

ソフトウェア更新

ソフトウェアを更新する

インターネット上のダウンロードサイトからFOMA端末の更新ファイルをダウンロードし、ソフトウェアの更新を行います。インターネットを利用したソフトウェア更新には、ActiveSyncなどを使ってパソコン経由でダウンロードしたファイルをFOMA端末に取り込んで行う方法とFOMA端末だけで行う方法があります。

お知らせ

- ソフトウェア更新中は電池パックを外さないでください。更新に失敗することがあります。
- ソフトウェア更新は、FOMA端末に登録された連絡先、カメラ画像、ダウンロードデータなどのデータを残したまま行えますが、お客様のFOMA端末の状態（故障、破損、水濡れなど）によってはデータの保護ができない場合がありますので、あらかじめご了承ください。必要なデータはバックアップを取っていただくことをおすすめします。ただし、ダウンロードデータなどバックアップが取れないデータがありますので、あらかじめご了承ください。
- ソフトウェア更新は、電池をフル充電して、電池残量が十分にある状態で実行してください。
- 次の場合はソフトウェア更新を実行できません。
 - FOMAカードが挿入されていないとき
 - 電池がフル充電されていないとき
 - 電源が切れているとき
 - 圏外が表示されているとき（FOMA端末で更新する場合）
 - 通話中
 - 未読状態のメールがあるとき
 - Windows Updateの実行中、Windows Updateのスケジュール直前である場合
 - 他の機能を実行しているとき
 - 暗証番号（PIN）入力中
 - セルフモード中（FOMA端末で更新する場合）
 - パソコンとつないだパケット通信中
 - 64Kデータ通信中
- ソフトウェア更新（ダウンロード、書き換え）には時間がかかる場合があります。
- ソフトウェア更新中は、電話の発信、着信、各種通信機能およびその他の機能を利用できません。ただし、ダウンロード中は音声電話の着信のみ受けられます。
- ソフトウェア更新のダウンロードは、電波が強く、アンテナアイコンが3本表示されている状態（)で、移動せずに実行することをおすすめします。ソフトウェアダウンロード中に電波状態が悪くなったり、ダウンロードが中止された場合は、もう一度電波状態のよい所でソフトウェア更新を行ってください。
- ソフトウェア更新に失敗するなどして一切の操作ができなくなった場合は、大変お手数ですがドコモ指定の故障取扱窓口までお問い合わせいただけますようお願いいたします。

ソフトウェア更新の前に必要な確認と準備

お持ちのFOMA端末で、ソフトウェアのバージョンの確認、データ記憶用メモリの空き領域の確認やプログラムを終了します。

- 万が一のトラブルに備え、FOMA端末内のお客様情報やデータをバックアップしておくことをおすすめします。

■ FOMA端末のソフトウェアバージョンを確認する

[スタート] ▶ [管理] ▶ [ソフトウェア更新] ▶ [バージョン表示]
機種情報とソフトウェアのバージョンが表示されます。

■ FOMA端末の空き領域を確認する

FOMA端末の空き領域を確認します。

[スタート] ▶ [管理] ▶ [タスクマネージャ] ▶ [メニュー] ▶ [メモリ状況]

プログラム実行用とデータ記憶用のメモリ状況が表示されます。

プログラム実行用

有効領域: 101808 KB
使用領域: 40808 KB
空き領域: 60990 KB

データ記憶用

有効領域: 164916 KB
使用領域: 28494 KB
空き領域: 136422 KB

ソフトウェア更新を行うには、データ記憶用の空き領域が以下に示す値以上である必要があります。

アップデートダウンロードファイルのサイズ×2+3MB

例: アップデートダウンロードファイルのサイズが1.37MBの場合

$1.37 \times 2 + 3 = 5.74\text{MB}$

↓単位「MB」を「KB」に変換

$5.74\text{MB} \times 1024 = 5878\text{KB}$ (小数以下は切り上げ)

5878KB以上の空き領域が必要です。

ソフトウェア更新に必要な空き領域がない場合は、マイドキュメントなどから不要なファイルを削除するか、microSDメモリーカードなどに退避しておきます。

なお、アップデートダウンロードファイルのサイズは、ダウンロードページに記載されています。

パソコン経由で更新する場合

ダウンロードファイル

対象ソフト名のある[ダウンロード]ボタンをクリックして下さい。

更新

08020版から08020版へのアップデートダウンロードファイル(4.57MB)

ダウンロードする

08070版から08020版へのアップデートダウンロードファイル(4.680KB)

ダウンロードする

複数のアップデートダウンロードファイルが表示されますので、お持ちのFOMA端末の更新前の版数に対応するアップデートダウンロードファイルのサイズを確認します。

FOMA端末で更新する場合

更新

更新のアップデートを選択する画面が表示されます。

ダウンロードファイル

08020版へのアップデートダウンロードファイル(4.57MB)

4.57MB

※以下のインストール失敗画面が表示された場合は、インストールを完了したと認識してインストールを中止し、再

お持ちのFOMA 端末の更新前の版数に対応するアップデートダウンロードファイルのみ表示されますので、アップデートダウンロードファイルのサイズを確認します。

■ FOMA端末を再起動する

1 一度電源をOFFにしてから再度電源をONにする

パソコン経由で更新する

あらかじめお使いのパソコンでダウンロードサイトからお使いのバージョンに対応する更新用のファイルをダウンロードしておきます。

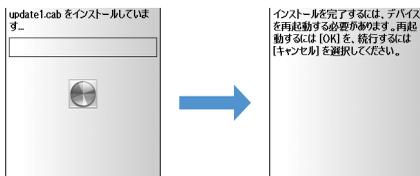
1 FOMA端末とパソコンをUSBケーブルで接続

- ActiveSyncが起動するのを確認します。

2 パソコン上でダウンロードしたファイルをダブルクリック ▶ プログラムが起動したら、[実行] を選択する

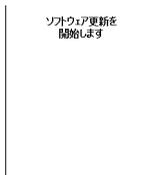
3 「更新ファイルの転送が完了しました」と表示されたら、「閉じる」を選択する

「update1.cabをインストールしています」と表示された後に、再起動確認の画面が表示されます（この画面が表示されない場合もあります）。



4 [OK]

再起動後、更新開始確認画面が表示されます。

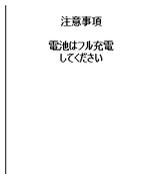


更新開始確認画面

5 [はい] ▶ 認証操作

フル充電の確認画面が表示されます。

- 端末暗証番号（パスワード）を設定していない場合は、認証操作画面は表示されません。

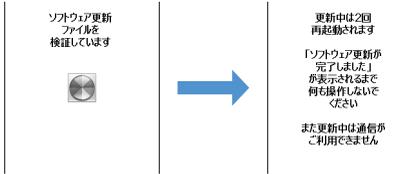


フル充電確認画面

6

[OK]

更新ファイルの検証画面が表示され、更新ファイルの検証が成功すると、引き続いて更新継続選択画面が表示されます。

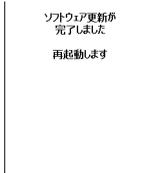


- 検証の結果、更新が必要ない場合は、「更新は必要ありません このままご利用ください」と表示されます。

7

[OK]

更新が開始されます。「検証中」→「確認中」→「更新中」と表示され、最後に更新完了画面が表示されます。



更新完了画面

- 更新が開始される前に、起動中画面が通常の起動時より長く（数分間）表示される場合がありますが、異常ではありません。
電池パックを外したり、電源を切ったりせずに、更新が開始されるまでお待ちください。



起動中画面

- 次の場合はそれぞれ警告画面が表示され、ソフトウェアの更新は終了になります。警告内容を確認して再度ソフトウェア更新を行ってください。
 - 電池残量が不足している場合
 - 通信中の場合
 - Windows Update中の場合
 - Windows Updateスケジュール起動が直前の場合

8

[OK]

お知らせ

- 更新が終わると、FOMA端末の更新ファイルは自動的に削除されます。

接続形態や接続環境によってはダウンロードに時間がかかる場合があります。また、ダウンロードにかかる通信料は、ご契約内容によって変わります。通信料が高額になる場合がありますのでご注意ください。また、ソフトウェア更新ファイルのファイルサイズによってはダウンロードできない場合がありますのでご了承ください。

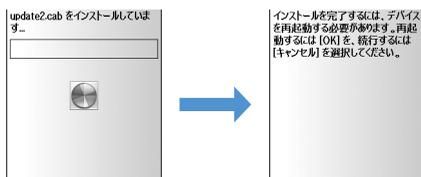
1 [スタート] ▶ [管理] ▶ [ソフトウェア更新] ▶ [更新開始] ▶ [はい]

専用サイトの画面が表示されます。

バージョン表示：機種情報とソフトウェアのバージョンを表示

2 ダウンロードするファイルを選択する

ダウンロードが完了すると、「update2.cabをインストールしています」と表示された後に、再起動確認の画面が表示されます（この画面が表示されない場合もあります）。



• 以降の操作は「パソコン経由で更新する」の操作4以降をご覧ください。→P3

お知らせ

- 更新完了後、ファイルエクスプローラにて、¥My Documents フォルダ内のupdate2.cab（拡張子は表示されません）を削除してください。ただし、このファイルは作成されない場合もあります。
- WLAN経由、mopera経由、またはインターネットに接続したパソコンとUSB接続してActiveSyncなどにより同期することで、FOMA端末から更新を行うことができます。