

Quy trình Sao lưu và Khôi phục hình ảnh dành cho Windows 10

Bản quyền

Công ty Fujitsu Client Computing Limited đã cố gắng hết sức để đảm bảo tính chính xác và đầy đủ của tài liệu này. Tuy nhiên, vì những nỗ lực phát triển không ngừng nhằm liên tục cải thiện tính năng của các sản phẩm của công ty, chúng tôi không thể đảm bảo tính chính xác về nội dung của tài liệu này. Chúng tôi từ chối trách nhiệm pháp lý đối với các lỗi, thiếu sót hoặc những thay đổi trong tương lai.

Microsoft, Windows, MS, Windows 10 là các nhãn hiệu đã đăng ký của Công ty Microsoft Corporation - Hoa Kỳ tại Mỹ và các quốc gia khác.

Các tên sản phẩm khác là nhãn hiệu hoặc nhãn hiệu đã đăng ký của các công ty tương ứng.

Bản quyền thuộc về Công ty Fujitsu Client Computing Limited 2020. Không được sao chép, sao chép hoặc dịch thuật bất cứ phần nào của ấn phẩm này mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Công ty Fujitsu Client Computing Limited. Không được lưu trữ hoặc truyền tải bất cứ phần nào của ấn phẩm này dưới bất kỳ hình thức điện tử nào mà không có sự đồng ý bằng văn bản của Công ty Fujitsu Client Computing Limited.

Cảm ơn bạn đã mua máy tính. Công ty Fujitsu Client Computing Limited cam kết mang đến cho bạn trải nghiệm sử dụng máy tính tốt nhất với hệ thống mới của bạn.

Điều vô cùng quan trọng là bạn phải tạo Ổ đĩa khôi phục trước khi bắt đầu sử dụng hệ thống của mình. Công ty Fujitsu Client Computing Limited có thể không cung cấp bất kỳ phương tiện khôi phục nào.

Một điều quan trọng nữa là bạn phải tạo bản sao lưu nội dung của thư mục "C:/Drivers" trên hệ thống của mình vào phương tiện có thể ghi được hoặc ổ đĩa ngoài. Bạn cũng có thể tải xuống trình điều khiển phần mềm dành riêng cho hệ thống thông qua Trang web hỗ trợ.

Vui lòng đảm bảo rằng bạn có bản sao lưu các tập tin cá nhân của mình trước khi tiến hành khôi phục, vì Công ty Fujitsu Client Computing Limited sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ mất mát dữ liệu nào.

Lưu ý: Phần lớn thông tin dưới đây lấy từ trang web của Microsoft <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-10/windows-10-recovery-options>.

Vui lòng tham khảo trang web này để biết thêm chi tiết.

Tạo ổ đĩa khôi phục

Ổ đĩa khôi phục có thể giúp bạn khắc phục sự cố và sửa chữa những vấn đề với PC của mình, ngay cả khi máy không khởi động. Để tạo ổ đĩa khôi phục, tất cả những gì bạn cần là một ổ cứng USB hoặc ổ đĩa flash. Windows sẽ thông báo cho bạn biết dung lượng cần thiết cho ổ đĩa.

1. Từ thanh tác vụ, hãy tìm *Create a recovery drive* rồi chọn kết quả tìm được. Bạn có thể sẽ được yêu cầu nhập mật khẩu quản trị viên hoặc xác nhận hộp thoại *User Account Control*.
2. Khi công cụ mở ra, hãy đảm bảo rằng bạn chọn *Back up system files to the recovery drive*, sau đó chọn *Next*.
Thao tác này sẽ sao chép hình ảnh hệ thống vào ổ đĩa khôi phục.
Lưu ý: Nếu bạn đã chọn không sao lưu các tập tin hệ thống khi tạo ổ đĩa khôi phục của mình trên Windows 10, bạn sẽ không thể sử dụng ổ đĩa này để cài đặt lại Windows.
3. Kết nối ổ đĩa USB với PC của bạn, chọn ổ đĩa đó, sau đó nhấp vào *Next > Create*. Rất nhiều tập tin cần được sao chép vào ổ đĩa khôi phục, vì vậy quá trình này có thể mất một khoảng thời gian.
Lưu ý: Tất cả mọi thứ trên ổ đĩa đều sẽ bị xóa.
4. Khi đã hoàn tất, hãy nhấp vào *Finish*.

Các tùy chọn khôi phục trong Windows 10

Nếu PC của bạn không chạy nhanh hoặc chắc chắn như trước đây, hãy thử một trong các tùy chọn khôi phục này. Bảng sau có thể giúp bạn quyết định xem nên sử dụng tùy chọn nào.

Sự cố	Hãy thử tùy chọn này
PC của bạn không hoạt động tốt và gần đây bạn có cài đặt ứng dụng, trình điều khiển, hoặc bản cập nhật.	Khôi phục từ điểm khôi phục hệ thống
PC của bạn không hoạt động tốt và bạn không cài đặt bất kỳ thứ gì mới trong một khoảng thời gian dài.	Cài đặt lại PC của bạn
PC của bạn không khởi động và bạn đã tạo ổ đĩa khôi phục.	Sử dụng ổ đĩa khôi phục để cài đặt lại Windows
PC của bạn không khởi động và bạn chưa tạo ổ đĩa khôi phục.	Sử dụng Ổ đĩa khôi phục USB để cài đặt lại Windows

Khôi phục từ Điểm khôi phục hệ thống

Tùy chọn này đưa PC của bạn quay lại thời điểm trước đó, hay còn gọi là điểm khôi phục hệ thống. Điểm khôi phục được tạo ra khi bạn cài đặt ứng dụng, trình điều khiển, hoặc bản cập nhật Windows mới, và khi bạn tạo điểm khôi phục theo cách thủ công. Việc khôi phục sẽ không ảnh hưởng đến các tập tin cá nhân của bạn, nhưng sẽ xóa các ứng dụng, trình điều khiển, và bản cập nhật được cài đặt sau khi tạo điểm khôi phục.

1. Từ thanh tác vụ, hãy tìm Control Panel rồi chọn kết quả tìm được.
2. Tìm kiếm *Recovery* trong *Control Panel* và chọn kết quả tìm được. *Advanced recovery tools* sẽ hiện ra.
3. Chọn *Open System Restore > Next*.
4. Chọn điểm khôi phục liên quan đến ứng dụng, trình điều khiển, hoặc bản cập nhật gặp sự cố, sau đó chọn *Next > Finish*.

Lưu ý: Nếu bạn không thấy bất kỳ điểm khôi phục nào, thì đó có thể do là do chưa bật tính năng bảo vệ hệ thống. Để kiểm tra, hãy truy cập vào Control Panel, tìm Recovery, sau đó chọn Recovery > Configure System Restore > Configure và đảm bảo đã chọn Turn on system protection.

Cài đặt lại PC của bạn

Thao tác cài đặt lại cho phép bạn chọn lưu giữ hoặc xóa các tập tin của mình, và sau đó cài đặt lại Windows. Để bắt đầu, hãy truy cập vào Settings > *Update & security* > *Recovery* > *Reset this PC: Get started*.

Chọn một Tùy chọn cài đặt lại

Tùy chọn	Tác dụng
Keep my files	Tùy chọn này sẽ cài đặt lại Windows 10, nhưng giữ lại các tập tin cá nhân của bạn và bất kỳ ứng dụng nào được cài đặt sẵn trong PC của bạn. Và tùy chọn này sẽ xóa: • Những thay đổi bạn đã thực hiện đối với cài đặt • Những ứng dụng và trình điều khiển bạn đã cài đặt
Remove everything	Tùy chọn này sẽ cài đặt lại Windows 10 và bất kỳ ứng dụng nào được cài đặt sẵn trong PC của bạn. Và tùy chọn này sẽ xóa: • Những tập tin cá nhân • Những thay đổi bạn đã thực hiện đối với cài đặt • Những ứng dụng và trình điều khiển bạn đã cài đặt Nếu bạn dự định quyên góp, tái chế, hoặc bán PC của mình, hãy sử dụng tùy chọn này và chọn xóa sạch ổ đĩa. Quá trình này có thể mất một hoặc hai tiếng nhưng sẽ khiến người khác khó khôi phục tập tin bạn đã xóa hơn.

Lưu ý: Khi xuất hiện màn hình hỏi “How would you like to reinstall Windows?”, hãy chọn “Local reinstall”.

Sử dụng Ổ đĩa khôi phục để Cài đặt lại Windows

Lưu ý: Quá trình này tận dụng Ổ đĩa khôi phục USB mà bạn đã tạo trong phần trước [“Create a Recovery Drive”](#).

1. Kết nối Ổ đĩa khôi phục và bật PC của bạn. Khi logo Fujitsu xuất hiện trên màn hình, hãy nhấn phím *F12*.
2. Đánh dấu tùy chọn *USB HDD* từ Menu Boot và nhấn *Enter*.
3. Chọn ngôn ngữ và bố cục bàn phím của bạn (tùy thuộc vào khu vực của bạn, có thể tùy chọn này sẽ không xuất hiện).
4. Trên màn hình *Choose an option*, hãy chọn *Troubleshoot*.
5. Chọn *Reset this PC*, sau đó Chọn một tùy chọn phù hợp nhất với bạn.

Nếu cách đó không khắc phục được sự cố, hãy thử chọn *Recover from a drive*. Thao tác này sẽ xóa các tập tin cá nhân, ứng dụng và trình điều khiển bạn đã cài đặt cũng như những thay đổi bạn đã thực hiện đối với cài đặt. Nếu bạn đã phân vùng lại ổ đĩa được cài đặt Windows, hãy lưu ý rằng thao tác này sẽ khôi phục các phân vùng mặc định của ổ đĩa.

Sử dụng phương tiện cài đặt để cài đặt lại Windows

Nếu bạn có Ổ đĩa khôi phục, chẳng hạn như Ổ đĩa khôi phục USB do Fujitsu Client Computing Limited cấp phép, bạn có thể sử dụng ổ đĩa này để cài đặt lại Windows.

Để cài đặt lại Windows, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Kết nối USB khôi phục với PC của bạn.
2. Bật nguồn hệ thống của bạn. Khi logo Fujitsu xuất hiện trên màn hình, hãy nhấn phím F12.
3. Đánh dấu tùy chọn USB từ Menu Boot và nhấn Enter.

Vui lòng đợi cho đến khi thông báo hiển thị.

4. Đọc thông báo, chọn *Agree* và nhấp vào *Next*.
5. Đọc tin nhắn, nhấp vào *Next*.

Quá trình cài đặt Windows sẽ bắt đầu. Quá trình này sẽ mất một khoảng thời gian, vui lòng đợi cho đến khi quá trình cài đặt hoàn tất.

6. Khi đã hoàn tất, hãy nhấp vào *Finish*.

Hệ thống sẽ tự động tắt.

7. Rút USB khôi phục khỏi PC của bạn.

8. Bật nguồn hệ thống của bạn.

9. Vui lòng đợi cho đến khi màn hình "Continue in selected language?" hiển thị.