

UH-X

用戶手冊

版權資訊

Fujitsu Client Computing Limited 已盡最大努力確保本文件內容的正確性和完整性。然而，由於我們會持續改進產品功能，因此無法保證本文件內容絕對正確。對於文件中的錯誤、遺漏或日後任何變更亦不承擔任何責任。

Microsoft、Windows、MS 和 Windows 10 為美國 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的註冊商標。

Phoenix 為美國 Phoenix Technologies Corporation 的註冊商標。

版權所有© Microsoft Corporation 2020。保留所有權利。

版權所有© Phoenix Technologies, Ltd. 2020。保留所有權利。

其他產品名稱為其各自所屬公司的商標或註冊商標。版權所有 Fujitsu Client Computing Limited 2020。未經 Fujitsu Client Computing Limited 事先書面同意，禁止複製、重製或翻譯本出版品中的任何內容。未經 Fujitsu Client Computing Limited 事先書面同意，禁止以任何電子形式儲存或傳輸本出版品中的任何內容。



HDMI、HDMI高畫質多媒體介面及 HDMI 商標為 HDMI Licensing, LLC 在美國及其他國家的商標或註冊商標。

重要安全說明

1. 請仔細閱讀這些說明，並妥善保存，以供日後參考。
2. 請遵循本產品上標示的所有警告和指示。
3. 清潔之前，請先從牆上插座拔下本產品的電源線。請勿使用液體和噴霧清潔劑。請使用濕布進行清潔。
4. 請勿在靠近水源處使用本產品。
5. 請勿將本產品置於不平穩的推車、支架或桌面上，以免產品跌落，造成嚴重損壞。
6. 機殼、背部和底部溝槽及開孔是為通風而設計；為確保本產品能穩定運行，不至於出現過熱高溫，嚴禁堵塞和蓋住這些開孔。嚴禁將本產品放在床鋪、沙發、地毯或其他類似表面上使用，以免堵塞開孔。切勿將本產品放置於散熱器或電熱器鄰近處或其上方，此外，除非通風設計良好，否則請勿採用嵌入安裝方式放置本產品。
7. 僅能依標籤上標示的電源類型使用本產品。如果您不確定可用的電源類型為何，請向經銷商或當地的電力公司洽詢。
8. 請勿將任何物品壓在電源線上。請勿將本產品放置於經常有人走動經過電源線的位置。
9. 若需搭配延長線使用本產品，請確保接入延長線上設備的額定安培總數未超過延長線的額定安培數。同時也請確認接入牆上插座的所有產品總額定值未超過 15 安培。
10. 嚴禁經由機殼溝槽將任何物品插入至本產品內部，因為這樣做可能會碰到危險的高壓零件，進而引起火災或觸電。切勿灑濺任何液體至本產品上。
11. 請勿嘗試自行維修本產品，若打開或卸下外蓋，有可能接觸到危險的高壓零件或面臨其他風險。所有的維修工作都應交由合格的維修人員處理。
12. 如果出現以下情況，請從牆上插座拔下本產品的電源線，隨後委請合格的維修人員進行維修：
 - a. 電源線或插頭損壞或磨損。
 - b. 有液體濺入產品內部。
 - c. 產品遭到雨淋或進水。
 - d. 在遵循操作說明的情況下，產品運作不正常。請僅調整操作說明所涵蓋的控制項，因為若對其他控制項進行任何不當調整，有可能會導致損壞，而且通常需要合格技師耗費更多心力才能讓產品恢復正常狀態。
 - e. 產品掉落或機殼損毀。
 - f. 產品性能出現明顯變化，需要進行維修。

13. 注意：更換電池時，請務必確認電池裝入的極性位置正確。若更換的電池類型不正確或處理不當，可能會有爆炸的危險。切勿對電池直接充電、進行拆解或投入火中。僅可使用製造商推薦的相同或同類電池進行更換。依製造商的指示處置廢棄的電池。
14. 僅使用專供本裝置使用的正確類型電源線組（隨附於配件盒中）。其應為分離式類型且各組件均通過認證。

要點

「重點」圖示特別強調有助於您瞭解主題內容的資訊。

注意

「注意」圖示特別強調對於電腦的安全操作或檔案完整性而言非常重要的資訊。請仔細閱讀所有「注意」資訊。

警告

「警告」圖示特別強調可能會對您、電腦或檔案構成危害的資訊。請仔細閱讀所有「警告」資訊。

廢棄電池正確處置方式

根據聯邦、州/省或地區法律規定，將電池直接棄置於垃圾箱或垃圾桶內可能屬違法行為。請保護我們的環境，並依正確方式處置電池。

請向當地政府機關洽詢，有關回收或處置廢棄電池的詳細資訊。

注意

- 未經Fujitsu Client Computing Limited 明示許可而進行變造或改造，可導致此位使用者操作此設備的授權失效。

注意

- 為安全起見，使用者應確保將電力設備的電氣接地、電話線及金屬水管連接在一起。使用者應聯絡合適的電氣檢驗機構或電工技師以安排此類連接工程，而非試圖自行處理。此點對於身處郊區的使用者而言特別重要。

本裝置需要電源變壓器才能使用，而且僅可使用經 UL 列名、輸出額定規格為 20VDC、3.25A* 的變壓器。請參考以下示意圖，瞭解正確的電源變壓器輸出極性：

* 有關實際的容許數值，請與當地經銷商洽詢。

注意

- 為了降低起火的風險，請僅使用 26 號 AWG 或線徑更粗的電源線。

授權維修技術人員須知

注意

- 為繼續防止火災的發生，應僅使用相同類型和額定值的保險絲進行更換。

警告

- 若鋰 (CMOS) 電池更換不當，恐有爆炸風險。僅可使用製造商推薦的相同或同類電池進行更換。依製造商的指示處置廢棄的電池。

廢棄電池正確處置方式

根據聯邦、州/省或地區法律規定，將電池直接棄置於垃圾箱或垃圾桶內可能屬違法行為。請保護我們的環境，並仔細依照回收或處置廢棄電池的正確方式處置電池。

操作溫度：35°C

於要求高安全性場合使用時的注意事項

廣播及電視使用者注意事項

本產品是為一般使用、家庭使用及普通行業使用而設計及製造。

除非已採取最高的安全預防措施，否則本產品不適用於或意圖用於危險（致命）情況下使用。

請勿在未採取高度安全預防措施的情況下使用本產品。

如果在以下任何一種或多種環境中或附近使用本產品，請遵循本警告指引，否則有可能導致死亡、人身傷害、嚴重的有形損害或其他損失：

- 核能設施中的核能反應控制系統
- 飛機或其他飛行控制系統中的自動飛行控制系統
- 大型運輸控制系統
- 生命維持系統的醫療儀器
- 武器系統的導彈發射控制器

備份資料的注意事項

請為作業系統、所有軟體程式及建立的檔案製作備份（並定期更新）。

如果您將本產品送往 Fujitsu Client Computing LIMITED 或其任何附屬機構、供應商、服務供應商或零售商進行維修，Fujitsu Client Computing Limited 不保證資料的完整性。事先對資料進行備份是您的責任。

如果您的資料由於任何原因而丟失，除非保固條款載明，否則 Fujitsu Client Computing Limited 對於損壞、資料完整性或恢復等將不承擔任何賠償義務。

目錄

瞭解您的 UH-X

組件名稱及其功能	6
UH-X 正面功能	6
UH-X 側面功能	7
UH-X 底部功能	8
操作狀態 LED 指示燈	9

使用您的 UH-X

依靠電池運行 UH-X	10
為電池充電	10
依靠電池運行 UH-X	11
檢查電池電量	11
電池低電量狀態	12
電源管理	13
電源/暫停/恢復按鈕	13
暫停模式	13
休眠 (儲存至硬碟) 功能	14
Windows 電源管理	14
關閉電源	14
電源	15
連接電源變壓器	15
開啟電源	16
關閉電源	16
為您的 UH-X 註冊保固	16

疑難排解

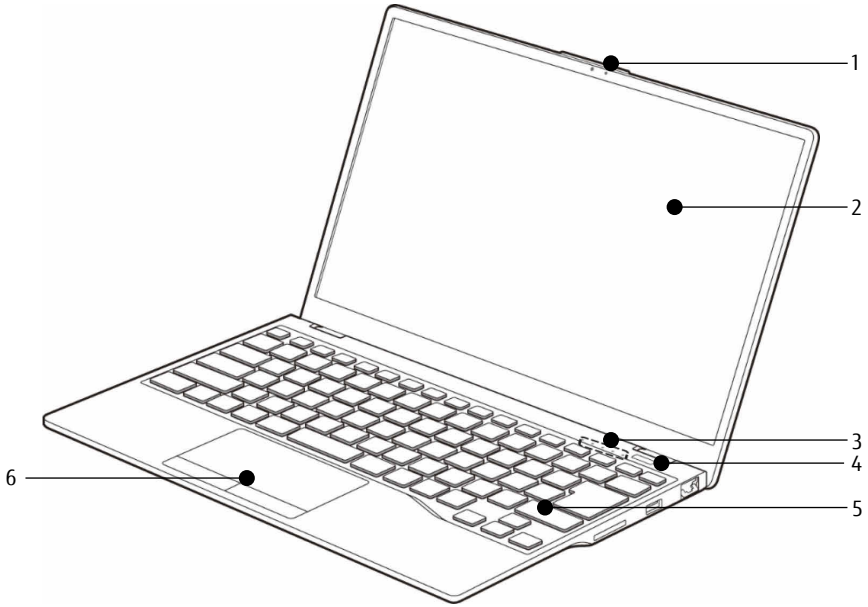
識別問題	17
------------	----

注意：

《UH-X 用戶手冊》副本留存於您的 Microsoft Windows 作業系統內，您亦可透過以下網站找到：<https://www.fmworld.net/overseas/tw/support/>

您可以使用本《UH-X 用戶手冊》來尋找更多關於您的筆記型電腦功能及特色的相關資訊。

組件名稱及其功能



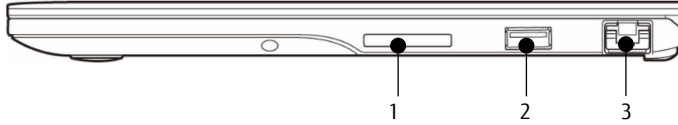
(本圖片僅供說明用途，可能會與實際裝置有所差異)

UH-X 正面功能

- 1. 網路攝影機**
網路攝影機的位置。
- 2. 顯示面板**
筆記型電腦的顯示螢幕。
- 3. 操作狀態 LED 指示燈**
此指示燈會顯示對應於筆記型電腦特定部件之操作狀態的符號。
- 4. 搭載指紋感測器的電源/暫停/恢復按鈕**
此按鈕可讓您開啟或關閉筆記型電腦。您也可以使用此按鈕讓筆記型電腦暫停活動，而無需關閉電源，並且還能從暫停模式中恢復運行。
觸碰時可用作指紋感測器。支援 Windows Hello。
- 5. 鍵盤**
配備專用 Windows 按鍵的全功能鍵盤。
- 6. 觸控板**
它能讓您控制顯示的游標。(滑鼠指標)

UH-X 側面功能

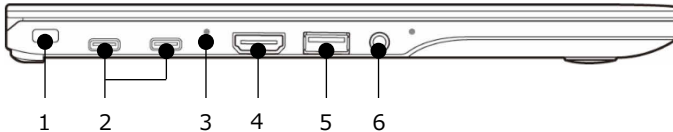
■右側



(本圖片僅供說明用途，可能會與實際裝置有所差異)

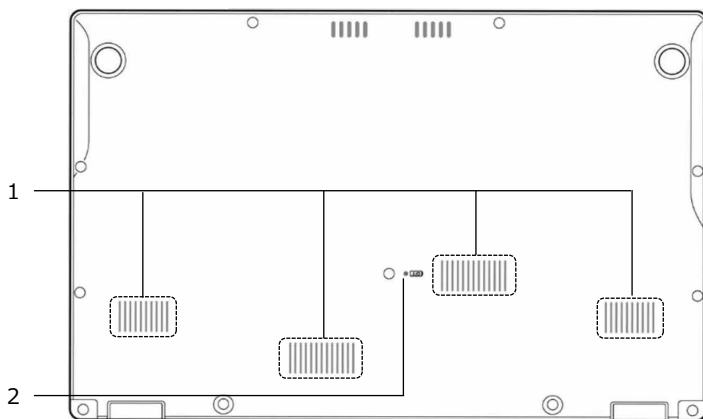
- 1. SD 卡插槽**
Secure Digital (SD)/SDXC 卡插槽可供您安裝用於儲存資料的快閃記憶卡。快閃記憶卡可供您在各種不同的數位裝置之間傳輸資料。
- 2. USB 3.2 (Gen1) 連接埠**
USB 3.2 連接埠可供您連接通用序列匯流排 (USB) 裝置，而且回溯相容於 USB 2.0 裝置。
- 3. LAN 連接埠**
此連接埠可供您使用選購的區域網路 (LAN) 纜線連接至 LAN。

■左側



(本圖片僅供說明用途，可能會與實際裝置有所差異)

- 1. Kensington 防盜鎖孔**
可供您連接選購的實體防盜鎖裝置。
- 2. USB 3.2 (Gen2) Type-C™ 連接埠**
USB 3.2 (Gen 2) Type-C™ 連接埠是一種小型 24 針腳的正反雙面可插式連接埠，可供連接 USB 裝置及 USB 線材。
USB 3.2 (Gen 2) Type-C™ 連接埠可提供 5V/1.5A 的輸出供電，具備充電輸入及 DisplayPort 替代模式功能。
- 3. 電池充電指示燈**
內置電池充電時，該指示燈呈琥珀色亮起。充電完成後關閉。
- 4. HDMI 連接埠**
您可以透過它連接至具備 HDMI 連接埠的電視，享受高品質的視訊輸出效果。
HDMI 輸出連接埠可同時支援影像及音訊的輸出。
- 5. USB 3.2 (Gen1) 連接埠**
具備可隨時充電功能的 USB 3.2 連接埠，可供您連接通用序列匯流排裝置，而且回溯相容於 USB 2.0 裝置。
- 6. 麥克風和耳機**
複合式插孔。



(本圖片僅供說明用途，可能會與實際裝置有所差異)

UH-X 底部功能

1. 通風孔

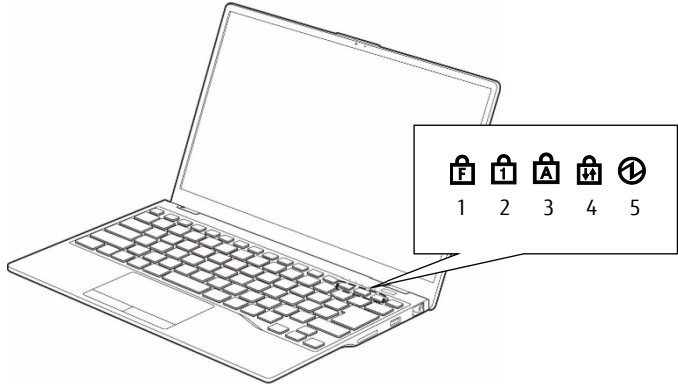
通風孔用於系統散熱，避免出現過熱情況。

2. OFF按鈕

如果操作系統停止運作，請按住電源按鈕10秒鐘，如按完10秒後操作系統亦沒有反應，此OFF按鈕會斷開電池，進行硬性復原。

您可以通過按電源按鈕再啟動電腦。

操作狀態 LED 指示燈



(本圖片僅供說明用途，可能會與實際裝置有所差異)

- 1. 功能鎖定指示燈 (F)**
鎖定功能鍵時，此指示燈便會亮起。(您可以按下 **[Fn]**+**[F1-F12]** 來啟動多媒體控制項。)
按下 **[Fn]** + **[Esc]**，即可維持在使用期間持續使用該功能。當電腦重新啟動時，便會重設為預設狀態。
- 2. 數字鎖定 (Num Lock) 指示燈 (N)**
鍵盤會維持在 Num Lock 模式。
(啟用 Num Lock 模式時，您可將鍵盤當成 10 位數數字鍵盤使用)。
您可以通過按住 **[Fn]** 鍵並按目標鍵來輸入數字。
可使用 **[NumLk]** 鍵來切換 Num Lock 模式。
- 3. 大寫鎖定 (Caps Lock) 指示燈 (A)**
可使用 **[CapsLock]** 鍵來切換 Caps Lock 模式。
- 4. 捲動鎖定 (Scroll Lock) 指示燈 (S)**
開啟鎖定模式時，此指示燈便會亮起。
您可以在按住 **[Fn]** 鍵時同時使用 **[ScrLk]** 鍵來切換 Scroll Lock 模式。
- 5. 電源指示燈 (P)**
當筆記型電腦通電時，此指示燈便會亮起。而筆記型電腦關機時，該指示燈便會熄滅。若筆記型電腦處於暫停模式，此指示燈便會閃爍。

依靠電池運行 UH-X 為電池充電

1. 將電源變壓器連接至您的筆記型電腦
當您將電源變壓器連接至筆記型電腦時，筆記型電腦便會開始為電池充電。
2. 當電池充電完畢且電池狀態指示燈熄滅時，即便筆記型電腦處於關閉模式，亦請將筆記型電腦連接的電源變壓器拔除。

要點

- 購入本機後第一次使用隨附的電池組之前，請務必將電池組充飽電力。如果充過電的電池超過一個月未重新充電，請在使用前將其充飽電力。
- 當電池在筆記型電腦處於關閉電源模式下充飽電時，電池狀態指示燈便會熄滅。

要點

- 當電池已充電 90% 或以上時，即使已連接電源變壓器，電池亦無法再進行充電。當電池電量（例如：剩餘的電池續航力）為 89% 或以下時，才能為電池充電。
- 當筆記型電腦電源關閉時，若電池已充飽電力，則電池電量 LED 指示燈便會立即熄滅。
- 如在過熱或過冷的地點使用，電池的充電性能將會降低。

要點

- 當電池的溫度過高（例如，長時間使用筆記型電腦後），電池保護功能可能會啟動，防止再對電池充電。當溫度下降時，筆記型電腦便會自動開始對電池充電。

電池充電指示燈

當電源變壓器連接至電腦時，此指示燈會顯示電池的充電狀態。

- 琥珀色燈亮起
充電中
- 紅色燈閃爍
充電已停止
(因電池溫度警告之類原因)
- 熄滅
充電完成。

要點

- 當電源關閉時，除非電池正在充電，否則操作狀態 LED 指示燈亦會全部熄滅。

依靠電池運行 UH-X

本章節介紹使用筆記型電腦內部標準電池運行筆記型電腦的步驟。

從筆記型電腦拔除電源變壓器，然後按下電源按鈕。




(本圖片僅供說明用途，可能會與實際裝置有所差異)

要點

- 如在寒冷的地點使用，電池電量將會更快地減少。
- 電池經長時間使用後，其充電性能會下降。如果電池電量消耗異常快速，請更換新電池。

檢查電池電量

當筆記型電腦啟動時，或是正對電池進行充電時，電池狀態指示燈  會亮起不同顏色以顯示電池電量。


電池的不同電量

- 熄滅
剩餘電池電量：100% – 21%
- 紅色燈亮起
剩餘電池電量：20% 或以下
- 紅色燈閃爍
電池狀態異常。

要點

- 由於電池的某些特性使然，電池狀態指示燈可能無法正確顯示電池的剩餘電量，尤其是在極端的溫度條件下更有可能發生。
- 當電池已充電 90% 或以上時，即使筆記型電腦已連接電源變壓器，電池亦無法再進行充電。當剩餘的電池電量為 89% 或以下時，才能為電池充電。

電池低電量狀態

操作狀態 LED 指示燈  上的電池狀態指示燈變成紅色。若指示燈變成紅色，請立即將電源變壓器連接至筆記型電腦來為電池充電。

要點

- 使用電量不足的電池，有可能導致您目前處理的資料丟失。如果電池電量不足，請於外部電源可用時立即將電源變壓器連接到筆記型電腦進行充電，或是立即儲存目前處理的資料，接著退出所有應用程式並關閉筆記型電腦。
- 存取儲存設備上的資料時需耗費大量電力。因此，當電池電量不足時，應先將電源變壓器連接到筆記型電腦，接著再存取儲存設備上的資料。
- 如果電池電量微弱且無系統活動，則筆記型電腦可能會進入待機（例如暫停）模式。但是，如果有系統活動，則僅會在系統活動處理完成後，筆記型電腦才會進入待機模式。
- 當指示燈顯示剩餘 3% 時，筆記型電腦隨即進入待機模式。這是本筆記型電腦的預設設定。

注意 1：

電池溫度警告會在電池組元件因發熱或冷卻而導致溫度變得過高或過低時，透過電池保護功能停止充電。

電源管理

您的 UH-X 具備多種節省電池電量的選項及功能。其中有部分為自動功能，而且無需使用者介入。然而，其他功能則視您所設定最適合自身操作條件的參數（像是顯示螢幕亮度）而定。筆記型電腦的內部電源管理，可透過作業系統的設定、預先搭配的電源管理應用程式，或是 BIOS 設定公用程式的設定來控制。

除了可節省電池電量的選項之外，還有一些可採取的措施防止電力消耗過快。例如，您可建立適合的省電設定檔；當筆記型電腦未執行任何操作時，使其進入暫停模式，藉此限制高耗電量裝置的使用。於所有以電池為動力的行動電腦來說，效能與省電之間皆需取得平衡。

電源/暫停/恢復按鈕

當您的 UH-X 處於使用中狀態時，可使用電源/暫停/恢復按鈕手動讓筆記型電腦進入暫停模式。當筆記型電腦處於使用中（但並未正在存取任何資料）的狀態時，按下電源/暫停/恢復按鈕，然後立即放開按鈕。您將會聽到兩聲短促的嗶嗶聲*，而系統將隨即進入暫停模式。

如果 UH-X 已暫停，按下電源/暫停/恢復按鈕即可讓筆記型電腦恢復為使用中狀態。您可觀察電源指示燈來判斷系統是否處於暫停狀態。如果指示燈亮起但不閃爍，則筆記型電腦為正常運作狀態。如果指示燈亮起且閃爍，則筆記型電腦處於暫停模式。如果指示燈未亮起，則表示已關閉電源，或是筆記型電腦處於休眠模式。（請參閱「休眠功能」）。

* 僅適用於部分機型

暫停模式

Windows 的暫停或待機模式可透過維持關鍵組件的供電，在筆記型電腦非使用中期間將系統記憶體中的內容儲存起來。此模式將關閉 CPU、顯示螢幕、儲存設備，以及所有其他內部元件（維持系統記憶體及允許重新啟動的必要元件則除外）。您可透過下列方式讓筆記型電腦進入暫停模式：

- 系統開啟後按下電源/暫停/恢復按鈕。
- 在 Windows「關機」功能表中選擇「待機」。
- 長時間處於非活動中狀態。
- 讓電池達到「無電量電池」警告條件。

通常，筆記型電腦的系統記憶體儲存了您目前作業中的檔案、開放應用程式資訊，以及支援從暫停模式恢復操作（即筆記型電腦將會返回當初暫停的操作）所需的任何其他資料。您必須使用電源/暫停/恢復按鈕來恢復操作，而且必須有可用的充足電源，否則筆記型電腦將無法恢復。



要點

- 如果您目前使用電池電力運行 UH-X，請注意一點，即使筆記型電腦處於暫停模式，雖然電池電量不會像全速運作時消耗那樣快速，但仍然會持續放電。
- 使用「休眠」（儲存至硬碟）功能的主要優點，便是無需電力即可保留您的資料。如果想讓 UH-X 筆記型電腦長時間維持在暫停狀態，此方式特別重要。而使用休眠模式的缺點，則是讓關閉電源和啟動電源的順序，以及重設周邊裝置的時間變長。

休眠 (儲存至硬碟) 功能

「休眠」功能可以視為暫停/恢復模式，能將 UH-X 筆記型電腦的系統記憶體內容儲存至儲存設備。您可以啟用或停用此功能。

啟用或停用「休眠」功能

Windows 10：

1. 造訪"控制面板"。
2. 依序選取"系統與安全性"和"電源選項"
3. 選取"選擇按下電源按鈕的行為"，然後按一下"變更目前無法使用的設定"。
4. 在"關機設定"下，選取"休眠"索引標籤。勾選方塊以啟用或停用本功能，然後按一下"儲存變更"來套用。

Windows 電源管理

Windows 控制面板的電源選項圖示，可供您配置部分電源管理設定。例如，不論運行筆記型電腦時是使用電池或是連接其中一個電源變壓器，皆可使用電源選項來設定關閉顯示螢幕和儲存設備的逾時值。

重新啟動系統

如果系統已啟動而您需要將其重新啟動，請務必採用下述步驟。

Windows 10

1. 按一下 Windows 圖示
2. 按一下"電源"，然後在清單中選取"重新啟動"。

重要

- 未結束 Windows 便直接關閉筆記型電腦，或是在關機後 10 秒內立即開機，都有可能導致下次啟動時出現錯誤。

關閉電源

為確保正確關閉筆記型電腦，請使用 Windows 關機程序。

注意

- 關閉電源之前，請務必關閉所有檔案、結束所有應用程式並關閉作業系統。如果關閉電源時檔案處於開啟狀態，將會丟失任何未儲存的變更，而且有可能導致儲存設備出錯。

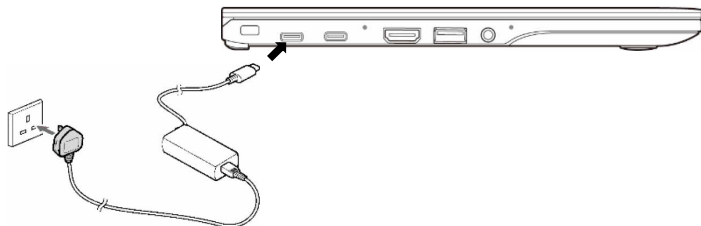
使用正確步驟從 Windows 關機，能確保筆記型電腦完成其作業，並依正確順序關閉電源以避免錯誤。正確順序為：

Windows 10

1. 按一下 Windows 圖示
2. 按一下"電源"，然後在清單中選取"關機"。

若您打算收納筆記型電腦不使用長達一個月以上時間，請參閱「保養與維修」章節。

電源



(本圖片僅供說明用途，可能會與實際裝置有所差異)

連接電源變壓器

電源變壓器可提供電源供操作筆記型電腦，以及為電池充電。

連接電源變壓器

1. 將電源輸出纜線插入至筆記型電腦的USB 3.2 (Gen2) Type-C™ 連接埠。
2. 將電源變壓器插入至交流電源插座。(如上圖)



要點

- 新機購入時，電池尚未充滿電力。第一次使用時，請記得將電源變壓器連接至筆記型電腦來為電池充電。

開啟電源

電源/暫停/恢復按鈕

您可以使用電源/暫停/恢復按鈕來開啟筆記型電腦。一旦您將電源變壓器連接至筆記型電腦，或是已充飽電池，就可以開啟筆記型電腦。

要點

- 開啟筆記型電腦時，請務必讓其接通電源。這表示筆記型電腦需至少裝上充飽電力的電池，或是已連接電源變壓器且已接入電源。

您可以按下電源/暫停/恢復按鈕來關閉筆記型電腦。當筆記型電腦使用完畢後，您可讓其進入待機（例如暫停）模式，或是直接關機。

注意

- 請勿在筆記型電腦仍然開啟的狀態下移動它。請勿讓筆記型電腦受到衝擊或振動，否則可能會損壞筆記型電腦。

當筆記型電腦開啟後，為能正常工作，其將執行開機自我測試 (POST) 以檢查內部部件和組態。如果發現錯誤，筆記型電腦將發出警示音和/或顯示錯誤訊息。

當開機自我測試 (POST) 順利完成後，筆記型電腦將開始載入作業系統。

關閉電源

關閉筆記型電腦時，請一律採用 Windows 關機程序正確關閉筆記型電腦。

注意

- 使用電源按鈕關閉電源之前，請記得關閉所有檔案、結束所有應用程式並關閉作業系統。如果在關閉筆記型電腦時檔案仍為開啟狀態，資料有可能因此丟失，而且有可能造成儲存設備出錯。

請記得使用正確程序關閉筆記型電腦。正確程序為：Windows 10

1. 按一下 Windows 圖示
2. 按一下"電源"，然後在清單中選取"關機"。

為您的 UH-X 註冊保固

我應如何註冊？

您可以前往我們的網站註冊 UH-X：

<https://www.fmworld.net/overseas/tw/support/>

疑難排解

UH-X 品質穩定耐用，實際使用時很少出現問題。然而，您仍有可能會遇到一些可當場排除的簡單設定或操作上的問題，或是更換裝置即可解決的週邊裝置問題。本節資訊可協助您找出並解決其中一些簡單的問題，以及識別需要維修的故障情況。

識別問題

如果您遇到難以解決的問題，請先完成下列步驟，然後才進行更進一步的疑難排解作業。

1. 關閉您的筆記型電腦。
2. 請確認電源變壓器已插入至筆記型電腦，而且已接上交流電源。
3. 請確認外部連接埠上所有連接的裝置均已正確插入定位。
您也可以先行將此類裝置拔除，藉此減少這些裝置可能引發的故障問題。
4. 開啟您的筆記型電腦。請確保方才開機後已經過至少 10 秒的時間，然後再開機。
5. 完成開機程序。

進行電話聯絡前，您應先備妥下列資訊，這樣客戶支援代表就能為您提供最快速的可行解決方案：

- 產品名稱
- 產品序列號
- 購買日期
- 問題發生的條件
- 任何系統錯誤訊息
- 硬體配置
- 連接的設備類型 (如果有)

有關產品名稱和序列號，請參閱筆記型電腦底部的標籤。

僅在銷售產品的國家/地區提供支持。

要點

- 若您能將已嘗試過的方式詳細記下，支援代表就能透過電話提供其他建議方式給您，從而更快速地協助您排除問題。
- 將故障的筆記型電腦送至供應商端之前，請先向支援代表尋求協助。