

海外でも安心、富士通の充実サポート。

富士通パソコンFMV Azby 海外サポートプログラム

本プログラムは、お客様が海外滞在中に、
FMV-BIBLO対象機に限り、
パソコン操作等に関する相談サービスや、
ハードウェア故障時の
日本への引取修理(クーリエ方式)サービスを受けられる、安心のサポートプログラムです。

[申込方法] 海外サポートを受けるには、渡航前にサポートプログラムの申請が必要です。対象機種ユーザー登録をしていただき、AzbyClubホームページに表示される専用の申請ページより行ってください。
[対象機種] FMV-BIBLO MR16AH^{*}、MR16A^{*}、MG10AM^{*}、MG10A、MG10AC、LOOX T86A^{*}、LOOX S73A^{*} [対象地域] 世界17カ国(2002年5月現在、海外の情勢により対象国が変更される場合があります。)アメリカ・カナダ・ドイツ・フランス・イタリア・ベルギー・オランダ・デンマーク・イギリス・スウェーデン・ルクセンブルグ・ギリシャ・ポルトガル・スペイン・オーストリア・アイルランド・フィンランド
※MR16AH、MR16A、MG10AM、LOOX T86A、LOOX S73Aの内蔵ワイヤレスLANはフランスではご使用になれません。ご使用になると罰せられることがあります。

[適用条件] ●当社が指定する対象機であること。●対象機種のユーザー登録およびAzbyClubホームページでの事前の申請が完了していること。●当社が指定する対象国からのご依頼であること。●機器本体の保証期間(1年間)内であること。
[注意事項] ●本プログラムは海外での動作を保証するものではありません。●サポート対象はパソコン本体およびACアダプタのみです。ACケーブル、モジュラーケーブル、オプション機器、消耗品(バッテリー)およびプレインストールソフトは対象外です。●お問い合わせいただく場合の通話料、通信料はお客様のご負担となります。また窓口は日本語対応のみとなります。窓口の電話番号は事前申請の際、AzbyClubホームページでお伝えします。



海外テクニカルサポート

海外からでも安心。24時間、365日^{*1}サポート。

海外からFMV-BIBLO対象機に関する操作相談にお答えします。相談窓口は24時間365日^{*1}・日本語対応なので安心です。お問い合わせは、Eメールと電話^{*2}の両方でお受けいたします。

^{*1} システムのメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。^{*2} 国内からのお問い合わせ件数も含め、11件目からは有料となります。



海外引取修理サービス

国際クーリエ方式による引取り&お届け修理に対応。

海外滞在先で、万一ハードウェア故障が発生した場合、日本に引き取って修理を行い、お客様にお届けするサービス^{*1}です。修理受付電話窓口は、24時間365日^{*2}・日本語対応なので安心です。

^{*1} 修理費用は保証書の「無料修理規定」内の修理に限り無料。保証期間終了後は日本国内での有償サービスとなります。
^{*2} システムのメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。※修理受付から商品お届けまでの期間は、ご依頼の地域/故障状況などにより異なります。※商品のお引取りとお届けは富士通指定の物流業者が行います。

海外からもインターネット。 世界17カ国対応のグローバルモデム内蔵

アメリカ・カナダ・ヨーロッパなど、世界17カ国に対応した高速FAXモデム(最大56kbps)を内蔵しています。

[対象機種] FMV-BIBLO MR16AH、MR16A、MG10AM、MG10A、MG10AC、LOOX T86A、LOOX S73A [対応地域] 「富士通パソコンFMV Azby 海外サポートプログラム」対象地域と同一
[注意事項] 対象機はハードウェアとしての海外規格の認定を受けておりますが、海外での動作を保証するものではありません。また、通信事情などにより利用できない場合もございます。

■商標について

●Intel、Pentium、CeleronおよびIntel Insideのロゴはインテル社の登録商標です。●Microsoft、Windows、BookshelfおよびWindows Logoは、米国マイクロソフトコーポレーションの米国およびその他の国における登録商標です。●「ムーバ/ mova」、「i-mode/ アイモード」はNTTドコモの登録商標です。●「メモリスティック」はソニー株式会社の商標です。●RageはATI Technologies INCの商標です。●BluetoothはBluetooth SIGの商標で富士通へライセンスされています。●Super DiskはImation社の商標です。●その他の名称については、一般に各開発メーカーの商標です。

■ご注意事項

●TFT液晶ディスプレイは、高度な技術を駆使し一画面上に441万個以上(解像度1400×1050の場合)、235万個以上(解像度1024×768の場合)、294万個以上(解像度1280×768の場合)、184万個以上(解像度1024×600の場合)の画素(ドット)より作られています。このため、画面の一部に点灯しないドットや、常時点灯するドットが存在する場合がありますが、これらは故障ではありませんので、予めご了承ください。●本パソコンで使用している液晶ディスプレイは、製造工程により、各製品で色合いが異なる場合があります。また、液晶ディスプレイの特質上、温度変化などで多少の色むらが発生する場合があります。●リチウムイオンバッテリーは消耗品です。●このカタログで使用している製品および画面の写実は開発中のものとなっております。そのため実際の製品、画面とはデザイン等において異なる場合があります。また、記載している仕様、価格、デザインなどは予告なしに変更することがあります。●画面はハメコミ合成です。●写真はすべてカタログ用に撮影したもので実際の使用状況と異なる場合があります。●印刷の都合によりカタログの商品写真と実物では色合いが異なる場合があります。●このカタログのディスク容量は、1MB=1000byte、1GB=1000byte換算値です。1MB=1024byte、1GB=1024byte換算のものとは表記上内容容量でも、実容量は少なくなりますのでご注意ください。●ソフトウェアによっては、本体以外に周辺機器が必要となる場合があります。特に、LOOX SシリーズではCD-ROMで提供されるソフトウェアを利用する場合、CD-ROMが適応できるドライブ装置が別途必要となります。●プレインストール/添付ソフトのバージョン/レベルや詳細機能は、予告なしに変更することがあります。●プレインストール/添付ソフトは、市販のパッケージ商品と、添付品・マニュアルなどにおいて一部異なる場合があります。また、マニュアルなどの記載については、一部汎用的な表記を使用している場合や、ソフトのヘルプ機能でそれを代用しているものがあります。●仕様および外観は、改良のため予告なく変更されることがあります。あらかじめご了承ください。●カタログに掲載されている周辺機器をご利用の際は、ドライバ、およびアプリケーションのアップグレードが必要になる場合があります。予めご了承ください。●LOOX Sシリーズでは、アプリケーションによって

は、標準の解像度で画面におさまりしない場合があります。この場合は仮想スクリーンモードをご利用ください。●音楽や画像などの著作物は、著作権法で保護されています。音楽の録音・複製(データ形式の変換を含む)などは、お客様個人、またはご家庭内で楽しむ目的でのみ、行うことができます。音楽や画像をネットワーク上で配信するなど、上記目的を超える場合は、著作権者の許諾が必要です。●フロッピーディスクは、フォーマットした環境(メーカー、機種、ソフトウェア)が違えば、データを読み書きできないことがあります。●本製品には、有寿命部品(LCD、HDD等)が含まれており、長時間連続で使用した場合、早期の部品交換が必要になります。●一般的にWindowsXP Home Edition用、WindowsXP Professional用、DOS/V用などと表記されているソフトおよび周辺機器の中には本パソコンで使用できないものがあります。ご購入に際しては、各ソフトおよび周辺機器の販売元にご確認ください。●本カタログに記載の商品の価格につきましては消費税は含まれておりません。また、導入および修理にあたっての配送、設置、インストール、操作指導に要する料金、廃却費等は含まれておりません。●本製品を海外に輸出する、または非居住者に提供する際には、経済産業省の許可が必要となる場合がありますのでご注意ください。●本製品および周辺機器は日本国内仕様であり、海外での動作保証は行っておりません。●メカとしての本装置の保証期間は1年間です。●本製品の補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)の最低保有期間は、製造終了後6年間です。●誤操作や故障などにより、本パソコンの記憶内容が失われたり、使用できない場合もございますが、保証書に定められた保証サービスを除き、これによる損害などの責任を当社では一切負いかねますのでご了承ください。重要なデータは予めCD-R(W)などにバックアップを取っておくことをおすすめします。●本製品の内蔵ハードディスクなどの修理時にはインストール内容については保証されません。お客様ご自身で再インストールをしていただきますのでご了承ください。●本カタログに掲載された商品の中には、地域により品薄、品切れになるものがあります。ご購入の際には、販売店にご確認のうえ、お選びください。

▲ 安全に関するご注意

●ご使用の際は、マニュアルの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となる場合があります。表示された正しい電源・電圧でお使いください。

富士通のPCは正規のMicrosoft® Windows®を搭載しています。
www.microsoft.com/piracy/howtotell

富士通株式会社

●インターネット富士通パソコン情報サイト「FMWORLD.NET」
<http://www.fmwORLD.net/>

本カタログに記載されているFMVの商品紹介を、Viewpoint®社のViewpoint Media Player™による3D画像でご覧いただけます。

iモードからも見られる「FMWORLD.NET」
<http://www.fmwORLD.net/m/>

●富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

[購入前相談窓口]

キューゴーマル フジツー

0120-950-222

*システムのメンテナンスのため、サポートを休止させていただく場合があります。
*各種サポートを受ける際、重要なデータはバックアップをおとりください。

●最新の製品情報、関連カタログの入手は下記のファックスまで

【いずれも24時間運用/取り出し専用】

富士通パソコンFAXサービス
千葉 (043) 299-3642 大阪 (06) 6949-3270

●富士通マイゼミナールに関するお問い合わせ

東京 (03) 3255-4711 横浜 (045) 224-2835
名古屋 (052) 239-1181 大阪 (06) 6949-4137
福岡 (0120) 42-0103 札幌 (011) 221-0314
仙台 (022) 267-5011 大宮 (0120) 88-2982
広島 (082) 567-7201 高松 (087) 812-8111

●富士通オープンカレッジに関するお問い合わせ
事務局 0120-559-506

注意: 電話番号、FAX番号はお間違えないよう、
ご確かめのうえおかけくださるようお願いいたします。

FMVシリーズについてのお問い合わせ、ご用命は、下記にお申し付けください。

★本カタログ掲載商品の価格には、消費税、配送・設置調整費および、廃却に伴う費用等は含まれておりません。
★このカタログに記載の価格、仕様等の内容は2002年5月現在のものです。

2100

このカタログは、100%再生紙および大豆油インキを使用しています。

CB2619 2002年5月K