



# Windows 11 映像備份和復原指南

## 版權資訊

Fujitsu Client Computing Limited 已盡最大努力確保本文件內容的正確性和完整性。然而，由於我們會持續改進產品功能，因此無法保證本文件內容絕對正確。對於文件中的錯誤、遺漏或日後任何變更亦不承擔任何責任。

Microsoft、Windows、MS 和 Windows 11 為美國 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標。

其他產品名稱為其各自所屬公司的商標或註冊商標。

版權所有 Fujitsu Client Computing Limited 2021。未經 Fujitsu Client Computing Limited 事先書面同意，禁止複製、重製或翻譯本出版品中的任何內容。未經 Fujitsu Client Computing Limited 事先書面同意，禁止以任何電子形式儲存或傳輸本出版品中的任何內容。

感謝您購買本電腦。Fujitsu Client Computing Limited 致力於為您帶來最完美的全新系統電腦使用體驗。

在開始使用系統之前，先行建立您的修復磁碟機極為重要。Fujitsu Client Computing Limited 有可能不提供任何復原媒體。

您亦可透過支援網站下載適用的系統專屬軟體驅動程式。

執行復原之前，請確保您已備份所有個人檔案。Fujitsu Client Computing Limited 對於復原過程中發生的任何資料遺失，概不負責。

## 建立修復磁碟機

修復磁碟機可以協助您疑難排解和修正電腦的問題，即使電腦無法啟動亦可。如需建立修復磁碟機，您只需要一個 USB 行動硬碟或快閃磁碟機。Windows 會通知您所需的磁碟機容量。

1.從工作列搜尋[修復磁碟機]，然後選取它。系統可能會要求您輸入管理員密碼或確認使用者帳戶控制/對話方塊。

2.當工具開啟時，請確定已選取[將系統檔備份到修復磁碟機]，然後選取[下一步]。此舉會將系統映像複製到修復磁碟機。

**注意：如果您在 Windows 11 上建立修復磁碟機時，選擇不備份系統檔案，之後便無法使用它來重新安裝 Windows。**

3.將 USB 磁碟機連接到您的電腦並選取它，然後依序選取[下一步] > [建立]。由於需複製大量檔案到修復磁碟機，所以可能需要花費一段時間。

**注意：磁碟機上的所有資料將會遭到刪除。**

4.作業完成時，選取[完成]。

## Windows 11 中的復原選項

如果電腦執行時不如以往迅速或穩定，請嘗試使用下列其中一個復原選項。下表可協助您決定要使用哪一個選項。

問題	嘗試此方式
您的電腦無法正常運作，而且自您最近一次安裝新項目以來，已經過一段時間。	重設您的電腦
您的電腦無法啟動，而且您已經建立修復磁碟機。	使用修復磁碟機重新安裝 Windows
您的電腦無法啟動，而且您尚未建立修復磁碟機。	使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows

## 重設您的電腦

重設可讓您選擇要保留還是移除您的檔案，然後重新安裝 Windows。若要開始，請移至[設定] > [更新與安全性] > [復原] > 重設此電腦: [開始重設]。

### 選擇選項

選項	作用
保留我的檔案	<p>這會重新安裝 Windows 11，但保留您的個人檔案以及您電腦隨附的任何應用程式。它會移除：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 您對設定所做的變更</li><li>• 您所安裝的應用程式和驅動程式</li></ul>
移除所有項目	<p>這會重新安裝 Windows 11，以及您電腦隨附的任何應用程式。它會移除：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 個人檔案</li><li>• 您對設定所做的變更</li><li>• 您所安裝的應用程式和驅動程式</li></ul>

如果您打算捐贈、回收或出售您的電腦，請使用此選項，並選擇完全清除磁碟機。這可能需要一或兩個小時的時間，不過這樣做能讓其他人難以復原您所移除的檔案。

**注意：顯示[您想如何重新安裝Windows?]時，選取[本機重新安裝]。**

## 使用修復磁碟機重新安裝 Windows

注意：這個過程需要使用您在先前「[建立修復磁碟機](#)」一節中所建立的 USB 修復磁碟機。

- 1.連接修復磁碟機，並開啟您的電腦。當螢幕上出現 Fujitsu 標誌時，按下 F12 鍵。
- 2.在Boot Menu中選取 [USB HDD] 選項，然後按下 Enter。
- 3.選擇您的語言和鍵盤配置（是否會顯示本選項，將視您所在的地區而定）。
- 4.在選擇選項畫面中，選取[疑難排解]。
- 5.選取[重設此電腦]，然後選擇重設選項（最適合您的）。

如果這樣做仍無法修正問題，請嘗試從磁碟機復原。這將會移除您的個人檔案、您所安裝的應用程式和驅動程式，以及您對設定所做的變更。如果您重新分割過安裝 Windows 所在的磁碟機，這將會還原磁碟機的預設磁碟分割，敬請注意。嗎

## 使用安裝媒體來重新安裝 Windows

若您擁有修復磁碟機 (例如，經 Fujitsu Client Computing Limited 授權的修復 USB 磁碟機)，您可以使用它來重新安裝 Windows。

若要重新安裝 Windows，請依照以下步驟執行：

1. 將修復 USB 磁碟機連接至您的電腦。
2. 啟動您的系統。當螢幕上出現 Fujitsu 標誌時，按下 F12 鍵。
3. 在 Boot Menu 中選取 USB 選項，然後按下 Enter。  
    請稍待片刻，直到螢幕上出現訊息。
4. 請閱讀該訊息，然後勾選 Agree 並選取 [Next]。
5. 請閱讀該訊息，然後選取 [Next]。  
    Windows 安裝隨即開始。這將會花費一些時間，因此請耐心等候直到安裝完成。
6. 作業完成時，選取 [Finish]。  
    系統將會自動關機。
7. 從電腦上拔除修復 USB。
8. 啟動您的系統。
9. 請稍待片刻，直到 "以選取的語言繼續進行嗎？" 畫面出現。