

# SUPPORT & SERVICE

## サポート充実で初心者の方でも安心

### 入門ビデオ

初めての方に、パソコンの準備作業や使い方について、わかりやすく説明しています。 NEシリーズ NBシリーズ MFシリーズ



- 1 箱の中身を確認してください
- 2 接続しよう
- 3 初めて電源を入れる
- 4 マニュアルのご紹介
- 5 インターネット無料体験
- 6 ユーザー登録
- 7 サポートのご案内

### マニュアル(冊子)

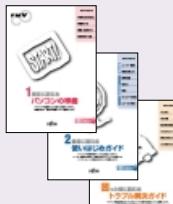
接続やセットアップなどの準備には『パソコンの準備』

ユーザー登録やインターネットをはじめるには『使いはじめガイド』

パソコンの動作がおかしいときは『トラブル解決ガイド』

ウインドウ操作や文字入力なら『基本操作クイックシート』

LOOXシリーズは『取扱説明書』のみとなります。



### 画面で見る「マニュアル&サポート」

パソコン入門からアプリケーションやパソコン本体の使い方説明まで、便利にお使いいただける、画面で見ていただけます。

Windowsセットアップ終了後に、CD-ROMからインストールしてください。LOOXシリーズでは、あらかじめハードディスクに搭載されています。デスクトップにソフト起動用のショートカットアイコンが作成されます。(インストーラはオートラン起動。インストール後はCD-ROM不要)

アプリケーションやパソコンの機能が知りたいなら『パソコンの使い方』

パソコンが初めての方に『パソコン入門』

豊富なQ&A事例集『トラブル解決Q&A』

パソコンの便利な使い方のご提案『活用提案』

インターネットをこれからはじめる方に『インターネット入門』

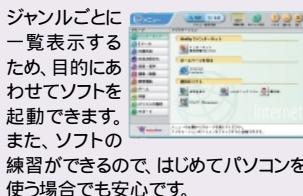
このほか、用語集、マニュアル総合索引などがついています。

LOOXシリーズは上記内容と一部異なります。



### 使いたいソフトを簡単に起動

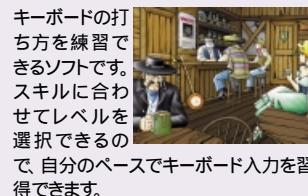
#### ①メニュー



ジャンルごとに一覧表示するため、目的に合わせてソフトを起動できます。また、ソフトの練習ができるので、はじめてパソコンを使う場合でも安心です。

### タイピング練習ソフト

#### 特打1 in NEシリーズ NBシリーズ



キーボードの打ち方を練習できるソフトです。スキルに合わせてレベルを選択できるので、自分のペースでキーボード入力を習得できます。

### 富士通パソコンFMV「サポート&サービスのご案内」

#### 学ぶなら 知りたい!やりたい!学びたい!あなたのたいに応えます!

パソコンの商品を見たい、試したい!「富士通プラザ(ショールーム)」

東京:秋葉原、名古屋:大須、大阪:なんば

パソコンを実際に見て触れていただける、お客様とのコミュニケーション・スペース。展示のないモデルもあります。

パソコンのセットアップの代行を頼みたいなら「パソコンアシストサービス」

(アドレス)<http://www.fsas.fujitsu.com/soho/> TEL.044-754-7000 9:00~17:00(日・祝日・年始年末を除く)

自宅でパソコンを習いたいなら「PC家庭教師」

(アドレス)<http://www.fujitsupsersonals.com/> TEL.0120-37-2794 10:00~18:00(土・日・祝日・年始年末を除く)

パソコンの基本操作をマスターしたいなら「パソコン関連書籍」

(アドレス)<http://www.fom.fujitsu.com/goods/>

パソコンセミナーを受けたいなら

「富士通マイゼミナール」

(アドレス)<http://www.fom.fujitsu.com/seminar/>

TEL.東京:03-3255-4711/名古屋:052-239-1181 9:00~12:00 13:00~17:00(土・日・祝日を除く)

大阪:06-6949-4137 10:00~12:00 13:00~17:00(土・日・祝日を除く)

「富士通オープencareッジ」

(アドレス)<http://www.knowledgewing.com/oc/> 事務局 0120-559-506 9:00~17:30(土・日・祝日を除く)

困ったら パソコンを詳しく知りたい、操作がわからない、故障かなと思ったらこの番号へお問合せください。

富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

#### 音声ガイダンスに従って操作してください。

富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

0120-950-222 お問合せ時間 / 9:00~17:00  
(休業日はお問合せ内容によって異なります。 1:毎月末日 2:当社指定休日)  
電話番号はお間違えのないよう、お確かめのうえ、おかけください。



保証期間中(1年間) FMVシリーズ本体とディスプレイ装置(CRT / 液晶)については、電話一本で引き取りから修理、お届けまで無料で行います。なお、保証期間後は、引取修理サービス「富士通パソコン修理便」(有料)をご利用ください。

@niftyに関するサポート窓口「@niftyサービスセンター」  
フリーダイヤル 0120-816-042

情報を集めるなら 誰でもアクセスできます。みんなに役立つ情報の宝庫。

新商品をチェック! 情報サイト「FMWORLD.NET」

(アドレス)<http://www.fmworld.net/>

製品情報を手軽に入手!「富士通パソコンFAXサービス」

(トーン信号の出せるG3規格FAXでご利用ください) FAX.千葉 043-299-3642 大阪 06-6949-3270

### 商標について

インテル、PentiumおよびIntel Insideのロゴはインテル社の登録商標です。またCeleronはインテル社の商標です。 Microsoft、Windows、BookshelfおよびWindows Logoは、米国マイクロソフトコーポレーションの米国およびその他の国における登録商標です。Windows® MeはMicrosoft® Windows® Millennium Editionの略称です。 AMD、AMDロゴ、AMD Duronは、Advanced Micro Devices, Inc.の商標です。 iモードはNTTドコモの登録商標です。 RageはATI Technologies INCの商標です。 Bluetoothはエリクソン社の商標で富士通へライセンスされています。 Super DiskはIimation社の商標です。 その他の名称については、一般に各開発メーカーの商標です。

### ご注意事項

TFT液晶ディスプレイは、高度な技術を駆使し一画面上に441万個以上(解像度1400×1050の場合) 235万個以上(解像度1024×768の場合) 230万個以上(解像度は1280×600の場合) 157万個以上(解像度1024×512の場合)の画素(ドット)より作られています。このため、画面の一部に点灯しないドットや、常時点灯するドットが存在する場合があります。これらは故障ではありませんので、予めご了承ください。 本パソコンで使用している液晶ディスプレイは、製造工程により、各製品で色合いが異なる場合があります。また、液晶ディスプレイの特質上、温度変化などで多少の色むらが発生する場合があります。チルムウォンバッテリは消耗品です。このカタログで使用している製品および画面の写真は開発中のものとなっております。そのため実際の製品、画面とはデザイン等において異なる場合があります。 画面はハメコミ合図です。写真はすべてカタログによる撮影したもので実際の使用状況と異なる場合があります。印刷の都合によりカタログの商品写真と実物では色彩が異なる場合があります。 このカタログのディスク容量は1GB=1000byte換算値です。1GB=1024byte換算のものとは表記上同容量でも、実容量は少くなりますがご注意ください。 ソフトウェアによっては、本体以外に周辺機器が必要となる場合があります。特に、LOOX Sシ

### ▲ 安全に関するご注意

ご使用の際は、マニュアルの「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

水、湿気、ほこり、油煙などの多い場所に設置しないでください。

火災、故障、感電などの原因となることがあります。表示された正しい電源・電圧でお使いください。

### 富士通株式会社

FMVの最新機器を展示しております。

富士通プラザ

東京:秋葉原 〒101-0021 東京都千代田区外神田3-14-10(秋葉原Hビル1F)  
名古屋大須 〒460-0011 名古屋市中区大須3-14-43(第2アメ横ビル1F)  
大阪なんば 〒556-0011 大阪市浪速区難波中2-7-23(広和ビル1F)

富士通マイゼミナールに関するお問合せ  
札幌 011-221-0314 東京 (03)3255-4711 名古屋 (052)239-1181  
大阪 (06)6949-4137 福岡 (092)441-2900

富士通オープencareッジに関するお問合せ  
富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

富士通オーブンカレッジに関するお問合せ  
富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口

インターネット富士通パソコン情報ページ「FMWORLD.NET」

(<http://www.fmworld.net/>)  
本カタログに記載されているFMVの商品紹介を、Viewpoint®社のViewpoint Media Player™による3D画像で、公開予定です。

最新の製品情報、関連カタログの入手は下記のファックスまで  
【いずれも24時間運用】  
富士通パソコンFAXサービス 千葉 (043)299-3642 大阪 (06)6949-3270

富士通パーソナル製品に関するお問合せ窓口  
フリーダイヤル0120-950-222  
お問い合わせ時間: 9:00~17:00 休業日はお問合せ内容によって異なります。

注意: 電話番号、FAX番号はお間違えのないよう、  
お確かめのうえおかけくださいようお願いいたします。

FMVシリーズについてのお問合せ、ご用命は、下記にお申し付けください。

