」の規制を受けます。

本製品はリチウム電池を使用しております。ワイヤレスキーボード、ワイヤレスマウス、リモコンなどには、乾電池、充電電池を使用しております。

一般のゴミと一っしょに火中に投げられると電池が破裂するおそれがあります。

使用済み電池の廃棄については、マニュアルの説明に従ってください。

## 取り扱い上のご注意

### タブレットの使用環境についての注意

タブレットは精密機器です。使用環境に注意してご利用ください。取り扱い方法を誤ると故障や機能低下、破損の原因となります。

内容をよくご理解のうえ、注意してお取り扱いください。

#### ・タブレットをお使いになる環境の温度と湿度

次の範囲内としてください。

・動作時：温度 5 ～ 35 ℃／湿度 20 ～ 80%RH

・非動作時：温度 -10 ～ 60 ℃／湿度 20 ～ 80%RH

#### ・タブレットの結露

動作時、非動作時にかかわらず、タブレット本体が結露しないようにご注意ください。

結露は、空気中の水分が水滴になる現象です。タブレットを温度の低い場所から温度の高い場所、または、温度の高い場所から温度の低い場所へ移動すると、タブレット内部に結露が発生する場合があります。結露が発生したままタブレットを使用すると故障の原因となります。

タブレットを移動したときは、直射日光が当たらない風通りの良い場所に設置し、室温と同じくらいになるのを待ってから電源を入れてください。

#### ・タブレットをお使いになれない場所

##### ・直射日光のあたる場所

感電、火災、破損や故障の原因となります。

##### ・水など液体のかかる場所

タブレット内部の回路がショートして、壊れてしまうことがあります。

##### ・ほこりの多い場所や、油を使用する場所

故障の原因となります。

##### ・熱がこもりやすい場所（ふとんやクッションの上など）

放熱が妨げられ、故障の原因となります。

##### ・静電気の発生しやすい場所

タブレットは、静電気に対して弱い部品で構成されており、人体にたまった静電気により破壊される場合があります。使用する前には、アルミサッシやドアノブなどの金属に手を触れて、静電気を放電してください。

##### ・電磁波の影響を受けやすいもの（テレビやラジオなど）や、磁気を発生するもの（モーターやスピーカーなど）に近い場所

故障や機能低下の原因となります。

##### ・腐食性ガス（温泉から出る硫黄ガスなど）が存在する場所

タブレット本体が腐食する可能性があります。

#### ・吸気孔や排気孔（搭載機種のみ）

・吸気孔や排気孔をふさがないでください。

放熱が妨げられ、故障の原因となります。

タブレット本体と壁の間に前後左右10cm以上のすき間を空けてお使いください。

・排気孔の近くに物を置いたり、排気孔の周辺には手を触れないでください。

排気孔からの熱で、排気孔の近くに置かれた物や手が熱くなることがあります。

### ・タブレット使用中の環境

- ・タブレットを長時間同じ場所に設置すると、その場所の材質が変質したり劣化したりすることがありますので、ご注意ください。

### ・無線通信機能をお使いになる場所

- ・タブレット本体に搭載されている無線通信機能をお使いになるときは、できるだけ見通しの良い場所でお使いください。電子レンジの近く、アマチュア無線機の近くや足元など見通しの悪い場所でお使いになると、周囲の電波の影響を受けて、接続が正常に行えないことがあります。
- ・お使いになる場所によっては電波を停止する必要があります（「安全上のご注意」▶「無線 LAN、無線 WAN、Bluetooth® ワイヤレステクノロジー、NFC ポート、CLEARsure、ワイヤレスキーボード/マウスの注意」（→P.10））。機内モードに切り替えて電波の発信を止めてください。
- 手順については、サポートページから Q&A ナンバー「2610-8225」を検索してご覧ください（→P.64）。

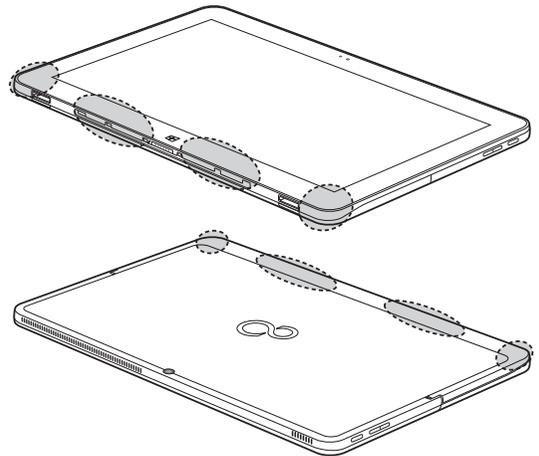
## タブレットの取り扱いについての注意

### ■タブレット本体の取り扱い上の注意

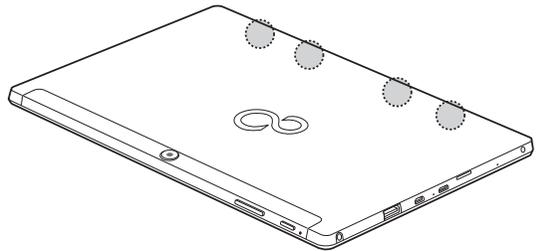
- ・衝撃や振動を与えないでください。
- ・操作に必要な部分を押したり、必要以上の力を加えたりしないでください。
- ・水などの液体や金属片、虫などの異物を混入させないようにしてください。  
故障の原因になる可能性があります。
- ・タブレット本体を立てたり、傾けたりして置かないでください。タブレット本体が倒れて、故障の原因となることがあります。
- ・タブレット本体は昼夜連続動作（24 時間動作）を目的に設計されていません。ご使用にならないときは電源を切ってください。
- ・タブレットを投げ付けたり、不安定な姿勢で使用したりしないでください。  
落下などにより、けがや故障の原因となります。

- ・arrows Tab RH77/B1、QH35/B1 では、下図の点線部分●に磁石が取り付けられています。心臓ペースメーカーや磁気カードなど、磁気の影響を受けやすいものは近づけないでください。故障やデータ消失などのおそれがあります。

### arrows Tab RH77/B1



### arrows Tab QH35/B1



### ■タブレットの温度上昇に関して

- ・長時間使用すると、タブレット表面の温度が上昇して、温かく感じるがありますが、故障ではありません。これは、タブレット内部の温度が一定以上になると、装置から放熱するためです。
- ・タブレットの表面、裏面は熱くなります。長時間触れたままにすると、低温やけどの原因になります。
- ・タブレット本体および AC アダプタは、使用中に熱をもつことがあります。そのため、長時間同じ場所に設置すると、設置する場所の状況や材質によっては、その場所の材質が変質したり劣化したりすることがあります。ご注意ください。

### ■タブレットを持ち運ぶ場合の注意

- ・タブレット本体に接続しているケーブルなどをすべて取り外してください。
- ・タブレット本体を持ち上げたり移動させたりするときは、落としたりしないように、タブレット本体をしっかりと掴んでください。
- ・タブレット本体や AC アダプタを運ぶ場合は、ぶつけたり落としたりしないでください。かばんなどに入れて衝撃や振動から保護してください。

- ・タブレット本体をかばんなどに入れて持ち運ぶ場合には、次の点に注意してください。
- ・タブレット本体に無理な力がかかったり、強い衝撃や振動が伝わったりしないように、かばんなどに入れてください。
- ・ACアダプタをいっしょに入れて持ち運ぶと、ACアダプタでタブレット本体を傷つけたり、破損したりするおそれがあります。
- ・液晶ディスプレイの傷や破損にご注意ください。
- ・タブレット本体を自動車内に設置した状態での使用は、保証しておりません。
- ・自転車やバイクのカゴなどにタブレット本体を直接載せて運ばないでください。衝撃や振動により故障するおそれがあります。また、落下などにより、けがや故障の原因となります。

### ■液晶ディスプレイの取り扱い上の注意

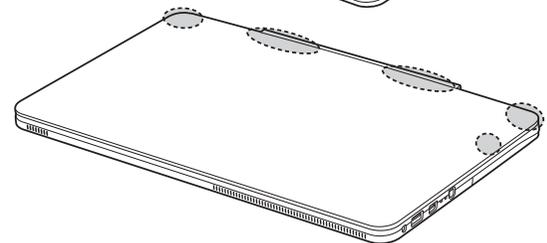
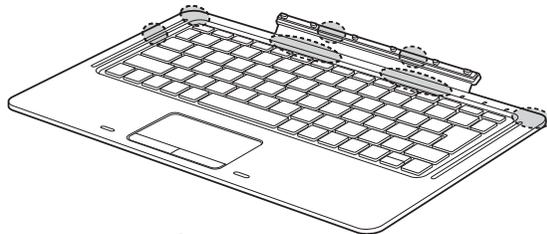
- ・液晶ディスプレイをたたいたり強く押ししたりしないでください。また、ひっかいたり先のとがったもので押ししたりしないでください。
- ・表示面・裏面にかかわらず、液晶ディスプレイに強い圧力が加わると、画面にムラが発生する場合があります。
- ・液晶ディスプレイにゴムやビニール製品を長時間接触させないでください。表面がはげたり、変質したりすることがあります。

### ■カバーキーボード、カバー付きキーボードの取り扱い上の注意 (arrows Tab RH77/B1、QH35/B1のみ)

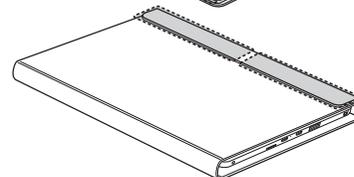
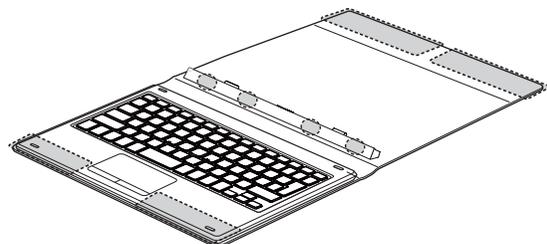
- ・火気や暖房機器を近づけないでください。
- ・直射日光が当たる場所、高温、多湿の場所に放置しないでください。
- ・涼しく乾燥していて風通しの良い、ほこりや化学薬品のないところに保管してください。
- ・乳幼児の手の届かないところに保管してください。
- ・本製品は樹脂材製品（合皮ソファ、樹脂シートなど）の上に置かないでください。長時間の接触や、強い力ですることにより、色移りする場合があります。
- ・ご購入直後は、素材のにおいがすることがありますが、時間と共に少なくなっていくしますので、ご了承ください。
- ・本製品は素材の特性上、時間と共に変色する場合があります。
- ・質感を大切に加工をしているため、多少の色落ち、水漏れなどによる汚れ、シミになることがあります。ご了承ください。
- ・き裂などの破損、ほつれ、破れ、変形、劣化を発見した場合は、使用を中止してください。
- ・本製品は、タブレットを衝撃から保護するためのカバーではありません。
- ・本製品は、収納物の傷防止を保証するものではありません。
- ・硬い布で本製品を拭かないでください。
- ・本製品は洗濯できません。汚れた場合は、水に浸した布をよく絞ってから汚れを拭き取り、その後、乾いた布で拭いてください。
- ・ベンジン、シンナー、アルコールなどの溶剤や家庭用洗剤・化学ぞうきんは、変質、変色するおそれがありますので、使用しないでください。

- ・濡れたときは、乾燥したタオルなどで濡れた部分の水分を拭き取ってください。
- ・本製品には、下図の点線部分●に磁石が取り付けられています。本製品に心臓ペースメーカーや磁気カードなど、磁気の影響を受けやすいものは近づけないでください。故障やデータ消失などのおそれがあります。

### カバーキーボード (RH77/B1のみ)



### カバー付きキーボード (QH35/B1のみ)



- ・キーボードをタブレット本体に取り付けてお使いの場合、次の点に注意してください。
- ・タブレット本体を持ち運ぶときは、カバーを閉じてください。
- ・キーボード部分だけを掴んで、持ち上げたり振り回したりしないでください。タブレット本体の故障または破損の原因となることがあります。
- ・キーボードを開閉するときは、次の点に注意してください。
  - タブレット本体やキーボードに衝撃を与えないようにゆっくりと開閉してください。
  - 無理に大きく開けないでください。
- ・タブレット本体とキーボードの間に、物をはさまないでください。
- ・キーボードをタブレット本体裏面まで開いた状態で、タブレット本体を操作したり持ち運んだりしないでください。

- ・キーボードスタイルで使用するときは、次の点に注意してください。
  - 不安定な場所に設置しないでください。落下により、けがや故障の原因となることがあります。
  - タッチパネルを操作するときは強く画面を押さないでください。タブレット本体が倒れて、けがや故障の原因になることがあります。
  - 周辺機器を接続する場合は、タブレット本体を押さえながら、接続してください。タブレット本体が転倒するおそれがあります。

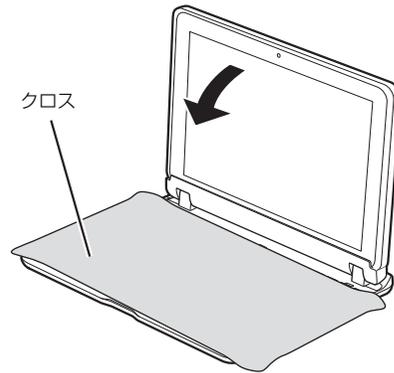
### ■U スタンドの取り扱い上の注意 (arrows Tab RH77/B1 のみ)

- ・U スタンドを開いてタブレット本体を立ててお使いの場合、次の点に注意してください。
  - ・タッチパネルを操作するときは強く画面を押さないでください。タブレット本体が倒れて、けがや故障の原因になることがあります。
  - ・タブレット本体を持ち運ぶときは、U スタンドを閉じてください。
  - ・U スタンド部分を掴んで、持ち上げたり振り回したりしないでください。タブレット本体やU スタンドの故障または破損の原因となることがあります。
- ・U スタンドを閉じるときに、指などははさまないようにしてください。けがの原因となることがあります。
- ・強く押しすぎたりしないでください。U スタンドの故障または破損の原因となることがあります。

### ■スリムキーボード／軽量スリムキーボードの取り扱い上の注意 (arrows Tab WQ2/B1 のみ)

- ・液晶ディスプレイを閉じてスリープにしない設定の場合は、電源が入っているときに液晶ディスプレイを閉じないでください。放熱が妨げられ、故障の原因となることがあります。
- ・使用するアプリによっては、キーボードのパームレスト部(手を載せる部分)が多少熱く感じられることがあります。長時間使用する場合には低温やけどを起こす可能性がありますので、ご注意ください。
- ・本製品に接続したまま移動させるときは、液晶ディスプレイを閉じてください。
- ・液晶ディスプレイを開閉するときは、次の点に注意してください。
  - ・衝撃を与えないようにゆっくりと開閉してください。
  - ・無理に大きく開けないでください。
  - ・液晶ディスプレイを開くときは、机の上など平らな場所に置いてください。
    - ・タブレット本体の中央に指をかけ、持ち上げるときに、キーボードの中央を押さえてください。
    - ・キーボードの端を押さえながら開くと、スリムキーボード／軽量スリムキーボードが変形するおそれがあります。
- ・液晶ディスプレイを開いたまま、本製品を裏返して置かないでください。
- ・タブレット本体とキーボードの間に、物をはさまないでください。

- ・ほこりや異物などによって液晶ディスプレイ(タッチパネル)が傷つくことを防止するため、キーボードにクロスを添付しています。タブレット本体にキーボードを取り付けて本体を閉じるときには、タブレット本体とキーボードの間にクロスを挟んで使用してください。



### ■スタイラスペンの取り扱い上の注意 (arrows Tab RH77/B1、WQ2/B1 のみ)

- ・ペン先を強くこすったり、ペン先に強い圧力を加えないようにしてください。ペン先が変形する場合があります。

### ■雷についての注意

落雷の可能性がある場合は、タブレットの電源を切るだけでなく、すべてのケーブル類を抜いておいてください。また、雷が鳴り出したときは、落雷の可能性がなくなるまでタブレット本体やケーブル類、およびそれらにつながる機器に触れないでください。安全のため、避雷器の設置をお勧めします。ただし、どのような避雷器をお使いになってもタブレット本体を保護できない場合があります。あらかじめご了承ください。

#### □落雷について

落雷には、直撃雷と誘導雷の2種類あります。直撃雷と誘導雷のどちらでも避雷器で保護できない可能性があります。

- ・直撃雷
  - ・避雷針によって雷を誘導して対象物を保護できます。ただし、避雷器の許容値を超えた非常に大きな雷を受けた場合には、避雷器を用いてもタブレット本体を保護できないことがあります。
- ・誘導雷
  - ・タブレットの故障は主に誘導雷によって起こります。雷により周囲に強力な電磁場ができると発生し、電線や電話線などから侵入するのが誘導雷です。タブレットの場合、電源ケーブル、外部機器との接続ケーブル、LAN ケーブルなどから誘導雷の侵入が考えられます。誘導雷を防ぐにはケーブル類を抜くなどの対策が必要です。

#### □落雷時の故障について

落雷によるタブレット本体の故障は、保証期間内でも有償修理となります。故障の状況によっては、修理費用が高額になることもありますので、ご注意ください。また、場合によっては、落雷によってタブレット本体だけでなく周辺機器などが故障することもあります。

## 疲れにくい使い方

タブレットを長時間使い続けていると、目が疲れ、首や肩や腰が痛くなることがあります。その主な原因は、長い時間同じ姿勢でいることや、近い距離で画面やキーボードを見続けることです。タブレットをお使いになるときは姿勢や環境に注意して、疲れにくい状態で操作しましょう。

- ・次のようにして、画面の向きや角度を調節しましょう。
  - ・直射日光があたらないようにする
  - ・外光が直接目に入ったたり画面に映り込んだりしないようにする
- ・画面の輝度や文字の大きさなども見やすく調節しましょう。
- ・目と画面との距離をとり、疲れにくい位置を保って利用しましょう。
- ・1時間以上続けて作業しないようにしましょう。
  - ・続けて作業をする場合には、1時間に10～15分程度の休憩時間をとりましょう。
  - ・休憩時間までの間に1～2分程度の小休止を1～2回取り入れましょう。
- ・キーボードを取り付けてタブレット本体を立ててお使いの場合、次の点にも注意しましょう。
  - ・背もたれのあるいすに深く腰かけ、背筋を伸ばす
  - ・いすの高さを、足の裏全体が付く高さに調節する
  - ・手首や腕、肘は机やいすの肘かけなどで支えるようにする
  - ・固くて水平な場所に置く
    - ソファの上など、柔らかい場所や不安定な場所に置くと、落下によるケガや故障の原因となることがあります。

## 認定および準拠について

このタブレットに固有の認定および準拠マークに関する詳細（認証・認定番号を含む）は、次の手順で表示される画面で確認できます。

- 1 BIOS セットアップを起動します。
- 2 「情報」（「Info」）メニューから「認証表示」（「Display Regulatory Compliance」）を選択します。  
BIOS セットアップについて詳しくは、『取扱説明書<活用ガイド>』の「使いこなすために」－「BIOS の設定」をご覧ください（『取扱説明書<活用ガイド>』の読み方は P.47 をご覧ください）。

## 各部の名称について

このタブレットの主な各部の名称は次のとおりです。

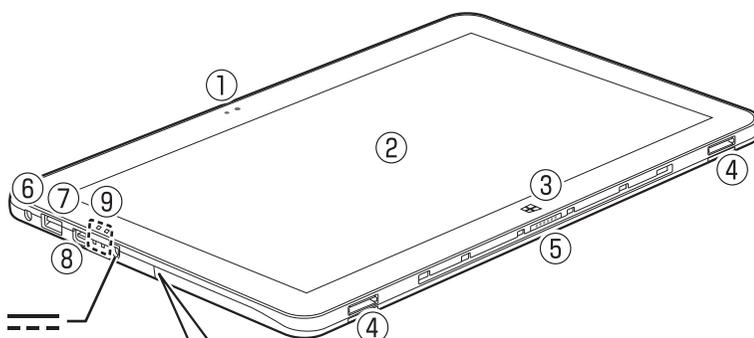
### Point

- ▶ ここに掲載されていない部分の名称や、各部の働き、また、カバーキーボード、クレードルなどについて詳しくは、『取扱説明書<活用ガイド>』の「各部の名称と働き」をご覧ください（『取扱説明書<活用ガイド>』の読み方は P.47 をご覧ください）。

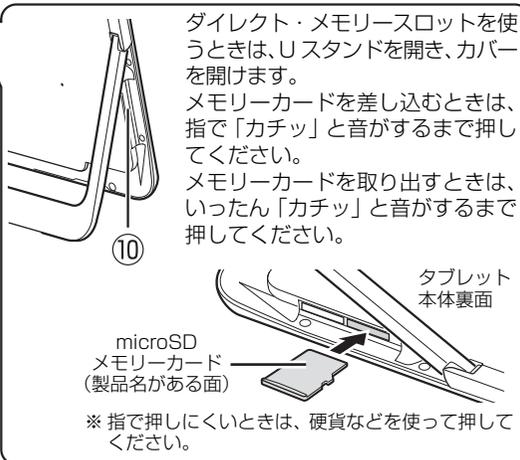
## arrows Tab RH77/B1

### □ 本体表面

- ① イン Web カメラ
- ② 液晶ディスプレイ  
(タッチパネル搭載)
- ③ Windows ボタン
- ④ クレードル接続コネクタ
- ⑤ カバーキーボード接続コネクタ
- ⑥ マイク・ラインイン・ヘッドホン・  
ラインアウト・ヘッドセット  
兼用端子
- ⑦ USB3.0 コネクタ  
(電源オフ USB 充電機能対応)
- ⑧ miniDisplayPort コネクタ
- ⑨ 状態表示 LED
  - ⑩ 電源ランプ
  - ➔ バッテリー充電ランプ
- ⑩ ダイレクト・メモリースロット

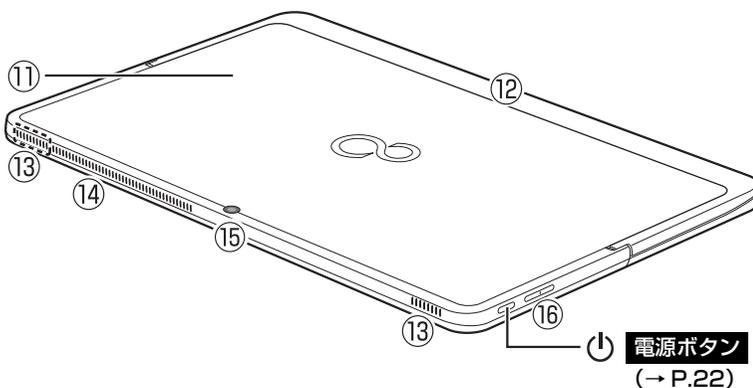


### DC-IN コネクタ (→ P.21)



### □ 本体裏面

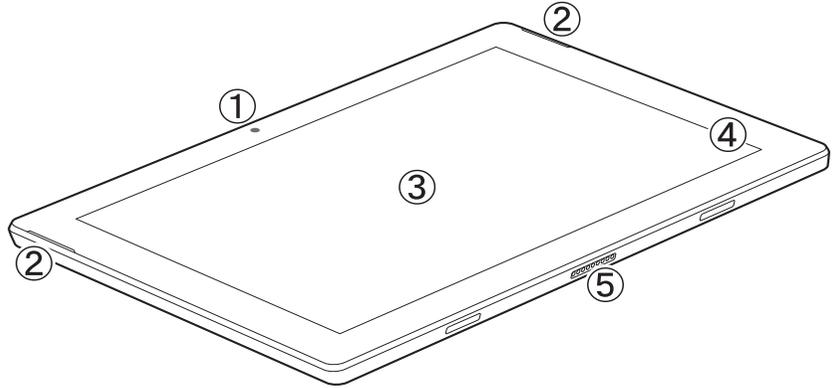
- ⑪ リセットスイッチ
- ⑫ U スタンド (ユースタンド)
- ⑬ スピーカー
- ⑭ 排気孔
- ⑮ アウト Web カメラ
- ⑯ 音量調節ボタン



## ■arrows Tab QH35/B1

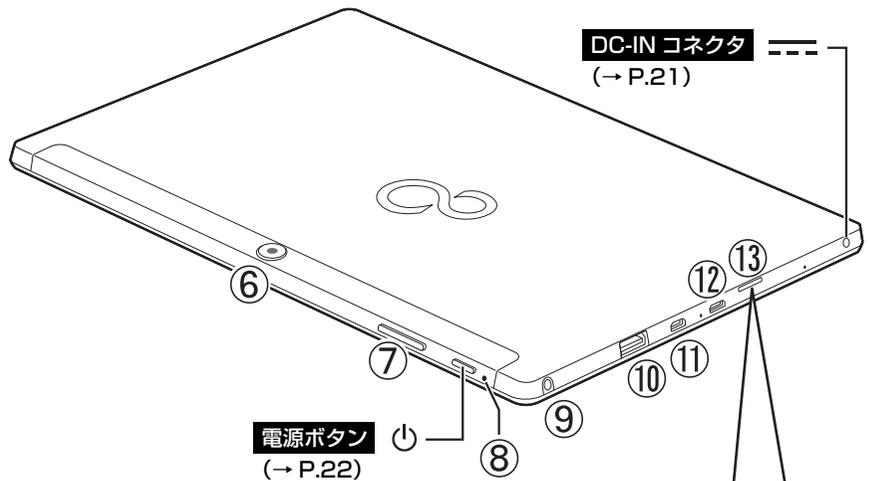
### □本体表面

- ① イン Web カメラ
- ② スピーカー
- ③ 液晶ディスプレイ  
(タッチパネル搭載)
- ④ バッテリ充電ランプ
- ⑤ カバー付きキーボード  
接続コネクタ

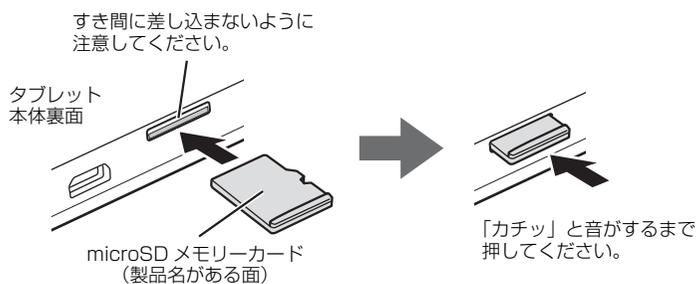


### □本体裏面

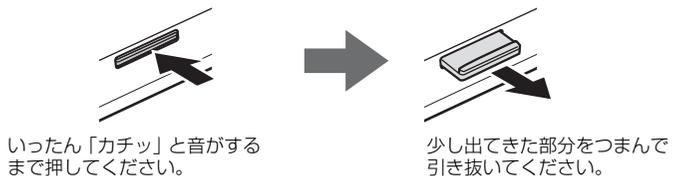
- ⑥ アウト Web カメラ
- ⑦ 音量調節ボタン
- ⑧ リセットスイッチ
- ⑨ ヘッドホン・ヘッドセット  
兼用端子
- ⑩ USB3.0 コネクタ
- ⑪ microHDMI 出力端子
- ⑫ microUSB コネクタ
- ⑬ ダイレクト・メモリー  
スロット



メモリーカードを差し込むときは、メモリーカードの製品名のある面を、右図の向き(タブレット本体の裏面側)にし、「カチッ」と音がするまで押します。また、タブレット本体のすき間に差し込まないように注意してください。メモリーカードが取り出せなくなる場合があります。



メモリーカードを取り出すときは、「カチッ」と音がするまでメモリーカードを押し、少し出てきたメモリーカードを引き抜きます。

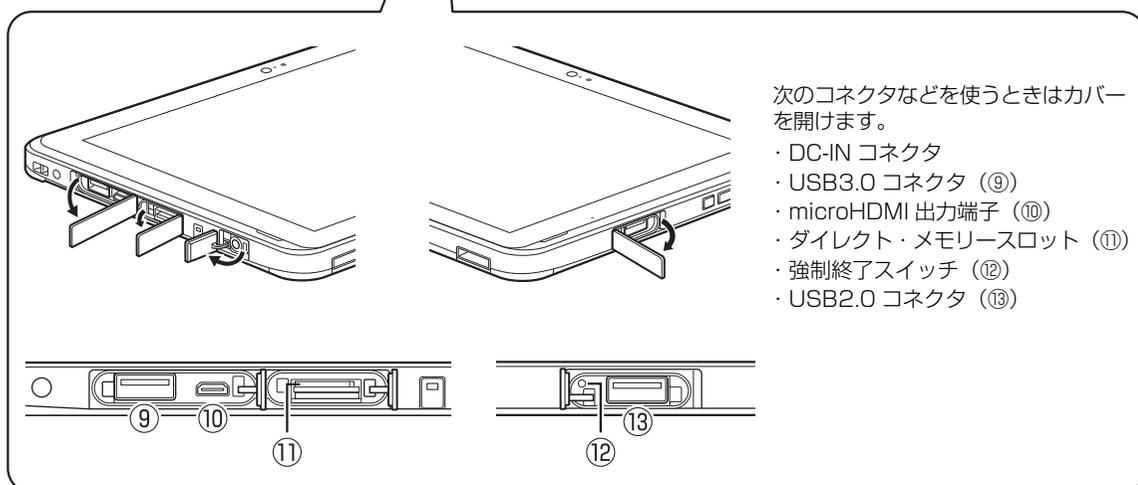
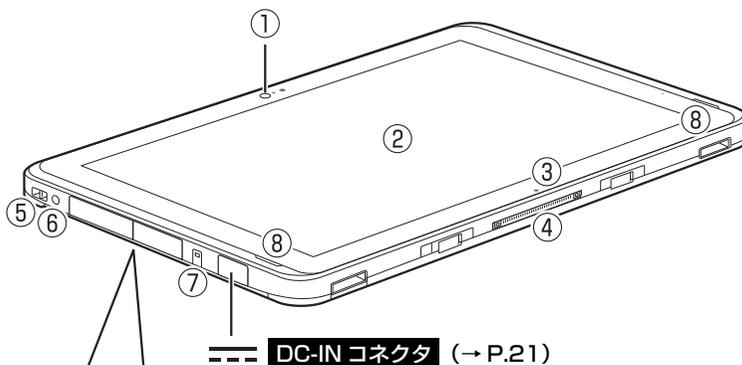


※ 指で押しにくいときは、硬貨などを使って押ししてください。

## ■arrows Tab WQ2/B1

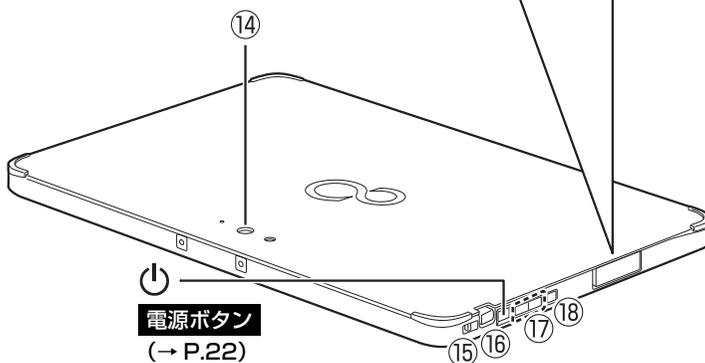
### □本体表面

- |                          |                        |                  |
|--------------------------|------------------------|------------------|
| ① イン Web カメラ             | ⑤ ペンひも取り付け用穴           | ⑨ USB3.0 コネクタ    |
| ② 液晶ディスプレイ<br>(タッチパネル搭載) | ⑥ ヘッドホン・ヘッドセット<br>兼用端子 | ⑩ microHDMI 出力端子 |
| ③ 位置合わせマーク               | ⑦ バッテリー充電ランプ           | ⑪ ダイレクト・メモリースロット |
| ④ ドッキングコネクタ              | ⑧ スピーカー                |                  |



### □本体裏面

- |               |
|---------------|
| ⑫ 強制終了スイッチ    |
| ⑬ USB2.0 コネクタ |
| ⑭ アウト Web カメラ |
| ⑮ ペンひも取り付け用穴  |
| ⑯ ペンホルダー (ペン) |
| ⑰ 音量調節ボタン     |
| ⑱ ショートカットボタン  |



# セットアップする

## セットアップの流れを確認する

### タブレットの準備をする (→ P.21)

- **セットアップ前に周辺機器を接続しないでください**  
プリンター、LAN ケーブル、USB メモリ、メモリーカードなどは、「Windows のセットアップをする」が終わるまで接続しないでください。カバーキーボード、カバー付きキーボード、スリムキーボード、クレードルも接続しないでください (添付機種のみ)。
- **セットアップはタッチで行ってください**  
スタイラスペンは使わないでください (添付機種のみ)。
- **必ず AC アダプタを接続してください**

### 電源を入れる

途中から音声での案内が始まります。必要に応じて音量を調整してください。

### Windows のセットアップをする (→ P.22)

ローカルアカウントでセットアップします。

所要時間 20 分程度です。

- **インターネットに接続しないでください**  
インターネットに接続して Windows のセットアップを行うと、非常に時間がかかり 1 時間以上セットアップが進んでいないように見える場合があります。
- **この間は絶対に電源を切らないでください**  
途中で電源を切ると、故障の原因になる場合があります。

## ネット接続して行います

### インターネットに接続する (→ P.30)

### Microsoft アカウントに切り替える (→ P.34)

新規取得、またはお持ちの Microsoft アカウントに切り替えます。

所要時間 10 分程度です。

「Microsoft アカウント」については「Microsoft アカウントとは」(→ P.34) をご覧ください。

### 再起動 (Microsoft アカウントでサインイン)

### 「はじめに行う設定」で初期設定する (→ P.41)

「はじめに行う設定」というアプリのガイドに従って「ユーザー登録」や「Office のセットアップ」などを行うと、タブレットを快適にお使いいただけます。

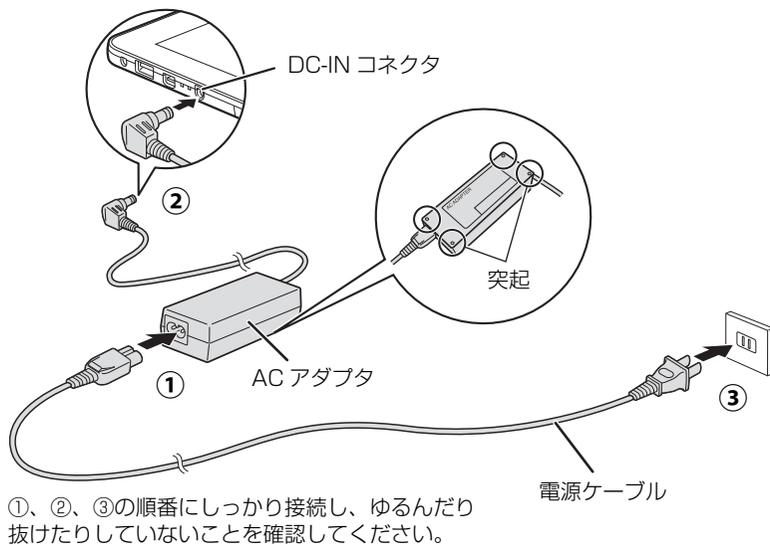
さあ、セットアップを始めましょう！

# タブレットの準備をする

## 1 タブレットを電源に接続します。

### ■arrows Tab RH77/B1 の場合

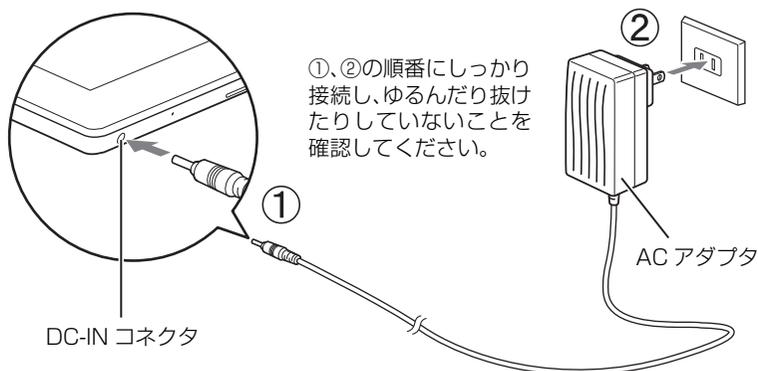
- ① AC アダプタに電源ケーブルを接続します。
- ② タブレット本体側面の DC-IN コネクタ (→ P.17) に接続します。
- ③ 電源プラグをコンセントに接続します。  
AC アダプタに突起がある場合は、その面を下にして設置します。



(イラストは機種や状況により異なります)

### ■arrows Tab QH35/B1 の場合

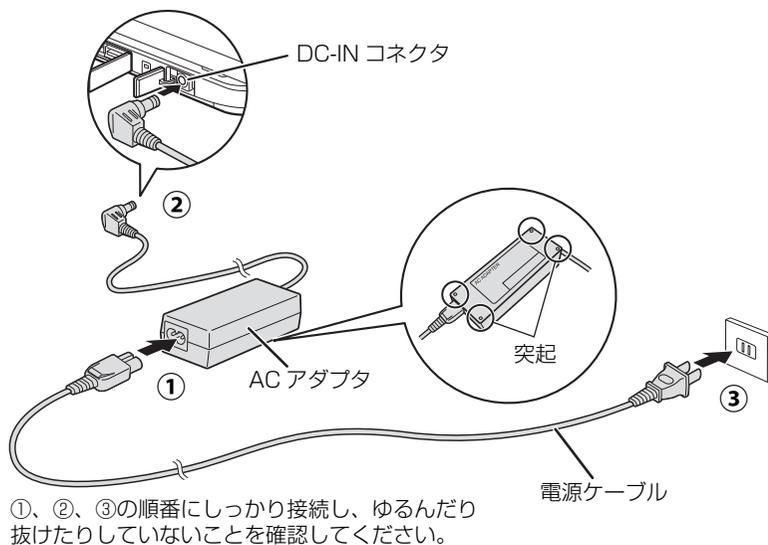
- ① AC アダプタをタブレット本体側面の DC-IN コネクタ (→ P.18) に接続します。
- ② 電源プラグをコンセントに接続します。



(イラストは機種や状況により異なります)

## ■arrows Tab WQ2/B1 の場合

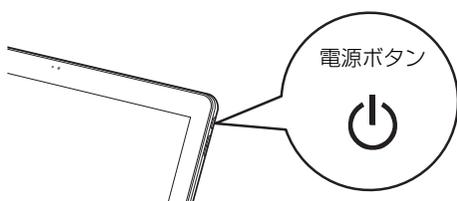
- ① AC アダプタに電源ケーブルを接続します。
- ② タブレット本体側面の DC-IN コネクタ (→ P.19) のカバーを開けて、DC-IN コネクタに接続します。
- ③ 電源プラグをコンセントに接続します。  
AC アダプタに突起がある場合は、その面を下にして設置します。



(イラストは機種や状況により異なります)

## Windows のセットアップをする

- 1 電源ボタン (⏻) を 2 秒ほど押し続けます。



### 重要

- ▶ Windows のセットアップが終わるまで絶対に電源を切らないでください。

## 2 PCの設定の説明画面が表示されるまで、そのまましばらくお待ちください。

音声での案内が始まります。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

### 「こんにちは」画面が表示された場合

左の画面が表示されずに「こんにちは」画面が表示された場合は、これ以降の手順が異なります。

「「こんにちは」画面が表示されたときは」(→ P.76) をご覧ください。



### Point

- ▶ しばらく操作をしないと省電力機能が働き、画面が真っ暗になることがありますが、電源が切れたわけではありません。元の画面に戻すため、電源ボタン (⏻) をポチッと押してください。

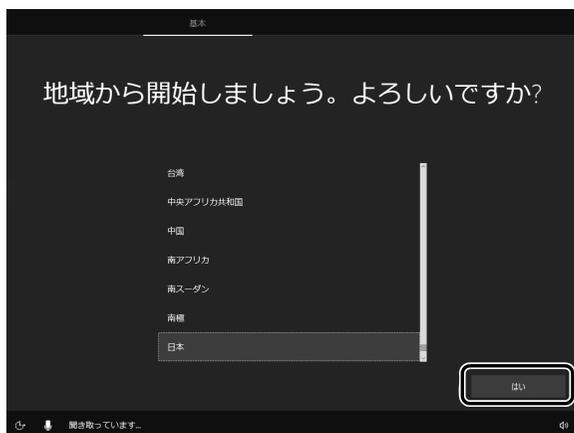
## 3 音量の調節をします。

画面右下の①  をタップし、②スライダーを左右に動かして音量の調節をします。

③  をタップして  にするとミュート (音を消す) にできます。



## 4 「はい」をタップします。

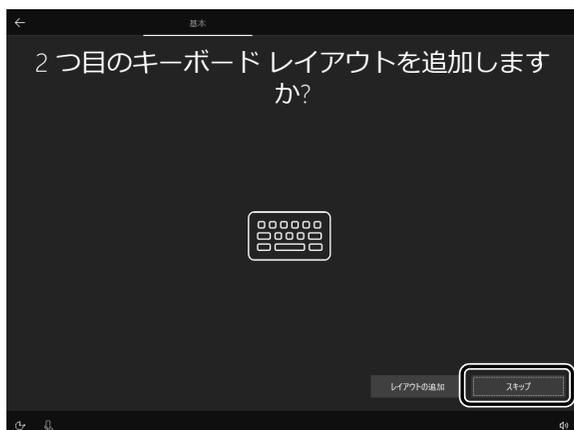


## 5 「はい」をタップします。

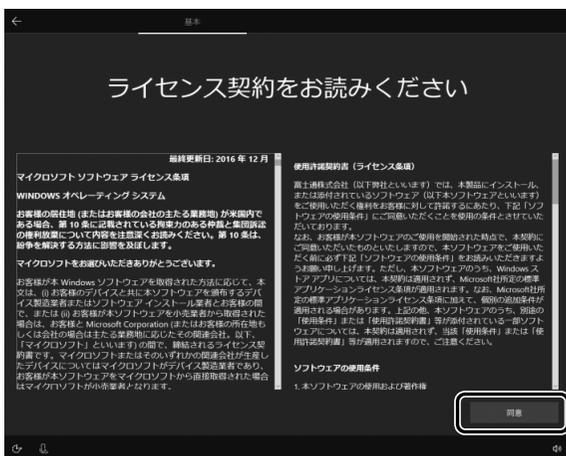


## 6 「スキップ」をタップします。

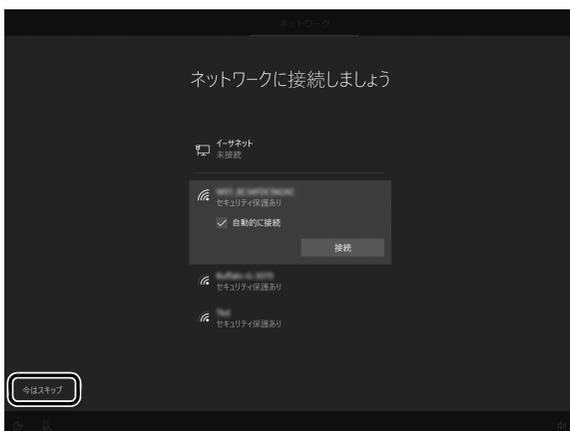
他の言語を入力できるようにしたい場合は「レイアウトの追加」をタップし、画面の指示に従って操作してください。



## 7 ライセンス条項をよく読みます。読み終わったら「同意」をタップします。



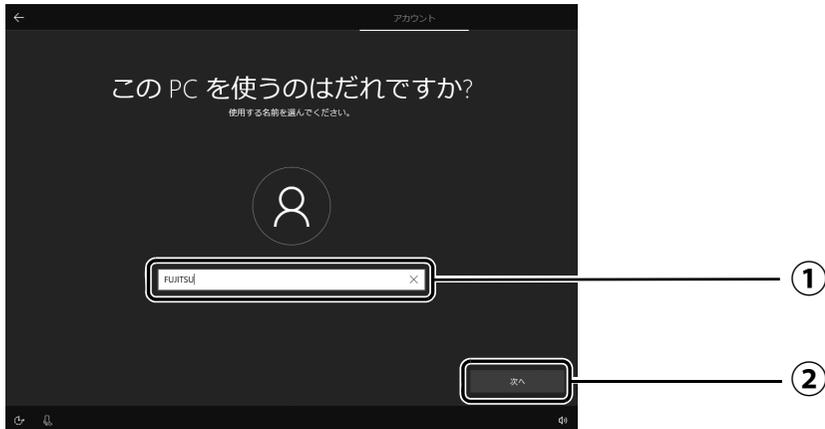
## 8 「今はスキップ」をタップします。



### 重要

- ▶ インターネットに接続せず Windows のセットアップをするために、「今はスキップ」をタップしてください。  
インターネットに接続して Windows のセットアップを行うと、非常に時間がかかり 1 時間以上セットアップが進んでいないように見える場合があります。

## 9 ローカルアカウントを作成します。



① 「ユーザー名」を入力します。

12文字以内の半角英数字(a～z、A～Z、0～9)でお好きな名前を入力してください。

② 「次へ」をタップします。

### 重要

- ▶ 次の文字や文字列はユーザー名に使えませんので、入力しないでください。
  - ・@、%、/、-などの記号や空白（スペース）
  - ・CON、PRN、AUX、CLOCK\$、NUL、COM1～COM9、LPT1～LPT9の文字列
  - ・ひらがな、カタカナ、漢字など

## 10 「次へ」をタップします。

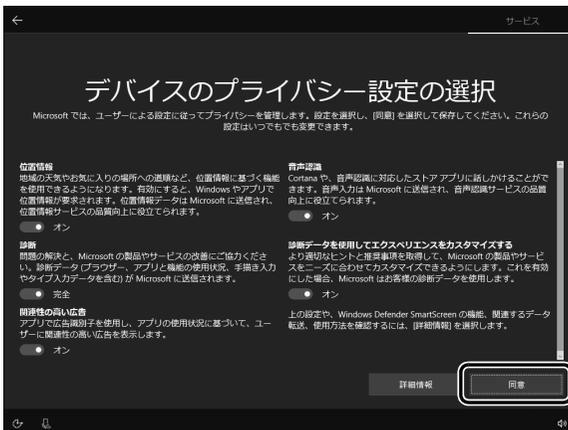
インターネットに接続後、ローカルアカウントを Microsoft アカウントに切り替えるため、ここではパスワードの入力は必要ありません。



# 11 Cortana の設定画面が表示されたら、「はい」をタップします。



# 12 「同意」をタップします。



## 13 「富士通サービス&サポートのご利用登録」の説明をよく読んで、ご利用登録をします。



- ① My Cloud アカウント (マイ クラウド アカウント) の ID として登録するメールアドレスを入力します。  
ここで入力したメールアドレスは、「マカフィーリブセーフ」のメールアドレス登録にも使用されます。
- ② 「次へ」をタップします。

### ここで入力するメールアドレスについて

#### ● My Cloud アカウントをお持ちでない場合

My Cloud アカウントを取得すると富士通タブレットを快適にお使いいただけます。My Cloud アカウントの ID として登録するメールアドレスを入力します。パスワードのご連絡など重要な通知を行うため、通常よく使うメールアドレスを入力してください。

#### ● My Cloud アカウントをお持ちの場合

登録済みのメールアドレスを入力していただければ、このタブレットの機種追加登録が簡単にできるようになります。

#### ● メールアドレスをお持ちでない場合

何も入力しないで進めてください。メールアドレスを取得後、「富士通パソコンユーザー登録」をするときに My Cloud アカウントを取得できます。

※ メールアドレスを入力した場合は、富士通パソコンユーザー登録をするときに使用するため、「[はじめに行う設定]で初期設定する」の手順 6 (→ P.43) の記入欄に書きとめておくことをお勧めします。

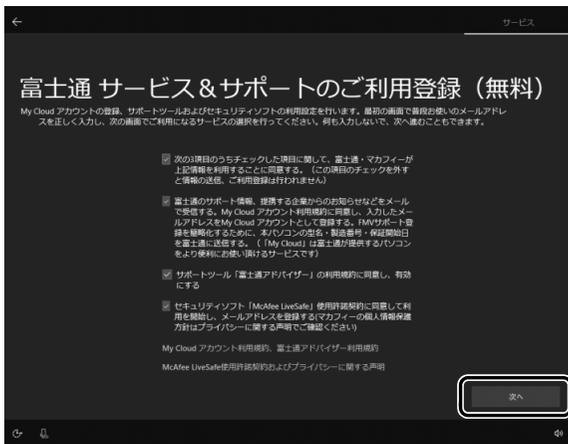
### Point

- ▶ 「名」「姓」は何も入力する必要はありません。
- ▶ 「国/地域」は選択する必要はありません。
- ▶ 「タブレットの状態を回復する」(→ P.71) を行った後などの再セットアップのとき、このタブレットが製品登録済みの場合は、①にメールアドレスの入力は必要はありません。

### マカフィー リブセーフのユーザー登録で困ったときには

「マカフィー株式会社 テクニカルサポートセンター」へお問い合わせください。  
電話：0570-060-033 (携帯電話からの場合：03-5428-2279)  
受付時間：9:00～21:00 (年中無休)

## 14 「次へ」をタップします。



## 15 デスクトップが表示されるまで待ちます。 デスクトップが表示されるまで画面が何回か変化します。



これで Windows のセットアップは完了です。

🔄 この後は、「インターネットに接続する」(→ P.30) に進んでください。

## インターネットに接続する

このタブレットをお使いになるときは、有線 LAN または無線 LAN でインターネットに接続してください。

マイクロソフト社のサービスを受けるために必要です。また富士通のインターネットを使用したサポートや各種サービスなどが活用できるようになります。

### インターネット接続方法はご契約のプロバイダーにお問い合わせください

インターネットに接続するための設定方法や情報は、ご契約のプロバイダーから提供されます。プロバイダーの指示に従って、インターネット接続設定をしてください。

#### Point

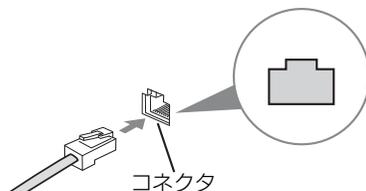
- ▶ データ通信カードやアダプター、モバイル Wi-Fi ルーターなどのデータ通信機器をお使いになりインターネットに接続する場合、設定および使用方法については、データ通信機器に添付のマニュアルをご覧ください。
- ▶ データ通信機器に関しては、ご契約のサービス会社にお問い合わせください。

## 有線 LAN でインターネットに接続する（有線 LAN コネクタ搭載機種または LAN 変換アダプタ対応機種のみ）

有線 LAN をお使いになる場合は、LAN ケーブルをタブレット側の LAN コネクタに接続し、もう一方をお使いになるネットワーク機器のコネクタに接続します。arrows Tab RH77/B1、QH35/B1 では、LAN ケーブルを接続する前に別売の LAN 変換アダプタを USB コネクタに接続してください。

#### Point

- ▶ コネクタ類の位置は「各部の名称について」(→P.17)で確認してください。
- ▶ LAN ケーブルを接続するときは、コネクタの向きを確認してしっかり差し込んでください。



## 無線 LAN でインターネットに接続する

無線 LAN アクセスポイントと内蔵無線 LAN を使って、Windows 10 の標準機能でインターネットに接続する方法を紹介します。

#### 重要

- ▶ 無線 LAN が搭載されていない場合は、有線 LAN または別売の無線 LAN アダプターをお使いください。
- ▶ 無線 LAN アクセスポイントは、パスワードを設定するなどセキュリティの設定をしてお使いになることをお勧めします。セキュリティの設定をしないと、通信内容を傍受されたり、ネットワークに侵入されたりする危険があります。
- ▶ 設定方法について詳しくは、無線 LAN アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。設定方法についてわからないときは、無線 LAN アクセスポイントの製造会社に問い合わせてください。

- ▶ 5GHz 帯チャンネルに対応した無線 LAN 搭載モデルでは、タブレットを屋外で使う場合、電波法の定めにより 5GHz 帯の電波を停止する必要があります。

**Point**

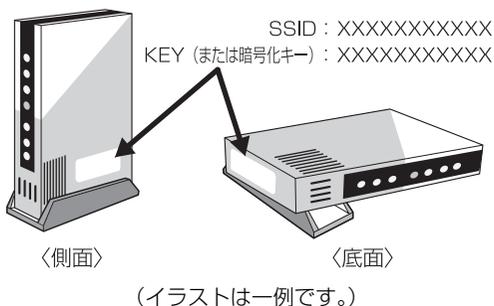
- ▶ 無線 LAN アクセスポイントではなくルーターなどと呼ばれる機器でも同じように設定できる場合があります。

### Step1 無線 LAN アクセスポイントを設定する

別売の無線 LAN アクセスポイントを用意し、ネットワーク名と (SSID) パスワードを設定してください。

**Point**

- ▶ 無線 LAN アクセスポイントやルーターのパスワード (KEY、暗号化キーなど) は、出荷時に設定されている場合があります。その場合は、機器本体の側面や底面、またはマニュアルに記載されていることがあります。

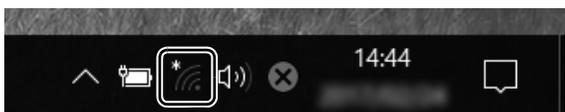


### Step2 タブレットの設定をする

Windows 10 の標準機能を使って無線 LAN の設定を行う方法を説明します。

- 1 無線 LAN アクセスポイントの電源が入っていることを確認します。**  
無線 LAN アクセスポイントの電源の入れ方については、無線 LAN アクセスポイントに添付されているマニュアルをご覧ください。

- 2 画面右下の通知領域の  をタップします。**



(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

### 3 Step1 で設定した無線LANアクセスポイントのネットワーク名 (SSID) をタップします。

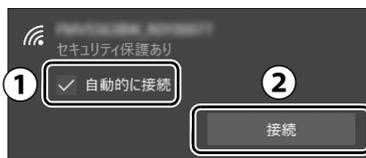


ネットワーク名 (SSID) が表示されず「無効」と表示されているときは、「Wi-Fi」をタップして「オン」にしてください。

#### Point

- ▶ セキュリティのためネットワーク名 (SSID) が表示されないようにしている場合は、「非公開のネットワーク」をタップし画面の指示に従って操作してください。「非公開のネットワーク」は画面下に隠れていることがあります。ネットワーク名の一覧を上スクロールしてください。

### 4 ①「自動的に接続する」の□をタップして☑にし、②「接続」をタップします。



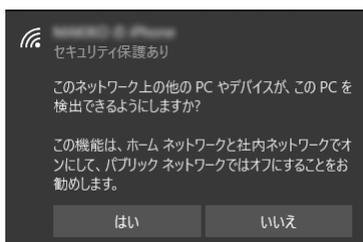
## 5 ① Step1 で設定した無線 LAN アクセスポイントのパスワードを入力し、②「次へ」をタップします。

「ルーターのボタンを押して接続することもできます。」と表示されていたら、無線 LAN アクセスポイント（ルーター）のボタンを押して接続できる場合があります。詳しくは、無線 LAN アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。



## 6 「このネットワーク上の他のPCやデバイスが、このPCを検出できるようにしますか？」と表示されたら、お使いの状況に合わせ、「はい」か「いいえ」をタップします。

よくわからない場合は「いいえ」を選択してください。



## 7 正しく設定できたか確認します。

正しく設定できると、「接続済み」と表示されます。



### Point

- ▶ 「接続済み」と表示されなかった場合は、もう一度、Step1 で設定した無線 LAN アクセスポイントの設定情報と、手順 5 で入力したパスワードを確認してください。
- ▶ 無線 LAN アクセスポイントで設定した内容と同じ情報をタブレットに設定しないと、ネットワークに接続できません。無線 LAN アクセスポイントの設定がわからない場合は、無線 LAN アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

これで無線 LAN を使ったインターネット接続は完了です。

➡ この後は、「Microsoft アカウントに切り替える」(→ P.34) に進んでください。

# Microsoft アカウントに切り替える

## Microsoft アカウントとは

マイクロソフト社が提供するサービスを利用するためのアカウントです。「Office」(Office 搭載機種)、OneDrive、「ストア」などのサービスは、Microsoft アカウントがないと利用できません。

Microsoft アカウントで Windows にサインインすれば、マイクロソフト社の各サービスに一括でサインインできるようになり便利です。

できるだけ早く Microsoft アカウントに切り替えることをお勧めします。

### Microsoft アカウント作成で困ったときは

Microsoft アカウントに切り替える操作については、マイクロソフト社のサーバーにインターネットで接続して行っています。本書と異なる画面が表示された場合など、ご不明な点は日本マイクロソフト株式会社にお問い合わせください。

#### 日本マイクロソフト株式会社 Answer Desk (アンサーデスク)

※ お電話で問い合わせると、「マイクロソフト コミュニティ」のご利用を案内される場合があります。

電話番号：0120-54-2244

受付時間：月～金 / 9:00～18:00、土・日 / 10:00～18:00 (祝祭日、指定休業日を除く)

マイクロソフト コミュニティ

URL : <http://answers.microsoft.com/ja-jp/>

## Microsoft アカウント切り替え方法

**1** 画面左下の   (設定)  「アカウント」の順にタップします。

**2** ① 「ユーザーの情報」をタップし、② 「Microsoft アカウントでのサインインに切り替える」をタップします。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

### 3 「自分用にセットアップする」が表示されたら、次のように操作します。



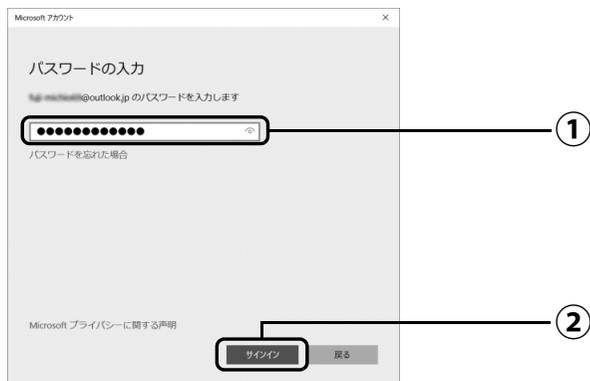
#### ■新規に Microsoft アカウントを作成する場合

- ① 「作成しましょう！」をタップします。  
手順 4 に進んでください。

#### ■すでにお持ちの Microsoft アカウントに切り替えたい場合

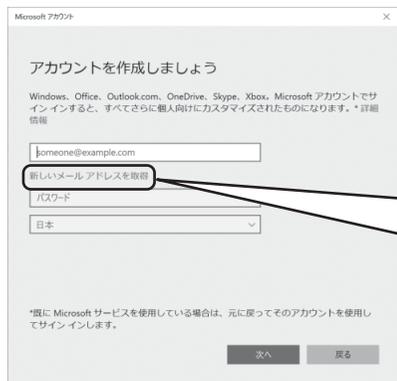
- ② Microsoft アカウントを入力し、③ 「次へ」をタップします。

「パスワードの入力」が表示されたら、次のように操作します。

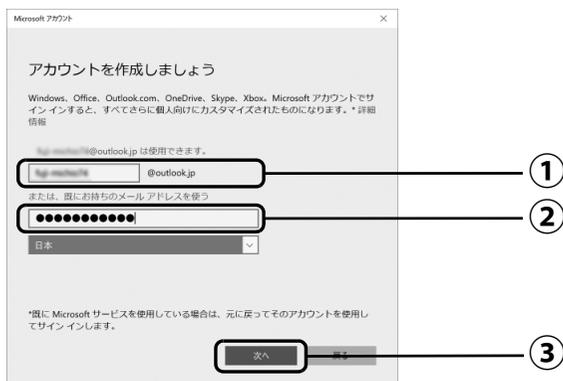


- ① パスワードを入力します。
- ② 「サインイン」をタップします。  
手順 9 に進んでください。

## 4 「アカウントを作成しましょう」が表示されたら「新しいメールアドレスを取得」をタップします。



## 5 Microsoft アカウントになるメールアドレスを新規に作成します。



① Microsoft アカウント（メールアドレス）として使いたい文字列を入力します。  
半角英数字（a～z、A～Z、0～9）およびピリオド（.）、ハイフン（-）、下線（\_）のみ使用できます。  
入力後、「このメールアドレスは既に使われています。」と表示された場合は、別のメールアドレスを入力するか、「次の中から選んでください」をタップして表示される候補からメールアドレスを選択します。

② パスワードを入力します。

### 【パスワードの作成例】

半角英字  
↓  
半角数字  
↓  
半角記号  
↓  
ab1-c23d4  
8文字以上

安全性を高めるため、8文字以上で、半角英数字（a～z、A～Z、0～9）および半角記号を組み合わせて作成してください。

※ 例とまったく同じ文字をパスワードとして使わないでください。

③ 「次へ」をタップします。

**Point**

- ▶ 「次へ」をタップしたとき、「日本」の上に「この情報は必須です。」というメッセージが表示され、次に進めないことがあります。その場合は「日本」の右側の ▾ をタップし、「日本」を選択しなおしてから、再度「次へ」をタップしてください。

## 6 次の欄に手順 5 で作った Microsoft アカウントを記入します。

Windows のサインインのときや、「Office」をインストールするときにも必要です。

※ 記入した情報は、第三者に漏れないように十分に注意して管理してください。

## 7 パスワードを忘れた場合のセキュリティ情報を入力します。

ここで入力した情報で、パスワードを再設定することができます。

「電話番号」と「連絡用メールアドレス」のどちらか 1 つを必ず入力してください。

### ■電話番号を追加する場合

- ① 電話番号を入力します。固定電話と携帯電話（スマートフォンを含む）、どちらの番号も使用できます。  
本人確認をするときに必要になります。すぐに対応できる電話番号を入力してください。
- ② 「次へ」をタップします。

## ■メールアドレスを追加する場合

「代わりに連絡用メールアドレスを追加」をタップします。

メールアドレスの入力画面が表示されたら、メールアドレスをセキュリティ情報に追加します。



① 以前から使用しているメールアドレスを入力します（携帯電話およびスマートフォンのメールアドレスを除く）。本人確認をするときに必要になります。すぐに対応できるメールアドレスを入力してください。

② 「次へ」をタップします。

## 8 「最も関連の高いものを表示」が表示されたら、「次へ」をタップします。



**9** 「現在のWindowsパスワード」は空欄のまま、「次へ」をタップします。  
 「Windows をセットアップする」の手順 10 (→ P.26) でローカルアカウントを取得したときにパスワードを設定した場合はパスワードを入力します。



ローカルアカウント取得時にパスワードを設定していない場合は空欄で「次へ」をタップします。  
 パスワードを設定している場合は、パスワードを入力してください。

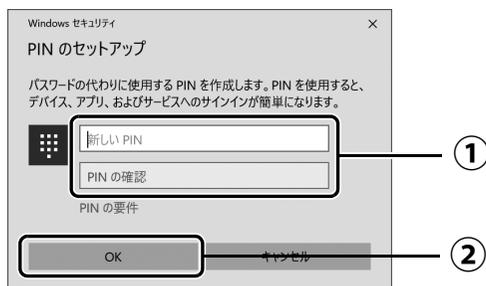
**10** 「パスワードの代わりに Windows Hello を使用します」が表示されたら、「次へ」をタップします。



PIN は、このタブレットでのみ Microsoft アカウントのパスワードの代わりに使えます。  
 ※ 代わりに使えない場合もあります。

「PINが長いパスワードより安全なのはなぜですか?」をタップすると説明がご覧になれます。

**11** ① 4桁以上の数字を上段に入力し、下段にも同じ数字を確認入力し、  
 ② 「OK」をタップします。



**設定した PIN は絶対に忘れないようにしてください。**

## Point

- ▶ PIN はアカウントの切り替え後に設定や変更ができます。[スタート] ▶ [設定] ▶ 「アカウント」 ▶ 「サインインオプション」の順にタップし、右側に表示された「PIN」から設定してください。

## 12 「アカウント」の「ユーザーの情報」画面に戻ったら、作成した Microsoft アカウントが表示されていることを確認します。



ローカルアカウントが表示されていたら、いったん画面右上の X をタップしてウィンドウを閉じてください。その後、画面左下の [スタート] ▶ [設定] ▶ 「アカウント」の順にタップして再度表示してください。

本人確認が必要な場合に  
表示されます。

## Point

- ▶ 他のパソコンやタブレットで取得済みの Microsoft アカウントに切り替えた後など、このタブレットを快適にお使いになるために、本人確認を行う必要がある場合があります。「確認する」をタップし、その後は画面の指示に従って操作してください。

## 13 画面左下の [スタート] ▶ [電源] ▶ 「シャットダウン」の順にタップします。ここで、いったんシャットダウンしてください。

🔄 この後は、「はじめに行う設定」で初期設定する(→ P.41)に進んでください。

## 「はじめに行う設定」で初期設定する

「はじめに行う設定」から、タブレットを快適にお使いになるために必要な初期設定を行ってください。

### 1 電源ボタン (⏻) を 2 秒ほど押し続けます。

### 2 ロック画面が表示されたら、下から上にスライドします。

スライドとは画面に指を押しつけながら動かす操作です。



(これ以降の画面は機種や状況により異なります)

(ロック画面)

### 3 PIN を入力します。

「Microsoft アカウント切り替え方法」の手順 11 (→ P.39) で設定した PIN です。

#### Point

- ▶ PINの設定をしていない場合は「Microsoftアカウント切り替え方法」の手順6(→P.37)で記入したパスワードを入力し、 をタップします。

### 4 10 秒程度待ちます。

デスクトップに「はじめに行う設定」ウィンドウが自動で表示されます。

## 5 「ようこそ！」画面で、「次へ進む」をタップします。



### Point

- ▶ 「はじめに行う設定」の **X** をタップし、「終了」をタップした場合は、未確認のページがあるため、タブレットを再起動したときに、「はじめに行う設定」が自動起動されます。
- ▶ すべてのページを確認すると、次回から自動起動されないように設定できます。手順 9 まで操作したら、「次回から「はじめに行う設定」を自動起動しない」をタップし、 にして「終了」をタップしてください。
- ▶ 「はじめに行う設定」は次のように起動することもできます。  
 ▶ 「FUJITSU - はじめに行う設定」▶ 「はじめに行う設定」の順にタップします。「はじめに行う設定」は下の方に隠れているのでスクロールして表示してください。

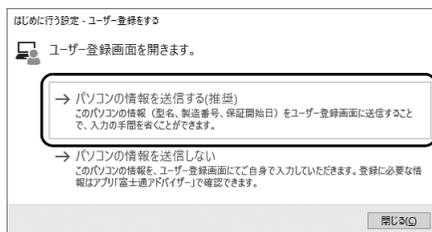
## 6 「パソコンのユーザー登録」画面が表示されたら、次のように操作し、富士通パソコンユーザー登録を行います。

ユーザー登録済の方は製品情報の追加登録を行います。



富士通パソコンユーザー登録を行い、ご購入されたタブレットとお客様の情報を、富士通に登録していただくと1年間の無料電話相談などの手厚いサポートや専用の充実したサービスをご利用いただけます（入会費・年会費無料）。

1. 「パソコンのユーザー登録を開く」をタップします。
2. 「はじめに行う設定 - ユーザー登録をする」ウィンドウが表示されたら、「パソコンの情報を送信する（推奨）」をタップします。
3. 「Microsoft Edge」が起動したら、画面の指示に従って富士通パソコンユーザー登録または製品情報の追加登録を行います。



### Point

- ▶ メールアドレスを入力する画面が表示された場合は、Windows のセットアップ中の「富士通サービス&サポートのご利用登録」（→P.28）でご登録いただいたメールアドレスを入力してください。

発行されたユーザー登録番号と My Cloud ID として設定したメールアドレスを、記入しましょう。

- ユーザー登録番号はお問い合わせや修理依頼のときに必要です。

ユーザー登録番号	
メールアドレス (My Cloud ID)	@

※パスワードも、絶対に忘れないようにしてください。

※ 記入した情報は、第三者に漏れないように十分に注意して管理してください。

## 7 「Officeをセットアップ」画面が表示された場合は、「セットアップの手順を開く」をタップします。



「Office」のセットアップ方法を説明するページが表示されます。よく読んで必要に応じてセットアップをしてください。

### Office のセットアップで困ったときは

「日本マイクロソフト株式会社 Answer Desk (アンサーデスク)」にお問い合わせください。

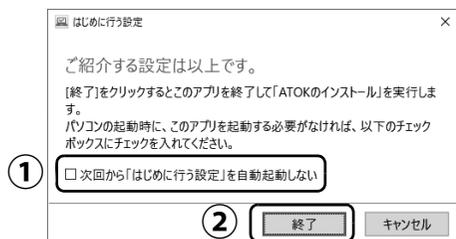
電話番号：0120-54-2244

受付時間：月～金／9:00～18:00、土・日／10:00～18:00  
(祝祭日、指定休業日を除く)

## 8 「ATOKをインストール」画面が表示されたら、「ATOKのインストールを実行」をタップします。



## 9 「はじめて行う設定」を終了します。

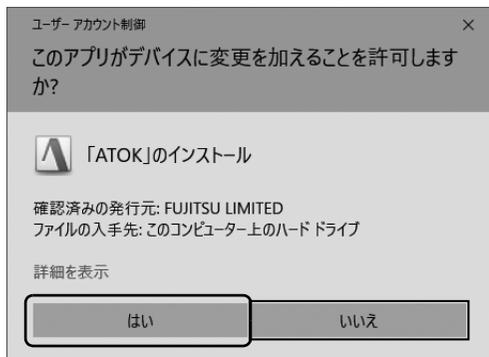


- ① 「次回から「はじめて行う設定」を自動起動しない」をタップし、にします。

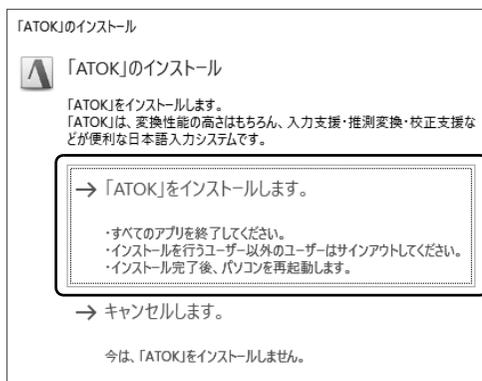
タブレットを再起動したときに、「はじめて行う設定」が表示されなくなります。

- ② 「終了」をタップします。

## 10 「ユーザーアカウント制御」ウィンドウが表示されたら、「はい」をタップします。



## 11 「「ATOK」をインストールします。」をタップします。 「ATOK」のインストールが開始されます。しばらくお待ちください。



## 12 「「ATOK」のインストールを完了するには、パソコンを再起動する必要があります。」と表示されたら、「はい」をタップします。 再起動後に「ATOK」が使えるようになります。

**これでセットアップは完了です。**

## この後の使い方

このタブレットの機能を充分活用するために、セットアップ後にやっておくとよいことをご紹介します。

### 『取扱説明書<活用ガイド>』を読む

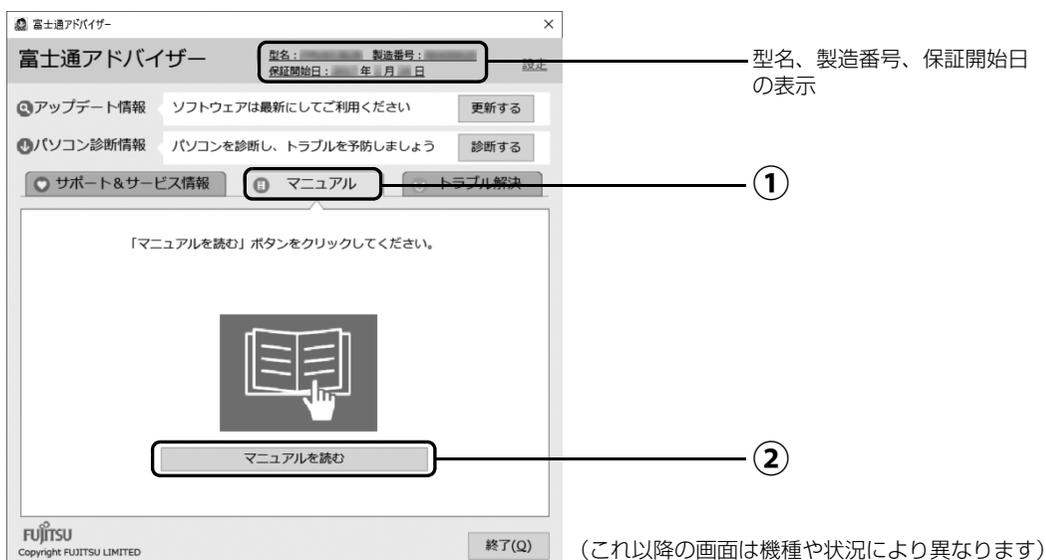
📖『取扱説明書<活用ガイド>』にはこのタブレットに搭載されている機能やアプリを使いこなすための情報が掲載されています。必要に応じてお読みください。

■ 富士通アドバイザーを使って 📖『取扱説明書<活用ガイド>』を読む

**1** ▶「富士通アドバイザー」▶「富士通アドバイザー」の順にタップします。

**2** ①「マニュアル」タブをタップし、②「マニュアルを読む」をタップします。

📖『取扱説明書<活用ガイド>』が表示されます。



#### Point

- ▶ 「このファイルを開く方法を選んでください」と表示された場合は、「Microsoft Edge」が選択されていることを確認して、「OK」をタップしてください。
- ▶ セットアップ直後はネットの状況やタイミングによってダウンロードに時間が掛かることがあります。お急ぎの場合は「型名、製造番号、保証開始日の表示」をタップし、このタブレットの「機種別サポート情報・ダウンロード」ページを表示し、📖『取扱説明書<活用ガイド>』をダウンロードしてください。

## ■『取扱説明書<活用ガイド>』の内容

### ●各部の名称と働き

本製品の各部分の名称と働きについて説明しています。

### ●取り扱い

本製品の基本的な取り扱い方法について説明しています。主な掲載内容は次のとおりです。

- ・ Windows のスタート/終了方法
- ・ キーボード、フラットポイント、メモリーカードなど各部の取り扱い方法
- ・ 音量や画面の明るさの調節
- ・ お手入れの方法

### ●使いこなすために

本製品ならではの機能のご紹介や、本製品を使いこなすための細かい設定方法などを説明しています。

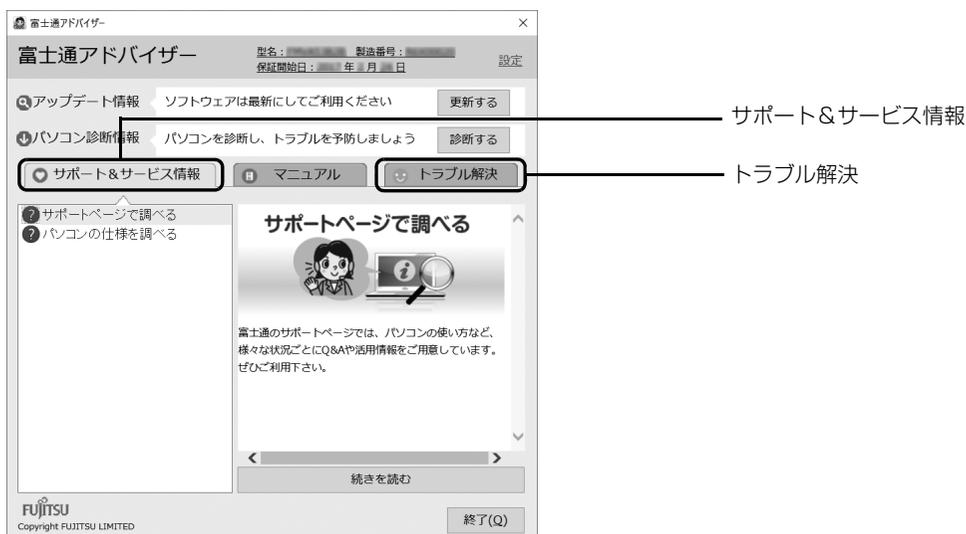
- ・ @メニュー、My Cloud プレイ、ステータスパネルスイッチなどの搭載アプリの説明
- ・ スリープや節電方法
- ・ ディスプレイ、サウンド、通信の設定
- ・ BIOS の設定

### ●バックアップ

本製品に搭載されている「バックアップガイド」を使って大切なデータをコピー（バックアップ）する方法を説明しています。

## 「富士通アドバイザー」を活用する

『取扱説明書<活用ガイド>』を読むだけでなく、タブレットを安心・快適にお使いいただくためのさまざまな情報を入手できます。



## ■ サポート&サービス情報

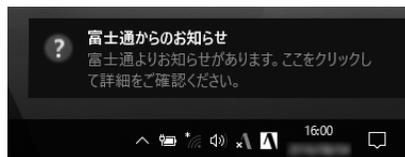
受信したお知らせが左側に一覧表示されます。

- 使いはじめの時期のお役立ち情報
- Windows 10 の基本的な使い方、古いパソコンやタブレットからのデータの移行方法、写真の取り込み方などの、使いはじめの時期に役立つ情報をお知らせします。
- 緊急のお知らせ  
Windows やアプリのセキュリティ危機、障害などが発生したときに、対処方法を配信します。



▶ 新しくお知らせを受信した場合は、通知領域にメッセージが表示されます。タップすると、「富士通アドバイザー」が起動して、お知らせの詳細を確認することができます。

・メッセージが消えてしまったときは、▶「富士通アドバイザー」▶「富士通アドバイザー」の順にタップして「富士通アドバイザー」を起動してください。



## ■ トラブル解決

- 「Windows 10 基本操作クイックガイド」をご覧ください。
- Q&A

タブレットでよくあるトラブル（起動・終了時、Windows、アプリ関連など）について解決方法を調べることができます。

## ■ 「富士通アドバイザー」（スマートフォン版）のご紹介

「富士通アドバイザー」（スマートフォン版）をご利用いただくと、万が一、タブレットが起動しなかったり、インターネットに接続できなかったりする場合でも、サポート情報やマニュアルをご覧ください。

※Android 4.0 以上、iOS7.0 以上を搭載したスマートフォンが必要です。

※「富士通アドバイザー」（スマートフォン版）の利用設定が必要です。

### □ ダウンロード手順

1. 富士通アドバイザーアプリのダウンロードページを開きます。  
<http://azby.fmworld.net/support/mycloudapps/download/#fjadviser>



スマートフォンから

2. Google play バナーまたは App Store のバナーをタップして、アプリをダウンロードします。



## 回復ドライブを作成する

回復ドライブを作成しておくことで、Windows が起動しないなど、タブレットに問題が発生したときに、修復できる場合があります。できるだけ早く作成することをお勧めします。

※サポートページでは画面例のある詳しい手順を公開しています。必要に応じて Q&A ナンバー「7410-8229」を検索してご覧ください (→ P.64)。

### 32GB 以上の容量を持つ USB メモリを用意してください

- ・回復ドライブは 1 つの USB メモリで作成してください  
容量が 32GB に満たない USB メモリを複数用意しても作成できません。Blu-ray Disc や DVD には作成できません。
- ・回復ドライブを作成すると USB メモリに作成前に記録していたデータはすべて削除されます  
必要なデータはバックアップをとってください。
- ・回復ドライブを作成後に、データを追加することはできません
- ・回復ドライブにした USB メモリは、他の用途には使えません
- ・すべての USB 対応機器の動作を保証するものではありません。
- ・一部の USB メモリの中には、Windows 10 の回復ドライブの作成に対応していないものがあります。

#### ※ 暗号化機能 (パスワード) 付きの USB メモリの使用について

- ・暗号化機能 (パスワード) が搭載されている場合、回復ドライブを作成したときに、USB メモリ内の暗号化ソフトが削除される可能性があります。暗号化機能を再度使用したい場合は、事前に暗号化ソフトを提供元のホームページなどから入手可能かどうかをご確認ください。
- ・一部の高性能な USB メモリでは、暗号化機能が削除されないものがあります。起動時に USB メモリの内容を読み込めるかどうかは、USB メモリの提供元にご確認ください。

## ■ 回復ドライブを作成する上での注意

- 回復ドライブの作成に使用する USB メモリ以外の、USB メモリや外付けハードディスクは、必ず取り外してください  
接続したまま操作すると、大切なデータが消去されてしまう可能性があります。
- 管理者アカウントで Windows にサインインしていることを確認してください  
セットアップ時に作成したアカウントは管理者アカウントです。
- 作成した回復ドライブは紛失しないよう大切に保管してください
- 必ず AC アダプタを接続してください

## ■ 回復ドライブの作成手順

1.  ▶ 「FUJITSU - バックアップガイド」▶ 「バックアップガイド」の順にタップします。  
「FUJITSU - バックアップガイド」が見つからないときは画面を上スクロールしてください。
2. 「バックアップガイド」が表示されたら、「次へ」ボタンをタップします。
3. 「回復ドライブを作成する」欄にある「回復ドライブの作成」をタップします。  
「ユーザーアカウント制御」が表示されたら、「はい」ボタンをタップします。
4. 「回復ドライブの作成」という画面が表示されたら、「システムファイルを回復ドライブにバックアップします。」にチェックを付け、「次へ」をタップします。
5. 「USB フラッシュドライブの接続」という画面が表示されたら、タブレットの USB コネクタに 32GB 以上の USB メモリを接続します。
6. 「USB フラッシュドライブの選択」という画面が表示されたら、「使用可能なドライブ」欄に USB メモリを接続したドライブが表示されていることを確認し、「次へ」をタップします。
7. 「作成」をタップします。  
回復ドライブの作成が完了するまで、しばらく待ちます。
8. 「回復ドライブの準備ができました」と表示されたら、「完了」をタップします。
9. X をタップし「バックアップガイド」を閉じます。

## BitLocker 回復キーを取得する

arrows Tab QH35/B1、WQ2/B1

この PC を初期状態に戻すときに BitLocker 回復キーが必要になります。トラブルに備え、できるだけ早く、BitLocker 回復キーを取得し、大切に保管してください。なお、この操作は他のパソコンやタブレットでも行うことができます。

### 1 次の URL にアクセスし、Microsoft アカウントでサインインします。

<http://windows.microsoft.com/recoverykey>

この後は、画面の指示に従って操作してください。

### 2 「BitLocker 回復キー」が画面に表示されたら、印刷したりメモをとったりして大切に保管します。

## バックアップをとる

タブレットが起動しなくなってしまった場合に備え、定期的にバックアップをとりましょう。詳しくは、『取扱説明書<活用ガイド>』の「バックアップ」をご覧ください（『取扱説明書<活用ガイド>』の読み方は P.47 をご覧ください）。

### ■ バックアップガイド

Windows 10 に搭載されたバックアップ機能の設定手順のガイドを表示し、設定ウィンドウを簡単に表示するアプリです。「バックアップガイド」を利用し、各機能を組み合わせて効率的にバックアップをとりましょう。

#### 「ファイル履歴」および「個人ファイルの復元」

日々作成する写真やドキュメントなどのデータを、外付けハードディスクや USB メモリなどにバックアップします。定期的にバックアップすることをお勧めします。

#### システムイメージバックアップ

外付けハードディスクなどに、システム全体のバックアップをとります。セットアップ直後や大きな変更を加えたときにとっておけば、その時点の状態に戻すことができます。

## 『ソフ得』ソフト使い放題

『ソフ得』ソフト使い放題は、100種類以上、総額44万円相当のアプリが、月額540円（税込）で使い放題になる大変便利なサービスです。お申し込みいただくとすぐに、使いたいアプリを使いたいときに、いくつでもダウンロードして使用できます。

### ■ こんなアプリが使えます

- ・パソコン高速化ソフト「Wise Care 365 Pro」
  - ・漢字学習ソフト「らくらく漢字脳 中級」
  - ・パソコンゲーム「IT 麻雀 2」
  - ・写真編集ソフト「かんたん写真編集 3」 など…
- (2017年5月時点取り扱いアプリ)

使用できるすべてのアプリや使い方の詳細については、ホームページをご覧ください。

<http://azby.fmworld.net/bm/st3/>

### Point

- ▶ ご利用にあたって必要となる環境などは、次のとおりです。
  - ・インターネットへの接続
  - ・My Cloud アカウント  
『ソフ得』のお申し込み手続きのときに取得することもできます。
  - ・クレジットカード  
ご利用料金のお支払いはクレジットカードのみとなります。

### ■ 使い放題ツール

『ソフ得』ソフト使い放題をご利用になるには、「使い放題ツール」が必要になります。

「使い放題ツール」では、サービスへのお申し込み、アプリのインストール、インストールしたアプリの管理を行います。

☐▶「ソフト使い放題 セットアップ」▶「ソフト使い放題 セットアップ」の順にタップすると「使い放題ツール」のインストールが開始されます。

※「使い放題ツール」のインストールは無料です。

## 動画でこのタブレットの使い方を学ぶ

「動画でわかる FMV・arrows Tab」から、このタブレットのさまざまな使い方を説明した動画をご覧になれます。難しそうな操作も動画で観れば、理解しやすくなります。参考に活用してください。

※ 動画をご覧になるにはインターネットに接続する必要があります。

### ■ 動画を観るには

1. ☐▶「動画でわかる FMV・arrows Tab」の順にタップします。
2. 「動画でわかる FMV・arrows Tab」が表示されたら、観たい動画をタップします。



(タイルの表示は機種や状況により異なります)

### ■ このような動画が観られます

- Windows 10 の基本的な操作方法
  - Office を始める準備
  - タブレットの設定やデータを保存する手順
  - 「パソコン乗換ガイド」の手順
  - 写真の取り込み方
  - 「PaintShop Pro」の使い方
- ※ 機種により対象外の動画もあります。

## キーボードなどを使う

このタブレットに添付のキーボードなどの使い方をご紹介します。

詳しい説明は、『取扱説明書<活用ガイド>』をご覧ください（『取扱説明書<活用ガイド>』の読み方は P.47 をご覧ください）。

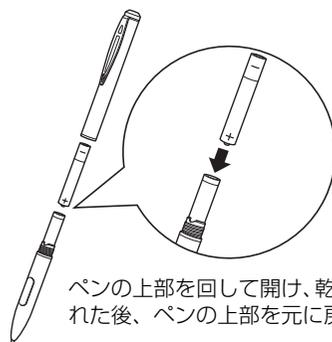
### Point

- ▶ カバーキーボード、カバー付きキーボードを取り付けたり、取り外したりすると、Windows 10 の「コンティニューム」機能が自動的に起動し、モードの切り替えを確認するメッセージが表示されます。この機能を使って、キーボードの取り付け、取り外しと連動して簡単にデスクトップモードとタブレットモードを切り替えることができます。デスクトップモードとタブレットモードについては、『Windows 10 基本操作クイックガイド』をご覧ください。

## スタイラスペンを使う（arrows Tab RH77/B1 のみ）

スタイラスペンを使うときは、次のように添付の乾電池を入れます。

スタイラスペンやペンホルダーの使い方について詳しくは、『取扱説明書<活用ガイド>』の「取り扱い」－「スタイラスペン」をご覧ください（『取扱説明書<活用ガイド>』の読み方は P.47 をご覧ください）。

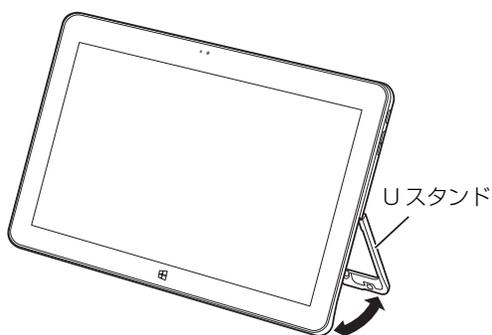


ペンの上部を回して開け、乾電池を入れた後、ペンの上部を元に戻します。

## U スタンド、カバーキーボードを使う（arrows Tab RH77/B1 のみ）

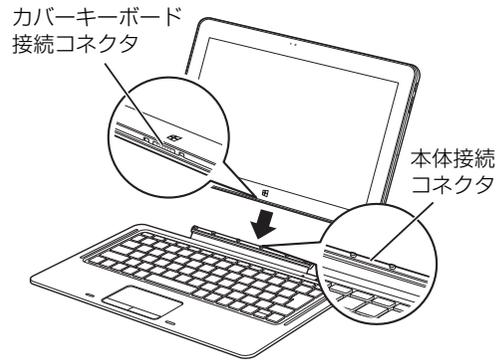
### ■ U スタンドを開く／閉じる

図のようにUスタンドを開閉できます。また、Uスタンドを開くと、タブレット本体を立てて使えます。



## ■ カバーキーボードを取り付ける

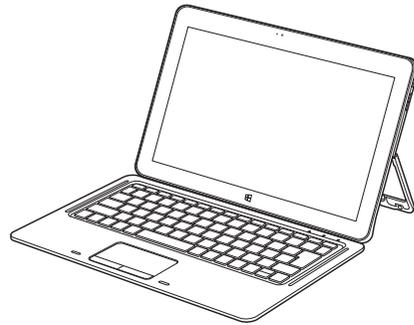
タブレット本体のカバーキーボード接続コネクタと、カバーキーボードの本体接続コネクタの位置を合わせながら固定されるまで近づけます。



## ■ カバーキーボードを取り付けたときの使い方

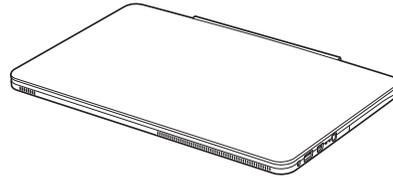
### □ キーボードスタイル

U スタンドを開いてタブレット本体を立てると、ノートパソコンと同じ感覚でキーボードとフラットポイントを操作できます。



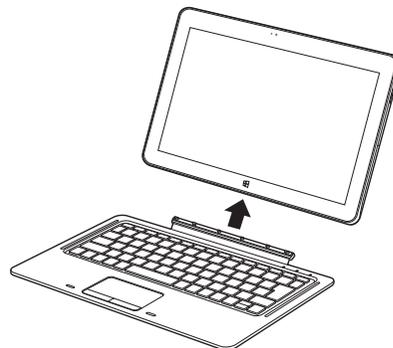
### □ 持ち運びスタイル

キーボードをたたんで持ち運べます。キーボードをたたむときは、タブレット本体とカバーキーボードの間に、物をはさまないように注意してください。



## ■ カバーキーボードを取り外す

タブレット本体とカバーキーボードをしっかりと持って、タブレット本体を引っ張ります。

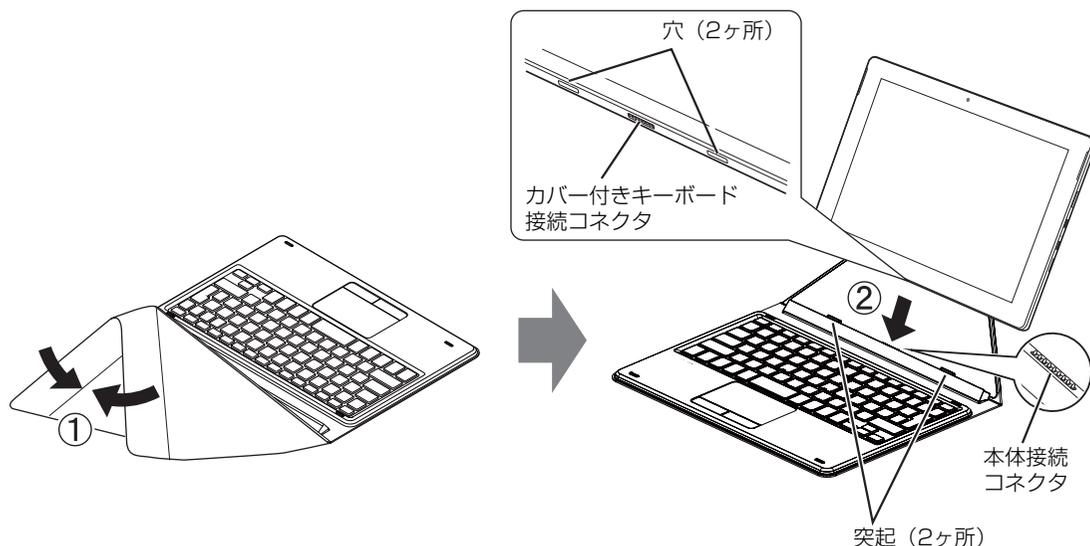


## カバー付きキーボードを使う (arrows Tab QH35/B1 のみ)

### ■ キーボードスタイルで使う

ノートパソコンと同じ感覚でキーボードとフラットポイントを操作できます。

- ① カバーを矢印の方向に、固定されるまで折り曲げます。
- ② タブレット本体のカバー付きキーボード接続コネクタと、カバー付きキーボードの本体接続コネクタの位置を合わせながら近づけ、タブレット本体の穴 (2ヶ所) にカバー付きキーボードの突起 (2ヶ所) を差し込むようにして固定します。



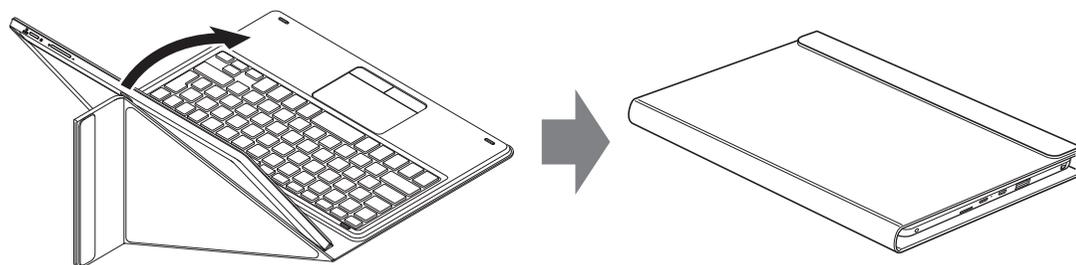
### ■ 持ち運びスタイルにする

カバーをたたんで持ち運べます。

カバーをたたむときは、タブレット本体とカバー付きキーボードの間に、物をはさまないように注意してください。

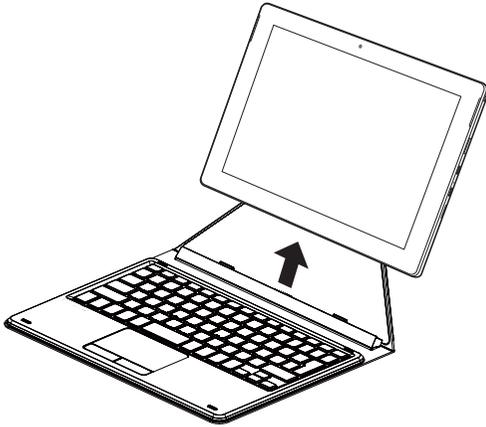
- ① 上記の「キーボードスタイルで使う」の手順に従って、タブレット本体をカバー付きキーボードに取り付けます。
- ② 図の矢印のように、キーボードと重ね合わせるように、タブレット本体をカバーと一緒に倒した後、カバーを開いて折り曲げます。

タブレット本体を倒すとき、タブレット本体を落とさないように注意してください。



## ■ カバー付きキーボードを取り外す

タブレット本体と、キーボードの部分をしっかり持って、タブレット本体を引っ張ります。



## スリムキーボード／軽量スリムキーボードを使う (arrows Tab WQ2/B1 のみ)

タブレット本体と一緒に購入されていない場合は、別売として用意されています。

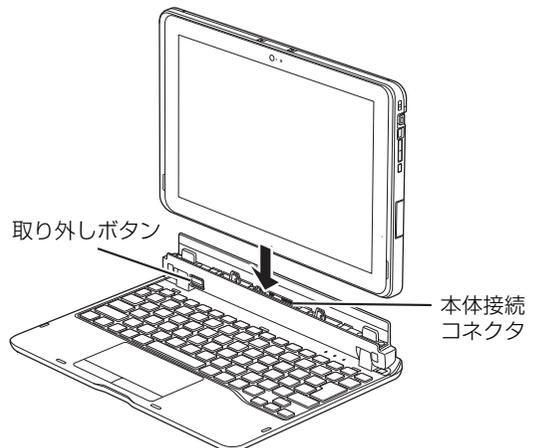
この項目の以降の説明では、スリムキーボードと軽量スリムキーボードをまとめて「スリムキーボード」と表記しています。

## ■ スリムキーボードを取り付ける

- ① タブレット本体のコネクタから、周辺機器を取り外します。
- ② スリムキーボードの本体接続コネクタ部を90°に開きます。
- ③ スリムキーボードの取り外しボタンを押して、赤いマークを確認します。

- ④ スリムキーボードとタブレット本体を接続します。

本体接続コネクタと、タブレット本体のドッキングコネクタ (→ P.19) の位置を合わせて、タブレット本体をまっすぐ下ろし、「カチッ」と音がするまでしっかりと取り付けます。



(イラストは機種や状況により異なります)

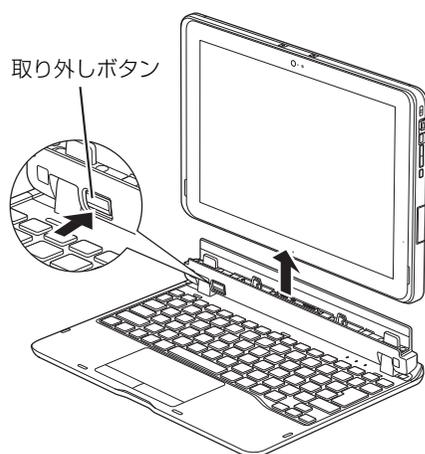
- ⑤ 接続後、タブレット本体を軽く引っ張り、きちんとロックされているか確認します。ロックされていない場合は、取り外しボタンを押してタブレット本体をいったん取り外してから、もう一度取り付けてください。

## ■ スリムキーボードを取り外す

- ① タブレット本体とスリムキーボードを90°に開きます。
- ② スリムキーボードの取り外しボタンを押し、タブレット本体をまっすぐ持ち上げます。

### 重要

- ▶ スリムキーボードの取り外しボタンを押す前に、タブレット本体を持ち上げないでください。タブレット本体を持ち上げていると、スリムキーボードの取り外しボタンが押せない場合があります。
- ▶ スリムキーボードの取り外しは、キーを押さないように注意してください。



(イラストは機種や状況により異なります)

# 困ったときは

## メールや Office で困ったときは

「Outlook」（メールアプリ）や「Word」、「Excel」などの Office の製品については、アプリ提供元の日本マイクロソフト株式会社にお問い合わせください。

<p>オフィス ホーム ビジネス プレミアム <b>Office Home &amp; Business Premium</b></p> <p>オフィス パーソナル プレミアム <b>Office Personal Premium</b></p> <p>オフィス モバイル <b>Office Mobile</b></p> <p>エクセル ワンノート アウトLOOK 「Excel」、「OneNote」、「Outlook」、 パワーポイント ワード 「PowerPoint」、「Word」、「楽しもう！ Office ライフ」、「楽しもう フォト ウィザード」のお問 い合わせ先もこちらです。</p>	<p><b>日本マイクロソフト株式会社</b> Answer Desk（アンサーデスク） 電話：0120-54-2244 受付時間：月～金／9:00～18:00、 土・日／10:00～18:00（祝祭日、指定休業日を除く） URL：<a href="http://support.microsoft.com/contactus/">http://support.microsoft.com/contactus/</a></p>
--	---

※ 搭載されているアプリはお使いの機種により異なります。

# ウイルス対策アプリなどで困ったときは

## マカフィー リブセーフのお問い合わせ先

<b>マカフィー リブセーフ</b>	<b>マカフィー株式会社</b> URL : <a href="http://www.mcafee.com/japan/home/support/">http://www.mcafee.com/japan/home/support/</a> ①テクニカルサポートセンター インストール方法、製品削除など技術に関するお問い合わせ窓口 電話 : 0570-060-033 (IP 電話からの場合 : 03-5428-2279) 受付時間 : 9:00 ~ 21:00 (年中無休) お問い合わせフォーム : <a href="http://www.mcafee.com/japan/home/support/tsquery/">http://www.mcafee.com/japan/home/support/tsquery/</a> ②カスタマーサービスセンター ご契約の更新、ご契約期間の確認など、ご契約に関するお問い合わせ窓口 電話 : 0570-030-088 (IP 電話からの場合 : 03-5428-1792) 受付時間 : 9:00 ~ 17:00 (土・日・祝祭日を除く) お問い合わせフォーム : <a href="http://www.mcafee.com/japan/home/support/csquery/">http://www.mcafee.com/japan/home/support/csquery/</a> マカフィー リブセーフの有効期限まで、サポートいたします。
--------------------	--

「マカフィー リブセーフ 3年無償版」をご利用いただけます。

## その他のアプリのお問い合わせ先

本製品に搭載されているアプリで、次の「アプリ提供会社がサポートするアプリ」以外は弊社がサポートいたします。  
※ 搭載されているアプリはお使いの機種により異なります。

### ■アプリ提供会社がサポートするアプリ

D	<b>DigiBook®Browser for FUJITSU</b>	<b>株式会社 DigiBook</b> 電話 : 03-6805-9240 FAX : 03-5468-1250 受付時間 : 10:00 ~ 17:00 (土・日・祝祭日を除く) URL : <a href="https://secure.digibook.net/contact/">https://secure.digibook.net/contact/</a> Eメール : <a href="mailto:info@digibook.net">info@digibook.net</a>
I	<b>i-フィルター</b>	<b>デジタルアーツ株式会社</b> サポートセンター 電話 : 0570-00-1334 受付時間 : 10:00 ~ 18:00 (指定休業日を除く) URL : <a href="http://www.daj.jp/faq/">http://www.daj.jp/faq/</a> お問い合わせフォーム : <a href="http://www.daj.jp/ask/">http://www.daj.jp/ask/</a> 試用期間中、サポートいたします。
L	<b>Learn To Speak English 12</b>	<b>LTS 株式会社</b> ユーザーサポート窓口 Eメール : <a href="mailto:fujitsu@elanguage.com">fujitsu@elanguage.com</a>
か 行	<b>学研パーソナル英和辞典</b> <b>学研パーソナル和英辞典</b> <b>学研パーソナル現代国語辞典</b> <b>学研パーソナル版漢字辞典</b>	<b>株式会社学研教育出版</b> デジタルコンテンツ事業室 電話 : 03-3493-3286 (辞書データについてのお問い合わせ先) 受付時間 : 10:00 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00 (土・日・祝祭日を除く) 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→P.67)へお問い合わせください。
	<b>広辞苑第六版</b>	<b>株式会社岩波書店</b> 電子出版編集部 電話 : 03-5210-4082 (辞書データについてのお問い合わせ先) 受付時間 : 13:00 ~ 17:00 (土・日・祝祭日を除く) 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」(→P.67)へお問い合わせください。

※ 搭載されているアプリはお使いの機種により異なります。

さ 行	<b>新和英中辞典第5版</b> <b>リーダーズ英和辞典第3版</b>	<b>株式会社研究社</b> 電子出版室 電話：03-3288-7711（辞書データについてのお問い合わせ先） 受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00（土・日・祝祭日を除く） 辞書のひき方や、「電子辞書」の使い方については「富士通/パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」（→P.67）へお問い合わせください。
	<b>ソフト使い放題</b>	<b>株式会社オプティム</b> ソフト得 ソフト使い放題サポートセンター 電話：ご契約前のお客様 03-6435-8566 ご契約後のお客様 050-3734-4960 受付時間：10:00～18:00（年中無休） FAQ： <a href="http://azby.fmworld.net/monthly/faq.html?unlimitedfrom=unlimitedNavi_faq#unlimited">http://azby.fmworld.net/monthly/faq.html?unlimitedfrom=unlimitedNavi_faq#unlimited</a> お問い合わせフォーム： <a href="http://www.optim.co.jp/contents/12049">http://www.optim.co.jp/contents/12049</a>
は 行	<b>筆ぐるめ24</b>	<b>富士ソフト株式会社</b> インフォメーションセンター 電話（ナビダイヤル）：0570-550-211 （IP電話/PHSの場合：03-5638-6139） 受付時間：9:30～12:00、13:00～17:00 （土日、祝祭日、及び弊社休業日を除く／11月1日から12月30日までは無休（12月30日は12:00まで）） URL： <a href="http://www.fudegurume.jp/">http://www.fudegurume.jp/</a> Eメール：users@fsi.co.jp

※ 搭載されているアプリはお使いの機種により異なります。

## よくあるトラブルと解決方法

### トラブルが発生した場合、まず次の点を確認してください

- 使用する装置（タブレットや周辺機器）の電源はすべて入っていますか？
- ケーブル類は正しいコネクタに接続されていますか？また、ゆるんだりしていませんか？
- 電源コンセント自体に問題はありますか？  
他の電器製品を接続して動作するか確認してください。
- ネットワーク接続ができなくなった場合は、ネットワークを構成する機器（ハブなど）の接続や電源も確認してください。
- タブレットを再起動するとトラブルが解消される場合があります。タブレットの操作が可能なときは、▶（電源）▶「再起動」の順にタップし、タブレットを再起動してください。

### 起動・終了時のトラブル

症状	考えられる原因	対処方法
電源が入らない	AC アダプタが正しく接続されていない	AC アダプタが正しく接続されているか確認してください（→ P.21）。
	バッテリー残量が少ない	ACアダプタを接続し、バッテリーを充電してください。
	上記の対処で解決しない	AC アダプタをいったん取り外し、リセットスイッチまたは強制終了スイッチ（→ P.63）を押してから、再び取り付けてください。
画面に何も表示されない	画面が暗すぎる	次の手順で画面の明るさを調節してください。 1. 通知領域の  をタップする。 2.  のボタンをタップする。 キーボードをお使いの場合は、次のように調節することもできます。 ・明るくする：  を押しながら  を押す。 ・暗くする：  を押しながら  を押す。
	ディスプレイのバックライトが消灯している	画面をタップしてください。
	スリープになっている	電源ボタンを押してください。
	上記の対処で解決しない	電源ボタンを4秒以上（arrows Tab QH35/B1、WQ2/B1の場合は10秒以上）押し続けて電源を切ります。その後、10秒以上待ってから、電源を入れ直してください。 電源ボタンを押しても電源が切れないときは、ACアダプタを取り外してからリセットスイッチまたは強制終了スイッチを押してください（→ P.63）。 なお、保存されていない作業中のデータは失われます。
Windows が起動しない	周辺機器が正しく取り付けられていない	周辺機器のマニュアルをご覧ください、正しく取り付けられているか確認してください。
	上記の対処で解決しない	ハードウェアの診断を行ってください（→ P.64）。

症状	考えられる原因	対処方法
電源が切れない	(キーボードをお使いの場合) Windowsが正しく動いていない	<p>次の手順で Windows を終了させてください。 フラッシュメモリディスクが動作しているときに電源を切ると、ファイルが失われたり、フラッシュメモリディスクが壊れたりする可能性がありますので、ご注意ください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>[Ctrl] + [Alt] + [Delete]</b> を押す。 arrows Tab RH77/B1 の場合は、 を押しながら電源ボタンを押しても構いません。</li> <li>2. <b>[Tab]</b> で画面右下の  を選択して <b>[Enter]</b> を押す。</li> <li>3. カーソルキーで「シャットダウン」を選択して <b>[Enter]</b> を押す。</li> </ol>
	(キーボードをお使いの場合) フラットポイントが使えない	<p>次の手順で、Windows を終了させてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.  を押す。</li> <li>2. <b>[Tab]</b> を 2 回押す。</li> <li>3. カーソルキーで  (電源) を選択して <b>[Enter]</b> を押す。</li> <li>4. カーソルキーで「シャットダウン」を選択して <b>[Enter]</b> を押す。</li> </ol>
	上記の対処で解決しない	<p>電源ボタンを 4 秒以上 (arrows Tab QH35/B1、WQ2/B1 の場合は 10 秒以上) 押し、電源を切ってください。</p> <p>電源ボタンを押しても電源が切れないときは、AC アダプタを取り外してからリセットスイッチまたは強制終了スイッチを押してください (→ P.63)。 なお、保存されていない作業中のデータは失われます。</p>
(arrows Tab QH35/B1 をお使いの場合) キーを押してもロック画面から画面表示が変わらない	自動的にスリープに移行した後、復帰 (レジューム) した	カバー付きキーボードを取り付けている場合に、キーボードを押しても画面表示が元に戻らないときは、フラットポイントのボタンを押すか、タブレット本体の画面を下から上にスライドしてください。



▶ リセットスイッチ、強制終了スイッチについて

電源ボタンで電源が切れなくなったときは、次のスイッチを使用します。

- ・ arrows Tab RH77/B1：タブレット本体裏面のリセットスイッチ
- ・ arrows Tab QH35/B1：タブレット本体側面のリセットスイッチ（RESET）
- ・ arrows Tab WQ2/B1：タブレット本体側面の強制終了スイッチ

AC アダプタを取り外し、クリップの先などを差し込んで押し、タブレットの電源が切れます。

リセットスイッチ、強制終了スイッチを使用するときは、次の点にご注意ください。

- ・ クリップの先などを差し込むときは、できるだけ垂直に、堅い物を押す感覚があるところまで差し込んでください。
- ・ リセットスイッチ、強制終了スイッチで電源を切った後、最初にタブレットの電源を入れるときには、必ず AC アダプタを接続した状態で電源ボタンを押ししてください。
- ・ arrows Tab WQ2/B1 の場合、強制終了スイッチを押すと、内蔵の時計がリセットされます。通知領域の日付と時刻を長押しし、表示されたメニューから「日付と時刻の調整」をタップして、日付と時刻を設定し直してください。

## ディスプレイのトラブル

症状	考えられる原因	対処方法
画面に何も表示されない	「起動・終了時のトラブル」の「画面に何も表示されない」の項目をご覧ください（→ P.61）。	
(arrows Tab QH35/B1 をお使いの場合) 画面表示の向きが横向きになったり、上下が逆になったりする	—	タブレット本体だけでお使いの場合は、タブレット本体の向きを変えて画面表示を回転させた後、元の向きに戻します。カバー付きキーボードを取り付けている場合は、カバー付きキーボードを取り外し、画面表示が正しい向きになった後、再度取り付けます。なお、「この PC を初期状態に戻す」や、Windows を最新の状態にアップデートしているときに、画面表示の向きが横向きになる場合がありますが、処理が完了すると正しい向きに戻りますので、そのままお待ちください。
(arrows Tab QH35/B1 をお使いの場合) 画面が急に表示されなくなった	パソコンが磁気に反応し、スリープや休止状態になった	磁気の発生するものを遠ざけ、電源ボタンを押しってください。

## 他のトラブル解決方法を参照する

次の手順で表示される説明をご覧ください。

- 1 ▶「富士通アドバイザー」▶「富士通アドバイザー」の順にタップします。

富士通アドバイザーのご利用について表示された場合は、内容をよくお読みになり、「同意する」をタップします。

- 2 「富士通アドバイザー」の「トラブル解決」タブをタップします。

インターネットに接続して上記の操作を行うと、表示される内容が最新の状態に更新されます。

## インターネット上のサポートページを使う

インターネット上のサポートページにも、多くの Q&A 事例をご用意しております。次のようにご利用ください。

- 1 上記の「他のトラブル解決方法を参照する」の手順に従って「富士通アドバイザー」の「トラブル解決」の画面を表示し、「困っていることから探す（インターネット）」をタップします。

サポートページが表示されます。

- 2 サポートページ上部の入力欄に、困っていることに関連するキーワードを入力し、入力欄の横にある「検索」をタップします。

入力欄に Q&A ナンバーを入力して検索することもできます。

## 「富士通ハードウェア診断ツール」を使う

Windows が起動しなくなったときに、このタブレットのハードウェア（CPU、メモリ、ディスプレイなど）に問題がないか診断します。

- タブレット本体の電源を切り、あらかじめ周辺機器を取り外しておいてください。
- 診断したいハードウェアを選択できます。
- 診断時間は 5 ～ 20 分程度です（診断するタブレットの環境によっては長時間かかる場合があります）。
- arrows Tab QH35/B1 をお使いの場合は、画面表示の向きに合わせて、タブレット本体を持ち替えて操作してください。

- 1 BIOS の設定をご購入時の状態に戻します（→P.65）。

- 2 タブレット本体に外付けハードディスクなどを接続している場合は、取り外します。arrows Tab QH35/B1 をお使いの場合は、カバー付きキーボードも取り外します。

- 3 タブレットの電源が入っていたら、電源を切ります。

- 4 次のボタンを押しながら、タブレットの電源ボタンを押し続けます。

・ arrows Tab RH77/B1、QH35/B1

音量調節ボタン（－）

・ arrows Tab WQ2/B1

音量調節ボタン（＋）

- 5 起動メニューが表示されたら、ボタンから指を離します。

- 6 画面右下にある「Tab」をタップし、「アプリケーションメニュー」または「Application Menu」に切り替えます。

- 7 メニューが表示されたら、「診断プログラム」または「Diagnostic Program」をタップして選択し、もう一度タップします。

- 8 「診断プログラムを実行しますか？」または「Do you want to run Diagnostic Program?」と表示されたら、「実行」または「Run」をタップしてハードウェア診断を開始します。

ハードウェア診断が終了すると、診断結果が表示されます。

### ■ エラーコードが表示された場合

メモなどに控え、お問い合わせのときにサポート担当者にお伝えください。その後、「電源オフ」または「PowerOFF」をタップしてタブレットの電源を切ってください。

### ■ 問題がない場合

「再起動」または「Reboot」をタップして、次の手順に進んでください。

- 9 表示された注意事項をよく読み、「OK」をタップします。

「富士通ハードウェア診断ツール」の画面が表示されます。

- 10 「診断」タブをタップします。

- 11** 診断したいアイコンにチェックが入っていることを確認し、「実行」をタップします。  
ハードウェア診断が始まります。

**Point**

- ▶ 診断を取りやめる場合は「キャンセル」をタップしてください。

- 12** 「診断結果」ウィンドウに表示された内容を確認します。

■ エラーコードが表示された場合

メモなどに控え、お問い合わせのときにサポート担当者にお伝えください。

■ 問題がない場合

手順 15 まで行った後、「タブレットを以前の状態に戻す」(→ P.66)に進んでください。

- 13** 「診断結果」ウィンドウの「閉じる」をタップします。  
「富士通ハードウェア診断ツール」の画面に戻ります。

- 14** 「終了」をタップします。

「終了」ウィンドウが表示されます。

- 15** 「はい」をタップします。

タブレットの電源が切れます。

□ BIOS の設定をご購入時の状態に戻す

- 1** タブレット本体に外付けハードディスクなどを接続している場合は、取り外します。arrows Tab QH35/B1 をお使いの場合は、カバー付きキーボードも取り外します。
- 2** タブレットの電源が入っていたら、電源を切ります (→ P.78)。
- 3** 次のボタンを押しながら、タブレットの電源ボタンを押し続けます。
  - ・ arrows Tab RH77/B1、QH35/B1  
音量調節ボタン (+)
  - ・ arrows Tab WQ2/B1  
音量調節ボタン (-)
- 4** BIOS の画面が表示されたら、ボタンから指を離します。

**Point**

- ▶ Windows が起動してしまった場合は、手順 2 から操作をやり直してください。
- ▶ BIOS の画面が表示されず、Windows も起動しない場合は、電源ボタンを 4 秒以上 (arrows Tab QH35/B1、WQ2/B1 の場合は 10 秒以上) 押し、電源を切り、10 秒以上待った後、手順 3 から操作をやり直してください。
- ▶ arrows Tab QH35/B1 をお使いの場合、BIOS の画面は、タブレット本体を縦にして操作してください。

- 5** 「終了」または「Exit」メニュー▶「標準設定値を読み込む」または「Load Setup Defaults」の順にタップします。

- 6** 「はい」または「Yes」をタップします。

- 7** 「変更を保存して終了する」または「Exit Saving Changes」をタップします。

- 8** 「はい」または「Yes」をタップします。

BIOS セットアップについて詳しくは、『取扱説明書<活用ガイド>』の「BIOS の設定」をご覧ください。  
(『取扱説明書<活用ガイド>』の読み方は P.47 をご覧ください)。

## タブレットを以前の状態に戻す

ハードウェアに問題がなく、マニュアルやインターネットのQ&Aでも解決できなかった場合は、タブレットが問題なく動作していた時点の状態に戻す、という解決方法があります。

ただし、この解決方法は、今まで作成したデータや設定が削除されてしまう場合があります、現在お使いの状態に戻すには大変手間がかかります。

本当に必要かどうか再度確認してください。

どうしても必要な場合は、次の説明の参照先に記載された注意事項を必ず確認したうえで行ってください。このタブレットでは2つの方法でタブレットを以前の状態に戻すことができます。

- 「システムイメージバックアップ」から復元する  
「システムイメージバックアップ」を作成している場合、作成した時点に戻すことができます。  
バックアップ後に行った設定や作成したデータなどは削除されます。  
詳しくは、『取扱説明書<活用ガイド>』の「バックアップ」をご覧ください (『取扱説明書<活用ガイド>』の読み方はP.47をご覧ください)。
- このPCを初期状態に戻す  
「システムイメージバックアップ」を作成していない場合は、Windows 10の機能「このPCを初期状態に戻す」を使い、タブレットをご購入時に近い状態に戻すことができます。  
ご購入時に近い状態に戻るため、現在お使いの状態に戻すには、アプリをインストールしたり、設定を復元したりなど大変手間がかかる場合があります。  
詳しくは、「タブレットの状態を回復する」(→P.71)をご覧ください。

# 富士通の窓口にご相談する

「よくあるトラブルと解決方法」(→ P.61) で解決しなかった場合は富士通の窓口にご相談ください。

## お問い合わせ窓口のご紹介

### 富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口

お客様に合わせたさまざまな方法でお問い合わせができます。

技術相談も、修理相談もワンストップで解決！ 便利に簡単にご利用できる窓口です。

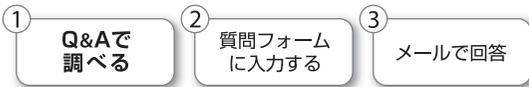
富士通FMVサポートページ <http://azby.fmworld.net/support/> ※最新の情報はホームページをご覧ください。



#### “メール”で相談する

メール

ホームページ上の専用の質問フォームから送信いただいたFMVに関するお問い合わせを受け付け、メールで回答いたします。Q&A・パソコン活用情報を検索後にお問い合わせいただけます。



各Q&Aページの下の方に質問フォームを表示するボタンがあります。

Q&Aで問題が解決しないときは、下記の方法もお試しください。



\*ユーザー登録が必要となります。

タブレット スマートフォン



#### “Twitter”でアドバイスを受ける

Twitter

TwitterのFMV公式アカウントを、ぜひフォローしてください。お役立ちQ&Aをご紹介します。お困り内容をつぶやくと、担当者からアドバイスが届くことも！（「富士通」「FMV」「My Cloud」などの言葉を交えてツイートしてみましょう）

FMV公式アカウント：@Fujitsu\_FMV\_QA

- \*お問い合わせにはTwitterへのログインが必要となります。
- \*お客様に沿った案内が必要な場合は、メールでの相談をご案内する場合がございます。
- \*お問い合わせいただいたすべてのご質問にお答えできない場合もございます。
- \*Twitterの特性を最大限に生かすため、お客様とのやりとりはみなさまに見える状態でツイートいたします。

タブレット スマートフォン



#### “インターネットで故障を診断”する

ネットで故障診断

画面にしたがって状況を確認したり設定を変更したりするだけでトラブルを診断し、解決方法をアドバイスします。

<http://azby.fmworld.net/webpcrepair/>

トラブル診断



さっそく確認してみよう！

診断スタート

上のボタンを押すと診断が開始します。

タブレット スマートフォン

電話予約

電話



#### “電話”で相談する

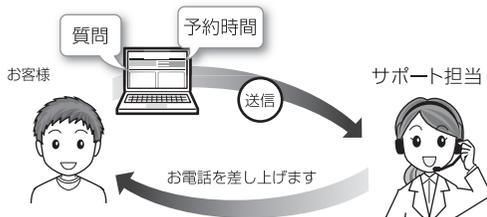
\*ご利用料金に関しては、次ページの「ご利用料金とお支払いについて」をご覧ください。

#### 電話相談の“予約”をする

タブレット スマートフォン

お客様がホームページよりご予約された時間帯に、サポート担当者からお電話を差し上げ、ご予約の際に入力されたご質問にお答えします。

<https://azby.fmworld.net/callback/>



- \*ユーザー登録が必要となります。
- \*富士通からお電話をかける連絡先は、日本国内に限らせていただきます。また日本語対応のみとなります。

#### 使い方、技術相談、修理相談、すべてこちら

通話料無料 **0120-950-222** 受付時間：9:00～19:00(注)

携帯電話、PHS、IP電話、海外からはこちら **045-514-2255**  
(通話料金お客様負担) 受付時間：9:00～17:00

注：受付時間は窓口によって異なります。ガイダンスに従ってご利用ください。

- \*電話番号はお間違えないように、十分ご確認のうえおかけください。
- \*システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。
- \*音声ガイダンス内容・操作方法・受付時間は、予告なく変更させていただく場合があります。
- \*ユーザー登録されている電話番号とおお客様の発信番号が一致した場合には、ユーザー登録番号の入力が省略できます。非通知設定による発信や、ユーザー登録されている番号と異なる発信番号等、一部ユーザー登録情報の確認ができない場合は、音声ガイダンスの指示に従ってユーザー登録番号を入力してください。

## ■ご利用料金とお支払いについて

### ●ご利用料金

- ・タブレット本体に初めて電源を入れた日(保証開始日)から、**1年間無料**でご利用いただけます。[注]

注：Refreshed PCに関する電話による技術サポートに関しては、1年目もお問い合わせ1件あたり2,060円(税込)となります。

また、受付時間は月～金曜日(祝日を除く)9時～17時となります。

- ・2年目以降

お問い合わせ1件あたり2,060円(税込)

※ My CloudカードまたはAzbyClubカードでお支払いの場合は、1,540円/件(税込)でご利用いただけます。My CloudカードおよびAzbyClubカードについて詳しくは、(<http://azby.fmworld.net/members/mycloudcard/>) をご覧ください。

※ プレミアムサービスに利用登録されているお客様のご利用料金につきましては、プレミアムサービスの専用ホームページにてご案内いたします。

### Point

- ▶ 保証開始日は「富士通アドバイザー」(→ P.48)から確認できます。画面右上に表示されます。
- ▶ お問い合わせ1件は、お電話の回数ではなく、技術相談1項目ごとに1件と扱います。同じご相談内容であれば次回お問い合わせいただく際、料金は加算いたしません。(ただし14日以内に限り)

### ●お支払い方法

お支払い方法は、音声ガイダンスに従って、次のいずれかを選択してください。

クレジット カード支払い	音声ガイダンスで、クレジットカード番号、有効期限の入力をお願いします。
コンビニ振込	コンビニ振込をご利用の場合は、手数料が別途210円かかります。

## ■お問い合わせ前に確認してください

- 「サポートページ」(<http://azby.fmworld.net/support/>)で解決方法を確認しましたか？  
知りたい情報やトラブル解決方法をお調べいただけます。

### ●ユーザー登録はしましたか？

電話サポートの利用にはユーザー登録が必要です。ユーザー登録方法は「[はじめに行う設定]で初期設定する」(→ P.41)の手順6をご覧ください。

### ●アプリのお問い合わせ先を確認しましたか？

各アプリ提供会社のお問い合わせ先は、「メールやOfficeで困ったときは」(→ P.58) および「ウイルス対策アプリなどで困ったときは」(→ P.59)をご覧ください。

### ●お使いのタブレットをお手元にご用意いただいていますか？

お電話中に操作を行っていただく場合がありますので、お手元にご用意ください。

### ●データのバックアップはしましたか？

大切なデータの予備を保存しておく、安心です。バックアップ方法については、『取扱説明書 <活用ガイド>』の「バックアップ」をご覧ください。『取扱説明書 <活用ガイド>』の読み方は P.47 をご覧ください。

## 修理を申し込む前の準備

### ●故障がどうかをもう一度ご確認ください

タブレットのトラブルは、設定の誤りなど、故障以外が原因のこともあります。実際に故障に関する電話でのお問い合わせの半数以上は、タブレットの故障ではなく、設定を変更することで問題が解決しています。「ネットで故障診断」(<http://azby.fmworld.net/webpcrepair/>)で、本当にタブレットが故障しているか確認してください。

### ●修理規定をご確認ください

お申し込み前に必ず「富士通パーソナルコンピュータ修理規定」(→ P.81)を確認のうえ、同意をお願いします。

### ●修理料金の目安を確認できます

ホームページで概算修理料金をご覧ください。<http://azby.fmworld.net/support/repair/syuribin/charge.html>

### ●保証書をお手元にご用意ください

保証期間は、初めてタブレット本体の電源を入れた日(保証開始日)から1年間となります(→ P.68)。保証期間内は無料で修理させていただきます。ただし、保証期間内でも有料となる場合があります。詳しくは、保証書裏面「無料修理規定」を確認してください。

## ●故障品をお手元にご用意ください

お申し込み時に操作いただく場合があるため、お手元に故障品をご用意ください。

## ●データのバックアップをおとりください

修理前の診断作業および修理の結果、記憶装置（フラッシュメモリなど）内に記録されたお客様データが消失する場合があります。弊社ではいかなる作業においても、お客様のデータの保証はいたしかねるため、大切なデータは必ずお客様自身でバックアップしてください。

バックアップの方法については、『取扱説明書<活用ガイド>』の「バックアップ」をご覧ください（『取扱説明書<活用ガイド>』の読み方はP.47をご覧ください）。

また、タブレットの故障などによりお客様がバックアップできない場合には、「PC データ復旧サービス」（有料）もご利用いただけます。

### PCデータ復旧サービス（有料）

<http://azby.fmworld.net/datarescue/>

## 修理の申し込み

タブレットの修理は、電話でお申し込みください。「お問い合わせ窓口のご紹介」（→P.67）の「使い方、技術相談、修理相談、すべてこちら」をご覧ください。

### 重要

- ▶ 修理のために交換した故障部品は返却しません。あらかじめご了承ください。
- ▶ 修理のお申し込みの際は、お客様の名前や電話番号をお伺いいたします。お客様の個人情報の取り扱いについては「富士通パーソナルコンピュータ修理規定」（→P.81）の第13条（個人情報の取り扱い）をご覧ください。

## お引き取りとお届け（パソコン修理便）

弊社指定の宅配業者がご自宅へタブレットをお引き取りに伺います。

お引き取りから修理・お届けまで約7日間です（土・日・祝日を含む）。[注]

注：修理の内容によっては、日数を要する場合があります。また、離島の場合は船便のための日数がかかります。

### ■お引き取り日時について

お引き取りは、修理受付の翌日以降、弊社設定の時間帯（9:00～21:00[注]）で指定できます。

注：地域により異なります。お申し込み時にご確認ください。また、交通事情などにより指定日時にお伺いできない場合があります。

### ■お引き取りについて

宅配業者が指定日時にご自宅へ伺います。

梱包は宅配業者が行いますので、故障品は梱包せずに玄関先にご準備ください。

### 重要

▶ 次の各種パスワードは事前に解除してください。確認のために修理作業が中断し、修理に時間がかかる場合があります。

- ・ BIOS パスワード
- ・ ハードディスクパスワード

- 保証書を用意してください（保証期間中の場合）。宅配業者が故障品といっしょに梱包いたします。
- 宅配業者がお渡しする「お預かり伝票」を大切に保管してください。
- お引き取り後のキャンセルについては、診断料を申し受けます。あらかじめご了承ください。
- 「修理状況確認サービス」（<http://azby.fmworld.net/support/pcrepair/>）で携帯電話やスマートフォン、タブレットのメールアドレスをご登録ください。故障品の当社への到着、お見積もり発行時の連絡、修理完了品の発送、お届け予定日などをメールでお知らせします。

### ■お届けとお支払いについて

修理完了品を玄関先までお届けします。有料の場合は代金引換払いとなりますので、宅配業者に現金でお支払いください。

#### ●修理料金について

- ・保証期間内（保証開始日より1年間）：無料（保証書記載の「無料修理規定」による）（→P.68）
- ・保証期間外：有料（修理にかかる部品代、技術料等）

※交通事情などにより、ご指定の日時にお伺いできない場合があります。

## 修理状況の確認

ホームページや電話で、修理状況を確認できます。

### ■修理状況確認サービス

タブレット、スマートフォン、携帯電話（iモード、Ezweb、Yahoo! ケータイ）で「お預かり伝票」の「修理お問合せ番号」（8桁の番号）を入力して、修理状況を確認できます。

#### 修理状況確認サービス

タブレット・スマートフォン・携帯電話から  
<http://azby.fmworld.net/support/pcrepair/>

バーコード読み取り機能付きのスマートフォンや携帯電話では、右のバーコードからアクセスいただけます。



- ※ 携帯電話、スマートフォンの操作方法については、お使いの機種メーカーにお問い合わせください。
- ※ システムメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。

## その他の修理サービスのご案内

### その他の修理サービス一覧

<http://azby.fmworld.net/support/repair/>

次のような修理サービスもご用意しています。詳細はホームページでご確認ください。

※ 保証期間内であっても別途料金が必要になります。

#### ●訪問修理サービス（有料）

弊社指定の修理サービス会社をご自宅に伺い、その場で修理を行う有料サービスです。

#### ●PC引取点検サービス（有料）

タブレットを安心して長く使っていただくために、ハードウェア・ソフトウェアの点検や、タブレット内部の清掃を行う有料サービスです。

# タブレットの状態を回復する

## タブレットの状態を回復するとは

Windows 10には、トラブルに備え、タブレットを以前の状態に戻す機能が搭載されています。ここでは、タブレットをご購入時に近い状態に回復する方法について説明します。

### このPCを初期状態に戻す機能

このPCを初期状態に戻す機能を使うと、ご購入時に近い状態に回復することができます。ご購入時に近い状態に戻るため、削除されるデータもあります。そのため「よくあるトラブルと解決方法」(→P.61)と「富士通アドバイザー」のトラブル解決をご覧ください。すべて対処しても解決しなかった場合のみ行ってください。

#### 重要

- ▶ 回復のためのデータは、タブレット内に保存されていますが、そのデータが破損したときは、「回復ドライブ」から回復します。「回復ドライブを作成する」(→P.50)をご覧ください。
- ▶ arrows Tab QH35/B1、WQ2/B1では、このPCを初期状態に戻すときにBitLocker回復キーが必要になります。トラブルに備え、できるだけ早く取得してください。取得方法は「BitLocker回復キーを取得する」(→P.51)をご覧ください。
- ▶ 回復ドライブを作成していなかったり、破損・紛失してしまったりしたときは、リカバリUSBメモリを購入してリカバリしてください(→P.75)。

### ■タブレットの状態を回復する方法の種類

回復方法には次の種類があります。

ご購入時に近い状態に回復するときは「すべて削除する」を行ってください。

#### ●すべて削除する

- ・ファイルの削除のみ行う

ほぼご購入時の状態に戻ります。アカウントも削除されるので、セットアップをやり直す必要があります。

- ・ドライブを完全にクリーンアップする  
消去されるものは「すべて削除する(ファイルの削除のみ行う)」と同じですが、簡単に回復できないように完全に削除されます。そのため操作に数時間かかります。他人にタブレットを譲渡するなど完全にデータを削除したいときにお使いください。

#### Point

- ▶ タブレットから「このPCを初期状態に戻す」を行った場合、Windowsはロールアップが適用された状態に戻ります。ドライバーは最新のロールアップ適用前に戻ります。ロールアップとは、修正プログラム、セキュリティ修正プログラム、重要な更新およびアップデートを配布しやすいように1つにまとめた累積的なパッケージです。
  - ▶ 回復ドライブから回復した場合は、Windowsとドライバーはほぼ回復ドライブ作成時点の状態に戻ります。
  - ▶ このタブレットを購入したときにインストールされていたアプリはインストールされた状態に戻ります。
- 個人用ファイルを保持する  
Windowsが起動するときのみ行います。Windows、ドライバー、アプリの状態は「すべて削除する」を行ったときと同じ状態に回復します。それに加えて、次のデータも回復します。
    - ・クイックアクセスに登録されたフォルダーなどのユーザーの個人用ファイル  
個人用ファイルは「C:¥Users」配下のデータです。  
ただし、次のパスの配下のデータは消去されます。この配下にはアプリに固有のアプリ設定、ファイル、データが含まれます。  
C:¥Users¥[ユーザー名]¥AppData
    - ・「ごみ箱」内のデータ
    - ・ユーザーアカウント
    - ・インターネットや無線LANなどのネットワーク接続設定
    - ・「設定」ウィンドウの設定消去されないデータについても念のためバックアップをとったり、メモしたりすることをお勧めします。

## この PC を初期状態に戻す準備

### この PC を初期状態に戻すうえでの注意

#### ■バックアップをとってください

この PC を初期状態に戻すと、消去されるデータがあります (→ P.71)。必要なデータはバックアップしてください。

Windows 10 には、個人用ファイルをバックアップする機能が搭載されています。詳しくは 『取扱説明書<活用ガイド>』(→ P.47) の「バックアップ」をご覧ください。

#### ■外付けハードディスクやUSBメモリは必ず取り外してください

接続したまま操作を続けると、大切なデータを壊してしまう可能性があります。

#### ■周辺機器 (プリンター、デジタルカメラ、スキャナーなどの装置、HDMI 入力/出力端子、USB コネクタに接続しているすべての周辺機器) は取り外してください

アンテナケーブルや LAN ケーブルなど接続できる機種をお使いの場合はすべて抜いてください。

接続したままだとマニュアルに記載されている手順と異なってしまう場合があります。

キーボードやクレードルも接続しないでください (添付機種のみ)。

#### ■メモリーカードは取り出してください

メモリーカードをセットしていると、マニュアルに記載されている手順と異なってしまう場合があります。

#### ■この PC を初期状態に戻しているときには他の操作をしないでください

むやみにタップせず、しばらくお待ちください。他の操作をすると、正常に終了しない場合があります。

#### ■時間に余裕をもって作業しましょう

途中で中断したり、タブレットの電源を切ったりすることはできません。消去されたアプリなどを再インストールしたり、バックアップしたデータを復元したりするとさらに時間がかかります。時間に余裕をもって、じっくりと作業することをお勧めします。

#### ■必ず AC アダプタを接続してください

#### ■画面表示の向きに合わせて、タブレット本体を持ち替えて操作してください。

## 作業中に起こる可能性のあるトラブルの解決方法

#### ■画面が真っ暗になった

画面が真っ暗になった場合は、省電力機能が働いた可能性があります。

復帰 (レジューム) させるため、電源ボタンをポチッと押してください。

#### ■電源が切れない

arrows Tab RH77/B1 の場合は、電源ボタンを 4 秒以上押して電源を切ってください。

arrows Tab QH35/B1、WQ2/B1 の場合は、電源ボタンを 10 秒以上押して電源を切ってください。

#### ■エラーメッセージが表示された

次のようなメッセージが表示された場合は、「はい」または「Yes」をタップして選択してください。

#### 日本語の場合

ソフトウェアからの変更の画面

OS またはアプリケーションから TPM をクリアする要求が発行されました。

注意: TPM がクリアされ、オフになります。これにより TPM で暗号化されたデータにアクセスできなくなります。

TPM をクリアするために [はい] を選択してください。クリアしない場合には [いいえ] を選択してください。

[はい] [いいえ]

#### 英語の場合

A configuration change was requested to clear this computer's TPM (Trusted Platform Module).

WARNING: Clearing erases information stored on the TPM. You will lose all created keys and access to data encrypted by these keys.

Do you accept the change?

[Yes] [No]

## この PC を初期状態に戻す

「この PC を初期状態に戻す準備」(→ P.72) をよくお読みになり、必要なバックアップなど準備を済ませてから実行してください。

まず「このタブレットに保存されたデータを使う」(→ P.73) をご覧になり、この PC を初期状態に戻す操作を行ってください。

操作がうまくいかなかった場合や、操作後もタブレットのトラブルが継続した場合は、「回復ドライブを使う」(→ P.74) をご覧になり、この PC を初期状態に戻す操作を行ってください。

### Point

- ▶ 回復ドライブから回復した場合は、Windows とドライバーはほぼ回復ドライブ作成時点の状態に戻ります。そのためタブレットを現在お使いの状態に戻すには、より手間がかかります。

## このタブレットに保存されたデータを使う

タブレットの電源が切れた状態から「オプションの選択」画面を表示して操作します。

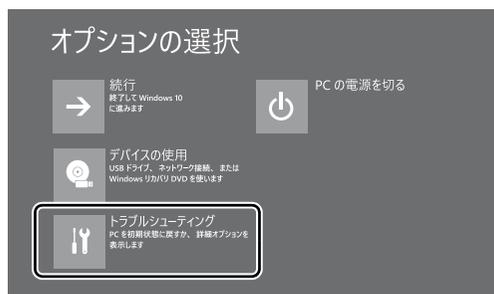
### Point

- ▶ Windows が起動した状態からも操作できます。
  1.  (設定) ▶ 「更新とセキュリティ」の順にタップします。
  2. 「更新とセキュリティ」ウィンドウ左の「回復」をタップします。
  3. ウィンドウ右の「今すぐ再起動する」をタップします。

「オプションの選択」画面が表示されたら、手順 4 から操作してください。

- ▶ arrows Tab QH35/B1 の場合、Windows が起動するまでは、画面表示の向きに合わせてタブレット本体を持ち替えて操作してください。

- 1 タブレットの電源が切れた状態で、音量調節ボタン (-) (arrows Tab WQ2/B1 では音量調節ボタン (+)) を押しながらタブレットの電源ボタンを押し続け、「起動メニュー」または「Boot Menu」が表示されたら両方のボタンから指を離します。
- 2 画面右下にある「Tab」をタップし、「アプリケーションメニュー」または「Application Menu」に切り替えます。
- 3 「Windows 回復環境」または「Windows Recovery Environment」をタップして選択し、もう一度タップします。
- 4 「オプションの選択」画面で、「トラブルシューティング」をタップします。



- 5 「トラブルシューティング」画面が表示されたら、「この PC を初期状態に戻す」をタップします。



- 6 「すべて削除する」をタップします。

### Point

- ▶ 個人用ファイルを保持する場合は「個人用ファイルを保存する」をタップします。その後の操作は「個人用ファイルを保持する場合は」(→ P.74) をご覧ください。

- 7 arrows Tab QH35/B1、WQ2/B1 で「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」と表示された場合は、BitLocker 回復キーを入力し、「続行」をタップします。

8 通常は「ファイルの削除のみ行う」をタップします。

データを完全に消去したいときのみ「ドライブを完全にクリーンアップする」を行います。「タブレットの状態を回復する方法の種類」(→P.71)をご確認ください。

9 「準備が完了しました。」と表示されたら、「初期状態に戻す」をタップします。

初期化が開始されます。電源を切らずにお待ちください。

10 PC 設定の説明画面が表示されたら、「セットアップする」(→P.20)をご覧ください。セットアップします。

「Windows 回復後にセットアップするときの注意」(→P.75)もあわせてご覧ください。

### ■個人用ファイルを保持する場合は

「このタブレットに保存されたデータを使う」の手順6(→P.73)で「個人用ファイルを保存する」をタップした後の手順です。

1 「続けるにはアカウントを選んでください。」と表示されたら、お使いのアカウントをタップします。

### Point

▶ 姓名を設定していないアカウントをお使いの場合、以前取得したローカルアカウント名などが表示されることがあります。表示されたアカウント名を選択してください。

2 「このアカウントのパスワードを入力してください。」と表示されたら、パスワードを入力し、「続行」をタップします。

3 「準備が完了しました。」と表示されたら、「初期状態に戻す」をタップします。

初期化が開始されます。電源を切らずにお待ちください。Microsoft アカウントのパスワードまたはPIN入力を求められた場合は入力してください。デスクトップが表示されたら、初期化は完了です。

・デスクトップアプリが消去された場合、デスクトップに「削除されたアプリ.html」が作成されます。消去されたデスクトップアプリ一覧が確認できます。

## 回復ドライブを使う

### Point

▶ arrows Tab QH35/B1 の場合、Windows が起動するまでは、画面表示の向きに合わせてタブレット本体を持ち替えて操作してください。

1 電源が切れた状態で、回復ドライブを作成したUSBメモリをタブレット本体のUSBコネクタに接続します。

2 起動メニューを表示します。

起動メニューは、機種や状況によって Boot Menu と表示される場合もあります。

### ■arrows Tab RH77/B1 の場合

音量調節ボタン(−)を押しながら、タブレットの電源ボタンを押し続け、起動メニューが表示されたら両方のボタンから指を離します。

### ■arrows Tab QH35/B1 の場合

音量調節ボタン(−)を押しながら、タブレットの電源ボタンを押し続け、起動メニューが表示されたら両方のボタンから指を離します。

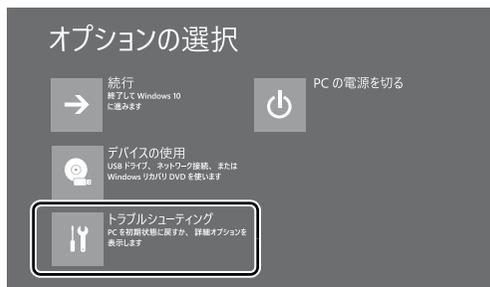
### ■arrows Tab WQ2/B1 の場合

音量調節ボタン(+)を押しながら、タブレットの電源ボタンを押し続け、起動メニューが表示されたら両方のボタンから指を離します。

3 接続したUSBメモリをタップして選択し、もう一度タップします。

4 「キーボードレイアウトの選択」が表示されたら、「Microsoft IME」をタップします。

5 「オプションの選択」画面で、「トラブルシューティング」をタップします。



- 6 「トラブルシューティング」画面が表示されたら「ドライブから回復する」をタップします。



- 7 arrows Tab QH35/B1、WQ2/B1 で「使用できる状態に戻すには回復キーを入力してください」と表示された場合は、BitLocker 回復キーを入力し、「続行」をタップします。

- 8 通常は「ファイルの削除のみ行う」をタップします。

データを完全に消去したいときのみ「ドライブを完全にクリーンアップする」を行います。「タブレットの状態を回復する方法の種類」(→P.71)をご確認ください。

- 9 「準備が完了しました。」と表示されたら、「回復」をタップします。

初期化が開始されます。電源を切らずにお待ちください。

- 10 PC 設定の説明画面が表示されたら、「セットアップする」(→P.20)をご覧になり、セットアップします。

「Windows 回復後にセットアップするときの注意」(→P.75)もあわせてご覧ください。

### ■Windows 回復後にセットアップするときの注意

- Microsoft アカウントを新規に取得する必要はありません。「自分用にセットアップする」画面が表示されたら、入力欄にお持ちの Microsoft アカウントとそのパスワードを入力してください。
- 富士通パソコンユーザー登録も再度行う必要はありません。「富士通サービス&サポートのご利用登録」画面でメールアドレスの入力も必要ありません。

### Point

- ▶ arrows Tab QH35/B1、WQ2/B1 では、すべての手順を終え、セットアップを完了させた後、デバイス暗号化が無効になる場合があります。次の手順でデバイス暗号化の状態を確認し、有効にしてください。

1. Microsoft アカウントで Windows にサインインします。
2. (設定) ▶ 「システム」の順にクリックします。
3. 「システム」ウィンドウ左の「バージョン情報」をクリックし、画面を下にスクロールします。
4. 「デバイス暗号化が無効になっています。」と表示されている下にある「オンにする」ボタンをクリックします。

## リカバリ USB メモリを購入してリカバリする

Windows が起動しない場合、回復ドライブを作成していなかったり、破損・紛失してしまったりしたときは、リカバリ USB メモリから起動してご購入時の状態に戻すリカバリを行うと回復できることがあります。

- リカバリUSBメモリを購入してリカバリすると、タブレットはご購入時の状態とまったく同じ状態に戻すことができます。そのため、セットアップが必要になります。
- リカバリ USB メモリは、弊社のホームページから購入できます。  
「リカバリメディア有償サービス」

<http://azby.fmworld.net/support/attachdisk/>

### Point

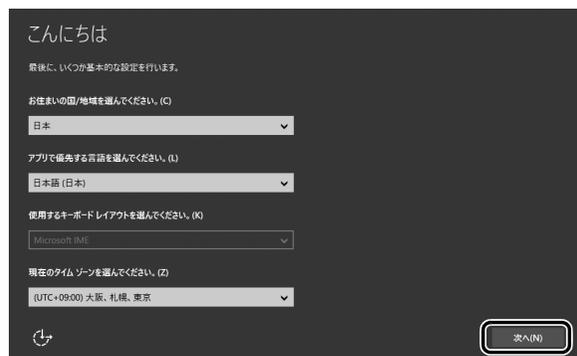
- ▶ リカバリ方法は、リカバリ USB メモリに同梱されたマニュアルをご覧ください。

# こんなときは

## 「こんにちは」画面が表示されたときは

ここでは、「こんにちは」画面が表示された場合の Windows のセットアップ手順を説明します。

- 1 「こんにちは」画面が表示されたら、「次へ」をタップします。



- 2 「法的文書をお読みください」画面が表示されたら、ライセンス条項をよく読みます。読み終わったら「承諾する」をタップします。
- 3 「この手順をスキップする」をタップします。



### 重要

▶ インターネットに接続せず Windows のセットアップをするために、「この手順をスキップする」をタップしてください。

インターネットに接続して Windows のセットアップを行うと、非常に時間がかかり 1 時間以上セットアップが進んでいないように見える場合があります。

- 4 「すぐに使い始めることができます」画面が表示されたら、「簡単設定を使う」をタップします。

- 5 「この PC 用のアカウントの作成」画面が表示されたら、ローカルアカウントを作成します。



- ① 「ユーザー名」を入力します。  
12 文字以内の半角英数字 (a ~ z, A ~ Z, 0 ~ 9) で好きな名前を入力してください。
- ② 「次へ」をタップします。

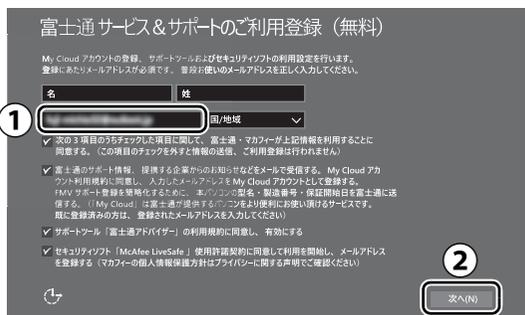
### 重要

- ▶ 次の文字や文字列はユーザー名に使用できませんので、入力しないでください。
  - ・ @、%、/、- などの記号や空白 (スペース)
  - ・ CON、PRN、AUX、CLOCK\$, NUL、COM1 ~ COM9、LPT1 ~ LPT9 の文字列
  - ・ ひらがな、カタカナ、漢字など

### Point

- ▶ インターネットに接続後、ローカルアカウントを Microsoft アカウントに切り替えるため、ここではパスワード入力の必要はありません。

- 6 Cortana の説明画面が表示されたら、「Cortana を使う」をタップします。
- 7 「富士通サービス&サポートのご利用登録」の説明をよく読んで、ご利用登録をします。



- ① My Cloud アカウント (マイクラウドアカウント) の ID として登録するメールアドレスを入力します。ここで入力したメールアドレスは、「マカフィーリブセーフ」のメールアドレス登録にも使用されます。  
※ 「マカフィーリブセーフ」のユーザー登録については「テクニカルサポートセンター」(→ P.59) にお問い合わせください。
- ② 「次へ」をタップします。

## ここで入力するメールアドレスについて

### ● My Cloud アカウントをお持ちでない場合

My Cloud アカウントを取得すると富士通タブレットを快適にお使いいただけます。

My Cloud アカウントの ID として登録するメールアドレスを入力します。パスワードのご連絡など重要な通知を行うため、通常よく使うメールアドレスを入力してください。

### ● My Cloud アカウントをお持ちの場合

登録済みのメールアドレスを入力していただければ、このタブレットの機種追加登録が簡単にできるようになります。

### ● メールアドレスをお持ちでない場合

何も入力しないで進めてください。メールアドレスを取得後、「富士通パソコンユーザー登録」をするときに My Cloud アカウントを取得できます。

※ メールアドレスを入力した場合は、富士通パソコンユーザー登録をするときに使用するため、「[「はじめに行う設定」で初期設定する](#)」の手順 6 (→ P.43) の記入欄に書きとめておくことをお勧めします。

## Point

- ▶ 「名」「姓」は何も入力する必要はありません。
- ▶ 「国 / 地域」は選択する必要はありません。
- ▶ 「タブレットの状態を回復する」(→ P.71) を行った後などの再セットアップのとき、このタブレットが製品登録済みの場合は、①にメールアドレスの入力は必要はありません。

## 8 デスクトップが表示されるまで待ちます。

画面が何回か変化し、デスクトップが表示されたら、Windows のセットアップは完了です。

 この後は、「インターネットに接続する」(→ P.30) に進んでください。

## インターネットを安心してお使いいただくには

### 青少年によるインターネット上の有害サイトへのアクセス防止について

インターネットの発展によって、世界中の人とメールのやり取りをしたり、個人や企業が提供しているインターネット上のサイトを活用したりすることが容易になっており、それに伴い、青少年の教育にもインターネットの利用は欠かせなくなっています。しかしながら、インターネットには違法情報や有害な情報などを掲載した好ましくないサイトも存在しています。

特に、下記のようなインターネット上のサイトでは、情報入手の容易化や機会遭遇の増大などによって、青少年の健全な発育を阻害し、犯罪や財産権侵害、人権侵害などの社会問題の発生を助長していると見られています。

- ・アダルトサイト (ポルノ画像や風俗情報)
- ・他人の悪口や誹謗中傷を載せたサイト
- ・出会い系サイト・犯罪を助長するようなサイト
- ・暴力残虐画像を集めたサイト
- ・毒物や麻薬情報を載せたサイト

サイトの内容が青少年にとっていかに有害であっても、他人のサイトの公開をやめさせることはできません。情報を発信する人の表現の自由を奪うことになるからです。また、日本では非合法であっても、海外に存在しその国では合法のサイトもあり、それらの公開をやめさせることはできません。有害なインターネット上のサイトを青少年に見せないようにするための技術が、「フィルタリング」といわれるものです。フィルタリングは、情報発信者の表現の自由を尊重しつつ、情報受信側で有害サイトの閲覧を制御する技術です。100% 万全ではありませんが、多くの有害サイトへのアクセスを自動的に制限できる有効な手段です。特に青少年のお子様がいらっしゃるご家庭では、「フィルタリング」を活用されることをお勧めします。

「フィルタリング」を利用するためには、一般に下記の 2 つの方法があります。

「フィルタリング」はお客様個人の責任でご利用ください。

・タブレットにフィルタリングの機能をもつアプリをインストールする

・インターネット事業者のフィルタリングサービスを利用する  
これらのアプリのインストール方法やご利用方法については、それぞれのアプリの説明書またはヘルプをご確認ください。

なお、アプリやサービスによっては、「フィルタリング」機能を「有害サイトブロック」、「有害サイト遮断」、「Web フィルター」、「インターネット利用管理」などと表現している場合があります。あらかじめ機能をご確認のうえ、ご利用されることをお勧めします。

[参考情報]

・社団法人電子情報技術産業協会のユーザー向け啓発資料「パソコン・サポートとつきあう方法」

### ■「i - フィルター」について

このタブレットには、フィルタリング機能をもつ「i - フィルター」が用意されています。使い方については、『取扱説明書<活用ガイド>』の「i - フィルター」をご覧ください ( 『取扱説明書<活用ガイド>』の読み方は P.47 をご覧ください)。

## タブレットの電源を完全に切るには

日常的なタブレットの使用では、この方法で電源を切る必要はありません。

### 重要

- ▶ 次のような場合は、ここで説明している手順でタブレットの電源を切ってください。
    - ・メモリを取り付ける／取り外す（対象機種のみ）
    - ・BIOS セットアップを起動する
- 上記以外にも、操作前にタブレットの電源を完全に切る必要のある場合があります。  
詳しくは、『取扱説明書<活用ガイド>』の「Windowsを終了する」をご覧ください（『取扱説明書<活用ガイド>』の読み方はP.47をご覧ください）。

- 1   (設定) ▶ 「更新とセキュリティ」の順にタップします。
- 2 「更新とセキュリティ」ウィンドウ左の「回復」をタップします。
- 3 ウィンドウ右の「今すぐ再起動する」をタップします。
- 4 「オプションの選択」画面が表示されたら、「PCの電源を切る」をタップします。

## 起動メニューの表示のしかた

回復ドライブやリカバリ USB メモリから起動する場合などに、起動メニューを表示します。

タブレットの電源が切れた状態から操作を開始します。

起動メニューは、機種や状況によって Boot Menu と表示される場合もあります。

### ■arrows Tab RH77/B1 の場合

音量調節ボタン（-）を押しながら、タブレットの電源ボタンを押し続け、起動メニューが表示されたら両方のボタンから指を離します。

### ■arrows Tab QH35/B1 の場合

音量調節ボタン（-）を押しながら、タブレットの電源ボタンを押し続け、起動メニューが表示されたら両方のボタンから指を離します。

この後は、画面表示の向きに合わせてタブレット本体を持ち替えて操作してください。

### ■arrows Tab WQ2/B1 の場合

音量調節ボタン（+）を押しながら、タブレットの電源ボタンを押し続け、起動メニューが表示されたら両方のボタンから指を離します。

### Point

- ▶ 起動時のパスワードを設定している場合は、画面の指示に従ってパスワードを入力してください。
- ▶ 起動メニューが表示されず Windows が起動してしまった場合は、このタブレットの電源を完全に切ってからもう一度操作してください。

## 廃棄・リサイクルするときは

### ■個人のお客様へ

PC リサイクル対象外であり、一般廃棄物の扱いとなりますので、地方自治体の廃棄処理に関連する条例または規則に従ってください。

### ■法人・企業のお客様へ

弊社ではお客様から排出される機器を回収リサイクル（有償）し、リチウムイオン電池など資源の有効活用に積極的に取り組んでいます。詳細は当社ホームページ「事業系 IT 製品リサイクルサービス」（<http://fenics.fujitsu.com/outsourcingservice/lcm/recycle/>）をご覧ください。

## タブレットの廃棄・譲渡時のフラッシュメモリ上のデータ消去に関するご注意

タブレットを廃棄あるいは譲渡する際、フラッシュメモリに記録されたお客様のデータが流出して、再利用される可能性があります。原因として、タブレットのフラッシュメモリに記録されたデータは、削除したり、フラッシュメモリを再フォーマットしたりしても、データが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアを利用することで、読み取ることができるからです。

また、フラッシュメモリ上のソフトウェアを削除することなくタブレットを譲渡すると、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合もあります。

そのため、タブレットを廃棄あるいは譲渡する際は、フラッシュメモリ上のデータが第三者に流出することがないように全データの消去の対策をお願いいたします。対策として、専用ソフトウェアやサービス（有償）のご利用をお勧めいたします。

詳しくは、サポートページの「パソコン廃棄、譲渡前の常識！データを消去しよう」（<http://azby.fmworld.net/usage/special/erasedata/>）をご覧ください。

### ■データ消去ツール

タブレットの廃棄・譲渡時のデータ流出というトラブルを回避する安全策の1つとして、専用ソフトウェア「データ消去ツール」が搭載されています。

「データ消去ツール」は、Windows などの OS によるファイル削除やフォーマットと違い、フラッシュメモリの全領域について、元あったデータに固定パターンを上書きするため、データが復元されにくくなります。

「データ消去ツール」の使用方法については、サポートページから Q&A ナンバー「6604-6237」を検索してご覧ください（→ P.64）。

### Point

- ▶ 「データ消去ツール」は画面表示の向きに合わせて、タブレット本体を持ち替えて操作してください。

## タブレット本体の主な仕様

ここでは、タブレット本体の主な仕様を紹介しています。

### ■仕様の調べ方

仕様について詳しくは「富士通アドバイザー」(→P.48)の「サポート & サービス情報」の画面から「パソコンの仕様を調べる」を選択して表示されるホームページの内容をご覧ください。なお、仕様の詳細を調べるときに、お使いのタブレットの型名が必要になることがあります。型名は次の場所に記載されています。

- 保証書
- タブレット本体の裏面に貼付されたラベル
- 「富士通アドバイザー」(→P.48)の画面右上



- ▶ 型名の確認方法の詳細は、サポートページからQ&Aナンバー「3702-5873」を検索して参照できます(→P.64)。

### ■arrows Tab RH77/B1

注記については、「仕様一覧の注記について」(→P.80)をご覧ください。

シリーズ名	RH シリーズ	
品名	arrows Tab RH77/B1	
CPU注1	インテル® Core™ i5-7200U プロセッサー (HTテクノロジー対応)	
メインメモリ注2	4GB (オンボード LPDDR3-1866)	
無線 LAN注3	規格	IEEE802.11a/b/g/n/ac 準拠 (5GHz 帯チャンネル: W52/W53/W56) (Wi-Fi® 準拠)注4
電源供給方式	AC アダプタ	入力 AC100V ~ 240V、出力 DC19V (3.42A)
	バッテリー注2	リチウムイオン 34Wh
外形寸法 (幅 × 奥行 × 高さ) (突起部含まず)	タブレット単体: 319×201.3×9.5mm カバーキーボード装着時: 319×201.3×14.7mm	
本体質量注5	タブレット単体: 約 890g カバーキーボード装着時: 約 1.25kg	

タブレットの仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

## ■arrows Tab QH35/B1

注記については、「仕様一覧の注記について」(→ P.80) をご覧ください。

シリーズ名		QH シリーズ
品名		arrows Tab QH35/B1
CPU注1		インテル® Atom™ プロセッサ x5-Z8350 (インテル® バースト・テクノロジー対応)
メインメモリ注2		2GB (オンボード DDR3L-1600)
無線 LAN注3	規格	IEEE802.11a/b/g/n/ac 準拠 (5GHz 帯チャンネル: W52/W53/W56) (Wi-Fi® 準拠)注4
電源供給方式	AC アダプタ	入力 AC100V ~ 240V、出力 DC5V (3A)
	バッテリー注2	リチウムポリマ 25.9Wh
外形寸法(幅×奥行×高さ) (突起部含まず)		タブレット単体: 259.8×171.4×8.9mm カバー付きキーボード装着・折り畳み時: 270×190×20mm カバー付きキーボード装着・実使用時: 270×358×150mm
本体質量注5		タブレット単体: 約 620g カバー付きキーボード装着時: 約 999g

タブレットの仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

## ■arrows Tab WQ2/B1

arrows Tab WQ2/B1 は、インターネットの富士通ショッピングサイト「WEB MART」でのみご購入いただける製品の仕様です。

注記については、「仕様一覧の注記について」(→ P.80) をご覧ください。

シリーズ名		QH シリーズ
品名		arrows Tab WQ2/B1
CPU注1		インテル® Atom™ プロセッサ x5-Z8550 (インテル® バースト・テクノロジー対応)
メインメモリ注2		4GB (オンボード LPDDR3-1600)
無線 LAN注3	規格	IEEE802.11a/b/g/n/ac 準拠 (5GHz 帯チャンネル: W52/W53/W56) (Wi-Fi® 準拠)注4
電源供給方式	AC アダプタ	入力 AC100V ~ 240V、出力 DC12V (3A)
	バッテリー注2	リチウムポリマ 34Wh
外形寸法(幅×奥行×高さ) (突起部含まず)		タブレット単体: 264×169.7×11.8mm スリムキーボード装着時: 264×205.7×22.1mm 軽量スリムキーボード装着時: 264×214.9×22.1mm
本体質量注5		タブレット単体: 約 635g スリムキーボード装着時: 約 1305g 軽量スリムキーボード装着時: 約 999g

タブレットの仕様は、改善のために予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

## 仕様一覧の注記について

注1 ソフトウェアによっては CPU 名表記が異なることがあります。

注2 メモリ、バッテリーの交換、増設はできません。

注3 無線 LAN の仕様については、『取扱説明書<活用ガイド>』の「無線 LAN」をご覧ください (『取扱説明書<活用ガイド>』の読み方は P.47 をご覧ください)。

注4 Wi-Fi® 準拠とは、無線 LAN の相互接続性を保証する団体「Wi-Fi Alliance®」の相互接続性テストに合格していることを示します。

注5 平均値。各製品で質量が異なる場合があります。

# 富士通パーソナルコンピュータ修理規定

最新版はホームページに掲載しています。  
<http://azby.fmworld.net/support/repair/syurikitei/>

## 第1条 (本規定の適用)

- 富士通株式会社（以下「富士通」といいます）は、お客様が富士通のFMVサポートお問い合わせ窓口にて修理の依頼をされた場合、または富士通の専用ホームページ【<http://azby.fmworld.net/support/repair/index.html>】（以下「専用ホームページ」といいます）にて修理の依頼をされた場合、本規定に定める条件により修理を行います。なお、お客様が日本国外から修理の依頼をされる場合および販売店または販売会社経由で修理の依頼をされる場合は、本規定は適用されません。
- 前項に基づき富士通が本規定に定める条件により修理を行う場合は、本規定の内容が、次に定める対象機器に同梱されている保証書（以下「保証書」といいます）裏面の無料修理規定（以下「無料修理規定」といいます）の内容に優先して適用されるものとします。なお、本規定に定めのない事項については、無料修理規定の内容が有効に適用されるものとします。

## 第2条 (対象機器)

本規定に基づく修理の対象となる機器（以下「対象機器」といいます）は、お客様が日本国内において購入された日本国内向け富士通製パーソナルコンピュータ（詳細は本規定末尾記載、以下同じ）および当該日本国内向け富士通製パーソナルコンピュータ用の富士通製周辺機器（ただしプリンタは除きます）とします。

## 第3条 (修理の形態)

- 富士通は、お客様より対象機器の修理をご依頼いただいた場合、現象や使用状況等を伺いながら簡単な切り分け診断を行い、修理の必要があると富士通が判断した場合に、次のいずれかの形態により修理を行います。ただし、対象機器の機種または離島等の一部地域等、修理の形態が限定される場合があります。
- 引取修理（パソコン修理便）  
お客様の自宅から故障した対象機器を引き取り、修理完了後ご自宅までお届けします。
- 訪問修理  
訪問修理が可能な製品について、お客様が訪問修理を希望された場合は、富士通指定の修理サービス会社の担当者がお客様の自宅を訪問し、修理作業を行います。なお、訪問料は、保証書で特に無料と定められている場合を除き、保証期間の内外を問わず、別途有料となります。また、離島の一部地域では、訪問料とは別に訪問に要する実費（フェリー代、宿泊代等）をお客様にご負担いただく場合があります。
- 前項にかかわらず、当該切り分け診断の結果、故障の原因が外付けキーボード、マウス、ACアダプタにあると富士通が判断した場合は、富士通は、原因部品の良品をお客様の自宅に送付いたします。なお、故障部品については、お客様から富士通に送付していただきます。

## 第4条 (保証期間内の修理)

- 保証期間内に、取扱説明書、対象機器添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で対象機器が故障した場合には、富士通は、無料修理規定に従い、無料で修理を行います。
- 前項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても有料修理となります。
  - 保証書が対象機器に添付されていない場合
  - 保証書に必要事項の記入がない場合、または字句を書き替えられた場合、その他事実と異なる記載がされていた場合
  - ご使用上の誤り（水などの液体こぼれ、水没、落下等）、または改造、誤接続や誤挿入による故障・損傷の場合
  - 火災、地震、水害、落雷その他の天災地変、公害、塩害、ガス害（硫化ガス等）、異常電圧や指定外の電源使用による故障・損傷の場合
  - 富士通指定の有寿命部品、消耗品（バッテリー、乾電池等）または定期交換部品の自然消耗、磨耗、劣化等により部品の交換が必要となった場合
  - 接続している他の機器、非純正品、不適当な消耗品またはメディアのご使用に起因して対象機器に生じた故障・損傷の場合
  - お買い上げ後の輸送や移動または落下等、お客様における不適当なお取り扱いにより生じた故障・損傷の場合
  - 対象機器のハードウェア部分に起因しない不具合（例：対象機器にプレインストールまたは添付されたソフトウェア製品に起因する不具合、ウイルス感染による不具合等をい、以下同じとします）の場合
  - お客様が設定されたパスワードの忘却やお客様が施錠された鍵の紛失により、メインボード、本体カバーその他の部品の交換が必要となった場合
  - お客様の使用環境や維持・管理方法に起因して生じた故障・損傷の場合（例：埃、錆、カビ、虫・小動物の侵入および糞尿による故障等）
- 1項にかかわらず、次の各号のいずれかに該当する場合は、保証期間内であっても、別途それぞれの料金が発生するものとします。
  - 第3条第1項第(2)号に基づき訪問料が発生した場合は、当該訪問料
  - 対象機器のハードウェア部分に起因しない不具合で、ソフトウェアの再インストールにより復旧する場合であって、お客様が当該再インストールを希望された場合は、ソフトウェア再インストール料

## 第5条 (保証期間外の修理)

- お客様による修理のご依頼が保証期間外の場合、富士通は、有料で修理を行います。
- 次の各号のいずれかに該当する場合は、修理料金の他にそれぞれの料金が発生するものとします。
  - 第3条第1項第(2)号に基づき訪問料が発生した場合は、当該訪問料
  - ハードウェア部分に起因する故障ではなく、ソフトウェアの再インストールで復旧する場合で、お客様が当該再インストールを希望された場合は、ソフト再インストール料
- お客様による修理のご依頼が保証期間外の引取修理の場合であって、お客様に同った故障の現象が確認できず、修理の必要がないと富士通が判断した場合は、その診断作業に対して診断料が発生するものとします。また、対象機器お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされた場合（第6条第2項および第3項に定める場合を含みます）であっても、診断料が発生するものとします。
- お客様による修理のご依頼が保証期間外の訪問修理の場合であって、富士通指定の修理サービス会社の担当者が、訪問先でお客様に同った故障の現象が確認できず、修理の必要がないと判断した場合は、当該診断作業に対して訪問料と診断料が発生するものとします。また、担当者がお客様ご指定の場所に訪問し、修理作業に入る前に修理のご依頼をキャンセルされた場合は、訪問料が発生するものとします。

## 第6条 (修理料金の見積もり)

- 修理が有料修理の場合であって、お客様が修理のご依頼時に修理料金の見積もりを希望された場合、富士通は、引取修理の場合は対象機器のお預かり後に診断作業を行い、見積金額をお知らせするものとします。訪問修理の場合は訪問前にお客様から現象や使用環境等伺いした内容に基づき診断を行い、概算の見積金額をお知らせするものとします。富士通もしくは富士通指定の修理サービス会社の担当者は、当該見積金額での修理について、お客様にご了承いただいたうえで、修理を行います。ただし、お客様から修理のご依頼時に修理料金の上限金額をご提示いただいた場合であって、修理料金が上限金額を超えない場合は、お客様にご了承いただいたものとして見積提示なしに修理を行います。
- 前項のうち引取修理の場合であって、お客様に見積金額をお知らせした日から1か月を超えても、お客様から見積もりに対するご回答がなかった場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、富士通は、修理を実施せずに、お預かりした対象機器をお客様に返却いたします。
- 第1項のうち引取修理の場合であって、修理の過程において新たな故障の原因が判明した場合等、お客様に見積金額をお知らせした後に当該金額を変更する必要がある場合には、富士通は、再度見積金額をお知らせするものとし、当該見積もり後の金額での修理についてお客様にご了承いただいたうえで、修理を継続いたします。なお、当該見積もり後の金額での修理についてお客様にご了承いただかなかった場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、富士通は、修理を中止し、お預かりした対象機器をお客様に返却いたします。

## 第7条 (修理料金等の支払い方法)

第4条または第5条に基づき発生した修理料金等については、お預かりした対象機器の返却時に現金にてお支払いいただきます。

## 第8条 (修理期間)

- 引取修理の場合、富士通は、対象機器のお預かりから、修理完了後の対象機器のご自宅へのお届けまで、原則として7日間に対応いたします。ただし、次の各号のいずれかに該当する場合は、7日間を超える場合があります。
- お客様から同った故障の現象が確認できず、修理箇所特定ができない場合
  - 引取修理の場合であって、引き取り先が離島の場合
  - 有料修理の場合であって、お客様が修理料金の見積もりを希望された場合
  - お客様のご都合により、修理完了後の対象機器の返却日に日程変更等が生じた場合
  - 天災地変、戦争、暴動、内乱、輸送機関の事故、労働争議その他不可抗力の事由が生じた場合
  - 第12条第1項に定める補修用性能部品が在庫切れの場合

## 第9条 (修理品の保管期間)

引取修理の場合であって、修理完了後にお客様に修理の完了および返却日をお知らせしているにもかかわらず修理後の対象機器をお受け取りいただけない場合、または対象機器お預かり後にお客様が修理のご依頼をキャンセルされたにもかかわらず当該対象機器をお引き取りいただけない場合は、富士通は、対象機器をお預かりした日から6か月間の保管期間の経過をもって、お客様が当該対象機器の所有権を放棄されたものとみなし、当該対象機器を自由に処分できるものとして扱います。この場合、富士通はお客様に対し、当該保管に要した費用および当該処分に要する費用を請求できるものとし、また、保証期間外の修理の場合は、別途修理料金または診断料を請求できるものとします。

## 第10条 (故障部品の取り扱い)

修理を行うために対象機器から取り外した故障部品については、お客様はその所有権を放棄するものとし、富士通は、当該故障部品をお客様に返却しないものとします。なお、当該故障部品は、環境への配慮から再調整後検査し、富士通の品質保証された補修用性能部品として再利用する場合があります。

## 第 11 条 (修理ご依頼時の注意事項)

お客様は、修理をご依頼されるにあたり、あらかじめ以下の事項についてご了承いただくものとします。

- (1) お客様が保証期間内に修理をご依頼される場合は、必ず対象機器に同梱されている保証書を対象機器に添付いただくものとします。
- (2) お客様が修理をご依頼された対象機器の記憶装置 (ハードディスク等) に記憶されたデータ、プログラムおよび設定内容 (以下総称して「データ等」といいます) につきましては、富士通では一切保証いたしません。お客様は、修理をご依頼される前に、お客様の責任においてバックアップをとっていただくものとします。(日頃から随時バックアップをとられることをお勧めいたします。) なお、修理および修理前の診断作業の過程で、データ等が変化・消去される場合があります。お客様が修理をキャンセルされた場合 (第 6 条に定める場合を含みます) でも、当該キャンセルの時点で既に富士通が修理前の診断作業を実施していた場合は、当該作業の過程でデータ等が変化・消去されている場合があります。
- (3) 富士通は、修理および修理前の診断作業の過程で、インターネットへの接続確認等の目的で対象機器をインターネットに接続する場合があります。お客様が修理をキャンセルされた場合 (第 6 条に定める場合を含みます) でも、当該キャンセルの時点で既に富士通が修理前の診断作業を実施していた場合は、当該作業の過程で対象機器がインターネットに接続されている場合があります。なお、当該接続によりデータ等が変化・消去される場合があります。また、富士通は、当該接続によりデータ等が変化・消去される等の問題が生じ、当該問題を解決するために必要と判断した場合、データ等を変更、消去等する場合があります。
- (4) 修理完了後のオペレーティングシステム (OS) ならびにその他のプログラムの再インストールおよびセットアップ等につきましては、お客様ご自身で実施いただくものとします。
- (5) お客様ご自身で貼り付けられたシール等につきましては、取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。また、お客様ご自身で行われた塗装や刻印等につきましては、元の状態への復旧はできないものとします。
- (6) 富士通は、修理期間中の代替機の貸し出しは行わないものとします。なお、修理期間中の対象機器の使用不能による補償等は、本規定で定める責任を除き富士通では一切責任を負わないものとします。
- (7) お客様が対象機器にパスワードを設定されている場合は、当該設定を解除したうえで修理をご依頼いただくものとします。
- (8) 対象機器の修理とは関係のない記録媒体 (CD、DVD、メモリーカード、フロッピーディスク、MO 等)、他の機器との接続ケーブル、および添付品等につきましては、事前にお客様の方で対象機器から取り外したうえで修理をご依頼いただくものとします。なお、万が一これらが対象機器に付加された状態で修理をご依頼いただいた場合、富士通ではこれらの管理につき一切責任を負わないものとします。
- (9) 修理のご依頼時に、当該修理にリカバリディスクが必要である旨富士通からお知らせした場合は、お客様は必ず対象機器に同梱されているリカバリディスクを添付いただくものとします。
- (10) 次の各号のいずれかに該当するものは、修理の対象から除かれるものとします。
  - a. お客様が対象機器出荷時の標準搭載の部品を加工・改造されたこと、または対象機器出荷時の標準搭載以外の部品を使用されたことに起因する故障の修理
  - b. ウィルスの除去
  - c. 液晶ディスプレイの一部に非点灯、常時点灯などの表示が存在する場合の修理・交換
  - d. データ等のバックアップおよび復旧作業
- (11) 訪問修理の場合であって、富士通または富士通指定の修理サービス会社がお客様への訪問日程調整のご連絡に努めたにもかかわらず、ご連絡がつかない状態が 2 週間以上継続した場合は、修理をキャンセルされたものとみなすことがあります。

## 第 12 条 (補修用性能部品)

1. 補修用性能部品は、製品の機能を維持するために必要な部品をいし、故障部品と機能、性能が同等な部品 (再利用品および第 10 条に定める故障部品の再利用も含む) とします。
2. 富士通における補修用性能部品の最低保有期間につきましては、対象機器に同梱されている説明書記載のとおりとなります。補修用性能部品の保有期間の終了をもって、当該対象機器の修理対応は終了となります。

## 第 13 条 (個人情報の取り扱い)

1. 富士通は、本規定に基づく修理に関してお客様から入手した情報のうち、当該お客様個人を識別できる情報 (以下「お客様の個人情報」といいます) につき、以下の利用目的の範囲内で取り扱います。
  - (1) 修理を実施すること。
  - (2) 修理の品質の向上を目的として、電子メール、郵便、電話等によりアンケート調査を実施すること。
  - (3) お客様に有益と思われる富士通または富士通の子会社、関連会社もしくは提携会社の製品、サポートサービス等の情報を、電子メール、郵便、電話等によりお客様へ提供すること。
  - (4) お客様の個人情報の取り扱いにつき、個別にお客様の同意を得るために、当該お客様に対し電子メール、郵便、電話等により連絡すること、および当該同意を得た利用目的に利用すること。

2. 富士通は、前項に定める利用目的のために必要な範囲で、お客様の個人情報を業務委託先に取り扱わせることができるものとします。
3. 富士通は、「個人情報の保護に関する法律」において特に認められている場合を除き、お客様の個人情報につき、第 1 項に定める以外の利用目的で取り扱い、または前項に定める以外の第三者に開示、提供することはありません。

## 第 14 条 (責任の限定)

1. 富士通が実施した修理に富士通の責に帰すべき瑕疵が発見され、当該修理完了日より 3 か月以内に、当該修理時の「診断・修理報告書」を添えてその旨お客様より富士通にご連絡いただいた場合、富士通は自己の責任と費用負担において必要な修理を再度実施いたします。なお、ここでいう瑕疵とは、当該修理を実施した箇所の不具合により再度修理が必要となる場合をいいます。
2. 合理的な範囲で富士通が前項の修理を繰り返し実施したにもかかわらず、前項の瑕疵が修理されなかった場合には、富士通は、当該瑕疵に起因してお客様に生じた損害につき、賠償責任を負うものとします。
3. 対象機器の修理に関連して富士通がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、修理料金相当額を上限とします。また、富士通は、富士通の責に帰することのできない事由から生じた損害、富士通の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については、責任を負わないものとします。
4. 対象機器の修理に関連してお客様が被った損害が、富士通の故意または重過失に起因するものである場合には、前項の規定は適用されないものとします。

## 第 15 条 (変更)

富士通は、本規定の内容を変更する必要が生じた場合は、お客様に対する通知をもって変更できるものとします。なお、当該通知は、専用ホームページでの表示により行われるものとします。

## 第 16 条 (反社会的勢力等の排除)

1. お客様は、自らが次の各号に記載する者 (以下、「反社会的勢力等」という) に該当せず今後も該当しないこと、また、反社会的勢力等との関係を持っておらず今後も持たないことを確約します。
    - (1) 警察庁「組織犯罪対策要綱」記載の「暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団等」その他これらに準ずる者
    - (2) 資金や便宜を供与したり、不正の利益を図る目的で利用するなど、前号に記載する者との・資金的・経済的に深い関係にある者
  2. お客様は、自らまたは第三者を利用して、次の各号に記載する行為を行わないことを確約します。
    - (1) 詐術、暴力的行為または脅迫的言辞を用いる行為
    - (2) 違法行為または不当要求行為
    - (3) 業務を妨害する行為
    - (4) 名誉や信用等を毀損する行為
    - (5) 前各号に準ずる行為
- 当社は、お客様が前各項に違反したときは、お客様に対して損害賠償義務を負うことなく、何等の催告なしにただちに本規定に基づく対象機器の修理および関連するサービスの提供を中止または拒否することができるものとします。

## 第 17 条 (専属的合意管轄裁判所)

本規定に基づく対象機器の修理に関する訴訟については、東京地方裁判所をもって第一審における合意上の専属的管轄裁判所とします。

## 付則

本規定は、2017 年 3 月 1 日から実施します。

## ■対象機器

- ・ ARROWS Tab シリーズ (個人向け Windows タブレット)
- ・ arrows Tab シリーズ (個人向け Windows タブレット)
- ・ FMV シリーズ
- ・ FMV STYLISTIC QH シリーズ
- ・ ESPRIMO / LIFEBOOK (品名が以下のように表記される製品)

品名: \* H \* \* \* \* / \* \* \* \*  
↑ ↑ ↑ ↑ ↑  
アルファベット 数字 (2~3桁) 数字またはアルファベット (1~3桁)

品名: W \* \* \* / \* \* \*  
↑ ↑ ↑ ↑ ↑  
アルファベット 数字またはアルファベット 数字またはアルファベット (1~2桁)

品名: \* H / R \* \* \*  
↑ ↑ ↑ ↑ ↑  
アルファベット 数字またはアルファベット (1~2桁)

Memo

Memo

## ■ローマ字入力表

わ WA	ら RA	や YA	ま MA	は HA	な NA	た TA	さ SA	か KA	あ A
	り RI		み MI	ひ HI	に NI	ち TI	し SI	き KI	い I
を WO	る RU	ゆ YU	む MU	ふ FU	ぬ NU	つ TU	す SU	く KU	う U
	れ RE		め ME	へ HE	ね NE	て TE	せ SE	け KE	え E
ん NN	ろ RO	よ YO	も MO	ほ HO	の NO	と TO	そ SO	こ KO	お O

っ LTU	あ LA	小さい文字 最初に「L」を押します。	ぱ PA	ば BA	だ DA	ざ ZA	が GA	
ゃ LYA	い LI		ぴ PI	び BI	ぢ DI	じ ZI	ぎ GI	
ゅ LYU	う LU		ぷ PU	ぶ BU	づ DU	ず ZU	ぐ GU	ヴ VU
ょ LYO	え LE		ぺ PE	べ BE	で DE	ぜ ZE	げ GE	
	お LO		ぽ PO	ぼ BO	ど DO	ぞ ZO	ご GO	

※ 上記は基本的な一覧です。詳しくは、サポートページ ([http://azby.fmworld.net/usage/beginners\\_guide/romaji/](http://azby.fmworld.net/usage/beginners_guide/romaji/)) をご覧ください。

※ 小さい「っ」は、子音 (AIUEO 以外) を 2 回続けて押しても入力できます (例 : にっき → NIKKI)。

## ■商標および著作権について

Intel、Intel Atom、Intel Core は、アメリカ合衆国および / またはその他の国における Intel Corporation の商標です。  
 Corel、Corel バルーンロゴ、PaintShop、Roxio、Roxio のロゴ、Roxio Creator、WinDVD は、カナダ、アメリカ合衆国および / またはその他の国の Corel Corporation および / またはその関連会社の商標または登録商標です。  
 McAfee、マカフィー、McAfee のロゴ、LiveSafe、リブセーフは、米国法人 Intel Corporation または McAfee, Inc.、もしくは米国またはその他の国の関係会社における商標です。  
 デジタルアーツ / DIGITAL ARTS、ZBRAIN、アイフィルター / フィルターはデジタルアーツ株式会社の登録商標です。  
 デジブックは株式会社ルクレの登録商標です。

SDXC ロゴは、SD-3C, LLC. の商標です。 

HDMI、High-Definition Multimedia Interface、および HDMI ロゴは、米国およびその他の国における HDMI Licensing, LLC の商標または、登録商標です。 

Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、富士通株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。

Google、Google ロゴ、Android は、Google Inc. の商標または登録商標です。

その他の各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Copyright FUJITSU LIMITED 2017

### arrows Tab

### 取扱説明書<スタートガイド>

B5FK-9051-01-00

発行日：2017年10月

発行責任：富士通株式会社

〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

- このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。
- 落丁、乱丁本は、お取り替えいたします。

パソコン操作に困ったら、**お電話**ください。  
**プロ**がご自宅にお伺いし、解決します！

富士通パソコン出張サービス (有料)

# PC家庭教師



セットアップって  
むずかしそう…  
やってくれないかな。



ネットにつながらない!  
もしかして**ウイルス感染**?  
うちに見に来てほしい



デジカメの写真、  
プリントだけでなく  
**もっと活用**したい!



## パソコン基本設定

・有線インターネット接続パック

めんどろなパソコンのセットアップは、お任せください!

17,800円(税込)～

## かけつけ診断

原因がわからないトラブルもプロが解決に導きます!

11,000円(税込)～※

## ITチャレンジ

お客様の「したい」ことを丁寧に説明します!

14,300円(税込)～

(注)メニュー名、料金は、予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

※診断の結果、トラブル解決に必要な作業が発生した場合、別途費用がかかります。

通話料  
無料

みんな つなぐよ  
**0120-37-2794**

■ 受付時間：10時～19時 ■ 訪問時間：10時～20時

WEBページからお申し込みいただけます。詳細はPC家庭教師ホームページをご覧ください。

※携帯電話、PHSからも通話可能です。システムメンテナンスのため、休止させていただく場合がございます。

※年末年始、富士通の指定休業日は、電話受付および訪問を休止させていただきます。

PC家庭教師について、メニューの内容や価格など詳細を知りたい方はホームページをご覧ください。

富士通 家庭教師

検索



「PC家庭教師」は富士通が提供する有料の出張サービスです。電話での技術相談をご希望の場合は、「富士通パーソナル製品に関するお問い合わせ窓口」へお問い合わせください。

